

Πανεπιστήμιο Πατρών
Σχολή Διοίκησης Επιχειρήσεων
Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας
Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών
«ΨΗΦΙΑΚΗ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ»

Διπλωματική Εργασία

«Διερεύνηση του επιπέδου γνώσεων των χρηστών εφαρμογών ψηφιακής διακυβέρνησης στο χώρο της Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης και πρόταση κατάλληλου εκπαιδευτικού προγράμματος για τη βελτίωση του επιπέδου αυτού».

Ιωάννης Οικονομάκης

Επιτροπή Επίβλεψης Διπλωματικής Εργασίας

Επιβλέπων Καθηγητής
Χρήστος Πιερρακέας

Επιβλέπων Καθηγητής Χρήστος Πιερρακέας	
Α΄ Συν-Επιβλέπων Έρα Αντωνοπούλου	Β΄ Συν-Επιβλέπων Νίκη Γεωργιάδου

Πάτρα, Μάιος 2022

*Στην οικογένεια μου, για τη στήριξη της
σε όλους τους τομείς της ζωής μου.
«Σας ευχαριστώ»*

ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Οι ψηφιακές δεξιότητες αποτελούν ένα σύγχρονο εργαλείο με το οποίο πρέπει οι άνθρωποι να εξοπλιστούν για να μπορέσουν να προσαρμοστούν στο ταχέως αναπτυσσόμενο τεχνολογικό περιβάλλον και να διευκολύνουν τις ζωές τους.

Ο 21^{ος} αιώνας αποτελεί τον αιώνα της τεχνολογικής έκρηξης για αυτό και οι άνθρωποι με όλες τις ιδιότητες που μπορούν να φέρουν, πρέπει να γνωρίζουν πως να χειρίζονται την τεχνολογία. Ιδιότητες όπως του εργαζόμενου όπου θα πρέπει να γνωρίζει και να κατανοεί τουλάχιστον βασικές έννοιες της τεχνολογίας καθώς πλέον το σύνολο των επιχειρήσεων και των οργανισμών είτε δημοσίων είτε ιδιωτικών απαιτούν ψηφιακές δεξιότητες, του πολίτη όπου το κράτος ψηφιοποιείται και ο πολίτης θα πρέπει να ξέρει ότι για να εκδώσει ένα έγγραφο ή μια βεβαίωση δεν θα χρειαστεί να επισκεφτεί έναν δημόσιο φορέα αλλά να το κάνει από τον υπολογιστή ή ακόμα καλύτερα από το έξυπνο κινητό του.

Ο άνθρωπος πρέπει να συμβαδίζει με την τεχνολογική πρόοδο, για αυτό και θα πρέπει να είναι ενήμερος σχετικά με τις νέες τεχνολογίες και τις ιδιότητες που αυτές φέρουν. Τα πάντα γύρω μας γίνονται ψηφιακά, από τις συναλλαγές μας με κρατικούς φορείς μέχρι τις online αγορές, την αυτόνομη οδήγηση ακόμα και τις χειρουργικές επεμβάσεις που πλέον γίνονται εξ αποστάσεως.

Σύμφωνα με το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης "Η τέταρτη βιομηχανική επανάσταση προκαλεί και προσκαλεί τη χώρα σε μία πλήρη συνεργασία των ανθρώπων με τις ψηφιακές τεχνολογίες, ώστε οι άνθρωποι να προλαβαίνουν τις ταχύτητες με τις οποίες οι μηχανές εξελίσσονται και μαθαίνουν και να θέτουν εγκαίρως το πλαίσιο των ηθικών αξιών, των αρχών και των κανόνων που θα διασφαλίσουν την ανθρώπινη υπόσταση και αξιοπρέπεια και θα διαφυλάξουν τους δημοκρατικούς θεσμούς της χώρας."¹

Στην παρούσα έρευνα, προσπαθήσαμε να εντοπίσουμε τις δυσκολίες που αντιμετωπίζουν οι φοιτητές, οι καθηγητές και το διοικητικό προσωπικό στο χώρο εργασίας και κατά τον καθημερινό ακαδημαϊκό τους βίο αναφορικά με τις ψηφιακές εφαρμογές του Πανεπιστημίου Πατρών.

ABSTRACT

Digital skills constitute a modern tool which people must be equipped to be conformed to the rapidly developing technological environment and make their lives easier.

The 21st century is the century of technological explosion and people who can be many things, must know how to treat technology. They can be employees and they must know and understand basic things about technology because the total number of companies and organizations whether they are at public or at the private sector demand digital skills.

People must keep up with technological progress, and he must be aware of the new technologies and the information they bring. Everything around us is done digitally, from our transactions with government agents to online shopping, autonomous driving and even the surgeries that are now performed remotely.

According to the Ministry of Digital Government, "The fourth industrial revolution challenges and invites the country to a full cooperation of people with digital technologies, so that people can catch up with the speeds with which machines evolve and learn and set the ethical

¹ <http://www.opengov.gr/digitalandbrief/?p=2133>

framework in time with values, principles and rules that will ensure the human condition and dignity and preserve the democratic institutions of the country."

In the present research, we tried to identify the difficulties faced by students, professors and administrative staff at work and in their daily academic life regarding the digital applications of the University of Patras.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΠΕΡΙΛΗΨΗ	iii
ABSTRACT	iii
ΕΥΡΕΤΗΡΙΟ ΠΙΝΑΚΩΝ	vi
ΕΥΡΕΤΗΡΙΟ ΔΙΑΓΡΑΜΜΑΤΩΝ	vi
ΣΥΝΤΟΜΟΓΡΑΦΙΕΣ	vi
ΕΙΣΑΓΩΓΗ	1
ΘΕΩΡΗΤΙΚΟ ΜΕΡΟΣ	1
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1	1
ΘΕΩΡΗΤΙΚΗ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ	1
1.1 ΣΚΟΠΟΣ ΤΗΣ ΜΕΛΕΤΗΣ	1
1.2 ΣΗΜΑΣΙΑ ΤΗΣ ΜΕΛΕΤΗΣ	2
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2 ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	3
2.1 ΟΡΙΣΜΟΣ ΤΠΕ	3
2.2 ΧΡΗΣΗ ΤΠΕ ΣΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ	3
2.2.1 Η ΧΡΗΣΗ ΤΠΕ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ COVID 19 ΕΠΟΧΗ	4
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3 ΟΙ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΤΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΠΑΤΡΩΝ	5
3.1 ΟΙ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΦΟΙΤΗΤΕΣ	5
3.2 ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΚΑΘΗΓΗΤΕΣ	6
3.3 ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΓΙΑ ΤΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ	7
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4	9
ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΙ Η ΑΝΑΓΚΑΙΟΤΗΤΑ ΤΗΣ ΣΤΟΝ ΤΟΜΕΑ ΤΩΝ ΤΠΕ ΣΤΑ ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑ	9
4.1 ΤΡΙΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ	9
4.1.1 ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΤΩΝ ΔΕΙ	9
4.1.2 Ο ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ ΤΗΣ ΤΡΙΤΟΒΑΘΜΙΑΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ	10
4.2 ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ	11
4.3 ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΘΗΓΗΤΩΝ	11
4.4 ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ	12
4.5 DIGCOMP 2.1: THE DIGITAL COMPETENCE FRAMEWORK FOR CITIZENS	12
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5 ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟ ΜΕΡΟΣ	13
5.1 ΣΚΟΠΟΣ ΕΡΕΥΝΑΣ	13
5.2 ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΕΡΕΥΝΑΣ	13
5.2.1 ΜΕΘΟΔΟΣ ΣΥΛΛΟΓΗΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ	13
5.2.2 ΔΟΜΗ ΚΑΙ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ	13

5.2.3 ΕΓΚΥΡΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΑΞΙΟΠΙΣΤΙΑ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ	14
5.2.4 ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΑΝΑΛΥΣΗ	14
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6.....	15
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΡΕΥΝΑΣ.....	15
6.1 ΓΕΝΙΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΡΕΥΝΑΣ	15
6.2.1 ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΛΕΓΧΟΥ ΦΟΙΤΗΤΩΝ	21
6.2.2 ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΛΕΓΧΟΥ ΚΑΘΗΓΗΤΩΝ	28
6.2.3 ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΛΕΓΧΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ.....	33
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 7 ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΚΑΙ ΠΡΟΤΑΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥ	
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	40
7.1 ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ.....	40
7.2 ΠΡΟΤΑΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΟΥ	
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ.....	Error! Bookmark not defined.
7.2.2 ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΦΟΙΤΗΤΩΝ.....	Error! Bookmark not defined.
7.2.3 ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΚΑΘΗΓΗΤΩΝ.....	Error! Bookmark not defined.
7.2.3 ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ	Error!
Bookmark not defined.	
ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ	41
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ.....	42
ΣΥΝΟΔΕΥΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ.....	42
ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΓΙΑ ΤΙΣ ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΤΩΝ ΦΟΙΤΗΤΩΝ.....	42
ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΓΙΑ ΤΙΣ ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΤΩΝ ΚΑΘΗΓΗΤΩΝ	47
ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΓΙΑ ΤΙΣ ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΤΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΟΥ	
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ.....	55

ΕΥΡΕΤΗΡΙΟ ΠΙΝΑΚΩΝ

Πίνακας 1: : Συσχέτιση του πόσο συχνά χρησιμοποιούν την εφαρμογή Progress και του φύλου.

Πίνακας 2: Συσχέτιση του πόσο συχνά χρησιμοποιούν την εφαρμογή Urmail και του φύλου.

Πίνακας 3: Συσχέτιση της ερώτησης «Πόσο θα επηρέαζε την αποτελεσματικότητα στην εργασία σας πιθανός ελλειπείς εξοπλισμός;» και του φύλου:

ΕΥΡΕΤΗΡΙΟ ΔΙΑΓΡΑΜΜΑΤΩΝ

Γράφημα 1: Ποσοστό συμμετοχής φύλου στο ερωτηματολόγιο των φοιτητών

Γράφημα 2: Απαντήσεις σχετικά με την ηλικία των συμμετεχόντων

Γράφημα 3: Απαντήσεις σχετικά με το επίπεδο σπουδών των φοιτητών

Γράφημα 4: Απαντήσεις σχετικά με το αν οι φοιτητές έχουν πιστοποιημένη γνώση χειρισμού Η/Υ

Γράφημα 5: Απαντήσεις σχετικά με το φύλο των καθηγητών

Γράφημα 6: Απαντήσεις σχετικά με την ηλικία των καθηγητών

Γράφημα 7: Απαντήσεις σχετικά με το αν αφορούν οι σπουδές των καθηγητών Πληροφορική και Τεχνολογίες

Γράφημα 8: Απαντήσεις σχετικά με τη ύπαρξη ή μη πιστοποιημένης γνώσης χειρισμού Η/Υ

Γράφημα 9: Απαντήσεις σχετικά με το φύλο των πανεπιστημιακών υπαλλήλων

Γράφημα 10: Απαντήσεις σχετικά με την ηλικία του πανεπιστημιακού προσωπικού

Γράφημα 11: Απαντήσεις σχετικά με την ηλικία του πανεπιστημιακού προσωπικού

Γράφημα 12: Απαντήσεις σχετικά με το αν αφορούν οι σπουδές των πανεπιστημιακών υπαλλήλων Πληροφορική και Τεχνολογίες

Γράφημα 13: Απαντήσεις σχετικά με την ύπαρξη ή μη πιστοποιημένης γνώσης χρήσης Η/Υ

Γράφημα 14: Συσχέτιση του πόσο συχνά χρησιμοποιούν την εφαρμογή Progress και του φύλου.

Γράφημα 15: Συσχέτιση του πόσο συχνά χρησιμοποιούν την εφαρμογή Urmail και του φύλου.

Γράφημα 16: Συσχέτιση της ερώτησης «Πόσο θα επηρέαζε την αποτελεσματικότητα στην εργασία σας πιθανός ελλειπείς εξοπλισμός;» και του φύλου

ΣΥΝΤΟΜΟΓΡΑΦΙΕΣ

ΤΠΕ: Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών

DigComp 2.1: Digital Competence Framework 2.1

ΑΕΙ: Ανώτατο Εκπαιδευτικό Ίδρυμα

ΙΟΒΕ: Ίδρυμα Οικονομικών και Βιομηχανικών Ερευνών

JRC: Joint Research Center

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Οι ΤΠΕ προσφέρουν μεγάλες και πολλαπλές δυνατότητες στην σύγχρονη κοινωνία που ζούμε. Τα πάντα γύρω μας ψηφιοποιούνται, από τις υπηρεσίες και τη συνδιαλλαγή με το κράτος μέχρι την ηλεκτρονική μεταβίβαση ακινήτων και την ψηφιακή ίδρυση εταιρείας. Οι πολίτες αυτού του σύγχρονου κόσμου πρέπει να αποκτήσουν ψηφιακές δεξιότητες οι οποίες θα τους επιτρέπουν να εκμεταλλευτούν στο μέγιστο βαθμό το ταχέως αναπτυσσόμενο κόσμο των ΤΠΕ. Πρέπει οι πολίτες δηλαδή να εξοπλιστούν με ψηφιακές δεξιότητες οι οποίες όσο περνάνε τα χρόνια θα γίνονται όλο και πιο αναγκαίες. Σήμερα αποτελεί επιλογή η χρήση των ΤΠΕ καθώς εάν ο πολίτης επιθυμεί να εκδώσει ένα πιστοποιητικό γεννήσεως θα μπορεί να μεταβεί στο κοντινότερο ΚΕΠ, όμως έχει επίσης την επιλογή να το εκδώσει ψηφιακά. Η γνώση χρήσης των ΤΠΕ μπορεί να βοηθήσει το πολίτη να μάθει πώς να χειρίζεται την τεχνολογία και να βελτιώσει την καθημερινότητα του. Για παράδειγμα, ο πολίτης εάν έχει βασικές γνώσεις χειρισμού ενός smartphone τότε μπορεί να έχει πρόσβαση σε ανοιχτά δεδομένα (open data) που προσφέρει το κράτος και ο πολίτης να ενημερωθεί για θέματα αναφορικά με το επίπεδο μόλυνσης του αέρα και του νερού. Η χρήση των ΤΠΕ συμβάλλει επίσης και στην διαφάνεια των πολιτικών αποφάσεων, από το τοπικό επίπεδο του Δήμου έως και την Κυβέρνηση και έτσι μπορεί ο πολίτης να ενημερωθεί σχετικά με τον τρόπο κατανομής των χρημάτων και των αναθέσεων δημοσίων έργων. Η χρήση των ΤΠΕ συμβάλει επίσης στην καταπολέμηση της γραφειοκρατίας καθώς πλέον ο πολίτης δεν χρειάζεται να μεταβεί σε πολλές υπηρεσίες για να εκδώσει μια βεβαίωση αλλά πλέον το κράτος μέσω της διαλειτουργικότητας των δημοσίων συστημάτων συλλέγει και επεξεργάζεται τα δεδομένα του πολίτη με αποτέλεσμα η βεβαίωση που πριν θα απαιτούσε αρκετές μέρες για να εκδοθεί, να αποστέλνεται μέσω email ή ηλεκτρονικής πλατφόρμας στον πολίτη. Ο τομέας της υγείας επίσης έχει αναπτυχθεί χάρη στις ΤΠΕ καθώς πλέον εκδίδονται συνταγές και αποτελέσματα εξετάσεων ψηφιακά. Σε αρκετές χώρες με ανεπτυγμένες ΤΠΕ ο κάθε πολίτης έχει τον δικό του ψηφιακό φάκελο ο οποίος περιλαμβάνει όλα τα ιατρικά του δεδομένα καθώς και το ιατρικό του ιστορικό.

Σύμφωνα με τον IOBE (2014) έχει αναγνωριστεί ευρέως πως η ανταγωνιστικότητα, η καινοτομία και η κοινωνική συνοχή στην ευρωπαϊκή οικονομία, βασίζονται σημαντικά στη στρατηγική και αποτελεσματική χρήση των ψηφιακών τεχνολογιών, όπως επίσης και της γνώσης, των δεξιοτήτων και δυνατοτήτων του ευρωπαϊκού εργατικού δυναμικού και των πολιτών.²

ΘΕΩΡΗΤΙΚΟ ΜΕΡΟΣ

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1

ΘΕΩΡΗΤΙΚΗ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ

1.1 ΣΚΟΠΟΣ ΤΗΣ ΜΕΛΕΤΗΣ

Στις μέρες μας με την τεχνολογική έκρηξη έχουν ελαχιστοποιηθεί οι περιορισμοί και η παγκοσμιοποίηση έχει πλέον εδραιωθεί. Έτσι, κρίνεται επιτακτική η ανάγκη να αντιμετωπιστεί ο τεχνολογικός αναλαφρητισμός. Το κράτος πρέπει να φροντίζει ώστε να παρέχει στους πολίτες την κατάλληλη εκπαίδευση αλλά με τη σειρά τους και οι φορείς εκπαίδευσης όπως είναι τα πανεπιστήμια, ΚΕΚ, ΙΕΚ κλπ.

² http://iobe.gr/docs/research/RES_03_10062015_REP_GR.pdf

Τα τελευταία χρόνια η ψηφιοποίηση έχει ενταχθεί και συνυπάρχει με τον εργασιακό κλάδο και έτσι οι εργαζόμενοι θα πρέπει να είναι εξοπλισμένοι με ψηφιακές δεξιότητες για να μπορέσουν να ανταπεξέλθουν στις εργασιακές τους ανάγκες.

Με την παρούσα έρευνα επιχειρείται να αναδειχθεί το επίπεδο γνώσης των εμπλεκόμενων στον χώρο της εκπαίδευσης και να προταθεί ένα πρόγραμμα σπουδών το οποίο θα ανταποκρίνεται στις ανάγκες των φοιτητών, των καθηγητών και του διοικητικού πανεπιστημιακού προσωπικού. Στόχος της έρευνας είναι να εντοπίσει και να αναδείξει τα προβλήματα που αντιμετωπίζουν οι 3 ομάδες των ερωτώμενων αναφορικά με τις ψηφιακές εφαρμογές που χρησιμοποιούν με ποικίλη συχνότητα κατά τον πανεπιστημιακό και εργασιακό τους βίο. Το πρόγραμμα σπουδών θα είναι προσαρμοσμένο στις ανάγκες των ερωτώμενων και μέσω των μαθημάτων αυτών θα παρέχεται όλη η γνώση η οποία τους είναι απαραίτητη.

Σύμφωνα με τον IOBE (2014) Η ψηφιακή οικονομία και ευρύτερα οι τομείς Πληροφορικής και Επικοινωνιών μεγεθύνονται γρηγορότερα (μέχρι και 7 φορές) σε σχέση με τους υπόλοιπους οικονομικούς τομείς³

Η ψηφιοποίηση είναι η νέα παγκοσμιοποίηση, και είναι ανάλογη ίσως και πιο μεγάλη σε έκταση.

1.2 ΣΗΜΑΣΙΑ ΤΗΣ ΜΕΛΕΤΗΣ

Η διεξαγωγή της παρούσας έρευνας είναι σημαντική καθόσον θα πρέπει να εντοπιστούν το επίπεδο γνώσης και ψηφιακών δεξιοτήτων των φοιτητών, των καθηγητών και του διοικητικού προσωπικού, καθώς και τα προβλήματα που αντιμετωπίζουν κατά την συνδιαλλαγή μεταξύ τους αλλά και κατά την καθημερινή ατομική ακαδημαϊκή δραστηριότητα τους.

Το συνεχώς μεταβαλλόμενο περιβάλλον και ιδιαίτερα του εργασιακού περιβάλλοντος απαιτεί γνώσεις στον τομέα των ΤΠΕ οι οποίες θα τους επιτρέψουν να μπορούν να συμβαδίζουν με τον κόσμο της τεχνολογίας. Για παράδειγμα, η βασική γνώση χρήσης του ακαδημαϊκού email επιτρέπει την αποτελεσματική και αδιάληπτη επικοινωνία. Η γνώση χρήσης της ψηφιακής εφαρμογής ΖΕΥΣ, αυξάνει το επίπεδο ευκολίας στις ηλεκτρονικές ψηφοφορίες και το επίπεδο διαφάνειας.

Στο τελευταίο μέρος της έρευνας θα προταθεί κατάλληλο πρόγραμμα σπουδών το οποίο θα καλύπτει τις ανάγκες οι οποίες εντοπίστηκαν ως αποτελέσματα του ερωτηματολογίου και είναι προσαρμοσμένο και εναρμονισμένο με τις σύγχρονες δεξιότητες που απαιτεί η σύγχρονη τεχνολογική εποχή.

Η μάθηση και οι δεξιότητες είναι βασικοί παράγοντες που συνεισφέρουν στην κοινωνία και την οικονομία. Καθώς οι σύγχρονες κοινωνίες και οικονομίες αλλάζουν λόγω, μεταξύ άλλων, της παγκοσμιοποίησης και της τεχνολογικής προόδου, απαιτείται ένας θεμελιώδης μετασχηματισμός της εκπαίδευσης και της κατάρτισης σε όλη την Ευρώπη για την παροχή των γνώσεων και των δεξιοτήτων που απαιτούνται για την ανάπτυξη, την απασχόληση και τη συμμετοχή στην κοινωνία.⁴

3 http://iobe.gr/docs/research/RES_03_10062015_REP_GR.pdf

4 <https://ec.europa.eu/jrc/en/research-topic/learning-and-skills>

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2 ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

2.1 ΟΡΙΣΜΟΣ ΤΠΕ

Ως ΤΠΕ ορίζονται οι Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών και αφορούν ένα ευρύ φάσμα του τεχνολογικού τομέα. Στον σύγχρονο κόσμο που ζούμε ο τομέας των ΤΠΕ έχει μπει για τα καλά στη ζωή μας. Καινούργιες τεχνολογίες όπως έξυπνες συσκευές, 5G, αυτόνομη οδήγηση, παγκόσμιος ιστός 2.0 και ρομποτική χειρουργική, έχουν εγκατασταθεί πλέον στο status quo του 21^{ου} αιώνα και μας επιτρέπουν να κάνουμε την ζωή μας πιο εύκολη. Όμως, οι ΤΠΕ δεν αφορούν μόνο την εξυπηρέτηση των πολιτών αλλά και την ασφάλεια τους καθώς η αυτόνομη οδήγηση και ρομποτική χειρουργική όπως και η εγχείρηση από απόσταση αποτελούν τεχνολογίες οι οποίες μπορούν να σώσουν πολλές ζωές και να αποτρέψουν δυσάρεστα γεγονότα και καταστάσεις αντικαθιστώντας τον ανθρώπινο παράγοντα.

Στον χώρο της εκπαίδευσης οι ΤΠΕ έχουν εισχωρήσει και εγκατασταθεί σε μεγάλο βαθμό καθώς πολλά πράγματα γίνονται πλέον ψηφιακά ή αυτόματα.

2.2 ΧΡΗΣΗ ΤΠΕ ΣΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Στον χώρο της εκπαίδευσης οι ΤΠΕ έχουν εισχωρήσει και εγκατασταθεί σε μεγάλο βαθμό καθώς πολλά πράγματα γίνονται πλέον ψηφιακά ή αυτόματα. Για παράδειγμα, μαθήματα γίνονται εξ αποστάσεως, αποτελέσματα εξετάσεων εξάγονται αυτόματα, βεβαιώσεις και πιστοποιητικά εξάγονται ηλεκτρονικά και σε ψηφιακή μορφή, εξετάσεις μαθημάτων γίνονται εξ αποστάσεως με χρήση videocall εφαρμογών για την διεξαγωγή τους και πληροφοριακών συστημάτων για την βαθμολόγηση, ακαδημαϊκό υλικό αναρτάται και διατίθενται ψηφιακά.

Επίσης, πολλά εκπαιδευτικά σεμινάρια και διαλέξεις γίνονται εξ αποστάσεως και ως αποτέλεσμα όλοι οι ενδιαφερόμενοι των ανωτέρω έχουν την δυνατότητα να τα παρακολουθήσουν από όποια μεριά του πλανήτη και αν βρίσκονται. Οι ΤΠΕ αποτελούν συνεπώς ένα δώρο της τεχνολογίας (και) στην εκπαίδευση.

Πλέον, όπως είπε και ο Dr Guy Dierich πρόεδρος της Cisco, η εκπαίδευση το μέλλον της εργασίας και της εκπαίδευσης είναι υβριδικό⁵.

Σύμφωνα με τους Παναγιωτακόπουλο και Κουστουράκου (2005), η προώθηση συγκεκριμένων εκπαιδευτικών πολιτικών από τις διάφορες χώρες εξαρτάται συχνά από:

- 1) Τις γενικότερες εξελίξεις στο διεθνές περιβάλλον και
- 2) Από την ένταξη και συμμετοχή των κρατών αυτών σε συγκεκριμένες διεθνείς κοινωνικοοικονομικές, πολιτικές ή/και στρατιωτικές συμμαχίες – οργανώσεις - οργανισμούς

Υπάρχουν πολλές πρωτοβουλίες για την ανάπτυξη των ΤΠΕ σε όλους τους τομείς της καθημερινής ζωής των πολιτών. Οι πρωτοβουλίες αυτές μπορεί να έρχονται από κράτη, ενώσεις κρατών (πχ ΕΕ) και από τον ιδιωτικό τομέα.

Η διαδικτυακή εκπαίδευση με τους διάφορους τρόπους της αυξάνεται σταθερά παγκοσμίως λόγω της συρροής νέων τεχνολογιών, της παγκόσμιας υιοθέτησης του Διαδικτύου και της εντεινόμενης ζήτησης για εργατικό δυναμικό που εκπαιδεύεται περιοδικά για την συνεχώς εξελισσόμενη ψηφιακή οικονομία. Η διαδικτυακή εκπαίδευση βρίσκεται σε καλό δρόμο για να γίνει σταθερή σαν εκπαιδευτική διαδικασία έως το 2025.⁶

⁵ <https://www.kathimerini.gr/economy/561542290/to-mellon-tis-ergasias-kai-tis-ekpaideysis-einai-yvridiko/>

⁶ Shailendra Palvia, Prageet Aeron, Parul Gupta, Diptiranjana Mahapatra, Ratri Parida, Rebecca Rosner & Sumita Sindhi (2018)

2.2.1 Η ΧΡΗΣΗ ΤΠΕ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ COVID 19 ΕΠΟΧΗ

Είναι γεγονός ότι οι επιπτώσεις της πανδημίας SARS-covid-19 ήταν πολλές και καταστροφικές. Ο John Gaus στο βιβλίο του “Reflection On Public Administration”(1947) αναγνώρισε τον ρόλο που διαδραματίζει η καταστροφή στην αναμόρφωση των συστημάτων δημόσιας διοίκησης και πολιτικής. Αυτό μπορεί να σημάνει μια ευκαιρία για τη χρήση ΤΠΕ όχι μόνο στον τομέα της εκπαίδευσης αλλά και στον γενικότερο ψηφιακό ανασχηματισμό του κράτους και την δυναμική είσοδο των νέων τεχνολογιών στην καθημερινή ζωή των πολιτών. 7 Όμως, η χρήση των ΤΠΕ γνώρισε μεγάλη χρησιμοποίηση και υιοθέτηση από την εκπαιδευτική κοινότητα όλων των βαθμίδων. Οι εφαρμογές ΤΠΕ χρησιμοποιήθηκαν ευρέως κατά την διάρκεια της πανδημίας μέσω εφαρμογών-εργαλείων όπως εφαρμογές βιντεοσυναντήσεων για την διεξαγωγή των μαθημάτων, ψηφιακές σημειώσεις ,ψηφιακή διεξαγωγή εξετάσεων μέσω ηλεκτρονικών πλατφορμών.

Όμως οι καθηγητές, οι δάσκαλοι, οι φοιτητές, οι μαθητές και όσοι πήραν μέρος στην εκπαιδευτική διαδικασία αντιμετώπισαν προβλήματα προσαρμοστικότητας καθώς υπήρχε έλλειψη γνώσεων χειρισμού των ηλεκτρονικών εφαρμογών και σε πολλές περιπτώσεις έλλειψη εξοπλισμού. Αυτό όμως μας δείχνει το δρόμο του μέλλοντος καθώς όσο οι χρήστες ΤΠΕ εξοικειώνονται μαζί τους τόσο θα ομαλοποιείται η εκπαιδευτική διαδικασία και θα ψηφιοποιείται η εκπαιδευτική διαδικασία.

Τόσο το κράτος όσο και το Πανεπιστήμιο θα πρέπει να στηρίζουν τα τμήματα προσφέροντας τεχνολογικό εξοπλισμό αλλά και προγράμματα επιμόρφωσης, εκπαιδύοντας το πανεπιστημιακό προσωπικό, τους φοιτητές και τους καθηγητές σε θέματα που αφορούν ΤΠΕ έτσι ώστε να η εκπαιδευτική διαδικασία να συνεχίζεται και να εξελίσσεται συνεχώς.

7 Gaus, J.M. (2006). Reflections on Public Administration. (1 ed.). Tuscaloosa: The University of Alabama Press.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3 ΟΙ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΤΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΠΑΤΡΩΝ

3.1 ΟΙ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΦΟΙΤΗΤΕΣ

Οι φοιτητές κατά τη διάρκεια της εκπαιδευτικής διαδικασίας αλλά και της πανεπιστημιακής διαδρομής τους χρησιμοποιούν ψηφιακές εφαρμογές:

- Το Progress είναι ένα σύστημα στο οποίο οι φοιτητές πραγματοποιούν είσοδο με τους προσωπικούς ακαδημαϊκούς κωδικούς τους, το οποίο χρησιμοποιείται ευρέως από τους φοιτητές και οι κύριες δυνατότητες είναι για την ενημέρωση των φοιτητών σχετικά με τη βαθμολογία τους, για την πραγματοποίηση αίτησης στη Γραμματεία της σχολής στην οποία φοιτά για κάποιο πιστοποιητικό (π.χ. Φοιτητικής Κατάστασης, Ενεργού Φοιτητή, Πιστοποιητικό για Στρατολογική Χρήση), για δήλωση μαθημάτων ή επανεγγραφή στο εξάμηνο και ο φοιτητής έχει τη δυνατότητα από τη Καρτέλα Φοιτητή να δει και να ενημερώσει τα προσωπικά στοιχεία του.
- Η εφαρμογή Urmail στην οποία οι φοιτητές κάνουν είσοδο με τους προσωπικούς ακαδημαϊκούς κωδικούς τους, η οποία χρησιμοποιείται για την ανταλλαγή email των φοιτητών με καθηγητές και πανεπιστημιακό προσωπικό. Επίσης χρησιμοποιείται για την ενημέρωση των φοιτητών μέσω ανακοινώσεων σε θέματα που αφορούν τις σχολές, τη λειτουργία του Πανεπιστημίου και γενικά όλα τα θέματα που αφορούν το Πανεπιστήμιο Πατρών.
- Η εφαρμογή Eclass/Exams στην οποία η είσοδος γίνεται με τους προσωπικούς ακαδημαϊκούς κωδικούς των φοιτητών. Στο ερωτηματολόγιο ερωτήθηκαν οι φοιτητές και για τις δυο εφαρμογές μαζί καθώς το interface είναι ίδιο. Η εφαρμογή Eclass περιέχει τα μαθήματα στα οποία οι φοιτητές μπορούν να εγγραφούν και να ενημερώνονται μέσω ανακοινώσεων για τον προγραμματισμό των διαλέξεων και των εργαστηρίων.

Επίσης, οι φοιτητές έχουν την δυνατότητα να κατεβάζουν τις διαφάνειες των μαθημάτων που αναρτούν οι καθηγητές. Υπάρχουν επίσης σχετικά εγχειρίδια τα οποία βοηθούν τους φοιτητές και παρέχουν οδηγίες σχετικά με τη λειτουργία της εφαρμογής. Οι φοιτητές έχουν τη δυνατότητα να δουν πληροφορίες σχετικά με τα μαθήματα τους, τα μηνύματα που έχουν λάβει, το ημερολόγιο το οποίο δείχνει τις μέρες όπου πραγματοποιούνται εξετάσεις, διαλέξεις και εργαστήρια, τις σημειώσεις που έχει δημιουργήσει ο κάθε φοιτητής, πληροφορίες για το προφίλ του και τα στατιστικά του κάθε φοιτητή στην πλατφόρμα που αφορούν τον

αριθμό προβολών των μαθημάτων, τις ώρες που πραγματοποιήθηκαν οι προβολές και την προτίμηση των μαθημάτων.

Η εφαρμογή Exams χρησιμοποιείται για την διενέργεια εξετάσεων. Οι φοιτητές μπαίνουν στην εφαρμογή με τους προσωπικούς ακαδημαϊκούς κωδικούς τους και επιλέγουν το μάθημα στο οποίο θα εξεταστούν.

- Την εφαρμογή Εύδοξος, με την οποία οι φοιτητές μπορούν να δηλώσουν τα συγγράμματα τα οποία επιθυμούν. Οι φοιτητές πρέπει να συνδεθούν με τους προσωπικούς ακαδημαϊκούς κωδικούς τους. Επίσης υπάρχει η δυνατότητα για ανταλλαγή συγγραμμάτων καθώς και αναζήτηση βιβλίων στη γενική βάση συγγραμμάτων. Η εφαρμογή Εύδοξος χρησιμοποιείται από την πλειοψηφία των ακαδημαϊκών Ιδρυμάτων τις χώρας μας.
- Την εφαρμογή Mussa, η οποία παρέχει εφαρμογές στους φοιτητές. Η είσοδος των φοιτητών στην εφαρμογή γίνεται με τους προσωπικούς ακαδημαϊκούς κωδικούς τους και μπορούν να κατεβάσουν μια πληθώρα από εφαρμογές όπως VPN, SPSS, MATLAB, ArcGIS, Ansys for students, Office 365, Autodesk, Abaqus Student Edition και Azure Dev Tools for Teaching. Η χρονική άδεια των προγραμμάτων αναγράφεται στην σελίδα της εφαρμογής.

3.2 ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΚΑΘΗΓΗΤΕΣ

Οι καθηγητές κατά τη ακαδημαϊκή τους καθημερινότητα χρησιμοποιούν αρκετές ψηφιακές εφαρμογές για την περάτωση των εργασιών τους:

- Την εφαρμογή Progress, στην οποία οι καθηγητές συνδέονται με τους προσωπικούς ακαδημαϊκούς κωδικούς τους. Μέσω αυτής της εφαρμογής μπορούν να αναρτούν τις βαθμολογίες των φοιτητών
- Την εφαρμογή Urmail, μέσω της οποίας μπορούν να επικοινωνούν ανταλλάσσοντας emails με τους φοιτητές, τους συναδέλφους καθηγητές και το προσωπικό του Πανεπιστημίου. Στην εφαρμογή οι καθηγητές θα πρέπει να συνδεθούν με τους προσωπικούς ακαδημαϊκούς κωδικούς τους.
- Την εφαρμογή Eclass/Exams, μέσω της οποίας συνδέονται με τους προσωπικούς ακαδημαϊκούς κωδικούς τους ώστε να μπορούν να εισέλθουν στην εφαρμογή. Μέσω τους Eclass οι καθηγητές μπορούν να αναρτούν τις διαφάνειες των μαθημάτων τους και να προσθέτουν γεγονότα που αφορούν το μάθημα στο ημερολόγιο (το οποίο βλέπουν οι φοιτητές). Μέσω της εφαρμογής Exams οι καθηγητές μπορούν να δημιουργούν εξετάσεις για τους φοιτητές στα μαθήματα τα οποία διδάσκουν.
- Την εφαρμογή Εύδοξος, μέσω της οποίας οι καθηγητές πραγματοποιούν είσοδο με τους προσωπικούς ακαδημαϊκούς κωδικούς τους και μπορούν να αναζητήσουν συγγράμματά τα οποία επιθυμούν..
- Την εφαρμογή ΖΕΥΣ, μέσω της οποίας οι καθηγητές μπορούν να συμμετέχουν σε ηλεκτρονική ψηφοφορία. Οι καθηγητές εισέρχονται στην εφαρμογή με τους προσωπικούς ακαδημαϊκούς

κωδικούς τους και στη συνέχεια μπορούν να ψηφίσουν. Σύμφωνα με το grnet⁸ η ακεραιότητα της ψηφοφορίας είναι μαθηματικά επαληθεύσιμη από τον καθένα μέσω της χρήσης κρυπτογραφίας, και χωρίς καμία προσβολή του απόρρητου. Υποστηρίζονται πολλαπλά είδη ψηφοδελτίων και εκλογικών συστημάτων, όπως ερωτήσεις πολλαπλών επιλογών, ψηφοφορίες με διαφορετικό ψηφοδέλτιο ανά συνδυασμό, και ψηφοδέλτια για ταξινομική ψήφο (STV).

- Την εφαρμογή ΑΠΕΛΛΑ⁹, μέσω της οποίας οι καθηγητές μπορούν να ενημερώνονται σχετικά με τις προκηρύξεις καθηγητών. Οι καθηγητές μπορούν να θέσουν υποψηφιότητα για μια θέση μέσω της επιλογής εκδήλωση ενδιαφέροντος, να αναζητήσουν νέες θέσεις και σε άλλα πανεπιστήμια και στο τμήμα τους μέσω της καρτέλας «Οι θέσεις του τμήματός μου», να ανατρέξουν στις υποψηφιότητές τους με τη δυνατότητα να τις διαχειριστούν μέσω της καρτέλας «Οι υποψηφιότητές μου».

Να προβάλλουν λεπτομέρειες για τη θέση για την οποία έχουν θέσει υποψηφιότητα, τα στοιχεία της θέσης και τα στοιχεία τα οποία έχουν συμπληρώσει για τη θέση. Υπάρχει επίσης η επιλογή για εμφάνιση στοιχείων συνυποψηφίων και απόσυρσης της υποψηφιότητας.

Από την καρτέλα «Μητρώα» μπορούν να αναζητήσουν τα μητρώα των τμημάτων και να προβάλλουν τα μέλη του μητρώου ενός τμήματος

Από την καρτέλα «Επικοινωνία» μπορούν να αποστείλουν ερωτήματα, αιτήματα και παρατηρήσεις προς το Γραφείο Αρωγής Χρηστών «Απέλλα» καθώς και να ανατρέξουν στο ιστορικό επικοινωνίας με το Γραφείο Αρωγής.

3.3 ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΓΙΑ ΤΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ

Το Πανεπιστημιακό Προσωπικό το οποίο ασχολείται με θέματα που άπτονται της λειτουργίας του Πανεπιστημίου χρησιμοποιεί καθημερινά ψηφιακές εφαρμογές. Παρακάτω παρουσιάζονται εφαρμογές οι οποίες χρησιμοποιούνται από το πανεπιστημιακό προσωπικό:

- Εφαρμογή Progress, με την οποία το πανεπιστημιακό προσωπικό και πιο συγκεκριμένα το προσωπικό που εργάζεται στις γραμματείες των σχολών, να ορίζουν και να ελέγχουν τις δηλώσεις μαθημάτων των φοιτητών, τις ανανεώσεις εξαμήνου και να ελέγχουν τις αιτήσεις πιστοποιητικών των φοιτητών.
- Εφαρμογή Urmail μέσω της οποίας το προσωπικό μπορεί να επικοινωνεί με τους φοιτητές, τους καθηγητές και το πανεπιστημιακό προσωπικό. Επίσης μπορούν να εκδίδουν ανακοινώσεις σχετικά με τα μαθήματα τις διαλέξεις και γενικά με θέματα που αφορούν το Πανεπιστήμιο.
- Εφαρμογή Ηλεκτρονικό Πρωτόκολλο μέσω της οποίας το πανεπιστημιακό προσωπικό μπορεί να εκδίδει έγγραφα που αφορούν την ακαδημαϊκή κοινότητα. Είναι ένα σύγχρονο εργαλείο το οποίο εξοικονομεί αρκετό χρόνο και από την πλευρά των εργαζομένων όσων αφορά τη γραφειοκρατία αλλά και από την πλευρά του λήπτη του εγγράφου.
- Εφαρμογή Εύδοξος, μέσω της οποίας το προσωπικό μπορεί να ενημερωθεί σχετικά με τα συγγράμματα που παρέλαβαν οι φοιτητές

⁸ <https://grnet.gr/services/digital-services/zeus/>

⁹ <https://apella.minedu.gov.gr/>

- Την εφαρμογή ΖΕΥΣ μέσω της οποίας το προσωπικό μπορεί να λάβει μέρος σε ψηφοφορίες που αφορούν τον τομέα τους.
- Εφαρμογή ΑΠΕΛΛΑ, μέσω της οποίας το προσωπικό μπορεί να ενημερώνεται σχετικά με προκηρυσσόμενες θέσεις στον τομέα εργασίας τους.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4

ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΙ Η ΑΝΑΓΚΑΙΟΤΗΤΑ ΤΗΣ ΣΤΟΝ ΤΟΜΕΑ ΤΩΝ ΤΠΕ ΣΤΑ ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑ

4.1 ΤΡΙΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

1) ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ

Σύμφωνα με τις Κανελλοπούλου, Μαυρομαρά & Μητράκου (2003), το ανθρώπινο κεφάλαιο ορίζεται ως το σύνολο των γνώσεων και των δεξιοτήτων που αποκτά ένα άτομο μέσα από την εκπαιδευτική διαδικασία, την επιμόρφωση κατά την εργασία του και τέλος από τη συνολική εμπειρία

που έχει αποκτήσει. Έτσι, ο άνθρωπος χρησιμοποιεί το ανθρώπινο κεφάλαιο για να παράγει αγαθά, υπηρεσίες και για να αποκτήσει επιπλέον γνώσεις.

Ως ανθρώπινο κεφάλαιο στον χώρο της Τριτοβάθμιας εκπαίδευσης λογίζονται οι φοιτητές, οι καθηγητές και το πανεπιστημιακό προσωπικό. Οι γνώσεις και οι δεξιότητες που κατέχουν και αποκτούν και οι τρεις προαναφερθείς ομάδες αποτελεί κρίσιμο παράγοντα για να την βελτίωση του επιπέδου του Πανεπιστημίου.

2) Η ΣΥΜΒΟΛΗ ΤΗΣ ΑΝΩΤΑΤΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Η ανώτατη και η ανώτερη εκπαίδευση παίζουν ένα ζωτικό ρόλο σε μια κοινωνία. Είναι το μέσο εκείνο μέσω του οποίου επιτυγχάνεται η κοινωνική και η οικονομική ευημερία μιας χώρας. Οι γνώσεις που αποκτούν οι φοιτητές στα ανώτατα και ανώτερα επίπεδα σπουδών δίνει το έναυσμα για μεγαλύτερη ευημερία και οικονομική ανάπτυξη καθώς οι φοιτητές σε όλη τη διάρκεια της εκπαιδευτικής διαδικασίας αλλά και ως απόφοιτοι συμβάλλουν στην ανάπτυξη της επιχειρηματικότητας. Επίσης, οι φοιτητές και οι απόφοιτοι έχοντας πλέον τις βάσεις, καινοτομούν και δημιουργούν καινούργιους ορίζοντες.¹⁰

Σύμφωνα με το IOBE: Η εξωστρέφεια των ιδρυμάτων ανώτατης εκπαίδευσης και η αλληλεπίδρασή τους με τις επιχειρήσεις συμβάλλουν στη δημιουργία του κατάλληλου οικοσυστήματος που ευνοεί την καινοτομία και ενισχύει την ανταγωνιστικότητα των επιχειρήσεων και της οικονομίας στο πλαίσιο του εντεινόμενου παγκόσμιου ανταγωνισμού και των ριζικών τεχνολογικών μετασχηματισμών.¹¹

4.1.1 ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΤΩΝ ΑΕΙ

Όπως αναφέρει το Δίκτυο Ευρυδική¹² αποστολή των ΑΕΙ είναι:

1. Να παράγουν και να μεταδίδουν τη γνώση με την έρευνα και τη διδασκαλία, να προετοιμάζουν τους φοιτητές για την εφαρμογή της και να καλλιεργούν τις τέχνες και τον πολιτισμό
2. Να συμβάλλουν στη δια βίου μάθηση με σύγχρονες μεθόδους διδασκαλίας, περιλαμβανομένης και της διδασκαλίας από απόσταση, με βάση την επιστημονική και τεχνολογική έρευνα στο ανώτερο επίπεδο ποιότητας σύμφωνα με τα διεθνώς αναγνωρισμένα κριτήρια
3. Να αναπτύσσουν την κριτική ικανότητα και τις δεξιότητες των φοιτητών, να διαμορφώνουν τις απαραίτητες συνθήκες για την ανάδειξη νέων ερευνητών και να

¹⁰ Κανελλοπούλου, Μαυρομαρά & Μητράκου (2003)

¹¹ http://iobe.gr/docs/research/RES_05_F_05072017_REP_GR.pdf

¹² https://eacea.ec.europa.eu/national-policies/eurydice/content/higher-education-33_el

παρέχουν τις απαραίτητες γνώσεις και εφόδια στους αποφοίτους τους για την επιστημονική και επαγγελματική τους σταδιοδρομία

4. Να ανταποκρίνονται στις αναπτυξιακές ανάγκες της χώρας, να προωθούν τη διάχυση της γνώσης και την ανάπτυξη των τεχνών, την αξιοποίηση των αποτελεσμάτων της έρευνας, καθώς και την καινοτομία με προσήλωση στις αρχές της επιστημονικής δεοντολογίας, της βιώσιμης ανάπτυξης και της κοινωνικής συνοχής, καθώς και να συμβάλλουν στο εθνικό σχέδιο για την παραγωγική ανασυγκρότηση της χώρας στην κατεύθυνση της αειφορίας
5. Να προωθούν τη συνεργασία με άλλα εκπαιδευτικά ιδρύματα και ερευνητικούς φορείς στην ημεδαπή και στην αλλοδαπή, την αποτελεσματική κινητικότητα του εκπαιδευτικού προσωπικού, των φοιτητών και των αποφοίτων τους, συμμετέχοντας στην ευρωπαϊκή και στη διεθνή ακαδημαϊκή κοινότητα
6. Να συμβάλουν στη διαμόρφωση υπεύθυνων πολιτών, ικανών να ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις όλων των πεδίων των ανθρώπινων δραστηριοτήτων με επιστημονική, επαγγελματική και πολιτιστική επάρκεια και υπευθυνότητα και με σεβασμό στις αξίες της κοινωνικής δικαιοσύνης, της ελευθερίας, της δημοκρατίας, της κοινωνικής αλληλεγγύης, της ειρήνης και της ισότητας
7. Να αναπτύσσουν κοινούς, ανοιχτούς πόρους στην εκπαίδευση, την έρευνα, την τεχνολογία και τον πολιτισμό.

Στο πλαίσιο της εκπαιδευτικής αποστολής τους, τα ΑΕΙ παρέχουν ποιοτική και ολοκληρωμένη εκπαίδευση, σύμφωνα με τις τάσεις της σύγχρονης επιστήμης, της τεχνολογίας και των τεχνών, καθώς και της διεθνούς επιστημονικής πρακτικής.

Για την εκπλήρωση της αποστολής τους, τα ιδρύματα οργανώνονται και λειτουργούν με κανόνες και πρακτικές που διασφαλίζουν την τήρηση και προάσπιση ιδίως των αρχών:

1. Της ελευθερίας στην έρευνα και τη διδασκαλία
2. Της ερευνητικής και επιστημονικής δεοντολογίας
3. Της ποιότητας της εκπαίδευσης
4. Της ποιότητας των υπηρεσιών τους, της αποτελεσματικότητας και αποδοτικότητας στη διαχείριση του προσωπικού, των πόρων και των υποδομών τους
5. Της διαφάνειας στο σύνολο των δραστηριοτήτων τους
6. Της αμεροληψίας των οργάνων τους κατά την άσκηση του έργου τους και κατά τη λήψη ατομικών και συλλογικών αποφάσεων
7. Της αξιοκρατίας στην επιλογή και εξέλιξη του προσωπικού τους
8. Της ίσης μεταχείρισης μεταξύ των φύλων και του σεβασμού κάθε διαφορετικότητας.

4.1.2 Ο ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ ΤΗΣ ΤΡΙΤΟΒΑΘΜΙΑΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ

Η επιμόρφωση των εμπλεκόμενων μερών στα θέματα που αφορούν τις ψηφιακές δεξιότητες κρίνεται επιτακτική. Το Πανεπιστήμιο Πατρών σε πολλά τμήματα του έχει συμπεριλάβει στο πρόγραμμα σπουδών του μαθήματα που αφορούν την χρήση της τεχνολογίας και έτσι οι φοιτητές και οι καθηγητές είναι πιο εξοικειωμένοι με την χρήση της τεχνολογίας και κατ' επέκταση με τη χρήση των ψηφιακών εφαρμογών του Πανεπιστημίου Πατρών.

Όπως τόνισε σε συνέντευξη του ο Υπουργός Ψηφιακής Διακυβέρνησης Κυριάκος Πιερρακάκης «Το reskilling, το να μπορεί κανείς να αποκτά διαρκώς νέες δεξιότητες είναι στον πυρήνα μίας μεγάλης αλλαγής η οποία συντελείται ευρύτερα στο οικονομικό και κοινωνικό μοντέλο», είπε ο υπουργός, εξηγώντας πως μέσα από τις τεχνολογικές εξελίξεις, την

κινητικότητα της οικονομίας και την αύξηση του προσδόκιμου βίου εκ των πραγμάτων έχει ξεπεραστεί το μοντέλο που είχε δομηθεί γύρω από τρεις φάσεις ζωής -της εκπαίδευσης, της εργασίας και της σύνταξης- και «πρέπει να εστιάσουμε πια στο πώς θα μπορεί να αποκτή κανείς δεξιότητες στη ζωή του, να ξέρει πώς να μαθαίνει καινούρια πράγματα διαρκώς».13

4.2 ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

Το Διοικητικό Προσωπικό του Πανεπιστημίου Πατρών αποτελείται από τις γραμματείες των σχολών, τις διοικητικές υπηρεσίες της Πρυτανείας καθώς και του λοιπού πανεπιστημιακού προσωπικού.

Το διοικητικό προσωπικό μπορεί να αποτελείται από φοιτητές, καθηγητές ή και από άτομα εκτός του πανεπιστημίου. Οι ψηφιακές δεξιότητες του Πανεπιστημίου Πατρών αποτελεί κρίσιμη συνθήκη για την ομαλή λειτουργία του Πανεπιστημίου, καθώς το πανεπιστημιακό προσωπικό αποτελεί ζωτικής σημασίας για τη συνεχή και αδιάλειπτη ακαδημαϊκή διαδικασία. Τα υψηλά επίπεδα ψηφιακών γνώσεων του πανεπιστημιακού προσωπικού σε θέματα που αφορούν την διεκπεραίωση των εργασιών στον καθημερινό βίο του Πανεπιστημίου, αποτελούν ένα σημαντικό πυλώνα σταθερής και εύρυθμης λειτουργίας του Πανεπιστημίου Πατρών.

Το Πανεπιστήμιο Πατρών θα πρέπει να μεριμνά για τη εκπαίδευση του προσωπικού και να το εξοπλίσει με ψηφιακές δεξιότητες με στόχο την εναρμόνιση του επιπέδου γνώσεων και του σημερινού τεχνολογικού status quo.

Το πανεπιστημιακό προσωπικό μεριμνά για την εύρυθμη λειτουργία του Πανεπιστημίου και για αυτό θα πρέπει να λαμβάνεται ως ένα ζωτικό κομμάτι της καθημερινής και αδιάλειπτης λειτουργίας του Πανεπιστημίου. Η καθημερινή εξυπηρέτηση των φοιτητών και των καθηγητών καθώς και η διευθέτηση ζητημάτων που αφορούν γραφειοκρατικά θέματα είναι αναγκαία και επιτακτική, γι' αυτό το προσωπικό θα πρέπει να είναι σε θέση και να έχει τις κατάλληλες δεξιότητες έτσι ώστε να ανταπεξέρχεται στον καθημερινό στίβο της πανεπιστημιακής λειτουργίας.

4.3 ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΘΗΓΗΤΩΝ

Οι καθηγητές θα πρέπει να είναι εξοπλισμένοι με ψηφιακές δεξιότητες έτσι ώστε να εξασφαλίζεται η ομαλή διεξαγωγή των μαθημάτων, των εξετάσεων και γενικότερα της εκπαιδευτικής διαδικασίας.

Η διεξαγωγή των μαθημάτων έχει πλέον αλλάξει άρδην εδώ και μερικά χρόνια και έτσι οι καθηγητές θα πρέπει να είναι σε θέση να γνωρίζουν τις καινούργιες τεχνολογίες και πως θα γίνει ομαλότερη η εκπαιδευτική διαδικασία χρησιμοποιώντας τις ΤΠΕ.

Θα πρέπει να είναι γνωστή η χρήση συστημάτων του πανεπιστημίου όπως το ακαδημαϊκό email ή το σύστημα με το οποίο μπορούν να αναρτήσουν τις βαθμολογίες των φοιτητών(σύστημα Progress).

Επίσης οι καθηγητές θα πρέπει να είναι σε θέση να γνωρίζουν την λειτουργία συστημάτων που αφορούν ακαδημαϊκές λειτουργίες όπως η ηλεκτρονική ψηφοφορία (σύστημα ΖΕΥΣ και ΑΠΕΛΛΑ).

Η επιμόρφωση των καθηγητών σε θέματα ΤΠΕ κρίνεται αναγκαία καθώς οι γνώσεις του πρέπει να είναι συμβατές με την εξέλιξη της τεχνολογίας. Οι καθηγητές είναι ένα από τα σημαντικότερα συστατικά στοιχεία του Πανεπιστημίου και θα πρέπει να είναι σε θέση να εφαρμόσουν τις καινούργιες τεχνολογίες όχι μόνο για την δική τους διευκόλυνση αλλά και για την καλύτερη λειτουργία των μαθημάτων. Το Πανεπιστήμιο πρέπει να μεριμνά έτσι ώστε να

13 <https://www.iefimerida.gr/ellada/deth-pierrakakis-politon-psifiakes-dexiotites>

παρέχει στους καθηγητές κατάλληλα προγράμματα επιμόρφωσης σε καθηγητές των οποίων το ερευνητικό πεδίο δεν αφορά τεχνολογικές επιστήμες έτσι ώστε η εκπαιδευτική διαδικασία να εναρμονίζεται και να συμβαδίζει σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα αλλά και με την συνεχή εξέλιξη της τεχνολογίας

4.4 ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ

Οι φοιτητές είναι η κατηγορία των ερωτώμενων οι οποίοι λόγω ηλικίας έχουν μια μεγαλύτερη εξοικείωση με την τεχνολογία και ως αποτέλεσμα είναι πιο εύκολη για αυτούς η χρήση των ψηφιακών εφαρμογών.

Όμως, θα πρέπει να τονιστεί ότι θα πρέπει να παρέχονται οι κατάλληλοι οδηγοί στους φοιτητές έτσι ώστε να μπορούν να χρησιμοποιήσουν αποτελεσματικά τις εφαρμογές του πανεπιστημίου και αυτό είναι κάτι για το οποίο η εκάστοτε σχολή και η Πρυτανεία θα πρέπει να μεριμνήσει.

Θα πρέπει οι φοιτητές να ξέρουν πως να χειρίζονται εφαρμογές οι οποίες τους είναι απαραίτητες στον καθημερινό ακαδημαϊκό τους βίο.

4.5 DIGCOMP 2.1: THE DIGITAL COMPETENCE FRAMEWORK FOR CITIZENS

Το Ευρωπαϊκό Δίκτυο Ψηφιακών Ικανοτήτων για Πολίτες (JRC), προσφέρει ένα εργαλείο για τη βελτίωση των ψηφιακών δεξιοτήτων των πολιτών. Το DigComp αναπτύχθηκε από το JRC ως επιστημονικό έργο και με εντατική διαβούλευση με τους ενδιαφερόμενους φορείς, αρχικά για λογαριασμό της DG EAC και πιο πρόσφατα για λογαριασμό της DG EMPL. Δημοσιεύτηκε για πρώτη φορά το 2013, το DigComp έχει γίνει σημείο αναφοράς για την ανάπτυξη και τον στρατηγικό σχεδιασμό πρωτοβουλιών ψηφιακών ικανοτήτων τόσο σε ευρωπαϊκό επίπεδο όσο και σε επίπεδο κρατών μελών. Τον Ιούνιο του 2016 το JRC δημοσίευσε το DigComp 2.0, ενημερώνοντας την ορολογία και το εννοιολογικό μοντέλο, καθώς και παρουσιάζοντας παραδείγματα εφαρμογής του σε ευρωπαϊκό, εθνικό και περιφερειακό επίπεδο.

Η τρέχουσα έκδοση ονομάζεται DigComp 2.1 και εστιάζει στην επέκταση των αρχικών τριών επιπέδων επάρκειας σε μια πιο λεπτομερή περιγραφή οκτώ επιπέδων, καθώς και στην παροχή παραδειγμάτων χρήσης για αυτά τα οκτώ επίπεδα. Στόχος του είναι να υποστηρίξει τους ενδιαφερόμενους με την περαιτέρω εφαρμογή του DigComp.¹⁴

Το DigComp 2.1 αποτελεί ένα σύγχρονο εργαλείο μέσα από το οποίο μπορούν να αξιολογηθούν οι ψηφιακές δεξιότητες των πολιτών οι οποίες χωρίζονται στα επίπεδα που προαναφέρθηκαν.

¹⁴ Ευρωπαϊκή Επιτροπή, Κοινό Κέντρο Ερευνών, Carretero, S., Vuorikari, R., Punie, Y., *DigComp 2.1 : the digital competence framework for citizens with eight proficiency levels and examples of use*, Publications Office, 2018,

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5 ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟ ΜΕΡΟΣ

5.1 ΣΚΟΠΟΣ ΕΡΕΥΝΑΣ

Η ανάπτυξη και μεγάλη πρόοδος των ΤΠΕ κρίνουν επιτακτική την ανάγκη για την ανάπτυξη βασικών δεξιοτήτων και γνώσεων. Ο σκοπός της έρευνας είναι να εντοπίσει και να αναδείξει τα προβλήματα που αντιμετωπίζουν οι φοιτητές, οι καθηγητές και το πανεπιστημιακό προσωπικό κατά τη χρήση ψηφιακών εφαρμογών. Στην έρευνα θα αναδειχθεί επίσης ο τομέας όπου υπάρχει έλλειψη γνώσεις και χρειάζεται περεταίρω εκπαίδευση. Στο τέλος της έρευνας θα προταθεί πρόγραμμα σπουδών το οποίο θα ανταποκρίνεται στις ανάγκες των ερωτώμενων και θα εξαχθεί από τις ανάγκες οι οποίες εντοπίστηκαν. Τα κύρια σημεία του ερωτηματολογίου αφορούν ερωτήσεις σχετικά με τι προβλήματα αντιμετωπίζουν στις εφαρμογές ΤΠΕ που χρησιμοποιούν καθημερινά, αν γνωρίζουν οι ερωτώμενοι πως να χειρίζονται ψηφιακά δεδομένα.

Η διαμόρφωση του ερωτηματολογίου έγινε με βάση τη μελέτη Digital Competence Framework for Citizens¹⁵. Η μελέτη διεξάγεται από την Ευρωπαϊκή Ένωση και μετράει την επάρκεια των γνώσεων των πολιτών της ΕΕ, σε θέματα ψηφιακών δεξιοτήτων. Η μελέτη χωρίζεται σε 8 proficiency levels με παραδείγματα χρήσης των επιπέδων αυτών. Στην μελέτη χρησιμοποιήθηκε το Intermediate level (ενδιάμεσο επίπεδο) ως ο μέσος χρήστης ψηφιακών εφαρμογών ο οποίος ούτε έχει ελάχιστες γνώσεις ΤΠΕ αλλά ούτε και εξειδικευμένες.

5.2 ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΕΡΕΥΝΑΣ

5.2.1 ΜΕΘΟΔΟΣ ΣΥΛΛΟΓΗΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

Για την εξυπηρέτηση του σκοπού της παρούσας έρευνας χρησιμοποιήθηκε η ποσοτική μέθοδος έρευνας με τη χρήση δομημένου ερωτηματολογίου. Συντάχθηκαν 3 ερωτηματολόγια, ένα για κάθε κατηγορία ερωτώμενου (φοιτητές, καθηγητές, πανεπιστημιακό προσωπικό) προσαρμοσμένο κατάλληλα στις εφαρμογές που χρησιμοποιούν συχνότερα. Ο πληθυσμός της έρευνας αποτελείται από φοιτητές, καθηγητές και πανεπιστημιακό προσωπικό και το δείγμα επιλέχθηκε τυχαία. Τα είδη των δεδομένων που συλλέχθηκαν είναι τα εξής:

- 1) Δεδομένα σχετικά με το προφίλ των ερωτώμενων (φύλο, ηλικία, επίπεδο σπουδών, πιστοποιημένη γνώση χειρισμού ηλεκτρονικών υπολογιστών)
- 2) Άποψη των ερωτώμενων σχετικά με τη εμπειρία τους από την διάδραση τους με τις ψηφιακές εφαρμογές
- 3) Γνώση χειρισμού ψηφιακών εφαρμογών και ψηφιακών δεδομένων που χρησιμοποιούν στην καθημερινότητα τους οι ερωτώμενοι

5.2.2 ΔΟΜΗ ΚΑΙ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ

Ως εργαλείο συλλογής δεδομένων χρησιμοποιήθηκαν ερωτηματολόγια τα οποία δημιουργήθηκαν από τον ερευνητή σε συνεργασία με τον επιβλέποντα καθηγητή κατόπιν μελέτης της σχετικής βιβλιογραφίας σχετικά με τις ψηφιακές εφαρμογές των ΤΠΕ στον χώρο της Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης και των αναγκαίων δεξιοτήτων των φοιτητών, των καθηγητών και του πανεπιστημιακού προσωπικού.

15 Carretero Gomez, S., Vuorikari, R. and Punie, Y., DigComp 2.1: The Digital Competence Framework for Citizens with eight proficiency levels and examples of use, EUR 28558 EN, Publications Office of the European Union, Luxembourg, 2017, ISBN 978-92-79-68006-9 (pdf), 978-92-79-68005-2 (print), 978-92-79-74173-9 (ePub), doi:10.2760/38842 (online), 10.2760/836968 (print), 10.2760/00963 (ePub), JRC106281.

Τα ερωτηματολόγια σχεδιάστηκαν και προσαρμόστηκαν στους στόχους και στις ανάγκες της παρούσας μελέτης αναφορικά με τη χρήση των ψηφιακών εφαρμογών. Η δομή του ερωτηματολογίου αποτελείται ερωτήσεις κλειστού τύπου σε κλίμακα Likert για την ταχύτερη και ευκολότερη συμπλήρωση του ερωτηματολογίου.

Η πρώτη ενότητα αφορά δημογραφικά στοιχεία τους δείγματος όπως φύλο, ηλικία, επίπεδο σπουδών και αν έχουν οι ερωτώμενοι πιστοποίηση χρήσης ηλεκτρονικών υπολογιστών. Στη συνέχεια ακολούθησαν ερωτήσεις σχετικά με την εμπειρία των χρηστών με τις εφαρμογές ΤΠΕ που χρησιμοποιούν συχνά οι ερωτώμενοι και στο τέλος των ερωτηματολογίων οι ερωτήσεις αφορούσαν το προσωπικό επίπεδο βασικής γνώσης χρήσης των ψηφιακών δεδομένων.

Αναλυτικότερα, στην Ενότητα 1, περιλαμβάνονται ερωτήσεις σχετικά με το φύλο, την ηλικία, το επίπεδο σπουδών και την ύπαρξη η μη πιστοποίησης χρήσης Η/Υ. Η Ενότητα 2 περιλαμβάνει ερωτήσεις 4 εφαρμογών και μετρούν την εμπειρία που έχουν οι ερωτώμενοι με τις 4 εφαρμογές. Η εμπειρία μετριέται με τις ερωτήσεις:

- 1) Πόσο εύχρηστη θεωρείτε την εφαρμογή;
- 2) Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε την εφαρμογή;
- 3) Υπάρχει επαρκής βοήθεια αναφορικά με την λειτουργία της εφαρμογής;(Χρήσιμοι Οδηγοί, Εγχειρίδια Χρήσης, F.A.Q.)
- 4) Θεωρείτε ότι δεν ανταποκρίνεται στις εργασίες που επιτελούνται και πρέπει να δημιουργηθεί εξ αρχής η εφαρμογή;

Οι διαθέσιμες απαντήσεις και στα 3 ερωτηματολόγια είναι σε μορφή Likert με κλίμακα από το 1 έως το 5 (1=καθόλου, 2=λίγο, 3=μέτρια, 4=πολύ, 5=πάρα πολύ).

Προτιμήθηκε η χρήση της κλίμακας Likert για τη σύνταξη των απαντήσεων καθώς είναι πιο γρήγορη και δεν κουράζει τους ερωτώμενους και κατά συνέπεια δεν υπάρχει ο κίνδυνος ο ερωτώμενος να αφήσει στη μέση το ερωτηματολόγιο.

5.2.3 ΕΓΚΥΡΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΑΞΙΟΠΙΣΤΙΑ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ

ΕΛΕΓΧΟΣ CRONBACH ALPHA ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ ΦΟΙΤΗΤΩΝ

Το αποτέλεσμα του ελέγχου Cronbach Alpha στον ερωτηματολόγιο των φοιτητών είναι 72,8%.

ΕΛΕΓΧΟΣ CRONBACH ALPHA ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ ΚΑΘΗΓΗΤΩΝ

Το αποτέλεσμα του ελέγχου Cronbach Alpha στον ερωτηματολόγιο των καθηγητών είναι 43,5%. Το ποσοστό βγήκε μικρό λόγω μικρού δείγματος.

ΕΛΕΓΧΟΣ CRONBACH ALPHA ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

Το αποτέλεσμα του ελέγχου Cronbach Alpha στον ερωτηματολόγιο του πανεπιστημιακού προσωπικού είναι 52,8%. Το ποσοστό βγήκε μικρό λόγω μικρού δείγματος.

Προτιμήθηκε η χρήση της κλίμακας Likert για τη σύνταξη των απαντήσεων καθώς είναι πιο γρήγορη και δεν κουράζει τους ερωτώμενους και κατά συνέπεια δεν υπάρχει ο κίνδυνος ο ερωτώμενος να αφήσει στη μέση το ερωτηματολόγιο.

5.2.4 ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΑΝΑΛΥΣΗ

Η στατιστική ανάλυση των δεδομένων των ερωτηματολογίων έγινε με τη χρήση του στατιστικού προγράμματος SPSS. Αρχικά περάστηκαν στο πρόγραμμα οι μεταβλητές όπως αυτές διαμορφώθηκαν από τις ερωτήσεις του ερωτηματολογίου καθώς και οι απαντήσεις που συγκεντρώθηκαν από τα ερωτηματολόγια.

Αρχικά, έγινε ο προσδιορισμός των δημογραφικών στοιχείων των ερωτώμενων. Στη συνέχεια προσδιορίστηκαν ως ανεξάρτητες μεταβλητές το φύλο, η ηλικία, το επίπεδο σπουδών και η ύπαρξη ή μη της πιστοποίησης χρήσης Η/Υ.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΡΕΥΝΑΣ

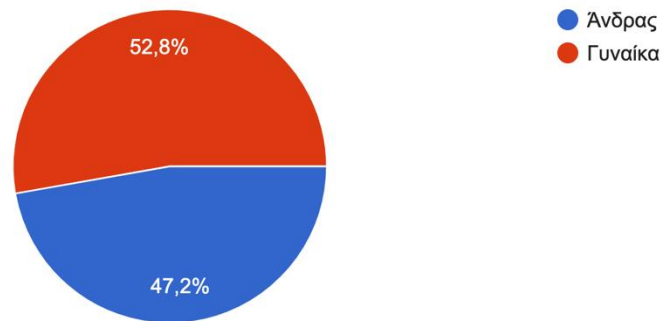
6.1 ΓΕΝΙΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΡΕΥΝΑΣ

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΦΟΙΤΗΤΩΝ

Στο ερωτηματολόγιο των φοιτητών συμμετείχαν το 52,8% ήταν γυναίκες ενώ το 47,2% ήταν άνδρες. Το 59,8% ήταν ηλικίας 18-25, το 25% ήταν 26-35 ενώ το 15,3% ήταν άνω των 35 χρονών.

Φύλο

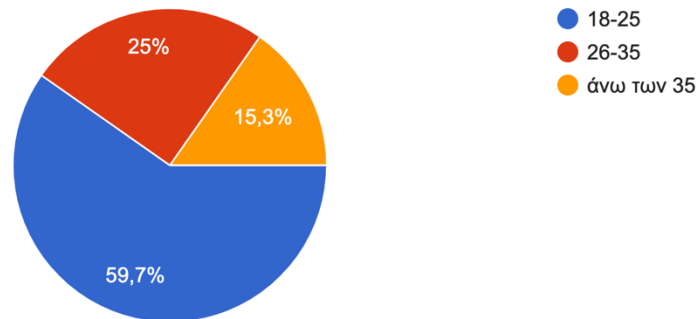
72 απαντήσεις



Γράφημα 14: Ποσοστό συμμετοχής φύλου στο ερωτηματολόγιο των φοιτητών

Στην ερώτηση που αφορά την ηλικία το 59,7% ήταν ηλικίας 18-25 χρονών, το 25% ήταν ηλικίας 26-35 χρονών και το υπόλοιπο 15,3% ήταν ηλικίας άνω των 35.

Ηλικία
72 απαντήσεις



Γράφημα 15: Απαντήσεις σχετικά με την ηλικία των συμμετεχόντων

Ως προς το επίπεδο εκπαίδευσης το 52,8% ήταν απόφοιτοι Ανώτατης ή Ανώτερης Εκπαίδευσης, το 22,2% Απόφοιτοι Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης, το 18,1% ήταν κάτοχοι μεταπτυχιακού τίτλου σπουδών, το 5,6% ήταν κάτοχοι διδακτορικού διπλώματος και το 1% Μετεδευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης.

Επίπεδο σπουδών
72 απαντήσεις

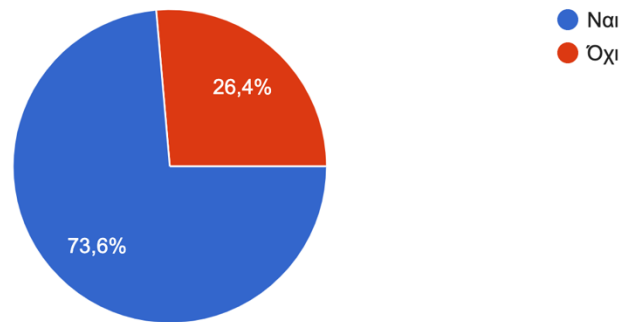


Γράφημα 16: Απαντήσεις σχετικά με το επίπεδο σπουδών των φοιτητών

Στην ερώτηση «Έχετε πιστοποιημένη γνώση χρήσης ηλεκτρονικών υπολογιστών (είτε μέσω πτυχίου είτε μέσω φορέα πιστοποίησης πχ ECDL) το 73,6% απάντησε Ναι ενώ το 26,4% απάντησε Όχι.

Έχετε πιστοποιημένη γνώση χρήσης ηλεκτρονικών υπολογιστών; (Είτε μέσω πτυχίου, είτε μέσω φορέα πιστοποίησης πχ ECDL)

72 απαντήσεις



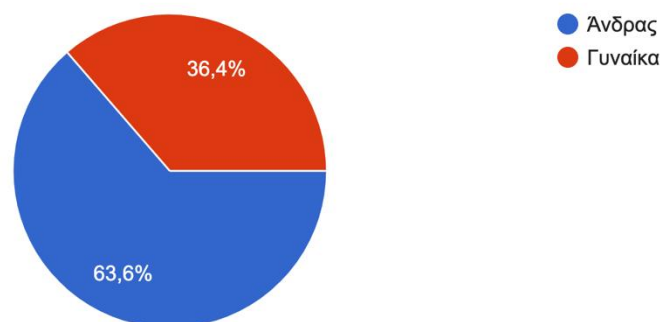
Γράφημα 17: Απαντήσεις σχετικά με το αν οι φοιτητές έχουν πιστοποιημένη γνώση χειρισμού Η/Υ

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΚΑΘΗΓΗΤΩΝ

Στο ερωτηματολόγιο των καθηγητών στην ερώτηση σχετικά με το φύλο το 63,6% ήταν άνδρες και το 36,4% ήταν γυναίκες.

Φύλο

33 απαντήσεις

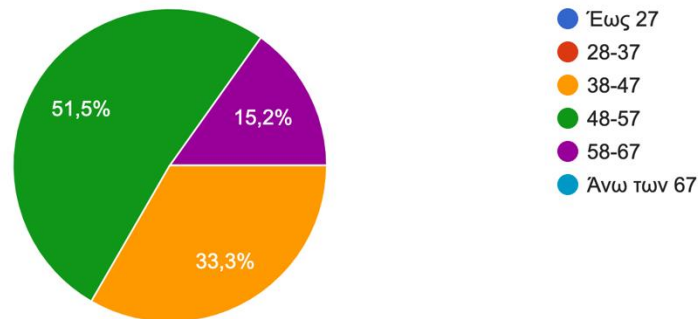


Γράφημα 18: Απαντήσεις σχετικά με το φύλο των καθηγητών

Στην ερώτηση αναφορικά με την ηλικία το 51,5% ήταν ηλικίας 48-57, το 33,3% ήταν ηλικίας 38-47 και το υπόλοιπο 15,2% ήταν 58-67 ετών.

Ηλικία

33 απαντήσεις

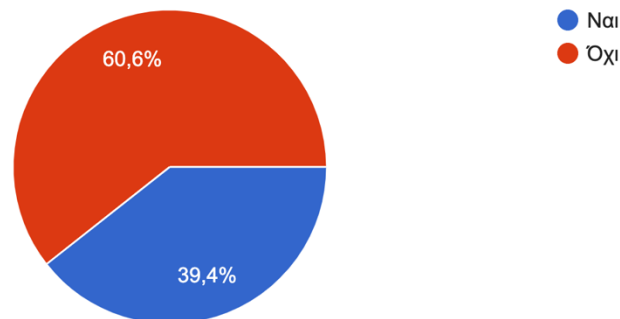


Γράφημα 19: Απαντήσεις σχετικά με την ηλικία των καθηγητών

Από το σύνολο των ερωτηθέντων καθηγητών το 60,9% αφορούσαν οι σπουδές τους Πληροφορική και Τεχνολογίες ενώ το υπόλοιπο 39,4% δεν αφορούσε.

Αφορούν οι σπουδές σας και το ευρύτερο έργο σας Πληροφορική και Τεχνολογίες;

33 απαντήσεις

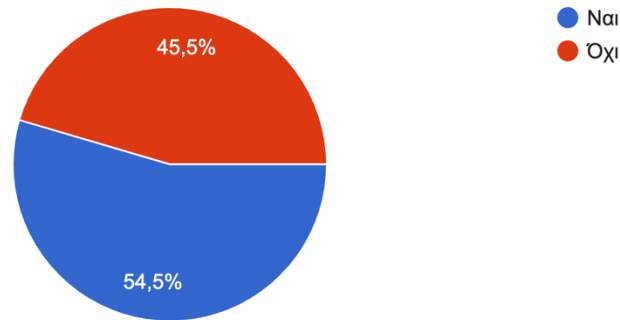


Γράφημα 20: Απαντήσεις σχετικά με το αν αφορούν οι σπουδές των καθηγητών Πληροφορική και Τεχνολογίες

Αναφορικά με την πιστοποιημένη γνώση Η/Υ είτε μέσω του πτυχίου είτε μέσω φορέα πιστοποίησης (πχ ECDL) το 54,5% απάντησε πως έχει πιστοποιημένη γνώση ενώ το υπόλοιπο 45,5% απάντησε πως δεν έχει.

Έχετε πιστοποιημένη γνώση χρήσης ηλεκτρονικών υπολογιστών; (Είτε μέσω πτυχίου, είτε μέσω φορέα πιστοποίησης πχ ECDL)

33 απαντήσεις



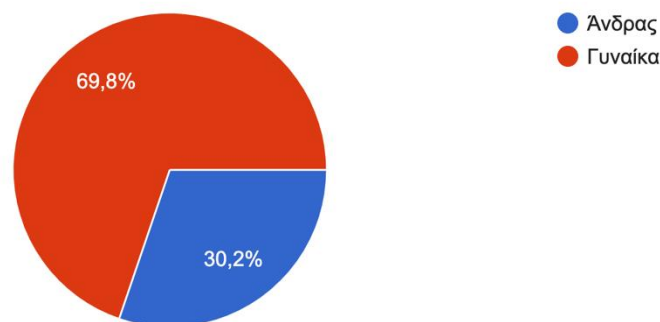
Γράφημα 21: Απαντήσεις σχετικά με τη ύπαρξη ή μη πιστοποιημένης γνώσης χειρισμού Η/Υ

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

Στο ερωτηματολόγιο του πανεπιστημιακού προσωπικού το 69,8% ήταν γυναίκες ενώ το υπόλοιπο 30,2% ήταν άνδρες.

Φύλο

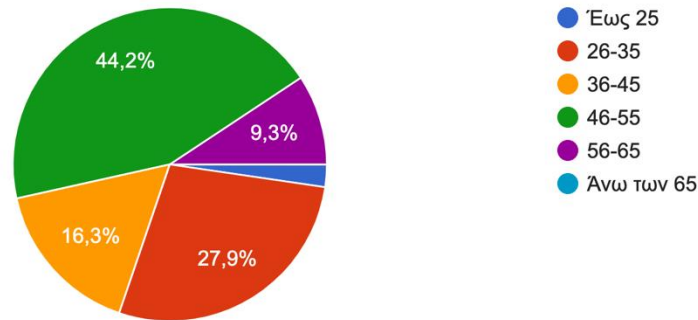
43 απαντήσεις



Γράφημα 22: Απαντήσεις σχετικά με το φύλο των πανεπιστημιακών υπαλλήλων

Στην ερώτηση αναφορικά με την ηλικία το 44,2% ήταν ηλικίας 46-55, το 27,9% ήταν ηλικίας 26-35, το 16,3% ήταν ηλικίας 36-45, το 9,3% ήταν ηλικίας 56-65 ενώ σε μικρότερο ποσοστό 2,3% το ήταν ηλικίας άνω των 65.

Ηλικία
43 απαντήσεις



Γράφημα 23: Απαντήσεις σχετικά με την ηλικία του πανεπιστημιακού προσωπικού

Από το σύνολο των ερωτηθέντων πανεπιστημιακών υπαλλήλων το 46,5% ήταν κάτοχοι μεταπτυχιακού τίτλου σπουδών, το 32,6% ήταν απόφοιτοι ΑΕΙ ή ΤΕΙ, το 9,3% ήταν απόφοιτη δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης, το 7% ήταν απόφοιτοι μεταδευτεροβάθμιας εκπαίδευσης (ΚΕΚ, ΙΕΚ κλπ) και σε μικρότερο ποσοστό το 4,7% ήταν κάτοχοι διδακτορικού διπλώματος.

Επίπεδο σπουδών
43 απαντήσεις

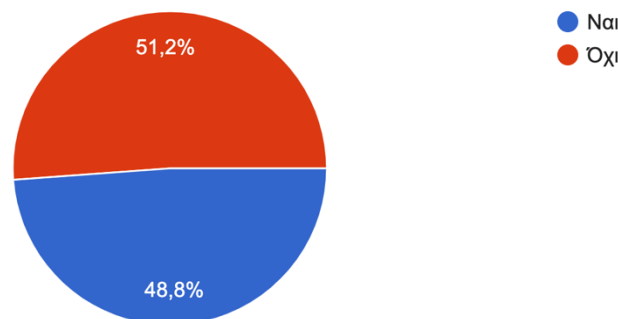


Γράφημα 24: Απαντήσεις σχετικά με την ηλικία του πανεπιστημιακού προσωπικού

Αναφορικά με το αν οι σπουδές ή το ευρύτερο έργο των ερωτηθέντων αφορά Πληροφορική και Τεχνολογίες το 51,2% απάντησε Όχι ενώ το υπόλοιπο 48,8% απάντησε Ναι.

Αφορούν οι σπουδές σας και το ευρύτερο έργο σας Πληροφορική και Τεχνολογίες;

43 απαντήσεις

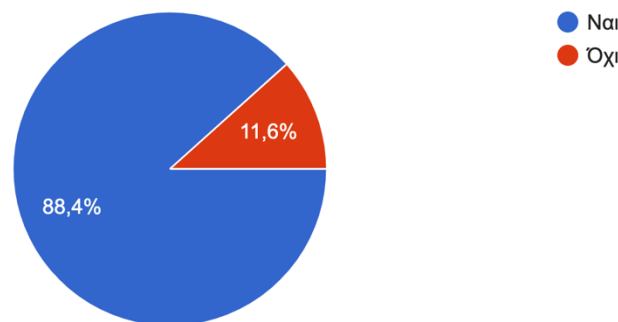


Γράφημα 25: Απαντήσεις σχετικά με το αν αφορούν οι σπουδές των πανεπιστημιακών υπαλλήλων Πληροφορική και Τεχνολογίες

Από το σύνολο των ερωτηθέντων το 88,4% απάντησε ότι έχει πιστοποιημένη γνώση ηλεκτρονικών υπολογιστών είτε μέσω του πτυχίου είτε μέσω φορέα πιστοποίησης ενώ το υπόλοιπο 11,6% απάντησε ότι δεν έχει.

Έχετε πιστοποιημένη γνώση χρήσης ηλεκτρονικών υπολογιστών; (Είτε μέσω πτυχίου, είτε μέσω φορέα πιστοποίησης πχ ECDL)

43 απαντήσεις



Γράφημα 26: Απαντήσεις σχετικά με την ύπαρξη ή μη πιστοποιημένης γνώσης χρήσης Η/Υ

6.2.1 ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΛΕΓΧΟΥ ΦΟΙΤΗΤΩΝ

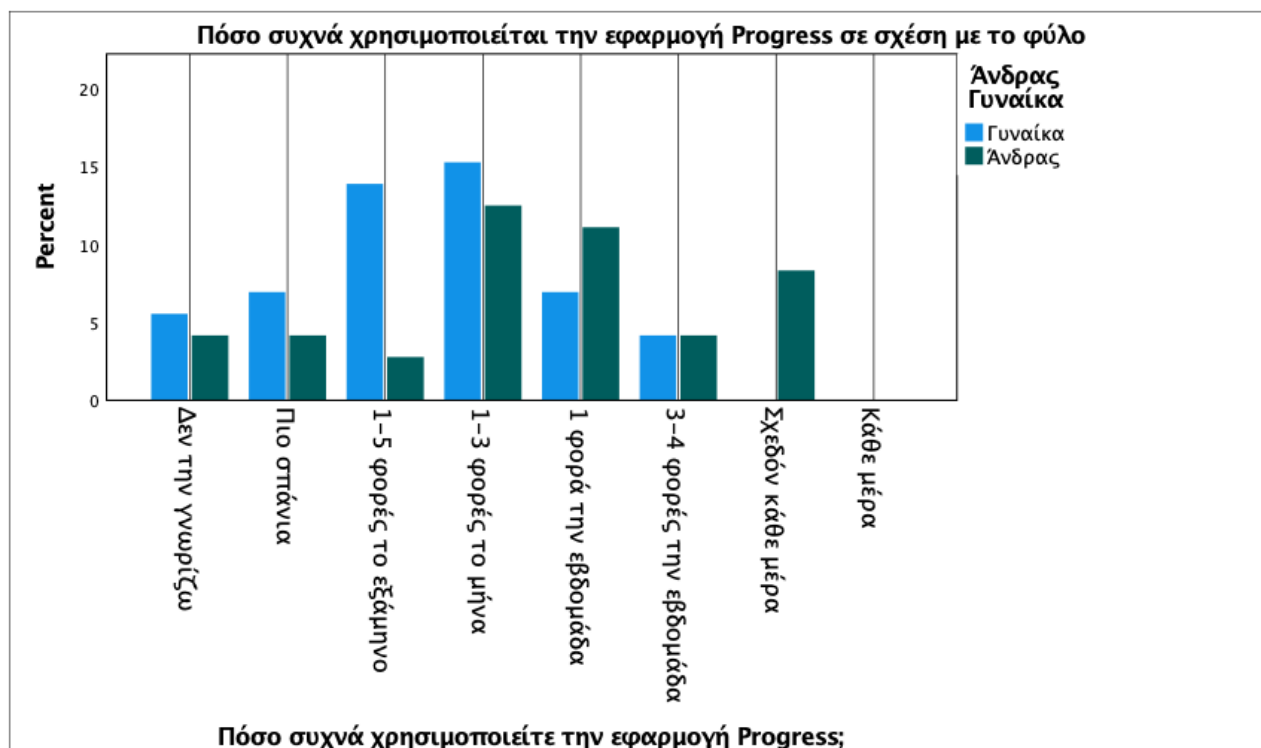
Στην παρούσα ενότητα παρουσιάζονται οι απαντήσεις των φοιτητών σε ερωτήσεις σχετικά με το φύλο, την ηλικία, το επίπεδο σπουδών και την ύπαρξη ή μη πιστοποίησης χρήσης Η/Υ. Περιλαμβάνονται επίσης ερωτήσεις 6 εφαρμογών και μετρούν την εμπειρία που έχουν οι ερωτώμενοι με αυτές τις 6 εφαρμογές.

- Ο έλεγχος x2 μεταξύ της ερώτησης πόσο συχνά χρησιμοποιείται την εφαρμογή Progress και του φύλου έδωσε τα εξής αποτελέσματα: Σε υψηλότερο ποσοστό (27,8%)

οι ερωτηθέντες γυναίκες και άνδρες απάντησαν ότι χρησιμοποιούν την εφαρμογή Progress 1-5 φορές το εξάμηνο. Οι διαφορές που παρατηρήθηκαν είναι στατιστικά σημαντικές ($\chi^2=12.685$, $df=6$, $p=0.048<0.05$)

Πίνακας 1: Συσχέτιση του πόσο συχνά χρησιμοποιούν την εφαρμογή Progress και του φύλου.

		ΦΥΛΟ		
		Γυναίκα	Άνδρας	
Πόσο συχνά χρησιμοποιείται την εφαρμογή Progress;	Κάθε μέρα	0 0%	0 0%	0 0%
	Σχεδόν κάθε μέρα	0 0%	6 17,6%	6 8,3%
	3-4 φορές την εβδομάδα	3 7,9%	3 8,8%	6 8,3%
	1 φορά την φορά την εβδομάδα	5 13,2%	8 23,5%	13 18,1%
	1-3 φορές το μήνα	11 28,9%	9 26,5%	20 27,8%
	1-5 φορές το εξάμηνο	10 26,3%	2 5,9%	12 16,7%
	Πιο σπάνια	5 13,2%	3 8,8%	8 11,2%
	Δεν την γνωρίζω	4 10,5%	3 8,8%	7 9,7%
			38	34



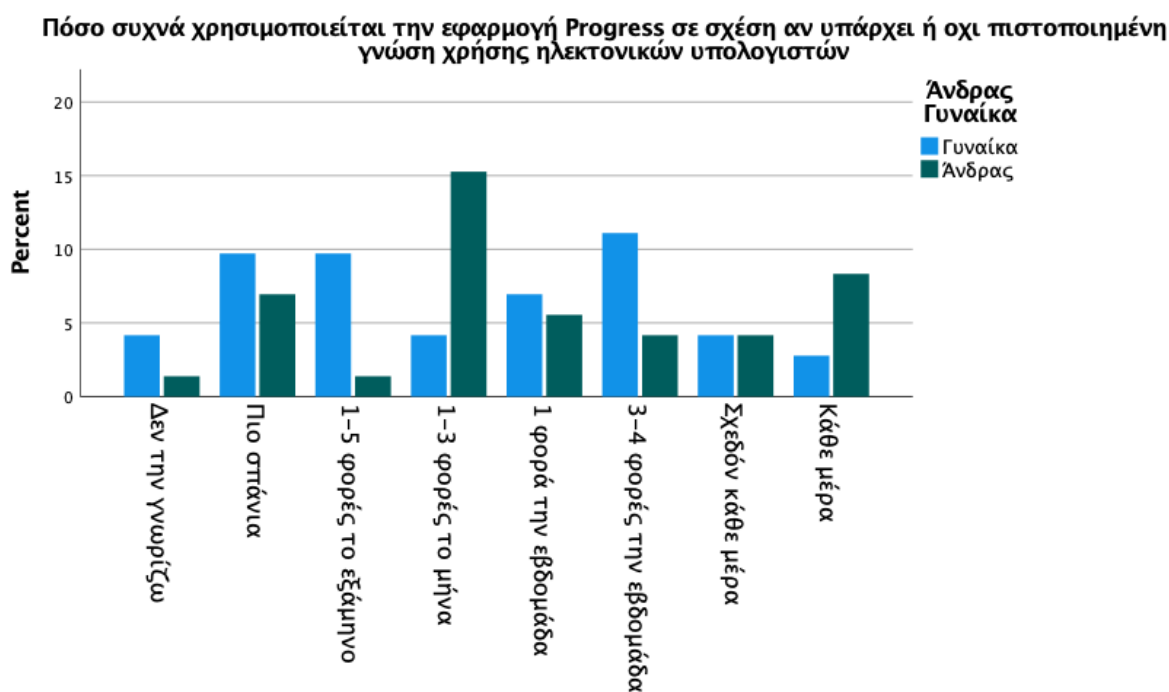
Γράφημα 14: Συσχέτιση του πόσο συχνά χρησιμοποιούν οι φοιτητές την εφαρμογή Progress και του φύλου

- Ο έλεγχος χ^2 μεταξύ της ερώτησης «Πόσο συχνά χρησιμοποιείται την εφαρμογή Progress;» και της ερώτησης «Έχετε πιστοποιημένη γνώση χρήσης ηλεκτρονικών υπολογιστών; (Είτε μέσω πτυχίου, είτε μέσω φορέα πιστοποίησης πχ ECDL)» έδωσε ότι οι όποιες διαφορές παρατηρήθηκαν στις συχνότητες χρήσης του progress ανάμεσα στους ερωτηθέντες με ή χωρίς πιστοποιημένη γνώση χρήσης η/υ δεν ήταν στατιστικά σημαντικές ($\chi^2=9,394$, $df=6$, $p=0,153>0,05$).
- Ο έλεγχος χ^2 μεταξύ της ερώτησης «Πόσο συχνά χρησιμοποιείται την εφαρμογή Urmail;» και του φύλου έδωσε τα εξής αποτελέσματα:
Σε υψηλότερο ποσοστό (32,4%) οι ερωτηθέντες άνδρες απάντησαν ότι χρησιμοποιούν την εφαρμογή Progress 1-3 φορές το μήνα έναντι των γυναικών που την χρησιμοποιούν 1-3 φορές το μήνα σε ποσοστό 7,9%. Η διαφορά που παρατηρείται είναι στατιστικά σημαντική ($\chi^2=14,611$, $df=7$, $p=0,041<0,05$).

Πίνακας 2: Συσχέτιση του πόσο συχνά χρησιμοποιούν την εφαρμογή Urmail και του φύλου.

		ΦΥΛΟ		
		Γυναίκα	Άνδρας	
Πόσο συχνά χρησιμοποιείται την εφαρμογή Urmail;	Κάθε μέρα	2	6	8
		5,3%	17,6%	11,1%
	Σχεδόν κάθε μέρα	3	3	6
		7,9%	8,8%	8,3%
	3-4 φορές την εβδομάδα	8	3	11
		21,1%	8,8%	15,3%

	1 φορά την φορά την εβδομάδα	5 13,2%	4 11,8%	9 12,5%
	1-3 φορές το μήνα	3 7,9%	11 32,4%	14 19,4%
	1-5 φορές το εξάμηνο	7 18,4%	1 2,9%	8 11,1%
	Πιο σπάνια	7 18,4	5 14,7%	12 16,7%
	Δεν την γνωρίζω	3 7,9%	1 2,9%	4 5,6%
		38	34	72



Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε την εφαρμογή Urmail:

Γράφημα 15:: Συσχέτιση του πόσο συχνά χρησιμοποιούν την εφαρμογή Urmail και του φύλου.

- Ο έλεγχος χ^2 μεταξύ της ερώτησης «Πόσο συχνά χρησιμοποιείται την εφαρμογή Urmail;» και της ερώτησης «Έχετε πιστοποιημένη γνώση χρήσης ηλεκτρονικών υπολογιστών; (Είτε μέσω πτυχίου, είτε μέσω φορέα πιστοποίησης πχ ECDL)» έδωσε ότι οι όποιες διαφορές παρατηρήθηκαν στις συχνότητες χρήσης του Urmail ανάμεσα στους ερωτηθέντες με ή χωρίς πιστοποιημένη γνώση χρήσης η/υ δεν ήταν στατιστικά σημαντικές ($\chi^2=9,347$, $df=7$, $p=0,229 > 0,05$).
- Ο έλεγχος χ^2 μεταξύ της ερώτησης «Πόσο συχνά χρησιμοποιείται την εφαρμογή Eclass/Exams;» και της ερώτησης που αφορά το φύλο έδωσε ότι οι όποιες διαφορές παρατηρήθηκαν στις συχνότητες χρήσης του progress ανάμεσα στους ερωτηθέντες άνδρες και γυναίκες δεν ήταν στατιστικά σημαντικές

($\chi^2=10,037$, $df=6$, $p=0,123>0,05$).

- Ο έλεγχος χ^2 μεταξύ της ερώτησης «Πόσο συχνά χρησιμοποιείται την εφαρμογή Eclass/Exams;» και της ερώτησης «Έχετε πιστοποιημένη γνώση χρήσης ηλεκτρονικών υπολογιστών; (Είτε μέσω πτυχίου, είτε μέσω φορέα πιστοποίησης πχ ECDL)» έδωσε ότι οι όποιες διαφορές παρατηρήθηκαν στις συχνότητες χρήσης του Eclass/Exams ανάμεσα στους ερωτηθέντες με ή χωρίς πιστοποιημένη γνώση χρήσης η/υ δεν ήταν στατιστικά σημαντικές ($\chi^2=9,847$, $df=6$, $p=0,131>0,05$).
- Ο έλεγχος χ^2 μεταξύ της ερώτησης «Πόσο συχνά χρησιμοποιείται την εφαρμογή Εύδοξος;» και της ερώτησης που αφορά το φύλο έδωσε ότι οι όποιες διαφορές παρατηρήθηκαν στις συχνότητες χρήσης του Εύδοξος ανάμεσα στους ερωτηθέντες άνδρες και γυναίκες δεν ήταν στατιστικά σημαντικές ($\chi^2=5,081$, $df=4$, $p=0,279>0,05$).
- Ο έλεγχος χ^2 μεταξύ της ερώτησης «Πόσο συχνά χρησιμοποιείται την εφαρμογή Εύδοξος;» και της ερώτησης «Έχετε πιστοποιημένη γνώση χρήσης ηλεκτρονικών υπολογιστών; (Είτε μέσω πτυχίου, είτε μέσω φορέα πιστοποίησης πχ ECDL)» έδωσε ότι οι όποιες διαφορές παρατηρήθηκαν στις συχνότητες χρήσης του Εύδοξος ανάμεσα στους ερωτηθέντες με ή χωρίς πιστοποιημένη γνώση χρήσης η/υ δεν ήταν στατιστικά σημαντικές ($\chi^2=3,741$, $df=4$, $p=0,442>0,05$).
- Ο έλεγχος χ^2 μεταξύ της ερώτησης «Πόσο συχνά χρησιμοποιείται την εφαρμογή Mussa;» και της ερώτησης που αφορά το φύλο έδωσε ότι οι όποιες διαφορές παρατηρήθηκαν στις συχνότητες χρήσης του Mussa ανάμεσα στους ερωτηθέντες άνδρες και γυναίκες δεν ήταν στατιστικά σημαντικές ($\chi^2=6,942$, $df=6$, $p=0,326>0,05$).
- Ο έλεγχος χ^2 μεταξύ της ερώτησης «Πόσο συχνά χρησιμοποιείται την εφαρμογή Mussa;» και της ερώτησης «Έχετε πιστοποιημένη γνώση χρήσης ηλεκτρονικών υπολογιστών; (Είτε μέσω πτυχίου, είτε μέσω φορέα πιστοποίησης πχ ECDL)» έδωσε ότι οι όποιες διαφορές παρατηρήθηκαν στις συχνότητες χρήσης του Mussa ανάμεσα στους ερωτηθέντες με ή χωρίς πιστοποιημένη γνώση χρήσης η/υ δεν ήταν στατιστικά σημαντικές ($\chi^2=8,527$, $df=6$, $p=0,202>0,05$).
- Ο έλεγχος χ^2 μεταξύ της ερώτησης «Πόσο θα επηρέαζε την αποτελεσματικότητα στην εργασία σας πιθανός ελλειπείς εξοπλισμός;» και του φύλου έδωσε τα εξής αποτελέσματα:
Σε υψηλότερο ποσοστό (68,4%) οι ερωτηθέντες άνδρες απάντησαν ότι θα τους επηρέαζε «Πάρα πολύ» έναντι των γυναικών που θα τις επηρέαζε σε ποσοστό 20,6%. Η διαφορά που παρατηρείται είναι στατιστικά σημαντική ($\chi^2=18,620$, $df=4$, $p<0,001$).

Πίνακας 3: Συσχέτιση της ερώτησης «Πόσο θα επηρέαζε την αποτελεσματικότητα στην εργασία σας πιθανός ελλειπείς εξοπλισμός;» και του φύλου:

		ΦΥΛΟ	
		Άνδρας	Γυναίκα

Πόσο θα επηρέαζε την αποτελεσματικότητα στην εργασία σας πιθανός ελλειπείς εξοπλισμός	Καθόλου	0 0,0%	1 2,9%	1 1,4%
	Λίγο	1 2,6%	4 11,8%	5 6,9%
	Μέτρια	3 7,9%	11 32,4%	14 19,4%
	Πολύ	8 21,1%	11 32,4%	19 45,8%
	Πάρα πολύ	26 68,4%	7 20,6%	33 45,8%
		38	34	72



Διάγραμμα 16: Συσχέτιση της ερώτησης «Πόσο θα επηρέαζε την αποτελεσματικότητα στην εργασία σας πιθανός ελλειπείς εξοπλισμός;» και του φύλου:

- Ο έλεγχος χ^2 μεταξύ της ερώτησης «Πόσο θα επηρέαζε την αποτελεσματικότητα στην εργασία σας πιθανός ελλειπείς εξοπλισμός;» και της ερώτησης «Έχετε πιστοποιημένη γνώση χρήσης ηλεκτρονικών υπολογιστών; (Είτε μέσω πτυχίου, είτε μέσω φορέα πιστοποίησης πχ ECDL)» έδωσε ότι οι όποιες διαφορές παρατηρήθηκαν στο πόσο θα επηρεαζόταν η αποτελεσματικότητα των ερωτηθέντων με ή χωρίς πιστοποιημένη γνώση χρήσης η/υ δεν ήταν στατιστικά σημαντικές ($\chi^2=3,657$, $df=4$, $p=0,454 > 0,05$).

- Ο έλεγχος χ^2 μεταξύ της ερώτησης «Μπορώ να αναζητήσω ψηφιακά δεδομένα» και της ερώτησης που αφορά το φύλο έδωσε ότι οι όποιες διαφορές παρατηρήθηκαν στην ικανότητα αναζήτησης ψηφιακών δεδομένων ανάμεσα στους ερωτηθέντες άνδρες και γυναίκες δεν ήταν στατιστικά σημαντικές ($\chi^2=7,070$, $df=4$, $p=0,132>0,05$).
- Ο έλεγχος χ^2 μεταξύ της ερώτησης «Μπορώ να αναζητήσω ψηφιακά δεδομένα» και της ερώτησης «Έχετε πιστοποιημένη γνώση χρήσης ηλεκτρονικών υπολογιστών; (Είτε μέσω πτυχίου, είτε μέσω φορέα πιστοποίησης πχ ECDL)» έδωσε ότι οι όποιες διαφορές παρατηρήθηκαν στην ικανότητα αναζήτησης ψηφιακών δεδομένων ανάμεσα στους ερωτηθέντες με ή χωρίς πιστοποιημένη γνώση χρήσης η/υ δεν ήταν στατιστικά σημαντικές ($\chi^2=1,064$, $df=4$, $p=0,900>0,05$).
- Ο έλεγχος χ^2 μεταξύ της ερώτησης «Μπορώ να αποθηκεύσω ψηφιακά δεδομένα τοπικά ή σε cloud» και της ερώτησης που αφορά το φύλο έδωσε ότι οι όποιες διαφορές παρατηρήθηκαν στην ικανότητα αποθήκευσης ψηφιακών δεδομένων τοπικά ή σε cloud ανάμεσα στους ερωτηθέντες άνδρες και γυναίκες δεν ήταν στατιστικά σημαντικές ($\chi^2=7,342$, $df=4$, $p=0,119>0,05$).
- Ο έλεγχος χ^2 μεταξύ της ερώτησης «Μπορώ να αποθηκεύσω ψηφιακά δεδομένα τοπικά ή σε cloud» και της ερώτησης «Έχετε πιστοποιημένη γνώση χρήσης ηλεκτρονικών υπολογιστών; (Είτε μέσω πτυχίου, είτε μέσω φορέα πιστοποίησης πχ ECDL)» έδωσε ότι οι όποιες διαφορές παρατηρήθηκαν στην ικανότητα αποθήκευσης ψηφιακών δεδομένων τοπικά ή σε cloud ανάμεσα στους ερωτηθέντες με ή χωρίς πιστοποιημένη γνώση χρήσης η/υ δεν ήταν στατιστικά σημαντικές ($\chi^2=2,708$, $df=4$, $p=0,608>0,05$).
- Ο έλεγχος χ^2 μεταξύ της ερώτησης «Μπορώ να ταξινομήσω ψηφιακά δεδομένα ανάλογα με τον τύπο του αρχείου (πχ αρχείο Word, Excel, Pdf, Powerpoint, Access κλπ)» και της ερώτησης που αφορά το φύλο έδωσε ότι οι όποιες διαφορές παρατηρήθηκαν στην ικανότητα ταξινόμησης ψηφιακών δεδομένων ανάλογα τον τύπο του αρχείου ανάμεσα στους ερωτηθέντες άνδρες και γυναίκες δεν ήταν στατιστικά σημαντικές ($\chi^2=6,874$, $df=4$, $p=0,143>0,05$).
- Ο έλεγχος χ^2 μεταξύ της ερώτησης «Μπορώ να ταξινομήσω ψηφιακά δεδομένα ανάλογα με τον τύπο του αρχείου (πχ αρχείο Word, Excel, Pdf, Powerpoint, Access κλπ)» και της ερώτησης «Έχετε πιστοποιημένη γνώση χρήσης ηλεκτρονικών υπολογιστών; (Είτε μέσω πτυχίου, είτε μέσω φορέα πιστοποίησης πχ ECDL)» έδωσε ότι οι όποιες διαφορές παρατηρήθηκαν στην ικανότητα ταξινόμησης ψηφιακών αρχείων ανάλογα τον τύπο του αρχείου ανάμεσα στους ερωτηθέντες με ή χωρίς πιστοποιημένη γνώση χρήσης η/υ δεν ήταν στατιστικά σημαντικές ($\chi^2=1,383$, $df=4$, $p=0,847>0,05$).
- Ο έλεγχος χ^2 μεταξύ της ερώτησης «Μπορώ να ανακτήσω και να αποστείλω ψηφιακά δεδομένα από εφαρμογή cloud(πχ DropBox, Google Drive, One Drive κλπ)» και της ερώτησης που αφορά το φύλο έδωσε ότι οι όποιες διαφορές παρατηρήθηκαν στην ικανότητα ανάκτησης και αποστολής ψηφιακών δεδομένων ανάμεσα στους ερωτηθέντες άνδρες και γυναίκες δεν ήταν στατιστικά σημαντικές ($\chi^2=6,131$, $df=4$, $p=0,190>0,05$).

- Ο έλεγχος χ^2 μεταξύ της ερώτησης «Μπορώ να ανακτήσω και να αποστείλω ψηφιακά δεδομένα από εφαρμογή cloud(πχ DropBox, Google Drive, One Drive κλπ)» και της ερώτησης «Έχετε πιστοποιημένη γνώση χρήσης ηλεκτρονικών υπολογιστών; (Είτε μέσω πτυχίου, είτε μέσω φορέα πιστοποίησης πχ ECDL)» έδωσε ότι οι όποιες διαφορές παρατηρήθηκαν στην ικανότητα ανάκτησης και αποστολής ψηφιακών αρχείων ανάμεσα στους ερωτηθέντες με ή χωρίς πιστοποιημένη γνώση χρήσης η/υ δεν ήταν στατιστικά σημαντικές ($\chi^2=4,541$, $df=4$, $p=0,338>0,05$).
- Ο έλεγχος χ^2 μεταξύ της ερώτησης «Μπορώ να συνεργαστώ αποτελεσματικά με τους συμφοιτητές, τους καθηγητές και το πανεπιστημιακό προσωπικό χρησιμοποιώντας το πανεπιστημιακό email (Urmail)» και της ερώτησης που αφορά το φύλο έδωσε ότι οι όποιες διαφορές παρατηρήθηκαν στην ικανότητα αποτελεσματικής συνεργασίας χρησιμοποιώντας το πανεπιστημιακό email (Urmail) ανάμεσα στους ερωτηθέντες άνδρες και γυναίκες δεν ήταν στατιστικά σημαντικές ($\chi^2=2,673$, $df=4$, $p=0,614>0,05$).
- Ο έλεγχος χ^2 μεταξύ της ερώτησης «Μπορώ να συνεργαστώ αποτελεσματικά με τους συμφοιτητές, τους καθηγητές και το πανεπιστημιακό προσωπικό χρησιμοποιώντας το πανεπιστημιακό email (Urmail)» και της ερώτησης «Έχετε πιστοποιημένη γνώση χρήσης ηλεκτρονικών υπολογιστών; (Είτε μέσω πτυχίου, είτε μέσω φορέα πιστοποίησης πχ ECDL)» έδωσε ότι οι όποιες διαφορές παρατηρήθηκαν στην ικανότητα αποτελεσματικής συνεργασίας χρησιμοποιώντας το πανεπιστημιακό email (Urmail) ανάμεσα στους ερωτηθέντες με ή χωρίς πιστοποιημένη γνώση χρήσης η/υ δεν ήταν στατιστικά σημαντικές ($\chi^2=1,565$, $df=4$, $p=0,815>0,05$).
- Ο έλεγχος χ^2 μεταξύ της ερώτησης «Μπορώ να κατανοήσω τις ψηφιακές άδειες ψηφιακών δεδομένων, πληροφοριών, εγγράφων και περιεχομένου (πχ Creative Commons)» και της ερώτησης που αφορά το φύλο έδωσε ότι οι όποιες διαφορές παρατηρήθηκαν στην ικανότητα κατανόησης των ψηφιακών αδειών ανάμεσα στους ερωτηθέντες άνδρες και γυναίκες δεν ήταν στατιστικά σημαντικές ($\chi^2=2,298$, $df=4$, $p=0,990>0,05$).
- Ο έλεγχος χ^2 μεταξύ της ερώτησης «Μπορώ να κατανοήσω τις ψηφιακές άδειες ψηφιακών δεδομένων, πληροφοριών, εγγράφων και περιεχομένου (πχ Creative Commons)» και της ερώτησης «Έχετε πιστοποιημένη γνώση χρήσης ηλεκτρονικών υπολογιστών; (Είτε μέσω πτυχίου, είτε μέσω φορέα πιστοποίησης πχ ECDL)» έδωσε ότι οι όποιες διαφορές παρατηρήθηκαν στην ικανότητα κατανόησης των ψηφιακών αδειών ανάμεσα στους ερωτηθέντες με ή χωρίς πιστοποιημένη γνώση χρήσης η/υ δεν ήταν στατιστικά σημαντικές ($\chi^2=3,271$, $df=4$, $p=0,513>0,05$).

6.2.2 ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΛΕΓΧΟΥ ΚΑΘΗΓΗΤΩΝ

Στην παρούσα ενότητα παρουσιάζονται οι απαντήσεις των καθηγητών σε ερωτήσεις σχετικά με το φύλο, την ηλικία, το αν αφορούν οι σπουδές τους ή το ευρύτερο ερευνητικό έργο τους Πληροφορική και Τεχνολογίες και την ύπαρξη η μη πιστοποίησης χρήσης Η/Υ.

Περιλαμβάνονται επίσης ερωτήσεις 6 εφαρμογών και μετρούν την εμπειρία που έχουν οι ερωτώμενοι καθηγητές με αυτές τις 6 εφαρμογές.

- Στον έλεγχο spearman που διενεργήθηκε μεταξύ της ερώτησης «Πόσο εύχρηστη θεωρείτε την εφαρμογή Progress» και της ερώτησης που αφορά την ηλικία παρατηρείται ότι δεν υπάρχει σημαντική θετική συσχέτιση που σημαίνει ότι δεν παίζει ρόλο η ηλικία σε σχέση με το πόσο εύχρηστη θεωρούν την εφαρμογή Progress. ($R=-0,138$, $df=33$, $p=0,445>0,05$)
- Στον έλεγχο spearman που διενεργήθηκε μεταξύ της ερώτησης «Πόσο συχνά χρησιμοποιείται την εφαρμογή Progress» και της ερώτησης που αφορά την ηλικία παρατηρείται ότι δεν υπάρχει σημαντική θετική συσχέτιση που σημαίνει ότι δεν παίζει ρόλο η ηλικία σε σχέση με το πόσο συχνά χρησιμοποιούν την εφαρμογή Progress. ($R=-0,134$, $df=33$, $p=0,456>0,05$)
- Ο έλεγχος χ^2 μεταξύ της ερώτησης «Πόσο εύχρηστη θεωρείτε την εφαρμογή Progress» και της ερώτησης «Αφορούν οι σπουδές σας και το ευρύτερο έργο σας Πληροφορική και Τεχνολογίες» έδωσε ότι οι όποιες διαφορές παρατηρήθηκαν σχετικά με το πόσο εύχρηστη θεωρούν οι ερωτηθέντες την εφαρμογή Progress και αν οι σπουδές τους αφορούν ή όχι το ευρύτερο τους έργο Πληροφορική και Τεχνολογίες δεν ήταν στατιστικά σημαντικές. ($\chi^2=4,484$, $df=5$, $p=0,482>0,05$).
- Ο έλεγχος χ^2 μεταξύ της ερώτησης «Πόσο συχνά χρησιμοποιείται την εφαρμογή Progress» και της ερώτησης «Αφορούν οι σπουδές σας και το ευρύτερο έργο σας Πληροφορική και Τεχνολογίες» έδωσε ότι οι όποιες διαφορές παρατηρήθηκαν στις συχνότητες χρήσης της εφαρμογής Progress και αν οι σπουδές τους αφορούν ή όχι το ευρύτερο τους έργο Πληροφορική και Τεχνολογίες δεν ήταν στατιστικά σημαντικές. ($\chi^2=4,179$, $df=4$, $p=0,382>0,05$).
- Στον έλεγχο spearman που διενεργήθηκε μεταξύ της ερώτησης «Πόσο εύχρηστη θεωρείτε την εφαρμογή Urmail» και της ερώτησης που αφορά την ηλικία παρατηρείται ότι δεν υπάρχει σημαντική θετική συσχέτιση που σημαίνει ότι δεν παίζει ρόλο η ηλικία σε σχέση με το πόσο εύχρηστη θεωρούν την εφαρμογή Urmail. ($R=0,154$, $df=33$, $p=0,391>0,05$)
- Στον έλεγχο spearman που διενεργήθηκε μεταξύ της ερώτησης «Πόσο συχνά χρησιμοποιείται την εφαρμογή Urmail» και της ερώτησης που αφορά την ηλικία παρατηρείται ότι δεν υπάρχει σημαντική θετική συσχέτιση που σημαίνει ότι δεν παίζει ρόλο η ηλικία σε σχέση με το πόσο συχνά χρησιμοποιούν την εφαρμογή Urmail. ($R=-0,170$, $df=33$, $p=0,345>0,05$)
- Ο έλεγχος χ^2 μεταξύ της ερώτησης «Πόσο εύχρηστη θεωρείτε την εφαρμογή Urmail» και της ερώτησης «Αφορούν οι σπουδές σας και το ευρύτερο έργο σας Πληροφορική και Τεχνολογίες» έδωσε ότι οι όποιες διαφορές παρατηρήθηκαν σχετικά με το πόσο εύχρηστη θεωρούν οι ερωτηθέντες την εφαρμογή Urmail και αν οι σπουδές τους αφορούν ή όχι το ευρύτερο τους έργο Πληροφορική και Τεχνολογίες δεν ήταν στατιστικά σημαντικές.

($\chi^2=4,484, df=4, p=0,345>0,05$).

- Ο έλεγχος χ^2 μεταξύ της ερώτησης «Πόσο συχνά χρησιμοποιείται την εφαρμογή Urmail» και της ερώτησης «Αφορούν οι σπουδές σας και το ευρύτερο έργο σας Πληροφορική και Τεχνολογίες» έδωσε ότι οι όποιες διαφορές παρατηρήθηκαν στις συχνότητες χρήσης της εφαρμογής Urmail και αν οι σπουδές τους αφορούν ή όχι το ευρύτερο τους έργο Πληροφορική και Τεχνολογίες δεν ήταν στατιστικά σημαντικές. ($\chi^2=5,105, df=5, p=0,403>0,05$).
- Στον έλεγχο spearman που διενεργήθηκε μεταξύ της ερώτησης «Πόσο εύχρηστη θεωρείτε την εφαρμογή Eclass/Exams» και της ερώτησης που αφορά την ηλικία παρατηρείται ότι δεν υπάρχει σημαντική θετική συσχέτιση που σημαίνει ότι δεν παίζει ρόλο η ηλικία σε σχέση με το πόσο εύχρηστη θεωρούν την εφαρμογή Eclass/Exams. ($R=0,024, df=33, p=0,893>0,05$)
- Στον έλεγχο spearman που διενεργήθηκε μεταξύ της ερώτησης «Πόσο συχνά χρησιμοποιείται την εφαρμογή Eclass/Exams» και της ερώτησης που αφορά την ηλικία παρατηρείται ότι δεν υπάρχει σημαντική θετική συσχέτιση που σημαίνει ότι δεν παίζει ρόλο η ηλικία σε σχέση με το πόσο συχνά χρησιμοποιούν την εφαρμογή Eclass/Exams. ($R=-0,343, df=33, p=0,051>0,05$)
- Ο έλεγχος χ^2 μεταξύ της ερώτησης «Πόσο εύχρηστη θεωρείτε την εφαρμογή Eclass/Exams» και της ερώτησης «Αφορούν οι σπουδές σας και το ευρύτερο έργο σας Πληροφορική και Τεχνολογίες» έδωσε ότι οι όποιες διαφορές παρατηρήθηκαν σχετικά με το πόσο εύχρηστη θεωρούν οι ερωτηθέντες την εφαρμογή Eclass/Exams και αν οι σπουδές τους αφορούν ή όχι το ευρύτερο τους έργο Πληροφορική και Τεχνολογίες δεν ήταν στατιστικά σημαντικές. ($\chi^2=3,044, df=2, p=0,218>0,05$).
- Ο έλεγχος χ^2 μεταξύ της ερώτησης «Πόσο συχνά χρησιμοποιείται την εφαρμογή Eclass/Exams» και της ερώτησης «Αφορούν οι σπουδές σας και το ευρύτερο έργο σας Πληροφορική και Τεχνολογίες» έδωσε ότι οι όποιες διαφορές παρατηρήθηκαν στις συχνότητες χρήσης της εφαρμογής Eclass/Exams και αν οι σπουδές τους αφορούν ή όχι το ευρύτερο τους έργο Πληροφορική και Τεχνολογίες δεν ήταν στατιστικά σημαντικές. ($\chi^2=5,341, df=6, p=0,501>0,05$).
- Στον έλεγχο spearman που διενεργήθηκε μεταξύ της ερώτησης «Πόσο εύχρηστη θεωρείτε την εφαρμογή Εύδοξος» και της ερώτησης που αφορά την ηλικία παρατηρείται ότι δεν υπάρχει σημαντική θετική συσχέτιση που σημαίνει ότι δεν παίζει ρόλο η ηλικία σε σχέση με το πόσο εύχρηστη θεωρούν την εφαρμογή Εύδοξος. ($R=0,142, df=33, p=0,432>0,05$)
- Στον έλεγχο spearman που διενεργήθηκε μεταξύ της ερώτησης «Πόσο συχνά χρησιμοποιείται την εφαρμογή Eclass/Exams» και της ερώτησης που αφορά την ηλικία παρατηρείται ότι δεν υπάρχει σημαντική θετική συσχέτιση που σημαίνει ότι δεν παίζει ρόλο η ηλικία σε σχέση με το πόσο συχνά χρησιμοποιούν την εφαρμογή Eclass/Exams. ($R=-0,044, df=33, p=0,806>0,05$)
- Ο έλεγχος χ^2 μεταξύ της ερώτησης «Πόσο εύχρηστη θεωρείτε την εφαρμογή Εύδοξος» και της ερώτησης «Αφορούν οι σπουδές σας και το ευρύτερο έργο σας Πληροφορική και Τεχνολογίες» έδωσε ότι οι όποιες διαφορές παρατηρήθηκαν σχετικά με το πόσο

εύχρηστη θεωρούν οι ερωτηθέντες την εφαρμογή Εύδοξος και αν οι σπουδές τους αφορούν ή όχι το ευρύτερο τους έργο Πληροφορική και Τεχνολογίες δεν ήταν στατιστικά σημαντικές.

($\chi^2=7,204, df=4, p=0,125>0,05$).

- Ο έλεγχος χ^2 μεταξύ της ερώτησης «Πόσο συχνά χρησιμοποιείται την εφαρμογή Εύδοξος» και της ερώτησης «Αφορούν οι σπουδές σας και το ευρύτερο έργο σας Πληροφορική και Τεχνολογίες» έδωσε ότι οι όποιες διαφορές παρατηρήθηκαν στις συχνότητες χρήσης της εφαρμογής Εύδοξος και αν οι σπουδές τους αφορούν ή όχι το ευρύτερο τους έργο Πληροφορική και Τεχνολογίες δεν ήταν στατιστικά σημαντικές. ($\chi^2=2,013, df=3, p=0,570>0,05$).
- Στον έλεγχο spearman που διενεργήθηκε μεταξύ της ερώτησης «Πόσο εύχρηστη θεωρείτε την εφαρμογή ZEYΣ» και της ερώτησης που αφορά την ηλικία παρατηρείται ότι υπάρχει σημαντική θετική συσχέτιση που σημαίνει ότι παίζει ρόλο η ηλικία σε σχέση με το πόσο εύχρηστη θεωρούν την εφαρμογή ZEYΣ. ($R=0,394, df=33, p=0,023>0,05$)
- Στον έλεγχο spearman που διενεργήθηκε μεταξύ της ερώτησης «Πόσο συχνά χρησιμοποιείται την εφαρμογή ZEYΣ» και της ερώτησης που αφορά την ηλικία παρατηρείται ότι δεν υπάρχει σημαντική θετική συσχέτιση που σημαίνει ότι δεν παίζει ρόλο η ηλικία σε σχέση με το πόσο συχνά χρησιμοποιούν την εφαρμογή ZEYΣ. ($R=0,267, df=33, p=0,133>0,05$)
- Ο έλεγχος χ^2 μεταξύ της ερώτησης «Πόσο εύχρηστη θεωρείται την εφαρμογή ZEYΣ» και της ερώτησης «Αφορούν οι σπουδές σας και το ευρύτερο έργο σας Πληροφορική και Τεχνολογίες» έδωσε ότι οι όποιες διαφορές παρατηρήθηκαν στο πόσο εύχρηστη είναι η εφαρμογή ZEYΣ και αν οι σπουδές τους αφορούν ή όχι το ευρύτερο τους έργο Πληροφορική και Τεχνολογίες δεν ήταν στατιστικά σημαντικές. ($\chi^2=6,673, df=5, p=0,246>0,05$).
- Ο έλεγχος χ^2 μεταξύ της ερώτησης «Πόσο συχνά χρησιμοποιείται την εφαρμογή ZEYΣ» και της ερώτησης «Αφορούν οι σπουδές σας και το ευρύτερο έργο σας Πληροφορική και Τεχνολογίες» έδωσε ότι οι όποιες διαφορές παρατηρήθηκαν στις συχνότητες χρήσης της εφαρμογής ZEYΣ και αν οι σπουδές τους αφορούν ή όχι το ευρύτερο τους έργο Πληροφορική και Τεχνολογίες δεν ήταν στατιστικά σημαντικές. ($\chi^2=0,679, df=2, p=0,712>0,05$).
- Στον έλεγχο spearman που διενεργήθηκε μεταξύ της ερώτησης «Πόσο εύχρηστη θεωρείτε την εφαρμογή ΑΠΕΛΛΑ» και της ερώτησης που αφορά την ηλικία παρατηρείται ότι δεν υπάρχει σημαντική θετική συσχέτιση που σημαίνει ότι δεν παίζει ρόλο η ηλικία σε σχέση με το πόσο εύχρηστη θεωρούν την εφαρμογή ΑΠΕΛΛΑ. ($R=-0,109, df=33, p=0,546>0,05$)
- Στον έλεγχο spearman που διενεργήθηκε μεταξύ της ερώτησης «Πόσο συχνά χρησιμοποιείται την εφαρμογή ΑΠΕΛΛΑ» και της ερώτησης που αφορά την ηλικία παρατηρείται ότι δεν υπάρχει σημαντική θετική συσχέτιση που σημαίνει ότι δεν παίζει ρόλο η ηλικία σε σχέση με το πόσο συχνά χρησιμοποιούν την εφαρμογή ΑΠΕΛΛΑ. ($R=0,119, df=33, p=0,511>0,05$)

- Ο έλεγχος χ^2 μεταξύ της ερώτησης «Πόσο εύχρηστη θεωρείτε την εφαρμογή ΑΠΕΛΛΑ» και της ερώτησης «Αφορούν οι σπουδές σας και το ευρύτερο έργο σας Πληροφορική και Τεχνολογίες» έδωσε ότι οι όποιες διαφορές παρατηρήθηκαν σχετικά με το πόσο εύχρηστη θεωρούν οι ερωτηθέντες την εφαρμογή ΑΠΕΛΛΑ και αν οι σπουδές τους αφορούν ή όχι το ευρύτερο τους έργο Πληροφορική και Τεχνολογίες δεν ήταν στατιστικά σημαντικές. ($\chi^2=1,831, df=5, p=0,872>0,05$).
- Ο έλεγχος χ^2 μεταξύ της ερώτησης «Πόσο συχνά χρησιμοποιείται την εφαρμογή ΑΠΕΛΛΑ» και της ερώτησης «Αφορούν οι σπουδές σας και το ευρύτερο έργο σας Πληροφορική και Τεχνολογίες» έδωσε ότι οι όποιες διαφορές παρατηρήθηκαν στις συχνότητες χρήσης της εφαρμογής ΑΠΕΛΛΑ και αν οι σπουδές τους αφορούν ή όχι το ευρύτερο τους έργο Πληροφορική και Τεχνολογίες δεν ήταν στατιστικά σημαντικές. ($\chi^2=2,196, df=4, p=0,700>0,05$).
- Στον έλεγχο spearman που διενεργήθηκε μεταξύ της ερώτησης «Μπορώ να αποθηκεύσω ψηφιακά δεδομένα τοπικά ή σε cloud» και της ερώτησης που αφορά την ηλικία παρατηρείται ότι δεν υπάρχει σημαντική θετική συσχέτιση που σημαίνει ότι δεν παίζει ρόλο η ηλικία σε σχέση με το αν μπορούν να αποθηκεύσουν ψηφιακά δεδομένα. ($R=-0,183, df=33, p=0,307>0,05$)
- Ο έλεγχος χ^2 μεταξύ της ερώτησης «Μπορώ να αποθηκεύσω ψηφιακά δεδομένα τοπικά ή σε cloud» και της ερώτησης «Αφορούν οι σπουδές σας και το ευρύτερο έργο σας Πληροφορική και Τεχνολογίες» έδωσε ότι οι όποιες διαφορές παρατηρήθηκαν στην ικανότητα αποθήκευσης ψηφιακών δεδομένων και αν οι σπουδές τους αφορούν ή όχι το ευρύτερο τους έργο Πληροφορική και Τεχνολογίες δεν ήταν στατιστικά σημαντικές. ($\chi^2=2,446, df=2, p=0,294>0,05$).
- Στον έλεγχο spearman που διενεργήθηκε μεταξύ της ερώτησης «Μπορώ να ταξινομήσω ψηφιακά δεδομένα ανάλογα με τον τύπο του αρχείου (πχ αρχείο Word, Excel, Pdf Powerpoint, Access κλπ) και της ερώτησης που αφορά την ηλικία παρατηρείται ότι δεν υπάρχει σημαντική θετική συσχέτιση που σημαίνει ότι δεν παίζει ρόλο η ηλικία σε σχέση με το αν μπορούν να ταξινομήσουν ψηφιακά δεδομένα. ($R=-0,018, df=33, p=0,919>0,05$)
- Ο έλεγχος χ^2 μεταξύ της ερώτησης «Μπορώ να ταξινομήσω ψηφιακά δεδομένα ανάλογα με τον τύπο του αρχείου (πχ αρχείο Word, Excel, Pdf Powerpoint, Access κλπ) και της ερώτησης «Αφορούν οι σπουδές σας και το ευρύτερο έργο σας Πληροφορική και Τεχνολογίες» έδωσε ότι οι όποιες διαφορές παρατηρήθηκαν στην ικανότητα ταξινόμησης ψηφιακών δεδομένων και αν οι σπουδές τους αφορούν ή όχι το ευρύτερο τους έργο Πληροφορική και Τεχνολογίες δεν ήταν στατιστικά σημαντικές. ($\chi^2=4,767, df=2, p=0,092>0,05$).
- Στον έλεγχο spearman που διενεργήθηκε μεταξύ της ερώτησης «Μπορώ να συνεργαστώ αποτελεσματικά με τους συμφοιτητές, καθηγητές και πανεπιστημιακό προσωπικό χρησιμοποιώντας το πανεπιστημιακό email» και της ερώτησης που αφορά την ηλικία παρατηρείται ότι δεν υπάρχει σημαντική θετική συσχέτιση που σημαίνει ότι δεν παίζει ρόλο η ηλικία σε σχέση με το αν μπορούν να συνεργαστούν αποτελεσματικά

με τους συμφοιτητές τους καθηγητές και το πανεπιστημιακό προσωπικό χρησιμοποιώντας το πανεπιστημιακό email. ($R=0,172$, $df=33$, $p=0,339>0,05$)

- Ο έλεγχος χ^2 μεταξύ της ερώτησης «Μπορώ να συνεργαστώ αποτελεσματικά με τους συμφοιτητές, καθηγητές και πανεπιστημιακό προσωπικό χρησιμοποιώντας το πανεπιστημιακό email» και της ερώτησης «Αφορούν οι σπουδές σας και το ευρύτερο έργο σας Πληροφορική και Τεχνολογίες» έδωσε ότι οι όποιες διαφορές παρατηρήθηκαν στην ικανότητα αποτελεσματικής επικοινωνίας μέσω του πανεπιστημιακού email και αν οι σπουδές τους αφορούν ή όχι το ευρύτερο τους έργο Πληροφορική και Τεχνολογίες δεν ήταν στατιστικά σημαντικές. ($\chi^2=0,395$, $df=1$, $p=0,530>0,05$).
- Στον έλεγχο spearman που διενεργήθηκε μεταξύ της ερώτησης «Μπορώ να κατανοήσω τις ψηφιακές άδειες ψηφιακών δεδομένων, πληροφοριών, εγγράφων και περιεχομένου (πχ Creative Commons)» και της ερώτησης που αφορά την ηλικία παρατηρείται ότι δεν υπάρχει σημαντική θετική συσχέτιση που σημαίνει ότι δεν παίζει ρόλο η ηλικία σε σχέση με το αν μπορούν να κατανοήσουν αποτελεσματικά τις ψηφιακές άδειες ψηφιακών δεδομένων. ($R=-0,072$, $df=33$, $p=0,691>0,05$)
- Ο έλεγχος χ^2 μεταξύ της ερώτησης «Μπορώ να κατανοήσω τις ψηφιακές άδειες ψηφιακών δεδομένων, πληροφοριών, εγγράφων και περιεχομένου (πχ Creative Commons)» και της ερώτησης «Αφορούν οι σπουδές σας και το ευρύτερο έργο σας Πληροφορική και Τεχνολογίες» έδωσε ότι οι όποιες διαφορές παρατηρήθηκαν στην ικανότητα κατανόησης των ψηφιακών αδειών και αν οι σπουδές τους αφορούν ή όχι το ευρύτερο τους έργο Πληροφορική και Τεχνολογίες δεν ήταν στατιστικά σημαντικές. ($\chi^2=4,216$, $df=4$, $p=0,378>0,05$).
- Στον έλεγχο spearman που διενεργήθηκε μεταξύ της ερώτησης «Μπορώ να ανακτήσω και να αποστείλω ψηφιακά δεδομένα από εφαρμογή cloud (πχ DropBox, Google Drive, One Drive κλπ)» και της ερώτησης που αφορά την ηλικία παρατηρείται ότι δεν υπάρχει σημαντική θετική συσχέτιση που σημαίνει ότι δεν παίζει ρόλο η ηλικία σε σχέση με το αν μπορούν να ανακτήσουν και να αποστείλουν ψηφιακά δεδομένα. ($R=-0,183$, $df=33$, $p=0,307>0,05$)
- Ο έλεγχος χ^2 μεταξύ της ερώτησης «Μπορώ να ανακτήσω και να αποστείλω ψηφιακά δεδομένα από εφαρμογή cloud (πχ DropBox, Google Drive, One Drive κλπ)» και της ερώτησης «Αφορούν οι σπουδές σας και το ευρύτερο έργο σας Πληροφορική και Τεχνολογίες» έδωσε ότι οι όποιες διαφορές παρατηρήθηκαν στην ικανότητα ανάκτησης και αποστολής ψηφιακών δεδομένων και αν οι σπουδές τους αφορούν ή όχι το ευρύτερο τους έργο Πληροφορική και Τεχνολογίες δεν ήταν στατιστικά σημαντικές. ($\chi^2=4,778$, $df=3$, $p=0,189>0,05$).

6.2.3 ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΛΕΓΧΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

Στην παρούσα ενότητα παρουσιάζονται οι απαντήσεις του πανεπιστημιακού προσωπικού σε ερωτήσεις σχετικά με το φύλο, την ηλικία, το επίπεδο σπουδών, το αν αφορούν οι σπουδές τους ή το ευρύτερο ερευνητικό έργο τους Πληροφορική και Τεχνολογίες και την ύπαρξη ή μη πιστοποίησης χρήσης Η/Υ. Περιλαμβάνονται επίσης ερωτήσεις 6 εφαρμογών και μετρούν την εμπειρία που έχουν οι ερωτώμενοι πανεπιστημιακοί εργαζόμενοι με αυτές τις 6 εφαρμογές.

- Στον έλεγχο spearman που διενεργήθηκε μεταξύ της ερώτησης «Πόσο συχνά χρησιμοποιείται την εφαρμογή Progress» και της ερώτησης που αφορά την ηλικία παρατηρείται ότι δεν υπάρχει σημαντική θετική συσχέτιση που σημαίνει ότι δεν παίζει ρόλο η ηλικία σε σχέση με το πόσο συχνά χρησιμοποιούν την εφαρμογή. ($R=-0,116$, $df=43$, $p=0,457>0,05$)
- Στον έλεγχο spearman που διενεργήθηκε μεταξύ της ερώτησης «Πόσο συχνά χρησιμοποιείται την εφαρμογή Progress» και της ερώτησης που αφορά το επίπεδο σπουδών παρατηρείται ότι δεν υπάρχει σημαντική θετική συσχέτιση που σημαίνει ότι δεν παίζει ρόλο το επίπεδο σπουδών σε σχέση με το πόσο συχνά χρησιμοποιούν την εφαρμογή. ($R=0,104$, $df=43$, $p=0,506>0,05$)
- Ο έλεγχος χ^2 μεταξύ της ερώτησης «Πόσο συχνά χρησιμοποιείται την εφαρμογή Progress» και της ερώτησης «Αφορούν οι σπουδές σας και το ευρύτερο έργο σας Πληροφορική και Τεχνολογίες» έδωσε ότι οι όποιες διαφορές παρατηρήθηκαν στις συχνότητες χρήσης της εφαρμογής Progress και αν οι σπουδές τους αφορούν ή όχι το ευρύτερο τους έργο Πληροφορική και Τεχνολογίες δεν ήταν στατιστικά σημαντικές. ($\chi^2=5,404$, $df=3$, $p=0,493>0,05$).
- Στον έλεγχο spearman που διενεργήθηκε μεταξύ της ερώτησης «Πόσο συχνά χρησιμοποιείται την εφαρμογή Urmail» και της ερώτησης που αφορά την ηλικία παρατηρείται ότι δεν υπάρχει σημαντική θετική συσχέτιση που σημαίνει ότι δεν παίζει ρόλο η ηλικία σε σχέση με το πόσο συχνά χρησιμοποιούν την εφαρμογή. ($R=0,091$, $df=43$, $p=0,560>0,05$).
- Στον έλεγχο spearman που διενεργήθηκε μεταξύ της ερώτησης «Πόσο συχνά χρησιμοποιείται την εφαρμογή Urmail» και της ερώτησης που αφορά το επίπεδο σπουδών παρατηρείται ότι δεν υπάρχει σημαντική θετική συσχέτιση που σημαίνει ότι δεν παίζει ρόλο το επίπεδο σπουδών σε σχέση με το πόσο συχνά χρησιμοποιούν την εφαρμογή. ($R=-0,226$, $df=43$, $p=0,144>0,05$)
- Ο έλεγχος χ^2 μεταξύ της ερώτησης «Πόσο συχνά χρησιμοποιείται την εφαρμογή Urmail» και της ερώτησης «Αφορούν οι σπουδές σας και το ευρύτερο έργο σας Πληροφορική και Τεχνολογίες» έδωσε ότι οι όποιες διαφορές παρατηρήθηκαν στις συχνότητες χρήσης της εφαρμογής Urmail και αν οι σπουδές τους αφορούν ή όχι το ευρύτερο τους έργο Πληροφορική και Τεχνολογίες δεν ήταν στατιστικά σημαντικές. ($\chi^2=6,442$, $df=7$, $p=0,489>0,05$).
- Στον έλεγχο spearman που διενεργήθηκε μεταξύ της ερώτησης «Πόσο συχνά χρησιμοποιείται την εφαρμογή Ηλεκτρονικό Πρωτόκολλο» και της ερώτησης που αφορά την ηλικία παρατηρείται ότι υπάρχει σημαντική θετική συσχέτιση που σημαίνει

ότι παίζει ρόλο η ηλικία σε σχέση με το πόσο συχνά χρησιμοποιούν την εφαρμογή. ($R=0,338$, $df=43$, $p=0,027>0,05$).

- Στον έλεγχο spearman που διενεργήθηκε μεταξύ της ερώτησης «Πόσο συχνά χρησιμοποιείται την εφαρμογή Ηλεκτρονικό Πρωτόκολλο» και της ερώτησης που αφορά το επίπεδο σπουδών παρατηρείται ότι δεν υπάρχει σημαντική θετική συσχέτιση που σημαίνει ότι δεν παίζει ρόλο το επίπεδο σπουδών σε σχέση με το πόσο συχνά χρησιμοποιούν την εφαρμογή. ($R=0,033$, $df=43$, $p=0,831>0,05$)
- Ο έλεγχος χ^2 μεταξύ της ερώτησης «Πόσο συχνά χρησιμοποιείται την εφαρμογή Ηλεκτρονικό Πρωτόκολλο» και της ερώτησης «Αφορούν οι σπουδές σας και το ευρύτερο έργο σας Πληροφορική και Τεχνολογίες» έδωσε ότι οι όποιες διαφορές παρατηρήθηκαν στις συχνότητες χρήσης της εφαρμογής Ηλεκτρονικό Πρωτόκολλο και αν οι σπουδές τους αφορούν ή όχι το ευρύτερο τους έργο Πληροφορική και Τεχνολογίες δεν ήταν στατιστικά σημαντικές. ($\chi^2=1,851$, $df=7$, $p=0,968>0,05$).
- Στον έλεγχο spearman που διενεργήθηκε μεταξύ της ερώτησης «Πόσο συχνά χρησιμοποιείται την εφαρμογή Εύδοξος» και της ερώτησης που αφορά την ηλικία παρατηρείται ότι δεν υπάρχει σημαντική θετική συσχέτιση που σημαίνει ότι δεν παίζει ρόλο η ηλικία σε σχέση με το πόσο συχνά χρησιμοποιούν την εφαρμογή. ($R=-0,105$, $df=43$, $p=0,504>0,05$).
- Στον έλεγχο spearman που διενεργήθηκε μεταξύ της ερώτησης «Πόσο συχνά χρησιμοποιείται την εφαρμογή Εύδοξος» και της ερώτησης που αφορά το επίπεδο σπουδών παρατηρείται ότι δεν υπάρχει σημαντική θετική συσχέτιση που σημαίνει ότι δεν παίζει ρόλο το επίπεδο σπουδών σε σχέση με το πόσο συχνά χρησιμοποιούν την εφαρμογή. ($R=-0,105$, $df=43$, $p=0,508>0,05$).
- Ο έλεγχος χ^2 μεταξύ της ερώτησης «Πόσο συχνά χρησιμοποιείται την εφαρμογή Ηλεκτρονικό Πρωτόκολλο» και της ερώτησης «Αφορούν οι σπουδές σας και το ευρύτερο έργο σας Πληροφορική και Τεχνολογίες» έδωσε ότι οι όποιες διαφορές παρατηρήθηκαν στις συχνότητες χρήσης της εφαρμογής Ηλεκτρονικό Πρωτόκολλο και αν οι σπουδές τους αφορούν ή όχι το ευρύτερο τους έργο Πληροφορική και Τεχνολογίες δεν ήταν στατιστικά σημαντικές. ($\chi^2=1,681$, $df=5$, $p=0,891>0,05$).
- Στον έλεγχο spearman που διενεργήθηκε μεταξύ της ερώτησης «Πόσο συχνά χρησιμοποιείται την εφαρμογή ΖΕΥΣ» και της ερώτησης που αφορά την ηλικία παρατηρείται ότι δεν υπάρχει σημαντική θετική συσχέτιση που σημαίνει ότι δεν παίζει ρόλο η ηλικία σε σχέση με το πόσο συχνά χρησιμοποιούν την εφαρμογή. ($R=0,050$, $df=43$, $p=0,752>0,05$).
- Στον έλεγχο spearman που διενεργήθηκε μεταξύ της ερώτησης «Πόσο συχνά χρησιμοποιείται την εφαρμογή ΖΕΥΣ» και της ερώτησης που αφορά το επίπεδο σπουδών παρατηρείται ότι υπάρχει σημαντική θετική συσχέτιση που σημαίνει ότι παίζει ρόλο το επίπεδο σπουδών σε σχέση με το πόσο συχνά χρησιμοποιούν την εφαρμογή. ($R=0,392$, $df=43$, $p=0,009>0,05$).

- Ο έλεγχος χ^2 μεταξύ της ερώτησης «Πόσο συχνά χρησιμοποιείται την εφαρμογή ZEYΣ» και της ερώτησης «Αφορούν οι σπουδές σας και το ευρύτερο έργο σας Πληροφορική και Τεχνολογίες» έδωσε ότι οι όποιες διαφορές παρατηρήθηκαν στις συχνότητες χρήσης της εφαρμογής ZEYΣ και αν οι σπουδές τους αφορούν ή όχι το ευρύτερο τους έργο Πληροφορική και Τεχνολογίες δεν ήταν στατιστικά σημαντικές. ($\chi^2=1,293$, $df=2$, $p=0,524>0,05$).
- Στον έλεγχο spearman που διενεργήθηκε μεταξύ της ερώτησης «Πόσο συχνά χρησιμοποιείται την εφαρμογή ΑΠΕΛΛΑ» και της ερώτησης που αφορά την ηλικία παρατηρείται ότι δεν υπάρχει σημαντική θετική συσχέτιση που σημαίνει ότι δεν παίζει ρόλο η ηλικία σε σχέση με το πόσο συχνά χρησιμοποιούν την εφαρμογή. ($R=0,281$, $df=43$, $p=0,068>0,05$).
- Στον έλεγχο spearman που διενεργήθηκε μεταξύ της ερώτησης «Πόσο συχνά χρησιμοποιείται την εφαρμογή ΑΠΕΛΛΑ» και της ερώτησης που αφορά το επίπεδο σπουδών παρατηρείται ότι δεν υπάρχει σημαντική θετική συσχέτιση που σημαίνει ότι δεν παίζει ρόλο το επίπεδο σπουδών σε σχέση με το πόσο συχνά χρησιμοποιούν την εφαρμογή. ($R=0,232$, $df=43$, $p=0,134>0,05$).
- Ο έλεγχος χ^2 μεταξύ της ερώτησης «Πόσο συχνά χρησιμοποιείται την εφαρμογή ΑΠΕΛΛΑ» και της ερώτησης «Αφορούν οι σπουδές σας και το ευρύτερο έργο σας Πληροφορική και Τεχνολογίες» έδωσε ότι οι όποιες διαφορές παρατηρήθηκαν στις συχνότητες χρήσης της εφαρμογής ΑΠΕΛΛΑ και αν οι σπουδές τους αφορούν ή όχι το ευρύτερο τους έργο Πληροφορική και Τεχνολογίες δεν ήταν στατιστικά σημαντικές. ($\chi^2=3,726$, $df=5$, $p=0,589>0,05$).
- Στον έλεγχο spearman που διενεργήθηκε μεταξύ της ερώτησης «Πόσο επηρεάζουν την αποτελεσματικότητά σας οι ελλείψεις εξοπλισμού» και της ερώτησης που αφορά την ηλικία παρατηρείται ότι δεν υπάρχει σημαντική θετική συσχέτιση που σημαίνει ότι δεν παίζει ρόλο η ηλικία σε σχέση με το πόσο επηρεάζεται η αποτελεσματικότητά της εργασίας τους οι ελλείψεις εξοπλισμού. ($R=0,144$, $df=43$, $p=0,357>0,05$).
- Στον έλεγχο spearman που διενεργήθηκε μεταξύ της ερώτησης «Πόσο επηρεάζουν την αποτελεσματικότητά σας οι ελλείψεις εξοπλισμού» και της ερώτησης που αφορά το επίπεδο σπουδών παρατηρείται ότι δεν υπάρχει σημαντική θετική συσχέτιση που σημαίνει ότι δεν παίζει ρόλο το επίπεδο σπουδών σε σχέση με το πόσο επηρεάζεται η αποτελεσματικότητά της εργασίας τους οι ελλείψεις εξοπλισμού. ($R=0,113$, $df=43$, $p=0,472>0,05$).
- Ο έλεγχος χ^2 μεταξύ της ερώτησης «Πόσο θα επηρέαζε την αποτελεσματικότητά στην εργασία σας πιθανός ελλειπής εξοπλισμός;» και της ερώτησης «Έχετε πιστοποιημένη γνώση χρήσης ηλεκτρονικών υπολογιστών; (Είτε μέσω πτυχίου, είτε μέσω φορέα πιστοποίησης πχ ECDL)» έδωσε ότι οι όποιες διαφορές παρατηρήθηκαν στο πόσο θα επηρεαζόταν η αποτελεσματικότητά των ερωτηθέντων με ή χωρίς πιστοποιημένη γνώση χρήσης η/υ δεν ήταν στατιστικά σημαντικές ($\chi^2=7,293$, $df=4$, $p=0,121>0,05$).
- Στον έλεγχο spearman που διενεργήθηκε μεταξύ της ερώτησης «Μπορώ να αναζητήσω ψηφιακά δεδομένα» και της ερώτησης που αφορά την ηλικία παρατηρείται ότι δεν υπάρχει σημαντική θετική συσχέτιση που σημαίνει ότι δεν παίζει ρόλο η ηλικία σε

σχέση με το πόσο μπορούν να αναζητήσουν ψηφιακά δεδομένα. ($R=-0,034$, $df=43$, $p=0,830>0,05$).

- Στον έλεγχο spearman που διενεργήθηκε μεταξύ της ερώτησης «Μπορώ να αναζητήσω ψηφιακά δεδομένα» και της ερώτησης που αφορά το επίπεδο σπουδών παρατηρείται ότι δεν υπάρχει σημαντική θετική συσχέτιση που σημαίνει ότι δεν παίζει ρόλο το επίπεδο σπουδών σε σχέση με το πόσο μπορούν να αναζητήσουν ψηφιακά δεδομένα. ($R=-0,015$, $df=43$, $p=0,922>0,05$).
- Ο έλεγχος χ^2 μεταξύ της ερώτησης «Μπορώ να αναζητήσω ψηφιακά δεδομένα» και της ερώτησης «Έχετε πιστοποιημένη γνώση χρήσης ηλεκτρονικών υπολογιστών; (Είτε μέσω πτυχίου, είτε μέσω φορέα πιστοποίησης πχ ECDL)» έδωσε ότι οι όποιες διαφορές παρατηρήθηκαν στην ικανότητα αναζήτησης ψηφιακών δεδομένων των ερωτηθέντων με ή χωρίς πιστοποιημένη γνώση χρήσης η/υ δεν ήταν στατιστικά σημαντικές ($\chi^2=1,641$, $df=3$, $p=0,650>0,05$).
- Στον έλεγχο spearman που διενεργήθηκε μεταξύ της ερώτησης «Μπορώ να αποθηκεύσω ψηφιακά δεδομένα τοπικά ή σε cloud» και της ερώτησης που αφορά την ηλικία παρατηρείται ότι δεν υπάρχει σημαντική θετική συσχέτιση που σημαίνει ότι δεν παίζει ρόλο η ηλικία σε σχέση με το πόσο μπορούν να αποθηκεύσουν ψηφιακά δεδομένα τοπικά ή σε cloud. ($R=-0,055$, $df=43$, $p=0,728>0,05$).
- Στον έλεγχο spearman που διενεργήθηκε μεταξύ της ερώτησης «Μπορώ να αποθηκεύσω ψηφιακά δεδομένα τοπικά ή σε cloud» και της ερώτησης που αφορά το επίπεδο σπουδών παρατηρείται ότι δεν υπάρχει σημαντική θετική συσχέτιση που σημαίνει ότι δεν παίζει ρόλο το επίπεδο σπουδών σε σχέση με το πόσο μπορούν να αναζητήσουν ψηφιακά δεδομένα. ($R=-0,015$, $df=43$, $p=0,924>0,05$).
- Ο έλεγχος χ^2 μεταξύ της ερώτησης «Μπορώ να αποθηκεύσω ψηφιακά δεδομένα τοπικά ή σε cloud» έδωσε ότι οι όποιες διαφορές παρατηρήθηκαν στην ικανότητα αποθήκευσης ψηφιακών δεδομένων των ερωτηθέντων με ή χωρίς πιστοποιημένη γνώση χρήσης η/υ δεν ήταν στατιστικά σημαντικές ($\chi^2=7,403$, $df=3$, $p=0,060>0,05$).
- Στον έλεγχο spearman που διενεργήθηκε μεταξύ της ερώτησης «Μπορώ να ταξινομήσω ψηφιακά δεδομένα ανάλογα με την ιδιότητα τους ανάλογα με τον τύπο του αρχείου (πχ αρχείο Word, Excel, Pdf, Powerpoint, Access κλπ)» και της ερώτησης που αφορά την ηλικία παρατηρείται ότι δεν υπάρχει σημαντική θετική συσχέτιση που σημαίνει ότι δεν παίζει ρόλο η ηλικία σε σχέση με το αν μπορούν να ταξινομήσουν ψηφιακά δεδομένα ανάλογα με την ιδιότητα τους ανάλογα με τον τύπο του αρχείου. ($R=-0,051$, $df=43$, $p=0,748>0,05$).
- Στον έλεγχο spearman που διενεργήθηκε μεταξύ της ερώτησης «Μπορώ να ταξινομήσω ψηφιακά δεδομένα ανάλογα με την ιδιότητα τους ανάλογα με τον τύπο του αρχείου (πχ αρχείο Word, Excel, Pdf, Powerpoint, Access κλπ)» και της ερώτησης που αφορά το επίπεδο σπουδών παρατηρείται ότι δεν υπάρχει σημαντική θετική συσχέτιση που σημαίνει ότι δεν παίζει ρόλο το επίπεδο σπουδών σε σχέση με το αν μπορούν να

ταξινομήσουν ψηφιακά δεδομένα ανάλογα με την ιδιότητα τους ανάλογα με τον τύπο του αρχείου. ($R=-0,009$, $df=43$, $p=0,954>0,05$).

- Ο έλεγχος χ^2 μεταξύ της ερώτησης «Μπορώ να ταξινομήσω ψηφιακά δεδομένα ανάλογα με την ιδιότητα τους ανάλογα με τον τύπο του αρχείου (πχ αρχείο Word, Excel, Pdf, Powerpoint, Access κλπ)» έδωσε ότι οι όποιες διαφορές παρατηρήθηκαν στην ικανότητα ταξινόμησης ψηφιακών δεδομένων των ερωτηθέντων με ή χωρίς πιστοποιημένη γνώση χρήσης η/υ δεν ήταν στατιστικά σημαντικές ($\chi^2=4,074$, $df=2$, $p=0,130>0,05$).
- Στον έλεγχο spearman που διενεργήθηκε μεταξύ της ερώτησης «Μπορώ να ανακτήσω και να αποστείλω ψηφιακά δεδομένα από εφαρμογή cloud (πχ DropBox, Google Drive, One Drive κλπ)» και της ερώτησης που αφορά την ηλικία παρατηρείται ότι δεν υπάρχει σημαντική θετική συσχέτιση που σημαίνει ότι δεν παίζει ρόλο η ηλικία σε σχέση με το αν μπορούν να ανακτήσουν και να αποστείλουν ψηφιακά δεδομένα από εφαρμογή cloud (πχ DropBox, Google Drive, One Drive κλπ). ($R=-0,184$, $df=43$, $p=0,239>0,05$).
- Στον έλεγχο spearman που διενεργήθηκε μεταξύ της ερώτησης «Μπορώ να ανακτήσω και να αποστείλω ψηφιακά δεδομένα από εφαρμογή cloud (πχ DropBox, Google Drive, One Drive κλπ)» και της ερώτησης που αφορά το επίπεδο σπουδών παρατηρείται ότι δεν υπάρχει σημαντική θετική συσχέτιση που σημαίνει ότι δεν παίζει ρόλο το επίπεδο σπουδών σε σχέση με το αν μπορούν να ανακτήσουν και να αποστείλουν ψηφιακά δεδομένα από εφαρμογή cloud. ($R=0,129$, $df=43$, $p=0,411>0,05$).
- Ο έλεγχος χ^2 μεταξύ της ερώτησης «Μπορώ να ανακτήσω και να αποστείλω ψηφιακά δεδομένα από εφαρμογή cloud (πχ DropBox, Google Drive, One Drive κλπ)» έδωσε ότι οι όποιες διαφορές παρατηρήθηκαν στην ικανότητα ανάκτησης και αποστολής ψηφιακών δεδομένων των ερωτηθέντων με ή χωρίς πιστοποιημένη γνώση χρήσης η/υ δεν ήταν στατιστικά σημαντικές ($\chi^2=3,286$, $df=3$, $p=0,350>0,05$).
- Στον έλεγχο spearman που διενεργήθηκε μεταξύ της ερώτησης «Μπορώ να συνεργαστώ αποτελεσματικά με τους συμφοιτητές, τους καθηγητές και το πανεπιστημιακό προσωπικό χρησιμοποιώντας το πανεπιστημιακό email (Uprmail)» και της ερώτησης που αφορά την ηλικία παρατηρείται ότι δεν υπάρχει σημαντική θετική συσχέτιση που σημαίνει ότι δεν παίζει ρόλο η ηλικία σε σχέση με το αν μπορούν να συνεργαστούν αποτελεσματικά με τους συμφοιτητές, τους καθηγητές και το πανεπιστημιακό προσωπικό χρησιμοποιώντας το πανεπιστημιακό email (Uprmail). ($R=0,235$, $df=43$, $p=0,129>0,05$).
- Στον έλεγχο spearman που διενεργήθηκε μεταξύ της ερώτησης «Μπορώ να συνεργαστώ αποτελεσματικά με τους συμφοιτητές, τους καθηγητές και το πανεπιστημιακό προσωπικό χρησιμοποιώντας το πανεπιστημιακό email (Uprmail)» και της ερώτησης που αφορά το επίπεδο σπουδών παρατηρείται ότι δεν υπάρχει σημαντική θετική συσχέτιση που σημαίνει ότι δεν παίζει ρόλο το επίπεδο σε σχέση με το αν μπορούν να συνεργαστούν αποτελεσματικά με τους συμφοιτητές, τους καθηγητές και

το πανεπιστημιακό προσωπικό χρησιμοποιώντας το πανεπιστημιακό email (Uprmail). ($R=-0,243$, $df=43$, $p=0,116>0,05$).

- Ο έλεγχος χ^2 μεταξύ της ερώτησης «Μπορώ να συνεργαστώ αποτελεσματικά με τους συμφοιτητές, τους καθηγητές και το πανεπιστημιακό προσωπικό χρησιμοποιώντας το πανεπιστημιακό email (Uprmail)» έδωσε ότι οι όποιες διαφορές παρατηρήθηκαν στην ικανότητα συνεργασίας χρησιμοποιώντας το πανεπιστημιακό email (Uprmail) των ερωτηθέντων με ή χωρίς πιστοποιημένη γνώση χρήσης η/υ δεν ήταν στατιστικά σημαντικές ($\chi^2=0,431$, $df=3$, $p=0,938>0,05$).
- Στον έλεγχο spearman που διενεργήθηκε μεταξύ της ερώτησης «Μπορώ να κατανοήσω τις ψηφιακές άδειες ψηφιακών δεδομένων, πληροφοριών, εγγράφων και περιεχομένου (πχ Creative Commons)» και της ερώτησης που αφορά την ηλικία παρατηρείται ότι δεν υπάρχει σημαντική θετική συσχέτιση που σημαίνει ότι δεν παίζει ρόλο η ηλικία σε σχέση με το αν μπορούν να κατανοήσουν τις ψηφιακές άδειες ψηφιακών δεδομένων, πληροφοριών, εγγράφων και περιεχομένου (πχ Creative Commons). ($R=-0,167$, $df=43$, $p=0,286>0,05$).
- Στον έλεγχο spearman που διενεργήθηκε μεταξύ της ερώτησης «Μπορώ να κατανοήσω τις ψηφιακές άδειες ψηφιακών δεδομένων, πληροφοριών, εγγράφων και περιεχομένου (πχ Creative Commons)» και της ερώτησης που αφορά το επίπεδο σπουδών παρατηρείται ότι δεν υπάρχει σημαντική θετική συσχέτιση που σημαίνει ότι δεν παίζει ρόλο το επίπεδο σπουδών σε σχέση με το αν μπορούν να κατανοήσουν τις ψηφιακές άδειες ψηφιακών δεδομένων, πληροφοριών, εγγράφων και περιεχομένου (πχ Creative Commons). ($R=0,147$, $df=43$, $p=0,346>0,05$).
- Ο έλεγχος χ^2 μεταξύ της ερώτησης «Μπορώ να κατανοήσω τις ψηφιακές άδειες ψηφιακών δεδομένων, πληροφοριών, εγγράφων και περιεχομένου (πχ Creative Commons)» έδωσε ότι οι όποιες διαφορές παρατηρήθηκαν στην ικανότητα κατανόησης των ψηφιακών αδειών των ερωτηθέντων με ή χωρίς πιστοποιημένη γνώση χρήσης η/υ δεν ήταν στατιστικά σημαντικές ($\chi^2=5,404$, $df=4$, $p=0,248>0,05$).

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 7 ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΚΑΙ ΠΡΟΤΑΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

7.1 ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

Σύμφωνα με τα αποτελέσματα των ερωτηματολογίων παρατηρήθηκε ανάγκη εκπαίδευσης σε θέματα ψηφιακών αδειών ψηφιακών δεδομένων. Το επίπεδο γνώσεων και χειρισμού των ψηφιακών εφαρμογών και από τις 3 κατηγορίες των ερωτώμενων κρίνεται επαρκές, με την προϋπόθεση της συνεχούς και αδιάλειπτης εκπαίδευσης των φοιτητών, των καθηγητών και του πανεπιστημιακού προσωπικού σε θέματα που αφορούν την χρήση ψηφιακών εφαρμογών και γενικότερα των εφαρμογών ΤΠΕ.

Η συνεχής εκπαίδευση των εμπλεκόμενων μερών σε θέματα ΤΠΕ πρέπει να είναι μια δυναμική διαδικασία και να επιδιώκεται και από τα εμπλεκόμενα μέρη ξεχωριστά αλλά και από το Πανεπιστήμιο το οποίο πρέπει να είναι αρωγός στα θέματα εκπαίδευσης των φοιτητών, των καθηγητών και του πανεπιστημιακού προσωπικού. Τα οφέλη από την εκπαίδευση θα συμβάλλουν στη διαρκή και αδιάλειπτη ανάπτυξη και συνέχεια της ροής της εκπαιδευτικής διαδικασίας και λειτουργίας.

Η μεγαλύτερη ανάγκη που παρατηρήθηκε αναφορικά με τους φοιτητές και τις ερωτήσεις Dig Comp 2.1 είναι η αναγνώρισης των αδειών Creative Commons σε ψηφιακά δεδομένα, πληροφορίες, έγγραφα και περιεχόμενο. Το μεγαλύτερο ποσοστό των φοιτητών απάντησαν ότι γνωρίζουν τις άδειες Creative Commons κατά 30,6%. Ο τίτλος που προτείνεται είναι «Τι είναι οι ψηφιακές άδειες Creative Commons και ο διαχωρισμός τους».

Στους καθηγητές δεν παρατηρήθηκε σημαντική έλλειψη γνώσεων σε ότι αφορά τις ψηφιακές ικανότητες. Στην ερώτηση αναφορικά με την κατανόηση των ψηφιακών αδειών, το 66,7% απάντησε ότι κατανοεί τις ψηφιακές άδειες, δηλαδή 1 στους 3 καθηγητές δεν είναι σε θέση να διαχωρίζει και να κατανοεί τις ψηφιακές άδειες. Το πρόγραμμα εκπαίδευσης που προτείνεται είναι το εξής: «Κατανόηση και διαχωρισμός ψηφιακών αδειών Creative Commons για καθηγητές». Οι καθηγητές λόγω της φύσεως της δουλειάς τους και επειδή χρησιμοποιούν υλικό από το διαδίκτυο θα πρέπει να είναι σε θέση να γνωρίζουν αρκετά καλά τις ψηφιακές άδειες.

Στο πανεπιστημιακό παρατηρήθηκε μεγάλη ανάγκη στην αναγνώριση των ψηφιακών αδειών καθώς το σε υψηλότερο ποσοστό (30,2%) απάντησαν ότι μπορούν να κατανοήσουν τις ψηφιακές άδειες. Το προτεινόμενο εκπαιδευτικό πρόγραμμα έχει ως τίτλο: «Εκπαίδευση σε θέματα ψηφιακών αδειών Creative Commons σε πανεπιστημιακούς υπαλλήλους». Οι ψηφιακές άδειες αποτελούν μια σύγχρονη γνώση η οποία θα πρέπει να κατέχεται από τους πανεπιστημιακούς υπαλλήλους και η κατανόηση τους κρίνεται απαραίτητη και σημαντική.

ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Ψηφιακές Δεξιότητες. Ανακτήθηκε από: <http://www.opengov.gr/digitalandbrief/?p=2133>
- Παναγιωτακόπουλος, Χ., Κουστουράκης, Γ. (2005). Η εφαρμογή των τεχνολογιών της πληροφορίας και επικοινωνίας στην εκπαίδευση: Διεθνείς, ευρωπαϊκές και εθνικές εξελίξεις. Επιστημονική Επετηρίδα Αρέθας, 3, 293-31
- Gaus, J.M. (2006). Reflections on Public Administration. (1 ed.). Tuscaloosa: The University of Alabama Press.
- Υιοθέτηση των ΤΠΕ και ψηφιακή ανάπτυξη στην Ελλάδα (2014) Ανακτήθηκε από: http://iobe.gr/docs/research/RES_03_10062015_REP_GR.pdf
- ΔΕΘ -Πιερρακάκης: Η ενδυνάμωση των πολιτών με ψηφιακές δεξιότητες το επόμενο «στοίχημα» για το υπουργείο (2021). Ανακτήθηκε από: <https://www.iefimerida.gr/ellada/deth-pierrakakis-politon-psifiakes-dexiotites>
- Carretero Gomez, S., Vuorikari, R. and Punie, Y., DigComp 2.1: The Digital Competence Framework for Citizens with eight proficiency levels and examples of use, EUR 28558 EN, Publications Office of the European Union, Luxembourg, 2017, ISBN 978-92-79-68006-9 (pdf),978-92-79-68005-2 (print),978-92-79-74173-9 (ePub), doi:10.2760/38842 (online),10.2760/836968 (print),10.2760/00963 (ePub), JRC106281.
- Ευρωπαϊκή Επιτροπή, Κοινό Κέντρο Ερευνών, Carretero, S., Vuorikari, R., Punie, Y., DigComp 2.1 : the digital competence framework for citizens with eight proficiency levels and examples of use, Publications Office, 2018,
- Shailendra Palvia, Prageet Aeron, Parul Gupta, Diptiranjana Mahapatra, Ratri Parida, Rebecca Rosner & Sumita Sindhi (2018) Online Education: Worldwide Status, Challenges, Trends, and Implications, Journal of Global Information Technology Management, 21:4, 233-241
- Ανώτατη Εκπαίδευση (2022) Ανακτήθηκε από: https://eacea.ec.europa.eu/national-policies/eurydice/content/higher-education-33_el
- Learning and Skills for the Digital Era <https://ec.europa.eu/jrc/en/research-topic/learning-and-skills>
- Ηλεκτρονικές ψηφοφορίες ZEYΣ. Ανακτήθηκε από <https://grnet.gr/services/digital-services/zeus/>
- ΑΠΕΛΛΑ. Ανακτήθηκε από <https://apella.minedu.gov.gr/>
- Το μέλλον της εργασίας και της εκπαίδευσης είναι υβριδικό, Ηλίας Μπέλλος (2021) Ανακτήθηκε από: <https://www.kathimerini.gr/economy/561542290/to-mellon-tis-ergasias-kai-tis-ekpaideysis-einai-yvridiko/>

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

ΣΥΝΟΔΕΥΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ

ΘΕΜΑ: ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΓΙΑ ΤΙΣ ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΤΩΝ ΦΟΙΤΗΤΩΝ, ΚΑΘΗΓΗΤΩΝ ΚΑΙ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

Η παρούσα έρευνα διεξάγεται στα πλαίσια εκπόνησης διπλωματικής εργασίας για την απόκτηση μεταπτυχιακού τίτλου σπουδών στη "Ψηφιακή Καινοτομία και Διοίκηση" του τμήματος Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας του Πανεπιστημίου Πατρών. Σκοπός της διπλωματικής εργασίας είναι να εντοπίσει τις δυσκολίες που αντιμετωπίζουν οι φοιτητές, οι καθηγητές και το διοικητικό προσωπικό στο χώρο εργασίας και κατά τον καθημερινό ακαδημαϊκό τους βίο.

Το ερωτηματολόγιο είναι ανώνυμο και τα αποτελέσματα θα χρησιμοποιηθούν αποκλειστικά και μόνο στα πλαίσια της παρούσας έρευνας. Ο χρόνος που απαιτείται για την συμπλήρωση του ερωτηματολογίου εκτιμάται στα δέκα λεπτά.

Σας ευχαριστώ πολύ εκ των προτέρων για την συμβολή σας στην παρούσα έρευνα και για τον χρόνο σας.

Με εκτίμηση,

Ιωάννης Οικονομάκης

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΓΙΑ ΤΙΣ ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΤΩΝ ΦΟΙΤΗΤΩΝ

Δημογραφικά στοιχεία

1. Φύλο *

- Άνδρας
 Γυναίκα

2. Ηλικία *

- 18-25
 26-35
 Άνω των 35

Επίπεδο σπουδών *

- Απόφοιτος/η Υποχρεωτικής Εκπαίδευσης (ΥΕ) Απόφοιτος/η
 Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης (ΔΕ)
 Απόφοιτος Μεταδευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης (ΚΕΚ, ΙΕΚ κλπ)
 Απόφοιτος/η Ανώτατης ή Ανώτερης Εκπαίδευσης (ΠΕ/ΤΕ)
 Κάτοχος μεταπτυχιακού τίτλου σπουδών
 Κάτοχος διδακτορικού διπλώματος

3. Έχετε πιστοποιημένη γνώση χρήσης ηλεκτρονικών υπολογιστών; (Είτε μέσω πτυχίου, είτε μέσω φορέα πιστοποίησης πχ ECDL) *

Ναι

Όχι

Ψηφιακές Εφαρμογές Φοιτητών

4. Πόσο εύχρηστη θεωρείτε την εφαρμογή Progress; *

Καθόλου 1 2 3 4 5 Πάρα πολύ

5. Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε την εφαρμογή Progress; *

- Κάθε μέρα
 Σχεδόν κάθε μέρα
 1 φορά την εβδομάδα
 3-4 φορές την εβδομάδα
 1-3 φορές το μήνα
 1-5 φορές το εξάμηνο
 Πιο σπάνια
 Δεν την γνωρίζω

6. Υπάρχει επαρκής βοήθεια αναφορικά με την λειτουργία της εφαρμογής Progress; (Χρήσιμοι Οδηγοί, Εγχειρίδια Χρήσης, F.A.Q.) *

Καθόλου 1 2 3 4 5 Πάρα πολύ

7. Θεωρείτε ότι δεν ανταποκρίνεται στις εργασίες που επιτελούνται και πρέπει να ανασχεδιαστεί και δημιουργηθεί εξ αρχής η εφαρμογή Progress; *

Καθόλου 1 2 3 4 5 Πάρα πολύ

8. Πόσο εύχρηστη θεωρείτε την εφαρμογή Urmail; *

Καθόλου 1 2 3 4 5 Πάρα πολύ

9. Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε την εφαρμογή Urmail; *

- Κάθε μέρα
- Σχεδόν κάθε μέρα
- 1 φορά την εβδομάδα
- 3-4 φορές την εβδομάδα
- 1-3 φορές το μήνα
- 1-5 φορές το εξάμηνο
- Πιο σπάνια
- Δεν την γνωρίζω

10. Υπάρχει επαρκής βοήθεια αναφορικά με την λειτουργία της εφαρμογής Urmail; (Χρήσιμοι Οδηγοί, Εγχειρίδια Χρήσης, F.A.Q.) *

	1	2	3	4	5	
Καθόλου	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Πάρα πολύ

11. Θεωρείτε ότι δεν ανταποκρίνεται στις εργασίες που επιτελούνται και πρέπει να ανασχεδιαστεί και δημιουργηθεί εξ αρχής η εφαρμογή Urmail; *

	1	2	3	4	5	
Καθόλου	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Πάρα πολύ

12. Πόσο εύχρηστη θεωρείτε την εφαρμογή Eclass/Exams; *

	1	2	3	4	5	
Καθόλου	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Πάρα πολύ

13. Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε την εφαρμογή Eclass/Exams; *

- Κάθε μέρα
- Σχεδόν κάθε μέρα
- 1 φορά την εβδομάδα
- 3-4 φορές την εβδομάδα
- 1-3 φορές το μήνα
- 1-5 φορές το εξάμηνο
- Πιο σπάνια
- Δεν την γνωρίζω

14. Υπάρχει επαρκής βοήθεια αναφορικά με την λειτουργία της εφαρμογής Eclass/Exams; (Χρήσιμοι Οδηγοί, Εγχειρίδια Χρήσης, F.A.Q.) *

	1	2	3	4	5	
Καθόλου	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Πάρα πολύ

15. Θεωρείτε ότι δεν ανταποκρίνεται στις εργασίες που επιτελούνται και πρέπει να ανασχεδιαστεί και δημιουργηθεί εξ αρχής η εφαρμογή Eclass/Exams; *

Καθόλου 1 2 3 4 5 Πάρα πολύ

16. Πόσο εύχρηστη θεωρείτε την εφαρμογή Εύδοξος; *

Καθόλου 1 2 3 4 5 Πάρα πολύ

17. Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε την εφαρμογή Εύδοξος; *

- Κάθε μέρα
- Σχεδόν κάθε μέρα
- 1 φορά την εβδομάδα
- 3-4 φορές την εβδομάδα
- 1-3 φορές το μήνα
- 1-5 φορές το εξάμηνο
- Πιο σπάνια
- Δεν την γνωρίζω

18. Υπάρχει επαρκής βοήθεια αναφορικά με την λειτουργία της εφαρμογής Εύδοξος; (Χρήσιμοι Οδηγοί, Εγχειρίδια Χρήσης, F.A.Q.) *

Καθόλου 1 2 3 4 5 Πάρα πολύ

19. Θεωρείτε ότι δεν ανταποκρίνεται στις εργασίες που επιτελούνται και πρέπει να ανασχεδιαστεί και δημιουργηθεί εξ αρχής η εφαρμογή Εύδοξος; *

Καθόλου 1 2 3 4 5 Πάρα πολύ

20. Πόσο εύχρηστη θεωρείτε την εφαρμογή Mussa; *

Καθόλου 1 2 3 4 5 Πάρα πολύ

21. Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε την εφαρμογή Mussa; *

- Κάθε μέρα
- Σχεδόν κάθε μέρα
- 1 φορά την εβδομάδα

- 3-4 φορές την εβδομάδα
- 1-3 φορές το μήνα
- 1-5 φορές το εξάμηνο
- Πιο σπάνια
- Δεν την γνωρίζω

22. Υπάρχει επαρκής βοήθεια αναφορικά με την λειτουργία της εφαρμογής Mussa; (Χρήσιμοι Οδηγοί, Εγχειρίδια Χρήσης, F.A.Q.) *

Καθόλου 1 2 3 4 5 Πάρα πολύ

23. Θεωρείτε ότι δεν ανταποκρίνεται στις εργασίες που επιτελούνται και πρέπει να ανασχεδιαστεί και δημιουργηθεί εξ αρχής η εφαρμογή Mussa; *

Καθόλου 1 2 3 4 5 Πάρα πολύ

24. Πόσο θα επηρέαζε την αποτελεσματικότητα στην εργασία σας πιθανός ελλειψής εξοπλισμός; *

Καθόλου 1 2 3 4 5 Πάρα πολύ

25. Μπορώ να αναζητήσω ψηφιακά δεδομένα *

Καθόλου 1 2 3 4 5 Πάρα πολύ

26. Μπορώ να αποθηκεύσω ψηφιακά δεδομένα τοπικά ή σε cloud *

Καθόλου 1 2 3 4 5 Πάρα πολύ

27. Μπορώ να ταξινομήσω ψηφιακά δεδομένα ανάλογα με τον τύπο του αρχείου(πχ αρχείο Word, Excel, Pdf, Powerpoint, Access κλπ) *

Καθόλου 1 2 3 4 5 Πάρα πολύ

28. Μπορώ να ανακτήσω και να αποστείλω ψηφιακά δεδομένα από εφαρμογή cloud(π.χ. DropBox, Google Drive, One Drive κλπ) *

1 2 3 4 5

Καθόλου Πάρα πολύ

29. Μπορώ να συνεργαστώ αποτελεσματικά με τους συμφοιτητές, καθηγητές και πανεπιστημιακό προσωπικό χρησιμοποιώντας το πανεπιστημιακό email(urmail) *

1 2 3 4 5
Καθόλου Πάρα πολύ

30. Μπορώ να κατανοήσω τις ψηφιακές άδειες ψηφιακών δεδομένων, πληροφοριών, εγγράφων και περιεχομένου (π.χ. Creative Commons) *

1 2 3 4 5
Καθόλου Πάρα πολύ

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΓΙΑ ΤΙΣ ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΤΩΝ ΚΑΘΗΓΗΤΩΝ

Δημογραφικά στοιχεία

1. Φύλο *

- Άνδρας
 Γυναίκα

2. Ηλικία *

- Έως 27
 28-37
 38-47
 48-57
 58-67
 Άνω των 67

3. Επίπεδο σπουδών *

- Απόφοιτος/η Ανώτατης ή Ανώτερης Εκπαίδευσης (ΠΕ/ΤΕ)
 Κάτοχος μεταπτυχιακού τίτλου σπουδών
 Κάτοχος διδακτορικού διπλώματος

4. Αφορούν οι σπουδές σας και το ευρύτερο έργο σας Πληροφορική και Τεχνολογίες; *

- Ναι
 Όχι

5. Έχετε πιστοποιημένη γνώση χρήσης ηλεκτρονικών υπολογιστών; (Είτε μέσω

πτυχίου, είτε μέσω φορέα πιστοποίησης πχ ECDL) *

- Ναι
 Όχι

Ψηφιακές Εφαρμογές Καθηγητών

6. Πόσο εύχρηστη θεωρείτε την εφαρμογή Progress; *

- Καθόλου
 Λίγο
 Μέτρια
 Πολύ
 Πάρα πολύ
 Δεν είμαι υπεύθυνος για αυτόν το σύστημα

7. Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε την εφαρμογή Progress; *

- Κάθε μέρα
 Σχεδόν κάθε μέρα
 1 φορά την εβδομάδα
 3-4 φορές την εβδομάδα
 1-3 φορές το μήνα
 1-5 φορές το εξάμηνο
 Πιο σπάνια
 Δεν την γνωρίζω

8. Υπάρχει επαρκής βοήθεια αναφορικά με την λειτουργία της εφαρμογής Progress; (Χρήσιμοι Οδηγοί, Εγχειρίδια Χρήσης, F.A.Q.) *

- Καθόλου
 Λίγο
 Μέτρια
 Πολύ
 Πάρα πολύ
 Δεν είμαι υπεύθυνος για αυτόν το σύστημα

9. Θεωρείτε ότι δεν ανταποκρίνεται στις εργασίες που επιτελούνται και πρέπει να ανασχεδιαστεί και δημιουργηθεί εξ αρχής η εφαρμογή Progress; *

- Καθόλου
 Λίγο
 Μέτρια
 Πολύ

- Πάρα πολύ
- Δεν είμαι υπεύθυνος για αυτόν το σύστημα
10. Πόσο εύχρηστη θεωρείτε την εφαρμογή Urmail; *
- Καθόλου
- Λίγο
- Μέτρια
- Πολύ
- Πάρα πολύ
- Δεν είμαι υπεύθυνος για αυτόν το σύστημα
11. Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε την εφαρμογή Urmail; *
- Κάθε μέρα
- Σχεδόν κάθε μέρα
- 1 φορά την εβδομάδα
- 3-4 φορές την εβδομάδα
- 1-3 φορές το μήνα
- 1-5 φορές το εξάμηνο
- Πιο σπάνια
- Δεν την γνωρίζω
12. Υπάρχει επαρκής βοήθεια αναφορικά με την λειτουργία της εφαρμογής Urmail; (Χρήσιμοι Οδηγοί, Εγχειρίδια Χρήσης, F.A.Q.) *
- Καθόλου
- Λίγο
- Μέτρια
- Πολύ
- Πάρα πολύ
- Δεν είμαι υπεύθυνος για αυτόν το σύστημα
13. Θεωρείτε ότι δεν ανταποκρίνεται στις εργασίες που επιτελούνται και πρέπει να ανασχεδιαστεί και δημιουργηθεί εξ αρχής η εφαρμογή Urmail; *
- Καθόλου
- Λίγο
- Μέτρια
- Πολύ
- Πάρα πολύ
- Δεν είμαι υπεύθυνος για αυτόν το σύστημα

14. Πόσο εύχρηστη θεωρείτε την εφαρμογή Eclass/Exams; *
- Καθόλου
 - Λίγο
 - Μέτρια
 - Πολύ
 - Πάρα πολύ
 - Δεν είμαι υπεύθυνος για αυτόν το σύστημα
15. Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε την εφαρμογή Eclass/Exams; *
- Κάθε μέρα
 - Σχεδόν κάθε μέρα
 - 1 φορά την εβδομάδα
 - 3-4 φορές την εβδομάδα
 - 1-3 φορές το μήνα
 - 1-5 φορές το εξάμηνο
 - Πιο σπάνια
 - Δεν την γνωρίζω
16. Υπάρχει επαρκής βοήθεια αναφορικά με την λειτουργία της εφαρμογής Eclass/Exams; (Χρήσιμοι Οδηγοί, Εγχειρίδια Χρήσης, F.A.Q.) *
- Καθόλου
 - Λίγο
 - Μέτρια
 - Πολύ
 - Πάρα πολύ
 - Δεν είμαι υπεύθυνος για αυτόν το σύστημα
17. Θεωρείτε ότι δεν ανταποκρίνεται στις εργασίες που επιτελούνται και πρέπει να ανασχεδιαστεί και δημιουργηθεί εξ αρχής η εφαρμογή Eclass/Exams; *
- Καθόλου
 - Λίγο
 - Μέτρια
 - Πολύ
 - Πάρα πολύ
 - Δεν είμαι υπεύθυνος για αυτόν το σύστημα
18. Πόσο εύχρηστη θεωρείτε την εφαρμογή Εύδοξος; *

- Καθόλου
- Λίγο
- Μέτρια
- Πολύ
- Πάρα πολύ
- Δεν είμαι υπεύθυνος για αυτόν το σύστημα

19. Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε την εφαρμογή Εύδοξος; *

- Κάθε μέρα
- Σχεδόν κάθε μέρα
- 1 φορά την εβδομάδα
- 3-4 φορές την εβδομάδα
- 1-3 φορές το μήνα
- 1-5 φορές το εξάμηνο
- Πιο σπάνια
- Δεν την γνωρίζω

20. Υπάρχει επαρκής βοήθεια αναφορικά με την λειτουργία της εφαρμογής Εύδοξος; (Χρήσιμοι Οδηγοί, Εγχειρίδια Χρήσης, F.A.Q.) *

- Καθόλου
- Λίγο
- Μέτρια
- Πολύ
- Πάρα πολύ
- Δεν είμαι υπεύθυνος για αυτόν το σύστημα

21. Θεωρείτε ότι δεν ανταποκρίνεται στις εργασίες που επιτελούνται και πρέπει να ανασχεδιαστεί και δημιουργηθεί εξ αρχής η εφαρμογή Εύδοξος; *

- Καθόλου
- Λίγο
- Μέτρια
- Πολύ
- Πάρα πολύ
- Δεν είμαι υπεύθυνος για αυτόν το σύστημα

22. Πόσο εύχρηστη θεωρείτε την εφαρμογή ΖΕΥΣ; *

- Καθόλου
- Λίγο

- Μέτρια
- Πολύ
- Πάρα πολύ
- Δεν είμαι υπεύθυνος για αυτόν το σύστημα

23. Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε την εφαρμογή ΖΕΥΣ; *

- Κάθε μέρα
- Σχεδόν κάθε μέρα
- 1 φορά την εβδομάδα
- 3-4 φορές την εβδομάδα
- 1-3 φορές το μήνα
- 1-5 φορές το εξάμηνο

24. Υπάρχει επαρκής βοήθεια αναφορικά με την λειτουργία της εφαρμογής ΖΕΥΣ; (Χρήσιμοι Οδηγοί, Εγχειρίδια Χρήσης, F.A.Q.) *

- Καθόλου
- Λίγο
- Μέτρια
- Πολύ
- Πάρα πολύ
- Δεν είμαι υπεύθυνος για αυτόν το σύστημα

25. Θεωρείτε ότι δεν ανταποκρίνεται στις εργασίες που επιτελούνται και πρέπει να ανασχεδιαστεί και δημιουργηθεί εξ αρχής η εφαρμογή ΖΕΥΣ; *

- Καθόλου
- Λίγο
- Μέτρια
- Πολύ
- Πάρα πολύ
- Δεν είμαι υπεύθυνος για αυτόν το σύστημα

26. Πόσο εύχρηστη θεωρείτε την εφαρμογή ΑΠΕΛΛΑ; *

- Καθόλου
- Λίγο
- Μέτρια
- Πολύ

- Πάρα πολύ
- Δεν είμαι υπεύθυνος για αυτόν το σύστημα

27. Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε την εφαρμογή ΑΠΕΛΛΑ; *
- Καθόλου
- Λίγο
- Μέτρια
- Πολύ
- Πάρα πολύ
- Δεν είμαι υπεύθυνος για αυτόν το σύστημα
28. Υπάρχει επαρκής βοήθεια αναφορικά με την λειτουργία της εφαρμογής ΑΠΕΛΛΑ; (Χρήσιμοι Οδηγοί, Εγχειρίδια Χρήσης, F.A.Q.) *
- Καθόλου
- Λίγο
- Μέτρια
- Πολύ
- Πάρα πολύ
- Δεν είμαι υπεύθυνος για αυτόν το σύστημα
29. Θεωρείτε ότι δεν ανταποκρίνεται στις εργασίες που επιτελούνται και πρέπει να ανασχεδιαστεί και δημιουργηθεί εξ αρχής η εφαρμογή ΑΠΕΛΛΑ; *
- Καθόλου
- Λίγο
- Μέτρια
- Πολύ
- Πάρα πολύ
- Δεν είμαι υπεύθυνος για αυτόν το σύστημα
30. Μπορώ να αναζητήσω ψηφιακά δεδομένα *
- | | | | | | | |
|---------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| Καθόλου | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Πάρα πολύ |
31. Μπορώ να αποθηκεύσω ψηφιακά δεδομένα τοπικά ή σε cloud *
- | | | | | | | |
|---------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| Καθόλου | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Πάρα πολύ |
32. Μπορώ να ταξινομήσω ψηφιακά δεδομένα ανάλογα με τον τύπο του αρχείου(πχ αρχείο Word, Excel, Pdf, Powerpoint, Access κλπ) *
- | | | | | | | |
|---------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| Καθόλου | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Πάρα πολύ |

33. Μπορώ να συνεργαστώ αποτελεσματικά με τους συμφοιτητές, καθηγητές και πανεπιστημιακό προσωπικό χρησιμοποιώντας το πανεπιστημιακό email(urmail) *

Καθόλου 1 2 3 4 5 Πάρα πολύ

34. Μπορώ να κατανοήσω τις ψηφιακές άδειες ψηφιακών δεδομένων, πληροφοριών, εγγράφων και περιεχομένου (π.χ. Creative Commons) *

Καθόλου 1 2 3 4 5 Πάρα πολύ

35. Μπορώ να ανακτήσω και να αποστείλω ψηφιακά δεδομένα από εφαρμογή cloud(π.χ. DropBox, Google Drive, One Drive κλπ) *

Καθόλου 1 2 3 4 5 Πάρα πολύ

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΓΙΑ ΤΙΣ ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΤΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

Δημογραφικά στοιχεία

1. Φύλο *

- Άνδρας
 Γυναίκα

2. Ηλικία *

- Έως 25
 26-35
 36-45
 46-55
 56-65
 Άνω των 65

3. Επίπεδο σπουδών *

- Απόφοιτος/η Υποχρεωτικής Εκπαίδευσης (ΥΕ) Απόφοιτος/η Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης (ΔΕ)
 Απόφοιτος Μεταδευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης (ΚΕΚ, ΙΕΚ κλπ)
 Απόφοιτος/η Ανώτατης ή Ανώτερης Εκπαίδευσης (ΠΕ/ΤΕ)
 Κάτοχος μεταπτυχιακού τίτλου σπουδών
 Κάτοχος διδακτορικού διπλώματος

4. Αφορούν οι σπουδές σας και το ευρύτερο έργο σας Πληροφορική και

Τεχνολογίες; *

- Ναι
 Όχι

5. Έχετε πιστοποιημένη γνώση χρήσης ηλεκτρονικών υπολογιστών; (Είτε μέσω πτυχίου, είτε μέσω φορέα πιστοποίησης πχ ECDL) *

- Ναι
 Όχι

Ψηφιακές Εφαρμογές Πανεπιστημιακού Προσωπικού

6. Πόσο εύχρηστη θεωρείτε την εφαρμογή Progress; *

- Καθόλου
 Λίγο
 Μέτρια
 Πολύ
 Πάρα πολύ
 Δεν είμαι υπεύθυνος για αυτόν το σύστημα

7. Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε την εφαρμογή Progress; *

- Κάθε μέρα
 Σχεδόν κάθε μέρα
 1 φορά την εβδομάδα
 3-4 φορές την εβδομάδα
 1-3 φορές το μήνα
 1-5 φορές το εξάμηνο
 Πιο σπάνια
 Δεν την γνωρίζω

8. Υπάρχει επαρκής βοήθεια αναφορικά με την λειτουργία της εφαρμογής Progress; (Χρήσιμοι Οδηγοί, Εγχειρίδια Χρήσης, F.A.Q.) *

- Καθόλου
 Λίγο
 Μέτρια
 Πολύ
 Πάρα πολύ
 Δεν είμαι υπεύθυνος για αυτόν το σύστημα

9. Θεωρείτε ότι δεν ανταποκρίνεται στις εργασίες που επιτελούνται και πρέπει να ανασχεδιαστεί και δημιουργηθεί εξ αρχής η εφαρμογή Progress; *

- Καθόλου

- Λίγο
- Μέτρια
- Πολύ
- Πάρα πολύ
- Δεν είμαι υπεύθυνος για αυτόν το σύστημα

10. Πόσο εύχρηστη θεωρείτε την εφαρμογή Urmail; *

- Καθόλου
- Λίγο
- Μέτρια
- Πολύ
- Πάρα πολύ
- Δεν είμαι υπεύθυνος για αυτόν το σύστημα

11. Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε την εφαρμογή Urmail; *

- Κάθε μέρα
- Σχεδόν κάθε μέρα
- 1 φορά την εβδομάδα
- 3-4 φορές την εβδομάδα
- 1-3 φορές το μήνα
- 1-5 φορές το εξάμηνο
- Πιο σπάνια
- Δεν την γνωρίζω

12. Υπάρχει επαρκής βοήθεια αναφορικά με την λειτουργία της εφαρμογής Urmail; (Χρήσιμοι Οδηγοί, Εγχειρίδια Χρήσης, F.A.Q.) *

- Καθόλου
- Λίγο
- Μέτρια
- Πολύ
- Πάρα πολύ
- Δεν είμαι υπεύθυνος για αυτόν το σύστημα

13. Θεωρείτε ότι δεν ανταποκρίνεται στις εργασίες που επιτελούνται και πρέπει να ανασχεδιαστεί και δημιουργηθεί εξ αρχής η εφαρμογή Urmail; *

- Καθόλου
- Λίγο

- Μέτρια
- Πολύ
- Πάρα πολύ
- Δεν είμαι υπεύθυνος για αυτόν το σύστημα

14. Πόσο εύχρηστη θεωρείτε την εφαρμογή Ηλεκτρονικό Πρωτόκολλο; *

- Καθόλου
- Λίγο
- Μέτρια
- Πολύ
- Πάρα πολύ
- Δεν είμαι υπεύθυνος για αυτόν το σύστημα

15. Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε την εφαρμογή Ηλεκτρονικό Πρωτόκολλο; *

- Κάθε μέρα
- Σχεδόν κάθε μέρα
- 1 φορά την εβδομάδα
- 3-4 φορές την εβδομάδα
- 1-3 φορές το μήνα
- 1-5 φορές το εξάμηνο
- Πιο σπάνια
- Δεν την γνωρίζω

16. Υπάρχει επαρκής βοήθεια αναφορικά με την λειτουργία της εφαρμογής Ηλεκτρονικό Πρωτόκολλο; (Χρήσιμοι Οδηγοί, Εγχειρίδια Χρήσης, F.A.Q.) *

- Καθόλου
- Λίγο
- Μέτρια
- Πολύ
- Πάρα πολύ
- Δεν είμαι υπεύθυνος για αυτόν το σύστημα

17. Θεωρείτε ότι δεν ανταποκρίνεται στις εργασίες που επιτελούνται και πρέπει να ανασχεδιαστεί και δημιουργηθεί εξ αρχής η εφαρμογή Ηλεκτρονικό Πρωτόκολλο; *

- Καθόλου
- Λίγο

- Μέτρια
- Πολύ
- Πάρα πολύ
- Δεν είμαι υπεύθυνος για αυτόν το σύστημα

18. Πόσο εύχρηστη θεωρείτε την εφαρμογή Εύδοξος; *

- Καθόλου
- Λίγο
- Μέτρια
- Πολύ
- Πάρα πολύ
- Δεν είμαι υπεύθυνος για αυτόν το σύστημα

19. Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε την εφαρμογή Εύδοξος; *

- Κάθε μέρα
- Σχεδόν κάθε μέρα
- 1 φορά την εβδομάδα
- 3-4 φορές την εβδομάδα
- 1-3 φορές το μήνα
- 1-5 φορές το εξάμηνο
- Πιο σπάνια
- Δεν την γνωρίζω

20. Υπάρχει επαρκής βοήθεια αναφορικά με την λειτουργία της εφαρμογής Εύδοξος; (Χρήσιμοι Οδηγοί, Εγχειρίδια Χρήσης, F.A.Q.) *

- Καθόλου
- Λίγο
- Ίσως
- Πολύ
- Πάρα πολύ
- Δεν είμαι υπεύθυνος για αυτό το σύστημα

21. Θεωρείτε ότι δεν ανταποκρίνεται στις εργασίες που επιτελούνται και πρέπει να ανασχεδιαστεί και δημιουργηθεί εξ αρχής η εφαρμογή Εύδοξος; *

- Καθόλου
- Λίγο
- Ίσως
- Πολύ
- Πάρα πολύ
- Δεν είμαι υπεύθυνος για αυτό το σύστημα
22. Πόσο εύχρηστη θεωρείτε την εφαρμογή ZEYΣ; *
- Καθόλου
- Λίγο
- Ίσως
- Πολύ
- Πάρα πολύ
- Δεν είμαι υπεύθυνος για αυτό το σύστημα
23. Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε την εφαρμογή ZEYΣ; *
- Καθόλου
- Λίγο
- Ίσως
- Πολύ
- Πάρα πολύ
- Δεν είμαι υπεύθυνος για αυτό το σύστημα
24. Υπάρχει επαρκής βοήθεια αναφορικά με την λειτουργία της εφαρμογής ZEYΣ; (Χρήσιμοι Οδηγοί, Εγχειρίδια Χρήσης, F.A.Q.) *
- Καθόλου
- Λίγο
- Ίσως
- Πολύ
- Πάρα πολύ
- Δεν είμαι υπεύθυνος για αυτό το σύστημα
25. Θεωρείτε ότι δεν ανταποκρίνεται στις εργασίες που επιτελούνται και πρέπει να ανασχεδιαστεί και δημιουργηθεί εξ αρχής η εφαρμογή ZEYΣ; *

- Καθόλου
- Λίγο
- Ίσως
- Πολύ
- Πάρα πολύ
- Δεν είμαι υπεύθυνος για αυτό το σύστημα
26. Πόσο εύχρηστη θεωρείτε την εφαρμογή ΑΠΕΛΛΑ; *
- Καθόλου
- Λίγο
- Ίσως
- Πολύ
- Πάρα πολύ
- Δεν είμαι υπεύθυνος για αυτό το σύστημα
27. Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε την εφαρμογή ΑΠΕΛΛΑ; *
- Καθόλου
- Λίγο
- Ίσως
- Πολύ
- Πάρα πολύ
- Δεν είμαι υπεύθυνος για αυτό το σύστημα
28. Υπάρχει επαρκής βοήθεια αναφορικά με την λειτουργία της εφαρμογής ΑΠΕΛΛΑ; (Χρήσιμοι Οδηγοί, Εγχειρίδια Χρήσης, F.A.Q.) *
- Καθόλου
- Λίγο
- Ίσως
- Πολύ
- Πάρα πολύ
- Δεν είμαι υπεύθυνος για αυτό το σύστημα
29. Θεωρείτε ότι δεν ανταποκρίνεται στις εργασίες που επιτελούνται και πρέπει να ανασχεδιαστεί και δημιουργηθεί εξ αρχής η εφαρμογή ΑΠΕΛΛΑ; *

- Καθόλου
- Λίγο
- Ίσως
- Πολύ
- Πάρα πολύ
- Δεν είμαι υπεύθυνος για αυτό το σύστημα

30. Πόσο επηρεάζουν την αποτελεσματικότητα της εργασίας σας οι ελλείψεις εξοπλισμού; *

	1	2	3	4	5	
Καθόλου	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Πάρα πολύ

31. Μπορώ να αναζητήσω ψηφιακά δεδομένα *

	1	2	3	4	5	
Καθόλου	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Πάρα πολύ

32. Μπορώ να αποθηκεύσω ψηφιακά δεδομένα τοπικά ή σε cloud *

	1	2	3	4	5	
Καθόλου	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Πάρα πολύ

33. Μπορώ να ταξινομήσω ψηφιακά δεδομένα ανάλογα με την ιδιότητα τους ανάλογα με τον τύπο του αρχείου (πχ αρχείο Word, Excel, Pdf, Powerpoint, Access κλπ) *

	1	2	3	4	5	
Καθόλου	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Πάρα πολύ

34. Μπορώ να ανακτήσω και να αποστείλω ψηφιακά δεδομένα από εφαρμογή cloud(π.χ. DropBox, Google Drive, One Drive κλπ) *

	1	2	3	4	5	
Καθόλου	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Πάρα πολύ

35. Μπορώ να συνεργαστώ αποτελεσματικά με τους συμφοιτητές, καθηγητές και πανεπιστημιακό προσωπικό χρησιμοποιώντας το πανεπιστημιακό email(urmail) *

	1	2	3	4	5	
Καθόλου	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Πάρα πολύ

36. Μπορώ να κατανοήσω τις ψηφιακές άδειες ψηφιακών δεδομένων, πληροφοριών, εγγράφων και περιεχομένου (π.χ. Creative Commons) *

	1	2	3	4	5	
Καθόλου	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Πάρα πολύ