

**ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΙΔΡΥΜΑ ΜΕΣΟΛΟΓΓΙΟΥ**  
**ΣΧΟΛΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ**  
**ΤΜΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΩΝ**  
**ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΣΕΩΝ**

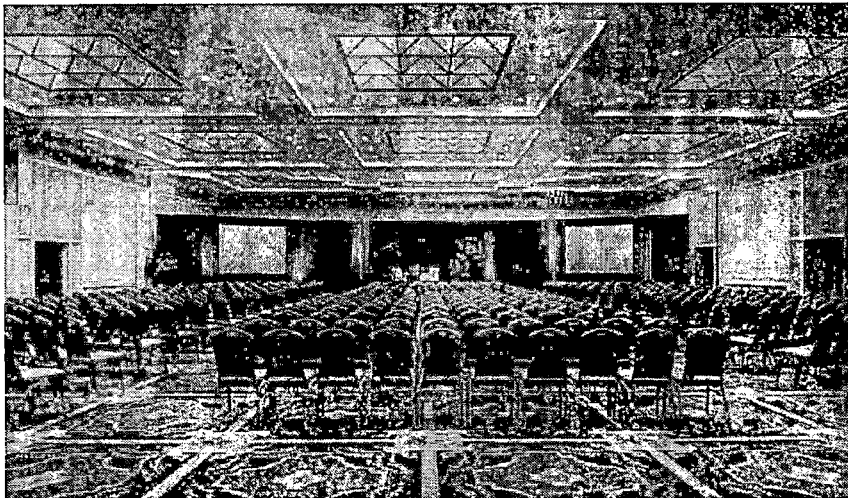
**Επιβλέπων Καθηγητής : Κ. ΤΖΙΝΑΣ**

**Μέλη Εξεταστικής Επιτροπής : α) Δρ.**

**β) Δρ.**

**ΠΤΥΧΙΑΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ**

**Ο Συνεδριακός Τουρισμός στην Ελλάδα:  
μεγέθη, τάσεις και προοπτικές**



**Σπουδαστές: ΚΑΡΑΛΗΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ Α.Μ. : 13197**

**ΜΑΖΑΝΗΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ Α.Μ. : 11531**

**Ακαδημαϊκό έτος: 2010-11**

**Εξάμηνο ανάθεσης: Χειμερινό**

**Μεσολόγγι, Ιανουάριος 2011**

## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Εισαγωγή.....	4
1. Συνέδρια – Εισαγωγή. Τύποι συνεδρίων.....	6
2. Έννοια και ορισμός του συνεδριακού τουρισμού. Ιστορικά στοιχεία για τον συνεδριακό τουρισμό.....	10
3. Διαδικασίες πραγματοποίησης συνεδρίων .....	13
3.1 Χώροι τέλεσης συνεδρίων.....	13
3.2 Ομιλητές συνεδρίων .....	22
3.3 Συμμετέχοντες .....	23
3.4 Υπηρεσίες υποστήριξης.....	24
3.4.1. Επιχειρήσεις παροχής τεχνικής υποστήριξης.....	24
3.4.2. Επισιτιστικές επιχειρήσεις .....	25
3.4.3. Επιχειρήσεις διασκέδασης και ψυχαγωγίας.....	25
3.4.4. Λοιπές εταιρίες και υπηρεσίες.....	26
3.5 Πρόγραμμα συνεδρίων .....	27
3.5.1. Το επιστημονικό πρόγραμμα του συνεδρίου.....	27
3.5.2. Το κοινωνικό πρόγραμμα του συνεδρίου.....	30
3.6 Διαχείριση τουριστικών υπηρεσιών .....	31
3.7 Αξιολόγηση συνεδρίων.....	34
3.7.1. Η ικανοποίηση των συντελεστών της διοργάνωσης.....	34
3.7.1.1. Γενικά.....	34
3.7.1.2. Κριτήρια ικανοποίησης συνέδρων και συνοδών.....	35
3.7.1.3. Κριτήρια ικανοποίησης προσκεκλημένων ομιλητών και τιμωμένων προσώπων.....	35
3.7.1.4. Κριτήρια ικανοποίησης χορηγών και εκθετών.....	35
3.7.1.5. Κριτήρια ικανοποίησης προμηθευτών.....	36
3.7.1.6. Κριτήρια ικανοποίησης φορέα διοργάνωσης.....	36
3.7.2. Μέτρηση της ικανοποίησης των συμμετεχόντων στο συνέδριο..	36
4. Φορείς υλοποίησης συνεδρίων στην Ελλάδα .....	38
5. Το προφίλ της αγοράς του συνεδριακού τουρισμού. Οι επιδράσεις του συνεδριακού τουρισμού στον τόπο διεξαγωγής .....	39
6. Τάσεις και προοπτικές του συνεδριακού τουρισμού στην Ελλάδα.....	42

## Τουρισμός

*«Η περιήγησις. Η μετακίνησης εκ της έδρας της μονίμου κατοικίας η μη οφειλομένη εις λόγους επαγγελματικούς ή αυστηρώς οικογενειακούς. Κατά κύριον λόγον τουρισμός σημαίνει περιήγησιν χάριν ψυχαγωγίας. Υπό την ονομασίαν ταύτην όμως, προελθούσαν εκ της αγγλικής λέξεως το *tour*=κάμνειν τον γύρον, περιοδεύειν, περιλαμβάνονται σήμερον όχι μόνον το ταξίδιον και η εις τι μέρος διαμονή χάριν ψυχαγωγίας, αλλά και άπασαι αι προετοιμασίαι, ας η πραγματοποιήσις ενός ταξιδίου ή μιας διαμονής προϋποθέτει, είτε ταύτα γίνονται χάριν ψυχαγωγίας, θεραπείας, σπουδών ή δια θρησκευτικούς ή άλλους μη ωφελιμιστικούς λόγους.*

*Τουρισμός, όθεν εν τη γενικωτέρα έννοια, είναι το σύνολον όλων των ενεργειών ας απαιτούν το ταξίδιον και η διαμονή εις τινα τόπον δια λόγους μη ωφελιμιστικούς, είναι δ'αύται: εκδομισμός, ταξίδια σιδηροδρομικά, δια θαλάσσης ή αέρος, αυτοκινητισμός, μοτοσυκλετισμός, ποδηλασία (από τουριστικής απόψεως), τα μέσα μεταφοράς παντός είδους, ως και τα ξενοδοχεία, εστιατόρια, καταφύγια, σταθμοί λουτροθεραπείας, ιαματικά πηγαί κλπ.».*



## ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η παρούσα εργασία πραγματεύεται το σημαντικό για την χώρα μας θέμα του Συνεδριακού Τουρισμού και προσπαθεί να αποτυπώσει τα μεγέθη, τις τάσεις και τις προοπτικές του.

Κατ' αρχήν εξετάζονται οι διάφοροι τύποι συνεδρίων και ειδικεύεται το θέμα του συνεδριακού τουρισμού με ιστορική αναδρομή. Στη συνέχεια εξετάζονται οι διαδικασίες πραγματοποίησης των συνεδρίων, καταγράφονται οι φορείς υλοποίησης και αναλύεται το προφίλ της αγοράς του συνεδριακού τουρισμού αλλά και οι επιδράσεις του στον τόπο που διεξάγεται. Επιχειρείται επίσης η σκιαγράφηση των τάσεων και προοπτικών του συνεδριακού τουρισμού στην Ελλάδα.

Είναι πασιφανές ότι ο συνεδριακός τουρισμός, και αυτό αποδεικνύεται και από ανάλογες μελέτες, είναι υψίστης σημασίας για τη χώρα μας. Έτσι λοιπόν τα συνέδρια είναι σημαντική πηγή εσόδων για διάφορες κατηγορίες επαγγελματιών του χώρου.

Η διοργάνωση συνεδρίων αποτελεί έναν από τους πλέον αναπτυσσόμενους και δυναμικούς τομείς για το ελληνικό τουριστικό προϊόν (συνεδριακός τουρισμός). Τα τελευταία χρόνια αλλά και με αφορμή τη διοργάνωση των Ολυμπιακών Αγώνων της Αθήνας 2004, κατασκευάστηκαν στην περιοχή της Αττικής ειδικές εγκαταστάσεις και αναπτύχθηκαν οι αναγκαίες υποδομές για τη διοργάνωση συνεδρίων, μεγάλου και μικρότερου μεγέθους. Εξάλλου, στις περισσότερες περιοχές της χώρας, σύγχρονες ξενοδοχειακές μονάδες αλλά και εξειδικευμένοι χώροι οργάνωσης συνεδρίων, μπορούν να προσφέρουν διευρυμένες δραστηριότητες και υπηρεσίες υψηλού επιπέδου, καθώς και την απαιτούμενη υποδομή για να φιλοξενήσουν τόσο μικρές εκδηλώσεις όσο και μεγάλα παγκόσμια συνέδρια. Σημειώνεται πως η πρόσβαση σε αυτές τις περιοχές, όπου υπάρχουν χώροι οργάνωσης συνεδρίων, είναι ιδιαίτερα εύκολη και σύντομη.

Βέβαια, η Ελλάδα υστερεί σε σχέση με ανταγωνίστριες χώρες τέλεσης συνεδρίων κυρίως λόγω της έλλειψης μεγάλων συνεδριακών χώρων ειδικότερα στην Αθήνα

αλλά και λόγω του ότι η χώρα μας είναι σχετικά απομακρυσμένη από το κέντρο της Ευρώπης που έχουν την έδρα τους οι μεγαλύτερες εταιρείες.

Πάντως, οι προοπτικές του συνεδριακού τουρισμού στην Ελλάδα κινούνται προς θετική κατεύθυνση σε σχέση με το παρελθόν.

Η στοχευόμενη και εξειδικευμένη προβολή του συνεδριακού τουρισμού είναι απαραίτητες προϋποθέσεις για την ανάπτυξή του μέσα και από τη συμμετοχή μας σε διεθνείς εκθέσεις για την προβολή μας, με τελικό σκοπό το όφελος της χώρας μας.

## 1. Συνέδρια – Εισαγωγή Τύποι Συνεδρίων

Σύμφωνα με το Εγκυκλοπαιδικό Λεξικό του εκδοτικού οίκου Ελευθερουδάκης του 1931 «Συνέδριον είναι συγκέντρωσις ειδικών ή εντεταλμένων προσώπων προς σύσκεψιν, συζήτησιν και επίλυσιν προβλημάτων διεθνών, κοινωνικών, πολιτικών, επιστημονικών, θρησκευτικών κλπ»

Οι νεώτερες προσεγγίσεις στην έννοια των συνεδρίων αναφέρουν ότι τα συνέδρια (congresses) θεωρούνται οργανωμένες συναντήσεις ατόμων με κοινά ενδιαφέροντα και ιδιότητες και έχουν σκοπό την ενημέρωση, την ανταλλαγή πληροφοριών, τις συζητήσεις σε θέματα κοινού ενδιαφέροντος και ίσως και τη λήψη αποφάσεων. Τα θέματα που άπτονται των συνεδρίων ορίζονται από την κοινή ιδιότητα των συμμετεχόντων. Έτσι λοιπόν, το συνέδριο μπορεί να αφορά την επιστήμη, την πολιτική, την επαγγελματική ενασχόληση, την τεχνολογία, το εμπόριο. Η ιδιότητα των συμμετεχόντων σχετίζεται ακόμη και με τον φορέα ο οποίος το διοργανώνει και του οποίου συνήθως αποτελούν μέλη.

Οι διεθνείς αποδεκτοί όροι που χρησιμοποιούνται για το συνέδριο για τις ευρωπαϊκές χώρες είναι congress, για τη Μεγάλη Βρετανία conference ενώ στις Η.Π.Α. convention.

Στο πλαίσιο της μεθοδολογίας διοργάνωσης ενός συνεδρίου, από την ανάληψή του έως την περάτωσή του, προβλέπονται κατά στάδια τα εξής:

- Προκαταρκτικός σχεδιασμός αναλυτικού χρονοδιαγράμματος ενεργειών και μηνιαίες αναφορές ενεργειών καθώς και τελική αναφορά με αναλυτικούς καταλόγους συμμετεχόντων, στατιστικά στοιχεία συμμετοχής, δημοσιότητα του συνεδρίου, αξιολόγηση του συνεδρίου.
- Γραμματειακή υποστήριξη – Διαχείριση εγγράφων.
- Εξασφάλιση συνεδριακού χώρου.
- Τεχνικός εξοπλισμός – Τεχνική υποστήριξη - Υπηρεσίες διερμηνείας.
- Επιστημονικό Πρόγραμμα.

- Τυπογραφικές εργασίες – Υλικά συνεδρίου.
- Διαχείριση τουριστικών υπηρεσιών. Κοινωνικές εκδηλώσεις.
- Προσκεκλημένοι ομιλητές.
- Προβολή συνεδρίου.

Γίνεται λοιπόν αντιληπτό ότι ένα από τα στάδια υλοποίησης ενός συνεδρίου, είναι και μια μορφή τουρισμού αφού ο τουρισμός για την καταπολέμηση των σοβαρών προβλημάτων που αντιμετωπίζει σήμερα, οι πολιτικές εξουσίες και ειδικότερα οι αρμόδιοι για τον τουρισμό αναπτύσσουν διάφορες εναλλακτικές μορφές τουρισμού.

Οι πιο γνωστές και διαδεδομένες εναλλακτικές μορφές τουρισμού είναι:

- Γενικός τουρισμός
- Μορφωτικός τουρισμός
- Τουρισμός Εκθέσεων
- Τουρισμός Υγείας
- Τουρισμός Άθλησης
- Τουρισμός Πόλεως
- Συνεδριακός Τουρισμός
- Τουρισμός Περιπέτειας
- Οικογενειακός Τουρισμός
- Τουρισμός Τρίτης Ηλικίας
- Τουρισμός Χειμερινών Σπορ
- Τουρισμός Παραχείμασης
- Ορεινός Τουρισμός
- Αγροτικός Τουρισμός
- Θαλάσσιος Τουρισμός
- Χρονομεριστικός Τουρισμός
- Θρησκευτικός Τουρισμός
- Επιλεκτικός Τουρισμός
- Τουρισμός Κινήτρων
- Οικολογικός Τουρισμός
- Λαϊκός Τουρισμός
- Κοσμοπολίτικος Τουρισμός

- Κοινωνικός Τουρισμός
- Τουρισμός Αναπήρων

Σύμφωνα με τα παραπάνω, προκύπτει η άμεση σχέση του τουρισμού ως συνιστώσα των συνεδρίων.

Αξίζει να αναφερθεί ότι με βάση την εξέλιξη του τριμηνιαίου Δείκτη Κύκλου Εργασιών στον τομέα του τουρισμού που παρουσιάζει η Γενική Γραμματεία Εθνικής Στατιστικής Υπηρεσίας της Ελλάδος, για το πρώτο τρίμηνο του 2008 σε σχέση με τον αντίστοιχο δείκτη του πρώτου τριμήνου 2007, υπάρχει αύξηση 4,8%, έναντι αύξησης 10,1% που σημειώθηκε κατά τη σύγκριση της αντίστοιχης περιόδου του έτους 2007 προς το 2006. Αυτό το στοιχείο είναι ενθαρρυντικό για τον κλάδο του τουρισμού που φαίνεται να παρουσιάζει χρονιά με χρονιά αύξηση. Έτος βάσης έχει χρησιμοποιηθεί το 2005.

Η ανάλυση όμως των τριμηνιαίων μεταβολών καταδεικνύει την έντονη εποχικότητα του κλάδου, αφού, ο Δείκτης Κύκλου Εργασιών στον τομέα Τουρισμού του πρώτου τριμήνου 2008, σε σύγκριση με τον αντίστοιχο δείκτη του τετάρτου τριμήνου 2007, παρουσίασε μείωση 21%, έναντι μείωσης 16,9% που σημειώθηκε κατά τη σύγκριση της αντίστοιχης περιόδου του έτους 2007 προς το 2006.

Ο Δείκτης Κύκλου Εργασιών στον Τομέα Τουρισμού είναι ένας νέος βραχυχρόνιος δείκτης που καταρτίζεται ανά τρίμηνο σε εφαρμογή του Κανονισμού (ΕΚ) 1165/1998 του Συμβουλίου και του Κανονισμού (ΕΚ) 1158/2005 του Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου που τροποποιεί και συμπληρώνει τον αρχικό Κανονισμό 1165/98.

Στόχος του δείκτη είναι η μέτρηση της δραστηριότητας του ερευνώμενου τομέα στην αγορά, σε όρους αξίας. Ο κύκλος εργασιών περιλαμβάνει τα συνολικά ποσά που τιμολογήθηκαν από την επιχείρηση κατά τη διάρκεια της περιόδου αναφοράς, και τα οποία αντιστοιχούν σε πωλήσεις αγαθών και υπηρεσιών που παρασχέθηκαν σε τρίτους, ενώ δεν περιλαμβάνει το ΦΠΑ και άλλους συναφείς εκπτώσιμους φόρους που συνδέονται άμεσα με τον κύκλο εργασιών, καθώς και όλα τα τέλη και τους φόρους επί των αγαθών ή επί των υπηρεσιών που τιμολογήθηκαν από την επιχείρηση. Επίσης, δεν περιλαμβάνει τα λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης, τα χρηματοοικονομικά έσοδα και τα έκτακτα έσοδα της επιχείρησης.



Ο Δείκτης Κύκλου Εργασιών στον Τομέα Τουρισμού καλύπτει το σύνολο της χώρας και καταρτίζεται για τον κλάδο από επιχειρήσεις όπως ξενοδοχεία, εγκαταστάσεις κατασκήνωσης κλπ.

## **2. Έννοια και ορισμός του συνεδριακού τουρισμού. Ιστορικά στοιχεία για τον συνεδριακό τουρισμό**

Στο συνεδριακό τουρισμό ανήκουν κάθε είδους οργανωμένες εκδηλώσεις όπως είναι τα συνέδρια ή συναντήσεις με μεγάλο ή μικρό αριθμό συμμετοχών και σε επίπεδο τοπικό, περιφερειακό, εθνικό ή διεθνές.

Ο συνεδριακός τουρισμός λόγω του ότι είναι περιορισμένης χρονικής διάρκειας, συνήθως 2 έως 4 ημέρες, μπορεί να συνδυαστεί με κάποια άλλη μορφή τουρισμού όπως τουρισμό πόλεως, μορφωτικό τουρισμό κλπ.

Η κατάλληλη υποδομή δηλαδή η κατασκευή σύγχρονων συνεδριακών κέντρων άρτια τεχνολογικών εξοπλισμένων και η κατασκευή αιθουσών συνεδρίων μεγάλης χωρητικότητας από τα ξενοδοχεία αποτελούν απαραίτητη προϋπόθεση για την ανάπτυξη του συνεδριακού τουρισμού σε κάθε χώρα υποδοχής και φιλοξενίας τουριστών.

Σημαντικός παράγοντας ανάπτυξης του συνεδριακού τουρισμού είναι η έγκαιρη πληροφόρηση των ενδιαφερόμενων κύκλων για τα συνέδρια και τις συναφείς εκδηλώσεις που πραγματοποιούνται σε μια χώρα που επιδιώκει να αναπτύξει το συνεδριακό τουρισμό.

Ο συνεδριακός τουρισμός μπορεί να θεωρηθεί ότι έχει τις ρίζες του στις αμφικτιονίες των αρχαίων Ελλήνων, που ήταν θρησκευτικές εκδηλώσεις διενεργούμενες σε ένα ναό, κατά τη διάρκεια των οποίων οι γειτονικοί κάτοικοι συζητούσαν θέματα που ήταν σχετικά με το ναό αλλά και τα θέματα που απασχολούσαν τις πόλεις τους. Συνέρχονταν πάντα σε ιερούς χώρους στους οποίους ταυτόχρονα γινόταν και πανηγύρεις. Στις πανηγύρεις συνέρρεαν πλήθη ανθρώπων ενώ στις αμφικτιονίες συμμετείχαν μόνο δύο αντιπρόσωποι από κάθε πόλη – κράτος. Η συνεδρίαση λάμβανε χώρα δύο φορές το χρόνο ενώ οι αποφάσεις όταν ήταν πολύ σοβαρές, γινόταν νόμοι πανελληνίως και ρύθμιζαν τις σχέσεις κρατών. Αργότερα οι αμφικτιονίες αντικαταστάθηκαν από τα «κοινά» που ήταν κάποιο είδος συμμαχίας ή θρησκευτικής σύναξης.

Η έλλειψη μέσων μεταφοράς και γρήγορης επικοινωνίας αλλά και οι εμπόλεμες καταστάσεις συντέλεσαν στη μείωση των συνάξεων και στη διεξαγωγή μόνο των θρησκευτικών με τη μορφή συνόδων για τη διευθέτηση πολιτικών και άλλων διαφορών. Στη Βρετανία αναφέρονται κάποιες συγκεντρώσεις που οργάνωναν οι τοπικές ενώσεις επιστημόνων και εμπόρων.

Οι μεγάλες όμως επιστημονικές και επαγγελματικές ενώσεις σχηματίζονται από τα μέσα του 19<sup>ου</sup> αιώνα στην Ευρώπη και στην Αμερική και έτσι πραγματοποιούνται τα πρώτα εθνικά συνέδρια με βασικό μέσο μεταφοράς τον σιδηρόδρομο, ενώ η επικοινωνία πραγματοποιείται με τον τηλεγράφο και στη συνέχεια με το τηλέφωνο.

Κυρίως στην Αμερική έγιναν αμέσως αντιληπτά τα πλεονεκτήματα, κυρίως οικονομικής φύσεως, από τη διοργάνωση εκδηλώσεων μεγάλης εμβέλειας. Η τέλεση στην Αμερική μεγάλων επιστημονικών και πολιτικών συνεδρίων, οδήγησε τις πόλεις να προσπαθούν να αναδειχθούν σε μείζονες συνεδριακούς προορισμούς. Το Ντιτρόιτ ήταν η πρώτη πόλη που προέβη στην κατασκευή συνεδριακού και εμπορικού κέντρου.

Η κατασκευή συνεδριακών κέντρων πολύ γρήγορα έλαβε έκταση σε ολόκληρο τον κόσμο αλλά κυρίως μετά το 1950 που επέτρεψαν οι κοινωνικές, πολιτικές και οικονομικές συνθήκες τη δημιουργία της επανάστασης στην ανάπτυξη του συνεδριακού τουρισμού.

Τύποι συνεδρίων:

- 1) Επιστημονικά συνέδρια
- 2) Εμπορικά επαγγελματικά συνέδρια
- 3) Πολιτικά κομματικά και κοινωνικά συνέδρια
- 4) Συνέδρια διεθνών οργανώσεων και οργανισμών
- 5) Συσκέψεις
- 6) Σεμινάρια

«Στον συνεδριακό τουρισμό υπάγονται κάθε είδους οργανωμένες εκδηλώσεις όπως για παράδειγμα συνέδρια ή συναντήσεις με μεγάλο ή μικρό αριθμό συμμετοχών και σε οποιοδήποτε επίπεδο, δηλαδή τοπικό, περιφερειακό, εθνικό ή διεθνές. Επειδή ο συνεδριακός τουρισμός είναι περιορισμένης χρονικής διάρκειας, δύο ως τέσσερις ημέρες συνήθως, συνδυάζεται με κάποια άλλη μορφή τουρισμού, όπως για παράδειγμα τουρισμό πόλης, μορφωτικό τουρισμό κλπ».

### **3. Διαδικασίες πραγματοποίησης συνεδρίων**

#### **3.1. Χώροι τέλεσης συνεδρίων**

Η επιλογή του χώρου τέλεσης συνεδρίων εξαρτάται από διάφορους παράγοντες, για παράδειγμα ένα επαγγελματικό συνέδριο 300 ατόμων, μπορεί να διεξαχθεί σε ένα ξενοδοχείο αντί σε ένα συνεδριακό κέντρο, και αυτό γιατί το κόστος διεξαγωγής του πρώτου μπορεί να είναι η πιο οικονομική λύση από του δεύτερου. Για την διεξαγωγή ενός φοιτητικού συνεδρίου, ο διοργανωτής μπορεί να επιλέξει ένα πανεπιστημιακό χώρο ή ένα ξενοδοχείο 3 ή 4 αστέρων, ενώ για ένα ιατρικό ή επιχειρηματικό συνέδριο θα επιλεγθεί ένα ξενοδοχείο πολυτελείας με συνεδριακή υποδοχή, ή ένα καλά οργανωμένο συνεδριακό κέντρο ίσως και ένα κρουαζιερόπλοιο. Επομένως, η κάθε περίπτωση αντιμετωπίζεται ανάλογα με τις ιδιαιτερότητες της και τις απαιτήσεις των διοργανωτών.

Οι χώροι στους οποίους διεξάγονται τα συνέδρια είναι τα εξής:

- Τα ξενοδοχεία με συνεδριακές υποδομές,
- Τα αυτόνομα συνεδριακά κέντρα,
- Οι πανεπιστημιακοί χώροι (αμφιθέατρα),
- Οι δημοτικές αίθουσες,
- Τα κέντρα εκπαίδευσης διαφόρων οργανισμών και
- Άλλοι ιδιαίτεροι χώροι όπως κρουαζιερόπλοια, πύργοι, κλπ.

Οι χώροι που επιλέχθηκαν το 2003 εμφανίζονται στον παρακάτω πίνακα:

ΤΥΠΟΣ ΣΥΝΕΔΡΙΑΚΟΥ ΧΩΡΟΥ	ΠΟΣΟΣΤΟ
Ξενοδοχεία πόλεων	33%
Γραφεία εταιρειών	15%
Επαρχιακά ξενοδοχεία	14%
Resorts	14%
Συνεδριακά κέντρα	10%
Ειδικό χώρο	8%
Πλοία	4%
Άλλοι χώροι	2%

Πηγή: ICCA

Οι ιδιοκτήτες των προηγούμενων εγκαταστάσεων παρουσιάζουν τα βασικά χαρακτηριστικά του χώρου, τον εξοπλισμό και τις εν γένει δυνατότητες για την πραγματοποίηση των διαφόρων εκδηλώσεων, είτε σε παρουσιάσεις στο Διαδίκτυο είτε σε καλαίσθητες μπροσούρες. Οι συνεδριακοί χώροι έχουν σχέδιο μάρκετινγκ, μέσω του οποίου προσελκύουν τον πιθανό πελάτη (φορέα διοργάνωσης, οργανωτική επιτροπή ή επαγγελματία διοργανωτή συνεδρίων), προβάλλουν τα πλεονεκτήματά τους και επιτυγχάνουν τελικά να επιλεγούν από τους διοργανωτές, έναντι του ανταγωνισμού.

Εξ' άλλου, μεγάλο ενδιαφέρον παρουσιάζουν τα ιστορικά συνεδριακά κέντρα, όπως για παράδειγμα της Ευρώπης όπως ακολουθούν στον παρακάτω πίνακα:

Πίνακας. Ιστορικά συνεδριακά κέντρα της Ευρώπης

Αυστρία	Congress Graz Hofburg Vienna Palais Niederösterreich Palais Ferstel
Βέλγιο	Flanders Congress & Concert Centre Antwerp
Φιλανδία	Helsinki Congress Paasitorni
Γαλλία	The Palais Beaumont Conférence Centre, Pau
Γερμανία	Das Kurhaus Wiesbaden Hannover Congress Centrum Historische Stadthalle Wuppertal Congress Palais Kassel – Stadthalle Gürzenich Köln Küfürstliches Schloss Mainz m: con Congress Center Rosengarten – Mannheim
Ελλάδα	Zappeion Conference and Exhibition Hall
Ιρλανδία	Dublin Castle Conference Centre
Ιταλία	Complesso Monumental S. Spirito in Saxia
Μάλτα	Mediterranean Conference Centre Valetta
Ολλανδία	Beurs van Berlage Concert & Conference Halls Pieterskerk Leiden Slot Zeist
Ρωσία	The National Congress Palace
Ελβετία	Casino Kursaal Interlaken
Αγγλία	Central Hall Westminster

**Ξενοδοχεία με συνεδριακές υποδομές**

Σύμφωνα με την έκδοση του ξενοδοχειακού Επιμελητηρίου της Ελλάδος «Ελληνικά Ξενοδοχεία 2003» στην ευρύτερη περιοχή της Αττικής υπήρχαν 397 ξενοδοχεία, εκ των οποίων αίθουσα συνεδρίων διέθεταν τα 73.

Οι κατηγορίες των ξενοδοχείων στην Ελλάδα και ο αριθμός τους αντίστοιχα ανά κατηγορία, ο αριθμός των δωματίων και των κλινών φαίνονται στον πίνακα που ακολουθεί.

**Πίνακας. Ξενοδοχειακό δυναμικό της Ελλάδας**

Κατηγορίες Ξενοδοχείων	Αριθμός Εγγεγραμμένων Ξενοδοχείων	Αριθμός Δωματίων	Αριθμός Κλινών
1*	354	6642	12728
2**	1436	47614	89068
3***	867	52681	100064
4****	576	75619	144628
5*****	160	34151	67115
Α' ΤΑΞΗΣ	129	7973	14158
Β' ΤΑΞΗΣ	109	4043	6838
Γ' ΤΑΞΗΣ	105	6579	10403
Δ' ΤΑΞΗΣ	10	405	692
Ε' ΤΑΞΗΣ	2	37	70
ΠΟΛΥΤΕΛΕΙΑΣ	16	529	1075
<b>Σύνολο</b>	<b>3764</b>	<b>236273</b>	<b>446839</b>

Πηγή: ΕΣΥΕ

Στις περισσότερες τουριστικά αναπτυγμένες πόλεις στη χώρα μας, υπάρχουν ξενοδοχειακές μονάδες υψηλού επιπέδου, που παρέχουν πλούσια εξυπηρέτηση και διαθέτουν σύγχρονους συνεδριακούς χώρους, κατάλληλους για τη διεξαγωγή συνεδρίων υψηλού επιπέδου. Σύμφωνα με τον Εθνικό Οργανισμό Τουρισμού (ΕΟΤ) έχει σημειωθεί ότι οι επενδύσεις αυτές σε συνεδριακούς χώρους έχουν προδιαγραφές ιδιαίτερης αυστηρότητας και ενισχύονται σημαντικά από τους



αναπτυξιακούς νόμους. Οι χώροι αυτοί, για να αποτελούν την πρώτη επιλογή από τους διοργανωτές, για την διεξαγωγή συνεδρίων, αποτελούν μέρος του γενικότερου ξενοδοχειακού προϊόντος και διαφημίζονται εκτενώς. Σχεδόν καθημερινά, αποτέλεσμα αυτού είναι στις αίθουσες διαφόρων ξενοδοχείων, να διεξάγονται συναντήσεις ή συνέδρια.

Οι ελληνικές τουριστικές επιχειρήσεις, εκμεταλλευόμενες τον αναπτυξιακό νόμο 3229/2004, έχουν τη δυνατότητα να αντλήσουν σημαντικά ποσά για τα συνεδριακά κέντρα. Ο συνεδριακός τουρισμός μπορεί να ενισχύσει τα έσοδα μιας ξενοδοχειακής μονάδας, αφού σε μικρό χρονικό διάστημα τα έσοδα από τα συνέδρια μπορεί να αντιπροσωπεύουν ένα μεγάλο ποσοστό του ετήσιου τζίρου της. Ανάλογα με τους παράγοντες της ξενοδοχειακής μονάδας, όπως η τοποθεσία του ξενοδοχείου, η εποχικότητα, ο αριθμός δωματίων που διαθέτει για τα συνέδρια κάθε φορά, ο μέσος όρος πληρότητας από τα συμβόλαια των *tour operators* καθώς και οι τιμές που εξασφαλίζονται από αυτούς, επηρεάζουν σημαντικά την περίοδο απόσβεσης της επένδυσης.

Τα σημαντικότερα οφέλη, από την οργάνωση συνεδρίων ή διαφόρων ειδών συναντήσεων, των ξενοδοχείων είναι κυρίως τα εξής:

- Εξασφαλίζεται η ενοικίαση των δωματίων σε περιόδους χαμηλής κίνησης
- Χρησιμοποιούνται σχεδόν όλα τα τμήματα του ξενοδοχείου για παράλληλες εκδηλώσεις (δείπνο στα εστιατόρια, κ.α.)
- Γίνονται σημαντικές καταναλώσεις στα διάφορα τμήματα του ξενοδοχείου από τους συνέδρους αλλά και τα άτομα που τους συνοδεύουν (καφές, ποτά, κ.α.),
- Βελτιώνεται η εικόνα της επιχείρησης
- Διαφημίζεται το ξενοδοχείο, ώστε να επιλεγθεί σε άλλη χρονική περίοδο η διανομή των συνέδρων ή να επιτύχει νέες συνεργασίες.

Τα ξενοδοχεία παρουσιάζουν κάποια σημαντικά μειονεκτήματα, όπως η πρόσβαση στους συνεδριακούς χώρους και η ενόχληση συνέδρων από τους πελάτες και επισκέπτες του ξενοδοχείου. Αυτό οφείλεται, συνήθως, όταν η ξενοδοχειακή μονάδα δεν διαθέτει υψηλή συνεδριακή οργάνωση ώστε να καλύψει πλήρως τις ανάγκες μεγάλων εκδηλώσεων και το αντιμετωπίζουν ως την ευκαιριακή ενασχόλησή τους.

Επίσης, πολλά ξενοδοχεία, επειδή διαθέτουν ένα χώρο συναντήσεων που σπάνια χρησιμοποιούν, ενώ το τμήμα συνεδρίων και εκδηλώσεων είναι ανύπαρκτο, λόγω του υψηλού κόστους, προβάλλονται ως «συνεδριακά κέντρα». Από τα ξενοδοχεία αυτά, η διοργάνωση συνεδρίων αποτελεί δυσφήμιση του συνεδριακού προϊόντος, πράγμα που συχνά έχει αντανάκλαση σε ολόκληρη την περιοχή.

Τέλος, για τη διοργάνωση ενός συνεδρίου πολλές φορές, η επιλογή ενός ξενοδοχείου αποτελεί προϊόν συμβιβασμού. Πολλές φορές ο διοργανωτής αντιμετωπίζει το δίλημμα να επιλέξει μεταξύ καλύτερων, αλλά λιγότερο λειτουργικών και πλέον δαπανηρών λύσεων διαμονής σε διαφορετικούς χώρους ή να δεχθεί μια όχι και τόσο ιδανική λύση - πακέτο, σε έναν ενιαίο όμως ξενοδοχειακό και συνεδριακό χώρο.

### **Αυτόνομα συνεδριακά κέντρα**

Συνεδριακά κέντρα ονομάζονται, σύμφωνα με την Υπουργική Απόφαση 23908, ΦΕΚ 208, τ. Β', 09.04.91, οι στεγασμένοι χώροι συγκέντρωσης κοινού που καλύπτουν τις ανάγκες είτε αμιγών συνεδριακών εκδηλώσεων είτε μικτών εκδηλώσεων, δηλαδή συνεδριακών και συναφών πολιτιστικών, κοινωνικών, εκθεσιακών, εμπορικών ή και ψυχαγωγικών εκδηλώσεων σε τοπικό, περιφερειακό, εθνικό ή διεθνές επίπεδο.

Τα συνεδριακά κέντρα είναι χώροι που σχεδιάστηκαν για να λειτουργήσουν αποκλειστικά ως συνεδριακά κέντρα («αυτόνομα» συνεδριακά κέντρα), ή λειτουργούν επικουρικά σαν τέτοια («πολυχώροι»), παράλληλα με κάποια άλλη δραστηριότητα.

Τα αυτόνομα συνεδριακά κέντρα έχουν πλήρη υποδομή και διαθέτουν :

- χώρους εκθέσεων και υποδοχής
- χώρους διεξαγωγής των εργασιών του συνεδρίου
- χώρους εστίασης και δεξίωσης των συνέδρων
- αποθηκευτικούς και βοηθητικούς χώρους
- γραφεία διοίκησης
- χώρους στάθμευσης.

Εκτός των αυτόνομων συνεδριακών κέντρων, υπάρχουν και κέντρα που λειτουργούν ως επικουρικά ή παράλληλα ως συνεδριακά, εκτός της βασικής τους δραστηριότητας. Για παράδειγμα το Μέγαρο Μουσικής Αθηνών και ο πολυχώρος Αθηναίς, που ανήκουν στα Ιστορικά Ευρωπαϊκά Συνεδριακά Κέντρα.

Το Μέγαρο Μουσικής Αθηνών και ο πολυχώρος Αθηναίς, διαθέτουν συνήθως μεσαίου μεγέθους χώρους διεξαγωγής συνεδρίων και άλλων δραστηριοτήτων. Επίσης, έχουν πλήρη δυνατότητα υποστήριξης των εργασιών του συνεδρίου με:

- υλικοτεχνική υποδομή
- χώρους υποδοχής και εκθέσεων
- χώρους εστίασης
- χώρους στάθμευσης και
- ιατρείο.

Τα έσοδα από την ενοικίαση των αιθουσών και του εξοπλισμού βοηθούν σημαντικά στην συντήρηση των κέντρων.

Η νομοθεσία για την ένταξη των παραπάνω χώρων στον αναπτυξιακό νόμο και την επιδότηση ανέγερσης τους θέτει συγκεκριμένες προδιαγραφές, όπως επίσης και τεχνικές και λειτουργικές προϋποθέσεις, που εξασφαλίζουν:

- Την ασφάλεια, τόσο των συνέδρων όσο και του απασχολούμενου προσωπικού,
- Την πληρότητα εγκαταστάσεων, υπηρεσιών και εξοπλισμού, για την επιτυχή οργάνωση των συνεδρίων,
- Τη χωροθέτηση των συνεδριακών κέντρων, με κριτήρια την ικανοποιητική κάλυψη και στήριξή τους από πλευράς υποδομών και εξοπλισμού, συμπεριλαμβανομένων των ειδικών τουριστικών υποδομών της ευρύτερης περιοχής και
- Την άρτια διάταξη και διαμόρφωση των χώρων για την όσο το δυνατόν πληρέστερη κάλυψη των αναγκών των συγχρόνων συνεδρίων, με βάση τη διεθνή εμπειρία.

Μέχρι σήμερα, στην Αθήνα, δεν έχει επιτευχθεί η δημιουργία ενός αυτόνομου συνεδριακού κέντρου. Η κατασκευή ενός Μητροπολιτικού Συνεδριακού Κέντρου θα προσφέρει σημαντική προσέλκυση συνεδριακών εκδηλώσεων, αφού κατόπιν έρευνας υπολογίζεται ότι το 7% των αφίξεων στις αναπτυσσόμενες συνεδριακά χώρες ετησίως αφορούν συνεδριακούς τουρίστες. Με την κατασκευή ενός τέτοιου κέντρου ελπίζεται πως θα ανοίξει η αγορά, παράλληλα με τη λειτουργία εθνικού κέντρου εκδηλώσεων και συνεδρίων, αυξάνοντας έτσι τον αριθμό των διενεργουμένων συνεδρίων και, άρα, το συνολικό κύκλο εργασιών, προς όφελος όλων των επαγγελματιών του κλάδου, αλλά και της εθνικής οικονομίας. Το Μητροπολιτικό Συνεδριακό Κέντρο (Athens Metropolitan Convention Centre) προβλέπεται να λειτουργήσει στο Ολυμπιακό Συγκρότημα του Παλαιού Φαλήρου, σύμφωνα με πρόσφατες εξαγγελίες.

### **Πανεπιστημιακοί χώροι**

Τα πανεπιστήμια και τα κολέγια, πολλές φορές διαθέτουν τα αμφιθέατρά τους για τη διοργάνωση συνεδρίων. Τα αμφιθέατρα είναι αίθουσες πλήρως εξοπλισμένες τεχνολογικά, ενώ συνήθως υπάρχει και χώρος στάθμευσης. Στις περιπτώσεις αυτές, για την κάλυψη των λοιπών συνεδριακών αναγκών, ο διοργανωτής προστρέχει στις υπηρεσίες εξωτερικών συνεργατών. Οι πανεπιστημιακές αίθουσες είναι δυνατόν να διατεθούν και κατά τη διάρκεια της ακαδημαϊκής χρονιάς, με σωστό προγραμματισμό, αυξάνοντας έτσι τα έσοδα του πανεπιστημίου.

### **Δημοτικές αίθουσες**

Τα περισσότερα δημόσια κτίρια, όπως νομαρχιακά και δημοτικά μέγαρα, πνευματικά κέντρα, επιμελητήρια κ.λπ., διαθέτουν τις αίθουσές τους για τη διεξαγωγή συνεδριακών και άλλων μαζικών εκδηλώσεων. Το βασικό χαρακτηριστικό, τις περισσότερες φορές, των αιθουσών αυτών είναι ότι βρίσκονται στο κέντρο της πόλης και διευκολύνει ιδιαίτερα την εξυπηρέτηση των συνέδρων. Οι αίθουσες αυτές, χρησιμοποιούνται είτε όταν η περιοχή δεν διαθέτει άλλες συνεδριακές λύσεις είτε λόγω του χαμηλού τους κόστους. Επιλέγονται από διοργανωτές που επιθυμούν την διεξαγωγή της εκδήλωσης σε τόπους με ιστορία και ιδιαίτερο χρώμα, γιατί πρόκειται συνήθως για μικρά συνέδρια, που γίνονται σε επαρχιακές πόλεις.

## **Κέντρα Εκπαίδευσης**

Μεγάλες εταιρίες και οργανισμοί, για παράδειγμα οι τράπεζες, τα ιδρύματα και οι μεγάλες πολυεθνικές, διαθέτουν, για την κάλυψη των εκπαιδευτικών αναγκών της εταιρίας ή του οργανισμού, υπερσύγχρονες εξοπλισμένες αίθουσες εκπαίδευσης. Για τη διοργάνωση συνεδρίων και άλλων παρεμφερών εκδηλώσεων, διαθέτουν τους χώρους αυτούς προς ενοικίαση και χρήση. Κάποια από αυτά τα κέντρα είναι και μέλη της HAPCO, όπως το Κέντρο Εκπαίδευσης της Αγροτικής Τράπεζας. Οι χώροι αυτοί έχουν συνήθως τους περιορισμούς (κυρίως όσον αφορά το κατάλυμα και το catering) που ήδη αναφέρθησαν.

## **Ασυνήθεις χώροι**

Υπάρχουν περιπτώσεις, που οι διοργανωτές, θέλουν να δώσουν στη διοργάνωση μοναδικότητα, αίγλη, ποιότητα και ιδιαιτερότητα και επιλέγουν ως χώρο διεξαγωγής του συνεδρίου, έναν ασυνήθιστο χώρο. Τέτοιοι χώροι μπορεί να είναι:

- κρουαζιερόπλοια,
- ιστορικά κτίρια (πύργοι, κάστρα, παραδοσιακοί οικισμοί, πινακοθήκες κ.λπ.),
- μουσεία και αρχαιολογικοί χώροι,
- αθλητικοί χώροι (γήπεδα ποδοσφαίρου και μπάσκετ, γήπεδα γκολφ, ιππόδρομοι, πίστες κ.λπ.),
- θεματικά πάρκα,
- χώροι αναψυχής (κήποι, κτήματα, κ.λπ.) και
- θέατρα και κινηματογραφικά στούντιο.

Οι χώροι που αναφέραμε παραπάνω, επιλέγονται για διοργάνωση μικρών συνεδρίων, επειδή καλύπτουν την ανάγκη διαμόρφωσης ενός φιλικού κλίματος, ενώ ταυτόχρονα δημιουργούν τις προϋποθέσεις για μια ξεχωριστή εκδήλωση. Επίσης, το κόστος μπορεί να είναι από πολύ μικρό έως πάρα πολύ μεγάλο, ανάλογα με τις επιθυμίες του φορέα διοργάνωσης, ενώ οι λοιπές ανάγκες, επισιτισμοί και καταλύματος, καλύπτονται με συνεργασίες των αντίστοιχων παροχών στην ευρύτερη περιοχή.

Τα κρουαζιερόπλοια αποτελούν έναν ποιοτικό και ιδιαίτερα ελκυστικό χώρο διεξαγωγής ενός συνεδρίου. Τα τελευταία χρόνια, τα κρουαζιερόπλοια που

κατασκευάζονται διαθέτουν συνεδριακές αίθουσες κατάλληλα διαμορφωμένες και σε διάφορα μεγέθη, επιτρέποντας τη διεξαγωγή τόσο μικρών, όσο και μεγάλων συνεδριάσεων. Οι συνεδριακοί τους χώροι διαθέτουν πλήρη εξοπλισμό ενώ, από πλευράς καταλύματος, πολλά από αυτά που υπάρχουν σήμερα αποτελούν σύγχρονες κινητές ξενοδοχειακές μονάδες, κατάλληλες να φιλοξενήσουν πολύ μεγάλο αριθμό επιβατών και για μεγάλη διάρκεια. Επίσης, προσφέρουν διάφορων ειδών εστιατόρια και μπαρ, άνετες και σωστά διαμορφωμένες καμπίνες, μοντέρνους και πολυτελείς χώρους ψυχαγωγίας και ξεκούρασης.

Όταν πραγματοποιείται ένα συνέδριο, σε ένα μεγάλο και πλήρως εξοπλισμένο πλοίο, μπορεί να αποτελέσει για τους συμμετέχοντες την ιδανική ευκαιρία συνδυασμού εργασίας και απόλαυσης. Ο συνοδός και ο συμμετέχων του, μπορούν να απολαύσουν το γήπεδο μίνι γκολφ, τις αθλητικές παροχές των πλοίων και την πισίνα, να κάνουν ηλιοθεραπεία, να ψωνίσουν στα μαγαζιά, να επισκεφθούν διάφορα λιμάνια ανάλογα με το πρόγραμμα, και γενικά να ικανοποιήσουν ποικίλα ενδιαφέροντα τους έξω από τις αίθουσες συνεδριάσεων. Το κόστος αυτών των εκδηλώσεων είναι ιδιαίτερα υψηλό, ενώ η χρήση τους είναι «εναλλακτική» των κλασικών συνεδριακών χώρων.

Επίσης, ο κλειστός χώρος του πλοίου τους παροτρύνει να έλθουν πιο κοντά, να ανταλλάξουν απόψεις και να γνωρισθούν καλύτερα, να επικοινωνήσουν μεταξύ τους πολύ πιο εύκολα και γρήγορα, από ότι σε ένα ξενοδοχείο της ξηράς. Η δυνατότητα αυτή βοηθά στη βελτίωση των σχέσεων τους και τους κάνει πιο παραγωγικούς, συμβάλλοντας έτσι στην επιτυχία των εργασιών του συνεδρίου.

Οι βασικές λειτουργίες που αφορούν τη διοργάνωση μαζικών εκδηλώσεων είναι συνήθως οι ίδιες, τόσο στα κρουαζιερόπλοια όσο και στα ξενοδοχεία.

### **3.2. Ομιλητές Συνεδρίων**

Οι ομιλητές των Συνεδρίων προέρχονται από στελέχη του ευρύτερου τομέα του αντικείμενου του συνεδρίου, από την Ελλάδα και το εξωτερικό. Συνήθως δεν προβλέπονται ομιλητές επ' αμοιβή.

Ο βασικός κατάλογος ομιλητών για κάθε συνέδριο προτείνεται από την Οργανωτική Επιτροπή του Συνεδρίου. Συνήθως η Ομάδα Έργου, με δικές της ενέργειες, εξασφαλίζει την προδιάθεση συμμετοχής των ομιλητών και υποβάλλει στην Οργανωτική Επιτροπή το βιογραφικό του ομιλητή και το θέμα της ομιλίας του. Οπωσδήποτε οι ομιλητές ενημερώνονται γραπτώς σχετικά με το θέμα, την ημέρα, την ώρα, τον τόπο και την αίθουσα παρουσίασης αλλά και τον προβλεπόμενο οπτικοακουστικό εξοπλισμό.

Επίσης, οργανώνεται η υποδοχή και η εξυπηρέτηση των προσκεκλημένων ομιλητών καθώς και η διαδικασία αναχώρησης κατά την επιστροφή τους.

### **3.3. Συμμετέχοντες**

Τα άτομα που μετέχουν στις εργασίες ενός συνεδρίου ονομάζονται *σύνεδροι*. Οι σύνεδροι ενδιαφέρονται για το επιστημονικό, ενημερωτικό ή επιμορφωτικό πρόγραμμα ενός συνεδρίου, χωρίς όμως να παραβλέπουν τις λοιπές (ψυχαγωγικές κυρίως) εκδηλώσεις. Επίσης, ενημερώνονται για ένα συνέδριο από πάρα πολλές πηγές και μετέχουν είτε μέσω χορηγιών είτε με δικά τους έξοδα.

Τα άτομα που συνοδεύουν τους συνέδρους (συνήθως οι σύζυγοι) ονομάζονται συνοδά μέλη και δεν λαμβάνουν μέρος στις επιστημονικές ή ενημερωτικές εκδηλώσεις, παρά μόνο συμμετέχουν μαζικά σε γκαλά, εναρκτήρια δείπνα και προγράμματα εκδρομών και ξεναγήσεων. Επίσης, παρακολουθούν ειδικά προγράμματα, που παρέχονται μόνο σε αυτούς (προγράμματα συνοδών) και είναι ιδιαίτερα σχεδιασμένα και προσεγμένα γιατί, πολύ συχνά, τα προγράμματα συνοδών αποτελούν σημαντικό λόγο επιλογής ενός συνεδρίου εκ μέρους των συνέδρων. Το κόστος συμμετοχής αυτών στις διάφορες εκδηλώσεις είναι συνήθως χαμηλό.

Τέλος, οι επίσημοι προσκεκλημένοι συμμετέχουν στο συνέδριο ως εισηγητές ή εκπαιδευτές, επειδή είναι σημαντικά μέλη της συγκεκριμένης επαγγελματικής ή επιστημονικής κοινότητας, με πλήρη κάλυψη των εξόδων τους από την επιτροπή οργάνωσης του συνεδρίου. Επίσης, αποτελούν σημαντικό πόλο έλξης για τους συνέδρους, λόγω της εξειδίκευσής τους και του υψηλού επιστημονικού τους επιπέδου.

### **3.4. Υπηρεσίες υποστήριξης**

Για την υποστήριξη πραγματοποίησης συνεδρίων υπάρχουν και κατάλληλες υπηρεσίες υποστήριξης. Αυτές μπορεί να είναι:

1. Επιχειρήσεις παροχής τεχνικής υποστήριξης
2. Επισιτιστικές Επιχειρήσεις
3. Επιχειρήσεις διασκέδασης και ψυχαγωγίας
4. Λοιπές εταιρίες και υπηρεσίες.

#### **3.4.1 Επιχειρήσεις παροχής τεχνικής υποστήριξης**

Οι επιχειρήσεις που παρέχουν τεχνική κάλυψη στις συνεδριακές εκδηλώσεις διαθέτουν υλικοτεχνική υποδομή υψηλής τεχνολογίας, καθώς επίσης και εξειδικευμένο προσωπικό. Στόχος τους είναι να προσφέρουν τις σημαντικές υπηρεσίες, ώστε να καλύπτουν πλήρως τις σημερινές ανάγκες των συνεδρίων και των λοιπών μαζικών εκδηλώσεων. Οι υπηρεσίες αυτές αφορούν:

- Οπτικοακουστικά μηχανήματα υψηλής τεχνολογίας.
- Σύγχρονα μεταφραστικά συστήματα.
- Ψηφιακή καταγραφή και εκτύπωση των συζητήσεων και λοιπών ανακοινώσεων και εργασιών του συνεδρίου.
- Μελέτη και κατασκευή σκηνικών, φωτισμού κ.λπ.
- Δορυφορικές συνδέσεις και τηλεδιασκέψεις.
- Ζωντανές συνδέσεις με χειρουργεία, εργαστήρια, χώρους παραγωγικούς κλπ.

Επίσης, εκτός από τον επαγγελματισμό τους πρέπει να διαθέτουν αρκετή εμπειρία στην αντιμετώπιση εκτάκτων καταστάσεων, που μπορεί να προκύψουν από αστάθμητους παράγοντες, προσφέροντας, με αυτόν τον τρόπο, λύσεις που εξασφαλίζουν την επιτυχή έκβαση του συνεδρίου.



### 3.4.2. Επισιτιστικές Επιχειρήσεις

Ανάλογα με το χώρο διεξαγωγής του συνεδρίου γίνεται και η επιλογή της επιχείρησης παροχής επισιτιστικών υπηρεσιών. Για παράδειγμα, όταν μια συνεδριακή εκδήλωση πραγματοποιείται σε αυτόνομο συνεδριακό κέντρο, ο επισιτισμός γίνεται είτε από το επισιτιστικό τμήμα του συνεδριακού κέντρου (εάν υπάρχει), είτε από επιχείρηση catering. Όταν η εκδήλωση πραγματοποιείται σε ξενοδοχειακούς χώρους, τον επισιτισμό αναλαμβάνει το ίδιο το ξενοδοχείο με το επισιτιστικό του τμήμα. Όταν γίνεται σε κρουαζιερόπλοιο, τις υπηρεσίες διατροφής αναλαμβάνει το επισιτιστικό του τμήμα. Τέλος, σε περιπτώσεις χρήσεως δημοτικών, πανεπιστημιακών ή άλλων χώρων, τον επισιτισμό, τον αναλαμβάνει μια επιχείρηση catering.

Τα απαραίτητα μέτρα για επιτυχή επισιτισμό της εκδήλωσης είναι η καλή συνεννόηση, η υπογραφή αναλυτικού συμβολαίου και η παρακολούθηση εκ μέρους του διοργανωτή, τόσο της ποιότητας των παρεχομένων ειδών όσο και των διαδικασιών.

### 3.4.3. Επιχειρήσεις διασκέδασης και ψυχαγωγίας

Απαραίτητο συστατικό της επιτυχίας ενός συνεδρίου είναι η ψυχαγωγία. Πολλές φορές οι σύνεδροι επιλέγουν ένα συνέδριο λόγω και του ψυχαγωγικού του προγράμματος. Άλλωστε, το πρόγραμμα αυτό θα τους επιτρέψει, ταυτόχρονα να πραγματοποιήσουν ολιγοήμερες διακοπές με την συνεδριακή εκδήλωση.

Γενικά θα πρέπει να αποφεύγονται:

- Τα υπερφορτωμένα προγράμματα, που δεν αφήνουν περιθώρια ξεκούρασης και αναψυχής,
- Οι αγορές, σαν κύρια και αποκλειστική δραστηριότητα των συνέδρων,
- Τα κοινότοπα θεάματα και το υπερβολικό φολκλόρ, για τα οποία πιθανώς οι σύνεδροι δεν έχουν κανένα ενδιαφέρον και
- Οι έντονες μορφές διασκέδασης.

Αντίθετα, επιλέγονται οι ήπιες μορφές ψυχαγωγίας και διασκέδασης. Πολλές φορές, για να συσφίγγονται οι σχέσεις και να βελτιώνεται η συλλογική προσπάθεια και συνεργασία των μελών, στα επιχειρηματικά κυρίως συνέδρια, επιλέγεται η συμμετοχή

αυτών σε ομαδικά αθλήματα και παιχνίδια. Σε ότι φυσικά εξαρτάται από τον διοργανωτή, ευθύνη είναι να μειώσει στο ελάχιστο τους κινδύνους μικροτραυματισμών και ατυχημάτων.

#### **3.4.4. Λοιπές εταιρίες και υπηρεσίες**

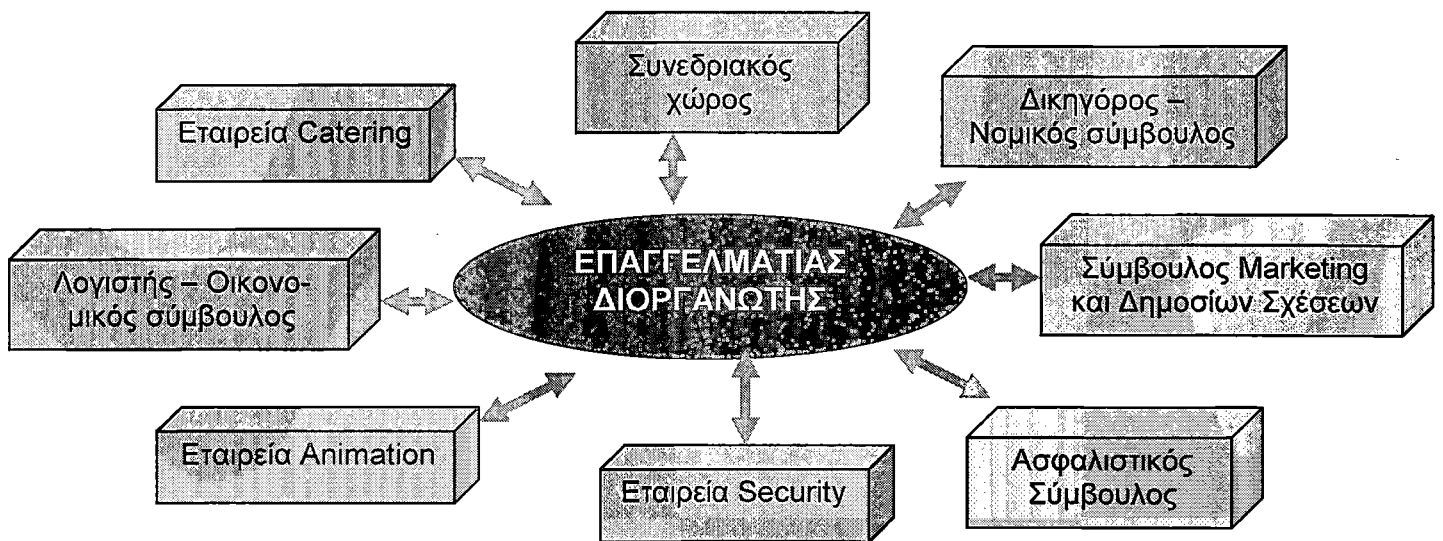
Στη διοργάνωση μιας εκδήλωσης, όταν το μέγεθος του συνεδρίου είναι μεγάλο, εμπλέκονται πολλές εταιρίες. Για ένα συνέδριο είναι δυνατόν να συνεργασθούν περίπου 30 διαφορετικά επαγγέλματα.

Ανάλογα με το μέγεθος και την πολυπλοκότητα ενός συνεδρίου, οι υπηρεσίες που μπορεί να απαιτηθούν κατά τη διοργάνωση του είναι πάρα πολλές. Οι χρησιμοποιούμενες υπηρεσίες, αλλά και οι εμπλεκόμενες εταιρείες, είναι:

- Υπηρεσίες διερμηνείας και μεταφράσεων (για εκδηλώσεις που γίνονται εκτός των συνεδριακών αιθουσών, όπως δείπνα κ.λπ.).
- Υπηρεσίες ήχου και εικόνας (εταιρίες βιντεοσκοπήσεων κ.λπ.).
- Υπηρεσίες νομικής υποστήριξης.
- Υπηρεσίες ασφαλείας (Security).
- Υπηρεσίες ταχυμεταφοράς (Courier).
- Υπηρεσίες διακόσμησης (ανθοκομικές εταιρίες, εταιρίες διακόσμησης και εταιρίες αρχιτεκτονικής χώρου).
- Υπηρεσίες γραφικών τεχνών (εκτύπωση υλικού συνεδρίου αλλά και ενδοσυνεδριακών εντύπων).
- Εταιρείες επιχειρηματικών δώρων.
- Εταιρίες cargo.
- Εταιρίες αποδελτιώσεων τύπου.
- Υπηρεσίες θεάματος και ακροάματος (ηθοποιοί, χορευτές, τραγουδιστές, ορχήστρες).
- Υπηρεσίες λογιστικής υποστήριξης (για πολύ σημαντικά και μεγάλα events).
- Υπηρεσίες μάρκετινγκ και δημοσίων σχέσεων.
- Υπηρεσίες ασφαλιστικής κάλυψης της εκδήλωσης.
- Διαφημιστικές εταιρίες (παραγωγή ραδιοφωνικών και τηλεοπτικών spot).
- Υπηρεσίες καθαριότητας.

Με τη συνεργασία πολλών ή όλων των προαναφερθεισών εταιρειών, προσφερθούν στους συνέδρους οι κατάλληλες υπηρεσίες, απαραίτητες τη διοργάνωση ενός επιτυχημένου συνεδρίου.

Στο παρακάτω σχήμα παρουσιάζονται οι πλέον συχνά ζητούμενες πρόσθετες υπηρεσίες, όταν πρόκειται για μεγάλες διοργανώσεις, όπου το βασικό προσωπικό του διοργανωτή δεν επαρκεί.



### 3.5. Πρόγραμμα Συνεδρίων

Το πρόγραμμα του συνεδρίου μπορεί να χωριστεί στο επιστημονικό και στο κοινωνικό πρόγραμμα. Αναλυτικότερα:

#### 3.5.1. Το επιστημονικό πρόγραμμα του συνεδρίου

Αρμοδιότητα του φορέα διοργάνωσης είναι τα επιστημονικά πεδία του συνεδρίου και υλοποιούνται από την οργανωτική και την επιστημονική επιτροπή του συνεδρίου. Το βασικό θέμα του συνεδρίου, καθώς επίσης και τα λοιπά επιστημονικά πεδία έχουν από την αρχή καθοριστεί από το προεδρείο του φορέα διοργάνωσης. Ανάλογα με τις επιθυμίες ο φορέας διοργάνωσης, σε συνεργασία με την οργανωτική επιτροπή, επιλέγει το προεδρείο του συνεδρίου, τα τιμώμενα μέλη, την επιστημονική επιτροπή και τα άλλα είδη επιτροπών (επιτροπή υποτροφιών, επιτροπή βραβεύσεως εργασιών κ.λπ.).

Η οργανωτική επιτροπή, στη συνέχεια, καθορίζει τόσο το είδος των εκδηλώσεων (ομιλίες, διαλέξεις, στρογγυλές τράπεζες, δορυφορικά συμπόσια κ.λπ.), όσο και τους προσκεκλημένους ομιλητές, όσον αφορά το επιμορφωτικό μέρος. Επειδή η επιλογή του χρόνου και των διαθέσιμων χώρων είναι μια σύνθετη και απαιτητική διεργασία, το πρόγραμμα των εκδηλώσεων ολοκληρώνεται με την συνεργασία του διοργανωτή.

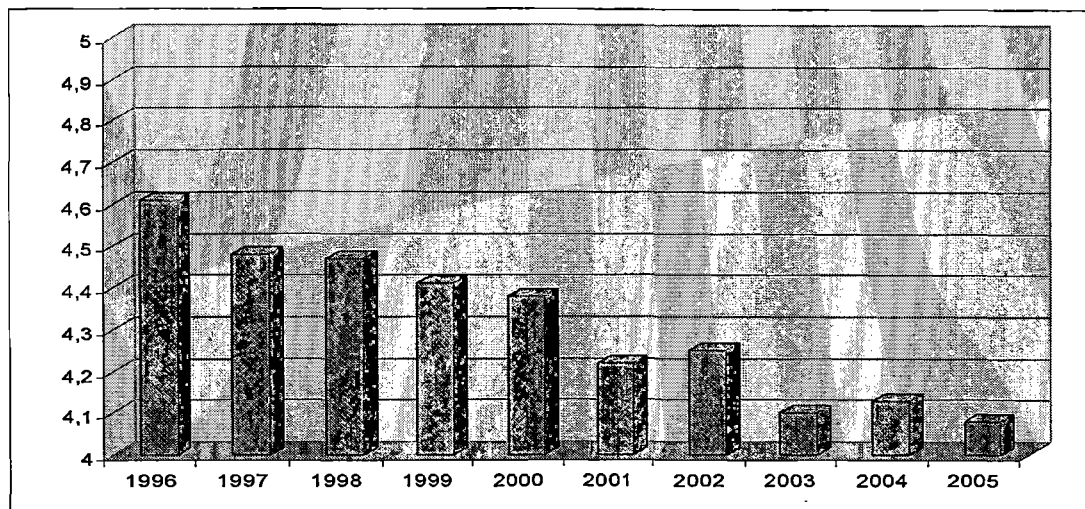
Σύμφωνα με στοιχεία της I.C.C.A., ο μέσος όρος διάρκειας ενός παγκόσμιου συνεδρίου φαίνεται στον παρακάτω πίνακα και στο διάγραμμα που ακολουθεί.

Πίνακας. Μέσος όρος διάρκειας ενός παγκόσμιου συνεδρίου (1996 – 2005)

Έτος	Ημέρες
1996	4.61
1997	4.48
1998	4.47
1999	4.41
2000	4.38
2001	4.22
2002	4.25
2003	4.10
2004	4.13
2005	4.08

Πηγή: I.C.C.A.

Διάγραμμα. Μέσος όρος διάρκειας ενός παγκοσμίου συνεδρίου (1996 – 2005)



Από την πρώτη επιστολή-αναγγελία έχουν προσκληθεί οι επιστημονικές ομάδες να αποστείλουν τις μελέτες τους σε περίληψη, ώστε, εάν πληρούν τα κριτήρια, να κριθούν και να ανακοινωθούν στο συνέδριο όσον αφορά το ερευνητικό μέρος. Το υψηλό επίπεδο ενός συνεδρίου αποτελεί πόλο έλξης για τις ερευνητικές ομάδες, αφού η ανακοίνωση σε μεγάλα συνέδρια έχει υψηλή αξία, από πλευράς βιογραφικού σημειώματος.

Επίσης, στην ενδιάμεση επιστολή-αναγγελία υπάρχουν:

- Οι σημαντικές ημερομηνίες διεξαγωγής του συνεδρίου,
- Η τελική ημερομηνία προεγγραφής με χαμηλό τίμημα,
- Η ημερομηνία πληρωμής για συμμετοχή στο πρόγραμμα προαιρετικών (optional) δραστηριοτήτων και
- Η καταληκτική ημερομηνία αποστολής περιλήψεων.

Τις μελέτες που φθάνουν έγκαιρα συλλέγει το τμήμα υλοποίησης επιστημονικού προγράμματος και τις προωθεί στην επιστημονική επιτροπή του συνεδρίου.

Στο συνέδριο, οι μελέτες ανακοινώνονται ανάλογα με την θεματολογία τους και ομαδοποιούνται σε συνεδρίες. Οι ανακοινώσεις μπορεί να είναι αναφορικές ή αναρτημένες, σε μορφή poster. Επίσης περιλαμβάνονται ολόκληρες στον τόμο περιλήψεων του συνεδρίου, ενώ ο τίτλοι τους περιλαμβάνονται στο τελικό

πρόγραμμα του συνεδρίου. Ο τόμος αυτός, μπορεί να είναι και συμπληρωματικό τεύχος περιοδικού, κάτι που ενισχύει την εικόνα του συνεδρίου από πλευράς βιογραφικού, αφού η βαρύτητα αυτής της καταχώρισης έχει την αξία «περίληψης δημοσιευμένης σε επίσημο περιοδικό».

Οι υπεύθυνοι κάθε εργασίας ενημερώνονται από το τμήμα επιστημονικού προγράμματος για τον ακριβή χρόνο και χώρο, καθώς και τα διαθέσιμα μέσα προβολής. Η ενημέρωση αυτή πρέπει να γίνεται έγκαιρα, ώστε ο σύνεδρος να έχει το χρόνο να τακτοποιήσει θέματα σχετικά με τη συμμετοχή του, εάν φυσικά δεν έχει προεγγραφεί.

### **3.5.2. Το κοινωνικό πρόγραμμα του συνεδρίου**

Το «κοινωνικό» πρόγραμμα του συνεδρίου συντίθεται από τις ποικίλες εκδηλώσεις που πραγματοποιούνται κατά τη διάρκειά του και απευθύνονται στους μετέχοντες στο συνέδριο και τους συνοδούς τους. Ένα πρόγραμμα, που είναι σύμφωνο με το πνεύμα του συνεδρίου, το επίπεδο των συμμετεχόντων και τις δυνατότητες που προσφέρει ο τόπος που διοργανώνεται το συνέδριο, σχεδιάζεται από το τμήμα ψυχαγωγικών και πολιτιστικών εκδηλώσεων. Για να αποτελέσει σημαντικό πόλο έλξης, τόσο για τους συνέδρους όσο και για τους συνοδούς, οι εκδηλώσεις αυτές είναι προ-συνεδριακές, ενδο-συνεδριακές και μετα-συνεδριακές και θα πρέπει να αποτελούν ολοκληρωμένες προτάσεις, ήδη από την προαναγγελία του συνεδρίου.

Οι εκδρομές, οι ξεναγήσεις και οι κρουαζιέρες, που προτείνονται από το διοργανωτή και πραγματοποιούνται σε σημαντικούς προορισμούς της ευρύτερης περιοχής, είναι οι κυριότερες προ- και μετα-συνεδριακές εκδηλώσεις. Η οργανωτική επιτροπή, κάποιες περιπτώσεις, εκμεταλλεύεται αυτό το χρονικό διάστημα για τη διοργάνωση σεμιναρίων με εξειδικευμένο θέμα και εισηγητές υψηλού κύρους. Οι εκδηλώσεις αυτές απαιτούν καταβολή δικαιώματος συμμετοχής.

Η εναρκτήρια τελετή είναι η κυριότερη ενδο-συνεδριακή εκδήλωση, με ομιλία του προέδρου του συνεδρίου και υψηλών καλεσμένων, που ακολουθείται από δεξίωση, καθώς και η τελετή λήξης, που ακολουθείται από αποχαιρετιστήριο δείπνο.

Οι εκδηλώσεις αυτές πραγματοποιούνται στους χώρους του συνεδριακού κέντρου ή του ξενοδοχείου, αν και υπάρχουν περιπτώσεις που μπορεί να γίνουν σε κάστρα, σημαντικά κτίρια (όπως η όπερα, το πνευματικό κέντρο κ.λπ.) και άλλους ιδιαίτερους χώρους. Άλλες εκδηλώσεις που διοργανώνονται κατά τη διάρκεια του συνεδρίου είναι η παρακολούθηση μουσικών ή θεατρικών παραστάσεων, περιηγήσεις, επισκέψεις σε μουσεία και πάρτυ, με ιδιαίτερο χρώμα και σκοπό τη σύσφιξη των σχέσεων μεταξύ των συνέδρων. Το πρόγραμμα καταρτίζεται από το αρμόδιο τμήμα σε συνεννόηση με την οργανωτική επιτροπή.

### **3.6. Διαχείριση τουριστικών υπηρεσιών**

Οι τουριστικές υπηρεσίες μπορούν να διακριθούν στις παρακάτω σημαντικότερες διακρίσεις:

α. Υπηρεσίες μεταφορών: παρέχονται στους τουρίστες, προκειμένου αυτοί να μετακινηθούν από τον τόπο της μόνιμης διαμονής τους στον τουριστικό προορισμό ή στους τουριστικούς προορισμούς της επιλογής τους, καθώς επίσης κατά τη διάρκεια της πρόσκαιρης βραχυχρόνιας διαμονής τους σε αυτούς. Οι σημαντικότερες διακρίσεις στις υπηρεσίες μεταφορών είναι αυτές που παρέχονται εκ μέρους του δημοσίου και του ιδιωτικού τομέα τόσο στο εσωτερικό όσο και στο εξωτερικό μιας χώρας και βέβαια με διάφορους τρόπους, δηλαδή με διάφορα μεταφορικά μέσα. Από αυτές πιο ταχύρυθμα αναπτύχθηκαν οι εναέρια μεταφορές μεσαίων και μεγάλων αποστάσεων, που σήμερα αδιαφιλονίκητα αποτελούν το κυριότερο μεταφορικό μέσο που χρησιμοποιούν οι τουρίστες κατά τις μετακινήσεις τους από τους τόπους της μόνιμης διαμονής τους στους τουριστικούς προορισμούς της επιλογής τους και αντίστροφα. Αντίθετα, οι θαλάσσιες μεταφορές έχουν πάψει πια να παίζουν σημαντικό ρόλο στις μεταφορές τουριστών, ιδιαίτερα δε σε ότι αφορά στις μεσαίες και μεγάλες αποστάσεις. Δεν συμβαίνει όμως το ίδιο και στην περίπτωση των θαλάσσιων μεταφορών στις μικρές αποστάσεις ή των κρουαζιέρων που, όπως είναι γνωστό, παρουσιάζουν ολοένα και μεγαλύτερη ζήτηση. Οι σιδηροδρομικές μεταφορές, που κάποτε έπαιξαν ένα σημαντικό ρόλο στις μετακινήσεις των τουριστών, σήμερα παρέχουν σε αυτούς τις υπηρεσίες τους συνήθως σε μικρές και μεσαίες αποστάσεις τόσο για να ταξιδέψουν στους τουριστικούς τους προορισμούς όσο και για να μετακινηθούν εντός και εκτός αυτών κατά τη διάρκεια της πρόσκαιρης

βραχυχρόνιας διαμονής τους σε αυτούς. Σε ότι τώρα αφορά στις οδικές μεταφορές με πούλμαν και αστικά λεωφορεία, οι υπηρεσίες τους παρέχονται σε μεσαίες και μικρές αποστάσεις και εξυπηρετούν τουρίστες όχι μόνο όταν ταξιδεύουν από τους τόπους της μόνιμης διαμονής τους στους τουριστικούς τους προορισμούς, αλλά και όταν βρίσκονται σε αυτούς, ενώ σε πολλές διαδρομές αποτελούν εναλλακτικό μεταφορικό μέσο των σιδηροδρομικών μεταφορών. Στις οδικές μεταφορές ιδιαίτερα εντυπωσιακή υπήρξε αυτή της χρησιμοποίησης ιδιωτικής χρήσης αυτοκινήτων για τουριστικές μετακινήσεις ατόμων, η οποία υποκατάστησε σε μεγάλο βαθμό τα δημόσια οδικά και σιδηροδρομικά μεταφορικά μέσα. Σε πολλές χώρες έχει πια γίνει το κύριο μέσο τουριστικής μετακίνησης. Οι υπηρεσίες μεταφορών είναι αλληλένδετες με τον τουρισμό.

β) Υπηρεσίες φιλοξενίας: παρέχονται στους τουρίστες κατά τη διάρκεια της πρόσκαιρης βραχυχρόνιας διαμονής τους στους τουριστικούς προορισμούς που επισκέπτονται. Η παροχή ξενοδοχειακών υπηρεσιών φιλοξενίας είναι ζωτικής σημασίας αν όχι για όλους τους τουρίστες τουλάχιστον για τους περισσότερους, γιατί ορισμένοι τουρίστες φιλοξενούνται σε σπίτια φίλων ή συγγενών ή χρησιμοποιούν άλλα καταλύματα ή τέλος αυτοεξυπηρετούνται με ιδιόκτητα ή ενοικιασμένα αντίσκηνα και τροχόσπιτα. Εξάλλου η αυξανόμενη δημοτικότητα των αυτοεξυπηρετούμενων διακοπών σε νοικιαζόμενα δωμάτια, διαμερίσματα και σπίτια μειώνει την εξάρτηση των τουριστών από ορισμένες τουριστικές υπηρεσίες κατά έναν τρόπο ανάλογο με αυτόν που το ιδιωτικής χρήσης αυτοκίνητο είναι ένα προτιμώμενο υποκατάστατο των κοινής ωφέλειας οδικών μεταφορικών μέσων για τη μετακίνηση των τουριστών από τους τόπους της μόνιμης διαμονής τους στους τουριστικούς τους προορισμούς. Αυτό είχε σαν συνέπεια να μειωθεί αισθητά η σημασία τόσο των ξενοδοχείων όσο και των κοινής ωφέλειας οδικών μεταφορικών μέσων. Η ανάπτυξη όμως του μαζικού τουρισμού από τη μια πλευρά και από την άλλη η αύξηση της δημοτικότητας των τουριστικών πακέτων συνέβαλαν ώστε να αυξηθεί σημαντικά η σημασία τους στο διεθνή τουρισμό.

γ) Υπηρεσίες σίτισης: παρέχονται στους τουρίστες από τα περισσότερα ξενοδοχεία των τουριστικών προορισμών κατά τη διάρκεια της πρόσκαιρης βραχυχρόνιας διαμονής τους σε αυτούς, καθώς επίσης από εστιατόρια όλων των τύπων και κατηγοριών. Στο σημείο αυτό θα πρέπει να διευκρινιστεί ότι η ύπαρξη μονάδων



εστίασης στους τουριστικούς προορισμούς, παρέχουν τη δυνατότητα στους τουρίστες να γευτούν όχι μόνο την εθνική κουζίνα της χώρας υποδοχής και φιλοξενίας τους αλλά και φαγητά από όλα σχεδόν τα μέρη του κόσμου, εξασφαλίζοντας έτσι για αυτούς μια ιδιαίτερη ψυχαγωγία και τούτο γιατί αυτή βασίζεται στην απόλαυση και την ευχαρίστηση που προσφέρει λίγο - πολύ σε όλους η καλοφαγία.

δ) Υπηρεσίες διασκέδασης : παρέχονται στους τουρίστες στα κέντρα διακοπών είτε από τα ξενοδοχεία στα οποία αυτοί διαμένουν είτε εκτός αυτών. Ο διασκεδαστικός τομέας περιλαμβάνει όλα τα μέσα διασκέδασης που προσφέρει ένας τουριστικός προορισμός στους επισκέπτες του και τα οποία στοιχειοθετούν ένα ξεχωριστό τρόπο ζωής: τη νυχτερινή ζωή, που προσφέρει ευχαρίστηση στους τουρίστες και κάνει τη ζωή τους στον τόπο του τουριστικού τους προορισμού ακόμα πιο ευχάριστη απ' ότι θα ήταν χωρίς αυτήν. Τέτοιου είδους μέσα διασκέδασης είναι για παράδειγμα τα νυκτερινά κέντρα, τα πιάνο μπαρ, τα καζίνο κλπ.

Εκτός από τις πιο πάνω υπηρεσίες, υπάρχουν και άλλες που παρέχονται στους ανθρώπους πριν την τουριστική τους μετακίνηση και κατά τη διάρκεια αυτής, όπως για παράδειγμα συμβουλές από ταξιδιωτικούς / τουριστικούς πράκτορες, αγορά συναλλάγματος από τράπεζες και όχι μόνο, ταξιδιωτική ασφάλιση από ασφαλιστικές εταιρίες, ιατροφαρμακευτική περίθαλψη από νοσηλευτικά ιδρύματα στους τουριστικούς προορισμούς που επισκέπτονται, καθώς επίσης ενοικιάσεις αυτοκινήτων και άλλων μεταφορικών μέσων, σκαφών αναψυχής κλπ.

Επίσης οι τέσσερις πιο πάνω σημαντικότερες κατηγορίες τουριστικών υπηρεσιών παρέχονται στους τουρίστες είτε μεμονωμένα είτε συνδυασμένα από τους tour operators υπό μορφή τουριστικού πακέτου ή πακέτου διακοπών. Και ακόμα ότι αυτοί που παρέχουν τις πιο πάνω τουριστικές υπηρεσίες συμπεριλαμβάνονται σε αυτούς που συγκροτούν την τουριστική βιομηχανία, η οποία αδιαφιλονίκητα αποτελεί σήμερα τη μεγαλύτερη βιομηχανία στον κόσμο που εξακολουθεί να αναπτύσσεται όχι πια με τους ίδιους ρυθμούς του παρελθόντος αλλά οπωσδήποτε δυναμικά.

Συγκεντρωτικά, στη διαχείριση τουριστικών υπηρεσιών μπορούν να αναπτυχθούν οι παρακάτω διαδικασίες:

- Εξασφάλιση δωματίων για τη διαμονή των συμμετεχόντων.
- Δυνατότητα οργάνωσης υπηρεσιών ομαδικής ή ιδιωτικής μετακίνησης από και προς το αεροδρόμιο για τους συμμετέχοντες.
- Δυνατότητα για κρατήσεις εισιτηρίων και δωματίων μέσα από τη συνεδριακή ιστοσελίδα.
- Επικοινωνία προς ενημέρωση όλων των συνέδρων και επιβεβαίωση κρατήσεων.
- Ηλεκτρονική αποστολή επιβεβαίωσης κρατήσεων (confirmation letter) για κάθε παρεχόμενη υπηρεσία (διαμονή, αεροπορικά, κοινωνικές εκδηλώσεις / εκδρομές, κλπ.).
- Απεικόνιση με την υποστήριξη λογισμικού της εξέλιξης των κρατήσεων εισιτηρίων, δωματίων κλπ. με ακρίβεια, ώστε να εξασφαλίζεται ο καλύτερος δυνατός προγραμματισμός (π.χ. έγκαιρη κάλυψη συμπληρωματικών αναγκών σε δωμάτια ξενοδοχείων κλπ.).
- Επιμέλεια για την εξασφάλιση της μετακίνησης και της διαμονής των προσκεκλημένων ομιλητών.
- Παροχή VIP υπηρεσιών διαμονής και μετακίνησης για επίσημους προσκεκλημένους και μέλη της Οργανωτικής Επιτροπής ανά περίπτωση.

### **3.7. Αξιολόγηση συνεδρίων**

#### **3.7.1. Η ικανοποίηση των συντελεστών της διοργάνωσης**

##### **3.7.1.1. Γενικά**

Σε ένα συνέδριο η ικανοποίηση των συμμετεχόντων, επειδή αποτελείται από μία ομάδα ατόμων ετερόκλητη, εξαρτάται από την εκπλήρωση διαφορετικών αναγκών. Η ομάδα των ατόμων αυτών αποτελείται από τους συνέδρους και συνοδούς, τους προσκεκλημένους ομιλητές και τα τιμώμενα πρόσωπα, τους χορηγούς και εκθέτες, τους προμηθευτές και το φορέα διοργάνωσης.

### **3.7.1.2. Κριτήρια ικανοποίησης συνεδρων και συνοδών**

Οι βασικότεροι παράγοντες για την ικανοποίηση των συνεδρων και των συνοδών είναι οι εξής:

- Η σωστή διοργάνωση,
- Ο επαγγελματισμός,
- Η ομαλή διεξαγωγή του προγράμματος,
- Η ταχεία εξυπηρέτηση,
- Η ανεύρεση λύσεων σε προβλήματα που τυχόν ανακύψουν,
- Η γνώση των συνεδριακών θεμάτων και η καλή ενημέρωση,
- Η φιλικότητα και η ειλικρινής διάθεση προσφοράς εκ μέρους του διοργανωτή και των λοιπών συντελεστών του συνεδρίου.

### **3.7.1.3. Κριτήρια ικανοποίησης προσκεκλημένων ομιλητών και τιμωμένων προσώπων**

Την ικανοποίηση των προσώπων αυτών πρέπει να εξετάζει ο υπεύθυνος διοργανωτής, ο υπεύθυνος μάρκετινγκ ή και ο πρόεδρος της οργανωτικής επιτροπής, στον οποίο θα είναι πιο εύκολο να εκφράσουν κάποια παράπονα. Επίσης τα πρόσωπα αυτά περιμένουν επαγγελματισμό, ευγένεια, καλή οργάνωση του ταξιδιού τους, κατάλληλο κατάλυμα και ειλικρινή διάθεση εξυπηρέτησης.

### **3.7.1.4. Κριτήρια ικανοποίησης χορηγών και εκθετών**

Ο υπεύθυνος διοργάνωσης, όπως αναφέρεται και παραπάνω, διερευνά προσωπικά την ικανοποίηση των χορηγών. Η διερεύνηση αυτή, συνήθως, πραγματοποιείται στο τέλος των εργασιών του συνεδρίου, όπου εκφράζεται ο βαθμός ικανοποίησης για τους χώρους, τις λοιπές διευκολύνσεις και τις επαφές με συνεδρους και άλλους σημαντικούς παράγοντες. Ένας χορηγός πρέπει να γνωρίζει ότι η επένδυση του λειτουργεί σε βάθος χρόνου και αυτό το παρατηρεί κατά τη διάρκεια της εκδήλωσης, όπου από τις επαφές του έχει σαφή εικόνα για τα κέρδη του.

Περίπου τα ίδια κριτήρια ικανοποίησης ισχύουν και για τους εκθέτες. Η διαφορά με τους χορηγούς επικεντρώνεται στην άμεση μεσοπρόθεσμη απόδοση της επένδυσής τους.

#### **3.7.1.5. Κριτήρια ικανοποίησης προμηθευτών**

Η ικανοποίηση των προμηθευτών δεν αντιμετωπίζεται με την σοβαρότητα όπως των υπολοίπων στη διοργάνωση ούτε αποτελεί το σημείο προσοχής. Αντίθετα, βασικά στοιχεία ικανοποίησης προμηθευτών εκτός από την πληρωμή είναι η αναγνώριση του έργου τους και η προβολή των λοιπών στοιχείων τους στους συνεδριακούς χώρους. Τα στοιχεία αυτά αποσκοπούν στις μελλοντικές συμφωνίες τόσο με τον διοργανωτή όσο και με το φορέα διοργάνωσης.

#### **3.7.1.6. Κριτήρια ικανοποίησης φορέα διοργάνωσης**

Για τον διοργανωτή σημαντική θεωρείται η ικανοποίηση του φορέα διοργάνωσης. Ένας πολύ καλός τρόπος διερεύνησης για το επίπεδο ικανοποίησης του φορέα διοργάνωσης θεωρείται ένα μετασυνεδριακό εορταστικό γεύμα, μεταξύ των υπευθύνων του διοργανωτή, του προέδρου του συνεδρίου και του προέδρου της οργανωτικής επιτροπής. Με αυτόν τον τρόπο μπορεί να εξασφαλιστεί και μελλοντική συνεργασία με το διοργανωτή.

#### **3.7.2. Μέτρηση της ικανοποίησης των συμμετεχόντων στο συνέδριο**

Για την επίτευξη μιας ικανής πώλησης, τα τελευταία χρόνια, θεωρείται ότι είναι η ποιότητα στις παρεχόμενες υπηρεσίες. Το καλύτερο και πρόσφορο μέσον για την μέτρηση του επιπέδου ικανοποίησης του πελάτη από το επίπεδο των υπηρεσιών που του παρασχέθηκαν είναι το ερωτηματολόγιο.

Συνήθως, ανάλογα με τις ιδιαιτερότητες της συνεδριακής διοργάνωσης και τους πελάτες στους οποίους απευθύνεται, ο κάθε διοργανωτής συνθέτει το δικό του ερωτηματολόγιο. Απαραίτητο εργαλείο για τον διοργανωτή θεωρείται η μέτρηση ικανοποίησης των μετεχόντων στο συνέδριο, και με αυτόν τον τρόπο βελτιώνει τις παρεχόμενες υπηρεσίες για να διευκολύνει την πώλησή τους.

Δεν θεωρείται εύκολη υπόθεση η συμπλήρωση ερωτηματολογίου από τους συμμετέχοντες στο συνέδριο. Πρέπει ο πελάτης να πεισθεί για την συμπλήρωση του ερωτηματολογίου τόσο για δικό του όφελος όσο και για τον διοργανωτή. Έτσι, θα διαπιστωθούν λάθη και παραλήψεις, τις οποίες ο διοργανωτής θα μπορέσει να τις αντιμετωπίσει κατάλληλα.

Η διαδικασία αποτύπωσης απόψεων από τον πελάτη, επειδή θεωρείται μια ανιαρή διαδικασία πρέπει να αντιμετωπισθεί με ευγένεια και επαγγελματισμό. Αυτό γιατί ο πελάτης είναι δυνατόν να χαρακτηρίσει τα πάντα ως «άριστα» για να τελειώνει όσο πιο εύκολα γίνεται.

#### 4. Φορείς υλοποίησης συνεδρίων στην Ελλάδα

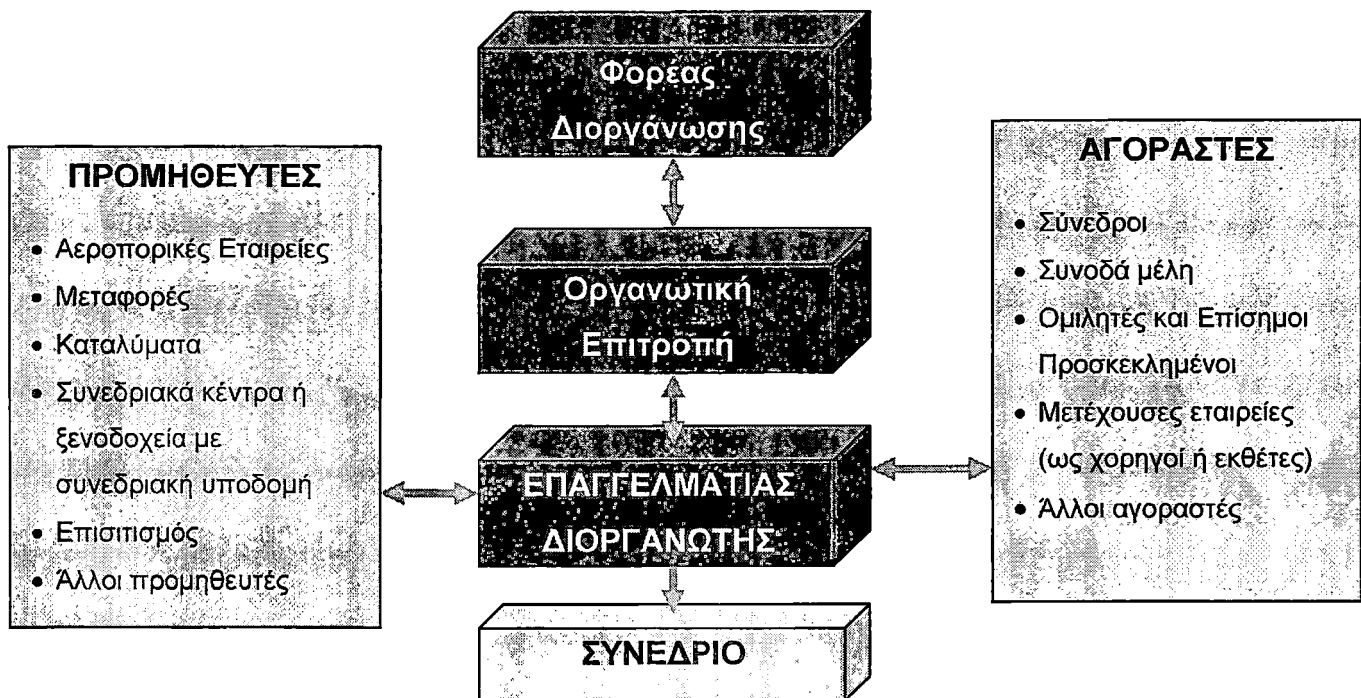
Τα συνέδρια ανάλογα με το σκοπό τους μπορούν να διακριθούν σε επιστημονικά, επαγγελματικά και εμπορικά. Σκοπός ενός συνεδρίου μπορεί να είναι και μεικτός. Για παράδειγμα ένα εμπορικό συνέδριο αποσκοπεί εκτός από την προβολή των προϊόντων και τις πωλήσεις (εμπορικός σκοπός) και στην ενημέρωση των συνέδρων σε νέες τεχνικές πωλήσεων (ενημερωτικός σκοπός). Επομένως άσχετα από τον σκοπό ενός συνεδρίου ακολουθεί μια κοινή οργανωτική πορεία.

Οι φορείς υλοποίησης συνεδρίων στην Ελλάδα είναι:

- Εξειδικευμένα τουριστικά γραφεία
- Εταιρείες
- Πολιτικοί φορείς
- Κόμματα
- Ενώσεις
- Οργανώσεις
- Κυβερνητικοί και μη Οργανισμοί
- Διεθνείς ενώσεις και Οργανισμοί

## 5. Το προφίλ της αγοράς του συνεδριακού τουρισμού. Οι επιδράσεις του συνεδριακού τουρισμού στον τόπο διεξαγωγής

Από την ύπαρξη προμηθευτών, ενδιαμέσων και πελατών – αγοραστών προκύπτει η έννοια της «συνεδριακής αγοράς». Το οργανόγραμμα μιας συνεδριακής αγοράς παρουσιάζεται στο παρακάτω σχήμα.



Βασικό χαρακτηριστικό της συνεδριακής αγοράς είναι οι συνεχείς αλληλεπιδράσεις των φορέων της. Γιατί σε ένα φυσικό μεταβαλλόμενο τοπίο, στον φορέα παροχής υπηρεσιών οι αλληλεπιδράσεις αποτελούν σημαντικό παράγοντα τόσο για την ποιοτική σύνθεση του τελικού προϊόντος όσο και για την αποφυγή προβλημάτων.

Μια αυξανόμενη αγορά, που καλύπτει τις ανάγκες για επιμόρφωση, εξειδίκευση και ανταλλαγή γνώσεων, μεταξύ των διαφόρων επιχειρηματικών, επιστημονικών και άλλων κοινοτήτων αποτελεί το συνεδριακό τουρισμό.

Ο συνεδριακός τουρισμός προσφέρει, στον τόπο υποδοχής – διεξαγωγής ενός συνεδρίου, πολλά οφέλη. Μερικά από αυτά είναι :

- Ανάλογα με το είδος ενός συνεδρίου, ο τόπος διεξαγωγής του προβάλλεται σημαντικά σε τοπικό, περιφερειακό, εθνικό, διεθνές και παγκόσμιο επίπεδο.
- Τεράστια διαφημιστική δύναμη αποτελούν οι σύνεδροι, τόσο για τον τόπο διεξαγωγής όσο και για το χώρο διεξαγωγής (συνεδριακό κέντρο, ξενοδοχείο) του συνεδρίου αυτού.
- Ένα συνέδριο συνεπάγεται υψηλή τουριστική δαπάνη και, από την άποψη αυτή, διακινεί στον τόπο διεξαγωγής τουρισμό υψηλής εισοδηματικής στάθμης. Όπως είναι γνωστό, ο συνεδριακός τουρισμός επιτυγχάνει έσοδα, που είναι κατά κεφαλήν πολύ υψηλότερα από τα αντίστοιχα του τουρισμού διακοπών.
- Η επιτυχία ενός συνεδρίου δημιουργεί προϋποθέσεις για επαναλαμβανόμενες διεξαγωγές συνεδρίων, αλλά και νέες επισκέψεις των συνέδρων στον τόπο διεξαγωγής, με άλλη ιδιότητα και σύνθεση ομάδας.
- Η τουριστική κίνηση είναι δυνατόν να διασπαρθεί σε χρονικά και γεωγραφικά πλαίσια ευρύτερα αυτών του συνεδρίου. Πράγματι:
  - Πολλοί σύνεδροι εκμεταλλεύονται το συνέδριο για να πραγματοποιήσουν ολιγοήμερες διακοπές, παρατείνοντας τη διαμονή τους συνήθως μετά τη λήξη των εργασιών του, ενώ
  - Συχνά επισκέπτονται αξιόλογες περιοχές, που βρίσκονται σε κοντινή ή και μακρινή απόσταση από τον τόπο διεξαγωγής, εκμεταλλευόμενοι το τουριστικο-κοινωνικό πρόγραμμα του συνεδρίου ή κάνοντας το δικό τους προγραμματισμό.
- Ένα συνέδριο μπορεί να κατευθυνθεί σε προορισμούς που δεν είναι, κατ' ανάγκην, τουριστικοί ή παραδοσιακοί.
- Ο συνεδριακός τουρισμός μπορεί να λειτουργήσει και εκτός τουριστικής αιχμής, με όλα τα ευεργετικά επακόλουθα για τον τόπο και τις εμπλεκόμενες επιχειρήσεις.
- Η μορφή αυτή τουρισμού αποτελεί πηγή σημαντικών εσόδων για σειρά επαγγελματιών που δεν σχετίζονται απαραίτητα με τον τουρισμό, όπως λ.χ. οι κατασκευές.
- Ο συνεδριακός τουρισμός συντελεί στην συνολική αναβάθμιση, τόσο του εισερχόμενου όσο και του εσωτερικού τουρισμού.



Τα σημαντικά αυτά οφέλη επιδρούν καταλυτικά στο διογκωμένο ανταγωνισμό των συνεδριακών τόπων, όπως αποδεικνύεται από τις συνεχώς αυξανόμενες επενδύσεις για δημιουργία σύγχρονης συνεδριακής υποδομής.

Από τα παραπάνω, προκύπτει ότι ο συνεδριακός τουρισμός έχει σημαντική επίδραση πάνω στον τόπο προορισμού. Η επίδραση αυτή αφορά ένα μεγάλο φάσμα τοπικών επιχειρήσεων και πολλούς εργαζομένους, ενώ μεταφράζεται και σε σημαντικά έσοδα για το φορολογικό σύστημα και σχετίζεται με την υποδομή του τόπου προορισμού. Πράγματι, διάφορες ανεπάρκειες (στον τεχνολογικό κυρίως τομέα, αλλά και στις συγκοινωνίες και αλλού) είναι δυνατόν να προκαλέσουν σημαντικές οικονομικές απώλειες, αφού ο διοργανωτής είναι δυνατόν να προσφύγει στις υπηρεσίες εταιρειών εκτός του τόπου προορισμού, για την εξυπηρέτηση των αναγκών του συνεδρίου.

Υπάρχουν φορές που οι επιδράσεις δεν είναι πάντοτε θετικές. Συνήθως, μικρά θέρετρα ή μικρές πόλεις, είναι δυνατόν να αναστατωθούν από την έλευση εκατοντάδων συνέδρων ή εκθετών, ενώ και ο τρόπος ζωής και τα τοπικά έθιμα είναι δυνατόν να διαταραχθούν από επισκέπτες που ίσως δεν σεβαστούν τις τοπικές συνθήκες και τυχόν ιδιαιτερότητες. Σε κάθε περίπτωση, όμως, οι διοργανωτές πρέπει να είναι ιδιαίτερα προσεκτικοί, να ενημερώνουν αναλυτικά και να καθοδηγούν τους συνέδρους.

## 6. Τάσεις και προοπτικές του συνεδριακού τουρισμού

Η αίσθηση όλων είναι ότι ο συνεδριακός τουρισμός είναι μια αγορά που θα συνεχίσει να διευρύνεται, να εξειδικεύεται και να γίνεται όλο και περισσότερο απαιτητική. Σπάνια, σήμερα, λόγω του περιεχομένου ενός συνεδρίου, αποτελεί ένα μοναδικό γεγονός, που καθιστά μονόδρομο την παρακολούθησή του. Αυτό που θα κάνει ένα συνέδριο να αποφασίσει να συμμετάσχει σε ένα συνέδριο είναι το συνολικό πακέτο.

Η διεξαγωγή ενός συνεδρίου σε μια μεγάλη πόλη και ένα κεντρικό ξενοδοχείο, με έμφαση στην παρακολούθηση των εργασιών του συνεδρίου και με φτωχό συνοδό πρόγραμμα, ανήκει πλέον στο παρελθόν. Σήμερα, τα μεγάλα διεθνή συνεδριακά γεγονότα επιβάλλεται να συνδυάζουν το ενδιαφέρον συνεδριακό πρόγραμμα με τον τουρισμό και την αναψυχή, για να εξασφαλίσουν την επιτυχία στη διοργάνωσή τους.

Σύμφωνα με την έρευνα Meeting and Event Barometer 2007 του European Institute for the Meetings Industry, η οποία εκπονήθηκε για λογαριασμό του German Convention Bureau, του Γερμανικού Οργανισμού Τουρισμού και της European Association of Event Centres, η Ελλάδα δεν συμπεριλαμβάνεται στους 10 σημαντικότερους προορισμούς για τη διοργάνωση συνεδρίων. Βάσει των αποτελεσμάτων της έρευνας οι προορισμοί αυτοί περιλαμβάνουν κατά σειρά, κατά τη γνώμη των 700 ειδικών που ερωτήθηκαν παγκοσμίως τις εξής χώρες:

Πίνακας. Οι σημαντικότεροι προορισμοί για τη διοργάνωση συνεδρίων	
1. Γερμανία	6. Ηνωμένο Βασίλειο
2. Γαλλία	7. Ιταλία
3. Αυστρία	8. Βέλγιο
4. Ισπανία	9. Ολλανδία
5. Ελβετία	10. Πορτογαλία

Με βάση τις απαντήσεις των 37.000 Ευρωπαίων διοργανωτών συνεδρίων που ερωτήθηκαν στο πλαίσιο της έρευνας, η κατάταξη των προτιμότερων προορισμών για διοργάνωση συνεδρίων εκτός Γερμανίας διαμορφώνεται ως εξής:

Πίνακας. Οι προτιμότεροι προορισμοί, εκτός Γερμανίας, για διοργάνωση συνεδρίων

1. Αυστρία	6. Ηνωμένο Βασίλειο
2. Ισπανία	7. Πορτογαλία
3. Ιταλία	8. Βέλγιο
4. Ελβετία	9. Ολλανδία
5. Γαλλία	10. Ουγγαρία

Παρόλο που δεν υπάρχουν ακριβή στατιστικά στοιχεία παγκοσμίως ώστε να μπορέσουμε να εκτιμήσουμε με ακρίβεια την ανάπτυξη και γενικότερη πορεία του συνεδριακού και επαγγελματικού τουρισμού, τα στοιχεία και τα μεγέθη που μας δίνουν κατά καιρούς ο WTO (World Travel Organization), ο ICCA (International Congress and Convention Association), ο MIA (Meetings International Association), ο MPI (Meetings Professionals International) και άλλοι διεθνείς οργανισμοί και φορείς του συνεδριακού τουρισμού, φανερώνουν με σχετική επάρκεια και αντιπροσωπευτικότητα την ανάπτυξη του συνεδριακού τουρισμού με μέσο ετήσιο ρυθμό που κυμαίνεται μεταξύ του 5% και 7%.

Τα τελευταία χρόνια, η συνεδριακή υποδομή της Ελλάδας έχει βελτιωθεί σε αρκετά ικανοποιητικό βαθμό, αλλά θα πρέπει να συνεχίσουμε και να εντείνουμε τις επενδύσεις, λαμβάνοντας υπόψη τα υψηλά επίπεδα του διεθνούς ανταγωνισμού στον κλάδο του Συνεδριακού & Επαγγελματικού Τουρισμού. Η Ελλάδα κάνει σταθερά βήματα ώστε να καταλάβει μεγαλύτερο μερίδιο στον Τομέα του Επαγγελματικού Τουρισμού. Η χώρα μας καταλαμβάνει μόλις το 0.8%, με στόχο να αγγίξει το 2-2.5% της παγκόσμιας αγοράς. Από στοιχεία του ICCA πάντως, προκύπτει ότι ο συνεδριακός τουρισμός στην Ελλάδα αναπτύσσεται με ρυθμό 5% ετησίως.

Σύμφωνα με την παγκόσμια έρευνα για την ανταγωνιστικότητα και τις προοπτικές του Ελληνικού συνεδριακού τουρισμού που διεξήχθη το 2005 από την εταιρία Hospitality

& Tourism για λογαριασμό του HAPCO, το 93% των ερωτηθέντων PCO είναι απόλυτα ικανοποιημένοι από την Ελληνική ιστορία και κουλτούρα (history & culture), το 91% με την ασφάλεια (safety) που εμπνέει η Ελλάδα, το 89% με τις κλιματολογικές συνθήκες (climate) και το 88% με την γενικότερη φήμη και εικόνα (image & reputation) της χώρας μας. Σημαντικό επίσης είναι το γεγονός ότι σε όσα διεθνή συνέδρια έχουν γίνει στην Ελλάδα έχει παρατηρηθεί αύξηση των συμμετεχόντων περίπου 25-40% σε σχέση με τις αντίστοιχες διοργανώσεις που έγιναν σε άλλες χώρες.

Η επιτυχής διοργάνωση των Ολυμπιακών Αγώνων συμβάλλει σημαντικά στην αύξηση του συνεδριακού τουρισμού. Το στοιχείο αυτό επιβεβαιώθηκε και στην παγκόσμια έρευνα του HAPCO. Για τους PCOs που συνεργάζονται με την Ελλάδα και πριν το 2004, το 40% ανέφερε ότι αυξήθηκε σημαντικά το ενδιαφέρον για την Ελλάδα. Η πρόθεση συνεργασίας για τους PCOs που δεν είχαν καμία συνεργασία μέχρι το 2004, αξίζει να σημειωθεί, αφού:

- 5% δήλωσε ότι έχει πραγματοποιήσει τη διοργάνωση συνεδρίου για πρώτη φορά
- 18% ανέφερε ότι συγκαταλέγει την Ελλάδα στις προτάσεις του
- 27% δήλωσε ότι υπάρχει αυξημένο ενδιαφέρον από πελάτες του

Η αναβάθμιση του συνεδριακού προϊόντος και η άνοδος των αφίξεων από επαγγελματίες που επιλέγουν την Ελλάδα ως συνεδριακό προορισμό ανταποκρίνονται σε μεγάλο βαθμό στις προ-ολυμπιακές προσδοκίες του HAPCO και των Επαγγελματιών Οργανωτών Συνεδρίων γενικότερα.

Ο Παγκόσμιος Οργανισμός Τουρισμού προβλέπει ότι μέσα στις επόμενες δεκαετίες ο τουρισμός θα αποτελεί τη μεγαλύτερη και πιο προσοδοφόρα βιομηχανία παγκοσμίως. Η ανάπτυξη αυτή αφορά σίγουρα και την πιο αναπτυσσόμενη μορφή τουρισμού, που δεν είναι άλλη από τον συνεδριακό και επαγγελματικό τουρισμό.

Ακολουθώντας τις εκτιμήσεις του συνόλου των Ελλήνων επαγγελματιών του χώρου, το 2008 προβλέπεται συνολικά ακόμη καλύτερο σε σχέση με το 2007, με όλο και περισσότερους ξένους επαγγελματίες οργανωτές συνεδρίων να επιλέγουν την

Ελλάδα ως ιδανικό προορισμό για τη διεξαγωγή επαγγελματικών συναντήσεων και συνεδρίων.

Σύμφωνα με πρόσφατη έρευνα της ICCA, που πραγματοποιήθηκε μεταξύ των μελών του, παρόλο που τελευταία παρατηρείται μια γενικότερη ύφεση στη διεθνή οικονομία, ο κλάδος του συνεδριακού και επαγγελματικού τουρισμού παραμένει σχεδόν ανεπηρέαστος.

Αξίζει να αναφερθεί ότι λιγότεροι από 6% των ερωτώμενων υπέστησαν σημαντικές επιπτώσεις από τις αλλαγές του οικονομικού περιβάλλοντος, ενώ το 60% δεν ανέφερε καμία επίπτωση. Τα μέλη της ICCA είναι ωστόσο περισσότερο δύσπιστα, σχετικά με τις προβλέψεις για το υπόλοιπο του χρόνου, με μόλις το 44% να πιστεύει πως δεν θα υπάρξουν αρνητικές συνέπειες. Παρόλα αυτά όμως, ένα σημαντικό ποσοστό των συμμετεχόντων (42%), εκτιμά ότι η επιχείρησή τους θα εμφανίσει καλύτερα οικονομικά αποτελέσματα το 2008, συγκριτικά με το 2007. Λιγότεροι από το ένα τρίτο θεωρούν πως η τρέχουσα χρονιά θα είναι χειρότερη, από οικονομικής πλευράς, από το 2007.

Μόνο το 12% των συμμετεχόντων στην έρευνα σκοπεύουν να μειώσουν τον προϋπολογισμό τους για το μάρκετινγκ στο υπόλοιπο του 2008, ενώ περισσότεροι από τα τρία τέταρτα προβλέπουν πως δεν θα προχωρήσουν σε μειώσεις. Το γεγονός αυτό είναι ιδιαίτερα σημαντικό για τα περιοδικά και τους οργανωτές εκθέσεων, αφού δεν θα αναγκαστούν να αλλάξουν τα σχέδια τους, ενώ η οικονομική κρίση δεν οδηγεί αυτή τη φορά σε περικοπές προϋπολογισμών, όπως γινόταν κατά το παρελθόν.

Στην ερώτηση "ποιές επιδράσεις θα έχει η τρέχουσα οικονομική κρίση γενικά στη βιομηχανία συνεδρίων", μόνο το 6% απάντησε ότι δεν θα υπάρξει καμία απολύτως επίδραση. Περισσότεροι από τους μισούς ανέφεραν ότι θα υπάρξει μεγάλη αρνητική επίδραση, η οποία όμως θα περιοριστεί σε συγκεκριμένες αγορές, περισσότεροι από το ένα τρίτο υποστήριξαν ότι θα υπάρξει μεγάλη, αλλά βραχυπρόθεσμη παγκόσμια επίδραση, ενώ το 7% απάντησε ότι θα υπάρξει μεγάλη παγκόσμια επίδραση, που δεν θα διαρκέσει περισσότερο από 18 μήνες.

Το αυξημένο ενδιαφέρον τους για την Αθήνα, ως προορισμό διοργάνωσης συνεδρίων, εταιρικών συναντήσεων και ταξιδιών κινήτρων (incentives) εξέφρασαν πρόσφατα παράγοντες και στελέχη της διεθνούς συνεδριακής αγοράς κατά την πρώτη επίσημη παρουσίαση του νέου Γραφείου Συνεδρίων Αθηνών (Athens Convention Bureau- ACB) στην έκθεση IMEX.

Η συμμετοχή του Athens Convention Bureau (ACB), το οποίο συστάθηκε προσφάτως από την Εταιρία Τουριστικής και Οικονομικής Ανάπτυξης Αθηνών (ΕΤΟΑΑ) υποστηρίχθηκε από ειδικές αναφορές και καταχωρήσεις σε κορυφαία εξειδικευμένα έντυπα της διεθνούς συνεδριακής αγοράς, καθώς και με την πιλοτική ενεργοποίηση του site του ([www.athensconventionbureau.gr](http://www.athensconventionbureau.gr)), με αποτέλεσμα να προσελκύσει το έντονο ενδιαφέρον ξένων, αλλά και ελλήνων εμπορικών επισκεπτών και επαγγελματιών.

Στο πλαίσιο της παρουσίας του ACB στην IMEX 2008, πραγματοποιήθηκαν περισσότερες από 30 προγραμματισμένες και έκτακτες συναντήσεις με εμπορικούς επισκέπτες (hosted buyers) από τις Η.Π.Α., τον Καναδά, τη Γαλλία, την Μ. Βρετανία, την Ιταλία, την Ελβετία, την Ολλανδία, τη Γερμανία, την Ινδία κ.α. Οι ξένοι επισκέπτες, αφού εξέφρασαν την ικανοποίησή τους για τη δημιουργία ενός επίσημου φορέα ενημέρωσης και εξυπηρέτησής τους από την Αθήνα, ζήτησαν γενικότερες πληροφορίες για υποδομές και υπηρεσίες, είτε επειδή έχουν, ήδη, αναλάβει τη διοργάνωση συνεδρίων και εταιρικών συναντήσεων στην Αθήνα το επόμενο διάστημα, είτε επειδή σχεδιάζουν να περιλάβουν την Αθήνα μεταξύ των προορισμών που θα εξετάσουν για μελλοντικές διοργανώσεις. Πρωταρχικός σκοπός του ACB είναι να συμβάλει ουσιαστικά και αποτελεσματικά στην κάλυψη αυτής της ζήτησης και στην ανάδειξη της Αθήνας, μεταξύ των προτιμητέων συνεδριακών προορισμών διεθνώς.

Οι βασικοί στόχοι του ACB, είναι μεταξύ άλλων οι εξής:

- Η ολοκλήρωση του προγράμματος προσέλκυσης μελών-συνεργατών από τη συνεδριακή αγορά αλλά και τον ευρύτερο τομέα τουρισμού και υπηρεσιών της Αθήνας.
- Η διαρκής αναβάθμιση του site.

- Η έκδοση βασικού εγχειριδίου προώθησης και πωλήσεων (Meetings Planner's Guide) καθώς και ξενόγλωσσου μηνιαίου newsletter.
- Η σύναψη συμφωνιών στρατηγικής συνεργασίας με δημόσιους και ιδιωτικούς φορείς του ευρύτερου τουριστικού τομέα.

Το 2007, σύμφωνα με στοιχεία της ICCA (International Congress & Convention Association) πραγματοποιήθηκαν περισσότερα από 6.500 συνέδρια, δηλαδή 800 περίπου περισσότερα, συγκριτικά με το 2006.

Στους Πίνακες που ακολουθούν παρουσιάζονται οι χώρες και οι πόλεις, με σειρά κατάταξης, ανάλογα με τον αριθμό συνεδρίων που τέλεσαν το 2007.

Πίνακας. Χώρες και πόλεις που τέλεσαν τα περισσότερα διεθνή συνέδρια το 2007

α/α	Χώρα	Συνέδρια
1	Η.Π.Α.	467
2	Γερμανία	429
3	Ισπανία	303
4	Αγγλία	281
5	Γαλλία	255
6	Ιταλία	250
7	Ιαπωνία	215
8	Βραζιλία	209
9	Αυστρία	204
10	Καναδάς	197
11	Ολλανδία	195
	Κίνα	195
13	Αυστραλία	194
14	Ελβετία	175
15	Πορτογαλία	153
16	Σουηδία	137
17	Βέλγιο	124

18	Φιλανδία	122
19	Σιγκαπούρη	120
	Κορέα	120

α/α/	Πόλη	Συνέδρια
1	Βιέννη	154
2	Βερολίνο	123
3	Σιγκαπούρη	120
4	Παρίσι	115
5	Βαρκελώνη	106
6	Βουδαπέστη	90
	Λισαβόνα	90
8	Πεκίνο	87
9	Αμστερνταμ	82
10	Μαδρίτη	77
11	Κοπεγχάγη	76
12	Πράγα	72
	Χονγκ – Κόνγκ	72
14	Σεούλ	70
	Στοκχόλμη	70
	Μπανγκόκ	70
17	Λονδίνο	69
18	Ταιβάν	67
19	Μαλαισία	66
	Κωνσταντινούπολη	66
	Βρυξέλλες	66

Πηγή: I.C.C.A.



Η Ελλάδα, το 2006, από 22η σε σειρά (το 2005), βρέθηκε στην 19η θέση ως προς τον αριθμό διεθνών συνεδρίων (111) που φιλοξένησε, αλλά και 15η ως προς τον συνολικό αριθμό συνέδρων. Υπήρξε, δηλαδή, μία αύξηση περίπου 18% στα συνέδρια και 22,5% περίπου στον αριθμό των συνέδρων. Ο μέσος αριθμός συνέδρων που είχε η Ελλάδα το 2006, βρίσκεται πολύ άνω του μέσου διεθνούς όρου.

Ο μέσος αριθμός συνέδρων που είχε η Ελλάδα το 2006, με 866 συμμετέχοντες ανά συνέδριο, βρίσκεται πολύ άνω του μέσου διεθνούς όρου, που διαμορφώθηκε στους 672 συμμετέχοντες. Επίσης, είχαμε 96.120 συνέδρους το 2006, έναντι 78.347 του 2005. Τρεις καλύτερες θέσεις κέρδισε στην παγκόσμια κατάταξη η Ελλάδα βάσει του αριθμού διεθνών συνεδρίων το 2006, σύμφωνα με τα τελευταία στοιχεία του International Congress and Convention Association (ICCA) και αξιόλογες θεωρούνται και οι κατατάξεις των ελληνικών πόλεων στη διεθνή αγορά.

Η Αθήνα κατετάγη στην 20η θέση, βάσει αριθμού συνεδρίων/πόλη, με 51 συνέδρια, ενώ η Θεσσαλονίκη στην 91η με 14 συνέδρια και η Ρόδος στην 148η με 8 συνέδρια.

Σύμφωνα με τα στοιχεία και τη βάση δεδομένων που διατηρεί ο ICCA, σε παγκόσμιο επίπεδο, το 2006 πραγματοποιήθηκαν 5.838 συνέδρια, στα οποία συμμετείχαν πάνω από 4 εκατ. σύνεδροι. Το 55% των συνεδρίων που διοργανώθηκαν το 2006 ήταν ετήσια και περίπου το 25%, ήταν συνέδρια που διοργανώνονται κάθε δύο χρόνια.

Η Ιατρική, οι Επιστήμες, η Τεχνολογία και η Βιομηχανία, παραμένουν τα αντικείμενα επί των οποίων διοργανώνονται τα περισσότερα συνέδρια.

Ο αριθμός των συνεδρίων εμφανίζεται αυξημένος κατά περίπου 10,5% σε σύγκριση με το 2005, όπως σημαντική αύξηση εμφανίζει και ο συνολικός αριθμός συνέδρων, περίπου κατά 17,2%. Ο συνολικός αριθμός συνέδρων το 2006, βάσει των στοιχείων του ICCA, ξεπέρασε τα 4,084 εκατ., εμφανίζοντας αύξηση περίπου 17,2% ή 600.000 συνέδρους σε πραγματικούς αριθμούς.

Αύξηση κατεγράφη και στον μέσο αριθμό συνέδρων ανά συνέδριο, που το 2006 διαμορφώθηκε στους 672 συμμετέχοντες, έναντι 651 το 2005, δηλαδή ποσοστιαία αύξηση της τάξης του 3,3%. Βάσει αριθμού συνέδρων, οι ΗΠΑ ήταν το 2006 ο

κορυφαίος προορισμός με περίπου 375.000 συνέδρους, ενώ στη δεύτερη θέση από την έβδομη ανήλθε η Ισπανία (μολονότι στην κατάταξη βάσει αριθμού συνεδρίων έχασε δύο θέσεις).

Το μέσο έσοδο (registration fee) ανά σύνεδρο, ανά συνέδριο αυξήθηκε το 2006 στα 505 USD, ύστερα από σημαντική μείωση που κατεγράφη το 2005 (472 USD) έναντι του 2004 (530 USD). Το εκτιμώμενο συνολικό έσοδο από όλα τα συνέδρια που κατέγραψε ο ICCA το 2006, ξεπερνά τα 9 δισ. δολάρια, ποσό που θεωρείται το υψηλότερο όλων των εποχών.

Ο Σεπτέμβριος, ακολουθούμενος από τον Ιούνιο ήταν οι μήνες που προτιμήθηκαν περισσότερο για τη διοργάνωση συνεδρίων και κατά τη διάρκεια του 2006. Ωστόσο, έχασαν από 1% μερίδιο έναντι του Οκτωβρίου. Η μέση διάρκεια των συνεδρίων, ακολούθησε και το 2006 την τάση μείωσης που καταγράφεται τα τελευταία χρόνια. Το 2006 η μέση διάρκεια ήταν 4,00 ημέρες, έναντι 4,08 ημέρες το 2005, 4,2 ημέρες το 2004 και 4,27 ημέρες το 2003.

Στην κατηγορία «Πού», υπήρξε μία λίαν ενδιαφέρουσα μεταβολή: Για πρώτη φορά τα τελευταία δέκα χρόνια, οι συνεδριακές εγκαταστάσεις ξενοδοχείων ξεπέρασαν σε προτιμήσεις για τη διοργάνωση συνεδρίων τα συνεδριακά / εκθεσιακά κέντρα.

Η χρήση των πρώτων για διοργάνωση συνεδρίων, εμφάνισε αύξηση κατά 2,3%, ενώ η χρήση των δεύτερων μείωση κατά 3,6%. Ελαφρά αύξηση εμφάνισε η χρήση πανεπιστημιακών χώρων, ενώ άλλες επιλογές αποτελούν κάστρα, πλοία κ.λπ..

Οι προοπτικές ανάπτυξης του συνεδριακού τουρισμού στην Ελλάδα είναι σε θετική κατεύθυνση τα τελευταία χρόνια. Με τα κίνητρα των αναπτυξιακών νομών, δημιουργήθηκαν πολλές συνεδριακές υποδομές στη χώρα μας και έτσι διαμορφώθηκαν οι κατάλληλες συνθήκες και προϋποθέσεις για να αναδειχθούν οι δυνατότητες των ιδιωτών οργανωτών συνεδρίων.

Παρά το γεγονός ότι η Ελλάδα έχει στη διάθεσή της τα απαραίτητα στοιχεία για να προωθήσει τον συνεδριακό τουρισμό, είναι απαραίτητη και επιτακτική η δημιουργία ενός συνεδριακού κέντρου που να ανταποκρίνεται στα διεθνή πρότυπα, σύμφωνα με τα οποία ο μέσος όρος δυναμικότητας των συνεδρίων που οργανώνονται ανά τον κόσμο είναι περίπου 1.000 – 2.500 άτομα. Επομένως, για να εξασφαλιστεί η

βιωσιμότητά του θα πρέπει να κυμαίνεται από 3.000 – 3.500 θέσεις. Επίσης, θα πρέπει να αξιοποιηθεί η σύγχρονη υποδομή της Αθήνας και τα Ολυμπιακά ακίνητα μετατρέποντάς τα σε συνεδριακά και εκθεσιακά κέντρα υψηλών προδιαγραφών.

Η επιτυχημένη διοργάνωση των Ολυμπιακών Αγώνων το 2004, ήταν μια πολύ μεγάλη ευκαιρία για την Ελλάδα να εδραιωθεί στην παγκόσμια αγορά του συνεδριακού τουρισμού, λόγω της διεθνούς ακτινοβολίας του συγκεκριμένου γεγονότος αλλά και του ενδιαφέροντος που αναμενόταν να εκδηλωθεί για την διοργάνωση μεγάλων συνεδριακών εκδηλώσεων.

Σύμφωνα με διεθνείς εκτιμήσεις, μέχρι το 2010, η συνεδριακή αγορά θα είναι η ταχύτερα αναπτυσσόμενη συγκριτικά με οποιονδήποτε άλλο τομέα. Η Ελλάδα θα πρέπει λοιπόν να έχει πρωταγωνιστικό λόγο σε αυτή την αγορά και να αναβαθμίσει ποιοτικά το συνεδριακό της προϊόν αλλά και να το διευρύνει. Αυτό για να γίνει απαιτείται χάραξη εθνικής συνεδριακής και εκθεσιακής πολιτικής.

Τα κύρια προβλήματα της χώρας μας εντοπίζονται κυρίως στην έλλειψη στρατηγικής στην προώθηση του συνεδριακού προϊόντος στην παγκόσμια αγορά, στην έλλειψη θεσμοθέτησης των επαγγελματιών του χώρου και στην έλλειψη συνεργασίας των κρατικών και των ιδιωτών φορέων.

Αν η ελληνική συνεδριακή αγορά καταφέρει να αξιοποιήσει τα πλεονεκτήματα που διαθέτει αλλά και τους διαθέσιμους πόρους από το δημόσιο και ιδιωτικό τομέα, οι προοπτικές της για περαιτέρω ανάπτυξη του συνεδριακού τουρισμού θα είναι ακόμη μεγαλύτερες. Σύμφωνα με τα στοιχεία της I.C.C.A. το 2017 έχουν προγραμματιστεί να γίνουν 113 διεθνή συνέδρια στη χώρα μας με αποτέλεσμα η Ελλάδα μέχρι το 2017 να κατέχει την 17<sup>η</sup> θέση παγκοσμίως, δηλαδή θα έχει επέλθει μια αύξηση 2,14%.

Η θέση της Ελλάδας στον παγκόσμιο συνεδριακό χάρτη είναι ακόμα σε χαμηλά επίπεδα. Τα τελευταία χρόνια έχουν πραγματοποιηθεί τεράστιες επενδύσεις σε όλη τη χώρα, με πρωτοβουλία κυρίως του ιδιωτικού τομέα, με σκοπό να αναπτυχθεί η ανταγωνιστικότητα του ελληνικού συνεδριακού προϊόντος.

Η χώρα μας διαθέτει ασφαλές περιβάλλον, απaráμιλλη φυσική ομορφιά, ιστορία, πολιτισμό, γαστρονομία και πολύγλωσσο προσωπικό στις επιχειρήσεις του κλάδου και γενικότερα, στοιχεία που κατατάσσουν την Ελλάδα στις κορυφαίες θέσεις της παγκόσμιας συνεδριακής αγοράς.

Ο επαγγελματισμός των καταξιωμένων γραφείων διοργάνωσης συνεδρίων όπως και οι προσπάθειες που καταβάλλουν για την επιτυχή έκβαση ενός συνεδρίου, είναι διεθνώς αναγνωρισμένες, αφού οι Έλληνες PCOs διαθέτουν εξειδικευμένες γνώσεις αλλά και πολύχρονη εμπειρία.

Η Ελλάδα κατάφερε να αποδείξει μέσω της επιτυχούς διοργάνωσης των Ολυμπιακών Αγώνων το 2004 αλλά και από διάφορες άλλες κορυφαίες διοργανώσεις και εκδηλώσεις, ότι διαθέτει την εμπειρία που απαιτείται για την διοργάνωση και διεξαγωγή τέτοιου είδους γεγονότων. Η χώρα μας επίσης διαθέτει κάποιες πολύ αξιόλογες συνεδριακές υποδομές σε γνωστούς προορισμούς αναψυχής όπως επίσης και μια ακολουθία από άψογα οργανωμένες και ανακαινισμένες ξενοδοχειακές μονάδες κυρίως στην περιοχή της Αττικής, στη Θεσσαλονίκη, την Ρόδο, την Χαλκιδική, την Αλεξανδρούπολη, το Ηράκλειο, αλλά και σε πληθώρα άλλων προορισμών από τη νησιωτική και ηπειρωτική Ελλάδα. Στις περιοχές αυτές που λειτουργούν ξενοδοχειακές μονάδες με συνεδριακά κέντρα υψηλών προδιαγραφών, παρατηρείται ανεπτυγμένος ο συνεδριακός τουρισμός. Συγκεκριμένα στο λεκανοπέδιο της Αττικής συγκεντρώνεται περίπου το 40% της συνεδριακής κίνησης.

Όμως, υπάρχουν και πολύ σημαντικά προβλήματα, όπως το ότι η χώρα μας υστερεί σε σημαντικό βαθμό τόσο στις υποδομές των αεροπορικών, θαλάσσιων και οδικών μεταφορών, όσο και στην έλλειψη μεγάλων και σύγχρονων Μητροπολιτικών Συνεδριακών Κέντρων στις πόλεις της Αθήνας και της Θεσσαλονίκης αλλά και στις υπόλοιπες μεγάλες πόλεις της Ελλάδας. Έτσι, συγκριτικά με άλλες χώρες της Ευρώπης, η Ελλάδα θα μπορούσε να χαρακτηριστεί ως ελάχιστα αποτελεσματική.

Η Ελλάδα έχει γίνει σημείο αναφοράς ως χώρα μικρή μεν σε μέγεθος αλλά σύγχρονη και αποτελεσματική, που καταφέρνει να κρατά ζωντανή την παράδοση και τον πολιτισμό. Έτσι, είναι αναγκαίο να προβληθούν ακόμα περισσότερο ώστε να αναπτυχθεί με ταχύτερους ρυθμούς αυτή η πολύ κερδοφόρα εναλλακτική μορφή τουρισμού. Η τουριστική προβολή της χώρας μας επιβάλλεται να αυξήσει τους

συνεδριακούς προορισμούς, βελτιώνοντας παράλληλα τη θέση της και αποδίδοντάς της το μερίδιο που δικαιούται.

Η χώρα μας έχει τη δυνατότητα να είναι μεταξύ των πρώτων παγκόσμιων συνεδριακών προορισμών, με σύγχρονες υποδομές, σημαντικό αριθμό συνεδριακών χώρων, αναβαθμισμένο επίπεδο των παρεχόμενων υπηρεσιών και με την μοναδική πολιτιστική κληρονομιά και τις απaráμιλλες φυσικές ομορφίες που διαθέτει.

## **ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ**

### **Ελληνική**

- Ελληνικά Ξενοδοχεία 2003. Εκδόσεις Ξενοδοχειακό Επιμελητήριο της Ελλάδος (2003), Αθήνα.
- Ηγουμενάκης, Ν., Κραβαρίτης, Κ., Λύτρας Π. (1998). Εισαγωγή στον Τουρισμό. Εκδόσεις Interbooks, Αθήνα.
- Ηγουμενάκης, Ν. (1999). Τουριστικό Μάρκετινγκ. Εκδόσεις Interbooks, Αθήνα.
- Κατσώνη Β. (2006). Συστήματα ηλεκτρονικών κρατήσεων στον τουρισμό. Από τα CRSs στα GDSs. Εκδόσεις Interbooks, Αθήνα.
- Κραβαρίτης, Κ. (1992). Επαγγελματικός τουρισμός – Οργάνωση Συνεδρίων στα Ξενοδοχεία. Εκδόσεις Interbooks, Αθήνα.
- Κραβαρίτης Κ. Παπαγεωργίου Α. (2007). Επαγγελματικός Τουρισμός – Εκθέσεων, Κινήτρων, Επιχειρηματικών Ταξιδιών. Οργάνωση Συνεδρίων. Εκδόσεις Interbooks, Αθήνα.
- Λύτρας, Π., Λαϊνός, Ι., Κουμέλης, Θ. (1997), Λεξικό Τουριστικών Όρων, Εκδόσεις Interbooks, Αθήνα.
- Νεώτερον Εγκυκλοπαιδικόν Λεξικόν «Ηλίου» (1932) Τόμος 17, Εκδόσεις Εγκυκλοπαιδική Επιθεώρησις Ήλιος, Αθήνα.
- Πρίντεζης, Γ.Φ. (1995). Αεροπορικό Μάρκετινγκ. Εκδόσεις Έλλην Αθήνα.
- Πρωτοπαπαδάκης, Ι. (2003). Τουριστικό Μάρκετινγκ. Εκδόσεις Σταμούλης, Αθήνα.
- Σφακιανάκης, Κ. Μ. (2000). Εναλλακτικές Μορφές Τουρισμού. Εκδόσεις Έλλην, Αθήνα.

### **Ξενόγλωσση**

- Boehme, A.(1999). Planning Successful Meetings and Events. Amacom, New York.
- Horner, S. and Swarbrooke, J. (1996). Marketing Tourism, Hospitality and Leisure in Europe. International Thomson Business Press.
- Rodgers, T. (1998). Conferences: a Twenty – First Century Industry. Addison Wesley Longman.
- Seeking, D. (1996). How to Organise Effective Conferences and Exhibitions. 2<sup>nd</sup> ed. Kogan Page.

- Shane, A. (1998). The Business of Conferences in the Hospitality and Leisure Industries. Butterworth – Heinemann, Oxford.
- Shone, A. (1998). The business of conference. Butterworth Heinemann, London.

#### **Αφιέρωματα σε ειδικά περιοδικά**

- Business και Τουρισμός (2003). Συνεδριακός Τουρισμός. Τεύχος 45, σελ. 6-27.
- Ελληνικός Τουρισμός (2003). Συνεδριακός Τουρισμός. Τεύχος 2, σελ. 30.
- International Tourism: A Global Perspective, World Tourism Organization, 1999, σελ. 132.
- Τουρισμός και Οικονομία (2005). Αφιέρωμα: Συνεδριακός Τουρισμός. Τεύχος 313, σελ 54-101.
- Τουριστική Αγορά (2006). Συνεδριακή Αγορά, Τεύχος 189, σελ. 120-138.
- The Tourism Report (2005). Business Traveling. Τεύχος 25, σελ. 64-103.
- Xenios Tourism & Business Traveling. (2005). Vol. 9 No 4.

#### **Ηλεκτρονικές διευθύνσεις**

[www.hapco.gr](http://www.hapco.gr)

[www.hcce.com](http://www.hcce.com)

[www.icca.nl](http://www.icca.nl)

[www.gnto.gr](http://www.gnto.gr)

[www.ittfa.org](http://www.ittfa.org)

[www.ba.com](http://www.ba.com)

[www.seoes.gr](http://www.seoes.gr)

[www.sepos.gr](http://www.sepos.gr)

[www.helexpo.gr](http://www.helexpo.gr)

[www.tcvb.gr](http://www.tcvb.gr)

[www.efct.com](http://www.efct.com)

[www.iacvb.org](http://www.iacvb.org)

[www.scvb.com](http://www.scvb.com)

## **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ**

Προγραμματισμένα συνέδρια στην Ελλάδα για το έτος 2010



## ΣΥΝΕΔΡΙΑ ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2010

ΗΜΕΡ.	ΣΥΝΕΔΡΙΑ
15-16	<p><b>1ο Συνέδριο της εταιρείας Μελέτης Μεταστατικής Νόσου του Ήπατος</b>  <b>Τοποθεσία:</b> Αθήνα  <b>Οργάνωση:</b> Εταιρεία Μελέτης Μεταστατικής Νόσου του Ήπατος  <b>Πληροφορίες:</b> E.T.S. Events &amp; Travel Solutions                      τηλ. 210-9880032, email: <a href="mailto:ets@events.gr">ets@events.gr</a>, <a href="http://www.events.gr">www.events.gr</a></p>
15-16	<p><b>11ο Πανελλήνιο Συνέδριο Ε.Ε.Φ.Ι.ΑΠ</b>  <b>Τοποθεσία:</b> Αθήνα  <b>Οργάνωση:</b> Ελληνική Εταιρεία Φυσικής Ιατρικής και Αποκατάστασης  <b>Πληροφορίες:</b> GOLDAIR, τηλ: 210-3274570, 3274576, fax: 210-3311021, e-mail: <a href="mailto:congress@goldair.gr">congress@goldair.gr</a> , <a href="http://www.congress.goldair.gr">www.congress.goldair.gr</a></p>
15-16	<p><b>2ο Σεμινάριο Γυναικολογικής Ογκολογίας</b>  <b>Τοποθεσία:</b> Αθήνα  <b>Οργάνωση:</b> Α' Μαιευτική &amp; Γυναικολογική Κλινική Πανεπιστημίου Αθηνών  <b>Πληροφορίες:</b> τηλ. 210-6074200, email: <a href="mailto:md@mdcongress.gr">md@mdcongress.gr</a>,  <a href="http://gynoncology2010.mdcongress.gr">http://gynoncology2010.mdcongress.gr</a></p>
15-17	<p><b>3<sup>ο</sup> Διεθνές Συνέδριο Για Την Ιατρική Των Μουσικών Στην Ελλάδα</b>  <b>Τοποθεσία:</b> Τελλόγλειο Ίδρυμα Τεχνών Α.Π.Θ.  <b>Πληροφορίες:</b> <a href="http://www.praxicon.gr">http://www.praxicon.gr</a></p>
22-26	<p><b>28ο Παγκόσμιο Συνέδριο Λογοπεδικών</b>  <b>Τοποθεσία:</b> Μέγαρο Διεθνές Συνεδριακό Κέντρο Αθηνών , Αθήνα  <b>Πληροφορίες:</b> Triaena Tours &amp; Congress A.E.                      210 7499300, <a href="http://www.ialpathens2010.gr">www.ialpathens2010.gr</a></p>
15-17	<p><b>Επιστημονική Ημερίδα Ελληνικής Ρευματολογικής Εταιρείας</b>  <b>Τοποθεσία:</b> Δελφοί  <b>Οργάνωση:</b> Ελληνική Ρευματολογική Εταιρεία  <b>Πληροφορίες:</b> τηλ: 210-6107213, fax: 210-6107864</p>
15-17	<p><b>Ημέρες Παθολογίας και Αχαϊκές Ημέρες Παθολογίας</b>  <b>Συνεδριακό &amp; Πολιτιστικό Κέντρο Πανεπιστημίου Πατρών,</b>  <b>Τοποθεσία:</b> Πάτρα  <b>Οργάνωση:</b> Παθολογική Κλινική ΠΠΝΠ και ΙΕΔΕΠ  <b>Πληροφορίες:</b> : PCO-CONVIN, τηλ. 210-6833600</p>
16	<p><b>Νοσηλευτική Ημερίδα και Κοπή Πίττας</b>  <b>Τοποθεσία:</b> Αίγλη Ζαπτείου, Αθήνα  <b>Οργάνωση:</b> Ελληνική Διαβητολογική Εταιρεία  <b>Πληροφορίες:</b> τηλ: 210-7210052, 7210001, fax: 210- 7210051,  <a href="http://www.congrtessworld.gr">www.congrtessworld.gr</a></p>
16	<p><b>20η Επιστημονική Ημερίδα Επίκαιρα Θέματα στην Παιδιατρική</b>  <b>Τοποθεσία:</b> Ξενοδοχείο Makedonia Palace, Θεσσαλονίκη  <b>Πληροφορίες:</b> GLOBAL EVENTS, τηλ: 2310-247734, Fax: 2310-247746, e-mail: <a href="mailto:info@globalevents.gr">info@globalevents.gr</a></p>

18-20	<p><b>Συνέδριο με θέμα: Ενέργεια: Σημερινή Εικόνα - Σχεδιασμός - Προοπτικές</b>  <b>Τοποθεσία:</b> Αθήνα  <b>Οργάνωση:</b> Τεχνικό Επιμελητήριο Ελλάδας  <b>Πληροφορίες:</b> Τμήμα Επιστημονικού και Αναπτυξιακού Έργου ΤΕΕ, τηλ: 210-3291255, 3291252-4, e-mail: <a href="mailto:energy@central.tee.gr">energy@central.tee.gr</a></p>
22	<p><b>Συνέδριο 2010 TOWER «Νέες Τάσεις στον Τουρισμό: Οφέλη και Προοπτικές για τις Γυναίκες»</b>  <b>Τοποθεσία:</b> Grand Hotel Palace Θεσσαλονίκη  <b>Οργάνωση:</b> Οργάνωση TOWER (Οργάνωση Γυναικών Θεσσαλονίκης Επαγγελματικής Ενημέρωσης και Υποστήριξης)  <b>Πληροφορίες:</b> Γραμματεία Συνεδρίου: Artion Conferences &amp; Events Τηλ: 2310 250926 (γραμμή συνεδρίου), 2310 272275, Φαξ: 2310 277964  Υπεύθυνες Επικοινωνίας: Μαρία Καντζιάρη, Ιωάννα Καζαντζίδου  Email: <a href="mailto:info@tower4women.gr">info@tower4women.gr</a></p>
22-23	<p><b>Lung Cancer Network</b>  <b>Τοποθεσία:</b> Ξενοδοχείο Divani Apollon Palace  <b>Οργάνωση:</b> Ογκολογική Μονάδα ΓΠΠΚ Νοσοκομείου "Η Σωτηρία"  <b>Πληροφορίες:</b> Email: <a href="mailto:info@frei.gr">info@frei.gr</a></p>
22-24	<p><b>4ο Πανελλήνιο Συμπόσιο με θέμα: Το αειφόρο σχολείο του παρόντος και του μέλλοντος</b>  <b>Τοποθεσία:</b> Αθήνα  <b>Οργάνωση:</b> Ελληνική Εταιρεία Περιβάλλοντος και Πολιτισμού (Συμβούλιο Περιβαλλοντικής Εκπαίδευσης), Εθνικό Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών, Γεωπονικό Πανεπιστήμιο Αθηνών, Μεσογειακό Γραφείο Πληροφόρισης  <b>Πληροφορίες:</b> κα Ισμήνη Κάβουρα, τηλ: 210-3225245, <a href="http://www.ellet.gr">www.ellet.gr</a></p>
23-24	<p><b>Symposium on Psoriasis &amp; Arthritis New Data - New Perspectives</b>  <b>Τοποθεσία:</b> Ηράκλειο, Κρήτη  <b>Πληροφορίες:</b> ERA, τηλ: 210-3634944, fax: 210-3631690, e-mail: <a href="mailto:info@era.gr">info@era.gr</a>, <a href="http://www.era.gr">www.era.gr</a></p>
23-25	<p><b>Επιστημονική Εκδήλωση της Ε.Δ.Ε. για τα Guidelines</b>  <b>Τοποθεσία:</b> Ξενοδοχείο "Galini", Καμένα Βούρλα  <b>Οργάνωση:</b> Ελληνική Διαβητολογική Εταιρεία  <b>Πληροφορίες:</b> τηλ: 210-7210052, 7210001, fax: 210-7210051, <a href="http://www.congrtessworld.gr">www.congrtessworld.gr</a></p>
28-30	<p><b>6ο Πανελλήνιο Συμπόσιο Αρτηριακής Υπέρτασης</b>  <b>Τοποθεσία:</b> Ξενοδοχείο Makedonia Palace, Θεσσαλονίκη  <b>Οργάνωση:</b> Ελληνική Αντυπερτασική Εταιρεία  <b>Πληροφορίες:</b> τηλ: 2310-889244-5, fax: 2310-889246, e-mail: <a href="mailto:diastasi@diastasitravel.gr">diastasi@diastasitravel.gr</a>, <a href="http://www.diastasitravel.com">www.diastasitravel.com</a></p>
29-30	<p><b>Ενδόραμα '09 - Ενδοκρινολογία, Διαβητολογία, Μεταβολισμός: Οι πιο Ενδιαφέρουσες Δημοσιεύσεις του 2009</b>  <b>Τοποθεσία:</b> Συνεδριακό &amp; Πολιτιστικό Κέντρο Πανεπιστημίου Πατρών, Πάτρα  <b>Πληροφορίες:</b> τηλ: 2610-432200, fax: 2610-430884, e-mail: <a href="http://www.synedra.gr">www.synedra.gr</a></p>

29-30	<p><b>2ο Πανελλήνιο Συμπόσιο Γενικής Ιατρικής</b>  <b>Τοποθεσία:</b> Αθήνα  <b>Ο:</b> Ελληνική Ένωση Γενικής Ιατρικής  <b>Πληροφορίες:</b> CUBE Destination &amp; Meeting Planners, τηλ: 210-9854313, fax: 210-9846925, e-mail: <a href="mailto:synedrio@cubepanners.gr">synedrio@cubepanners.gr</a> , <a href="http://www.cubepanners.gr">www.cubepanners.gr</a></p>
30	<p>Επιστημονική Ημερίδα Αποφοίτων Προσθετικής της Οδοντιατρικής Σχολής του Πανεπιστημίου TUFTS Βοστώνης - Η.Π.Α  <b>Τοποθεσία:</b> Ξενοδοχείο ROYAL OLYMPIC  <b>Ο:</b> Απόφοιτοι Προσθετικής της Οδοντιατρικής Σχολής του Πανεπιστημίου TUFTS Βοστώνης - Η.Π.Α  <b>Πληροφορίες:</b> FREI S.A. TRAVEL - CONGRESS  Τηλ:210 3215600 fax:210 3219296 <a href="http://www.frei.gr">www.frei.gr</a></p>

## ΣΥΝΕΔΡΙΑ ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2010

ΗΜΕΡ.	ΣΥΝΕΔΡΙΟ
01-05	<p><b>Εκπαιδευτικές Ημερίδες της Πρωτοβάθμιας φροντίδας Υγείας "Γ. Παπαδάκης"</b>  <b>Τοποθεσία:</b> Ζάππειο Μέγαρο, Αθήνα  <b>Οργάνωση:</b> Διοίκηση 2ης Υ.Π.Ε. Πειραιώς &amp; Αιγαίου Γενικό Νοσοκομείο Νίκαιας- Πειραιά, Γ' Παθολογικό κέντρο  <b>Πληροφορίες:</b> ΚΕΓΜ. CONGRESS WORLD.Τηλ 210 72 10001, 210 72 10052, 210 72 10025, <a href="http://www.congressworld.gr">www.congressworld.gr</a></p>
04-06	<p><b>4ο Διεθνές Σεμινάριο Πειραματικών Κρημνών σε Ζώντες Ιστούς</b>  <b>Τοποθεσία:</b> Ερευνητικό - Πειραματικό Κέντρο ELPEN A.E., Πικέρμι Αττικής  <b>Οργάνωση:</b> Κλινική Χεριού, Άνω Άκρου &amp; Μικροχειρουργικής, Νοσοκομείο ΚΑΤ  <b>Πληροφορίες:</b> Cube Destination &amp; Meeting Planners <a href="http://www.cubepanners.gr">www.cubepanners.gr</a></p>
04-06	<p><b>11ο Πανελλήνιο συνέδριο Γεροντολογίας - Γηριατρικής</b>  <b>Τοποθεσία:</b> Αθήνα  <b>Πληροφορίες:</b> <a href="http://www.gerontology.gr">www.gerontology.gr</a></p>
04-06	<p><b>24ο Διεθνές συνέδριο της ελληνικής εταιρείας Ενδοφθalmίων φακών και διαθλαστικής χειρουργικής</b>  <b>Τοποθεσία:</b> HILTON ATHENS, Αθήνα  <b>Πληροφορίες:</b> <a href="http://www.hsioirs.org">www.hsioirs.org</a></p>
05-06	<p><b>3ο Τακτικό Συνέδριο Μετρολογίας</b>  <b>Τοποθεσία:</b> Λάρνακα, Κύπρος  <b>Οργάνωση:</b> Ελληνική Ένωση Εργαστηρίων - HellasLab, Σύνδεσμο Εργαστηρίων Κύπρου - CyprusLab  <b>Πληροφορίες:</b> <a href="http://www.metrologia2010.gr">www.metrologia2010.gr</a></p>
05-06	<p><b>3ο Συνέδριο Βιβλιοθηκών Τέχνης, "Ψηφιοποίηση και εφαρμογή των νέων</b></p>

	<p>τεχνολογιών στο χώρο των βιβλιοθηκών, των μουσείων και των αρχείων τέχνης"</p> <p><b>Τοποθεσία:</b> Αθήνα</p> <p><b>Οργάνωση:</b> Βιβλιοθήκη Μουσείου Μπενάκη</p> <p><b>Πληροφορίες:</b> <a href="http://3osynedrio-vivliothikwntexnis.wikidot.com">http://3osynedrio-vivliothikwntexnis.wikidot.com</a></p>
05-07	<p><b>2ο Αναπτυξιακό Συνέδριο Καρδίτσας</b></p> <p><b>Τοποθεσία:</b> Καρδίτσα</p> <p><b>Πληροφορίες:</b> <a href="http://www.anka.gr/nomarxia/">www.anka.gr/nomarxia/</a></p>
05-07	<p><b>11ο Πανελλήνιο Συνέδριο Καρδιακής Ανεπάρκειας</b></p> <p><b>Τοποθεσία:</b> Ξενοδοχείο DIVANI CARAVEL</p> <p><b>Πληροφορίες:</b> Εταιρεία Μελέτης και Έρευνας της Καρδιακής Ανεπάρκειας (Ε.Μ.Ε.Κ.Α.) <a href="mailto:mailemeka@gmail.com">mailemeka@gmail.com</a> <a href="http://www.heartfailuregreece.blogspot.com">http://www.heartfailuregreece.blogspot.com</a></p>
05-07	<p><b>10ο Πανελλήνιο Σεμινάριο Ριнологίας</b></p> <p><b>Τοποθεσία:</b> Λίμνη Πλαστήρα, Καλύβια Φυλάκτης</p> <p><b>Οργάνωση:</b> Ελληνική Ριнологική Εταιρεία</p> <p><b>Πληροφορίες:</b> τηλ: 210-6107213, fax: 210-6107864, e-mail: <a href="mailto:info@themateam.gr">info@themateam.gr</a>, <a href="http://www.themateam.gr">www.themateam.gr</a></p>
05-07	<p><b>11ο Συνέδριο Εταιρείας Μελέτης και Έρευνας Καρδιακή Ανεπάρκειας (Ε.Μ.Ε.Κ.Α)</b></p> <p><b>Τοποθεσία:</b> Αθήνα</p> <p><b>Οργάνωση:</b> Ε.Μ.Ε.Κ.Α.</p> <p><b>Πληροφορίες:</b> <a href="http://heartfailuregreece.blogspot.com/">http://heartfailuregreece.blogspot.com/</a></p>
06	<p><b>6η Παιδιατρική Ενημερωτική Ημερίδα</b></p> <p><b>Τοποθεσία:</b> Πνευματικό Κέντρο Δήμου Κορυδαλλού "Μελίνα Μερκούρη"</p> <p><b>Οργάνωση:</b> Παιδιατρική κλινική Γ.Ν. Νίκαιας</p> <p><b>Πληροφορίες:</b> <a href="http://www.frei.gr">www.frei.gr</a></p>
10-11	<p><b>Athens Tourism Symposium (ATS 2010) - International Scientific Congress on Current Trends in Tourism Management and Tourism Policy</b></p> <p><b>Τοποθεσία:</b> Αθήνα</p> <p><b>Οργάνωση:</b> Heliotos Conferences</p> <p><b>Πληροφορίες:</b> <a href="http://ats.conferences.gr">http://ats.conferences.gr</a></p>
12-14	<p><b>1ο Πανελλήνιο Σεμινάριο Ομάδων Εργασίας της Ελληνικής Εταιρείας Έρευνας &amp; Εκπαίδευσης στην Πρωτοβάθμια Φροντίδα Υγείας</b></p> <p><b>Τοποθεσία:</b> Ναύπλιο</p> <p><b>Οργάνωση:</b> Ελληνική Εταιρεία Έρευνας &amp; Εκπαίδευσης στην Πρωτοβάθμια Φροντίδα Υγείας</p> <p><b>Πληροφορίες:</b> Cube Destination &amp; Meeting Planners, τηλ: 210 9854313, fax: 210 9846925, <a href="http://www.cubepanners.gr">www.cubepanners.gr</a></p>
12-15	<p><b>Προληπτική Καρδιολογία</b></p> <p><b>Τοποθεσία:</b> Συνεδριακό κέντρο Μετσόβου, Μέτσοβο</p> <p><b>Οργάνωση:</b> Ελληνικό Κολλέγιο καρδιολογίας</p> <p><b>Πληροφορίες:</b> 210-7777188</p>

13	<p><b>13ο Σεμινάριο Παιδιατρικών Λοιμώξεων με θέμα "Λοιμώξεις Αναπνευστικού - 2010"</b>  <b>Τοποθεσία:</b> Θεσσαλονίκη  <b>Πληροφορίες:</b> <a href="http://www.triaenatours.gr">www.triaenatours.gr</a></p>
17-19	<p><b>7ο ΣΥΝΕΔΡΙΟ ΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΟΥ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ ΟΡΓΑΝΩΣΗ: ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΟΥ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ</b>  <b>Τοποθεσία:</b> Μέγαρο Διεθνές Συνεδριακό Κέντρο Αθηνών  <b>Πληροφορίες:</b> <a href="http://www.themateam.gr/EEFAM2010">http://www.themateam.gr/EEFAM2010</a></p>
18-20	<p><b>10ο Πανελλήνιο Συνέδριο Προληπτικής Ιατρικής Αίγλη Ζαππείου</b>  <b>Τοποθεσία:</b> Αθήνα  <b>Οργάνωση:</b> Ελληνική Εταιρεία Προληπτικής Ιατρικής  <b>Πληροφορίες:</b> <b>Cube Destination &amp; Meeting Planners</b> <a href="http://www.cubeplanners.gr">www.cubeplanners.gr</a></p>
20-21	<p><b>1ο Forum Κτηνιατρικής Μικρών Ζώων</b>  <b>Τοποθεσία:</b> Συνεδριακό Κέντρο Εθνικής Ασφαλιστικής, Λεωφ. Συγγρού 103-105, Αθήνα  <b>Οργάνωση:</b> Ελληνική Εταιρεία Κτηνιάτρων Ζώων Συντροφιάς  <b>Πληροφορίες:</b> 210-3215600, <a href="http://www.frei.gr">www.frei.gr</a></p>
21	<p><b>2η Ημερίδα «Προκλήσεις από την αναδυόμενη σχέση μεταξύ της ψυχιατρικής που ασκείται στο δημόσιο και τον ιδιωτικό τομέα»</b>  <b>Τοποθεσία:</b> Ξενοδοχείο <b>Makedonia Palace</b>, Θεσσαλονίκη  <b>Πληροφορίες:</b> GLOBAL EVENTS, τηλ: 2310-247734, Fax: 2310-247746, e-mail: <a href="mailto:info@globalevents.gr">info@globalevents.gr</a>, <a href="http://www.globalevents.gr">www.globalevents.gr</a></p>
26	<p><b>Scientific Meeting of PA.S.PA.MA</b>  <b>Τοποθεσία:</b> Αίγλη Ζαππείου, Αθήνα  <b>Πληροφορίες:</b> ERA, τηλ: 210-3634944, fax: 210-3631690, e-mail: <a href="mailto:info@era.gr">info@era.gr</a>, <a href="http://www.era.gr">www.era.gr</a></p>
26-27	<p><b>Εκπαιδευτικό Σεμινάριο Χειρουργικής Ήπατος: "Εκπαίδευση στην ανοικτή και λαπαροσκοπική χειρουργική σε πειραματόζωα"</b>  <b>Τοποθεσία:</b> Κτηνιατρική Σχολή ΑΠΘ, Θεσσαλονίκη  <b>Πληροφορίες:</b> GLOBAL EVENTS, τηλ: 2310-247734, Fax: 2310-247746, e-mail: <a href="mailto:info@globalevents.gr">info@globalevents.gr</a>, <a href="http://www.globalevents.gr">www.globalevents.gr</a></p>

## ΣΥΝΕΔΡΙΑ ΜΑΡΤΙΟΣ 2010

ΗΜΕΡ.	ΣΥΝΕΔΡΙΟ
04-05	<p><b>6ο Πανελλήνιο Συνέδριο HAPCO: Διαχείριση αλλαγών στη συνεδριακή αγορά</b>  <b>Τοποθεσία:</b> Αθήνα  <b>Οργάνωση:</b> HAPCO  <b>Πληροφορίες:</b> τηλ. 210-7256541-3, email: <a href="mailto:hapco@hapco.gr">hapco@hapco.gr</a>, <a href="http://www.hapco.gr">www.hapco.gr</a></p>

04-06	<p><b>Συστάσεις για την πρόληψη και αντιμετώπιση του Σακχαρώδους Διαβήτη</b>  <b>Τοποθεσία:</b> Ξενοδοχείο Divani Caravel, Αθήνα  <b>Οργάνωση:</b> Ελληνική Διαβητολογική Εταιρεία  <b>Πληροφορίες:</b> τηλ: 210-7210052, 7210001, fax: 210- 7210051, e-mail: <a href="mailto:reception@congressworld.gr">reception@congressworld.gr</a> <a href="http://www.congressworld.gr">www.congressworld.gr</a></p>
04-06	<p><b>4th Euroeran Conference on Head and Neck Cancer</b>  <b>Οργάνωση:</b> Ελληνική Εταιρεία Θεραπείας Γναθοπροσωπικού Καρκίνου  <b>Πληροφορίες:</b> <a href="http://www.congress.goldair.gr">www.congress.goldair.gr</a></p>
05-06	<p><b>2ο Πανελλήνιο Συνέδριο για τις Διαταραχές του Ύπνου και το μη Επεμβατικό Αερισμό</b>  <b>Τοποθεσία:</b> Ξενοδοχείο "Crowne Plaza", Αθήνα  <b>Πληροφορίες:</b> <a href="http://www.icb.gr">www.icb.gr</a></p>
05-06	<p><b>5η Εκπαιδευτική Διημερίδα ΕΛ.Ι.ΓΑΣΤ</b>  <b>Τοποθεσία:</b> Αθήνα  <b>Πληροφορίες:</b> τηλ: 210-7499300, fax: 210-7713795, e-mail: <a href="mailto:info@triaenatours.gr">info@triaenatours.gr</a> , <a href="http://www.triaenatours.gr">www.triaenatours.gr</a></p>
05-07	<p><b>7ο Διεθνές Συνέδριο Αισθητικής Οδοντιατρικής</b>  <b>Τοποθεσία:</b> Θεσσαλονίκη  <b>Οργάνωση:</b> Ελληνική Ακαδημία Αισθητικής Οδοντιατρικής  <b>Πληροφορίες:</b> <a href="http://www.diaskepsis.gr">www.diaskepsis.gr</a></p>
05-07	<p><b>2ο Μονοθεματικό Πανελλήνιο Συνέδριο Ψυχιατρικής, Εξαρτήσεις, Συννοσηρότητα, πρόληψη και Θεραπεία</b>  <b>Τοποθεσία:</b> MAKEDONIA PALACE, Θεσσαλονίκη  <b>Οργάνωση:</b> Ελληνική Ψυχιατρική Εταιρεία  <b>Πληροφορίες:</b> τηλ. 210-3215600, email: <a href="mailto:info@frei.gr">info@frei.gr</a></p>
06-07	<p><b>6ο Πανελλήνιο Συνέδριο Υποειδικοτήτων Παιδιατρικής</b>  <b>Τοποθεσία:</b> Ξενοδοχείο "Divani Apollon Palace", Αθήνα-Βουλιαγμένη  <b>Οργάνωση:</b> Ελληνική Παιδιατρική Εταιρεία  <b>Πληροφορίες:</b> AC&amp;C, Professional Congress Organiser, τηλ: 210-688910030, fax: 210-6844777, <a href="http://www.ped-subspec.gr">www.ped-subspec.gr</a></p>
07	<p><b>Ινσουλινοθεραπεία και προηγμένη τεχνολογία στον τύπο 1 και τύπο 2 σακχαρώδη διαβήτη</b>  <b>Τοποθεσία:</b> Ξενοδοχείο DIVANI CARAVEL, Αθήνα  <b>Οργάνωση:</b> Ομάδα εργασίας "Έντατική Ινσουλινοθεραπεία προηγμένη τεχνολογία" της Ελληνικής Διαβητολογικής Εταιρείας  <b>Πληροφορίες:</b> τηλ: 210-7210052, 7210001, fax: 210-7210051, e-mail: <a href="mailto:reception@congressworld.gr">reception@congressworld.gr</a> , <a href="http://www.congressworld.gr">www.congressworld.gr</a></p>
10-13	<p><b>Int'l Conference of Alzheimer's Disease</b>  <b>Τοποθεσία:</b> Grand Hotel, Θεσσαλονίκη  <b>Πληροφορίες:</b> <a href="http://www.eventmakers.gr">http://www.eventmakers.gr</a></p>
12-13	<p><b>Ο σακχαρώδης Διαβήτης και οι επιπλοκές του</b>  <b>Τοποθεσία:</b> Larissa Imperial Hotel, Λάρισα  <b>Οργάνωση:</b> Διαβητολογική εταιρεία Β. Ελλάδας</p>

	<p><b>Πληροφορίες:</b> τηλ. 2310-257128, 243588, email: <a href="mailto:info@forumcongress.com">info@forumcongress.com</a> , <a href="http://www.forumcongress.com/diabetescare4">www.forumcongress.com/diabetescare4</a></p>
13	<p><b>Τελευταίες Εξελίξεις στην Μοριακή Βιολογία του Ορθοκολικού Καρκίνου και Καρκίνου του Μαστού</b>  <b>Τοποθεσία:</b> Ξενοδοχείο Makedonia Palace, Θεσσαλονίκη  <b>Πληροφορίες:</b> GLOBAL EVENTS, τηλ: 2310-247734, Fax: 2310-247746, e-mail: <a href="mailto:info@globalevents.gr">info@globalevents.gr</a>, <a href="http://www.globalevents.gr">www.globalevents.gr</a></p>
15-17	<p><b>8ο Πανελλήνιο Συνέδριο Δημόσιας Υγείας &amp; Υπηρεσιών Υγείας: Κοινωνικές Επιδημίες</b>  <b>Τοποθεσία:</b> Ξενοδοχείο "Divani Caravel", Αθήνα  <b>Οργάνωση:</b> Εθνική Σχολή Δημόσιας Υγείας  <b>Πληροφορίες:</b> AC&amp;C, Professional Congress Organiser, τηλ: 210-6889130, fax: 210-6844777, <a href="http://www.publichealthcongress.gr">www.publichealthcongress.gr</a></p>
17-21	<p><b>13ο Πανελλήνιο Συνέδριο της Ένωσης Ελλήνων Φυσικών</b>  <b>Τοποθεσία:</b> Συνεδριακό &amp; Πολιτιστικό Κέντρο Πανεπιστημίου Πατρών, Πάτρα  <b>Οργάνωση:</b> Ένωση Ελλήνων Φυσικών &amp; Τμήμα Φυσικής Παν/μίου Πατρών  <b>Πληροφορίες:</b> <a href="http://www.eef.gr/happenings/view/144">http://www.eef.gr/happenings/view/144</a></p>
18-20	<p><b>8ο Πανελλήνιο Συνέδριο Παχυσαρκίας</b>  <b>Τοποθεσία:</b> Αθήνα  <b>Οργάνωση:</b> Ελληνική Εταιρεία Παχυσαρκίας  <b>Πληροφορίες:</b> PCO-CONVIN, τηλ. 210-6833600, email: <a href="mailto:congress@pco-convin.gr">congress@pco-convin.gr</a></p>
18-20	<p><b>2ο Συνέδριο Παθολογίας Κεντρικής Ελλάδος</b>  <b>Τοποθεσία:</b> Λάρισα  <b>Οργάνωση:</b> Παθολογική Κλινική Πανεπιστημίου Θεσσαλίας  <b>Πληροφορίες:</b> τηλ: 2310-889244-5, fax: 2310-889246, e-mail: <a href="mailto:diastasi@diastasitravel.gr">diastasi@diastasitravel.gr</a> , <a href="http://www.diastrasitravel.com">www.diastrasitravel.com</a></p>
18-20	<p><b>25ο Βορειοελλαδικό Ιατρικό Συνέδριο (Με Πανελλήνια Συμμετοχή)</b>  <b>Τοποθεσία:</b> Θεσσαλονίκη  <b>Οργάνωση:</b> Ιατρική Εταιρεία Θεσσαλονίκης  <b>Πληροφορίες:</b> τηλ: 2310-460682, 460652, Fax: 2310-435064, e-mail: <a href="mailto:info@praxicon.gr">info@praxicon.gr</a></p>
18-21	<p><b>13ο Πανελλήνιο Συνέδριο της Ένωσης Ελλήνων Φυσικών</b>  <b>Τοποθεσία:</b> Συνεδριακό Κέντρο Πανεπιστημίου Πατρών, Πάτρα  <b>Οργάνωση:</b> Ένωση Ελλήνων Φυσικών  <b>Πληροφορίες:</b> τηλ: 210-7499331, fax: 210-7705752</p>
19-21	<p><b>3ο Πανελλήνιο Συνέδριο Ουρογυναικολογίας &amp; Αποκατάστασης των Διαταραχών του Πυελικού Εδάφους</b>  <b>Τοποθεσία:</b> Αθήνα  <b>Πληροφορίες:</b> Congress Excel, τηλ: 210-6049215, fax: 210-6049724, e-mail: <a href="mailto:info@congressexcel.gr">info@congressexcel.gr</a></p>
19-21	<p><b>9ο Πανελλήνιο Συνέδριο Κτηνιατρικής Ζώων Συντροφιάς</b>  <b>Τοποθεσία:</b> Ξενοδοχείο "Hilton Athens", Αθήνα</p>

	<p><b>Οργάνωση:</b> Ελληνική Κτηνιατρική Εταιρεία  <b>Πληροφορίες:</b> τηλ: 210-3244932, fax: 210-3250660, e-mail: <a href="mailto:info@hvms2010.gr">info@hvms2010.gr</a>, <a href="http://www.hvms2010.gr">www.hvms2010.gr</a></p>
19-21	<p><b>10ο Συνέδριο Αθλητιατρικής Εταιρίας Ελλάδος 8ο Ελλάδα - Κυπριακό Αθλητιατρικό Συνέδριο</b>  <b>Τοποθεσία:</b> Βέροια  <b>Οργάνωση:</b> Αθλητιατρική Εταιρεία Ελλάδος  <b>Πληροφορίες:</b> <a href="http://www.diaskepsis.gr">www.diaskepsis.gr</a></p>
20	<p><b>Διαταραχές της Οξεοβασικής ισορροπίας και των ηλεκτρολυτών σε ασθενείς με διάφορες νοσολογικές οντότητες: Διάγνωση και Αντιμετώπιση</b>  <b>Τοποθεσία:</b> Ξενοδοχείο Divani Caravel, Αθήνα  <b>Οργάνωση:</b> Γ' Παθολογική Κλινική Πανεπιστημίου Αθηνών και η Β' Πανεπιστημιακή Παθολογική Κλινική  <b>Πληροφορίες:</b> ΚΕΓΜ. CONGRESS WORLD. Τηλ 210 72 10001, 210 72 10052, 210 72 10025, <a href="http://www.congressworld.gr">www.congressworld.gr</a></p>
27-28	<p><b>Αγγειοχειρουργική Διημερίδα-Αχαϊκές Χειρουργικές Ημέρες</b>  <b>Τοποθεσία:</b> Συνεδριακό Κέντρο Πατρών, Πάτρα  <b>Οργάνωση:</b> Αγγειοχειρουργική Κλινική Π.Γ.Ν. Πατρών-ΙΕΔΕΠ  <b>Πληροφορίες:</b> τηλ: 210-9311004-6, fax: 210-9370207-208, e-mail: <a href="mailto:congress@eventmakers.gr">congress@eventmakers.gr</a>; <a href="http://www.eventmakers.gr">www.eventmakers.gr</a></p>
27-28	<p><b>11ο Εαρινό Συμπόσιο Πνευμονιολογίας, Φλεγμονώδεις Παθήσεις του Αναπνευστικού</b>  <b>Οργάνωση:</b> Πνευμονολογική Κλινική Γ.Ν.Νικαίας  <b>Πληροφορίες:</b> 210-3215600, email: <a href="mailto:info@frei.gr">info@frei.gr</a></p>
27-28	<p><b>40ο Παιδιατρικό Συμπόσιο της Παιδιατρικής Εταιρείας Βορείου Ελλάδος</b>  <b>Τοποθεσία:</b> Ξενοδοχείο Makedonia Palace, Θεσσαλονίκη  <b>Πληροφορίες:</b> GLOBAL EVENTS, τηλ: 2310-247734, Fax: 2310-247746, e-mail: <a href="mailto:info@globalevents.gr">info@globalevents.gr</a>, <a href="http://www.globalevents.gr">www.globalevents.gr</a></p>

## ΣΥΝΕΔΡΙΑ ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2010

ΗΜΕΡ.	ΣΥΝΕΔΡΙΟ
07-10	<p><b>29ο Ετήσιο Συνέδριο Ο.Τ.Ε.ΜΑ.Θ</b>  <b>Τοποθεσία:</b> Ξενοδοχείο Thraki Palace, Αλεξανδρούπολη  <b>Πληροφορίες:</b> GLOBAL EVENTS, τηλ: 2310-247734, Fax: 2310-247746, e-mail: <a href="mailto:info@globalevents.gr">info@globalevents.gr</a>, <a href="http://www.globalevents.gr">www.globalevents.gr</a></p>
08-10	<p><b>25ο Διεθνές Συνέδριο Κλινικής Καρδιολογίας</b>  <b>Τοποθεσία:</b> Αθήνα  <b>Πληροφορίες:</b> τηλ: 210-7499300, fax: 210-7713795, e-mail: <a href="mailto:info@triaenatours.gr">info@triaenatours.gr</a>, <a href="http://www.triaenatours.gr">www.triaenatours.gr</a></p>



12-16	<p><b>4ο Σεμινάριο Μητρικού Θηλασμού Υπό την αιγίδα του Υπουργείου Υγείας και της Ελληνικής Νεογνολογικής Εταιρείας</b>  <b>Τοποθεσία:</b> Χαϊδάρι Αττικής  <b>Οργάνωση:</b> Γ΄ Παιδιατρική Κλινική και Γ Μαιευτική - Γυναικολογική Κλινική του Πανεπιστημίου Αθηνών  <b>Πληροφορίες:</b> τηλ: 210-5832228, e-mail: <a href="mailto:ymexi@hotmail.com">ymexi@hotmail.com</a></p>
15-17	<p><b>3<sup>ο</sup> Διεθνές Συνέδριο Για Την Ιατρική Των Μουσικών Στην Ελλάδα</b>  <b>Τοποθεσία:</b> Τελλόγλειο Ίδρυμα Τεχνών Α.Π.Θ.  <b>Πληροφορίες:</b> <a href="http://www.praxicon.gr">http://www.praxicon.gr</a></p>
16-17	<p><b>2ο Πανελλήνιο Συνέδριο Τεχνολόγων Ιατρικών Εργαστηρίων</b>  <b>Τοποθεσία:</b> Ξενοδοχείο Capsis, Θεσσαλονίκη  <b>Οργάνωση:</b> ΠΕΤΙΕ, την Πανελλήνια Ένωση Τεχνολόγων Ιατρικών Εργαστηρίων  <b>Πληροφορίες:</b> e-mail: <a href="mailto:petiegreece@gmail.com">petiegreece@gmail.com</a> , <a href="http://www.petiegreece.com">www.petiegreece.com</a></p>
16-18	<p><b>Εξελίξεις στη Μαιευτική - Γυναικολογία</b>  <b>Τοποθεσία:</b> Συνεδριακό Κέντρο Πανεπιστημίου Πατρών Πάτρα  <b>Οργάνωση:</b> Μαιευτική - Γυναικολογική Κλινική Πανεπιστημίου Πατρών  <b>Πληροφορίες:</b> τηλ: 2610-432200, fax: 2610-430884, e-mail: <a href="mailto:synedra@synedra.gr">synedra@synedra.gr</a></p>
16-18	<p><b>3ο Πανελλήνιο Συνέδριο Νεογνολογίας</b>  <b>Τοποθεσία:</b> Αθήνα  <b>Οργάνωση:</b> Ελληνική Νεογνολογική Εταιρεία  <b>Πληροφορίες:</b> τηλ: 210-7499300, 7499353, fax: 210-7705752, e-mail: <a href="mailto:lianae@triaenatours.gr">lianae@triaenatours.gr</a> , <a href="http://www.ene-congress.gr">www.ene-congress.gr</a></p>
16-18	<p><b>Διημερίδα: Νεότερα Δεδομένα στην Αντιμετώπιση του Καρκίνου</b>  <b>Τοποθεσία:</b> Ξενοδοχείο Xenia Volou, Βόλος  <b>Οργάνωση:</b> Παν. Γεν. Νοσοκομείο Θεσσαλονίκης ΑΧΕΠΑ, Ογκολογική Μονάδα Α' Παθολογικής Κλινικής  <b>Πληροφορίες:</b> E.T.S. Events &amp; Travel Solutions, τηλ. 210-9880032, email: <a href="mailto:ets@events.gr">ets@events.gr</a>, <a href="http://www.events.gr">www.events.gr</a></p>
17	<p><b>Ομάδα Εργασίας `ΔΙΑΒΗΤΗΣ ΚΑΙ ΚΑΡΔΙΑ`</b>  <b>Τοποθεσία:</b> Ξενοδοχείο Crowne Plaza, Αθήνα  <b>Οργάνωση:</b> Ελληνική Διαβητολογική Εταιρεία  <b>Πληροφορίες:</b> <a href="http://www.congressworld.gr">www.congressworld.gr</a></p>
17	<p><b>6ο Σεμινάριο Υπέρτασης 2009-2010, 20η Σειρά «Υπέρταση 2010: ΝΕΟΙ ΟΡΙΖΟΝΤΕΣ, Περιπτώσεις με ειδικά προβλήματα και επίλυσή τους»</b>  <b>Τοποθεσία:</b> Αθήνα  <b>Οργάνωση:</b> Ελληνική Εταιρεία Μελέτης Υπέρτασης  <b>Πληροφορίες:</b> <a href="http://www.congressworld.gr">www.congressworld.gr</a></p>
21-24	<p><b>1ο Διεθνές Συνέδριο "Ψυχανάλυση &amp; Ομάδα"</b>  <b>Τοποθεσία:</b> Αθήνα  <b>Οργάνωση:</b> Τομέας Ψυχολογίας του Ε.Κ.Π.Α  <b>Πληροφορίες:</b> τηλ: 210-7499331, fax: 210-7705752, e-mail: <a href="mailto:epouli@triaenatours.gr">epouli@triaenatours.gr</a> , <a href="http://www.psychgroup.gr">www.psychgroup.gr</a></p>

22-24	<p><b>7th Biennial Congress of the MSCP</b>  <b>Τοποθεσία:</b> Ξενοδοχείο <b>Makedonia Palace</b>, Θεσσαλονίκη  <b>Πληροφορίες:</b> GLOBAL EVENTS, τηλ: 2310-247734, Fax: 2310-247746, e-mail: <a href="mailto:info@globalevents.gr">info@globalevents.gr</a>, <a href="http://www.globalevents.gr">www.globalevents.gr</a></p>
22-26	<p><b>28ο Παγκόσμιο Συνέδριο Λογοπεδικών</b>  <b>Τοποθεσία:</b> Μέγαρο Διεθνές Συνεδριακό Κέντρο Αθηνών , Αθήνα  <b>Πληροφορίες:</b> Triaena Tours &amp; Congress A.E.  210 7499300, <a href="http://www.ialpathens2010.gr">www.ialpathens2010.gr</a></p>
22-24	<p><b>14th State of the ART</b>  <b>Τοποθεσία:</b> Αθήνα  <b>Πληροφορίες:</b> τηλ: 210-7499300, fax: 210-7713795, e-mail: <a href="mailto:info@triaenatours.gr">info@triaenatours.gr</a> , <a href="http://www.triaenatours.gr">www.triaenatours.gr</a></p>
23-24	<p><b>Ημέρες Παθολογίας 2010</b>  <b>Τοποθεσία:</b> Αθήνα  <b>Οργάνωση:</b> Γ' Παθολογική Κλινική Πανεπιστημίου Αθηνών, Νοσοκομείο "Σωτηρία"  <b>Πληροφορίες:</b> τηλ: 210-9311004, fax: 210-9370207-208, e-mail: <a href="mailto:congress@eventmakers.gr">congress@eventmakers.gr</a> , <a href="http://www.eventmakers.gr">www.eventmakers.gr</a></p>
23-24	<p><b>1ο Πανελλήνιο Συνέδριο για τις Παθήσεις των Αγγείων (Κεντρικό Νευρικό Σύστημα - Καρδιά - Αορτή - Περιφερικό). Σύγχρονη Διάγνωση &amp; Αντιμετώπιση στο Νοσοκομείο " Γ. Παπανικολάου" Παρόν &amp; Μέλλον</b>  <b>Τοποθεσία:</b> Θεσσαλονίκη  <b>Πληροφορίες:</b> ICB, τηλ: 210-4122250-51, fax: 210-4122253, e-mail: <a href="mailto:info@icb.gr">info@icb.gr</a> , <a href="http://www.icb.gr">www.icb.gr</a></p>
23-25	<p><b>8ο ΔΙΕΘΝΕΣ ΚΑΡΔΙΟΛΟΓΙΚΟ ΣΥΝΕΔΡΙΟ</b>  <b>Τοποθεσία:</b> Αμφιθέατρο Πανεπιστημίου Πατρών, Πάτρα  <b>Οργάνωση:</b> Καρδιολογικό τμήμα Πανεπιστημιακού νοσοκομείου Πατρών  <b>Πληροφορίες:</b> EVENT MAKERS Τηλ. 210 9311004, Φαξ. 210 9370208, <a href="http://www.eventmakers.gr">www.eventmakers.gr</a></p>
24	<p><b>Σακχαρώδης Διαβήτης και Καρδιαγγειακή Νόσος. Η μονόσρομη σχέση η αμφίδρομη παρέμβαση</b>  <b>Τοποθεσία:</b> Ξενοδοχείο <b>Crowne Plaza</b>, Αθήνα  <b>Οργάνωση:</b> Εκδήλωση Ομάδας Εργασίας «Διαβήτης και Καρδιά»  <b>Πληροφορίες:</b> <a href="http://www.congressworld.gr">www.congressworld.gr</a></p>
24-25	<p><b>2ο Συνέδριο της Ελληνικής Εταιρείας Υποστηρικτικής Αγωγής του Στόματος στον Ογκολογικό Ασθενή (ΕΕΥΑΣΟΑ)</b>  <b>Τοποθεσία:</b> Ξενοδοχείο Royal Olympic, Αθήνα  <b>Οργάνωση:</b> Ελληνική Εταιρεία Υποστηρικτικής Αγωγής του Στόματος στον Ογκολογικό Ασθενή (ΕΕΥΑΣΟΑ)  <b>Πληροφορίες:</b> PCO-CONVIN A.E., Τηλ. : 210-6833600, Fax : 210-6847700 e-mail : <a href="mailto:congress@pco-convin.gr">congress@pco-convin.gr</a></p>
29-02	<p><b>Σύγχρονα Θέματα Ογκολογίας</b>  <b>Τοποθεσία:</b> Ξενοδοχείο <b>Thraki Palace</b>, Αλεξανδρούπολη  <b>Οργάνωση:</b> Ογκολογική Κλινική Π.Γ.Ν. Αλεξανδρούπολης</p>

Πληροφορίες: **E.T.S. Events & Travel Solutions**, τηλ: 210-9880032, fax: 210-9881303, e-mail: [ets@events.gr](mailto:ets@events.gr) [www.events.gr](http://www.events.gr)

30-02

**1ο Συνέδριο Συλλόγου Μεσιτών Θεσσαλονίκης**  
**Τοποθεσία:** Sani Beach Hotel & Spa, Χαλκιδική  
**Οργάνωση:** Σύλλογος Μεσιτών Αστικών Συμβάσεων Περιφέρειας Πρωτοδικείου Θεσσαλονίκης  
**Πληροφορίες:** Γραμματεία Συνεδρίου: Artion Conferences & Events Τηλ: 2310 257816 (Γραμμή Συνεδρίου), 2310 252330, 2310 272275

30-03

**The Four Seasons of Psychiatry**  
**Τοποθεσία:** Dubrovnik  
**Πληροφορίες:** τηλ: 2310-247743, fax: 2310-247746, e-mail: [info@globalevents.gr](mailto:info@globalevents.gr), [www.globalevents.gr](http://www.globalevents.gr)

## ΣΥΝΕΔΡΙΑ ΜΑΪΟΣ 2010

HMEP.	ΣΥΝΕΔΡΙΟ
03-06	<b>37ο Πανελλήνιο Νοσηλευτικό Συνέδριο</b> <b>Porto Carras Grand Resort</b> <b>Τοποθεσία:</b> Χαλκιδική <b>Οργάνωση:</b> ΕΣΝΕ <b>Πληροφορίες:</b> τηλ. 210-7702861, email: <a href="mailto:esne@esne.gr">esne@esne.gr</a> , <a href="http://www.esne.gr">www.esne.gr</a>
04-08	<b>36ο Ετήσιο Πανελλήνιο Ιατρικό Συνέδριο</b> <b>Τοποθεσία:</b> Ξενοδοχείο "Hilton", Αθήνα <b>Οργάνωση:</b> Ιατρική Εταιρεία Αθηνών <b>Πληροφορίες:</b> ΚΕΓΜ. CONGRESS WORLD. Τηλ 210 72 10001, 210 72 10052, <a href="http://www.congressworld.gr">www.congressworld.gr</a> , <a href="http://www.mednet.gr">www.mednet.gr</a>
05-08	<b>Διεθνές Συνέδριο για τη "Διατήρηση και Ορθή Χρήση των Άγριων Φυτών και τη Βιοποικιλότητας (CSUWPD 2010) (Conservation and Sustainable Use of Wild Plant Diversity)</b> <b>Τοποθεσία:</b> Χανιά <b>Οργάνωση:</b> Ορθόδοξος Ακαδημία Κρήτης (ΟΑΚ) <b>Πληροφορίες:</b> ΟΑΚ, τηλ: 28240-22500, fax: 28240- 22060, e-mail: <a href="mailto:oac@otenet.gr">oac@otenet.gr</a> , <a href="http://www.oac.gr">www.oac.gr</a>
07-09	<b>Επιστημονικό Σεμινάριο: Διαταραχές του Φάσματος του Αυτισμού Διαχείριση Συναισθημάτων, Κοινωνικών Δεξιοτήτων και θεωρίας του Νου</b> <b>Τοποθεσία:</b> Θεσσαλονίκη <b>Πληροφορίες:</b> <a href="http://www.diaskepsis.gr">www.diaskepsis.gr</a>
08-09	<b>1ο Συνέδριο Πνευμονολόγων Κρήτης</b> <b>Τοποθεσία:</b> MINOA PALACE RESORT & SPA, Χανιά

	<p><b>Οργάνωση:</b> Ένωση Ελευθέρων Επαγγελματιών Πνευμονολόγων Κρήτης  <b>Πληροφορίες:</b> <a href="http://www.frei.gr">www.frei.gr</a></p>
10-12	<p><b>4ο Εθνικό συνέδριο: Η Εφαρμογή των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας - προς ένα φιλόδοξο και αξιόπιστο εθνικό πρόγραμμα δράσης</b>  <b>Τοποθεσία:</b> Αθήνα  <b>Οργάνωση:</b> ΕΜΠ - μονάδα Ανανεώσιμων Ενεργειακών Πόρων (RENES)  <b>Πληροφορίες:</b> <a href="http://renes2010.conferences.gr">http://renes2010.conferences.gr</a></p>
12-15	<p><b>ΗΜΕΡΙΔΕΣ ΜΕΤΑΒΟΛΙΣΜΟΥ</b>  <b>Τοποθεσία:</b> Ίδρυμα Ευγενίδου, Αθήνα  <b>Οργάνωση:</b> Διαβητολογικό Κέντρο του ΓΝ Πειραιά «TZANEIO» με την επιστημονική συνεργασία του Χαροκόπειου Πανεπιστημίου Αθηνών &amp; της Ελληνικής Ιατρικής Εταιρείας Παχυσαρκίας  <b>Πληροφορίες:</b> <a href="http://www.congrtessworld.gr">www.congrtessworld.gr</a></p>
13-16	<p><b>2nd International Meeting on Aesthetic and Reconstructive Facial Surgery</b>  <b>Τοποθεσία:</b> Ξενοδοχείο "Royal Mykonian Imperial Resort", Μύκονο  <b>Πληροφορίες:</b> τηλ: 210-3232433, fax: 210-3232338, <a href="http://www.aktinacitycongress.com">www.aktinacitycongress.com</a></p>
14-15	<p><b>6ο IGBF - Διεθνές Συνέδριο Βιοτεχνολογίας</b>  <b>Τοποθεσία:</b> Αθήνα  <b>Πληροφορίες:</b> <a href="http://www.igbf.gr">www.igbf.gr</a></p>
14-16	<p><b>4ο Συμπόσιο Επείγουσας Ιατρικής -Λοιμώξεις</b>  <b>Τοποθεσία:</b> Ξενοδοχείο Βυζαντινό, Άρτα  <b>Οργάνωση:</b> Μονάδα Εντατικής Θεραπείας Γενικό Νοσοκομείο Άρτας  <b>Πληροφορίες:</b> <a href="http://www.lmedical.gr">www.lmedical.gr</a></p>
14-16	<p><b>3rd International Meeting Laparoscopic Complications: Prevention and if Things go wrong what next?</b>  <b>Τοποθεσία:</b> Μέγαρο Μουσικής Αθηνών, Αθήνα  <b>Πληροφορίες:</b> <a href="http://complications2010athens.mdcongress.gr">http://complications2010athens.mdcongress.gr</a></p>
14-16	<p><b>4ο Συμπόσιο Επείγουσας Ιατρικής "Λοιμώξεις"</b>  <b>Τοποθεσία:</b> Ξενοδοχείο "Βυζαντινό", Άρτα  <b>Οργάνωση:</b> Μονάδα Εντατικής Θεραπείας Γενικό Νοσοκομείο Άρτας  <b>Πληροφορίες:</b> <a href="http://www.lmedical.gr">www.lmedical.gr</a></p>
14-16	<p><b>Διεθνές Συνέδριο "Εγκαταστάσεις Επεξεργασίας Νερού και Υγρών Αποβλήτων Μικρής Κλίμακας"</b>  <b>Τοποθεσία:</b> Skiathos Palace, Σκιάθος  <b>Οργάνωση:</b> Τμήμα Μηχανικών Χωροταξίας Πανεπιστημίου Θεσσαλίας, Τμήμα Χημείας  <b>Πληροφορίες:</b> <a href="http://www.swat3.prd.uth.gr">www.swat3.prd.uth.gr</a></p>
18-19	<p><b>FT Global Events-3rd Annual Climate &amp; Energy Security Summit for Southeast Europe and the Mediterranean</b>  <b>Τοποθεσία:</b> Athens Hilton Hotel, Αθήνα  <b>Πληροφορίες:</b> <a href="http://www.ftglobalevents.com">www.ftglobalevents.com</a></p>
19-20	<p><b>24ο Πανελλήνιο Συνέδριο Νευροχειρουργικής Με Διεθνή Συμμετοχή &amp; 4η Επιστημονική Συνάντηση Νοσηλευτών Νευροχειρουργικής</b></p>

	<p><b>Τοποθεσία:</b> Creta Maris Convention &amp; Golf Resort, Κρήτη  <b>Οργάνωση:</b> Ελληνική Νευροχειρουργική Εταιρεία  <b>Πληροφορίες:</b> <a href="http://www.neurosurgery10.gr">www.neurosurgery10.gr</a></p>
19-22	<p><b>12th International Congress of the Geological Society of Greece</b>  <b>Τοποθεσία:</b> Συνεδριακό Κέντρο Πανεπιστημίου Πατρών, Πάτρα  <b>Οργάνωση:</b> Geological Society of Greece  <b>Πληροφορίες:</b> τηλ: 2610-432200, fax: 2610-430884, e-mail: <a href="mailto:synedra@synedra.gr">synedra@synedra.gr</a></p>
20-23	<p><b>24ο Πανελλήνιο Συνέδριο Ελλήνων Νευρολόγων</b>  <b>Τοποθεσία:</b> Kos International Convention Center (KICC) – Kipriotis Village Resort, Κως  <b>Οργάνωση:</b> Ελληνική Νευρολογική Εταιρεία  <b>Πληροφορίες:</b> Gem Congress, τηλ: 210-9710800 – 801, email: <a href="mailto:congress@gemcom.gr">congress@gemcom.gr</a></p>
20-23	<p><b>5th International Hydrocephalus Workshop</b>  <b>Τοποθεσία:</b> Creta Maris Convention &amp; Golf Resort, Hersonissos, Heraklion, Crete  <b>Οργάνωση:</b> Hellenic Neurosurgical Society and the Department of Neurosurgery of the Medical College of Virginia (Commonwealth University, USA) in affiliation with the International Society for Hydrocephalus and CSF Disorders  <b>Πληροφορίες:</b> Artion Conferences &amp; Events, Tel.: +30 2310 250928 (direct line), 2310 272275 Fax: +30 2310 272276</p>
20-24	<p><b>Harley Davidson Super Rally 2010</b>  <b>Τοποθεσία:</b> Αχαΐα  <b>Οργάνωση:</b> HDCH, Σύμβουλοι διοργάνωσης <b>PCO Convin</b>,  <b>Πληροφορίες:</b> τηλ. 210-6833600, <a href="mailto:info@pco-convin.gr">info@pco-convin.gr</a> <a href="http://www.superrally.gr">www.superrally.gr</a></p>
21-23	<p><b>48ο Πανελλήνιο Παιδιατρικό Συνέδριο</b>  <b>Τοποθεσία:</b> Ξενοδοχείο <b>Royal Myconian</b> Μύκονος  <b>Πληροφορίες:</b> τηλ: 210-6889100, fax: 210-6844777, <a href="http://www.pediatric-congress.gr">www.pediatric-congress.gr</a></p>
21-23	<p><b>9ο Πανελλήνιο Συνέδριο Ιδιοπαθών Φλεγμονωδών Νοσημάτων του Εντέρου (Ι.Φ.Ν.Ε.)</b>  <b>Τοποθεσία:</b> Λεμεσός, Κύπρος  <b>Οργάνωση:</b> ΕΟΜΙΦΝΕ  <b>Πληροφορίες:</b> τηλ: 210-7499331, fax: 210-7705752, e-mail: <a href="mailto:epouli@triaenatours.gr">epouli@triaenatours.gr</a> , <a href="http://www.ifne2010.gr">www.ifne2010.gr</a></p>
21-24	<p><b>Εαρινές Ημέρες Ρευματολογίας</b>  <b>Τοποθεσία:</b> Ρέθυμνο  <b>Οργάνωση:</b> Ελληνική Ρευματολογική Εταιρεία  <b>Πληροφορίες:</b> τηλ: 210-6107213, fax: 210-6107864, e-mail: <a href="mailto:info@themateam.gr">info@themateam.gr</a></p>
21-24	<p><b>5ο Πολυθεματικό Μετεκπαιδευτικό Σεμινάριο Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας</b>  <b>Τοποθεσία:</b> Ξενοδοχείο AKS Porto Heli, Πόρτο Χέλι  <b>Οργάνωση:</b> Ελληνική Εταιρεία Έρευνας &amp; Εκπαίδευσης στην Πρωτοβάθμια Φροντίδα Υγείας  <b>Πληροφορίες:</b> τηλ: 210-7210001, 7210052, Fax: 210-7210051, e-mail: <a href="mailto:info@congressworld.gr">info@congressworld.gr</a> , <a href="http://www.congressworld.gr">www.congressworld.gr</a></p>

22-23	<p><b>Κρητική Διατροφή: Ιστορία+Πολιτισμός+Υγεία</b>  <b>Τοποθεσία:</b> Κολυμπάρι, Χανιά  <b>Πληροφορίες:</b> ICB, τηλ: 210-4122250-51, fax: 210-4122253, e-mail: <a href="mailto:info@icb.gr">info@icb.gr</a> , <a href="http://www.icb.gr">www.icb.gr</a></p>
25-28	<p><b>10ο Πανελλήνιο Συνέδριο Μετεωρολογίας, Κλιματολογίας, Φυσικής της Ατμόσφαιρας</b>  <b>Τοποθεσία:</b> Συνεδριακό Κέντρο Πανεπιστημίου Πατρών, Πάτρα  <b>Οργάνωση:</b> Εργαστήριο Φυσικής Ατμόσφαιρας Τμ. Φυσικής ΠΠ σε συνεργασία με την Ελληνική Μετεωρολογική Εταιρεία  <b>Πληροφορίες:</b> <a href="http://www.comecap10.upatras.gr/">http://www.comecap10.upatras.gr/</a></p>
26-29	<p><b>11ο Μετεκπαιδευτικό Σεμινάριο Πνευμονολογικής Κλινικής Πανεπιστημίου Ιωαννίνων</b>  <b>Τοποθεσία:</b> Ξενοδοχείο DuLac, Ιωάννινα  <b>Οργάνωση:</b> Πνευμονολογική Κλινική Πανεπιστημίου Ιωαννίνων  <b>Πληροφορίες:</b> FREI S.A. TRAVEL - CONGRESS  Τηλ:210 3215600 φαξ:210 3219296, <a href="http://www.frei.gr">www.frei.gr</a></p>
27-28	<p><b>8ο Πανελλήνιο Συνέδριο Σκλήρυνσης Κατά Πλάκας με διεθνή συμμετοχή</b>  <b>Τοποθεσία:</b> Μακεδονία Παλλάς, Θεσσαλονίκη  <b>Οργάνωση:</b> Ελληνική Εταιρία για τη Σκλήρυνση Κατά Πλάκας  <b>Πληροφορίες:</b> <a href="http://www.ms2010.gr">www.ms2010.gr</a></p>
27-29	<p><b>2ο Διεθνές Σεμινάριο Χειρουργικής Χεριού (Μικροχειρουργικής Κλινικής ΚΑΤ) "Χειρουργική Ωμου- Τρέχουσες Τεχνικές"</b>  <b>Τοποθεσία:</b> Αθήνα  <b>Οργάνωση:</b> Κλινική Χεριού, Άνω Άκρου &amp; Μικροχειρουργικής, Νοσοκομείο ΚΑΤ  <b>Πληροφορίες:</b> Cube Destination &amp; Meeting Planners, τηλ: 210-9854313, fax: 210-9846925, e-mail: <a href="mailto:info@cubepanners.gr">info@cubepanners.gr</a> , <a href="http://www.cubepanners.gr">www.cubepanners.gr</a></p>
27-30	<p><b>9ο Πανελλήνιο Συνέδριο Νοσηλευτών Νεφρολογίας</b>  <b>Τοποθεσία:</b> Ξενοδοχείο Skiathos Palace, Σκίαθος  <b>Οργάνωση:</b> Ελληνική Νεφρολογική Εταιρεία Νοσηλευτών  <b>Πληροφορίες:</b> τηλ: 210-7210051, 7210001, fax: 210-7210051, e-mail: <a href="mailto:info@congressworld.gr">info@congressworld.gr</a> , <a href="http://www.congressworld.gr">www.congressworld.gr</a></p>
28-29	<p><b>6ο IGBF - Διεθνές Συνέδριο Βιοτεχνολογίας</b>  <b>Πληροφορίες:</b> τηλ: 210-6812115</p>
28-30	<p><b>Ετήσιο Συνέδριο της Ευρωπαϊκής Ένωσης Εμπόρων Κρέατος και Ζώωντων Ζώων</b>  <b>Τοποθεσία:</b> Ξενοδοχείο Makedonia Palace, Θεσσαλονίκη  <b>Οργάνωση:</b> Ένωση Εμπόρων Κρέατος και Ζώωντων Ζώων  <b>Πληροφορίες:</b> <a href="http://www.uecbv2010.gr">www.uecbv2010.gr</a></p>
29-31	<p><b>PM-05: Advancing Project Management for the 21st Century "Concepts, Tools &amp; Techniques for Managing Successful Projects"</b>  <b>Τοποθεσία:</b> Movenpick Resort &amp; Thalasso Hotel, Heraklion, Crete  <b>Οργάνωση:</b> Centre for Construction Innovation, Dept. of Construction Engineering &amp; Management, Faculty of Civil Engineering, National Technical University of Athens</p>

	Athens (NTUA) <b>Πληροφορίες:</b> FREI S.A. TRAVEL - CONGRESS Τηλ:210 3215600 φαξ:210 3219296, <a href="http://www.frei.gr">www.frei.gr</a>
30-04	<b>41st Congress of AIACE Secretariat</b> <b>Τοποθεσία:</b> Ξενοδοχείο Makedonia Palace, Θεσσαλονίκη <b>Οργάνωση:</b> AIACE Hellas <b>Πληροφορίες:</b> <a href="http://www.aiace2010.gr">http://www.aiace2010.gr</a>
31-02	<b>8ο Διεθνές Συνέδριο για τη Συντήρηση των Μνημείων της Μεσογείου</b> <b>Τοποθεσία:</b> Συνεδριακό Κέντρο του Πανεπιστημίου Πατρών, Πάτρα <b>Οργάνωση:</b> ΕΜΠ - Πανεπιστήμιο Πατρών - ΤΕΕ Περιφερειακό Τμήμα Δυτικής Ελλάδας <b>Πληροφορίες:</b> τηλ: 210-7723233, 7723214, <a href="http://monubasin8.ntua.gr">http://monubasin8.ntua.gr</a>

## ΣΥΝΕΔΡΙΑ ΙΟΥΝΙΟΣ 2010

ΗΜΕΡ.	ΣΥΝΕΔΡΙΟ
02-05	<b>16ο Πανελλήνιο Συνέδριο Νεφρολογίας</b> <b>Τοποθεσία:</b> Κως <b>Οργάνωση:</b> Ελληνική Νεφρολογική Εταιρεία <b>Πληροφορίες:</b> <a href="http://www.16psn.gr">www.16psn.gr</a>
03-05	<b>3ο Πανελλήνιο Συνέδριο Καρδιομεταβολικών Παραγόντων Κινδύνου</b> <b>Τοποθεσία:</b> Ξενοδοχείο Club Hotel Loutraki, Λουτράκι Κορινθίας <b>Οργάνωση:</b> Εταιρεία Μελέτης Παραγόντων Κινδύνου για Αγγειακά Ναοσήματα <b>Πληροφορίες:</b> τηλ: 210-6107213, fax: 210-6107864, <a href="http://www.themateam.gr">www.themateam.gr</a>
04-05	<b>2ο Συμπόσιο με θέμα: Blood Pressure Monitoring in Cardiovascular Medicine and Therapeutics II</b> <b>Τοποθεσία:</b> Ξενοδοχείο "Makedonia Palace", Θεσσαλονίκη <b>Πληροφορίες:</b> τηλ: 2310-460682, 460652, fax: 2310-435064, e-mail: <a href="mailto:info@praxicon.gr">info@praxicon.gr</a>
04-06	<b>3ο ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΟ ΣΥΝΕΔΡΙΟ "Σύγχρονες αντιλήψεις ασφάλειας και ποιότητας τροφίμων: η σύγκλιση των επιστημών"</b> <b>Τοποθεσία:</b> Ξενοδοχείο Makedonia Place, Θεσσαλονίκη <b>Οργάνωση:</b> Διεπιστημονική εταιρία διασφάλισης υγιεινής τροφίμων. <b>Πληροφορίες:</b> <a href="http://www.forumcongress.com/dedyt2010">www.forumcongress.com/dedyt2010</a>
04-06	<b>13ο Διεθνές Συνέδριο Πνευμονολογίας</b> <b>Τοποθεσία:</b> Ξενοδοχείο Makedonia Place, Θεσσαλονίκη <b>Οργάνωση:</b> Πνευμονολογική Κλινική ΠΓΝΠ
10-13	<b>2ο Συνέδριο "Καρκίνος του Πνεύμονα"</b> <b>Τοποθεσία:</b> Κέρκυρα <b>Οργάνωση:</b> Πνευμονολογική Κλινική Νοσοκομείου Κέρκυρας

	<p><b>Πληροφορίες:</b>PCO-CONVIN, τηλ. 210-6833600, email: <a href="mailto:congress@pco-convin.gr">congress@pco-convin.gr</a></p>
10-13	<p><b>Μετεκπαιδευτικό Σεμινάριο για τον καρκίνο του πνεύμονα</b>  <b>Τοποθεσία:</b> Σάμος  <b>Οργάνωση:</b> Εταιρεία μελέτης Πνευμονοπαθειών και Επαγγελματικών παθήσεων  <b>Θάρακος - Μακεδονική Συνεργαζόμενη ομάδα Ερεύνης καρκίνου Πνεύμονος</b>  <b>Πληροφορίες:</b> τηλ. 2310-257128, 243588, email: <a href="mailto:info@forumcongress.com">info@forumcongress.com</a> ,  <a href="http://www.forumcongress.com/6lungcancer">www.forumcongress.com/6lungcancer</a></p>
13-19	<p><b>24th Neutrino Conference 2010</b>  <b>Τοποθεσία:</b> Αθήνα  <b>Πληροφορίες:</b> τηλ: 210-7499300, fax: 210-7713795, e-mail: <a href="mailto:info@triaenatours.gr">info@triaenatours.gr</a> ,  <a href="http://www.triaenatours.gr">www.triaenatours.gr</a></p>
16-19	<p><b>6th Congress of the European Association of Dermatologic Oncology</b>  <b>Τοποθεσία:</b> Αθήνα  <b>Πληροφορίες:</b> τηλ: 210-7257693, fax: 210-7257532, e-mail: <a href="mailto:info@eado2010.org">info@eado2010.org</a> ,  <a href="http://www.eado2010.org">www.eado2010.org</a></p>
16-19	<p><b>12ο Πανελλήνιο Συνέδριο Παθολογικής Ανατομικής</b>  <b>Τοποθεσία:</b> Ξενοδοχείο "Makedonia Palace", Θεσσαλονίκη  <b>Οργάνωση:</b> Ελληνική Εταιρεία Παθολογικής Ανατομικής  <b>Πληροφορίες:</b>τηλ: 2310-889244-5, fax: 2310-889246, e-mail:  <a href="mailto:diastasi@diastasitravel.gr">diastasi@diastasitravel.gr</a> , <a href="http://www.diastasitravel.com">www.diastasitravel.com</a></p>
17-19	<p><b>8th International Conference of Adjuvant Therapy on Malignant Melanoma &amp; 6th European Association of Dermato-Oncology</b>  <b>Τοποθεσία:</b> Αθήνα  <b>Πληροφορίες:</b>τηλ: 210-7257693, fax: 210-725732, e-mail: <a href="mailto:info@erasmus.gr">info@erasmus.gr</a> ,  <a href="http://www.erasmus.gr">www.erasmus.gr</a></p>
17-20	<p><b>Νεότερες Εξελίξεις στην Ογκολογία του Πεπτικού Συστήματος</b>  <b>Τοποθεσία:</b> Ξενοδοχείο "Porto Carras", Χαλκιδική  <b>Οργάνωση:</b> Β Παθολογική Ογκολογική Κλινική Α.Ν.Θ. ΘΕΑΓΕΝΕΙΟ  <b>Πληροφορίες:</b> E.T.S. Events &amp; Travel Solutions, τηλ: 210-9880032, fax: 210-9881303, e-mail: <a href="mailto:ets@events.gr">ets@events.gr</a> <a href="http://www.events.gr">www.events.gr</a></p>
17-20	<p><b>2ο Θερινό Σχολείο Γηριατρικής</b>  <b>Τοποθεσία:</b> AKS– HINITSA BAY HOTEL, Πόρτο Χέλι  <b>Οργάνωση:</b> Γηριατρική Γεροντολογική Εταιρεία Ν/Δ Ελλάδος  <b>Πληροφορίες :</b>ΚΕΓΜ. CONGRESS WORLD.Τηλ 210 72 10001, 210 72 10052, <a href="http://www.congressworld.gr">www.congressworld.gr</a></p>
20-25	<p><b>3rd International Conference on Osteoimmunology: Interactions of the Immune and Skeletal Systems</b>  <b>Τοποθεσία:</b> Σαντορίνη  <b>Πληροφορίες:</b><a href="http://www.aegeanconferences.org/">http://www.aegeanconferences.org/</a></p>
23-25	<p><b>6ο Διεθνές Συμπόσιο Περιβαλλοντικής Υδραυλικής</b>  <b>Τοποθεσία:</b> Αθήνα  <b>Οργάνωση:</b> International Association of Hydraulic Engineering and Research  <b>Πληροφορίες:</b><a href="http://www.hydro.ntua.gr/faculty/stamou/en">www.hydro.ntua.gr/faculty/stamou/en</a></p>



23-27	<b>Tips and Tricks in Greece (TTG-2)</b> <b>Τοποθεσία:</b> Porto Carras Χαλκιδική <b>Οργάνωση:</b> Unit for Endovascular Neurosurgery Neurosurgical Department Papanikolaou General Hospital <b>Πληροφορίες:</b> Artion Conferences & Events Email: ttg@artion.com.gr
25-27	<b>Θερινό Εκπαιδευτικό Σεμινάριο Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας</b> <b>Τοποθεσία:</b> Συνεδριακό Κέντρο Ξενοδοχείου OLYMPIA VILLAGE ALDEMAR, Σκαφιδιά Ηλείας <b>Οργάνωση:</b> Ελληνική Εταιρεία Έρευνας & Εκπαίδευσης στην Πρωτοβάθμια Φροντίδα Υγείας <b>Πληροφορίες:</b> τηλ: 210-7210052, 7210001, fax: 210-7210051, <a href="http://www.congressworld.gr">www.congressworld.gr</a>
26	<b>Πανελλήνια Ημερίδα Επιληψίας</b> <b>Τοποθεσία:</b> Ξενοδοχείο "Rodos Palace", Ρόδος <b>Οργάνωση:</b> Πανελλήνιος Επιστημονικός Σύλλογος κατά της Επιληψίας <b>Πληροφορίες:</b> AC&C, Professional Congress Organiser, τηλ: 210-6889130, fax: 210-6844777

## ΣΥΝΕΔΡΙΑ ΙΟΥΛΙΟΣ 2010

ΗΜΕΡ.	ΣΥΝΕΔΡΙΟ
1-3	<b>3ο Θερινό Σχολείο Ελλ. Εταιρείας Αθηροσκλήρωσης</b> <b>Τοποθεσία:</b> Ξενοδοχείο Stratos Vassilikos, Αθήνα <b>Οργάνωση:</b> Ελληνική Εταιρεία Αθηροσκλήρωσης <b>Πληροφορίες:</b> τηλ: 210-9311004-6, fax: 210-9370207 - 208, e-mail: <a href="mailto:congress@eventmakers.gr">congress@eventmakers.gr</a> , <a href="http://www.eventmakers.gr">www.eventmakers.gr</a>
1-4	<b>30ο Συμπόσιο Ποίησης</b> <b>Τοποθεσία:</b> Συνεδριακό Κέντρο Πανεπιστημίου Πατρών, Πάτρα <b>Πληροφορίες:</b> <a href="http://www.poetrysymposium.gr/">http://www.poetrysymposium.gr/</a>
2-4	<b>1st International Summit for Nail Diseases</b> <b>Τοποθεσία:</b> Αθήνα <b>Πληροφορίες:</b> <a href="mailto:info@nail2010.gr">info@nail2010.gr</a> <a href="http://www.nail2010.gr">www.nail2010.gr</a>
7-10	<b>4th IC-SCCE International Conference from Scientific Computing to Computational Engineering</b> <b>Τοποθεσία:</b> Αθήνα <b>Οργάνωση:</b> Εργαστήριο Μηχ/κης Ρευστών & Ενέργειας, καθ. Δ. Τσάχαλης, Παν. Πατρών <b>Πληροφορίες:</b> τηλ: 2610-969571, e-mail: <a href="mailto:info2010@scce.gr">info2010@scce.gr</a> , <a href="http://www.scce.gr/2010">www.scce.gr/2010</a>
15-18	<b>ΔΟΥΡΥΦΟΡΙΚΟ ΣΥΜΠΟΣΙΟ ΣΥΝΕΔΡΙΟΥ ΕΥΡΩΠΑΙΚΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΥΠΕΡΤΑΣΗΣ</b> <b>Τοποθεσία:</b> Ξενοδοχείο Costa Navarino, Πύλος

**Οργάνωση:** Καρδιολογικό τμήμα Ασκληπείου Βούλας  
**Πληροφορίες:** EVENT MAKERS, κα Σούλα Παπαδοπούλου  
 Τηλ. 210 9311004-06, Φαξ. 210 9370208  
[srapadopoulou@eventmakers.gr](mailto:srapadopoulou@eventmakers.gr)

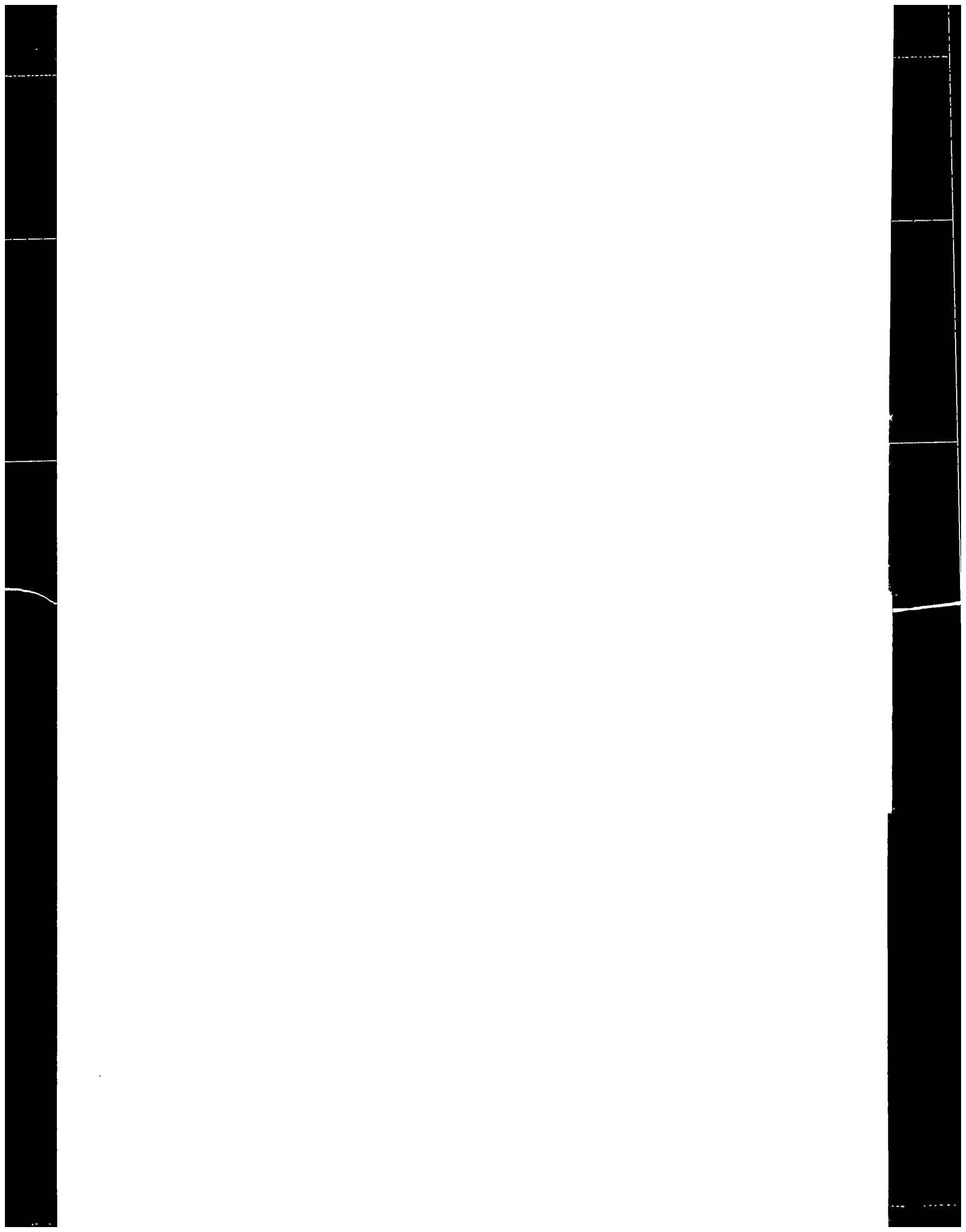
## ΣΥΝΕΔΡΙΑ ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2010

ΗΜΕΡ.	ΣΥΝΕΔΡΙΟ
22-26	<b>28ο Παγκόσμιο Συνέδριο Λογοπεδικών</b> <b>Τοποθεσία:</b> Μέγαρο Διεθνές Συνεδριακό Κέντρο Αθηνών , Αθήνα <b>Πληροφορίες:</b> Triaena Tours & Congress A.E. 210 7499300, <a href="http://www.ialpathens2010.gr">www.ialpathens2010.gr</a>

## ΣΥΝΕΔΡΙΑ ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2010

ΗΜΕΡ.	ΣΥΝΕΔΡΙΟ
09-11	<b>9th Domestic Meeting of the European Hip Society</b> <b>Τοποθεσία:</b> Athens Hilton Hotel , Αθήνα <b>Οργάνωση:</b> European Hip Society <b>Πληροφορίες:</b> C.T.M. International, e-mail : <a href="mailto:info@ehs2010.com">info@ehs2010.com</a> , fax: +30-2103250660, <a href="http://www.ehs2010.com">www.ehs2010.com</a>
09-11	<b>9th Domestic Meeting of the European Hip Society</b> <b>Τοποθεσία:</b> Athens Hilton Hotel , Αθήνα <b>Οργάνωση:</b> European Hip Society <b>Πληροφορίες:</b> C.T.M. International, e-mail : <a href="mailto:info@ehs2010.com">info@ehs2010.com</a> , fax: +30-2103250660, <a href="http://www.ehs2010.com">www.ehs2010.com</a>
10-12	<b>10ο Πανελλήνιο Συνέδριο Πυρηνικής Ιατρικής</b> <b>Τοποθεσία:</b> "Divani Meteora", Καλαμπάκα <b>Οργάνωση:</b> Ελληνική Εταιρεία Πυρηνικής Ιατρικής & Βιολογίας <b>Πληροφορίες:</b> <a href="http://www.nmi.gr">www.nmi.gr</a>
16-18	<b>5th International Meeting of the Onassis Cardiac Surgery Center</b> <b>Τοποθεσία:</b> Αθήνα <b>Πληροφορίες:</b> <a href="http://www.triaenatours.gr">www.triaenatours.gr</a>

17-19	<p><b>3rd International Experts' Meeting on Advanced Laparoscopic Surgery</b>  <b>Τοποθεσία:</b> Athens Hilton Hotel , Αθήνα  <b>Οργάνωση:</b> Ελληνικό Ινστιτούτο Λαπαροενδοσκοπικής Χειρουργικής και Ογκολογίας  <b>Πληροφορίες:</b> Congress Excel Tours &amp; Travel, <a href="http://www.e-laparoscopy.gr">www.e-laparoscopy.gr</a></p>
22-25	<p><b>XIX Congress of the European Society for Stereotactic and Functional Neurosurgery</b>  <b>Τοποθεσία:</b> Astir Palace Complex, Αθήνα  <b>Πληροφορίες:</b> Triaena Tours &amp; Congress A.E.  210 7499300, <a href="http://www.essfn2010.org">www.essfn2010.org</a></p>
22-25	<p><b>European Society of Stereotactic &amp; Functional Neurosurgery Congress</b>  <b>Τοποθεσία:</b> Βουλιαγμένη  <b>Πληροφορίες:</b> τηλ: 210-7499300, fax: 210-7713795, e-mail: <a href="mailto:info@triaenatours.gr">info@triaenatours.gr</a> ,  <a href="http://www.triaenatours.gr">www.triaenatours.gr</a></p>
23-24	<p><b>Συνέδριο Απελευθερωμένης Αγοράς Ηλεκτρισμού στη Νοτιανατολική Ευρώπη: DEMSEE 2010</b>  <b>Τοποθεσία:</b> Σητεία, Κρήτη  <b>Οργάνωση:</b> Οργανισμός ανάπτυξης Σητείας, Εργαστήριο ΣΗΕ-ΑΤΕΙ Κρήτης  <b>Πληροφορίες:</b> <a href="http://www.oas.gr/synedria/demsee2010">www.oas.gr/synedria/demsee2010</a></p>
23-25	<p><b>Μετεκπαιδευτικά Μαθήματα Ρευματολογίας (18η Σειρά)</b>  <b>Τοποθεσία:</b> Αθήνα  <b>Οργάνωση:</b> Ελληνική Ρευματολογική Εταιρεία  <b>Πληροφορίες:</b> τηλ: 210-6107213, fax: 210-6107864, e-mail: <a href="mailto:info@themateam.gr">info@themateam.gr</a></p>
23-26	<p><b>6ο Επιστημονικό Συμπόσιο Γενικής Ιατρικής</b>  <b>Τοποθεσία:</b> Club Hotel Casino Loutraki  <b>Πληροφορίες:</b> <a href="http://www.e-vip.com.gr/">http://www.e-vip.com.gr/</a></p>
24-25	<p><b>Cord blood banking workshop</b>  <b>Τοποθεσία :</b>Imperial Hotel, Ρόδος  <b>Οργάνωση:</b> European School of Hematology  <b>Πληροφορίες:</b> <a href="http://www.tntexecutive.gr">www.tntexecutive.gr</a></p>
24-26	<p><b>11ο Πανελλήνιο Ορθοδοντικό Συνέδριο</b>  <b>Τοποθεσία:</b> Ξενοδοχείο Athens Hilton, Αθήνα  <b>Οργάνωση:</b> ΕΟΓΜΕ  <b>Πληροφορίες:</b> τηλ: 210-3244932, fax: 210-3250660, e-mail: <a href="mailto:gkateriniou@ctmi.gr">gkateriniou@ctmi.gr</a> ,  <a href="http://www.ctmi.gr">www.ctmi.gr</a></p>
24-25	<p><b>4th International Workshop of Preventive Geriatrics. Subject: The Role of Nutrition and Physical Exercise in the Aging process</b>  <b>Τοποθεσία:</b> Πολιτιστικό Κέντρο Δελφών  <b>Πληροφορίες:</b> <a href="http://www.congress.goldair.gr">www.congress.goldair.gr</a></p>
27-29	<p><b>2nd international symposium on Green Chemistry and Environmental Health</b>  <b>Τοποθεσία:</b> Royal Mykonian Hotel &amp; Thalasso Spa  Μύκονος  <b>Οργάνωση:</b> Ελληνικό Δίκτυο πράσινης Χημείας</p>

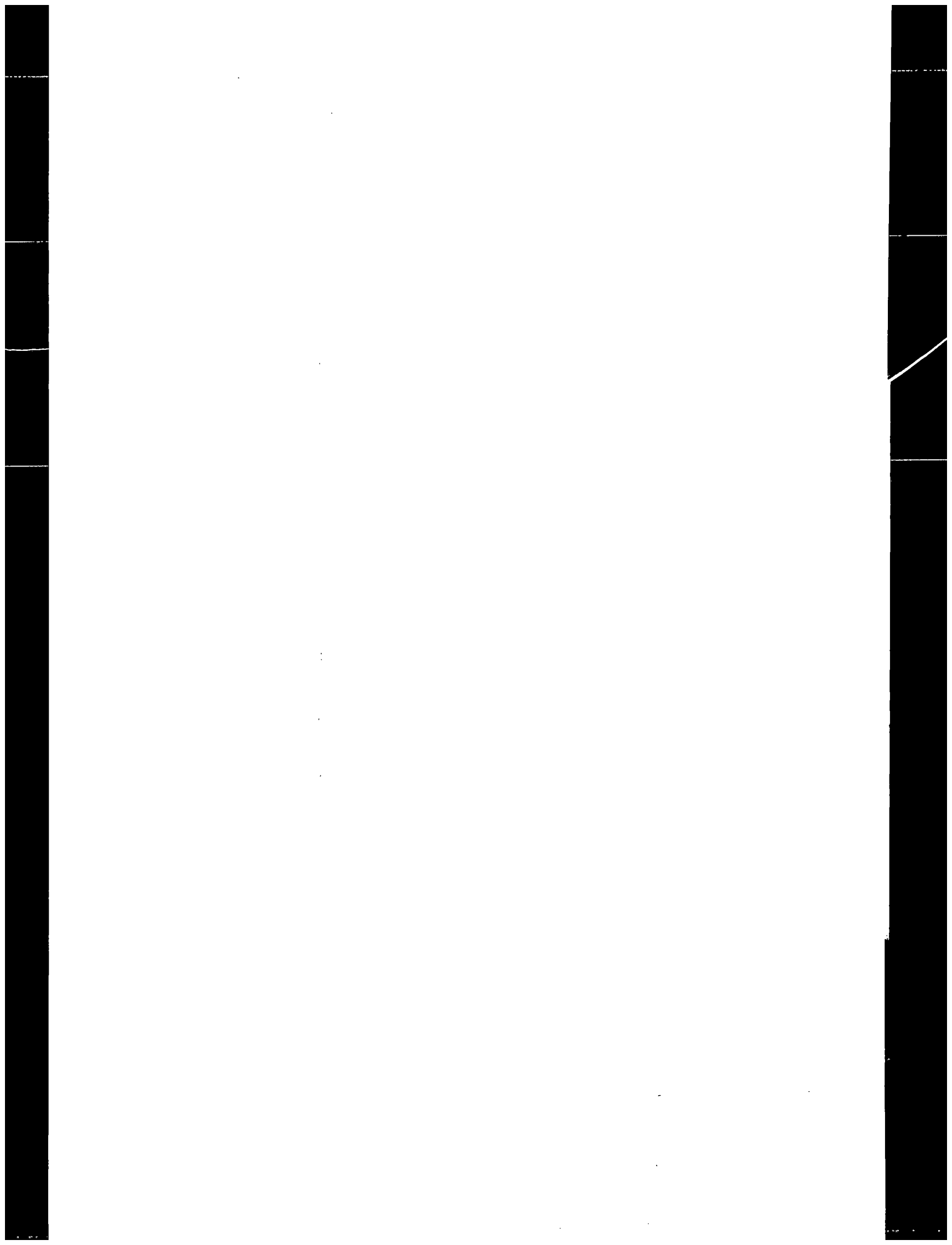


	Π: τηλ. 24210-74282, <a href="http://www.chemistry.upatras.gr/hgcn">www.chemistry.upatras.gr/hgcn</a>
29-01	<b>WISTA-WOMEN'S INTERNATIONAL SHIPPING &amp; TRADING ASSOCIATION ANNUAL CONGRESS "ACHIEVING SUSTAINABILITY-PAVING THE WAY TO SHIPPING EXCELLENCE"</b> <b>Τοποθεσία:</b> DIVANI APOLLON PALACE & SPA-KAVOURI <b>Πληροφορίες:</b> <a href="http://www.wistaconference.org">www.wistaconference.org</a>
29-01	<b>3rd International Conference on Passive and Low Energy Cooling for the Built Environment (PALENC 2010)</b> <b>Τοποθεσία:</b> Rodos Palace, Ρόδος <b>Οργάνωση:</b> Heliotoπος Conferences <b>Πληροφορίες:</b> <a href="http://palenc2010.conferences.gr">http://palenc2010.conferences.gr</a>
29-01	<b>MANOSMED 2010</b> <b>Τοποθεσία:</b> Hotel Crowne Plaza Geneva, Switzerland <b>Πληροφορίες:</b> <a href="http://www.alfacongress.gr/manosmed2010">http://www.alfacongress.gr/manosmed2010</a>
29-01	<b>6ο Πανελλήνιο Συνέδριο Γεωτεχνολογικής και Γεωπεριβαλλοντικής Μηχανικής</b> <b>Τοποθεσία:</b> Πολυχώρος Τσαλαπατα, Παλαιά <b>Οργάνωση:</b> ΤΕΕ, Ελληνική Επιστημονική Εταιρεία Εδαφομηχανικής και Γεωτεχνικής Μηχανικής <b>Πληροφορίες:</b> <a href="http://www.tee.gr">www.tee.gr</a>
30-02	<b>1ο Επιστημονικό Νοσηλευτικό Συνέδριο Ιδιωτικού Τομέα Υγείας</b> <b>Τοποθεσία:</b> Διεθνές Συνεδριακό Κέντρο Αθηνών <b>Πληροφορίες:</b> <a href="http://www.cubepanners.gr">www.cubepanners.gr</a>

## ΣΥΝΕΔΡΙΑ ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2010

ΗΜΕΡ.	ΣΥΝΕΔΡΙΟ
1-3	<b>EUPO COURSE 2010</b> <b>Τοποθεσία:</b> Αθήνα <b>Πληροφορίες:</b> τηλ: 210-3232433, fax: 210-3232338, e-mail: <a href="mailto:eupo2010@aktinacitycongress.com">eupo2010@aktinacitycongress.com</a> , <a href="http://www.aktinacitycongress.com">www.aktinacitycongress.com</a>
1-3	<b>Εκπαιδευτικό Σεμινάριο: Οι σύγχρονες εξελίξεις στη διάγνωση &amp; αντιμετώπιση μεταβολικών νοσημάτων &amp; και συνοδών παθολογικών καταστάσεων</b> <b>Τοποθεσία:</b> Ξενοδοχείο Ξενία Βόλου, Βόλος <b>Οργάνωση:</b> Γ' Παθολογική κλινική του Γενικού Νοσοκομείου Νίκαιας σε συνεργασία με την Β' Παθολογική κλινική του Πανεπιστημιακού Νοσοκομείου Ιωαννίνων <b>Πληροφορίες:</b> ΚΕΓΜ. CONGRESS WORLD. Τηλ 210 72 10001, 210 72 10052, 210 72 10025 <a href="http://www.congressworld.gr">www.congressworld.gr</a>
1-5	<b>8th Southeast European Congress on Xenobiotic Metabolism and Toxicity</b>

	(XEMET 2010) Τοποθεσία: Porto Palace Hotel Thessaloniki Πληροφορίες: <a href="http://www.globalevents.gr">www.globalevents.gr</a>
1-5	<b>8th Southeast European Congress on Xenobiotic Metabolism and Toxicity (XEMET 2010)</b> Τοποθεσία: Porto Palace Hotel Πληροφορίες: Global Events <a href="http://www.congressworld.gr">www.congressworld.gr</a>
2	<b>Εκπαιδευτική ημερίδα με θέμα "Επικαιρα θέματα και αντιγνώμιες στην Παιδιατρική"</b> Τοποθεσία: Ξενοδοχείο King George Palace Οργάνωση: Α' Παιδιατρική Κλινική, Νοσοκομείου Παιδών "Π & Α Κυριακού" Πληροφορίες: ΚΕΓΜ. CONGRESS WORLD. Τηλ 210 72 10001, 210 72 10052, 210 72 10025 <a href="http://www.congressworld.gr">www.congressworld.gr</a>
2	<b>ΣΥΝΕΔΡΙΟ ΠΑΙΔΙΑΤΡΙΚΗΣ ΟΓΚΟΛΟΓΙΑΣ</b> Τοποθεσία: ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ HILTON, ΑΘΗΝΑ Πληροφορίες: 210 9710130
2-3	<b>8η Διημερίδα ΕΠΕΓΕ με θέμα: Χειρισμός Ασθενών με ΙΦΝΕ στην καθημερινή πράξη</b> Τοποθεσία: Ξενοδοχείο Athens Divani Caravel, Αθήνα Οργάνωση: Επαγγελματική Ένωση Γαστρεντερολόγων Ελλάδας Πληροφορίες: ΚΕΓΜ. CONGRESS WORLD. Τηλ 210 72 10001, 210 72 10052, 210 72 10025 <a href="http://www.congressworld.gr">www.congressworld.gr</a>
2-3	<b>Διεθνές Περιφερειακό Συνέδριο ελληνικής Ακαδημίας Αισθητικής Οδοντιατρικής</b> Τοποθεσία: Ηράκλειο Κρήτης Οργάνωση: Ελληνική Ακαδημία Αισθητικής Οδοντιατρικής Πληροφορίες: Τηλ: 2310 230 459 Fax: 2310 264 082
3-7	<b>XVIIIth World Congress on Psychiatric Genetics</b> Τοποθεσία: Αθήνα Π: email: <a href="mailto:info@ispg2010.org">info@ispg2010.org</a> <a href="http://www.ispg2010.org">www.ispg2010.org</a>
6-9	<b>8th World Endodontic Congress</b> Τοποθεσία: Ξενοδοχείο Hilton Αθήνα Πληροφορίες: ERA, τηλ: 210-3634944, fax: 210-3631690, e-mail: <a href="mailto:info@era.gr">info@era.gr</a> , <a href="http://www.era.gr">www.era.gr</a>
6-10	<b>7th Aegean Analytical Chemistry Days</b> Τοποθεσία: Ρόδο Οργάνωση: Lab of Analytical Chemistry, University of Athens Πληροφορίες: e-mail: <a href="mailto:ntho@chem.uoa.gr">ntho@chem.uoa.gr</a>
7-9	<b>13ο Πανελλήνιο Συνέδριο Λιπιδιολογίας Αθηροσκλήρωσης &amp; Αγγειακής Νόσου</b> Τοποθεσία: Ξενοδοχείο DIVANI CARAVEL, Αθήνα Οργάνωση: Ελληνική Εταιρεία Λιπιδιολογίας, Αθηροσκλήρωσης και Αγγειακής



	<p>Νόσου  <b>Πληροφορίες:</b> <a href="http://www.eelia.gr">www.eelia.gr</a></p>
7-9	<p><b>9ο Πανελλήνιο Συνεδρίο Κλινικής Χημείας-Κλινικής Βιοχημείας</b>  <b>Τοποθεσία:</b> Κέντρο Τεχνών ACS, Αθήνα  <b>Πληροφορίες:</b> <a href="http://www.eekx-kb.gr/">http://www.eekx-kb.gr/</a></p>
7-10	<p>21ο Συνέδριο Νοσηλευτών Χειρουργείου ΣΥΝΔΟΧ  <b>Τοποθεσία:</b> Ξενοδοχείο Makedonia Palace, Θεσσαλονίκη  <b>Οργάνωση:</b> ΣΥΝΔΟΧ  <b>Πληροφορίες:</b> <a href="http://www.sydnnox.gr">www.sydnnox.gr</a></p>
8-10	<p><b>ESCI Intensive Course on the Principles &amp; Practice of Clinical Research</b>  <b>Biomedical Research Foundation, Academy of Athens</b>  <b>Τοποθεσία:</b> Αθήνα  <b>Οργάνωση:</b> European Society for Clinical Investigation  <b>Πληροφορίες:</b> τηλ: 210 7787016</p>
8-10	<p><b>1ο Πανελλήνιο Συνέδριο «Η Φτώχεια και οι Συνέπειες»: Ψυχικές Συμπεριφορές &amp; Διαταραχές σε Εφήβους &amp; Ενήλικες</b>  <b>Τοποθεσία:</b> Αθήνα  <b>Πληροφορίες:</b> τηλ: 210-7499300</p>
9	<p><b>Συνέδριο Παιδιατρικής Αιματολογίας - Ογκολογίας</b>  9 Οκτωβρίου 2010  <b>Τοποθεσία:</b> Ξενοδοχείο Limneon Resort  <b>Πληροφορίες:</b> <a href="http://www.belife.gr">www.belife.gr</a></p>
12-16	<p><b>16ο Πανελλήνιο Συνέδριο Εσωτερικής Παθολογίας</b>  <b>Τοποθεσία:</b> Ξενοδοχείο "Divani Caravel", Αθήνα  <b>Οργάνωση:</b> Ελληνική Εταιρεία Εσωτερικής Παθολογίας  <b>Πληροφορίες:</b> AC&amp;C, Professional Congress Organiser, τηλ: 210-6889130, fax: 210-6844777, <a href="http://www.internalmedicine.gr">www.internalmedicine.gr</a></p>
13-16	<p><b>66ο Πανελλήνιο Ορθοπαιδικό Συνέδριο</b>  <b>Τοποθεσία:</b> Ξενοδοχείο Athens Hilton  Αθήνα  <b>Οργάνωση:</b> EEXOT  <b>Πληροφορίες:</b> τηλ: 210-3244932, fax: 210-3250660, e-mail: <a href="mailto:eexot2010@eexot2010.gr">eexot2010@eexot2010.gr</a>, <a href="http://www.eexot2010.gr">www.eexot2010.gr</a></p>
14-16	<p><b>6th Maintenance Forum</b>  <b>Τοποθεσία:</b> Classical Athens Imperial, Αθήνα  <b>Οργάνωση:</b> Hellenic Maintenance Society (HMS), ATLANTIS  <b>Πληροφορίες:</b> Artion Conferences &amp; Events, Τηλ: 2310 257815 (Γραμμή Συνεδρίου), 2310 272275, 2310 252330  <a href="http://www.maintenance-forum.eu">www.maintenance-forum.eu</a></p>
15-17	<p><b>Πανελλήνια Διεπιστημονική Ημερίδα Αναπτυξιακή Διαταραχή Συντονισμού των κινήσεων: «Λειτουργική εκτελεστικότητα - σχολική επίδοση»</b>  <b>Τοποθεσία:</b> Ξενοδοχείο Holiday Inn Θεσσαλονίκη  <b>Οργάνωση:</b> Σύλλογος Εργοθεραπευτών Βορείου Ελλάδος</p>



	<b>Πληροφορίες:</b> 2310 230459
16-17	<b>7ο Συνέδριο ΜΚΕ με θέμα: Η συμβολή των ΜΚΕ στην ασφάλεια των μικτών και μεγάλων έργων και κατασκευών και του κοινωνικού συνόλου</b> <b>Τοποθεσία:</b> Κτίριο Διοίκησης ΕΜΠ, Πολυτεχνειούπολη Ζωγράφου, Αθήνα <b>Οργάνωση:</b> Ελληνική Εταιρεία Μη Καταστροφικών Ελέγχων (ΕΛΕΜΚΕ)καθ. Ι Πρασιανάκη, <b>Πληροφορίες:</b> τηλ: 210-7721312, 677-416789, fax: 210-7723759, e-mail: <a href="mailto:prasian@central.ntua.gr">prasian@central.ntua.gr</a>
16-17	<b>4ο Πανελλήνιο Συνέδριο Ενδομητρίωσης</b> <b>Τοποθεσία:</b> Ηράκλειο-Κρήτη <b>Πληροφορίες:</b> Τηλ: 2106074200
21-23	<b>1st International Diabetes &amp; Obesity Forum</b> <b>Τοποθεσία:</b> Ξενοδοχείο "Athens Hilton", Αθήνα <b>Οργάνωση:</b> Institute on Diabetes and Obesity <b>Πληροφορίες:</b> AC&C, Professional Congress Organiser, τηλ: 210-688910030, fax: 210-6844777, <a href="http://www.idof2010.com">www.idof2010.com</a>
21-24	<b>19ο Πανελλήνιο Συνέδριο Νοσημάτων Θώρακος</b> <b>Τοποθεσία:</b> Ξενοδοχείο <b>Rodos Palace</b> , Ρόδος 21-24 Οκτωβρίου 2010 <b>Οργάνωση:</b> Ελληνική Πνευμονολογική Εταιρεία <b>Πληροφορίες:</b> Τηλ. 210-32.74.570
22-24	<b>9ο Παμπελοποννησιακό Ιατρικό Συνέδριο</b> <b>Τοποθεσία:</b> Συνεδριακό Κέντρο Πανεπιστημίου Πατρών Πάτρα <b>Οργάνωση:</b> Ιατρική Εταιρεία Δυτικής Ελλάδας-Πελοποννήσου και Παθολογική Κλινική Πανεπιστημίου Πατρών <b>Πληροφορίες:</b> τηλ: 210-7210052, 7210001, fax: 210-7210051 e-mail: <a href="mailto:reception@congressworld.gr">reception@congressworld.gr</a> , <a href="http://www.congressworld.gr">www.congressworld.gr</a>
22-26	<b>28th IALP Congress</b> <b>Τοποθεσία:</b> Αθήνα <b>Πληροφορίες:</b> τηλ: 210-7499300, fax: 210-7713795, e-mail: <a href="mailto:info@triaenatours.gr">info@triaenatours.gr</a> , <a href="http://www.triaenatours.gr">www.triaenatours.gr</a>
23-28	<b>20ο Πανελλήνιο Ουρολογικό Συνέδριο</b> <b>Τοποθεσία:</b> Κύπρος <b>Πληροφορίες:</b> <a href="http://www.triaenatours.gr">www.triaenatours.gr</a>
27-30	<b>Πανελλήνιο Συνέδριο Σπονδυλικής Στήλης</b> <b>Τοποθεσία:</b> Valis Resort, Βόλος <b>Οργάνωση:</b> Ελληνική Εταιρία Σπονδυλικής Στήλης <b>Πληροφορίες:</b> Artion Conferences & Events, Τηλ: 2310 257812 (γραμμή Συνεδρίου), 2310 252330 Φαξ: 2310 277964
28	<b>3ο Συνέδριο Credit Risk Management</b> <b>Τοποθεσία:</b> Ξενοδοχείο Ledra Marriott <b>Πληροφορίες:</b> 210 7200157

29-31

**15ο Παγκρήτιο Ιατρικό Συνέδριο 2010**  
**Τοποθεσία:** Minoia Palace Resort and Spa, Χανιά  
**Οργάνωση:** Ιατρική εταιρία Χανίων  
**Πληροφορίες:** <http://www.pagritioiatriko2010.com>

## ΣΥΝΕΔΡΙΑ ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2010

ΗΜΕΡ.	ΣΥΝΕΔΡΙΟ
03-06	<p><b>XX World Congress of Asthma - WCA 2010</b>  <b>Τοποθεσία:</b> Ξενοδοχείο Athens Hilton  <b>Πληροφορίες:</b> FREI S.A. TRAVEL - CONGRESS            Τηλ:210 3215600 φαξ:210 3219296 <a href="http://www.wca2010.gr">www.wca2010.gr</a></p>
04-05	<p><b>3ο Πανελλήνιο Συνέδριο Ελέγχου Λοιμώξεων</b>  <b>Τοποθεσία:</b> Αθήνα  <b>Οργάνωση:</b> Ελληνική Εταιρεία Ελέγχου Λοιμώξεων  <b>Πληροφορίες:</b> τηλ: 210 9854313</p>
04-07	<p><b>23ο Ιατρικό Συνέδριο Ενόπλων Δυνάμεων</b>  <b>Τοποθεσία:</b> Ξενοδοχείο Makedonia Palace, Θεσσαλονίκη  <b>Πληροφορίες:</b> GLOBAL EVENTS, τηλ: 2310-247734, Fax: 2310-247746, e-mail: <a href="mailto:info@globalevents.gr">info@globalevents.gr</a>, <a href="http://www.globalevents.gr">www.globalevents.gr</a></p>
05-07	<p><b>3rd International Symmetria Meeting "Advances in Aesthetic Plastic Surgery and Anti-Aging: Refining old techniques, Defining new strategies"</b>  <b>Τοποθεσία:</b> Athens Imperial Hotel, Athens  <b>Πληροφορίες:</b> τηλ 210-3668853</p>
05-07	<p><b>13ο Πανελλήνιο Συνέδριο Εντατικής Θεραπείας</b>  <b>Τοποθεσία:</b> Αθήνα  <b>Οργάνωση:</b> Ελληνική Εταιρεία Εντατικής Θεραπείας  <b>Πληροφορίες:</b> 210-7754400</p>
05-07	<p><b>14ο Πανελλήνιο Συνέδριο Παρεντερικής &amp; Εντερικής Διατροφής</b>  <b>Τοποθεσία:</b> Αλεξανδρούπολη  <b>Πληροφορίες:</b> τηλ: 210-7499300</p>
09-11	<p><b>4ο ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΟ ΣΥΝΕΔΡΙΟ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΩΝ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΧΡΟΝΙΩΝ ΠΑΣΧΟΝΤΩΝ " Χρόνια Νόσος και Φροντίδα "</b>  <b>Τοποθεσία:</b> Ξενοδοχείο CLASSICAL LARISSA IMPERIAL ΛΑΡΙΣΣΑ  <b>Οργάνωση:</b> Τ.Ε.Ι. ΛΑΡΙΣΣΑΣ - ΤΜΗΜΑ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΗΣ ΣΕ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΤΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ ΚΑΙ ΤΟ 5ο ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ ΤΜΗΜΑ Ε.Ν.Ε. ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ - ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ  <b>Πληροφορίες:</b> τηλ.: 2410 256 640</p>

10-13	<b>5ο Πανελλήνιο Συνέδριο Αεροπορικής &amp; Διαστημικής Ιατρικής &amp; 2nd European Conference of Aerospace Medicine</b> Τοποθεσία: Αθήνα Πληροφορίες: τηλ: 210-7499300
11-13	<b>1ο Διεθνές Συνέδριο Ψυχανάλυση και Ομάδα</b> Τοποθεσία: Αθήνα Πληροφορίες: τηλ: 210-7499300
11-14	<b>30ο Πανελλήνιο Συνέδριο Γαστρεντερολογίας</b> Τοποθεσία: Αθήνα Πληροφορίες: τηλ: 210-7499300
12-14	<b>6ο Πανελλήνιο Συνέδριο Οφθαλμικών Φλεγμονών &amp; Λοιμώξεων</b> Τοποθεσία: Ιωάννινα <b>Οργάνωση:</b> Ελληνική εταιρεία για την μελέτη των Οφθαλμικών Φλεγμονών και Λοιμώξεων Πληροφορίες: <a href="http://www.uveitis.gr">www.uveitis.gr</a>
13	<b>Εντοπισμένος καρκίνος του Προστάτη : ΡΟΜΠΟΤΙΚΗ ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΗ &amp; σύγχρονες μορφές θεραπείας</b> Τοποθεσία: Athens Hilton Αθήνα <b>Οργάνωση:</b> Ελληνική Επιστημονική Εταιρεία Ρομποτικής Χειρουργικής Πληροφορίες: Ad Hoc Congress & Exhibition Services T.2106710160 F.2106710301
18-20	<b>Excellence in Oncology</b> Τοποθεσία: Ξενοδοχείο Hilton Athens, Αθήνα Πληροφορίες: τηλ: 210-6889100, fax: 210-6844777, <a href="http://www.excellence-in-oncology.org">www.excellence-in-oncology.org</a>
18-20	<b>8ο Πανελλήνιο Χειρουργών Θώρακος- Καρδιάς - Αγγείων</b> Τοποθεσία: Αθήνα Π: τηλ: 210-7499300
18-20	<b>5ο Σεμινάριο Χειρουργικής 'Ανω Άκρου</b> Τοποθεσία: Θεσσαλονίκη Πληροφορίες: Τηλ. 2310-219407
24-27	<b>27ο Πανελλήνιο Συνέδριο Χειρουργικής και Διεθνές Χειρουργικό Forum 2010</b> Τοποθεσία: Ξενοδοχείο HILTON ATHENS, Αθήνα <b>Οργάνωση:</b> Ελληνική Χειρουργική Εταιρεία Πληροφορίες: email: <a href="mailto:info@excongress2010.gr">info@excongress2010.gr</a>
24-27	<b>Οι Διάλογοι των Αθηνών</b> <b>Στέγη Γραμμάτων &amp; Τεχνών Ιδρύματος Ωνάση</b> Τοποθεσία: Αθήνα <b>Οργάνωση:</b> Κοινοφελές Ίδρυμα Αλέξανδρος Σ. Ωνάσης Πληροφορίες: <a href="http://www.athensdialogues.org">www.athensdialogues.org</a>
25-27	<b>24ο ετήσιο Συνέδριο Διαβητολογικής Εταιρίας Β. Ελλάδας</b> Τοποθεσία: Ξενοδοχείο Makedonia Palace <b>Οργάνωση:</b> Διαβητολογική εταιρία Β. Ελλάδας Πληροφορίες: email: <a href="http://www.forumcongress.com/24deve">www.forumcongress.com/24deve</a>

26-28 **Συνέδριο Επανορθωτικής Χειρουργικής Ισχίου και Γόνατος**  
**Τοποθεσία:** Θεσσαλονίκη  
**Πληροφορίες:** Τηλ. 2310-219407

27 **7ο Σεμινάριο: Πρακτικά Θέματα Παιδοκαρδιολογίας**  
**Τοποθεσία:** Αθήνα  
**Πληροφορίες:** Τηλ: 2106074200

## ΣΥΝΕΔΡΙΑ ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2010

ΗΜΕΡ.	ΣΥΝΕΔΡΙΟ
01-04	<b>4ο Πανελλήνιο Συνέδριο Αθηροσκλήρωσης</b> <b>Τοποθεσία:</b> Divani Caravel Αθήνα <b>Πληροφορίες:</b> <a href="http://www.eventmakers.gr">http://www.eventmakers.gr</a>
01-04	<b>22ο Πανελλήνιο Συνέδριο Ρευματολογίας</b> <b>Τοποθεσία:</b> Ξενοδοχείο Hilton, Αθήνα <b>Οργάνωση:</b> Ελληνική Ρευματολογική Εταιρεία <b>Πληροφορίες:</b> τηλ: 210-6107213
02-03	<b>6ο Πανελλήνιο Συνέδριο "HellasGIs"</b> <b>Τοποθεσία:</b> Αθήνα <b>Οργάνωση:</b> Ελληνική Εταιρεία Γεωγραφικών Συστημάτων Πληροφοριών (HellasGIs) <b>Πληροφορίες:</b> <a href="http://www.hellasgi.gr">www.hellasgi.gr</a>
02-04	<b>Excellence in Paediatrics (presented by Wiley-Blackwell)</b> <b>Τοποθεσία:</b> Ξενοδοχείο "Hilton London Metropole", Λονδίνο <b>Οργάνωση:</b> C&C International Group of Companies <b>Πληροφορίες:</b> AC&C, Professional Congress Organiser, τηλ: 210-6889130, fax: 210-6844777, <a href="http://www.excellence-in-paediatrics.org">www.excellence-in-paediatrics.org</a>
10-12	<b>Χειμερινό μετεκπαιδευτικό σεμινάριο ΠΦΥ</b> <b>Τοποθεσία:</b> Ξενοδοχείο ANEMOLIA, Αράχωβα Βοιωτίας <b>Οργάνωση:</b> Ελληνική Εταιρεία Έρευνας & Εκπαίδευσης στην Πρωτοβάθμια Φροντίδα Υγείας <b>Πληροφορίες:</b> ΚΕΓΜ. CONGRESS WORLD. Τηλ 210 72 10001, 210 72 10052, 210 72 10025 <a href="http://www.congressworld.gr">www.congressworld.gr</a>
10-12	<b>2ο Πανελλήνιο Συνέδριο Προνοσοκομειακής Καρδιολογίας</b> <b>Τοποθεσία:</b> Ξενοδοχείο Club Hotel Casino Loutraki Λουτράκι <b>Οργάνωση:</b> 1η ΥΠΕ ΑΤΤΙΚΗΣ, Γ.Ν. ΑΘΗΝΩΝ «Γ. Γεννηματάς», ΚΑΡΔΙΟΛΟΓΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ σε συνεργασία με την ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΚΑΡΔΙΟΛΟΓΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ <b>Πληροφορίες:</b> Τ: 27550-22201, 22124
10-12	<b>3ο Πανελλήνιο Συνέδριο Υπερήχων στη Μαιευτική και Γυναικολογία</b>

	<p><b>Τοποθεσία:</b> Αθήνα  <b>Πληροφορίες:</b> Τηλ: 2106074200</p>
10-12	<p><b>10ο Πανελλήνιο Παιδονευρολογικό Συνέδριο</b>  <b>Τοποθεσία:</b> Αθήνα  <b>Οργάνωση:</b> Ελληνική Παιδονευρολογική Εταιρεία  <b>Πληροφορίες:</b> Τηλ. 210 6889100, Fax. 210 6844777  <a href="http://www.paidneuro.gr/">www.paidneuro.gr/</a></p>
13-17	<p><b>2ο Πανελλήνιο Συνέδριο Κατ' Οίκον Νοσηλείας</b>  <b>Τοποθεσία:</b> ATHENS IMPERIAL, Αθήνα  <b>Πληροφορίες:</b> Τηλ: 210 8060098</p>
15-18	<p><b>6ο Πανελλήνιο Συνέδριο για τη Διοίκηση τα Οικονομικά και τις Πολιτικές Υγείας</b>  <b>Τοποθεσία:</b> Αθήνα  <b>Πληροφορίες:</b> Τηλ. 210 6889100 <a href="http://www.healthcongress.gr">http://www.healthcongress.gr</a></p>
17-18	<p><b>1ο Συνέδριο Υπέρτασης</b>  <b>Τοποθεσία:</b> Αθήνα  <b>Πληροφορίες:</b> τηλ: 210-7499300</p>