



ΤΕΙ ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ
ΣΧΟΛΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΠΡΟΝΟΙΑΣ
ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Διπλωματική Εργασία

ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΕΞΥΠΝΩΝ
ΦΟΡΗΤΩΝ ΣΥΣΚΕΥΩΝ
(SMARTPHONES) ΓΙΑ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΥΣ
ΛΕΙΤΟΥΡΓΟΥΣ

*Μαυρογόνατου Δήμητρα
(4784)
Χρούστιελ Ανίκα
(4807)*

*Επιβλέπουσα καθηγήτρια
Μαυρουδή Σεφερίνα*

ΠΑΤΡΑ, 2016



**MOBILE APP
TECHNOLOGY FOR
SOCIAL WORKERS**

Ευχαριστίες

Με την ολοκλήρωση της παρούσας διπλωματικής εργασίας επιθυμούμε να εκφράσουμε τις θερμές μας ευχαριστίες στις στην εποπτεύουσα καθηγήτριά μας, κα Μαυρουδή Σεφερίνα, καθώς και στις οικογένειές μας για την υποστήριξή τους.

Περίληψη

Η ραγδαία εξέλιξη της τεχνολογίας έχει προσφέρει στους κοινωνικούς λειτουργούς πρόσβαση σε ένα εύρος νέων φορητών τεχνολογιών και εφαρμογών. Η διείσδυση των έξυπνων κινητών στην αγορά επέφερε επανάσταση στον τρόπο με τον οποίο αυτά χρησιμοποιούνται. Μια από τις κυριότερες δυνατότητες που προσφέρει το προηγμένο λειτουργικό σύστημα των έξυπνων κινητών τηλεφώνων (smartphones) είναι η πρόσβαση του χρήστη σε ποικιλία νέων και πρωτοποριακών εφαρμογών. Οι εφαρμογές (applications) που παρέχονται μέσω των κινητών συσκευών και διατίθενται για χρήση από επαγγελματίες κοινωνικούς λειτουργούς, ευνοούν την ενεργή και άμεση συμμετοχή των εξυπηρετούμενων στην παροχή υπηρεσιών και αποτελούν ένα νέο μέσο για τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών και την εξυπηρέτηση μιας πληθώρας αναγκών. Η σταδιακή ένταξη της κινητής τεχνολογίας στο χώρο της Κοινωνικής Εργασίας έδωσε το έναυσμα για τη συγγραφή της παρούσας διπλωματικής εργασίας, στην οποία έγινε μια προσπάθεια να καταγραφούν όσο το δυνατόν περισσότερες mobile εφαρμογές, να δοκιμαστούν ως ένα βαθμό πρακτικά και να αναφερθούν συγκεκριμένες δυνατότητες που αυτές προσφέρουν. Παράλληλα, προέκυψε η επιθυμία μας για λήψη ανατροφοδότησης από μέλη του Συνδέσμου Κοινωνικών Λειτουργών Δυτικής Ελλάδος και Ιονίων Νήσων σχετικά με την ένταξη και τη χρήση εφαρμογών από επαγγελματίες κοινωνικούς λειτουργούς.

Λέξεις κλειδιά: κοινωνική εργασία, κινητή τεχνολογία, έξυπνες φορητές συσκευές, εφαρμογή

Abstract

The rapid evolution of technology has allowed social workers access to a range of new mobile technologies and applications. The penetration of smart mobile phones in the market has revolutionized the manner in which they are used. One of the main features offered by the advanced operating system of smart mobile phones is the user's access to a variety of new and innovative applications. The applications that are provided through mobile devices and are available for use by professional social workers, foster the active and direct participation of those served in the provision of services and constitute a new instrument for the improvement of these services and the service of a multitude of needs. The gradual integration of mobile technology in the social work area triggered the writing of this thesis, in which an attempt was made to record as many mobile applications as possible, test them practically to some extent and indicate any specific capabilities that they offer. At the same time, it was our desire to receive feedback from members of the Association of Social Workers of Western Greece and the Ionian Islands on the integration and use of applications from social work professionals.

Key words: social work, mobile technology, smart portable devices, mobile application

Χρήσιμοι Ορισμοί

Adobe Flash: Μια πλατφόρμα λογισμικού πολυμέσων που επιτρέπει την αναπαραγωγή κινούμενων σχεδίων, παιχνιδιών, προγραμμάτων περιήγησης, applications κ.α.

Android: Είναι μία στοίβα λογισμικού για φορητές συσκευές ή οποία περιλαμβάνει ένα λειτουργικό σύστημα, ένα middleware και διάφορες εφαρμογές.

App Extension: Επέκταση application.

Application Store: Πρόκειται για ένα διαδικτυακό κατάστημα στο οποίο μπορεί να εισέρθει κάποιος μέσω του κινητού τηλεφώνου ή της ταμπλέτας του και να κατεβάσει δωρεάν ή με πληρωμή κάθε είδους εφαρμογή. Τα δύο μεγαλύτερα καταστήματα εφαρμογών είναι το Play Store και το App Store.

Chat Room: Ένα εικονικό κανάλι όπου οι χρήστες επικοινωνούν μεταξύ τους μέσω του διαδικτύου μέσω της αποστολής κειμένων, εικόνων και emoticons χρησιμοποιώντας είτε σύγχρονη ή ασύγχρονη επικοινωνία.

Cloud Computing (Υπολογιστικό Νέφος): Μία νέα τεχνολογία η οποία διευκολύνει την αποθήκευση, επεξεργασία και χρήση δεδομένων σε απομακρυσμένους υπολογιστές που είναι προσβάσιμοι μέσω του διαδικτύου.

Csv: Αρχεία στα οποία αποθηκεύονται δεδομένα τύπου πίνακα.

Doc: Επέκταση του ονόματος αρχείου για έγγραφα επεξεργασίας κειμένου

DSM (Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorders): Διαγνωστικό και Στατιστικό Εγχειρίδιο Ψυχικών Διαταραχών.

E-mail: Μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

GPS (Global Positioning System)/ Παγκόσμιο Σύστημα Στιγματοθέτησης: Παγκόσμιο σύστημα εντοπισμού γεωγραφικής θέσης, ακίνητου ή κινούμενου χρήστη.

ICD (International Statistical Classification of Diseases and Related Health Problems): Διεθνής Ταξινόμηση Νοσημάτων και Συναφών Προβλημάτων Υγείας.

Instant messaging (IM): Πρόγραμμα ανταλλαγής αμέσων μηνυμάτων.

iOS: Είναι ένα λειτουργικό σύστημα κατασκευασμένο από την εταιρία Apple. Μπορεί να τρέξει σε κινητά iPhone και συσκευές iPad, iPod Touch και Apple TV.

iTunes: Είναι μια εφαρμογή αναπαραγωγής πολυμέσων που δημιουργήθηκε από την Apple Inc.

Jpg: Επέκταση του ονόματος αρχείου για έγγραφο εικόνας.

Link: Ηλεκτρονικός σύνδεσμος.

Linux: Λειτουργικό σύστημα.

Mac: Λειτουργικό σύστημα που αναπτύσσεται, προωθείται και πωλείται από την Apple Inc.

Μοντέλο Kanban (Toyota): Ιαπωνικό σύστημα οργάνωσης.

MP3: πρότυπο ψηφιακής κωδικοποίησης ήχου.

PayPal: Διαδικτυακή υπηρεσία πληρωμών.

PC (Personal Computer): Προσωπικός υπολογιστής.

PDF αρχεία: Πρόκειται για αρχεία που εμπεριέχουν κείμενα, εικόνας, links (συνδέσμους) κ.α. και η μορφή τους θυμίζει εκτυπωμένο χαρτί.

Playlist: Λίστα τραγουδιών.

PlayStore: Διαδικτυακό κατάστημα που επιτρέπει τη λήψη apps, παιχνιδιών, βιβλίων κ.α. δωρεάν ή με πληρωμή.

SMS (Short Message Service): Υπηρεσία της κινητής τηλεφωνίας, με την οποία ο χρήστης έχει τη δυνατότητα να αποστείλει ή να παραλάβει σύντομο γραπτό μήνυμα από άλλους χρήστες, στην οθόνη του κινητού του τηλεφώνου.

TalkBack: Ο αναγνώστης οθόνης της Google, ο οποίος περιλαμβάνεται στις συσκευές Android.

Video Relay Services (VRS): Μια υπηρεσία αναμετάδοσης βίντεο, που διευκολύνει την επικοινωνία ανάμεσα σε κωφά άτομα και άτομα με μειωμένες ικανότητες ομιλίας.

VoiceOver: Ο αναγνώστης οθόνης για iOS συσκευές.

Web: Παγκόσμιος Ιστός.

Web 2.0: Μια νέα δυναμική διαδικτυακή πλατφόρμα στην οποία μπορούν να αλληλεπιδρούν χρήστες χωρίς εξειδικευμένες γνώσεις σε θέματα υπολογιστών και δικτύων.

WiFi (Wireless Fidelity): Ένα σύστημα ασύρματης επικοινωνίας.

Windows: Λειτουργικό σύστημα για προσωπικούς υπολογιστές και διακομιστές.

Xls: Επέκταση του ονόματος αρχείου για έγγραφα υπολογιστικού φύλλου.

Zoom: Επιτρέπει την αυξομείωση είτε του μεγέθους μιας ολόκληρης ιστοσελίδας είτε μόνο το μεγέθους ενός κειμένου για πιο εύκολη ανάγνωση.

Πίνακας Περιεχομένων

Ευχαριστίες

Περίληψη

Abstract

Χρήσιμοι ορισμοί

| | |
|---|-----------|
| Εισαγωγή | 12 |
| 1. Εννοιολογικοί Προσδιορισμοί | 15 |
| 1.1.Εξυπνη φορητή συσκευή | 15 |
| 1.2.Εξυπνο κινητό τηλέφωνο (Smartphone) | 15 |
| 1.3.Ταμπλέτα (Tablet) | 16 |
| 1.4.Εφαρμογή (Mobile application) | 16 |
| 2. Κοινωνική Εργασία, Κινητή Τεχνολογία & Mobile Εφαρμογές | 17 |
| 2.1.Κινητή τεχνολογία και Κοινωνική Εργασία | 17 |
| 2.2.Mobile εφαρμογές και Κοινωνική Εργασία | 19 |
| 3. Πλεονεκτήματα & Οφέλη από τη Χρήση Mobile Εφαρμογών | 23 |
| 3.1.Γραφειοκρατικές διαδικασίες | 23 |
| 3.2.Προσβασιμότητα | 24 |
| 3.3.Ενεργητική συμμετοχή | 24 |
| 3.4.Χρηστικότητα | 24 |
| 3.5.Παραγωγικότητα | 25 |
| 3.6.Συλλογή δεδομένων | 25 |

| | |
|--|-----------|
| 3.7.Άμεση εξυπηρέτηση | 26 |
| 3.8.Μεγαλύτερη γεωγραφική κάλυψη | 26 |
| 3.9.Κάλυψη εξατομικευμένων αναγκών | 27 |
| 3.10.Κόστος | 27 |
| 3.11.Εύκολο μέσο για τηλεδιασκέψεις | 28 |
| 4. Μειονεκτήματα & Κίνδυνοι από τη Χρήση Mobile Εφαρμογών | 29 |
| 4.1.Συλλογή προσωπικών δεδομένων και προστασία ιδιωτικότητας | 29 |
| 4.2.Ενίσχυση κοινωνικών ανισοτήτων | 30 |
| 4.3.Δικτυακή διαθεσιμότητα | 31 |
| 4.4.Δισταγμός επαγγελματιών | 31 |
| 4.5.Απουσία προσωπικής επαφής | 32 |
| 4.6.Νεότερα λογισμικά τηλεφώνων | 32 |
| 4.7.Απώλεια συσκευής | 32 |
| 4.8.«Παραπλανητικές» εφαρμογές | 33 |
| 5. Φάσεις Ερευνητικής Μεθοδολογίας | 34 |
| 5.1.Α' Φάση: Αναζήτηση, καταγραφή και κατηγοριοποίηση mobile εφαρμογών | 34 |
| 5.2.Β' Φάση: Αξιολόγηση mobile εφαρμογών | 35 |
| 5.3.Γ' Φάση: Ανάλυση, περιγραφή και δοκιμή mobile εφαρμογών | 36 |
| 5.4.Δ' Φάση: Ανατροφοδότηση από επαγγελματίες κοινωνικούς λειτουργούς | 36 |
| 5.5.Περιορισμοί και δυσκολίες της διερευνητικής μελέτης | 38 |
| 6. Παρουσίαση Mobile Εφαρμογών Χρήσιμες σε Κοινωνικούς Λειτουργούς & Εξυπηρετούμενους | 39 |
| 6.1.Κατηγορίες mobile εφαρμογών που μπορούν να χρησιμοποιηθούν από | 39 |

| | |
|--|------------|
| κοινωνικούς λειτουργούς | |
| 6.1.1. Πρόγραμμα και Οργάνωση | 39 |
| 6.1.2. Επικοινωνία | 49 |
| 6.1.3. Υπηρεσίες | 55 |
| 6.1.4. Εργασία | 60 |
| 6.1.5. Εκπαίδευση | 62 |
| 6.1.6. Εργαλεία | 74 |
| 6.2. Κατηγορίες mobile εφαρμογών που μπορούν να χρησιμοποιηθούν από εξυπηρετούμενους | 83 |
| 6.2.1. Ψυχική Υγεία | 83 |
| 6.2.2. Ψυχική Ασθένεια | 93 |
| 6.2.3. Πρόληψη Αυτοκτονιών | 103 |
| 6.2.4. Εθισμός | 108 |
| 6.2.5. Κακοποίηση - Παρενόχληση | 117 |
| 6.2.6. Άτομα με Αναπηρία | 123 |
| 6.2.7. Γονείς | 130 |
| 6.2.8. Παιδιά και Έφηβοι | 137 |
| 6.2.9. Τρίτη Ηλικία | 147 |
| 6.2.10. Πένθος | 154 |
| 6.2.11. Μετανάστες - Πρόσφυγες | 157 |
| 6.2.12. Γενικά | 163 |
| 7. Κωδικοποίηση και Ανάλυση Ποσοτικών Δεδομένων | 167 |
| 7.1. Πίνακες που αφορούν γενικές πληροφορίες για τους ερωτηθέντες σχετικά με δημογραφικά στοιχεία και τη σχέση τους με την τεχνολογία | 167 |

| | |
|--|------------|
| 7.2.Πίνακες που αφορούν τις στάσεις και τις απόψεις των επαγγελματιών για τη χρήση εφαρμογών στο χώρο εργασίας τους | 170 |
| 7.3.Πίνακες που αφορούν το κομμάτι της παρουσίασης, καθώς και τις προοπτικές των κοινωνικών λειτουργών για σχεδιασμό και δημιουργία αντίστοιχων ελληνικών apps | 175 |
| 7.4.Συμπεράσματα Ποσοτικής Ανάλυσης | 178 |
| 8. Συμπεράσματα-Προτάσεις | 179 |
| 9. Πρόταση για Μελλοντική Έρευνα | 183 |
| Βιβλιογραφικές Αναφορές | 183 |
| Παράρτημα I | 191 |
| Παράρτημα II | 213 |
| Παράρτημα III | 236 |

Εισαγωγή

Είναι γεγονός, πως στις μέρες μας το διαδίκτυο και οι ψηφιακές εφαρμογές αποτελούν ένα αναπόσπαστο κομμάτι της ζωής μας, κερδίζοντας ολοένα και περισσότερο χώρο και χρόνο στους γρήγορους ρυθμούς της καθημερινότητά μας. Η μετάβαση από τον παραδοσιακό, σταθερό και ογκώδη υπολογιστή στις φορητές συσκευές επιτάσσεται αναγκαία στην κοινωνία της γρήγορης πληροφορίας, στην οποία ο καθένας έχει άμεση και γρήγορη πρόσβαση μέσω του τηλεφώνου ή της ταμπλέτας του από όπου και αν βρίσκεται.

Οι φορητές συσκευές, με τη μορφή των έξυπνων κινητών τηλεφώνων και των ταμπλετών, γίνονται όλο και πιο δημοφιλείς και αναγκαίες στη ζωή του σύγχρονου ανθρώπου, καθώς λόγω της ισχυρής επεξεργαστικής τους δυνατότητας και της συνδεσιμότητας τους στο διαδίκτυο, επιτρέπουν την πρόσβαση σε ένα πλήθος εφαρμογών για λήψη και χρήση.

Την τελευταία δεκαετία, η τεχνολογία έχει επίσης εξελιχθεί και στο χώρο της πρακτικής της Κοινωνικής Εργασίας, μέσω της οποίας έχει διευκολυνθεί η επικοινωνία μεταξύ επαγγελματιών και εξυπηρετούμενων. Η εύκολη πρόσβαση, η μεγάλη ευελιξία, όπως και οι οικονομικοί και γεωγραφικοί περιορισμοί έχουν οδηγήσει στην ανάπτυξη τεχνολογικών εργαλείων στην πρακτική της Κοινωνικής Εργασίας.

Παρά τα πολυάριθμα οφέλη της φορητής τεχνολογίας, τα οποία θα αναλυθούν στη συνέχεια, υπάρχουν σημαντικά εμπόδια και κίνδυνοι. Ο δισταγμός των επαγγελματιών να ενσωματώσουν καινοτόμες ιδέες στις πρακτικές της Κοινωνικής Εργασίας έχει οδηγήσει στην υπανάπτυξη και καθυστέρηση της τεχνολογίας στην Ελλάδα. Ωστόσο, η αξιοποίηση νέων εφαρμογών από κοινωνικούς λειτουργούς θεωρείται σημαντική, καθώς όσο εξελίσσεται η τεχνολογία, αναμένεται να αναπτυχθούν εξειδικευμένες εφαρμογές με νέες δυνατότητες.

Σκοπός της παρούσας διπλωματικής εργασίας, είναι ο εντοπισμός και η καταγραφή των διαθέσιμων mobile εφαρμογών, η κατηγοριοποίησή τους και η περιγραφή τους. Επιπλέον, έγινε μια υποτυπώδης πρακτική δοκιμή τους προκειμένου να επισημανθεί η χρησιμότητά τους στο χώρο της Κοινωνικής Εργασίας. Παράλληλα με το σκοπό,

προέκυψε η επιθυμία μας για λήψη ανατροφοδότησης σχετικά με τις απόψεις και τις στάσεις επαγγελματιών κοινωνικών λειτουργών-μελών του Συνδέσμου Κοινωνικών Λειτουργών Δυτικής Ελλάδος και Ιονίων Νήσων σχετικά με την ένταξη και τη χρήση εφαρμογών στην πρακτική της Κοινωνικής Εργασίας.

Η παρούσα διπλωματική εργασία θα μπορούσε να αποτελέσει ένα είδος εγχειριδίου διαχείρισης και εφαρμογής της φορητής τεχνολογίας στο πεδίο της Κοινωνικής Εργασίας. Σε αυτό το σημείο, αξίζει να αναφερθεί ότι μέσα από τη βιβλιογραφική μας ανασκόπηση φαίνεται ότι αυτή η έρευνα γίνεται για πρώτη φορά στον ελλαδικό χώρο και μπορεί να δώσει το έναυσμα για περαιτέρω έρευνα και συζήτηση.

Στο πρώτο κεφάλαιο, δίνονται οι ορισμοί των έξυπνων φορητών συσκευών, των smartphones, των mobile εφαρμογών και των tablets με στόχο την καλύτερη κατανόησή τους. Η επιλογή τους έγινε με βάση τη θεματική της εργασίας.

Στο δεύτερο κεφάλαιο, εξετάζονται γενικά ζητήματα τα οποία αφορούν τη σχέση της Κοινωνικής Εργασίας με την κινητή τεχνολογία και τα παράγωγά της.

Στο τρίτο κεφάλαιο, παρουσιάζονται και αναλύονται τα σημαντικότερα πλεονεκτήματα και οφέλη της χρήσης έξυπνων φορητών συσκευών και εφαρμογών από κοινωνικούς λειτουργούς.

Στο τέταρτο κεφάλαιο, αναφέρονται κάποιοι κίνδυνοι και μειονεκτήματα της χρήσης έξυπνων φορητών συσκευών και applications από επαγγελματίες και εξυπηρετούμενους.

Στο πέμπτο κεφάλαιο, βρίσκει κανείς το ερευνητικό μέρος, στο οποίο περιγράφονται οι τέσσερις φάσεις της διερευνητικής μας μελέτης. Στην πρώτη φάση περιλαμβάνεται η διαδικασία της αναζήτησης, της καταγραφής και κατηγοριοποίησης των mobile εφαρμογών. Στη δεύτερη φάση επεξηγείται ο τρόπος με τον οποίο έγινε η αξιολόγηση και η επιλογή τους. Ακολουθεί η τρίτη φάση στην οποία πραγματοποιήθηκε η ανάλυση, η περιγραφή και η δοκιμή των εφαρμογών. Στην τέταρτη και τελευταία φάση της μελέτης, περιγράφεται αναλυτικά η διαδικασία και ο τρόπος διεξαγωγής της ανατροφοδότησης από τους επαγγελματίες, ο σκοπός, καθώς

και οι επιμέρους στόχοι της. Ακόμα, γίνεται σύντομη αναφορά στους περιορισμούς της έρευνας.

Στο έκτο κεφάλαιο και κύριο κορμό της εργασίας συγκεντρώνονται και παρουσιάζονται περιγραφικά οι mobile εφαρμογές. Αναλύονται οι πιο δημοφιλείς δωρεάν και μη εφαρμογές κάθε κατηγορίας για έξυπνες φορητές συσκευές με λειτουργικό σύστημα iOS και Android, οι οποίες περιλαμβάνονται στα ψηφιακά καταστήματα iTunes και Play Store αντίστοιχα. Επισημαίνεται η χρησιμότητα της κάθε εφαρμογής, οι κυριότερες λειτουργίες της, καθώς και ο τρόπος με τον οποίο κάθε εργαλείο υποβοηθά και συνδυάζεται με το κύριο έργο του κοινωνικού λειτουργού.

Στο έβδομο κεφάλαιο, παραθέτονται και αναλύονται οι πίνακες συχνοτήτων και τα συμπεράσματα που προέκυψαν από τα ποσοτικά δεδομένα του ερευνητικού μέρους.

Στο όγδοο και τελευταίο κεφάλαιο, παραθέτονται τα γενικά συμπεράσματα στα οποία ανακεφαλαιώνεται η εργασία και δίνονται προτάσεις για περαιτέρω έρευνα.

1. Εννοιολογικοί προσδιορισμοί

1.1. Έξυπνη φορητή συσκευή

Οι έξυπνες φορητές συσκευές είναι μικρές σε μέγεθος υπολογιστικές συσκευές, οι οποίες έχουν συνήθως μία οθόνη αφής οπτικής απεικόνισης και/ή ένα μικρό πληκτρολόγιο προκειμένου ο χρήστης να μπορεί να δίνει είσοδο στη συσκευή. Οι πιο δημοφιλείς είναι τα smartphones, PDAs χειρός, Tablet PCs και laptops. «Τα smartphones και τα tablets είναι δημοφιλή ανάμεσα σε εκείνους που έχουν ανάγκη τη βοήθεια και την ευκολία ορισμένων πτυχών ενός συμβατικού υπολογιστή σε περιβάλλοντα όπου η μεταφορά του δεν είναι δυνατή». Χρησιμοποιούνται για την επίτευξη ενός πλήθους εργασιών με σκοπό την αύξηση της απόδοσής τους. Τέτοιες εργασίες μπορεί να είναι η καταγραφή σημειώσεων, καθώς και η αποστολή, λήψη και διαχείριση δεδομένων κ.α. (Νοδαράκης, 2012).

1.2. Έξυπνο κινητό τηλέφωνο (Smartphone)

Οι ραγδαίες εξελίξεις στην τεχνολογία δημιούργησαν μια νέα φορητή συσκευή επικοινωνίας που συνδυάζει τις δυνατότητες των κινητών τηλεφώνων και των ηλεκτρονικών υπολογιστών σε μέγεθος τσέπης. Τα smartphones είναι φορητές, κινητές συσκευές, με προηγμένες δυνατότητες που βασίζονται σε ολοκληρωμένα λειτουργικά συστήματα (Carroll & Heiser, 2010).

Τα σημερινά μοντέλα προσφέρουν δυνατότητες αναπαραγωγής πολυμέσων, λήψης φωτογραφιών και βίντεο υψηλής ανάλυσης, πλοήγησης μέσω GPS (Global Position System) και γρήγορη πρόσβαση στο διαδίκτυο μέσω Wi-Fi ή 3G και 4G τεχνολογίας. Βασικό χαρακτηριστικό τους είναι η δυνατότητα εγκατάστασης και χρήσης προηγμένων εφαρμογών, οι οποίες είναι βασισμένες σε μια συγκεκριμένη πλατφόρμα. Τα smartphones «τρέχουν» ολόκληρο λειτουργικό σύστημα προσφέροντας μια πλατφόρμα την οποία μπορούν να χρησιμοποιήσουν οι προγραμματιστές για να αναπτύξουν εφαρμογές. Τα πιο κοινά λειτουργικά

συστήματα για smartphones είναι το Android, το BlackBerry, το iOS, το Symbian OS, το Windows Phone και διάφορες ενσωματωμένες Linux διανομές όπως το Maemo και το MeeGo (Νοδαράκης, 2012).

1.3. Ταμπλέτα (Tablet)

Ένα tablet είναι μία φορητή συσκευή, μεγαλύτερη από ένα κινητό τηλέφωνο ή ένα PNA, ενσωματωμένη σε μία επίπεδη οθόνη αφής μέσω της οποίας πραγματοποιείται η αλληλεπίδραση του χρήστη με αυτή. Διαθέτουν συνήθως ένα εικονικό πληκτρολόγιο και/ή μία αποσπώμενη γραφίδα. Οι δυνατότητές τους, από άποψη λειτουργικότητας, είναι όμοιες με αυτές ενός προσωπικού υπολογιστή ενώ επιπλέον διαθέτουν ασύρματη πρόσβαση στο διαδίκτυο, πλοήγηση μέσω GPS, λήψη εικόνας και βίντεο κ.α. Ένα τυπικό tablet ζυγίζει περίπου 1 – 1.5 κιλό ενώ η μπαταρία του έχει διάρκεια ζωής από τρεις έως δέκα ώρες (Νοδαράκης, 2012).

1.4. Εφαρμογή (Mobile application)

Στα ελληνικά, ο όρος mobile application μεταφράζεται ως εφαρμογή έξυπνου κινητού. Σύμφωνα με τον επίσημο ορισμό της technopedia, ο όρος αναφέρεται σε κάθε εφαρμογή λογισμικού που σχεδιάζεται για να είναι συμβατή με φορητές συσκευές, όπως τα tablet και τα έξυπνα κινητά τηλέφωνα. Οι εφαρμογές είναι μικρές και ατομικές μονάδες λογισμικού με περιορισμένες λειτουργίες και παρέχουν στους χρήστες τους παρόμοιες υπηρεσίες με αυτές του υπολογιστή.

2. Κοινωνική Εργασία, Κινητή Τεχνολογία & Mobile Εφαρμογές

2.1. Κινητή τεχνολογία και Κοινωνική Εργασία

Το διαδίκτυο έχει εισέλθει σε μια νέα, «Post-PC», εποχή. Μια εποχή, η οποία επιτάσσει την προσαρμογή του διαδικτύου στην πραγματικότητα των έξυπνων κινητών τηλεφώνων και των ταμπλετών, τα οποία δείχνουν σταδιακά να καταλαμβάνουν τη θέση των επιτραπέζιων υπολογιστών. Επικρατεί η άποψη πως οι ιστοσελίδες θα μοιάζουν και θα συμπεριφέρονται περισσότερο σαν mobile apps. Όσο η κατανάλωση διαδικτυακού περιεχόμενου μέσω κινητών αυξάνεται, τόσο περισσότερο εκτιμούν οι ειδικοί, ότι το διαδίκτυο θα προσαρμόζεται στη λογική των έξυπνων κινητών τηλεφώνων, ώστε να προσφέρει στο χρήστη καλύτερη εμπειρία χρήσης (Γιαννούλη, 2013).

Σύμφωνα με έρευνες, το 91% των Αμερικανών πολιτών έχουν στην κατοχή τους κινητό τηλέφωνο και το 61% είναι ιδιοκτήτες κινητών smartphone (Lee & Walsh, 2015). Αντίστοιχα, στην Ελλάδα το 2013 η αγορά «έξυπνων» κινητών τηλεφώνων διαμορφώθηκε στο 54% έναντι του 43% το 2012 (Γιαννούλη, 2013). Γίνεται, λοιπόν, κατανοητό πως η κινητή τεχνολογία είναι ευρέως διαδεδομένη στην εποχή μας.

Η χρήση της κινητής τεχνολογίας έχει διεισδύσει και στο χώρο των επαγγελματιών υγείας, καθώς παρέχει εργαλεία τα οποία προάγουν τη γνώση και την ανάπτυξη δεξιοτήτων. Η εύκολη πρόσβαση, η μεγάλη ευελιξία, όπως και οι οικονομικοί και γεωγραφικοί περιορισμοί έχουν οδηγήσει στην ανάπτυξη αντίστοιχων τεχνολογικών εργαλείων στο χώρο της Κοινωνικής Εργασίας (Bullock & Colvin, 2015).

Βέβαια, παράλληλα την ύπαρξη εξειδικευμένων ψηφιακών μέσων, τα οποία θα μπορούσαν οι κοινωνικοί λειτουργοί να χρησιμοποιήσουν στις πρακτικές τους, η αποδοχή τους, καθώς και η ένταξή τους στην πρακτική άσκηση του επαγγέλματος έχει καθυστερήσει. Νιώθουν να απειλούνται από την τεχνολογία και θεωρούν πως δυσχεραίνει την ανάπτυξη θεραπευτικών σχέσεων. Η απροθυμία τους μπορεί να

θεωρηθεί αναμενόμενη και δικαιολογημένη, αφού η Κοινωνική Εργασία στηρίζεται στην ανθρώπινη αλληλεπίδραση. Ωστόσο, η επαφή με την τεχνολογία είναι αναπόφευκτη και πολλές έρευνες υποστηρίζουν πως η κινητή τεχνολογία έχει τις δυνατότητες να αλλάξει τις πρακτικές της Κοινωνικής Εργασίας και να διατηρήσει και να υποστηρίξει τη σχέση μεταξύ θεραπευτή και θεραπευόμενου. Αν και η χρήση της μπορεί να ενέχει κινδύνους και ηθικά διλλήματα, είναι χρήσιμο οι επαγγελματίες να βρουν τρόπους με τους οποίους θα μπορούσαν να την εκμεταλλευτούν για να παρέχουν καλύτερες και αποτελεσματικότερες υπηρεσίες (Getz, 2012).

Όπως αναφέρθηκε παραπάνω, οι κοινωνικοί λειτουργοί φοβούνται ή δεν νιώθουν άνετα με τη σύγχρονη τεχνολογία. Ωστόσο, τα άτομα με τα οποία έρχονται κάθε μέρα σε επαφή είναι συνήθως εξοικειωμένα και χρησιμοποιούν πολύπλοκα τεχνολογικά μέσα σε πολλούς τομείς της ζωής τους. Στις μέρες μας, οι ψηφιακές δεξιότητες είναι μια πολύ σημαντική γνώση που πρέπει να κατέχουν οι επαγγελματίες. Εάν οι κοινωνικοί λειτουργοί δεν μπορέσουν να κατανοήσουν και να αξιολογήσουν τις επιπτώσεις της τεχνολογίας στον πληθυσμό των εξυπηρετούμενων, τότε οι υπηρεσίες που θα προσφέρουν τόσο στους εξυπηρετούμενους όσο και στο ίδιο το επάγγελμα θα είναι κακής ποιότητας (Getz, 2012; Belluomini, 2013).

Η ανάγκη στροφής προς μια πρακτική που θα ενσωματώνει την χρήση της τεχνολογίας οδήγησε τον Εθνικό Σύνδεσμο Κοινωνικών Λειτουργών των ΗΠΑ (NASW) να συνεργαστεί το 2005 με την Association of Social Work Boards (ASWB). Μαζί δημιούργησαν έναν κώδικα δεοντολογίας¹ που αφορά την ηθική και ορθή χρήση της τεχνολογίας στο επάγγελμα (Bullock & Colvin, 2015; Capella Univeristy, 2015).

Τα πρότυπα πρακτικής των NASW και ASWB σκιαγραφούν το μεταβαλλόμενο ρόλο του κοινωνικού λειτουργού σε σχέση με τις τεχνολογικές εξελίξεις στην κοινωνία (Belluomini, 2013). Ο κώδικας αναφέρεται σε ορισμένα ηθικά ζητήματα, όπως η επάρκεια της τεχνολογίας, η προστασία της ιδιωτικής ζωής του εξυπηρετούμενου και ερευνητικά στοιχεία για την αποτελεσματικότητα και τις επιπτώσεις της εξ αποστάσεως παροχής βοήθειας (Bullock & Colvin, 2015).

¹ Τις βασικές αρχές, που αφορούν την ορθή και ηθική χρήση της τεχνολογίας από τους κοινωνικούς λειτουργούς, μπορεί να τις αναζητήσει κανείς στην επίσημη ιστοσελίδα του NASW, καθώς και στην ιστοσελίδα www.socialworkers.org.

Μέσω των έξυπνων φορητών συσκευών, διευκολύνεται η διεξαγωγή ερευνών, η ενδονοσοκομειακή αξιολόγηση και παρακολούθηση, η κοινωνική στήριξη και η εκπαίδευση ασθενών (Reynoldson et al., 2014; Reardon, 2009). Επίσης, προάγεται η ψυχοκοινωνική ευεξία και η σωματική υγεία. Παραδείγματος χάρη, τέτοιου είδους παρεμβάσεις χρησιμοποιούνται πλέον για ανακούφιση των συμπτωμάτων της κατάθλιψης και των ψυχικών διαταραχών, για προαγωγή της ευημερίας και της συναισθηματικής αυτογνωσίας, για εκμάθηση γονικών δεξιοτήτων και για ενίσχυση της δυναμικής των σχέσεων και της θετικής κοινωνικής συμπεριφοράς. Επιπλέον, πιλοτικές έρευνες ισχυρίζονται πως η κινητή τεχνολογία μπορεί να αποτελέσει ένα αποδοτικό εργαλείο για την παροχή συμπεριφορικών παρεμβάσεων σε πληθυσμούς που βρίσκονται σε κατάσταση κινδύνου (Bullock & Colvin, 2015; Lee & Walsh, 2015).

Με λίγα λόγια, η mobile τεχνολογία είναι αποτελεσματική και αποδοτική, καθώς η τεχνολογία της επικοινωνίας που προσφέρει απαιτεί ελάχιστους πόρους και έχει την ικανότητα να φτάσει ένα παγκόσμιο ακροατήριο. Με βάση τα παραπάνω, γίνεται αντιληπτό πως δίνει την ευκαιρία στους κοινωνικούς λειτουργούς να μπορέσουν να παρέχουν τις υπηρεσίες και τις γνώσεις τους σε υποεξυπηρετούμενους πληθυσμούς.

2.2. Mobile εφαρμογές και Κοινωνική Εργασία

Η αγορά των smartphone apps αποτελεί το νέο, αλλά πολλά υποσχόμενο πεδίο επενδύσεων στο χώρο της κινητής τεχνολογίας. Η αύξηση των «ευφυών» κινητών, η χαμηλή χρέωση από τους mobile παραγωγούς, καθώς και οι υψηλές ταχύτητες των δεδομένων κινητής τηλεφωνίας έχουν δημιουργήσει ένα πρόσφορο έδαφος για την περαιτέρω ανάπτυξη της αγοράς.

Σε μία παγκόσμια αγορά, όπου το κινητό τηλέφωνο τείνει να γίνει το βασικό μέσο επικοινωνίας και ενημέρωσης, η διείσδυση των apps υπόσχεται την απόλυτα εξατομικευμένη και διαδραστική εμπειρία χρήσης για τον καταναλωτή (Γιαννούλη, 2013).

Από το 2008 και μετά, οι εφαρμογές αποτελούν αναπόσπαστο κομμάτι στη χρήση έξυπνων κινητών τηλεφώνων και ταμπλετών. Εκατοντάδες εφαρμογές είναι

διαθέσιμες παγκοσμίως σε εκδόσεις είτε για κινητά είτε για ταμπλέτες. Τα δύο μεγαλύτερα ηλεκτρονικά καταστήματα ψηφιακών εφαρμογών για λήψη και εγκατάσταση, η Google Play και το Apple Store, κυκλοφόρησαν έως τα μέσα του 2014 πάνω από ένα εκατομμύριο apps (1.3 εκατομμύρια για Android συσκευές και 1.2 εκατομμύρια για χρήστες λογισμικού iOS). Οι εφαρμογές που ανήκουν στις κατηγορίες «Υγεία» και «Ιατρική» (ξεπερνούν τις 100.000) κατέχοντας σημαντικό μερίδιο στην αγορά (Lupton & Jutel, 2015).

Σύμφωνα με τους Johnson, Levine, Smith & Stone (2010), οι φορητές τεχνολογίες ως αποτέλεσμα της δημοτικότητάς τους έχουν κεντρίσει το ενδιαφέρον τόσο της ερευνητικής όσο και της εκπαιδευτικής κοινότητας, οδηγώντας σε σημαντικές καινοτομίες ως προς τη σχεδίαση εφαρμογών για έξυπνες φορητές συσκευές.

Η αποδοχή της Τεχνολογίας Πληροφοριών (IT) στο χώρο της Κοινωνικής Εργασίας προκύπτει κυρίως στον τομέα του προγραμματισμού και της οργάνωσης. Ολοένα και περισσότερες ανθρωπιστικές οργανώσεις στρέφονται στη χρήση εξειδικευμένων λογισμικών και λειτουργικών (Software & Hardware) ειδικά σχεδιασμένων για τη διαχείριση των προσωπικών δεδομένων των εξυπηρετούμενων τους. Η τάση αυτή οδήγησε τις εταιρίες Cúram Software Ltd., Harmony Information Systems Inc., Sigmund Software, Core Solutions Inc. και Social Solutions Inc. στο λανσάρισμα εφαρμογών ειδικά σχεδιασμένων για κοινωνικούς λειτουργούς (Reardon, 2009).

Είναι πλέον διαθέσιμες πολλές κατηγορίες εφαρμογών οι οποίες μπορούν να είναι βοηθητικές για τους κοινωνικούς λειτουργούς. Για παράδειγμα, υπάρχουν εφαρμογές στις οποίες μπορούν να ανατρέχουν ανά πάσα στιγμή για να ανακαλύψουν πηγές ή να ψάξουν χρήσιμες πληροφορίες και ορισμούς για το επάγγελμά τους (Getz, 2012).

Παράλληλα, πολλοί κοινωνικοί λειτουργοί καταδεικνύουν διαθέσιμες εφαρμογές για smartphones, τις οποίες μπορούν να χρησιμοποιήσουν οι εξυπηρετούμενοί τους ως κλινικά εργαλεία. Όλο και περισσότερα κλινικά προγράμματα ενθαρρύνουν ή απαιτούν τη λήψη εφαρμογών μέσω των οποίων οι ασθενείς μπορούν να καταγράφουν τα κλινικά συμπτώματα, τις συμπεριφορές και τη διάθεσή τους (Reamer, 2015). Επιπλέον, διατίθενται εφαρμογές μέσω των οποίων μπορούν να αναζητηθούν δεδομένα σχετικά με συνταγογραφούμενα φάρμακα, οι οποίες

προσφέρουν πληροφορίες για συμπτώματα και παρενέργειες φαρμάκων που μπορούν να λαμβάνουν εξυπηρετούμενοι. Με αυτόν τον τρόπο θα μπορέσουν να εξηγηθούν κάποιες συμπεριφορές τους και επιπλοκές που μπορεί να εμφανίζουν (Getz, 2012).

Ακόμη, μέσω διάφορων apps, οι λήπτες μπορούν να δέχονται αυτοματοποιημένα μηνύματα από τους θεραπευτές τους, να ενημερώνονται για θέματα σχετικά με την ψυχοεκπαίδευση (π.χ. στρατηγικές αντιμετώπισης), καθώς και να έχουν πρόσβαση σε συνδέσμους που παραπέμπουν σε τοπικούς φορείς (Reamer, 2015).

Οι εφαρμογές, που θα μπορούσαν να χρησιμοποιήσουν οι κοινωνικοί λειτουργοί με άτομα με προβλήματα εξαρτήσεων, εστιάζουν σε τεχνικές που θα προσφέρουν χαλάρωση και ενθάρρυνση για να μπορέσουν να αντιμετωπίσουν τη δύσκολη περίοδο της ανάρρωσης. Άλλες δίνουν τη δυνατότητα καταγραφής συμπτωμάτων και εκμάθησης δεξιοτήτων επίλυσης προβλημάτων. Οι κλινικοί βλέπουν τους εξυπηρετούμενους τους μια με δύο ώρες τη βδομάδα, ενώ μια εφαρμογή θα μπορούσε να προσφέρει υποστήριξη 167 ώρες τη βδομάδα. Ακόμα, σε ορισμένες περιπτώσεις η χρήση μιας εφαρμογής, μέσω της οποίας είναι δυνατή η μετάφραση φράσεων, μπορεί να είναι ο μόνος τρόπος επικοινωνίας και το μέσο για να δοθεί βοήθεια σε ένα αλλόγλωσσο άτομο (Getz, 2012).

Επιπλέον, το τμήμα της Κοινωνικής Εργασίας του Πανεπιστημίου της Νότιας Καλιφόρνια έχει σχεδιάσει μια εφαρμογή για smartphones, η οποία δίνει τη δυνατότητα στους φοιτητές να έχουν πρόσβαση σε ηχογραφημένες διαλέξεις, σημειώσεις και βίντεο σχετικά με τα μαθήματα που διδάσκονται (Getz, 2012).

Οι ηλεκτρονικές εφαρμογές μπορούν να φανούν χρήσιμες όχι μόνο σε ενήλικες χρήστες, αλλά και σε παιδιά τα οποία δυσκολεύονται να μιλήσουν με κάποιον ειδικό ή δεν έχουν αυτή τη δυνατότητα. Μάλιστα, τα παιδιά συνήθως βρίσκουν πιο ελκυστική τη χρήση μιας εφαρμογής για εκμάθηση δεξιοτήτων από τη συζήτηση με έναν επαγγελματία.

Εκτός όμως από τις εφαρμογές που μπορούν να χρησιμοποιήσουν οι κοινωνικοί λειτουργοί μαζί με τους εξυπηρετούμενους τους, υπάρχουν κάποιες που μπορούν να φανούν βοηθητικές αποκλειστικά για την εκτέλεση δικών τους εργασιών (π.χ. καταγραφή σημειώσεων, προγραμματισμός, ηχογραφήσεις κ.α.) (Getz, 2012).

Σε επόμενο κεφάλαιο, έχει γίνει μια προσπάθεια κατηγοριοποίησης και καταγραφής των εφαρμογών που μπορούν να χρησιμεύσουν στους επαγγελματίες και τα άτομα που εξυπηρετούν.

3. Πλεονεκτήματα & Οφέλη από τη Χρήση Mobile Εφαρμογών

Οι υπάρχουσες κοινωνικές υπηρεσίες παρουσιάζουν περιορισμούς ως προς τη γεωγραφική κάλυψη των αναγκών, τις γραφειοκρατικές εργασίες, τη δυνατότητα εποπτείας και επαγγελματικής εξέλιξης των εργαζομένων τους και το κόστος τους. Η Κοινωνική Εργασία έχει την ευκαιρία να μειώσει σημαντικά αυτά τα εμπόδια μέσω της ενσωμάτωσης της mobile technology στην πρακτική της (Cosner-Berzin, Singer & Chan, 2015).

Οι mobile εφαρμογές που αφορούν την πρακτική της Κοινωνικής Εργασίας, ευνοούν την ενεργητική συμμετοχή των εξυπηρετούμενων και των επαγγελματιών και αποτελούν ένα καινοτόμο μέσο για τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών. Παρακάτω αναφέρονται πλεονεκτήματα και οφέλη της χρήσης έξυπνων φορητών συσκευών και εφαρμογών από κοινωνικούς λειτουργούς:

3.1. Γραφειοκρατικές διαδικασίες

Ο χρόνος που οι κοινωνικοί λειτουργοί δαπανούν σε γραφειοκρατικές διαδικασίες είναι τεράστιος και μπορεί να είναι εξουθενωτικός για επαγγελματίες με μεγάλο φόρτο εργασίας (Reinhart, 2012). Ορισμένες φορές υπερφορτώνονται από ευθύνες και περιστατικά, τα οποία ξεπερνούν τα όρια της αντοχής και του χρόνου τους (Δημοπούλου-Λαγωνίκα, Ταυλαρίδου-Καλούτση & Μουζακίτης, 2011). Χάνουν πολύτιμο χρόνο δουλεύοντας με διαδικασίες που χρειάζονται πολλά έγγραφα, αφού πρέπει να κρατούν αρχείο για όλα. Πιθανόν να ξοδεύουν το ένα τρίτο του χρόνου τους με τους εξυπηρετούμενους που έχουν αναλάβει και τα υπόλοιπα δύο τρίτα καταγράφοντας όλα όσα κάνουν (Bowlen, 2015).

Οι επαγγελματίες όχι μόνο αφιερώνουν πολλές ώρες στην καταγραφή εγγράφων, αλλά πρέπει να αναζητούν πληροφορίες ανάμεσα σε ένα πλήθος με χαρτιά, να κρατούν ξεχωριστό φάκελο αρχείων για κάθε θεραπευόμενο τους και να συμπληρώνουν πολλές φορές τα ίδια στοιχεία για το ίδιο άτομο (π.χ. δημογραφικά).

Με τη χρήση αντίστοιχου application μεγάλος μέρος αυτού του χρόνου θα μπορούσε να αφιερωθεί στους εξυπηρετούμενους (Bowlen, 2015; Reinhart, 2012).

3.2. Προσβασιμότητα

Η εργασία των κοινωνικών λειτουργών δεν περιορίζεται πάντα στο χώρο του γραφείου τους. Μπορεί να χρειαστεί να πραγματοποιήσουν κατ' οίκων επισκέψεις, κατά τις οποίες θα πρέπει να έχουν μαζί τους ατομικούς φακέλους και απαιτούμενα έγγραφα. Η πρόσβαση των κοινωνικών λειτουργών στην πληροφόρηση είναι αναγκαία, αφού τους κρατάει σε εγρήγορση. Μέσω mobile εφαρμογών μπορούν για να έχουν εύκολη, γρήγορη και άμεση πρόσβαση σε όλα τα στοιχεία των εξυπηρετούμενων τους (Bowlen, 2015; Bullock & Colvin, 2015; Reinhart, 2012).

3.3.Ενεργητική συμμετοχή

Σύμφωνα με τη Beck (2013), ορισμένα από τα βασικά στοιχεία μιας επιτυχημένης συνέντευξης είναι η ζεστασιά και η συναισθηματική κατανόηση (empathy). Ο κοινωνικός λειτουργός είναι σημαντικό να ακούει ενεργητικά και με προσοχή, καθώς παρατηρεί τα λεκτικά και εξωλεκτικά μηνύματα του εξυπηρετούμενου, ο οποίος αντιλαμβάνεται τις ιδιαίτερες αποχρώσεις του αληθινού ενδιαφέροντος και ανταποκρίνεται ανάλογα (Δημοπούλου-Λαγωνίκα και συν, 2011; Reardon, 2009).

Οι κοινωνικοί λειτουργοί, με τη χρήση ειδικών εφαρμογών, μπορούν να ηχογραφούν τις συνεδρίες τους, να τις αποθηκεύουν και ύστερα να τις απομαγνητοφωνούν. Με αυτόν τον τρόπο συμμετέχουν πιο ενεργητικά στη διαδικασία και οικοδομούν σχέσεις με μεγαλύτερη εμπιστοσύνη αφού δε χρειάζεται να κρατούν σημειώσεις (Barber, 2015).

3.4.Χρηστικότητα

Η χρήση έξυπνων κινητών συσκευών στην κλινική πρακτική προσφέρει ανέσεις στους επαγγελματίες υγείας, όπως η φορητότητα, η ταχεία πρόσβαση σε

πληροφορίες, πολυμέσα και δεδομένα ασθενών, η ευελιξία στην επικοινωνία και η δυνατότητα επιλογής ανάμεσα σε πολλά και διαφορετικά apps, τα οποία μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την επίτευξη πολλαπλών και συγκεκριμένων στόχων. Το κινητό τηλέφωνο είναι κάτι προσωπικό και πάντα ενεργοποιημένο, το οποίο ο χρήστης έχει πάντα και παντού μαζί του. Αυτό σημαίνει πως μπορεί να ειδοποιείται και να ενημερώνεται ανά πάσα στιγμή (Lee-Ventola, 2014; Raento, Oulasvirta & Eagle, 2009).

Επίσης, η δυνατότητα πρόσβασης σε ένα εύρος πρόσφατων άρθρων, βιβλίων, περιοδικών και εκπαιδευτικών προγραμμάτων είναι σημαντική για πολλούς επαγγελματίες και φοιτητές, οι οποίοι μπορούν να αναζητήσουν και να αποθηκεύσουν όλα όσα χρειάζονται (π.χ. καινούριες έρευνες, μέθοδοι πρακτικής κ.α.) σε μια συσκευή (Lee-Ventola, 2014; Capella University, 2015).

3.5. Παραγωγικότητα

Πολλοί κοινωνικοί λειτουργοί θεωρούν πως τα εργαλεία κινητής τεχνολογίας συμβάλλουν θετικά στην παραγωγικότητα και υποστηρίζουν πως με τη χρήση applications μπορούν να εκτελέσουν περισσότερες εργασίες και καθήκοντα σε λιγότερο χρόνο (Whitaker, Torrico Meruvia & Jones, 2010).

3.6. Συλλογή δεδομένων

Τα κινητά τηλέφωνα αποτελούν χρήσιμο εργαλείο για την αποφυγή περιττών καθυστερήσεων ως προς τη συλλογή, την αποστολή και την καταχώρηση δεδομένων. Μπορούν να αποτελέσουν ένα νέο μέσο βελτίωσης των επιχειρησιακών διεργασιών αντικαθιστώντας ένα σύστημα το οποίο βασίζεται στην καταγραφή δεδομένων σε χαρτί (Unicef, 2011).

Στις μέρες μας, η ολοένα αυξανόμενη πίεση για παραγωγή αποτελεσμάτων στο χώρο των κρατικών κοινωνικών οργανισμών καθιστά απαραίτητη τη συλλογή δεδομένων, τα οποία συντελούν στη σωστή συνέχεια της λειτουργίας τους με την πάροδο του χρόνου. Οι υπηρεσίες οφείλουν να λογοδοτούν και να παρουσιάζουν το επιτελούμενο

έργο τόσο στη διοίκηση του φορέα όσο και στο κράτος. Συνεπώς, είναι αναγκαία η ύπαρξη ενός συστήματος διαχείρισης δεδομένων, το οποίο θα αφαιρεί όλα τα εμπόδια συλλογής τους και θα προσφέρει ποιοτικό χρόνο ανάμεσα στους κοινωνικούς λειτουργούς και τα άτομα που εξυπηρετούν (Bowlen, 2015; Bullock & Colvin, 2015).

Επιπλέον, apps που έχουν σχεδιαστεί για να συλλέγουν και να αποθηκεύουν δεδομένα μπορούν, επίσης, να είναι χρήσιμες στους επαγγελματίες. Υπάρχουν mobile εφαρμογές που επιτρέπουν την καταγραφή της διάθεσης και των συμπτωμάτων και εξασφαλίζουν αρκετό χρόνο στις συναντήσεις με τον εξυπηρετούμενο, αφού όλα είναι καταχωρημένα στο κινητό τηλέφωνο και δε χρειάζεται ο θεραπευόμενος να περιγράψει σε κάθε συνεδρία πως ένιωθε τις μέρες πριν τη συνάντησή τους. Επιπλέον, πολλοί εξυπηρετούμενοι μπορεί να ξεχνούν να καταγράφουν τη διάθεσή τους και υπάρχουν εφαρμογές οι οποίες μπορούν να τους το υπενθυμίζουν (Getz, 2012). Είναι πολύ πιο αποτελεσματική η δυνατότητα καταγραφής των συναισθημάτων στο κινητό τηλέφωνο, το οποίο ο εξυπηρετούμενος μπορεί να έχει πάντα μαζί του.

3.7. Άμεση εξυπηρέτηση

Οι παραδοσιακές υπηρεσίες εμφανίζουν περιορισμούς λόγω των άκαμπτων δομών και των χρονοβόρων διαδικασιών. Για παράδειγμα, σε κάποιες δομές οι εξυπηρετούμενοι μπορεί να χρειαστεί να περιμένουν έως και τρεις εβδομάδες για μια ενημερωτική συνάντηση, λήψη ατομικού ιστορικού και εντοπισμό των ιδιαίτερων αναγκών τους και στη συνέχεια, άλλες τρεις εβδομάδες για την ανάθεσή τους στον κατάλληλο επαγγελματία. Μέσω αντίστοιχων mobile εφαρμογών, οι εξυπηρετούμενοι θα έχουν γρηγορότερη πρόσβαση στις υπηρεσίες που επιθυμούν (Berzin et al., 2015).

3.8.Μεγαλύτερη γεωγραφική κάλυψη

Οι κοινωνικοί λειτουργοί κάποτε δεν μπορούσαν να παρέχουν τις υπηρεσίες τους εάν δεν βρισκόντουσαν πρόσωπο με πρόσωπο με τον εξυπηρετούμενο (Capella

University, 2015). Σήμερα, μέσω εφαρμογών που πραγματοποιούν τηλεδιασκέψεις και προγραμμάτων instant messaging γίνεται δυνατή η άμεση επικοινωνία με εξειδικευμένους επαγγελματίες (Bullock & Colvin, 2015). Η κινητή τεχνολογία εξαλείφει πλέον τις αποστάσεις και καταρρίπτει εμπόδια, αφού μπορεί να καλύψει τις ανάγκες ατόμων που ζουν σε απομακρυσμένες περιοχές στις οποίες είτε δεν υπάρχουν υπηρεσίες, είτε δεν εξυπηρετούν όλες τις πληθυσμιακές ομάδες και τις εξατομικευμένες τους ανάγκες.

3.9.Κάλυψη εξατομικευμένων αναγκών

Πολλά μέλη της κοινότητας αδυνατούν ή αρνούνται να μεταβούν σε ένα φορέα, λόγω προσωπικών δυσκολιών (π.χ. σωματική αναπηρία, άγχος ή εσωστρέφεια, έλλειψη χρόνου λόγω ωραρίου εργασίας), φόβου για στιγματισμό (π.χ. άτομα με εξαρτήσεις) ή προτίμησης της γραπτής έναντι της προφορικής επικοινωνίας (Cosner-Berzin et al., 2015; Capella University, 2015; Reamer, 2015). Η χρήση της κινητής τεχνολογίας επιτρέπει την 24ωρη επικοινωνία μειώνοντας τη φυσική απομόνωση των ασθενών.

Επιπλέον, ορισμένα άτομα δείχνουν ιδιαίτερη προτίμηση σε αυτού του είδους τις παρεμβάσεις διότι δεν απαιτείται η άμεση προσωπική επαφή. Αυτό επιτρέπει στους ασθενείς να εξερευνήσουν ένα εύρος θεραπευτικών επιλογών στα διάφορα στάδια της αλλαγής, χωρίς να αισθάνονται ντροπή ή ενοχή, η οποία μπορεί να προκληθεί από την αποκάλυψη της ύπαρξης μιας διαταραχής, την απουσία τους σε συνεδρίες αξιολόγησης ή την εγκατάλειψη της θεραπείας (Gainsbury & Blaszczynski, 2011).

Ακόμη, σε περιπτώσεις κρίσης, το άτομο έχει τη δυνατότητα να ζητήσει άμεσα βοήθεια σε τρόπους αντιμετώπισης και να επικοινωνήσει με τον ειδικό για έγκαιρη παρέμβαση και ανακούφιση συμπτωμάτων (Reamer, 2015).

3.10. Κόστος

Τα τελευταία χρόνια υπάρχει μείωση του κόστους των έξυπνων φορητών συσκευών καθιστώντας τα ένα εύκολα προσβάσιμο μέσο επικοινωνίας και ενημέρωσης για το μεγαλύτερο μέρος του πληθυσμού (Η Καθημερινή, 2014).

Όσον αφορά τις mobile εφαρμογές, οι περισσότερες είναι άμεσα διαθέσιμες στον καθένα και στην πλειοψηφία τους είναι είτε πολύ οικονομικές είτε δωρεάν (East & Havard, 2015).

3.11. Εύκολο μέσο για τηλεδιασκέψεις

Τα περισσότερα κινητά τηλέφωνα έχουν ενσωματωμένη κάμερα, η οποία διευκολύνει τη διεξαγωγή τηλεδιασκέψεων, καθώς δε χρειάζεται η πρόσβαση σε υπολογιστή και η σύνδεση κάμερας.

Επιπλέον, οι επαγγελματίες, που εργάζονται σε απομακρυσμένες περιοχές, έχουν τη δυνατότητα μέσω της τηλεδιάσκεψης να παρακολουθήσουν σεμινάρια και να ενημερώνονται για τις εξελίξεις στο χώρο, να λαμβάνουν μέρος σε συνεδρίες με επόπτες, οι οποίοι αξιολογούν το επιτελούμενο έργο τους και να εξελίσσονται επαγγελματικά (Bullock & Colvin, 2015).

4. Μειονεκτήματα & Κίνδυνοι από τη Χρήση Mobile Εφαρμογών

Παρά τα οφέλη που μπορεί να προσφέρει η ανάπτυξη και εξέλιξη της φορητής τεχνολογίας στην πρακτική του επαγγέλματος υπάρχουν δυστυχώς, ακόμα, διάφορα εμπόδια που δυσκολεύουν την εξάπλωση και διείσδυσή τους παγκοσμίως. Παρακάτω αναφέρονται κάποιοι κίνδυνοι και μειονεκτήματα της χρήσης έξυπνων φορητών συσκευών και applications από επαγγελματίες και εξυπηρετούμενους:

4.1. Συλλογή προσωπικών δεδομένων και προστασία ιδιωτικότητας

Η προστασία των προσωπικών δεδομένων αποτελεί θεμελιώδες δικαίωμα στην Ευρώπη, που κατοχυρώνεται στο άρθρο 8 του Χάρτη των Θεμελιωδών Δικαιωμάτων της Ευρωπαϊκής Ένωσης, καθώς και στο άρθρο 16 παράγραφος 1 της Συνθήκης για τη Λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΣΛΕΕ) (European Commission, 2014).

Ωστόσο, η μεγάλη ταχύτητα με την οποία αναδύονται οι νέες τεχνολογίες έχει πυροδοτήσει συζητήσεις και ανησυχίες σχετικά με την κατάλληλη επεξεργασία των δεδομένων και την προστασία της ιδιωτικότητας των χρηστών. Η παράνομη χρήση των προσωπικών δεδομένων απορρέει ως αποτέλεσμα των διαφορετικών εμπλεκόμενων μερών από το σχεδιασμό μέχρι τη διάθεση των εφαρμογών στην αγορά.

Παράλληλα, όσο η αγορά των apps βρίσκεται σε άνοδο, οι σχεδιαστές των εφαρμογών προσπαθούν να τροφοδοτήσουν τις ανάγκες της αγοράς, σχεδιάζοντας νέες εφαρμογές χωρίς να έχουν εξετάσει το ζήτημα της προστασίας της ιδιωτικότητας των χρηστών.

Οι περισσότερες mobile apps της αγοράς, δωρεάν ή μη, προκειμένου να λειτουργήσουν, ζητούν άδεια πρόσβασης σε προσωπικά δεδομένα, όπως η τοποθεσία, ο κατάλογος επαφών και οι διαθέσιμοι λογαριασμοί στο κινητό τηλέφωνο του χρήστη χωρίς την απαραίτητη συγκατάθεσή του, τα οποία μπορούν να υποστούν περαιτέρω επεξεργασία προς όφελος τρίτων (Γιαννούλη, 2013). Επιπλέον, ορισμένες ενημερώνουν πως περιέχουν αγορές εντός της εφαρμογή, αλλά και πως τα δεδομένα

του χρήστη θα αποσταλούν σε διαφημιστικές ή/και δημοσκοπικές εταιρίες (McAllister, 2014).

4.2. Ενίσχυση κοινωνικών ανισοτήτων

Η αναδυόμενη δημοτικότητα των καινοτόμων μέσων έχει σημαντικές επιπτώσεις στην πρακτική της Κοινωνικής Εργασίας, καθώς η πρόσβαση και η εξοικείωση με την τεχνολογία ενισχύει τις κοινωνικές ανισότητες και αυξάνει την ευαλωτότητα των ευπαθών κοινωνικών ομάδων.

Στις μέρες μας, τα smartphones αποτελούν αναπόσπαστο κομμάτι στη ζωή των Δυτικών λαών, καθώς όλο και περισσότερα άτομα χρησιμοποιούν έξυπνα κινητά στη διαχείριση της καθημερινότητάς τους αλλά και των κοινωνικών τους σχέσεων. Παράλληλα, υπάρχουν χρήστες που όχι μόνο δεν είναι εξοικειωμένοι με την «έξυπνη» κινητή τεχνολογία αλλά χρησιμοποιούν μόνο τις βασικές λειτουργίες ενός κινητού τηλεφώνου (Raento et al., 2009). Επομένως, το ζήτημα δεν είναι πλέον εάν υπάρχει πρόσβαση στην τεχνολογία και τα παράγωγά της, αλλά το πώς οι άνθρωποι είναι σε θέση να τα χρησιμοποιήσουν όταν έχουν πρόσβαση σε αυτά (Alvarez, 2003).

Το κενό που αναπτύσσεται ανάμεσα σε άτομα που δεν έχουν ηλεκτρονική πρόσβαση και τεχνολογικές γνώσεις μπορεί να οδηγήσει σε κίνδυνο αποκλεισμού από τις προσφερόμενες υπηρεσίες, λόγω των περιορισμένων επιλογών αλλά και του μεγαλύτερου κόστους δημιουργώντας έτσι αυτό που ονομάζουμε ψηφιακό αποκλεισμό (Steyaert & Gould, 2009).

Ο όρος ψηφιακός αποκλεισμός ή αλλιώς digital inequality αναφέρεται στις κοινωνικο-οικονομικές διαφορές που διακρίνονται μέσα στον online πληθυσμό, σε όσους δηλαδή χρησιμοποιούν το διαδίκτυο. Οι διαφορές αυτές συναντώνται κυρίως στην ποιότητα και το κόστος σύνδεσης, στις δεξιότητες και τις τεχνολογικές γνώσεις (Alvarez, 2003).

Μέχρι στιγμής, οι επιπτώσεις του ψηφιακής ανισότητας, όπως αναφέρουν έρευνες, δεν έχουν συμπεριληφθεί στη δράση των κοινωνικών λειτουργιών (Steyaert & Gould,

2009). Σε αυτό το σημείο, η Κοινωνική Εργασία ως επάγγελμα που μάχεται την κοινωνική αδικία και την ανισότητα οφείλει να παρέμβει δυναμικά.

4.3. Δικτυακή Διαθεσιμότητα

Η πλειοψηφία των mobile εφαρμογών, προϋποθέτει αξιόπιστη δικτυακή σύνδεση. Επίσης, εξίσου σημαντική για πολλές από αυτές, είναι η ταχύτητα λήψης και αποστολής των δεδομένων. Ωστόσο, σε αρκετές περιοχές τα παραπάνω δεν είναι πάντοτε επαρκώς ή και καθόλου διαθέσιμα. Οι διαφορετικές δυνατότητες πρόσβασης στο διαδίκτυο μεταξύ των αστικών κέντρων και των απομακρυσμένων περιοχών (αγροτικές περιφέρειες, επαρχίες κτλ.) δημιουργούν σημαντικά προβλήματα προσβασιμότητας στους χρήστες αποκλείοντας τους από τις νέες τεχνολογίες (Raento et al., 2009).

4.4. Δισταγμός επαγγελματιών

Οι κοινωνικές υπηρεσίες διστάζουν να επιτρέψουν σε καινοτόμες ιδέες να επιφέρουν αλλαγές στις υπάρχουσες καθιερωμένες δομές και διαδικασίες. Ο δισταγμός αυτός οφείλεται στο δικαιολογημένο συντηρητισμό του επαγγέλματος και κυρίως στην έλλειψη τεχνολογικών γνώσεων των επαγγελματιών και των επαρκών δοκιμών σχετικά με τις επιπτώσεις της mobile τεχνολογίας στην εργασία τους και στα άτομα που εξυπηρετούν (Cosner-Berzin et al, 2015; Bullock & Colvin, 2015).

Οι κοινωνικοί λειτουργοί έχουν περιορισμένη εκπαίδευση και κατάρτιση σε τεχνολογικά μέσα, πράγμα το οποίο καθυστερεί και αποτρέπει την αποτελεσματική και αποδοτική ενσωμάτωση των νέων τεχνολογιών στην Κοινωνική Εργασία. Οι επαγγελματίες αρνούνται να χρησιμοποιήσουν εφαρμογές που δεν έχουν δοκιμαστεί αρκετά, αφού δεν μπορούν να γνωρίζουν αν κατανοούν πλήρως την πολιτική και την ιδεολογία του επαγγέλματος (Cosner-Berzin et al, 2015; Ortiz-Reti, 2010).

Δεδομένου ότι, η Κοινωνική Εργασία είναι ένα επάγγελμα μονίμως υποχρηματοδοτούμενο με μεγάλο φόρτο εργασίας, οι περιορισμένοι οικονομικοί πόροι του επαγγέλματος εμποδίζουν την υιοθέτηση και τη δοκιμή των τεχνολογιών

στην πρακτική του και στις παρεμβάσεις που προσφέρει. Οι νέες τεχνολογίες είναι ακριβές και είναι δύσκολο να δαπανήσει σε αυτές ένας οργανισμός, ο οποίος δεν έχει κατανοήσει πλήρως την αξία τους (Ortiz-Reti, 2010).

4.5. Απουσία προσωπικής επαφής

Η Κοινωνική Εργασία στηρίζεται στην προσωπική επαφή και την ανθρώπινη αλληλεπίδραση. Μέσω των ψηφιακών εφαρμογών και της διαδικτυακής επικοινωνίας οι επαγγελματίες είναι αδύνατον να παρατηρήσουν τα εξωλεκτικά σημάδια (μορφασμοί προσώπου, στάση σώματος, τόνος φωνής κτλ.) και τις άμεσες ανθρώπινες αντιδράσεις. Γι' αυτό το λόγο, πολλοί επαγγελματίες θεωρούν ότι η χρήση της τεχνολογίας μπορεί να περιπλέξει ή/και να αντικαταστήσει τη θεραπευτική σχέση πρόσωπο με πρόσωπο μετατρέποντας το επάγγελμα σε γραφειοκρατικό θεσμό παρά σαν λειτούργημα και μέσο βοήθειας (Bullock & Colvin, 2015; Hill & Ferguson, 2014; Raento et al., 2009; Reardon, 1010).

4.6. Νεότερα λογισμικά τηλεφώνων

Πολλές εφαρμογές δεν είναι συμβατές με ορισμένες συσκευές, δηλαδή, είτε δουλεύουν σε συσκευές με συγκεκριμένη έκδοση λογισμικού και τεχνικά χαρακτηριστικά είτε σε συγκεκριμένα λειτουργικά συστήματα (π.χ. apps αποκλειστικά για συσκευές iOS).

Συνεπώς, καθώς αυξάνονται συνεχώς οι απαιτήσεις, όσοι δεν χρησιμοποιούν τεχνολογικά μέσα αξιόλογης υπολογιστικής ισχύος δεν μπορούν να εκμεταλλευτούν και να έχουν πρόσβαση σε όλο το φάσμα των δυνατοτήτων των μέσων αυτών.

4.7. Απώλεια συσκευής

Τέλος, η διασφάλιση των προσωπικών δεδομένων δεν μπορεί να εγγυηθεί πλήρως μέσα από την αποθήκευσή τους σε φορητές συσκευές, καθώς η χρήση ψηφιακών

αρχείων ενέχει κινδύνους απώλειας αυτών σε περιπτώσεις κλοπής ή ατυχήματος (Raento et al., 2009).

4.8. «Παραπλανητικές» εφαρμογές

Παρά την πληθώρα εφαρμογών που αυτοαποκαλούνται βοηθητικές και κατάλληλες για συγκεκριμένες κοινωνικές ομάδες, αρκετές είναι παραπλανητικές και δίχως θεραπευτική αξία.

5. Φάσεις Ερευνητικής Μεθοδολογίας

5.1. Α' Φάση: Αναζήτηση, καταγραφή και κατηγοριοποίηση mobile εφαρμογών

Στην παρούσα διπλωματική εργασία έγινε προσπάθεια να καταγραφούν όσο το δυνατόν περισσότερες mobile εφαρμογές και ως ένα βαθμό να δοκιμαστούν πρακτικά και να επισημανθεί η χρησιμότητά τους στο χώρο της Κοινωνικής Εργασίας.

Κατά την ερευνητική μας διαδικασία, η οποία διήρκησε δύο μήνες (Απρίλιος-Μάιος, 2016), εντοπίσαμε 311 mobile εφαρμογές². Στο σημείο αυτό, διαπιστώσαμε ότι οι εφαρμογές μπορούν να διαχωριστούν σε δύο κατηγορίες με βάση το κοινό στο οποίο απευθύνονται δηλαδή σε επαγγελματίες κοινωνικούς λειτουργούς ή σε εξυπηρετούμενους. Οι εφαρμογές που μπορούν να χρησιμοποιηθούν από κοινωνικούς λειτουργούς στοχεύουν στην παροχή καλύτερων και αποτελεσματικότερων υπηρεσιών, ενώ οι εφαρμογές, οι οποίες μπορούν να χρησιμοποιηθούν από εξυπηρετούμενους, αποσκοπούν στην ενίσχυση της θεραπευτικής διαδικασίας και στην υποστήριξη της καθημερινότητάς τους.

Στην πρώτη κατηγορία υπάγονται οι εξής ενότητες: 1) Πρόγραμμα και Οργάνωση, 2) Επικοινωνία, 3) Υπηρεσίες, 4) Εργασία, 5) Εκπαίδευση και 6) Εργαλεία, ενώ στη δεύτερη κατηγορία: 1) Ψυχική Υγεία, 2) Πρόληψη Αυτοκτονιών, 3) Παιδιά και Έφηβοι, 4) Τρίτη ηλικία, 5) Κακοποίηση – Παρενόχληση, 6) Ψυχική Ασθένεια, 7) Άτομα με Αναπηρία, 8) Γονείς, 9) Εξαρτήσεις, 10) Μετανάστες και Πρόσφυγες, 11) Πένθος και 12) Γενικά.

Λόγω του μεγάλου αριθμού αλλά και της αμφίβολης αποτελεσματικότητας και καταλληλότητάς τους προχωρήσαμε σε μια προσπάθεια αξιολόγησής τους. Σε αυτό το σημείο να σημειωθεί πως η μελέτη των εφαρμογών δεν έγινε μόνο ερευνώντας την ελληνική αγορά, αλλά σε παγκόσμια κλίμακα. Πολλές από τις εφαρμογές είναι διαθέσιμες σε πολλές χώρες και γλώσσες και έτσι, το πλήθος από τις κριτικές του οποίου συλλέχθηκαν οι πληροφορίες δεν περιορίζεται σε μια μόνο γεωγραφική περιοχή.

² Όλες οι mobile εφαρμογές, που εντοπίστηκαν κατά τη διερευνητική μας μελέτη, έχουν τοποθετηθεί κατηγοριοποιημένες στο Παράρτημα Ι.

5.2. Β' Φάση: Αξιολόγηση mobile εφαρμογών

Στο εξωτερικό, αλλά και στον ελληνικό χώρο, έχουν δημιουργηθεί κλίμακες αξιολόγησης εκπαιδευτικών mobile εφαρμογών όπως η ρουμπρίκα, κλίμακα της Haugland 1999 κ.α. (Ζαράνης Ν., Παπαδάκης Σ. & Καλογιαννάκης Μ., 2014; Walker Η., 2011). Ωστόσο, από την ανασκόπηση της σχετικής βιβλιογραφίας δεν εντοπίστηκε ανάλογο εγχείρημα ή έγκυρο εργαλείο αξιολόγησης εφαρμογών με κοινωνικό και θεραπευτικό χαρακτήρα.

Η κλίμακα αξιολόγησης που χρησιμοποιήσαμε βασίστηκε στην αξιολόγηση των εφαρμογών, μέσω κανονικοποίησης, με βάση τις βαθμολογίες και τον αριθμό των χρηστών που έκανε λήψη και βαθμολόγηση των εφαρμογών και έγινε με τη χρήση του υπολογιστικού προγράμματος Microsoft Office Excel 2007.

Αρχικά, δημιουργήθηκαν στο EXCEL φύλλα εργασίας για κάθε κατηγορία εφαρμογών. Το κάθε φύλλο εργασίας περιλαμβάνει δύο πίνακες³, έναν για εφαρμογές που λειτουργούν σε Android και έναν σε iOS. Στον κάθε πίνακα αναφέρεται το όνομα της εφαρμογής, οι βαθμολογίες, ο αριθμός των χρηστών που βαθμολόγησε, οι κανονικοποιημένες βαθμολογίες, ο κανονικοποιημένος αριθμός των ατόμων που βαθμολόγησε και το γενικό σκορ (μέσος όρος κανονικοποιημένων τιμών).

Η διαδικασία της κανονικοποίησης (normalization) είχε ως εξής: οι βαθμολογίες και ο αριθμός των χρηστών που βαθμολόγησε κανονικοποιήθηκαν με βάση την εξίσωση: $x = (x - \text{Min}(x)) / (\text{Max}(x) - \text{Min}(x))$. Οι κανονικοποιημένες τιμές μετατράπηκαν σε μια κλίμακα από τιμές 0 έως 1. Αυτό στην πράξη σημαίνει ότι η εφαρμογή με τη μεγαλύτερη τιμή έλαβε βαθμολογία 1 και αυτή με τη χαμηλότερη τιμή έλαβε 0.

Έπειτα από την κανονικοποίηση των βαθμολογιών και του αριθμού των χρηστών που βαθμολόγησε βγήκε ένα γενικό σκορ (μέσος όρος) για κάθε εφαρμογή το οποίο αποτέλεσε κριτήριο για την ένταξη τους στις top εφαρμογές κάθε κατηγορίας. Ωστόσο, κάποιες από τις εφαρμογές επιλέχθηκαν να αναλυθούν στο κυρίως μέρος λόγω της ιδιαιτερότητας των λειτουργιών τους, παρά τη χαμηλή βαθμολογία τους, αντικαθιστώντας άλλες με παραπλανητικό ή ανώφελο περιεχόμενο.

³ Οι πίνακες παρατίθενται στο Παράρτημα II.

5.3. Γ' Φάση: Ανάλυση, περιγραφή και δοκιμή mobile εφαρμογών

Στον κύριο κορμό της εργασίας αναλύθηκαν οι πιο δημοφιλείς δωρεάν και μη εφαρμογές (συνολικά 125 apps) κάθε κατηγορίας για έξυπνες φορητές συσκευές με λειτουργικό σύστημα iOS και Android, οι οποίες περιλαμβάνονται στα ψηφιακά καταστήματα iTunes και Play Store αντίστοιχα. Προχωρήσαμε σε βιβλιογραφική ανασκόπηση για κάθε εφαρμογή ξεχωριστά προκειμένου να συγκεντρωθούν οι απαραίτητες πληροφορίες σχετικά με τη λειτουργία, τις οδηγίες χρήσης (π.χ. εγκατάσταση), τα αρνητικά αλλά και τα θετικά της.

5.4. Δ' Φάση: Ανατροφοδότηση από επαγγελματίες κοινωνικούς λειτουργούς

Σκοπός για τη διεξαγωγή της παρούσας μελέτης ήταν η επιθυμία μας να λάβουμε ανατροφοδότηση για τις απόψεις και τις στάσεις μελών του ΣΚΛΕ Δυτικής Ελλάδος και Ιονίων Νήσων για την ένταξη και τη χρήση mobile εφαρμογών στην πρακτική της Κοινωνικής Εργασίας.

Η επιθυμία μας για άμεση ανατροφοδότηση και επαφή με τους κοινωνικούς λειτουργούς του Συνδέσμου ώθησε στην επιλογή διεξαγωγής μιας παρουσίασης και στη συμπλήρωση ενός ερωτηματολογίου. Η προσωπική επαφή με τους επαγγελματίες θεωρήθηκε απαραίτητη για το σκοπό μας, αλλά και για τυχόν επεξηγήσεις.

Οι ερευνητικές υποθέσεις που δημιουργήθηκαν για την υλοποίηση και οριοθέτηση του ερωτηματολογίου είναι οι εξής:

- Ποια είναι η σχέση των επαγγελματιών μελών του ΣΚΛΕ με την τεχνολογία και τα παράγωγά της;
- Ποιες είναι οι απόψεις των επαγγελματιών μελών του ΣΚΛΕ για τη χρήση mobile εφαρμογών στην εργασία τους;
- Θα ενδιέφερε τους επαγγελματίες-μέλη του ΣΚΛΕ να δημιουργήσουν mobile εφαρμογές, που θα ήταν βοηθητικές στην εργασία τους;

Ως πληθυσμός, επιλέχθηκαν οι επαγγελματίες κοινωνικοί λειτουργοί-μέλη του ΣΚΛΕ, οι οποίοι απασχολούνται σε δομές της Πάτρας. Ο λόγος για τον οποίο αποφασίσαμε να έρθουμε σε επαφή με μέλη του Συνδέσμου ήταν η επιθυμία μας να

λάβουμε άμεση ανατροφοδότηση από επαγγελματίες διαφορετικών τομέων απασχόλησης.

Το δείγμα ήταν βολικό γιατί η δομή που επιλέχθηκε είχε εύκολη πρόσβαση καθώς βρίσκεται στην περιοχή διαμονής μας, που είναι η Πάτρα.

Το αυτοσυμπληρούμενο ερωτηματολόγιο ⁴δημιουργήθηκε μέσω του πρόσθετου προγράμματος φορμών (Forms) της εταιρίας Google, του Google Docs και δομείται σε τρία μέρη. Περιλαμβάνει κλειστού, αλλά και ανοιχτού τύπου ερωτήσεις.

Το πρώτο μέρος περιέχει ερωτήσεις (5) σχετικά με το επάγγελμα και την ηλικία των επαγγελματιών. Επίσης, έχουν συμπεριληφθεί ερωτήσεις που εξετάζουν τη σχέση τους με την τεχνολογία και τα παράγωγά της. Στο δεύτερο μέρος περιέχονται ερωτήσεις (8) σχετικά με τις στάσεις και τις απόψεις μελών του ΣΚΛΕ για τη χρήση εφαρμογών στο χώρο εργασίας τους. Τέλος, η τρίτη ενότητα περιέχει ερωτήσεις (4) που αφορούν το κομμάτι της παρουσίασης και τις προοπτικές για σχεδιασμό και δημιουργία αντίστοιχων ελληνικών εφαρμογών.

Η παρούσα φάση πραγματοποιήθηκε την περίοδο Μαΐου-Ιουνίου 2016 στην Πάτρα. Μέσα σε αυτό το διάστημα πραγματοποιήθηκε τηλεφωνική επικοινωνία με την πρόεδρο του ΣΚΛΕ κα. Ζωή Σακκούλη, προκειμένου να ζητηθεί η έγκρισή της για τη διεξαγωγή της παρουσίασης σε μέλη του Συνδέσμου. Στη συνέχεια, καθορίστηκε η ημερομηνία συνάντησης με μέλη-κοινωνικούς λειτουργούς του ΣΚΛΕ όπου πραγματοποιήθηκε η παρουσίαση της διερευνητικής μας μελέτης και των ευρημάτων της, η παράδοση του έντυπου ερωτηματολογίου και η συμπλήρωσή του. Επίσης, δόθηκε ένας κατάλογος με όλες τις mobile εφαρμογές που έχουν καταγραφεί. Τέλος, επισημάνθηκε ότι η διαδικασία θα είναι απόρρητη και σε καμία περίπτωση δεν θα αναφερθούν στοιχεία των ίδιων ή των φορέων εργασίας τους.

Η παρουσίαση και η συμπλήρωση του έντυπου ερωτηματολογίου πραγματοποιήθηκε στο χώρο Άτροπος (Σαχτούρη 23, Πάτρα) με παρουσία τεσσάρων ατόμων. Λόγω του μικρού αριθμού των παρευρισκόμενων επαγγελματιών, η συμπλήρωση των ερωτηματολογίων συνεχίστηκε ηλεκτρονικά, ύστερα από χορήγηση άδειας της

⁴ Το ερωτηματολόγιο παρατίθεται στο Παράρτημα III.

προέδρου. Η διάρκεια ηλεκτρονικής συμπλήρωσης του ερωτηματολογίου ήταν δύο (2) εβδομάδες.

5.5. Περιορισμοί και δυσκολίες της διερευνητικής μελέτης

Αρχικά, κατά τη διεξαγωγή της παρούσας διερευνητικής μελέτης αντιμετωπίσαμε δυσκολία λόγω του μεγάλου αριθμού των διαθέσιμων εφαρμογών στην αγορά, αλλά και της απουσίας μιας έγκυρης και αναγνωρισμένης κλίμακας αξιολόγησης εφαρμογών, που σχετίζονται με το επάγγελμα του κοινωνικού λειτουργού.

Επίσης, σημαντικό περιορισμό αποτέλεσε το μικρό μέγεθος του δείγματος εξαιτίας της μη σταθερής παρουσίας των μελών του ΣΚΛΕ στις συνελεύσεις, όπως επίσης και η μη έγκυρη συμπλήρωση όλων των ερωτήσεων του ερωτηματολογίου από τους ερωτώμενους. Αυτό, δυστυχώς, δεν μας επέτρεψε την προσφυγή σε γενικεύσεις για τις απόψεις όλων των κοινωνικών λειτουργών της Πάτρας.

6. Παρουσίαση Mobile Εφαρμογών Χρήσιμες σε Κοινωνικούς Λειτουργούς & Εξυπηρετούμενους



: Θετικό χαρακτηριστικό εφαρμογής.



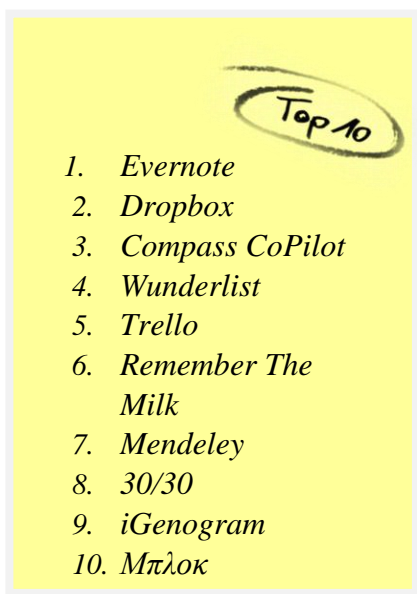
: Αρνητικό χαρακτηριστικό εφαρμογής.



: Έμφαση σε χαρακτηριστικό της εφαρμογής.

6.1. Κατηγορίες mobile εφαρμογών που μπορούν να χρησιμοποιηθούν από κοινωνικούς λειτουργούς

6.1.1. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΣΗ



Στην κατηγορία «Πρόγραμμα και Οργάνωση» περιλαμβάνονται εφαρμογές, οι οποίες χρησιμοποιούνται για να αρχειοθετούν, να οργανώνουν και να υπενθυμίζουν στους χρήστες εργασίες που πρέπει να εκτελέσουν. Επίσης, κάποιες βοηθούν στον προγραμματισμό, ενώ άλλες λειτουργούν ως σημειωματάρια. Για περισσότερες εφαρμογές της κατηγορίας ο αναγνώστης μπορεί να ανατρέξει στο παράρτημα. Παρακάτω αναλύονται οι δέκα πιο δημοφιλείς:



1. Evernote

 δωρεάν  δωρεάν

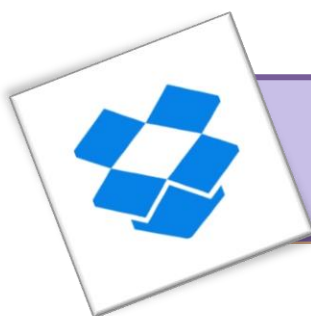
Το Evernote είναι μια εφαρμογή σχεδιασμένη για να κρατάει σημειώσεις, να οργανώνει και να αρχειοθετεί (www.evernote.com).

Έχει την ικανότητα να συγχρονίζει τις σημειώσεις και τα αρχεία στη διαδικτυακή σελίδα (λειτουργία cloud), δίνοντας έτσι την ικανότητα πρόσβασης από οποιαδήποτε άλλη συσκευή φορητή ή μη.

Το Evernote διευκολύνει τη συνεργασία μεταξύ χρηστών του δίνοντας το προνόμιο διαμοιρασμού των σημειώσεών τους, καθώς και online chat room.



Για Premium ή Business χρήστες το Evernote έχει μια επιπλέον λειτουργία, το Context . Το Context χρησιμοποιώντας αλγόριθμους προτείνει χρήσιμες πληροφορίες (π.χ. άρθρα) ανάλογες με την εργασία που εκτελεί τη δεδομένη στιγμή ο χρήστης.



2. Dropbox

 δωρεάν  δωρεάν

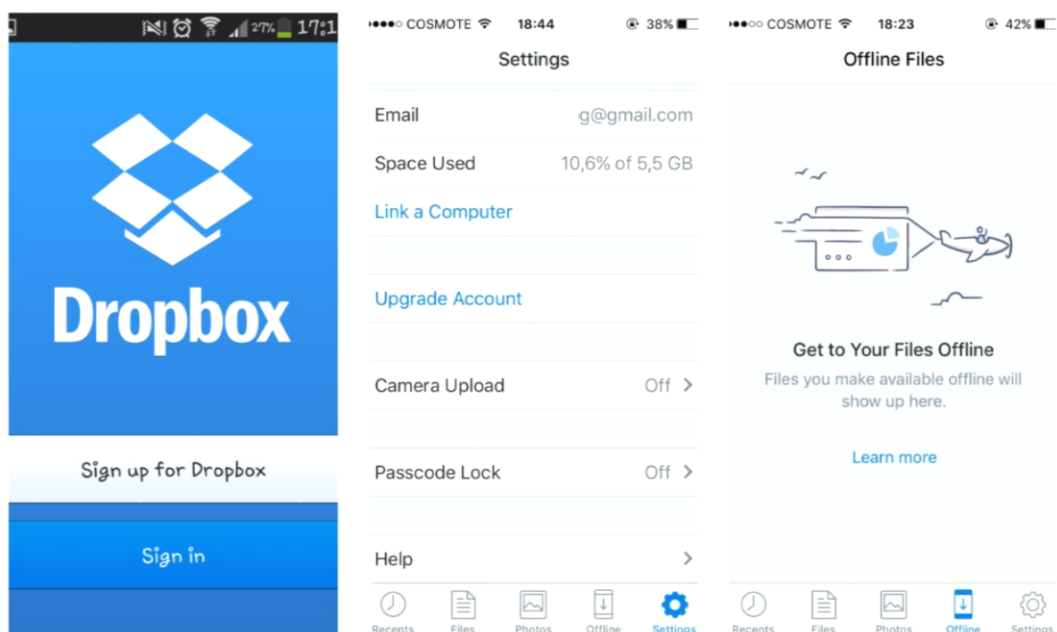
Το Dropbox είναι μια δικτυακή εφαρμογή, η οποία επιτρέπει το συγχρονισμό αρχείων και φακέλων που βρίσκονται στον υπολογιστή, με αρχεία και φακέλους που βρίσκονται στο web ή σε άλλους υπολογιστές που εκτελούν την ίδια εφαρμογή (λειτουργία cloud) (www.dropbox.com).

Αν τροποποιηθούν αρχεία που βρίσκονται στο Dropbox τότε η εφαρμογή αυτομάτως θα τα συγχρονίσει με όλες τις συσκευές που εκτελούν την εφαρμογή, χωρίς να χρειαστεί περαιτέρω παρέμβαση.

Διαγεγραμμένα αρχεία ή παλαιότερες εκδοχές τροποποιημένων αρχείων μπορούν να ανακτηθούν σε διάστημα τριάντα ημερών.



Η δωρεάν έκδοση προσφέρει από 2 έως 16GB αποθηκευτικό χώρο.



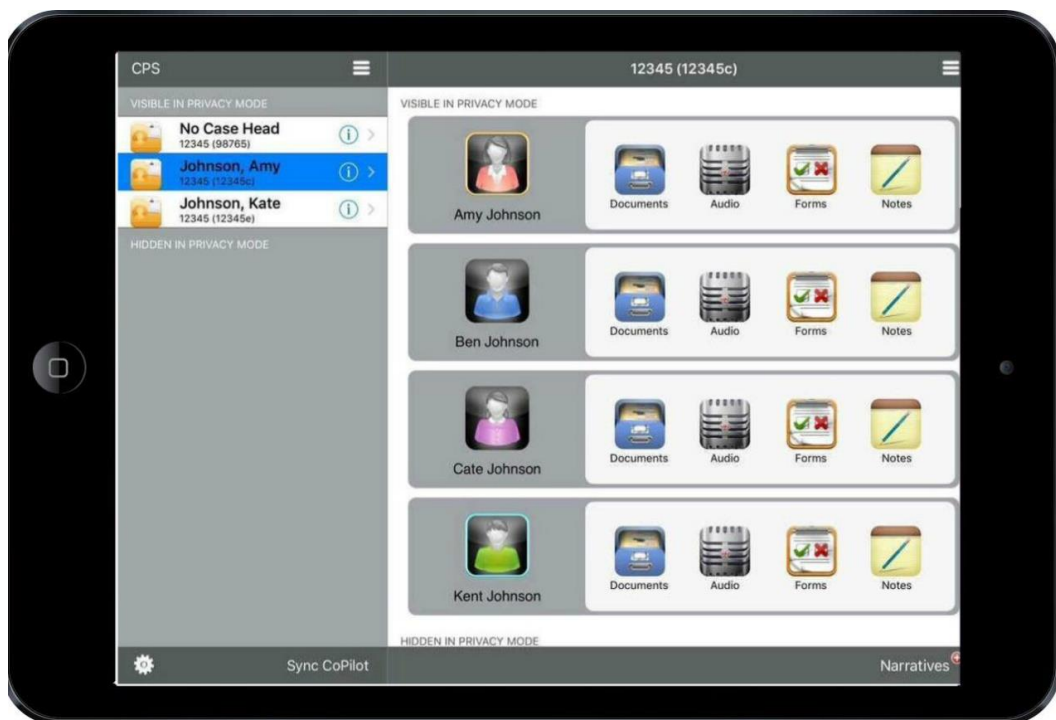
3. Compass CoPilot

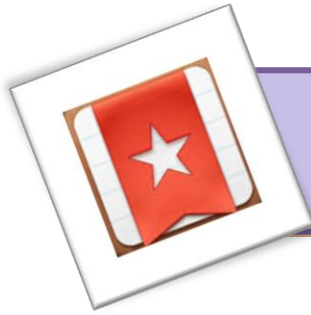
 δωρεάν

Το Compass CoPilot είναι μια εφαρμογή για tablet της, η οποία απευθύνεται αποκλειστικά σε κοινωνικές υπηρεσίες των Ηνωμένων Πολιτειών (www.teamnorthwoods.com).

Μπορεί να χρησιμοποιηθεί από κοινωνικούς λειτουργούς που απασχολούνται στον τομέα της προστασίας τόσο παιδιών, όσο και ενηλίκων, αλλά και από επαγγελματίες που πραγματοποιούν επισκέψεις κατ'οίκον.

Η εφαρμογή δίνει τη δυνατότητα πρόσβασης σε φακέλους, πληροφορίες και έγγραφα ασθενών, ακόμα και όταν βρίσκονται εκτός γραφείου. Παράλληλα, συγχρονίζει τυχόν τροποποιήσεις σε αρχεία με τον υπολογιστή πίσω στο χώρο εργασίας και διαθέτει λειτουργία cloud. Επιπλέον, το Compass CoPilot μπορεί να χρησιμοποιηθεί και ως εργαλείο για ηχογράφηση συνεντεύξεων, φωτογραφίες, αρχειοθέτηση, καθώς και καταγραφή παρατηρήσεων.





4. Wunderlist

 δωρεάν  δωρεάν

Η εφαρμογή Wunderlist αποτελεί ένα μέσο διαχείρισης εργασιών και οργάνωσης των ιδεών (www.wunderlist.com).

Η Wunderlist επιτρέπει στους χρήστες του να δημιουργήσουν ψηφιακές λίστες για να διαχειρίζονται παράλληλα τα καθήκοντά τους από διαφορετικές συσκευές. Συγχρονίζεται με το κινητό τηλέφωνο, τον υπολογιστή και το tablet και διαθέτει λειτουργία cloud ώστε να είναι δυνατή η πρόσβαση στις λίστες με τις υποχρεώσεις από παντού. Οι λίστες μπορούν να μοιραστούν με άλλα άτομα που χρησιμοποιούν την εφαρμογή.

Υπάρχει δυνατότητα κατηγοριοποίησης και δημιουργίας φακέλων όπου μπορούν να οργανωθούν οι καθημερινές υποχρεώσεις (π.χ. "Λίστες για super market", "Εργασία", "Προσωπικές υποχρεώσεις" κ.α.). Παρέχει ρύθμιση υπενθύμισης, αλλά και επισύναψη φωτογραφιών, αρχείων PDF και παρουσιάσεων.



5. Trello

 δωρεάν  δωρεάν

Το Trello είναι ένα εργαλείο οργάνωσης ιδεών/σχεδίων και προγραμμάτων σε μορφή πίνακα (www.trello.com).



Η εφαρμογή χρησιμοποιεί το μοντέλο Kanban για τη διαχείριση εργασιών, που χρησιμοποιήθηκε για πρώτη φορά από την αυτοκινητοβιομηχανία Toyota το 1953.

Η εφαρμογή λειτουργεί ως εξής:

- Δημιουργία πίνακα: Κάθε πίνακας αναπαριστά μια εργασία/project.
- Λίστες: Οι λίστες διατηρούν οργανωμένες τις κάρτες καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας. Βοηθούν στη διατήρηση μιας συνεχόμενης ροής της εργασίας και λειτουργούν σαν «αποθήκη» ιδεών. Οι κάρτες μπορούν να μετακινηθούν σε όλες τις λίστες κατά τη διάρκεια πραγμάτωσης της εργασίας.
- Κάρτες: Η χαρακτηριστική ενότητα του πίνακα είναι η κάρτα. Οι κάρτες χρησιμοποιούνται για να αναπαραστήσουν καθήκοντα και ιδέες, δηλαδή, κάτι που χρειάζεται να γίνει ή κάτι το οποίο είναι σημαντικό να υπενθυμισθεί (https://trello.com/guide/board_basics.html).



6. Remember The Milk

 δωρεάν  δωρεάν

Το Remember The Milk είναι ένα web 2.0 εργαλείο, που δίνει τη δυνατότητα στους χρήστες του να διαχειριστούν τον χρόνο και τις υποχρεώσεις τους. Λειτουργεί σε PC και mobile phones μέσω ίντερνετ αλλά και χωρίς (www.rememberthemilk.com).

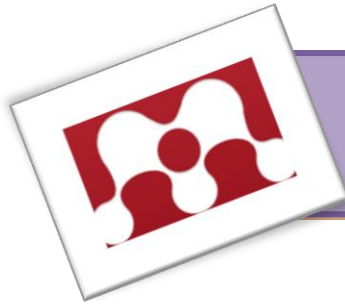
Η εφαρμογή Remember The Milk επιτρέπει τη δημιουργία πολλών και διαφορετικών λιστών δραστηριοτήτων και παρέχει στους χρήστες τη δυνατότητα λήψης υπενθυμίσεων μέσω SMS, email και instant messenger. Επιπλέον, ιεραρχεί τις εργασίες με βάση προτεραιότητας, υπολογίζει το χρόνο που θα χρειαστούν και μπορεί να τις αναβάλει για κάποια άλλη ημερομηνία και ώρα.



Έξυπνα fields. Για παράδειγμα αντί για την ημερομηνία μπορείτε να γράψετε "Σήμερα" ή "Παρασκευή στις 15.00" και θα το καταλάβει.



Διαθέτει λειτουργία cloud και επιλογή εκτύπωσης.



7. Mendeley

 δωρεάν  δωρεάν

Το Mendeley επιτρέπει τη δημιουργία, το σχολιασμό, την επεξεργασία και τη διαχείριση αρχείων σε μορφή PDF (www.mendeley.com).

Προκειμένου να λειτουργήσει η εφαρμογή είναι απαραίτητη η εγγραφή στην επίσημη ιστοσελίδα.



Πριν μιλήσουμε για την mobile version του Mendeley θα πρέπει να εξηγήσουμε πως λειτουργεί στον υπολογιστή. Η εφαρμογή συνδυάζεται με την Desktop εκδοχή της, στην οποία ο χρήστης δημιουργεί μια ηλεκτρονική online προσωπική βιβλιοθήκη. Οι βιβλιογραφικές πηγές αποθηκεύονται στον υπολογιστή (διαθέσιμο για Windows, Mac, Linux). Από εκεί, ο χρήστης μπορεί να προσθέσει σημειώσεις και ετικέτες, να φιλτράρει τις εγγραφές (αποθηκευμένα αρχεία) με βάση το συγγραφέα, τις ετικέτες, τις δημοσιεύσεις ή λέξεις-κλειδιά αλλά και να σχολιάσει (Τσάκωνας, χ.χ.).

Κατεβάζοντας την εφαρμογή στο κινητό είναι δυνατή πλέον η πρόσβαση σε όλα τα αρχεία που βρίσκονται αποθηκευμένα στο Mendeley Desktop. Η εφαρμογή παρέχει επίσης τη δυνατότητα δημιουργίας δικτύων ερευνητών και συνεργατικών ομάδων, επικοινωνίας με άλλους χρήστες και ανταλλαγής δεδομένων και ερευνητικών εργασιών (Τσώλη, 2015).



Η πρόσβαση στα αρχεία από το smartphone απαιτεί τη λήψη τους από τη βιβλιοθήκη.



8. 30/30

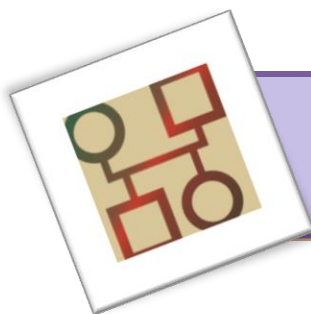
 δωρεάν

Το 30/30 είναι μια εφαρμογή διαχείρισης εργασιών που υποστηρίζεται αποκλειστικά από κινητά τηλέφωνα λογισμικού iOS 4.3 ή μεταγενέστερο (<http://3030.binaryhammer.com/>).

Η αρχική ιδέα της εφαρμογής είναι η υλοποίηση των καθηκόντων μέσα σε διάστημα 30 λεπτών. Ο χρήστης με αυτό τον τρόπο αποφεύγει τις καθυστερήσεις και τις αναβολές και εκπληρώνει τις ανατεθειμένες εργασίες του σύντομα και αποτελεσματικά.

Στην οθόνη εμφανίζεται ένα ρολόι που αναπαριστά το συνολικό χρόνο που απομένει για να ολοκληρωθούν οι ενέργειες που ο χρήστης έχει επιλέξει να πραγματοποιήσει (Brown-Smith, 2014).

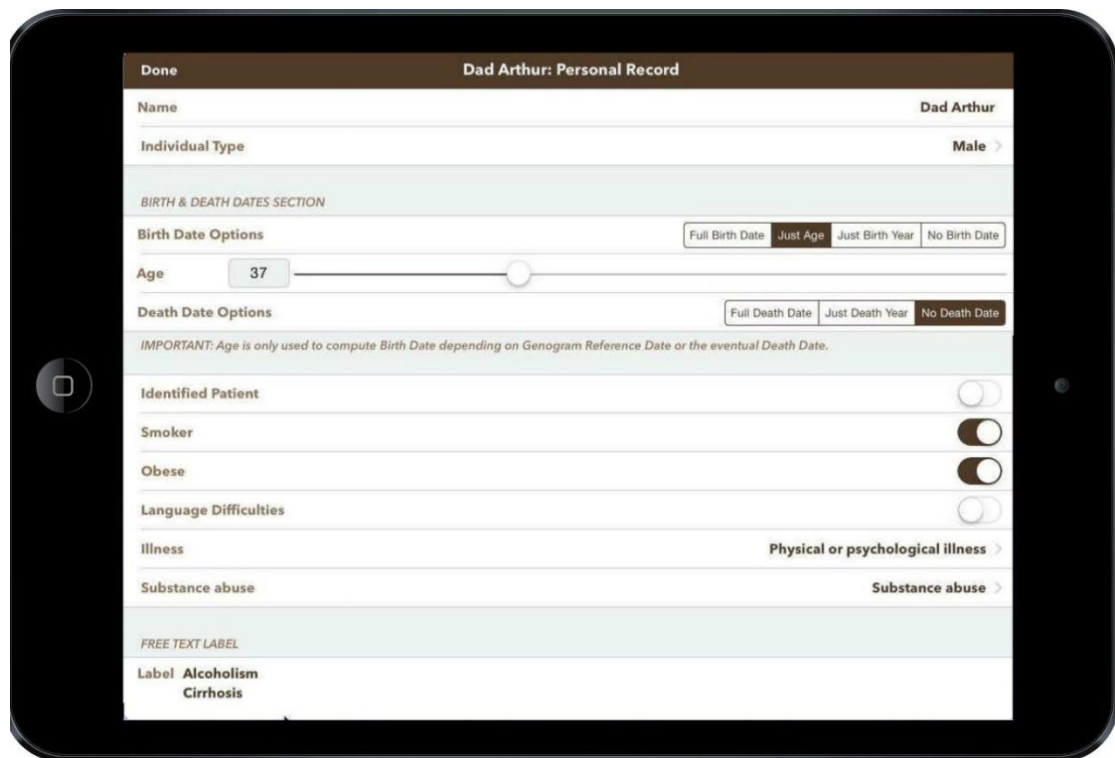
Το 30/30 δίνει την ευκαιρία να τροποποιηθεί ο προκαθορισμένος χρόνος των 30 λεπτών σε λιγότερο ή περισσότερο (από 1 έως και 60 λεπτά).



9. iGenogram

 επί πληρωμή

Το iGenogram διατίθεται αποκλειστικά για ταμπλέτες. Αποτελεί ένα εργαλείο για δημιουργία διαγραμμάτων τύπου γενεογράμματος για κοινωνικούς λειτουργούς, οικογενειακούς συμβούλους, ψυχολόγους, ψυχιάτρους αλλά και για οποιονδήποτε απασχολείται με τις διαπροσωπικές σχέσεις ανάμεσα σε μέλη οικογενειών (<http://www.ilogotec.com/igenogram-1-8/>).



Η εφαρμογή επιτρέπει το σχεδιασμό οικογενειακών δέντρων με τη χρήση διαγραμμάτων, τα οποία εφαρμόζει η Οικογενειακή Θεραπεία και η Κοινωνική Εργασία. Με το iGenogram οι επαγγελματίες έχουν τη δυνατότητα χαρτογράφησης της οικογενειακής δομής, καταγραφής πληροφοριών σχετικά με τα μέλη της οικογένειας, καθώς και τη γραμμική απεικόνιση των οικογενειακών και συναισθηματικών σχέσεων.



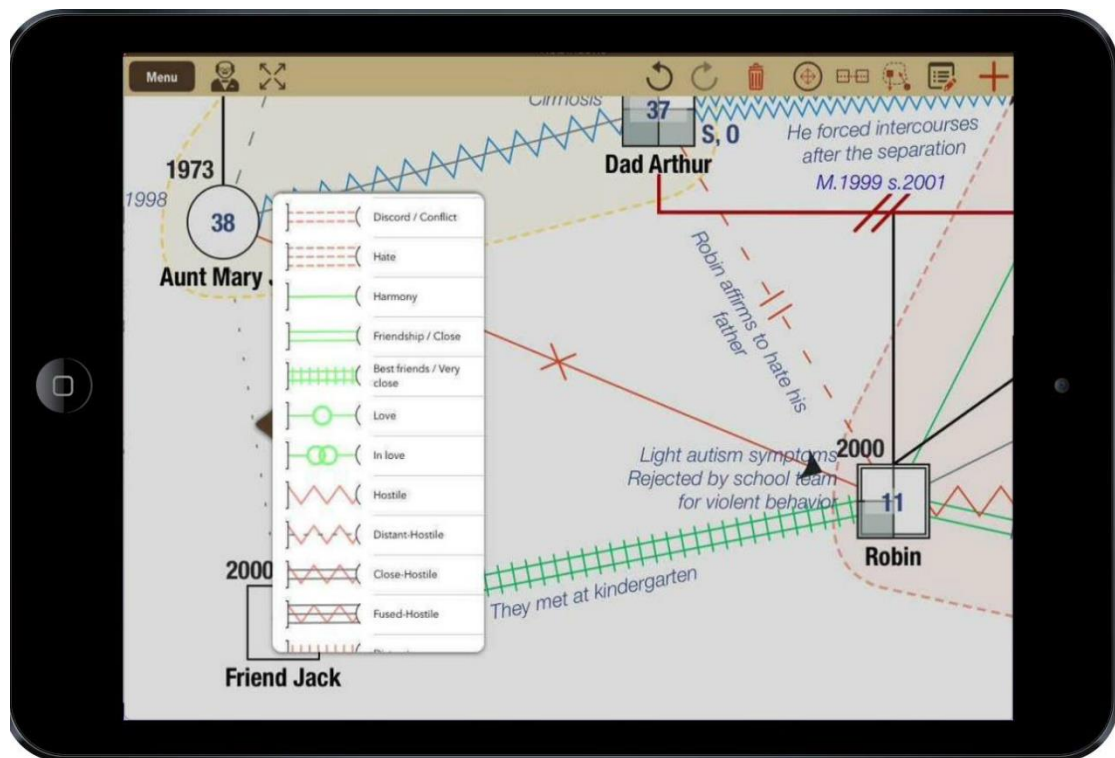
Το iGenogram δίνει τη δυνατότητα προστασίας των προσωπικών δεδομένων μέσω εξατομικευμένων κωδικών για κάθε γενεόγραμμα.



Η εφαρμογή διαθέτει τριάντα διαφορετικούς τύπους συναισθηματικών σχέσεων, όπως γάμος, φιλία, κακοποίηση κ.α. και είκοσι διαφορετικούς τύπους δεσμεύσεων, όπως γάμος, αρραβώνας, διαζύγιο, συμβίωση κ.α.



Τα διαγράμματα μπορούν να μετατραπούν σε αρχεία μορφής PDF και να αρχειοθετηθούν ή να αποσταλούν μέσω e-mail.



10. Μπλοκ

 δωρεάν

Το Μπλοκ είναι μια εφαρμογή-σημειωματάριο. Λειτουργεί όπως όλες οι υπόλοιπες εφαρμογές τύπου notebok. Με το Μπλοκ ο χρήστης μπορεί να κρατάει σημειώσεις, φωνητικά αλλά και χειρόγραφα και να προσθέτει υπενθυμίσεις. Επίσης, μπορούν να δημιουργηθούν αντίγραφα ασφαλείας στην κάρτα μνήμης SD του κινητού τηλεφώνου και υπάρχει επιλογή για προσθήκη για σελιδοδεικτών. Τέλος, υπάρχει δυνατότητα χρήσης κωδικού ασφαλείας .

6.1.2. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ



Σε αυτήν την κατηγορία περιλαμβάνονται εφαρμογές, οι οποίες επιτρέπουν στους χρήστες τους να επικοινωνούν μεταξύ τους, καθώς και να οργανώνουν ή να λαμβάνουν μέρος σε συνδιασκέψεις. Για περισσότερες εφαρμογές της κατηγορίας ο αναγνώστης μπορεί να ανατρέξει στο παράρτημα. Παρακάτω αναλύονται οι πέντε πιο δημοφιλείς:



1. Skype

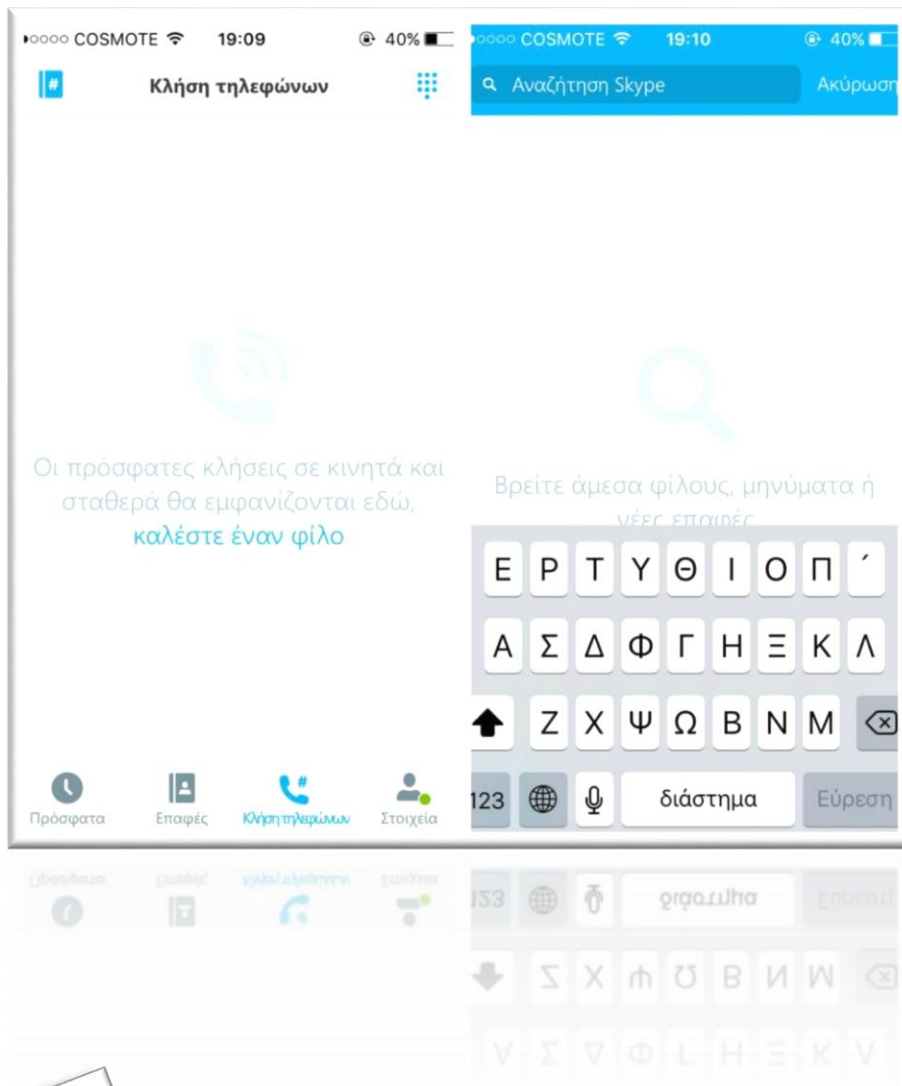
 δωρεάν  δωρεάν

Το Skype διατίθεται για άμεση επικοινωνία μέσω τηλεφωνικών ή βίντεο κλήσεων με οποιονδήποτε χρήστη της εφαρμογής. Είναι διαθέσιμο σε smartphone, ταμπλέτες και Η/Υ (<http://skype.el.downloadastro.com/>).

Η εφαρμογή παρέχει τη δυνατότητα συνομιλιών με ένα ή και περισσότερα άτομα, φωνητικών κλήσεων σε κινητά και σταθερά τηλέφωνα αλλά και SMS χαμηλού κόστους (μέσω Skype Credit). Επίσης, με το Skype ο χρήστης μπορεί να μοιραστεί φωτογραφίες και αρχεία, βιντεομηνύματα ή ακόμα να κοινοποιήσει την παρουσία του σε άλλους.



Το Skype προσφέρει και δυνατότητα συνδιάσκεψης.



2. UberConference

 δωρεάν  δωρεάν

Το UberConference είναι μια εφαρμογή που επιτρέπει στον χρήστη να οργανώσει και προγραμματίσει τηλεδιασκέψεις από το κινητό του τηλέφωνο (<https://www.uberconference.com/mobile>).

Ο χρήστης επιλέγει μέσα από τον κατάλογο των επαφών του άτομα με τα οποία θέλει να πραγματοποιήσει μια διάσκεψη, στέλνοντάς τους πρόσκληση. Κατά τη διάρκεια

της διάσκεψης, είναι εμφανές σε όλους τους συμμετέχοντες ποιος έχει το λόγο κάθε φορά.

Ο διοργανωτής μπορεί να προσθαφαιρεί συμμετέχοντες, να τους αφαιρεί το λόγο μέσω της επιλογής “mute” και να έχει πρόσβαση στα προφίλ τους από τον ιστότοπο LinkedIn. Τέλος, η εφαρμογή UberConference διαθέτει λειτουργία cloud.



Παρέχει τη δυνατότητα ηχογράφησης των τηλεδιασκέψεων και τη μετατροπή τους σε μορφή MP3.



Ο χρήστης μπορεί να στείλει αρχεία των εφαρμογών Evernote και Box σε άλλους χρήστες του UberConference.



3. HipaaBridge

 δωρεάν  δωρεάν

Η HipaaBridge (γνωστή και ως HipaaChat) πρόκειται για μια εφαρμογή επικοινωνίας για εξειδικευμένη χρήση από επαγγελματίες υγείας (<http://hipaabridge.com/>).

Η HipaaBridge παρέχει στους χρήστες της δυνατότητα ανταλλαγής μηνυμάτων και βίντεο κλήσεων πρόσωπο με πρόσωπο σε πραγματικό χρόνο. Με την εφαρμογή οι χρήστες είναι σε θέση να αποστείλουν εικόνες και ηχητικά μηνύματα (push-to-talk) (Houston III, 2015).



Η εφαρμογή λειτουργεί σύμφωνα με τον κανονισμό HIPAA και εφαρμόζει την προστασία του απόρρητου των πληροφοριών των εξυπηρετούμενων (συμπεριλαμβάνονται ιατρικά αρχεία και ιστορικά καθώς και γενικές πληροφορίες). Εγγυάται την ασφαλή και προστατευμένη επικοινωνία μεταξύ των χρηστών και προσαρμόζεται στον κώδικα δεοντολογίας των κλινικών επαγγελματιών (κοινωνικοί λειτουργοί, ψυχολόγοι, ψυχίατροι, ιατρικοί σύμβουλοι κ.α.).



4. GoToMeeting

 δωρεάν  δωρεάν

Το GoToMeeting είναι μια εφαρμογή διαθέσιμη για υπολογιστές, smartphones και tablets, που επιτρέπει την διεξαγωγή ή την παρακολούθηση τηλεδιασκέψεων, καθώς και διαδικτυακών μαθημάτων ή σεμιναρίων (<http://www.gotomeeting.com/meeting/ipad-iphone-android-apps>).

Ο χρήστης μπορεί να παρακολουθήσει μια διάσκεψη μέσω του link της εκδήλωσης ή μέσω της αναζήτησης του ID της (<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.citrixonline.android.gotomeeting>).



Για να μπορέσει ένας χρήστης να πραγματοποιήσει μια διαδικτυακή σύσκεψη πρέπει πρώτα να δημιουργήσει λογαριασμό στον επίσημο ιστότοπο της εφαρμογής (www.gotomeeting.com). Διατίθεται δωρεάν σε δοκιμαστική μορφή 30 ημερών (<https://www.microsoft.com/el-gr/store/apps/gotomeeting/9wzdncrfj23g>).

Η οθόνη του διοργανωτή εμφανίζεται στους συμμετέχοντες και με αυτόν τον τρόπο μπορούν να παρακολουθήσουν παρουσιάσεις, σχεδιαγράμματα, υπολογιστικά φύλλα κ.α. Οι συμμετέχοντες μπορούν επίσης μέσω του tablet version να υπογραμμίζουν στην οθόνη όσα τους ενδιαφέρουν.



Το GoToMeeting διαθέτει λειτουργία cloud και ο χρήστης μπορεί να δημοσιοποιήσει αρχεία του από άλλες εφαρμογές, όπως τα Dropbox, ShareFile και Box.net (μόνο για iPad).



Η δωρεάν έκδοση επιτρέπει την τηλεδιάσκεψη με όριο έξι συμμετεχόντων.



Η εφαρμογή αν και είναι σχεδιασμένη να πραγματοποιεί διασκέψεις και από το κινητό τηλέφωνο, δεν είναι τόσο εύκολο, καθώς δεν περιλαμβάνει όλες τις ρυθμίσεις και τα features (πρόσθετες λειτουργίες) της PC version.

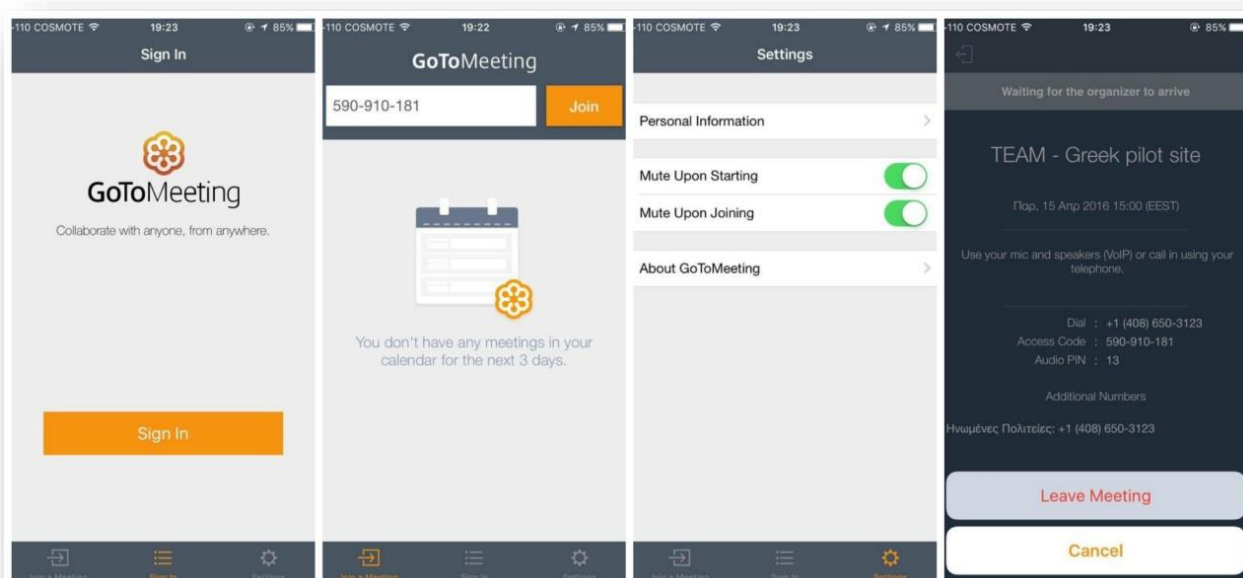


5. iGrade for CaseWorker

 επί πληρωμή

Η εφαρμογή iGrade for CaseWorker είναι μια εφαρμογή ειδικά σχεδιασμένη για κοινωνικούς λειτουργούς και επαγγελματίες ψυχικής υγείας

Το iGrade δίνει τη δυνατότητα καταγραφής πλήρους κοινωνικού ιστορικού και δημιουργίας προφίλ για κάθε ένα από τους εξυπηρετούμενους.



Με την εφαρμογή οι χρήστες μπορούν να σχεδιάσουν εξατομικευμένες παρεμβάσεις και να ορίσουν τη δομή των θεραπευτικών τους συνεδριών. Επίσης, τα έγγραφα μπορούν να διαμοιραστούν σε άλλους και να μετατραπούν μέσω του Airprint σε αρχεία μορφής PDF.

Η εφαρμογή διαθέτει λειτουργία cloud και συγχρονίζεται με άλλες συσκευές που λειτουργούν με λογισμικό iOS 6.0 ή μεταγενέστερο.



Η εφαρμογή προστατεύεται με κωδικό ασφαλείας καθώς και με το μοναδικό δακτυλικό αποτύπωμα του χρήστη μέσω του συστήματος προστασίας δεδομένων του iOS.



Το iGrade διαθέτει περιορισμένο αριθμό για προφίλ και πληροφορίες θεραπευόμενων (έως 5 άτομα).

6.1.3. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ



Σε αυτήν την κατηγορία περιέχονται εφαρμογές, οι οποίες μπορούν να χρησιμοποιηθούν από άτομα που επιθυμούν να προσφέρουν δωρεές και εθελοντική δράση σε οργανώσεις, αλλά και να αναζητήσουν ή να ασκήσουν κριτική σε κοινωνικές υπηρεσίες.



1. Charity Miles

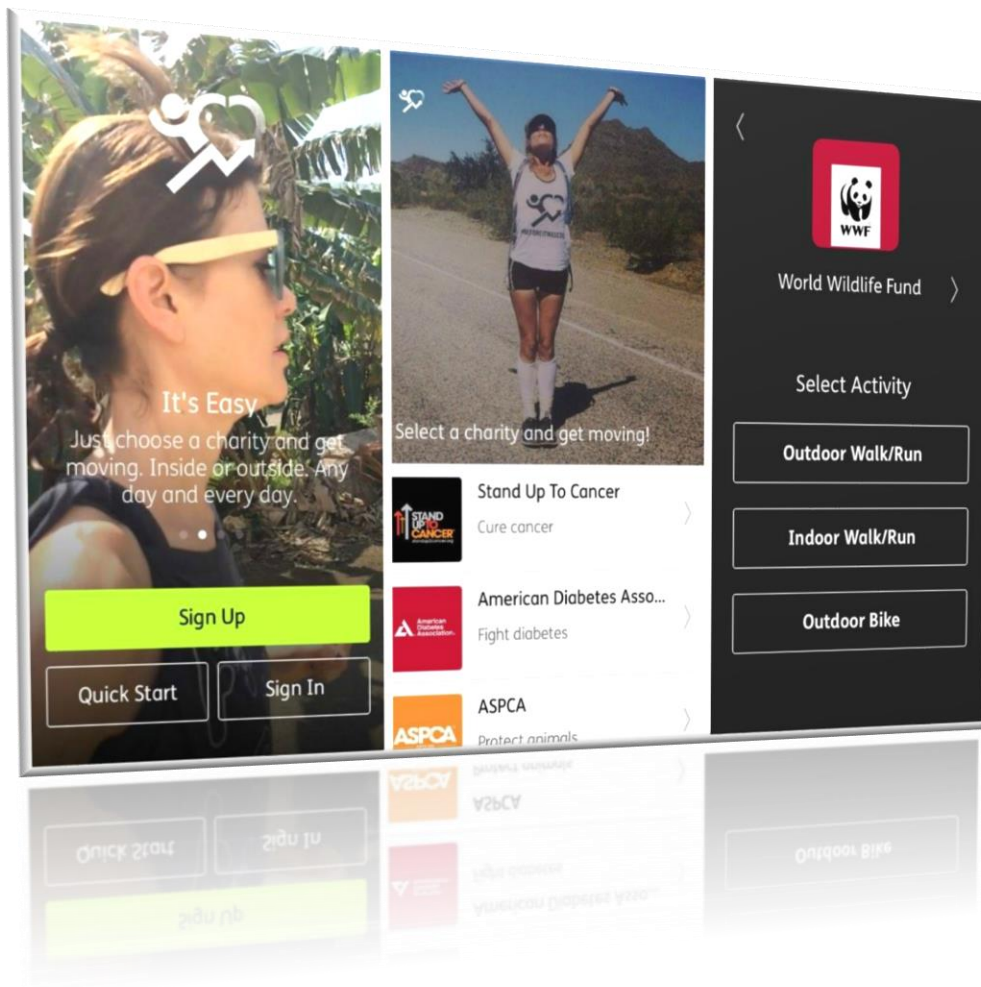
 δωρεάν  δωρεάν

Ο χρήστης ανοίγοντας την εφαρμογή έχει δυνατότητα επιλογής ανάμεσα σε τριάντα οργανώσεις (π.χ. Stand Up To Cancer, Special Olympics, World Wildlife Fund κ.α.) (<http://www.runningday.org/charity/>). Μέσω του GPS του κινητού του καταγράφεται η απόσταση της διαδρομής που περπάτησε, έτρεξε ή έκανε ποδήλατο. Από την ποδηλασία προσφέρονται 0.10\$ για κάθε χιλιόμετρο και 0.25\$ από το τρέξιμο ή το περπάτημα (Greenbaum, 2015).

Κάθε φορά που ένας χρήστης ολοκληρώνει τη διαδρομή του, του εμφανίζεται στην οθόνη μια διαφήμιση από την οργάνωση-χορηγό, η οποία θα δωρίσει το χρηματικό ποσό που αυτός συγκέντρωσε (Greenbaum, 2015).



Η διαρκή χρήση του GPS (απαιτείται) μειώνει σημαντικά την μπαταρία του κινητού τηλεφώνου.



2. Random Acts of Kindness

 δωρεάν  δωρεάν

Το Random Acts of Kindness είναι ένα μέσο για άτομα που θέλουν να προσφέρουν δωρεές και εθελοντική δράση.

Η εφαρμογή παρουσιάζει 300+ προτάσεις για καλοπροαίρετες πράξεις με στόχο την κοινωνική συνεισφορά. Επιτρέπει στους χρήστες της να μοιράζονται μέσω Twitter τις

ιδέες και τις συμμετοχές τους έτσι ώστε να αποτελούν μέσο έμπνευσης για τους υπόλοιπους.



3.Social Work Feedback

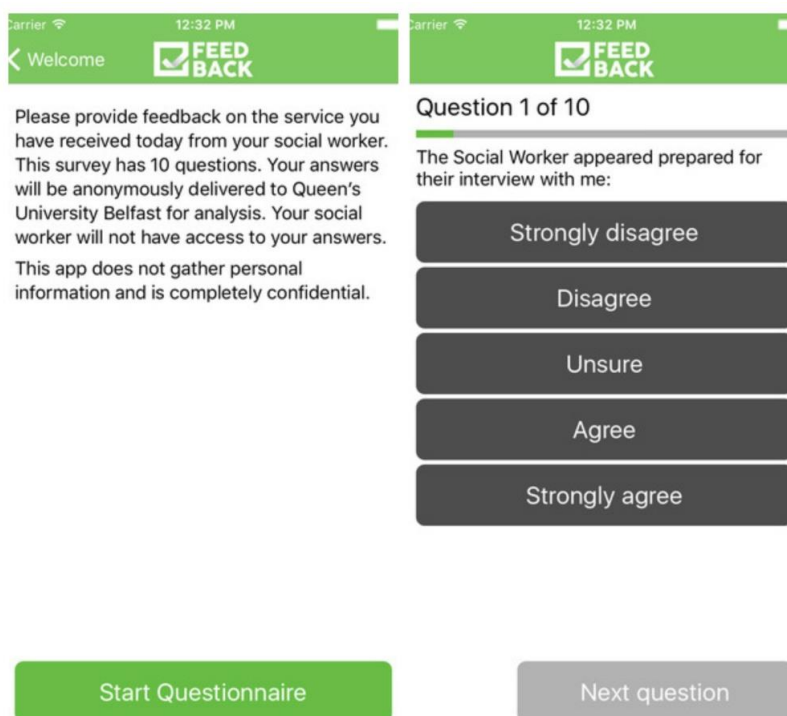
 δωρεάν

Το Social Work Feedback είναι μια εφαρμογή που δίνει τη δυνατότητα στους χρήστες της να αξιολογούν υπηρεσίες κοινωνικής μερίμνης αποσκοπώντας στη βελτίωσή τους.


Περιλαμβάνει ένα ερωτηματολόγιο 10 ερωτήσεων σχετικά με την παροχή υπηρεσιών από το φορέα. Οι απαντήσεις είναι ανώνυμες και αποστέλλονται στο Πανεπιστήμιο Queen του Belfast για ανάλυση.



Οι εργαζόμενοι δεν έχουν πρόσβαση στις απαντήσεις και τα δεδομένα του χρήστη.




Carrier 12:32 PM

Welcome 

Please provide feedback on the service you have received today from your social worker. This survey has 10 questions. Your answers will be anonymously delivered to Queen's University Belfast for analysis. Your social worker will not have access to your answers. This app does not gather personal information and is completely confidential.

Carrier 12:32 PM



Question 1 of 10

The Social Worker appeared prepared for their interview with me:

Strongly disagree

Disagree

Unsure

Agree

Strongly agree

Start Questionnaire

Next question

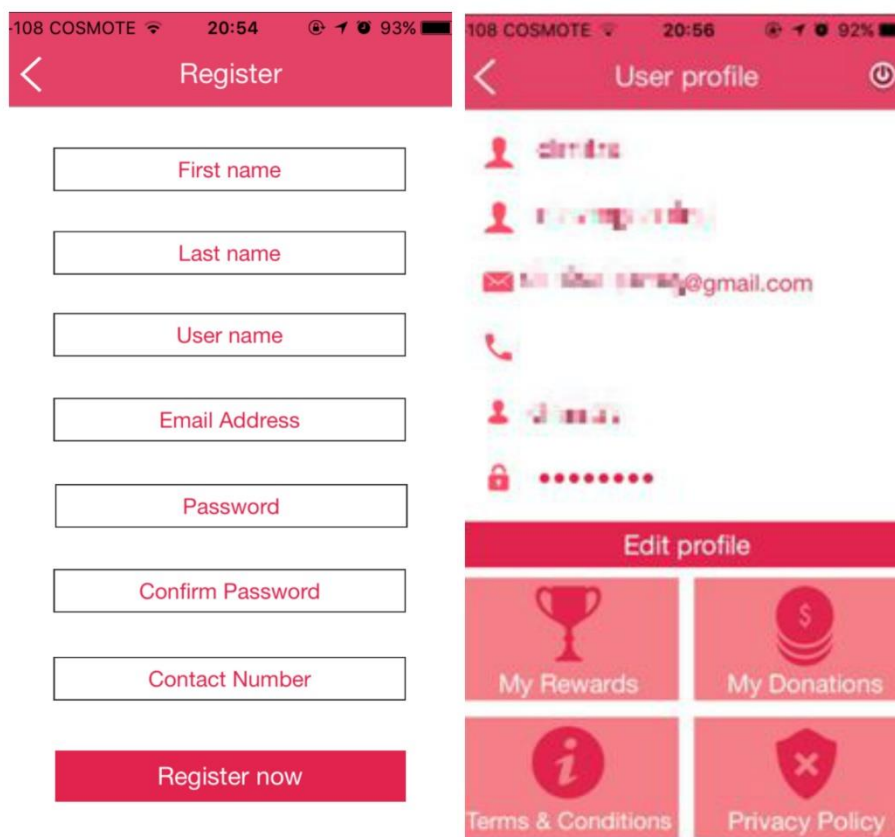


4. Donafy

 δωρεάν

Η εφαρμογή Donafy επιτρέπει τη δωρεά σε Μη Κερδοσκοπικούς Οργανισμούς που εξυπηρετούν άτομα που βρίσκονται σε έλλειψη στέγης, τροφής, ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης, εργασίας, αλλά και πάσχοντες ψυχικής υγείας (<http://donafy.net/about/>).

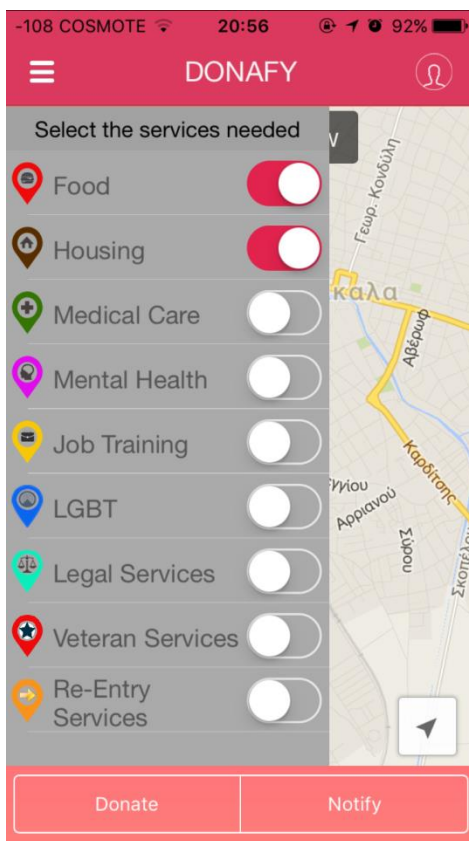
Μέσα από την εφαρμογή οι χρήστες μπορούν να διαθέσουν ποσά (ξεκινώντας από 1\$) μέσω PayPal σε σχεδόν 110 οργανώσεις που εξυπηρετούν τις ανάγκες άπορων στην περιοχή της Φιλαδέλφεια (Αμερική) (Gelles, 2015).



The image displays two screenshots of the Donafy mobile application. The left screenshot shows the 'Register' screen with the following input fields: First name, Last name, User name, Email Address, Password, Confirm Password, and Contact Number. A red 'Register now' button is at the bottom. The right screenshot shows the 'User profile' screen with fields for Name, Email, and Password. Below these are buttons for 'Edit profile', 'My Rewards', 'My Donations', 'Terms & Conditions', and 'Privacy Policy'.

Το Donafy παρέχει έναν χάρτη-οδηγό με υπηρεσίες που μπορούν να εξυπηρετήσουν άτομα που ζουν σε κατάσταση φτώχειας (Gregg, 2015). Συμπεριλαμβάνονται οργανώσεις που προσφέρουν σίτιση και στέγαση, ρουχισμό, επαγγελματική κατάρτιση και νομική βοήθεια, καθώς και Κέντρα Ψυχικής Υγείας (Gelles, 2015).

Επιπλέον, υπάρχει δυνατότητα αναφοράς για άτομα που βρίσκονται σε κατάσταση δρόμου, έτσι ώστε να εντοπισθούν από την ανάλογη υπηρεσία για άμεση βοήθεια. Η εφαρμογή δίνει ιδιαίτερη σημασία σε υπηρεσίες που παρέχουν street work.



Περιλαμβάνονται πληροφορίες για τις διαθέσιμες υπηρεσίες, ώρες λειτουργίας, διευθύνσεις και χρήσιμα τηλέφωνα (Gregg, 2015).

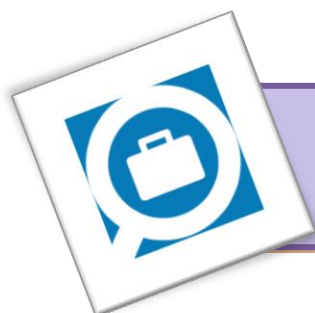


Δεν εγγυάται την άμεση παροχή βοήθειας από τις υπηρεσίες. Οι ΜΚΟ που αναφέρονται δεν σχετίζονται άμεσα με την εφαρμογή.

6.1.4. ΕΡΓΑΣΙΑ

1. *LinkedIn Job Search*
2. *Social Work Jobs*

Η κατηγορία «Εργασία» περιλαμβάνει δύο εφαρμογές, οι οποίες επιτρέπουν στους χρήστες τους να δημιουργήσουν το επαγγελματικό τους προφίλ και να αναζητήσουν διαθέσιμες θέσεις εργασίας.



1. LinkedIn Job Search

 δωρεάν  δωρεάν

Το LinkedIn επιτρέπει την επικοινωνία ανάμεσα σε επαγγελματίες και εταιρίες που δραστηριοποιούνται στον επιχειρηματικό κόσμο (<https://www.linkedin.com/jobs/>).

Η εφαρμογή πρόσφατα κυκλοφόρησε μια έκδοση αποκλειστικά για χρήστες που αναζητούν εργασία και δίνει την ευκαιρία αποστολής αιτήσεων μέσα από απλά βήματα (Ayele, 2014).



Για να χρησιμοποιήσει κανείς την εφαρμογή είναι απαραίτητη η εγκατάσταση της regular version του LinkedIn καθώς και του LinkedIn Job Search. Με την πρώτη ο χρήστης δημιουργεί ένα ατομικό, προσωπικό προφίλ στο οποίο μπορεί να προσθέσει και να επεξεργαστεί το βιογραφικό του. Το extension (Job Search) λειτουργεί σαν

μέσο διασύνδεσης με προτεινόμενες υπηρεσίες και παρέχει τη δυνατότητα αίτησης για συγκεκριμένες θέσεις εργασίας (Hattersley, 2015).



Η εφαρμογή στέλνει ειδοποιήσεις σε περίπτωση που προκύπτουν θέσεις εργασίας όπου συμπίπτουν με τις απαιτήσεις του χρήστη.



Προστατεύει τα δεδομένα του χρήστη ώστε να παραμένει μυστική η παράλληλη αναζήτηση εργασίας από εργοδότες.



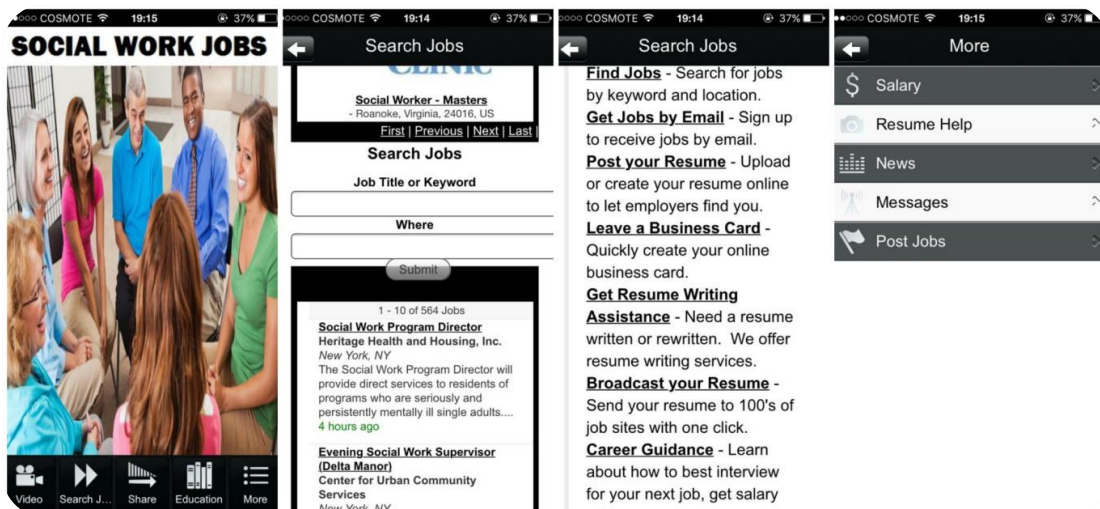
2.Social Work Jobs

 δωρεάν  δωρεάν


Η εφαρμογή Social Work Jobs εξυπηρετεί τις ανάγκες των κοινωνικών λειτουργών ως προς την αναζήτηση διαθέσιμων θέσεων εργασίας. Επιτρέπει στους χρήστες της να αναζητήσουν θέσεις πρόσληψης σε υπηρεσίες, Νοσοκομεία, Ιατρικά Κέντρα και Κλινικές. Παράλληλα, δίνει τη δυνατότητα σε εργοδότες να επισκεφτούν προφίλ χρηστών με σκοπό την κάλυψη διαθέσιμων θέσεων εργασίας. Επίσης, παρέχει πληροφορίες για τις εργασιακές απαιτήσεις και τον παρεχόμενο μισθό.



Απαιτεί την πρόσβαση στην τοποθεσία του χρήστη για να λειτουργήσει.

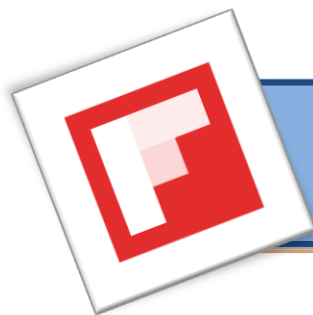


6.1.5. ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ



1. *Flipboard: Your News Magazine*
2. *TED*
3. *The Savvy Social Worker*
4. *APA Journals Pro*
5. *PubMed4Hh*
6. *Ελληνικός Ερυθρός Σταυρός*
7. *Safety Organized Practice Tool*
8. *Psychological First Aid (PFA) Tutorial*
9. *Elements of Child Sexual Abuse*
10. *Social Work Field Guide*

Στην παρούσα κατηγορία περιλαμβάνονται εφαρμογές που λειτουργούν ως πηγές ενημέρωσης για κοινωνικούς λειτουργούς, αλλά και ως διαδικτυακές βιβλιοθήκες. Επίσης, περιέχονται εφαρμογές, οι οποίες μπορούν να λειτουργήσουν ως εκπαιδευτικά εργαλεία. Για περισσότερες σχετικές εφαρμογές ο αναγνώστης μπορεί να ανατρέξει στο παράρτημα. Παρακάτω θα αναλυθούν οι δέκα πιο δημοφιλείς:



1. Flipboard: Your News Magazine

 δωρεάν  δωρεάν

Το Flipboard πρόκειται για ένα online περιοδικό ευρείας θεματολογίας (<https://about.flipboard.com/about-us/>). Η εφαρμογή συγκεντρώνει τα περιεχόμενά της από γνωστές ιστοσελίδες και περιοδικά, όπως οι New York Times, το PEOPLE Magazine, το Vanity Fair κ.α.

Με το Flipboard, ο χρήστης μπορεί να δημιουργήσει ένα προσωπικό περιοδικό με άρθρα από κατηγορίες θεμάτων που εκείνος έχει επιλέξει και να προσθέσει ανά πάσα στιγμή καινούργια ενδιαφέροντα ανανεώνοντας την λίστα των κειμένων του.



Η εφαρμογή παρέχει δυνατότητα σύνδεσης με τους προσωπικούς λογαριασμούς σε Facebook, Instagram, Twitter και LinkedIn.



Η ΜΚΟ TED είναι μια διεθνή κίνηση που ξεκίνησε πριν από 25 χρόνια στην Αμερική και σήμερα έχει επεκταθεί σε παγκόσμια κλίμακα (περισσότερες από 100 γλώσσες). Όπως αναφέρει η επίσημη ιστοσελίδα του (<http://www.ted.com/>) στόχος είναι η διάδοση ιδεών καθώς και ο παραγωγικός προβληματισμός γύρω από ποικίλα θέματα όπως η φυσική, παγκόσμια φαινόμενα, επιχειρήσεις και χρηματοοικονομική κ.α. Το TED διοργανώνει εκδηλώσεις και συνέδρια με ομιλίες διακεκριμένων προσώπων της διανοητικής και της κοινωνικής δράσης. Οι εισηγήσεις διαρκούν περίπου 20 λεπτά και αναρτώνται στο διαδίκτυο στη σελίδα του TED.

Με την mobile version της σελίδας οι χρήστες μπορούν να παρακολουθούν τις βιντεοσκοπημένες ομιλίες από το κινητό τους τηλέφωνο ή την ταμπλέτα.



Η εφαρμογή παρέχει τη δυνατότητα λήψης των βίντεο και αναπαραγωγής σε ύστερο χρόνο και επιτρέπει τη δημιουργία σελιδοδεικτών και playlists.

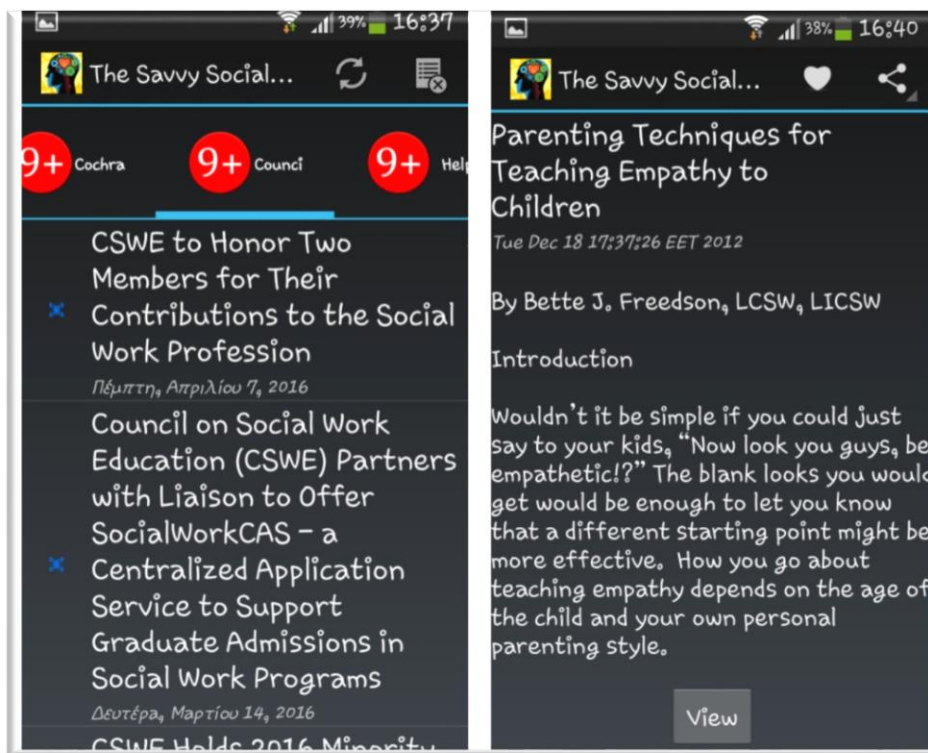


3. The Savvy Social Worker

 δωρεάν

Το Savvy Social Worker είναι μια εφαρμογή που σχεδιάστηκε από το Τμήμα Κοινωνικής Εργασίας του Πανεπιστημίου του Buffalo.

Η εφαρμογή είναι μια διαδικτυακή βιβλιοθήκη που ενημερώνει τους χρήστες της σχετικά με όλες τις νέες εξελίξεις που αφορούν την πρακτική της Κοινωνικής Εργασίας. Ο χρήστης μπορεί να αναζητήσει πληροφορίες για διαδεδομένες πρακτικές στο χώρο, καθώς και αποτελέσματα ερευνών.



Υπάρχουν κατηγορίες για να επιλέξει κανείς ανάλογα με τα ενδιαφέροντά του. Οι επιλεγμένες κατηγορίες ενημερώνονται αυτόματα.

Η εφαρμογή χρησιμοποιεί πηγές από ιστότοπους Κοινωνικής Εργασίας όπως τα Substance Abuse and Mental Health Services (SAMHSA), Cochrane Collaboration, Cambell Collaboration και Information for Practice.



4. APA Journals Pro

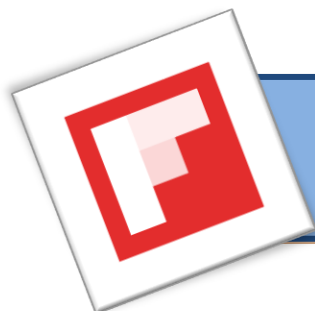
 δωρεάν  δωρεάν

Το APA Journals Pro είναι μια εφαρμογή σχεδιασμένη από την Αμερικανική Ψυχιατρική Εταιρία (APA) (<http://help.psycnet.org/psycnet/mobile-apps/apa-journals-pro-app/>). Η εφαρμογή είναι μια ηλεκτρονική βιβλιοθήκη που περιλαμβάνει πάνω από 162,000 άρθρα από διάφορα περιοδικά, πρόσφατα δημοσιευμένα ή ακόμα και από τη δεκαετία του '80. Ο χρήστης μπορεί να κατεβάσει στη συσκευή του ολόκληρα τα άρθρα μέσω της δυνατότητας πρόσβασής του σε συγκεκριμένα περιοδικά ή στη βάση δεδομένων της PsycArticles, καθώς και από την πρόσβαση που μπορεί να του παρέχεται από ένα εκπαιδευτικό ίδρυμα (πρόσβαση μέσω του APA PsycNET).

Οι χρήστες μπορούν να βλέπουν όλες τις περιλήψεις άρθρων από περιοδικά, τα οποία εκδίδονται από την Αμερικανική Ψυχιατρική Εταιρία, την Καναδέζικη Ψυχιατρική Εταιρία και τα αγγλικά περιοδικά της Hogrefe Publishing Group. Η εφαρμογή αποστέλλει ειδοποιήσεις για το περιεχόμενο καινούριων τευχών. Τέλος, επιτρέπεται η προσθήκη σελιδοδεικτών, η δημιουργία σημειώσεων και ο διαμοιρασμός άρθρων μέσω email και Facebook.



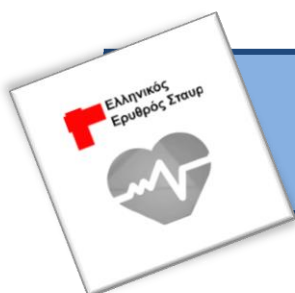
Για να μπορέσει να χρησιμοποιήσει ένας φοιτητής την εφαρμογή απαιτείται αναγνώριση διεύθυνσης IP του Εκπαιδευτικού Ιδρύματος μέσω της επιλογής Authenticate Mobile.



5. PubMed4Hh

 δωρεάν  δωρεάν

Το PubMed είναι μια μηχανή αναζήτησης που συγκεντρώνει από την ηλεκτρονική βάση δεδομένων Medline επιστημονικά βιβλία, άρθρα και έρευνες που αφορούν την βιοιατρική και τις επιστήμες που σχετίζονται με έμβια όντα και τη ζωή γενικότερα (<http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed>). Με την εφαρμογή οι χρήστες έχουν πρόσβαση σε αναφορές και βιβλιογραφία από επιστημονικούς συγγραφείς. Σε πολλές περιπτώσεις, υπάρχουν παραπομπές με links που οδηγούν στις επίσημες εκδοτικές ιστοσελίδες για την ανάγνωση του πλήρους κειμένου.

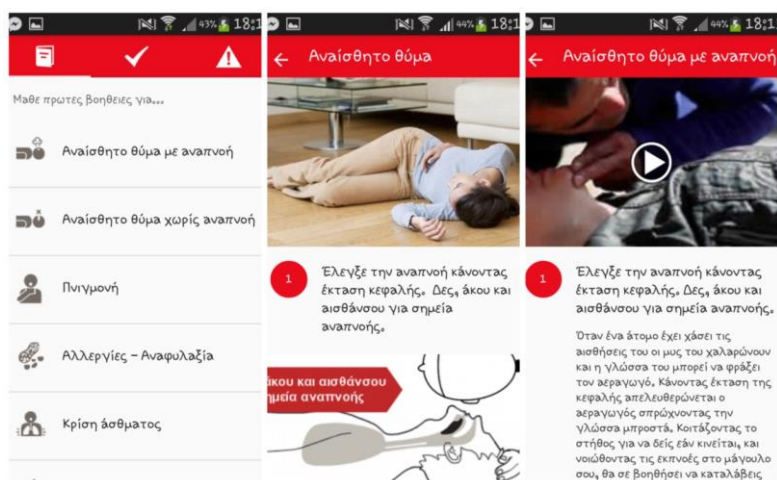


6. Ελληνικός Ερυθρός Σταυρός

 δωρεάν  δωρεάν

Ο Ελληνικός Ερυθρός Σταυρός είναι μια Μη Κυβερνητική Οργάνωση που ιδρύθηκε το 1877. Η οργάνωση στηρίζεται στην εθελοντική δράση και στοχεύει στην ανακούφιση του ανθρώπινου πόνου σε περιόδους πολέμου και ειρήνης, στηρίζοντας τραυματίες, ασθενείς, πρόσφυγες, ηλικιωμένους, ανθρώπους με οικονομικές δυσκολίες και άτομα από κάθε ευάλωτη ομάδα του πληθυσμού (<http://www.redcross.gr/default.asp?pid=7&la=1>).

Από το 2015 κυκλοφόρησε η εφαρμογή του Ε.Ε.Σ. «Πρώτες Βοήθειες και Αντιμετώπιση Εκτάκτων Καταστάσεων» που δημιουργήθηκε από τον τομέα Σαμαρειτών, Διασωστών και Ναυαγοσωστών.



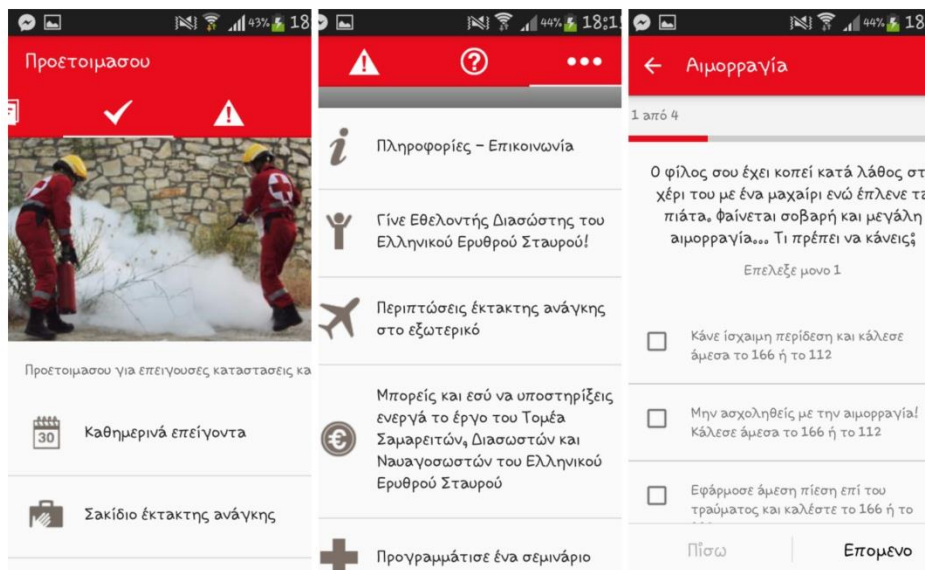
Παρέχει στους χρήστες οπτικοακουστικές οδηγίες ώστε σε περίπτωση κινδύνου να μπορέσουν να διαχειριστούν με ασφάλεια και αποτελεσματικότητα τα πιο κοινά έκτακτα περιστατικά, σύμφωνα με τις διεθνείς κατευθυντήριες οδηγίες πρώτων βοηθειών και αναζωογόνησης της IFRC (International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies). Επιπλέον, προσφέρει συμβουλές για περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης (π.χ. ακραία καιρικά φαινόμενα, τροχαίο ατύχημα, σεισμός, ασφάλεια τροφίμων, ασφάλεια κατοικίδιων, ασφάλεια στο νερό κ.α.) και διαδραστικά τεστ για Πρώτες Βοήθειες. Επίσης, υπάρχει δυνατότητα επικοινωνίας με την οργάνωση, προσφορά δωρεάς και δήλωσης συμμετοχής σε σεμινάρια που διοργανώνει ο φορέας.



Η εφαρμογή είναι συνδεδεμένη με τον Ευρωπαϊκό Αριθμό Έκτακτης Ανάγκης 112, την Ελληνική Αστυνομία, την Πυροσβεστική Υπηρεσία, το Εθνικό Κέντρο Άμεσης Βοήθειας (ΕΚΑΒ), το Λιμενικό Σώμα, καθώς και εθνικούς τηλεφωνικούς αριθμούς έκτακτης ανάγκης.



Το περιεχόμενο είναι προεγκατεστημένο στη συσκευή, ώστε ο χρήστης να έχει άμεση πρόσβαση στο περιεχόμενο χωρίς να χρειάζεται σύνδεση στο Internet.



7. Safety Organized Practice Tool

 δωρεάν

Το Safety-Organized Practice (SOP) είναι μια ολιστική προσέγγιση με τεχνικές και στρατηγικές, που αποσκοπούν στην εξασφάλιση της ευημερίας του παιδιού μέσα στο οικογενειακό σύστημα. Η μεθοδολογία της SOP περιλαμβάνει τεχνικές, όπως είναι η κινητοποιητική συνέντευξη, η εποπτεία ομάδας και η θεραπεία βασισμένη στην επίλυση προβλημάτων, που αποσκοπούν στην οικοδόμηση καλών συνεργατικών σχέσεων μέσα στην οικογένεια, στην ανάπτυξη κριτικής σκέψης και την εγκαθίδρυση της ασφάλειας του παιδιού (<http://safetyorganizedpractice.blogspot.gr/p/sop-home.html>).

Η εφαρμογή σχεδιάστηκε για να βοηθήσει τους κοινωνικούς λειτουργούς να μάθουν να χρησιμοποιούν τις τεχνικές της SOP, αφού περιλαμβάνει σημαντικά βήματα και συμβουλές για την εκτέλεσή τους. Προσπαθεί να οικοδομήσει και να ενισχύσει συνεργασίες και σχέσεις μεταξύ του οικογενειακού, συγγενικού και φιλικού περιβάλλοντος και μιας οργάνωσης. Προάγει την κριτική σκέψη και κρίση όλων των

μελών της οικογένειας στην επιδίωξη μια ισορροπημένης και ολοκληρωμένης εικόνας για θέματα που αφορούν την υγιή ανάπτυξη του παιδιού.

The Safety House Tool
(Developed by Sonja Parker)

A tool for involving children and young people in the safety planning process.

Prompt sheet for using the Safety House

1. Inside the Safety House: Inside four walls

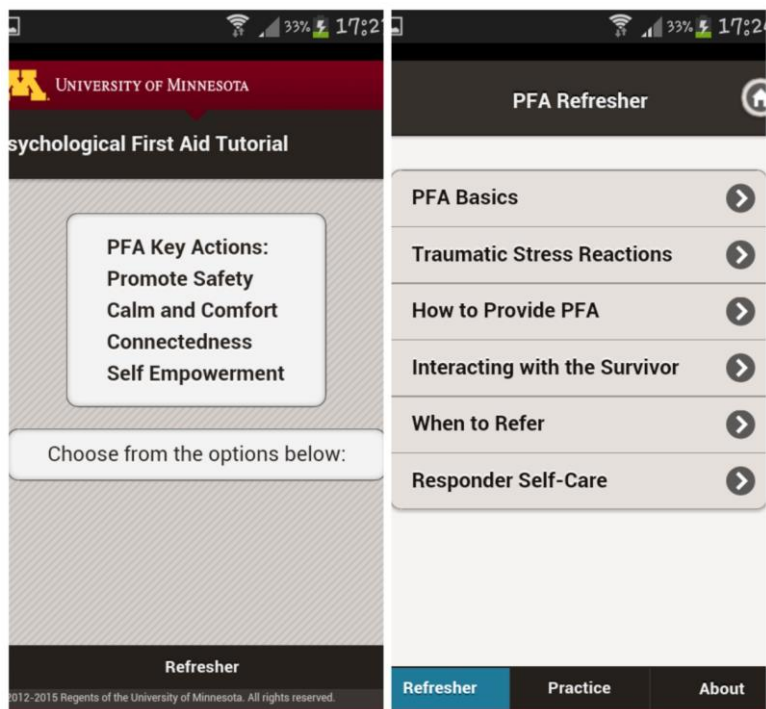


8. Psychological First Aid (PFA)

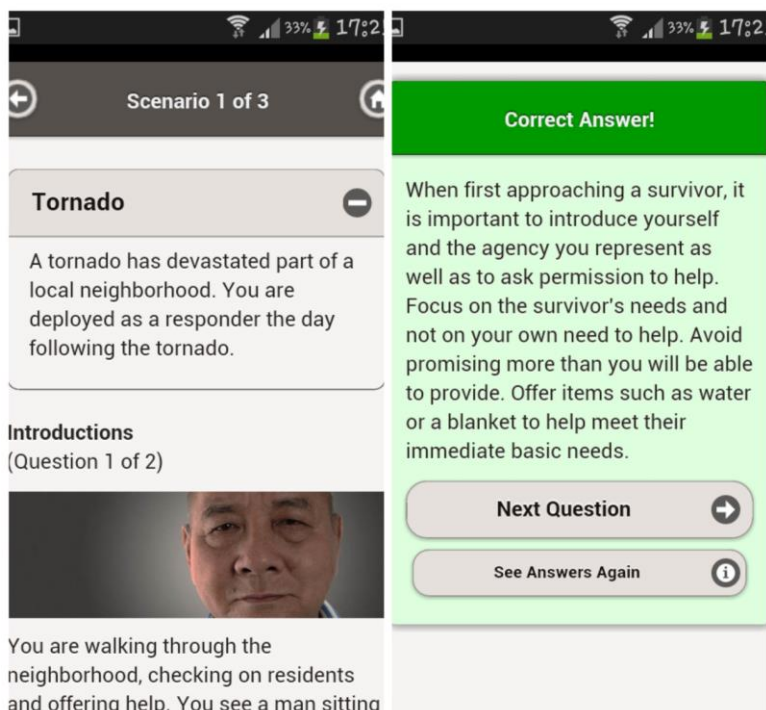
 δωρεάν  δωρεάν

Το Psychological First Aid είναι ένας οδηγός παρέμβασης σε καταστάσεις κρίσεις και εφαρμόζεται από επαγγελματίες υγείας ή εκπαιδευμένους εθελοντές σε άτομα που υποφέρουν από τραυματικά γεγονότα (π.χ. πολεμικές μάχες, βίαιες και τρομοκρατικές επιθέσεις, φυσικές καταστροφές, προσωπική κρίση, κ.α.) (WHO, 2013).

Η εφαρμογή προσφέρει μια συνοπτική παρουσίαση των τεχνικών της παρέμβασης και περιέχει προσομοιώσεις, ασκήσεις ετοιμότητας και μέτρα προστασίας για καταστάσεις έκτακτης ανάγκης.



Οι χρήστες με το εργαλείο PFA Tutorial μπορούν να ελέγξουν τις γνώσεις και την ετοιμότητά τους για παρέμβαση μέσω ειδικά σχεδιασμένων σεναρίων που μπορεί να συναντήσουν. Η εφαρμογή παρέχει συμβουλές για τις ανάλογες δράσεις πριν, κατά και μετά την εμφάνιση αιφνίδιου περιστατικού.





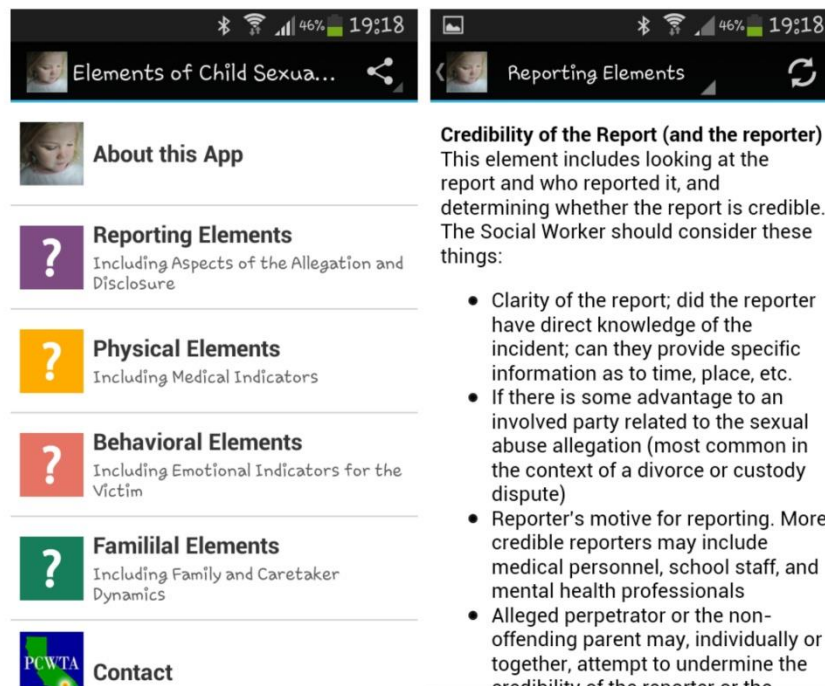
Τα περιεχόμενα και οι οδηγίες αντιπροσωπεύουν αποκλειστικά τις απόψεις των δημιουργών και δεν εκπροσωπούν απαραίτητως τις επίσημες προδιαγραφές του Κέντρου Ειδικών Λοιμώξεων (CDC) των ΗΠΑ.



8. Elements of Child Sexual Abuse

 δωρεάν

Η εφαρμογή Elements of Child Sexual Abuse σχεδιάστηκε με στόχο την παροχή υποδείξεων στους κοινωνικούς λειτουργούς για την αξιολόγηση της παιδικής σεξουαλικής κακοποίησης.

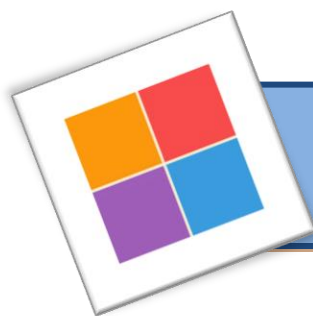


Credibility of the Report (and the reporter)
This element includes looking at the report and who reported it, and determining whether the report is credible. The Social Worker should consider these things:

- Clarity of the report; did the reporter have direct knowledge of the incident; can they provide specific information as to time, place, etc.
- If there is some advantage to an involved party related to the sexual abuse allegation (most common in the context of a divorce or custody dispute)
- Reporter's motive for reporting. More credible reporters may include medical personnel, school staff, and mental health professionals
- Alleged perpetrator or the non-offending parent may, individually or together, attempt to undermine the credibility of the reporter or the

Περιλαμβάνονται κριτήρια για την αναγνώριση ενδείξεων παιδικής εκμετάλλευσης και σεξουαλικής κακοποίησης. Ωστόσο ο επαγγελματίας πρέπει πάντα να έχει υπόψη του ότι κάθε παιδί και οικογένεια είναι ξεχωριστή και σε περίπτωση οποιουδήποτε προβληματισμού και ανησυχίας θα πρέπει να απευθύνεται στον επόπτη του.

Το περιεχόμενο της εφαρμογής αποτελεί μέρος του Child Maltreatment Identification, το οποίο είναι διαθέσιμο στην ιστοσελίδα του Κέντρου Εκπαίδευσης Κοινωνικής Εργασίας της Καλιφόρνια (California Social Work Education Center) (<http://calswec.berkeley.edu/child-maltreatment-identification-part-2-sexual-abuse-and-exploitation-version-125>).



9. Social Work Field Guide

 δωρεάν

Το Social Work Field Guide είναι μια εφαρμογή που παρέχει πηγές και πληροφορίες σε θέματα κοινωνικής εργασίας. Αφορά κοινωνικούς λειτουργούς που απασχολούνται σε πολλούς διαφορετικούς τομείς σε μικρο, μέσο- και μακρο-επίπεδο (West, 2015).

Η εφαρμογή, όπως αναφέρει η δημιουργός της, σχεδιάστηκε για να καλύψει το κενό που υπάρχει στην ενημέρωση σχετικά με τα προγράμματα και τις υπηρεσίες που προσφέρουν. Υπήρχε ανάγκη να κατασκευαστεί ένας γενικός οδηγός που θα κατευθύνει τους φοιτητές κοινωνικής εργασίας και τους αντίστοιχους επαγγελματίες (West, 2015).

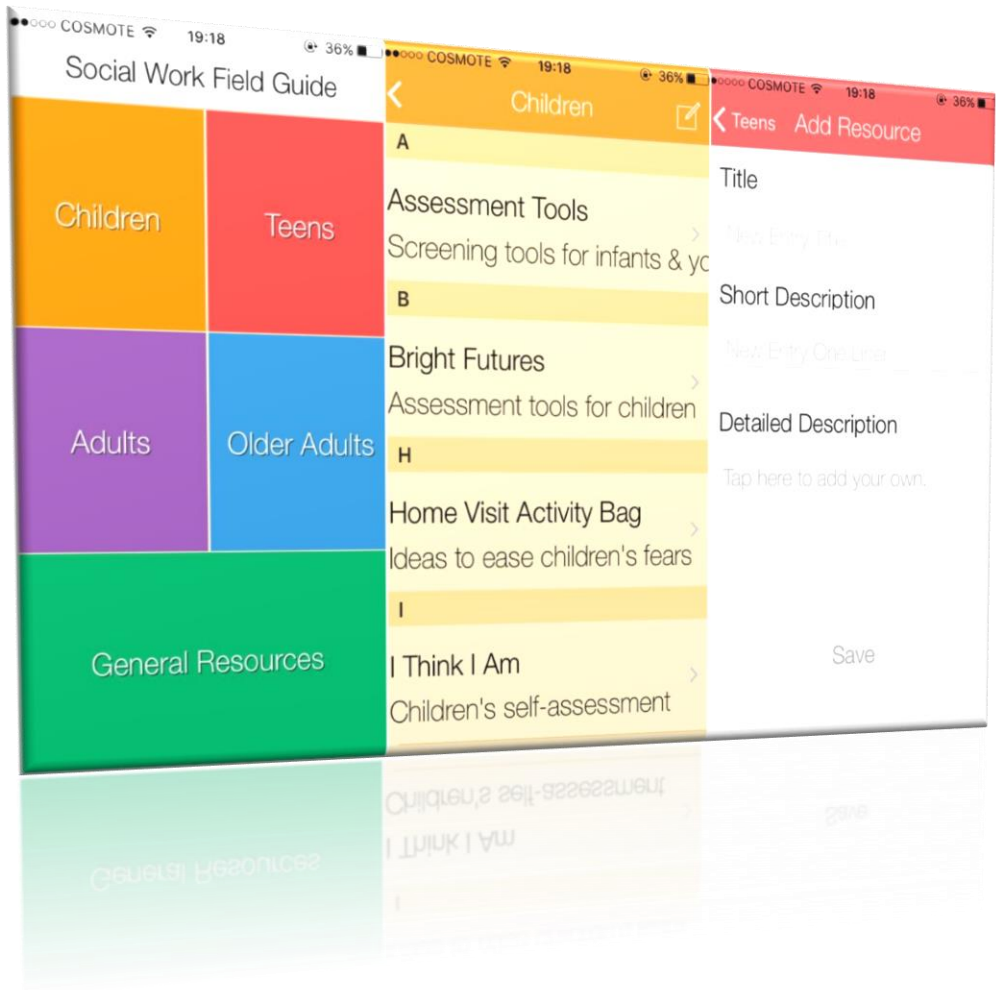
Η εφαρμογή επιτρέπει στους κοινωνικούς λειτουργούς να μοιραστούν μεταξύ τους σημαντικές πληροφορίες και να συνεισφέρουν στην επαγγελματική κοινότητα προσθέτοντας νέες πηγές και χρήσιμο υλικό.



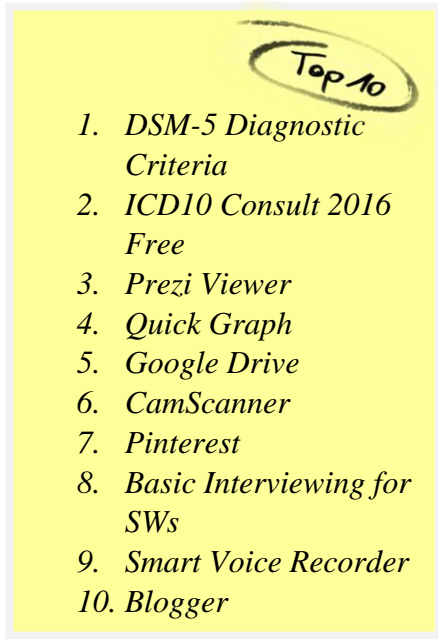
Περιέχει links υπηρεσιών και χρήσιμων ιστότοπων, διαθέσιμα προγράμματα για όλες τις ηλικιακές ομάδες ,θεραπευτικά εργαλεία και ασκήσεις, καθώς και how-to-do's. Επίσης, παρέχει τη δυνατότητα εύρεσης τοπικών φορέων και κοινοτικών δράσεων.



Δεν απαιτεί λογαριασμό e-mail για να λειτουργήσει.



6.1.6. ΕΡΓΑΛΕΙΑ



Σε αυτήν την κατηγορία συναντάται μια ποικιλία στο είδος των εφαρμογών. Περιλαμβάνονται εφαρμογές, οι οποίες λειτουργούν ως εργαλεία που μπορούν να φανούν χρήσιμα στην πρακτική της Κοινωνικής Εργασίας. Ο αναγνώστης μπορεί να βρει τις υπόλοιπες στο παράρτημα. Παρακάτω αναλύονται οι δέκα πιο δημοφιλείς:



1. DSM-5 Diagnostic Criteria

 επί πληρωμή  επί πληρωμή

Το διαγνωστικό και στατιστικό εγχειρίδιο Ψυχικών Διαταραχών (DSM) της Αμερικανικής Ψυχιατρικής Εταιρίας (APA) είναι ένα εργαλείο ειδικά σχεδιασμένο για επαγγελματίες που απασχολούνται στον κλάδο της ψυχικής υγείας. Το DSM ταξινομεί τις ψυχικές διαταραχές και βοηθά στην έγκαιρη διάγνωση των ψυχικών ελλειμμάτων. Η πιο πρόσφατη έκδοση του εγχειριδίου (Μάιος 2013) είναι η DSM-5 (<https://www.psychiatry.org/psychiatrists/practice/dsm>).

Η εταιρία κυκλοφόρησε την αντίστοιχη εφαρμογή για mobile phones και ταμπλέτες με σκοπό την παροχή εύκολης πρόσβασης στα διαγνωστικά κριτήρια του DSM. Με αυτό τον τρόπο οι επαγγελματίες ψυχικής υγείας, ερευνητές και φοιτητές αντίστοιχων

πεδίων μπορούν να συμβουλευτούν το εγχειρίδιο και να εφαρμόσουν τις πρακτικές του στην εργασία τους.



Οι χρήστες μέσω της εφαρμογής έχουν την δυνατότητα πρόσβασης στα βασικά εργαλεία χωρίς να είναι απαραίτητη η σύνδεση στο διαδίκτυο.

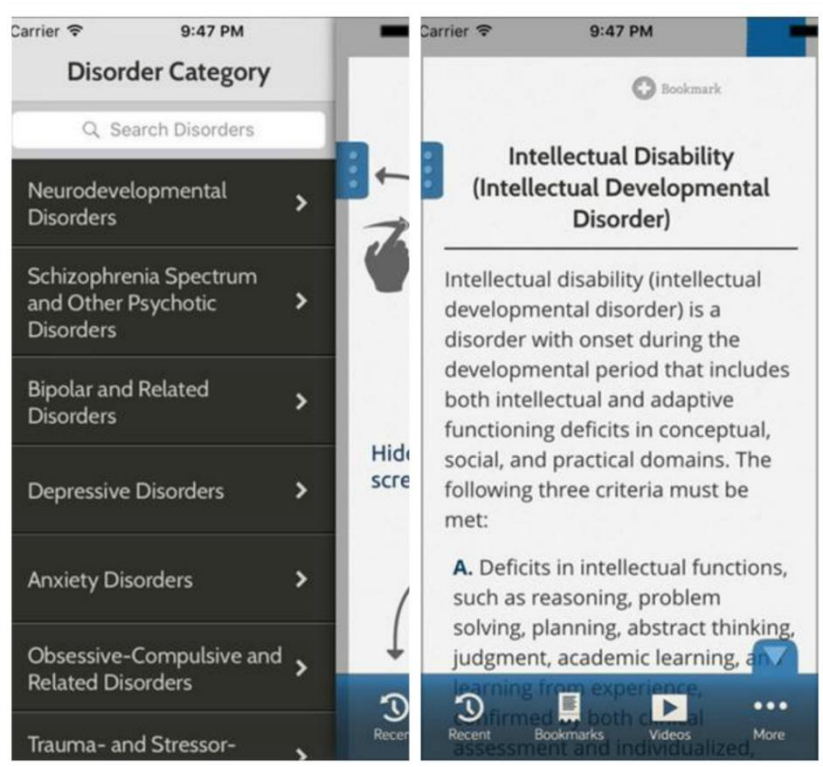
Η εφαρμογή περιέχει τα εγχειρίδια ICD-9-CM και ICD-10-CM.

Η εφαρμογή επιτρέπει την προσθήκη σελιδοδεικτών.

Περιλαμβάνει βίντεο με την παρουσίαση των σχετικών αλλαγών ανάμεσα στο DSM-4 και το DSM-5.

Η εφαρμογή ενημερώνεται αυτόματα για τυχόν αλλαγές και διορθώσεις.

Για να μπορούν να παρακολουθήσουν βίντεο, να διαβάσουν σχόλια άλλων και να αναζητήσουν πηγές απαιτείται διαδικτυακή σύνδεση.





2. ICD10 Consult Free 2016

 δωρεάν

Το ICD-10 είναι η τελευταία έκδοση του καταλόγου της Διεθνούς Στατιστικής Ταξινόμησης Νοσημάτων και Συναφών Προβλημάτων Υγείας (ICD) της Παγκόσμιας Οργάνωσης Υγείας (ΠΟΥ, 2008).


Η εφαρμογή παρουσιάζει και αναλύει την στατιστική ανάλυση των νοσημάτων σύμφωνα με το ICD. Έχει την ικανότητα αναγνώρισης ακρωνυμίων, για παράδειγμα MI (Myocardial Infarction).



Η δωρεάν έκδοση περιλαμβάνει διαφημίσεις, τις οποίες ο χρήστης μπορεί να απενεργοποιήσει εάν πληρώσει.



3. Prezi Viewer

 δωρεάν  δωρεάν

Το Prezi είναι μια δωρεάν διαδικτυακή εφαρμογή, που βασίζεται στην τεχνολογία Flash της Adobe και επιτρέπει τη δημιουργία παρουσιάσεων. (Μπακόπουλος, 2013). Μέσω της εφαρμογής Prezi Viewer ο χρήστης προσθέτει πάνω σε έναν εικονικό ασπροπίνακα κείμενα, αρχεία εικόνων, βίντεο ή μουσικής, pdfs και links, τα οποία οργανώνει και ομαδοποιεί (<https://prezi.com/>).

Επιπλέον, μπορεί να υπογραμμίζει, να σχεδιάζει με τη χρήση μολυβιού ή να εισάγει τόξα για συνδέσεις. Η εφαρμογή διαθέτει λειτουργία Zooming User Interface (ZUI), δηλαδή δυνατότητα πλοήγησης σε διαφορετικό σημείο του ασπροπίνακα και

εστίασης σε οποιαδήποτε περιοχή επιθυμεί ο χρήστης εκείνη τη στιγμή (Παπαδόπουλος, 2012).



Ο χρήστης μπορεί να στείλει τις παρουσιάσεις του σε τρίτους μέσω e-mail ή κοινωνικούς ιστότοπους, καθώς και να προσκαλέσει μέχρι δέκα άτομα (στη δωρεάν έκδοση) να παρακολουθήσουν ή να τροποποιήσουν την παρουσίασή του.



Οι χρήστες έχουν τη δυνατότητα πρόσβασης στα αρχεία τους ανά πάσα στιγμή μέσω της λειτουργίας cloud.



Οι χρήστες μπορούν να παρουσιάζουν τις παρουσιάσεις, που έχουν κατεβάσει στη συσκευή τους, χωρίς τη χρήση διαδικτύου.



Το Prezi Viewer επιτρέπει τη σύνδεση με προτζέκτορα.



Στη δωρεάν έκδοση της εφαρμογής, παρέχονται 100MB διαθέσιμου χώρου.



Υπάρχει πιθανότητα πρόκλησης δυσάρεστων συναισθημάτων στο ακροατήριο, λόγω του zooming effect.



4. Quick Graph: Your Scientific Calculator

 δωρεάν

Το Graphing Calculator είναι μια εφαρμογή που επιτρέπει τη δημιουργία γραφημάτων μέσω μαθηματικών υπολογισμών (<https://play.google.com/store/apps/details?id=us.mathlab.android&hl=en>).



Απαιτείται σύνδεση στο διαδίκτυο για τη λειτουργία της δωρεάν έκδοσης.



Στη δωρεάν έκδοση περιλαμβάνονται διαφημίσεις.



5. Google Drive

 δωρεάν  δωρεάν

Με την υπηρεσία Google Drive οι χρήστες μπορούν να δημιουργούν, να επεξεργάζονται και να μοιράζονται αρχεία και έγγραφα. Περιλαμβάνει τύπους αρχείων, όπως doc, pdf, xls, jpg κτλ. Επίσης, διαθέτει λειτουργία cloud. (<https://www.google.com/drive/>).



Το Google Drive προσφέρει χώρο αποθήκευσης 15GB.



Η εφαρμογή παρέχει δυνατότητα προβολής αρχείων εικόνας και βίντεο μέσω του Google +.



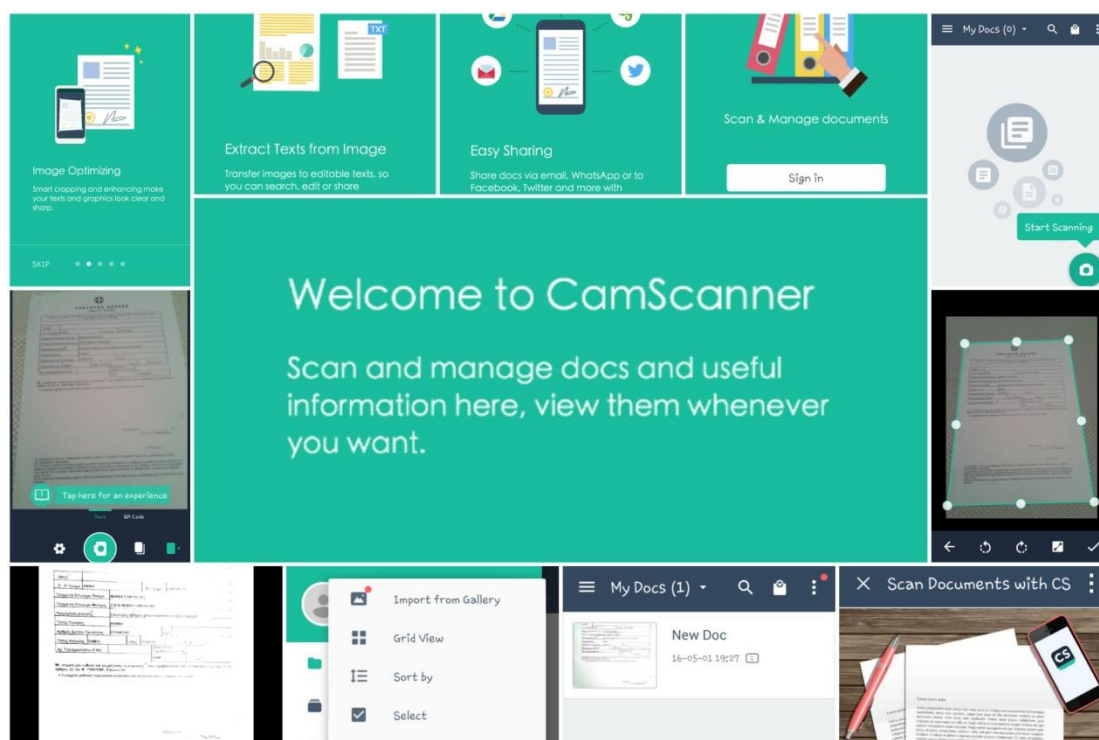
6. CamScanner – Phone PDF Creator

 δωρεάν  δωρεάν

Η εφαρμογή CamScanner δίνει τη δυνατότητα στους χρήστες της να ψηφιοποιήσουν έντυπα μέσω της φωτογραφικής τους μηχανής μετατρέποντας έτσι το κινητό τους τηλέφωνο ή το tablet σε σαρωτή (scanner) (<https://www.camscanner.com/>). Λειτουργεί απλά: με τη λήψη φωτογραφίας οποιουδήποτε έντυπου εγγράφου (π.χ. αποδείξεις, σημειώσεις, πίνακες κ.τ.λ.), το CamScanner αυτόματα περικόπτει την εικόνα, αναβαθμίζει την ποιότητα της και τη μετατρέπει σε αρχείο PDF.

Συγχρονίζεται με άλλες συσκευές έτσι ώστε οι χρήστες της εφαρμογής να έχουν πρόσβαση, να διαχειρίζονται και να επεξεργάζονται τα αρχεία τους από οποιαδήποτε συσκευή. Σε περίπτωση τροποποίησης αρχείου οι αλλαγές εμφανίζονται αυτόματα σε

όλα τα μέσα. Επιπλέον, με τη δωρεάν εγγραφή, η εφαρμογή δίνει αποθηκευτικό χώρο 200MB (<https://www.camscanner.com/user/guide#guide1>).



Η έκδοση Premium ανεβάζει αυτόματα τα αρχεία σε: Box, Google Drive, Dropbox, Evernote και OneDrive. Ακόμα, παρέχει προστασία με κωδικό ασφαλείας.



Επιτρέπει την εισαγωγή σχολίων στα έγγραφα και το διαμοιρασμό τους μέσω email.



7. Pinterest

 δωρεάν  δωρεάν

Το Pinterest είναι ένα εργαλείο δημιουργίας οπτικών σελιδοδεικτών που επιτρέπει την πλοήγηση σε διάφορες θεματικές ενότητες και δημιουργικές ιδέες (<https://gr.pinterest.com/>). Παρουσιάζει περιεχόμενο που θεωρεί πως σχετίζεται με τα ενδιαφέροντα του χρήστη, βάσει κατηγοριών που έχει επιλέξει ο ίδιος, καθώς και από

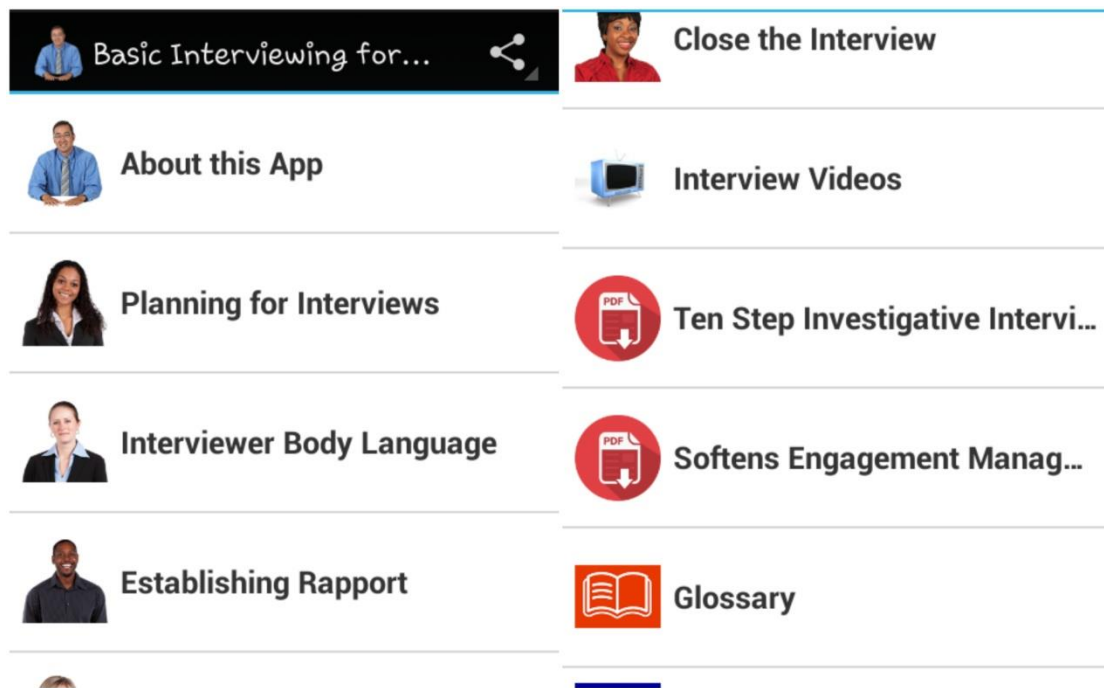
αυτά που έχουν κάνει pin οι φίλοι που ακολουθεί. Μπορεί επίσης να «καρφιτσώσει» δικά του post.



8. Basic Interviewing for SWs

 δωρεάν

Η εφαρμογή περιλαμβάνει γενικές οδηγίες και κατευθύνσεις για συνέντευξη και βασίζεται στις πρακτικές Safety Organized Practice και Trauma-informed Practice.



Οι επαγγελματίες ωστόσο θα πρέπει να θυμούνται πως η κάθε συνέντευξη είναι ξεχωριστή και θα πρέπει να απευθυνθούν στον επόπτη τους για οποιαδήποτε ανησυχία.



9. Smart Voice Recorder

 δωρεάν

Η εφαρμογή χρησιμοποιείται για εγγραφή ομιλίας ή ήχων αλλά όχι για ηχογράφηση κλήσεων. Το Smart Voice Recorder είναι ένα χρήσιμο εργαλείο για κοινωνικούς λειτουργούς, που επιτρέπει την ηχογράφηση συνεδριών, καθώς και συνεντεύξεων εξυπηρετούμενων (<http://recorder.smartmobdev.com/>).



Σύμφωνα με το Play Store η εφαρμογή μπορεί να μην λειτουργεί σωστά σε ορισμένες συσκευές (π.χ. tablet).



Δεν διαθέτει ηχογράφηση κλήσεων.



Για να χρησιμοποιηθεί η εφαρμογή είναι απαραίτητη η χρήση διαδικτύου που αποσκοπεί στην προβολή διαφημίσεων και συλλογή στατιστικών.



10. Blogger

 δωρεάν

Τα blog σήμερα αποτελούν την πιο σύγχρονη μορφή επικοινωνίας και ανταλλαγής απόψεων. Η εφαρμογή Blogger είναι ένα προσωπικό ιστολόγιο μέσω του οποίου οι χρήστες έχουν τη δυνατότητα να δημιουργήσουν ή να προσθέσουν άρθρα ή/και να κάνουν αναρτήσεις φωτογραφιών (. Επιπλέον, μπορούν να αποθηκεύουν στο φάκελο προχείρων (drafts) posts που θέλουν να κοινοποιήσουν ή να επεξεργαστούν αργότερα (Sekhri, 2011).



Η εφαρμογή επιτρέπει τη δημιουργία και τη σύνδεση σε περισσότερους από ένα λογαριασμούς.



Το Blogger συνεργάζεται με το Google+ δίνοντας την ευκαιρία τους χρήστες να προσκαλέσουν άτομα, να επικοινωνήσουν και να εντοπίσουν άτομα με κοινά ενδιαφέροντα, αλλά και να δουν κριτικές και σχόλια για τις αναρτήσεις τους (μέσω της λειτουργίας Σχόλια Google+).

6.2. Κατηγορίες mobile εφαρμογών που μπορούν να χρησιμοποιηθούν από εξυπηρετούμενους

6.2.1. ΨΥΧΙΚΗ ΥΓΕΙΑ



Στην παρούσα κατηγορία παρουσιάζονται εφαρμογές που σχετίζονται με τη συμβουλευτική ως προς την καταπολέμηση του άγχους, τεχνικές χαλάρωσης, αλλά και παρακολούθηση συμπτωμάτων που προκαλούν αλλαγές στη διάθεση. Παρακάτω θα αναλυθούν οι δέκα πιο δημοφιλείς:



1. Super Better

 δωρεάν  δωρεάν

Η εφαρμογή SuperBetter είναι ουσιαστικά ένα «παιχνίδι» που έχει σχεδιαστεί με στόχο να ενισχύσει την προσωπική ωρίμανση και να κινητοποιήσει τους χρήστες της ώστε να πετύχουν τους στόχους τους. Η Jane McGonigal, η οποία έχει σχεδιάσει την εφαρμογή SuperBetter, είναι γνωστή δημιουργός παιχνιδιών που στοχεύουν στην

ευημερία και την επίλυση καθημερινών, ρεαλιστικών προβλημάτων (<https://www.superbetter.com/>).

Είναι σημαντικό να αναφερθεί πως οι χρήστες δε χρησιμοποιούν το πραγματικό τους όνομα. Δημιουργούν μια μυστική ταυτότητα για διατήρηση της ανωνυμίας τους.



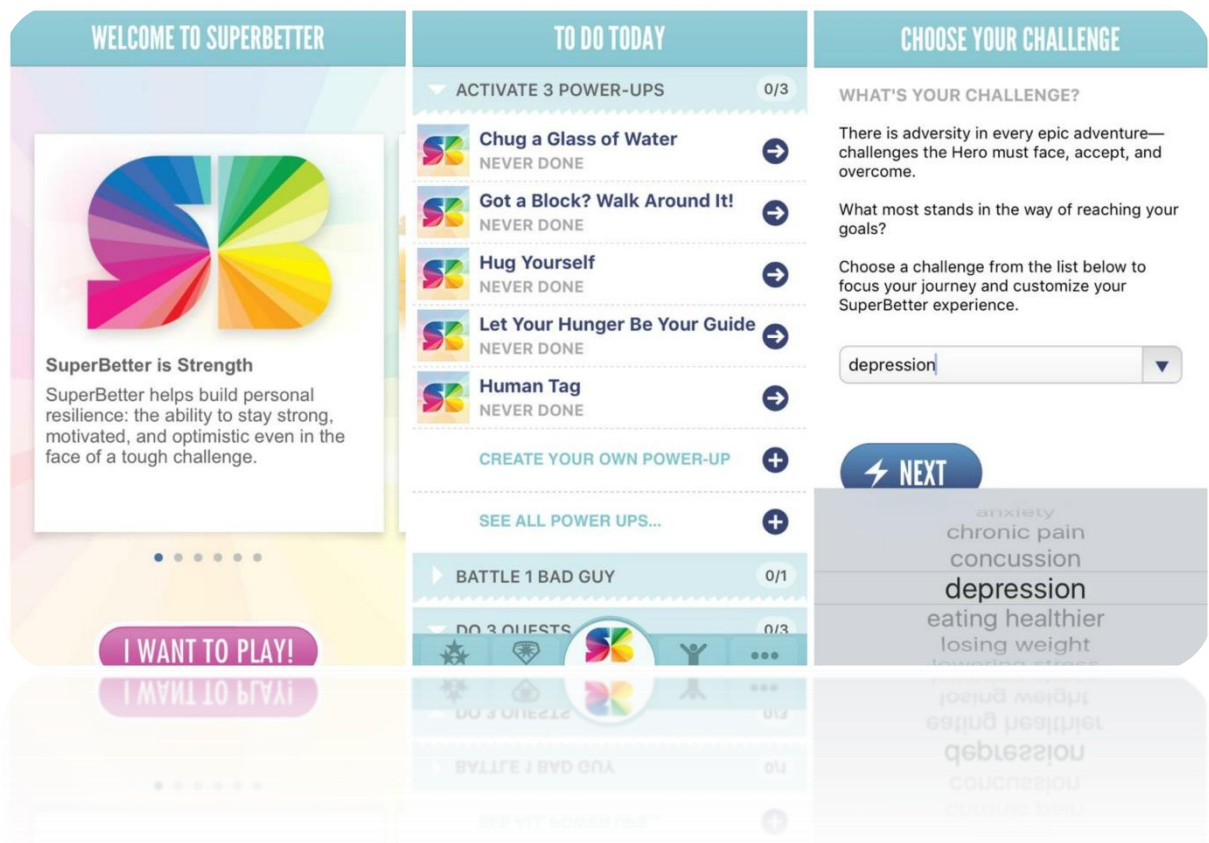
Περιέχει βίντεο με επεξηγήσεις από τη δημιουργό.

Το SB αποτελείται από to-do-list (λίστα to-do) όπου ο χρήστης πρέπει να εκτελέσει συγκεκριμένες ενέργειες για να πετύχει το σκοπό του. Κάθε μέρα έρχεται αντιμέτωπος με «εχθρούς» που πρέπει να κερδίσει και συμβολίζουν τα εμπόδια στο δρόμο για την επιτυχία. Η εφαρμογή διαθέτει χώρο για Future Boosts, δηλαδή γεγονότα και ενέργειες που θα βοηθήσουν το άτομο και θα του δώσουν ελπίδα για να συνεχίσει (π.χ. ένα ταξίδι). Με την πάροδο του χρόνου, ο χρήστης εκπληρώνει επιθυμίες του και πλησιάζει όλο και περισσότερο το στόχο του.

Ακόμη, μπορεί να χρησιμοποιηθεί από άτομα που επιζητούν ανακούφιση, κίνητρα για να εκπληρώσουν σημαντικές επιθυμίες τους, να ξεπεράσουν το καθημερινό άγχος αλλά και να διαχειριστούν χρόνιες ασθένειες. Το SuperBetter μπορεί να χρησιμοποιηθεί επίσης από θεραπευτές, ακαδημαϊκούς καθηγητές και άλλους επαγγελματίες που απασχολούνται στον τομέα της ψυχικής υγείας .



Το SuperBetter υποστηρίζεται από 2 κλινικές μελέτες. Η πρώτη έχει διεξαχθεί στο Πανεπιστήμιο της Pennsylvania και αναφέρει θετικά αποτελέσματα στους χρήστες της εφαρμογής. Επίσης, κλινική έρευνα στο Ohio State University Wexner Medical Center and Cincinnati Children's Hospital ισχυρίζεται ότι η εφαρμογή είναι αποδοτική και αποτελεσματική.



2. Self-Help for Anxiety Management

 δωρεάν  δωρεάν

Η εφαρμογή Self-help for Anxiety Management αποτελεί έναν οδηγό αυτοβοήθειας για άτομα που αντιμετωπίζουν προβλήματα διαχείρισης του άγχους τους. Έχει σχεδιαστεί από μια ομάδα ακαδημαϊκών ψυχολόγων, τεχνικών υπολογιστών και φοιτητών-χρηστών (<http://sam-app.org.uk/>).



Το Self-help for Anxiety Management προτείνει η εφαρμογή να χρησιμοποιείται σε συνεργασία με θεραπευτή ή επαγγελματία υγείας.

Η εφαρμογή παρέχει στους χρήστες της 25 διαφορετικούς τρόπους αυτοδιαχείρισης του άγχους που περιλαμβάνουν πληροφορίες και υλικό για τους αγχολυτικούς παράγοντες και την ψυχική υγεία, καθώς και τρόπους για σωματική και ψυχική

χαλάρωση. Επίσης, περιέχονται links για χρήσιμες ιστοσελίδες, κλειστό κοινωνικό δίκτυο με άλλους χρήστες, καθοδήγηση σχετικά με τη χρήση της εφαρμογής και τις πρακτικές αυτοβοήθειας και γραφήματα για έλεγχο των επιπέδων άγχους στο άτομο.



Κάποια δεδομένα είναι πιθανό να χρησιμοποιηθούν ανώνυμα για ερευνητικούς σκοπούς για βελτίωση της εφαρμογής.



3. Unstuck

 δωρεάν

Το Unstuck είναι ένα ψηφιακό εργαλείο που προσφέρει τρόπους και υλικό στους χρήστες του κάθε φορά που νιώθουν «εγκλωβισμένοι» (<https://www.unstuck.com/>).

Χρησιμεύει ως διαγνωστικό εργαλείο που βοηθά το άτομο να συνειδητοποιήσει που έχει «κολλήσει», το παροτρύνει να αναλάβει δράση και προτείνει εναλλακτικές ώστε να αποφύγει το αδιέξοδο. Οι χρήστες μπορούν να καταγράψουν και να αποθηκεύσουν στο λογαριασμό τους έως και 10 στιγμές που έχουν αισθανθεί με παρόμοιο τρόπο.



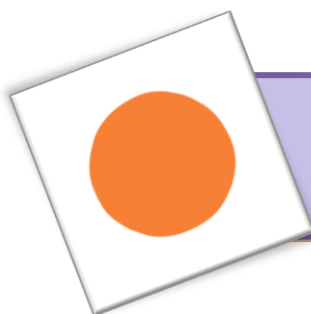
Η εγγραφή είναι απαραίτητη.



4. Bloom*

 δωρεάν

Η εφαρμογή Bloom* μπορεί να χρησιμοποιηθεί από άτομα που θέλουν να τροποποιήσουν προηγούμενες συνήθειες και να διαχειριστούν το άγχος της ημέρας. Περιέχει ειδοποιήσεις ώστε να υπενθυμίζει στον χρήστη προγραμματισμένες ενέργειες και δραστηριότητες επικεντρωμένες στο στόχο του. Επιπλέον, χρήστες του Bloom* μπορούν να συνδεθούν και να επικοινωνήσουν με άλλα μέλη.



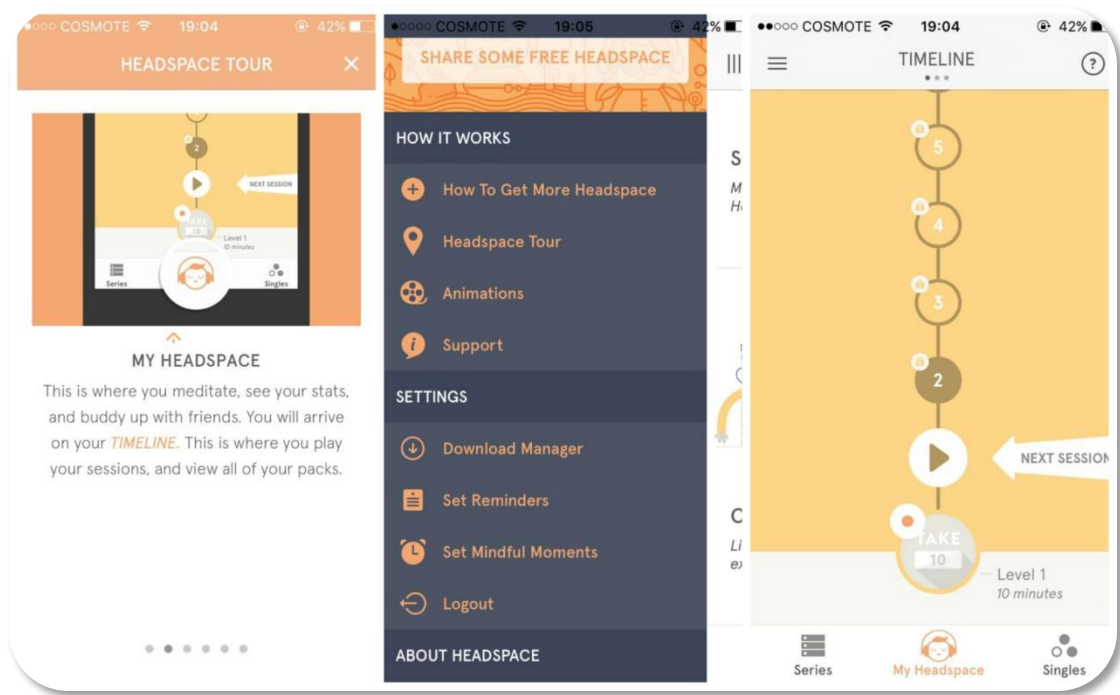
5. Headspace: Meditation

 δωρεάν  δωρεάν

Η εφαρμογή Headspace Meditation περιλαμβάνει τεχνικές χαλάρωσης και διαλογισμού. Αρχικά παρέχει ένα πρόγραμμα 10βημάτων όπου οι χρήστες μέσω δεκάλεπτων βίντεο ενημερώνονται με βασικές πληροφορίες για την αυτοσυγκέντρωση. Έπειτα, ο καθένας μπορεί να συνεχίσει και να παρακολουθήσει βίντεο (από 2 έως και 60 λεπτά) με διαφορετικές ασκήσεις και πρακτικές διαλογισμού, με καθοδήγηση ή χωρίς. Η εφαρμογή επιβραβεύει τους τακτικούς χρήστες της, διαθέτει υπενθυμίσεις και τη δυνατότητα αναπαραγωγής των βίντεο χωρίς σύνδεση στο Ίντερνετ (<http://www.happify.com/>).



Κάποια χαρακτηριστικά διατίθενται επί πληρωμή.



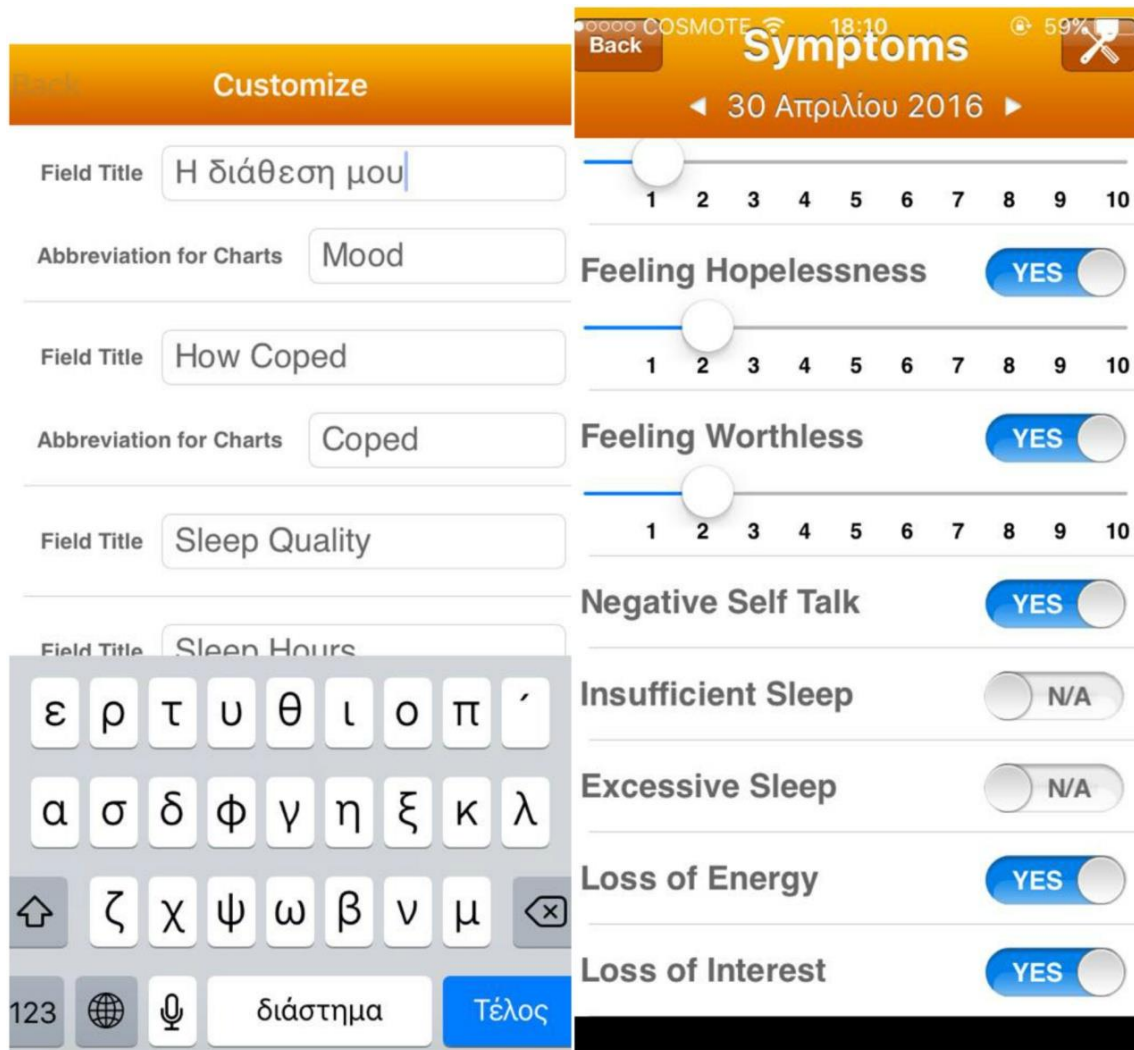
6. Happify

 δωρεάν  δωρεάν

Η εφαρμογή Happify παρέχει εργαλεία και προγράμματα με στόχο οι χρήστες της να διαχειρίζονται τα συναισθήματα, το άγχος και τις αρνητικές σκέψεις τους (<http://www.happify.com/>). Περιέχει τρόπους αντιμετώπισης του στρες, χαλάρωσης, βελτίωσης της αυτοαντίληψης και καταπολέμησης των αρνητικών σκέψεων. Ο χρήστης έχει τη δυνατότητα ελέγχου και σύγκρισης της προόδου και των αποτελεσμάτων του.



Οι τεχνικές που χρησιμοποιεί έχουν αναπτυχθεί από επιστήμονες και ερευνητές και στηρίζονται σε τεκμηριωμένες βάση στοιχείων παρεμβάσεις στον τομέα της ψυχολογίας και της γνωστικής-συμπεριφοριστικής θεραπείας,



7. Calm Down Now



 επί πληρωμή  επί πληρωμή

Το Calm Down Now είναι μια εφαρμογή για άτομα με αυξημένο άγχος και αιφνίδιες κρίσεις πανικού. Επίσης, μπορεί να χρησιμοποιηθεί από χρήστες με προβλήματα ύπνου (<http://www.calmdownnow.com/>). Παρέχει χαλαρωτικούς ήχους και εικονογραφημένες τεχνικές ενδυνάμωσης που βοηθούν στην αυτοσυγκέντρωση και

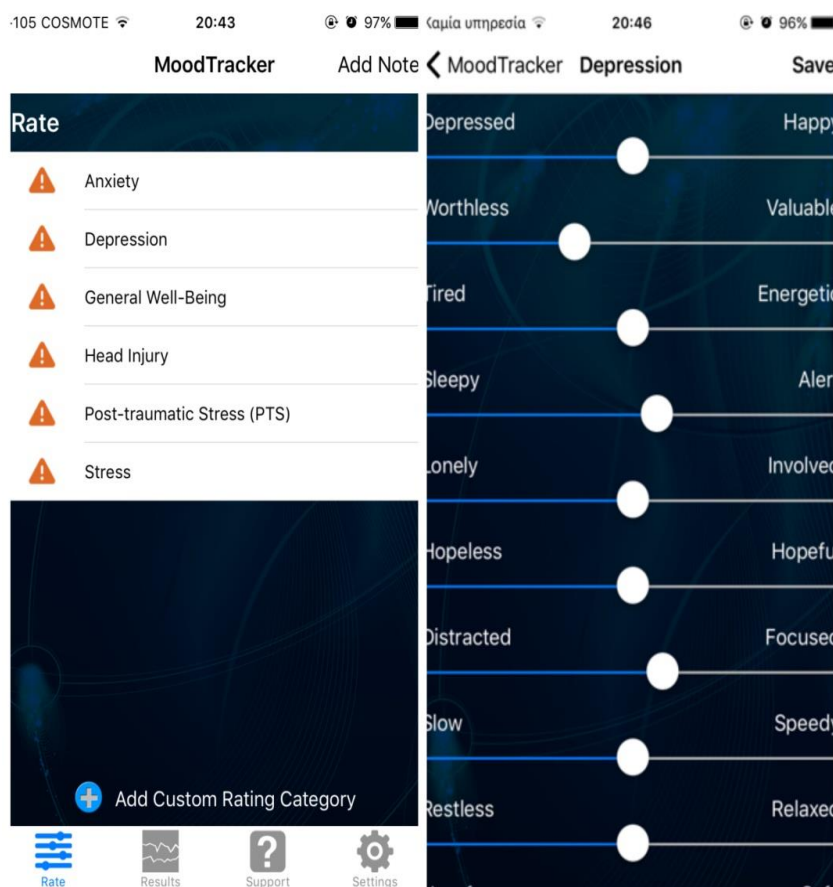
την ψυχική ηρεμία. Στόχος είναι η γρήγορη και εύκολη καταπολέμηση του πανικού και της αϋπνίας.



8. T2 Mood Tracker

 δωρεάν  δωρεάν

Το T2 Mood Tracker, σχεδιασμένο από το National Center for Telehealth & Technology, είναι ένα εργαλείο το οποίο έχει σχεδιαστεί για να χρησιμοποιείται σε συνεργασία με εξειδικευμένο θεραπευτή. Με την εφαρμογή οι χρήστες μπορούν να εντοπίζουν αλλαγές στη διάθεσή τους και να αξιολογούν τη συμπεριφορά τους (<http://t2health.dcoe.mil/apps/t2-mood-tracker>).



Η εφαρμογή διαθέτει μετρητές για καταστάσεις έντονης ανησυχίας, κατάθλιψη, γενικότερα ψυχική ισορροπία, σοβαρό κρανιακό τραύμα, μετατραυματικό στρες και άγχος. Με αυτό τον τρόπο, δίνει τη δυνατότητα στους χρήστες της να εκτιμήσουν τη σημασία διάφορων περιστατικών κατά τη διάρκεια της ημέρας τους, να κρατήσουν σημαντικές σημειώσεις και να περιγράψουν τι προκάλεσε αλλαγή στη διάθεσή τους και να αξιολογήσουν τη φαρμακευτική τους αγωγή.



Δημιουργεί και εξάγει γραφήματα σε μορφή PDF ή CSV.

Δημιουργεί αντίγραφα ώστε να μην χαθούν τα αρχεία από το κινητό τηλέφωνο.

The screenshot shows the MoodTracker app interface. At the top, there are navigation options: 'Cancel', 'Add a note', 'Save', and 'MoodTracker'. Below this is a calendar view for May 2016, with 'Today' (May 24) highlighted. To the right of the calendar is a 'Results' section with a graph and a '20:44:53' timestamp. Below the graph are three tabs: 'Categories', 'Notes', and 'Options'. A list of categories is shown with toggle switches, all of which are currently turned on:

- Post-traumatic Stress (PTS) (Red star icon)
- Head Injury (Grey skull icon)
- Depression (Blue cross icon)
- Stress (Orange cross icon)
- General Well-Being (Purple diamond icon)
- Anxiety (Green club icon)

Below this list, there are more categories that are partially visible and dimmed, including 'Anxiety' (Green club icon) and 'General Well-Being' (Purple diamond icon).



9. Toadking Mood Tracker

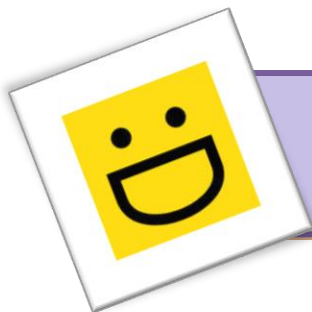
 δωρεάν

Η εφαρμογή Toadking Mood Tracker αποτελεί ένα εργαλείο για έλεγχο της διάθεσης, του ύπνου αλλά και γενικότερα της υγείας ενός ατόμου (<http://toadking.sourceforge.net/index.html>).

Οι χρήστες του Toadking μπορούν να χρησιμοποιήσουν το ψηφιακό εργαλείο σε συνεργασία με τον επαγγελματία υγείας δημιουργώντας markers (σημεία προσοχής) και αξιολογώντας τα καθημερινά ώστε να παρακολουθούν την εξέλιξη της θεραπευτικής τους πορείας.



Δημιουργεί γραφήματα και εξαάγει δεδομένα σε έγγραφα τύπου excel.

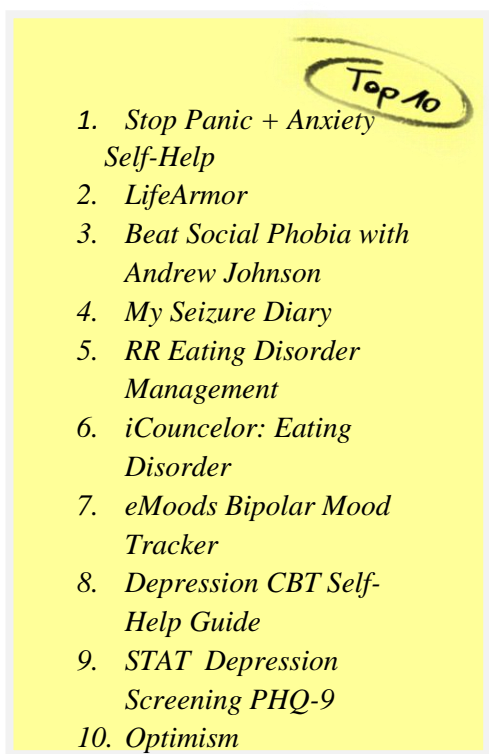


10. Mr Mood

 επί πληρωμή

Το Mr Mood ανήκει επίσης στην κατηγορία των εφαρμογών που χρησιμεύουν για έλεγχο και αξιολόγηση της διάθεσης. Όταν συγκεντρωθούν αρκετές αναφορές δημιουργεί γράφημα και επιδεικνύει στον χρήστη αν χρειάζεται κάποια αλλαγή ή όχι στη ζωή του (<https://1button.co/mrmood>).

6.2.2. ΨΥΧΙΚΗ ΑΣΘΕΝΕΙΑ



Στην κατηγορία «Ψυχική Ασθένεια» περιλαμβάνονται εφαρμογές, οι οποίες χρησιμοποιούνται από άτομα που παρουσιάζουν αγχώδεις, σωματόμορφες και διατροφικές διαταραχές, καθώς και διαταραχές διάθεσης. Για περισσότερες εφαρμογές της κατηγορίας ο αναγνώστης μπορεί να ανατρέξει στο παράρτημα. Παρακάτω αναλύονται οι δέκα πιο δημοφιλείς:



1. Stop Panic + Anxiety Self-Help

 δωρεάν

Η εφαρμογή Stop Panic έχει σχεδιαστεί για να εξυπηρετεί άτομα τα οποία εκδηλώνουν κρίσεις πανικού και αναζητούν βοήθεια και ανακούφιση από το άγχος (<https://www.excelatlife.com/apps.htm>).

Πρόκειται για έναν οδηγό αυτοβοήθειας που περιέχει άρθρα σχετικά με τη γνωστική-συμπεριφοριστική θεραπεία, προσωπικό ημερολόγιο για καταγραφή των συμπτωμάτων και των σκέψεων του χρήστη και ήχους για χαλάρωση και ηρεμία. Οι ήχοι αποσκοπούν στη διάσπαση της προσοχής από την κρίση υπενθυμίζοντας στον χρήστη ότι δε θα συμβεί τίποτα κακό κατά τη διάρκεια του πανικού. Επίσης,

εκπαιδεύουν το άτομο συναισθηματικά αντιστοιχώντας κάθε συναίσθημα με το ανάλογο χρώμα.



Η εφαρμογή δεν είναι απαραίτητα συμβατή και για άλλες Αγχώδεις Διαταραχές.

Επίσης, περιέχει link για άρθρα στο ExcelAtLife.com που παρουσιάζουν την προσέγγιση της γνωστικής-συμπεριφοριστικής θεραπείας για τις Διαταραχές Άγχους και Πανικού.



Τα δεδομένα προστατεύονται με κωδικό ασφαλείας.

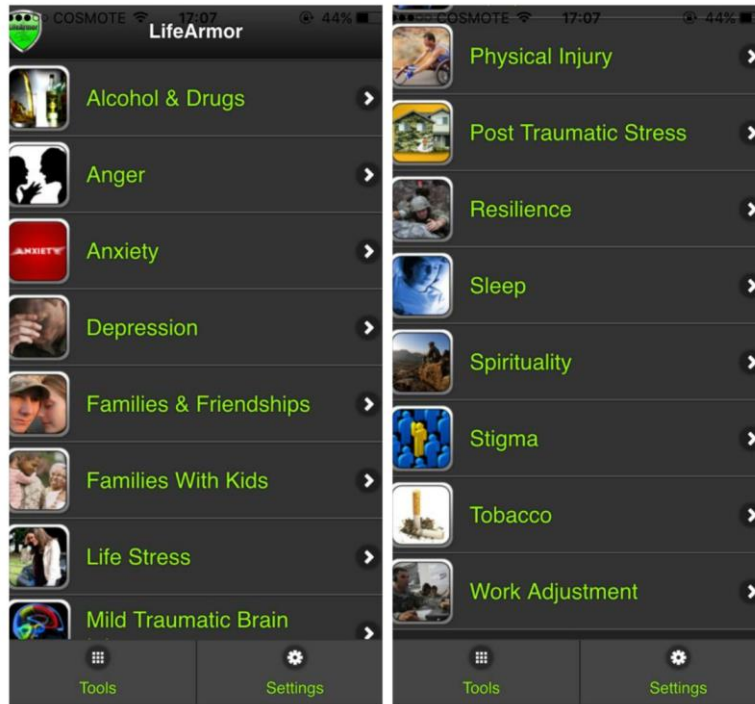


2. LifeArmor

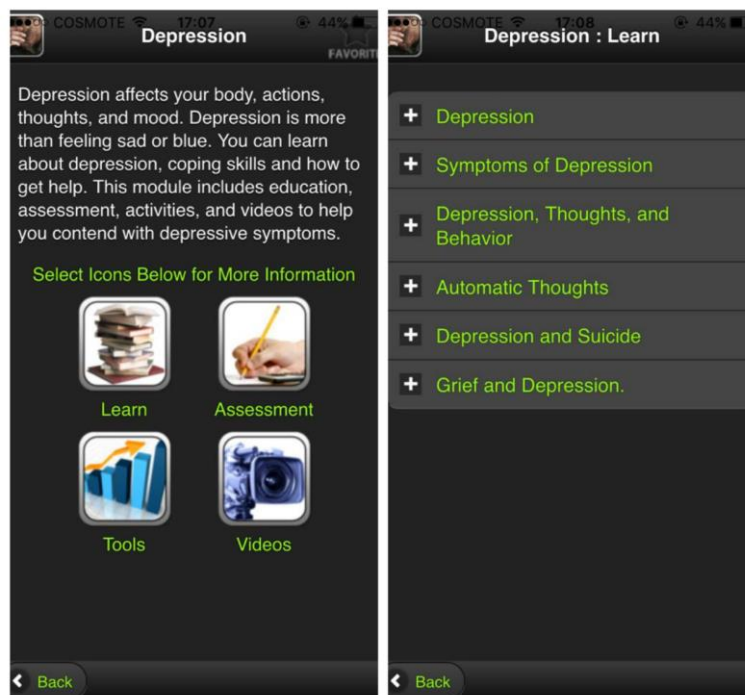
 δωρεάν  δωρεάν

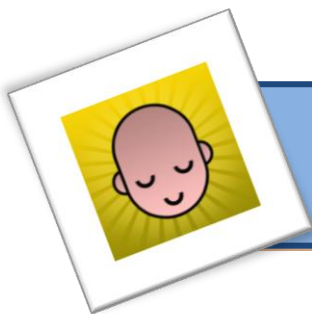
Η εφαρμογή LifeArmor έχει εκπαιδευτικό χαρακτήρα και αποτελεί ένα εργαλείο αυτοδιαχείρισης συναισθημάτων και ψυχολογικών συμπτωμάτων (<http://t2health.dcoe.mil/apps/lifearmor>). Το LifeArmor απευθύνεται κυρίως στη στρατιωτική κοινότητα και παρέχει πληροφορίες για 17 διαταραχές και συναισθηματικές καταστάσεις όπως είναι η κατάθλιψη, το μετατραυματικό στρες, θέματα που αφορούν τις σχέσεις κ.α.

Ο χρήστης επιλέγει το θέμα που τον απασχολεί και η εφαρμογή του εμφανίζει εκπαιδευτικό υλικό, πρόσβαση σε εργαλεία για ανίχνευση και καταγραφή των συμπτωμάτων, πληροφορίες και τεχνικές αυτοδιαχείρισης και βίντεο με μαρτυρίες και προσωπικές καταθέσεις από μέλη της στρατιωτικής κοινότητας που έχουν βιώσει και ξεπεράσει παρόμοιες καταστάσεις.



Περιέχονται βίντεο με προσωπικές ιστορίες χρηστών της εφαρμογής (βετεράνοι, μέλη οικογενειών στρατιωτικών).

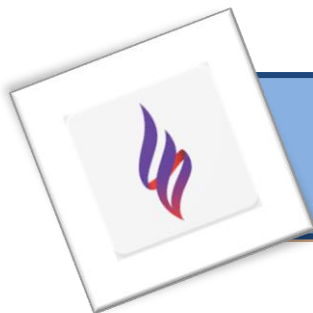




3. Beat Social Phobia with Andrew Johnson

 επί πληρωμή  επί πληρωμή

Η εφαρμογή είναι ένα ηχητικό πρόγραμμα σχεδιασμένο για χρήστες που θέλουν να ξεπεράσουν τις φοβίες και το άγχος που τους προκαλεί η κοινωνική συναναστροφή και επαφή. Προσφέρει χαλάρωση και στοχεύει στην ενίσχυση της αυτοπεποίθησης του ατόμου (<http://www.withandrewjohnson.com/>).



4. My Seizure Diary

 δωρεάν  δωρεάν

Το Seizure Diary αποτελεί ένα εργαλείο αυτοδιαχείρισης επιληπτικών και αιφνίδιων κρίσεων που παρέχει στους χρήστες της τη δυνατότητα να εντοπίζουν και να ελέγχουν τα συμπτώματά τους, να διαχειρίζονται τη φαρμακευτική τους αγωγή και να επικοινωνούν με τους ιατρικούς φροντιστές τους. Η εφαρμογή χορηγείται από την Αμερικάνικη Οργάνωση για την Επιληψία (<http://www.epilepsy.com/get-help/my-epilepsy-diary>).

Χρησιμοποιώντας την εφαρμογή οι χρήστες χαρτογραφούν τις επιληπτικές τους κρίσεις σύμφωνα με τη διάθεση και τους προγνωστικούς παράγοντες, οργανώνουν τις φαρμακευτικές δόσοληψίες τους καθημερινά και εντοπίζουν τις παρενέργειες αυτών. Συμπεριλαμβάνονται υπενθυμίσεις για ιατρικά ραντεβού κ.α.



Απαιτείται σύνδεση σε ίντερνετ ώστε να συγχρονίζει τα δεδομένα στην ηλεκτρονική σελίδα diary.epilepsy.com.



Η εφαρμογή προειδοποιεί πως δεν μπορεί να αντικαταστήσει την επαγγελματική ιατρική φροντίδα.



5. RR Eating Disorder Management



δωρεάν



δωρεάν

Το Recovery Record είναι ένας οδηγός για τη διαχείριση διαταραχών που σχετίζονται με τη διατροφή (νευρική ανορεξία, ψυχογενής βουλιμία κ.α.). Η εφαρμογή χρησιμοποιεί μεθόδους επιβράβευσης κάθε φορά που επιτυγχάνεται ο σκοπός της (<https://www.recoveryrecord.com/>).

Οι χρήστες μπορούν να κρατήσουν ένα ημερολόγιο με τα γεύματα κάθε ημέρας, τα συναισθήματα και τις ενδιάμεσες σκέψεις τους, να δημιουργήσουν ένα διατροφικό πλάνο με υπενθυμίσεις και ειδοποιήσεις και να το μοιραστούν με τους θεραπευτές τους ώστε να αξιολογήσουν τη διαταραχή και να εντοπίσουν τους κινδύνους στην όρεξη τους και τις τάσεις τους για φαγητό.

Η εφαρμογή περιλαμβάνει εικόνες αυτοσυγκέντρωσης και μηνύματα επιβράβευσης. Επίσης, παρέχει τη δυνατότητα ανταλλαγής μηνυμάτων μεταξύ των χρηστών.



6. iCounselor: Eating Disorder



επί πληρωμή

Η εφαρμογή iCounselor λειτουργεί ως βοήθημα για άτομα με διατροφικές διαταραχές. Δίνει στους χρήστες της τη δυνατότητα να διαχειρίζονται τις σκέψεις

τους σχετικά με το σώμα τους και την όρεξη για φαγητό ώστε να αποκτήσουν δεξιότητες που θα τους βοηθήσουν να αναπτύξουν υγιεινές διατροφικές συνήθειες.

Αρχικά, ο χρήστης βαθμολογεί από το 0 (καθόλου) έως το 10 (πολύ έντονο και συνεχές) τη συχνότητα και την ένταση των σκέψεων που σχετίζονται με τη διαταραχή. Η εφαρμογή έπειτα προβάλλει 10 τρόπους για να επιτευχθεί αλλαγή στον τρόπο σκέψης και να αντικατασταθούν τα αρνητικά συναισθήματα από θετικά και αισιόδοξα. Στο τέλος, ο χρήστης επαναξιολογεί τις αρχικές απαντήσεις του και ελέγχει την πρόοδο του.

Η εφαρμογή περιέχει στρατηγικές χαλάρωσης και διαχείρισης στρες. Με αυτό τον τρόπο, προωθείται η αλλαγή στη στάση ζωής του ατόμου και συνεπώς η ανάρρωση. Το περιεχόμενο της εφαρμογής δεν αντικαθιστά την ιατρική και ψυχοθεραπευτική παρέμβαση από εξειδικευμένους επαγγελματίες. Η εφαρμογή προτρέπει τους χρήστες να απευθύνονται σε ειδικούς σε περίπτωση απότομης και ανησυχητικής απώλειας βάρους.



7. eMoods Bipolar Mood Tracker

 δωρεάν

Το Bipolar Mood Tracker είναι μια εφαρμογή που επιτρέπει τον έλεγχο και την παρακολούθηση της διάθεσης (<http://emoodtracker.com/>). Οι χρήστες καταγράφουν τις καθημερινές ψυχολογικές μεταπτώσεις στην ψυχολογία τους, τα αρνητικά και θετικά συναισθήματα, συμπτώματα, τη διάθεση τους για ύπνο και τη φαρμακευτική αγωγή που λαμβάνουν. Στο τέλος κάθε μήνα, η εφαρμογή δημιουργεί διαγράμματα, τα οποία μπορούν να αποσταλούν μέσω email σε τρίτους (π.χ. τον υπεύθυνο γιατρό του ασθενούς).



Η εφαρμογή συστήνει την από κοινού ιατρού-ατόμου χρήση της.



Η καταγραφή και αξιολόγηση της ψυχολογικής διάθεσης χρησιμοποιείται σαν θεραπευτικό μέσο στην γνωστική-συμπεριφορική θεραπεία και μπορεί να εφαρμοστεί στη διπολική διαταραχή, την κατάθλιψη και άλλες διαταραχές διάθεσης ή άγχους.



Η εφαρμογή δεν έχει τη δυνατότητα καταχώρησης πολλαπλών συμπτωμάτων και διαθέσεων ανά ημέρα.



8. Depression CBT Self-Help Guide

 δωρεάν

Η εφαρμογή είναι ένας οδηγός αυτοδιαχείρισης άγχους. Περιέχει άρθρα για την κατάθλιψη και τη γνωστική-συμπεριφορική θεραπεία και κινητοποιητικές τεχνικές που βοηθούν το άτομο να αποκτήσει κίνητρα και αισιοδοξία. Επίσης, περιλαμβάνει ημερολόγιο, χαλαρωτικούς ήχους, τεστ με γραφήματα για την αξιολόγηση της καταθλιπτικής διάθεσης και εκπαιδευτικό ακουστικό υλικό (<https://www.excelatlife.com/apps.htm#depressionapp>).



Ο χρήστης μπορεί να προστατεύσει τα δεδομένα του με τη δημιουργία κωδικού προστασίας.



Η εφαρμογή απαιτεί σύνδεση σε ίντερνετ.




9. STAT Depression Screening PHQ-9

 δωρεάν

Η εφαρμογή STAT Depression Screening PHQ-9 χρησιμοποιεί τα κριτήρια της κλίμακας PHQ-9 (Patient Health Questionnaire). Η κλίμακα είναι βασισμένη στα διαγνωστικά κριτήρια του DSM-IV (<http://www.148apps.com/app/348793894/>). Αξιολογεί, βαθμολογώντας τα καταθλιπτικά συμπτώματα και διατυπώνει μια κατά

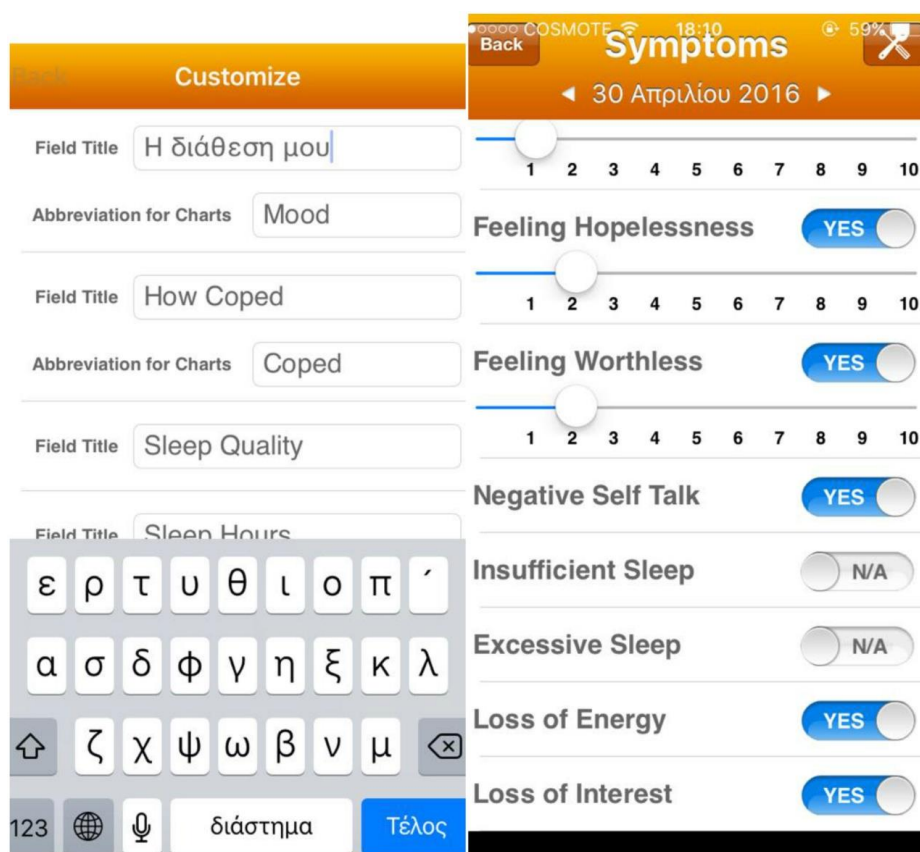
προσέγγιση διάγνωση. Παράλληλα, εξάγει τον βαθμό σοβαρότητας της διαταραχής και βοηθά στην επιλογή και παρακολούθηση της θεραπείας.



10. Optimism

 δωρεάν

Η εφαρμογή Optimism είναι ένα εργαλείο για μέτρηση της διάθεσης. Βοηθά τους χρήστες της να αναπτύξουν στρατηγικές διαχείρισης για την κατάθλιψη, τη διπολική διαταραχή κ.α. (<http://www.findingoptimism.com/>).



Παρέχει οδηγίες αναγνώρισης των πρώιμων ενδείξεων και κινδύνων για υποτροπή. Επίσης, η εφαρμογή δημιουργεί γραφήματα και αναφορές που υποδεικνύουν στο χρήστη σημαντικές μεταβολές ή επιρροές στη ψυχική του υγεία.



Η εφαρμογή απαιτεί σύνδεση σε ίντερνετ.



| 2016-04-30 (Saturday) | Stay Well Strategies | Triggers | Symptoms |
|--|----------------------|---|---|
| 1 of 2 How Coped 4 Sleep Hours 4.75 Exercise 20 Medicine Taken Yes Sleep Quality 3 | | Stress at Work (2) Lack of Sleep Lack of Exercise Too Much to Do | Irritability (2) Anger (3) Anxiety (5) Feeling Guilty (1) Feeling Hopelessness (2) Feeling Worthless (2) Negative Self Talk Loss of Energy Loss of Interest |
| 2016-05-01 (Sunday) | Stay Well Strategies | Triggers | Symptoms |
| Your Mood - How Coped - Sleep Hours N/A Exercise 0 Medicine Taken N/A Sleep Quality - | | Stress at Home (3) Negative Self Talk Alcohol Consumption (3) Poor Diet Change in Treatment | Anger (4) Anxiety (8) |
| 2016-05-02 (Monday) | Stay Well Strategies | Triggers | Symptoms |
| Your Mood - How Coped - Sleep Hours N/A | | Stress at Work (3) Stress at Home (5) Lack of Exercise | Sadness (3) Anxiety (4) Insufficient Sleep |



Τα γραφήματα δεν είναι απαραίτητα έγκυρα και ακριβή για θεραπεία με εξειδικευμένο επαγγελματία αλλά αποτελούν μια σύνοψη του ιστορικού για

προσωπική χρήση. Η εφαρμογή δεν μπορεί να αντικαταστήσει την ιατρική παρέμβαση.

6.2.3. ΠΡΟΛΗΨΗ ΑΥΤΟΚΤΟΝΙΩΝ

Top 5

1. *Suicide Safety Plan*
2. *ASK & Prevent Suicide*
3. *ReliefLink*
4. *MY3 – Support Network*
5. *Safety Plan*

Σε αυτήν την κατηγορία ανήκουν εφαρμογές οι οποίες έχουν σκοπό την πρόληψη της αυτοκτονίας και τη βελτίωση της ψυχικής υγείας. Για περισσότερες εφαρμογές της κατηγορίας ο αναγνώστης μπορεί να ανατρέξει στο παράρτημα. Παρακάτω αναλύονται οι πέντε πιο δημοφιλείς:



1. Suicide Safety Plan

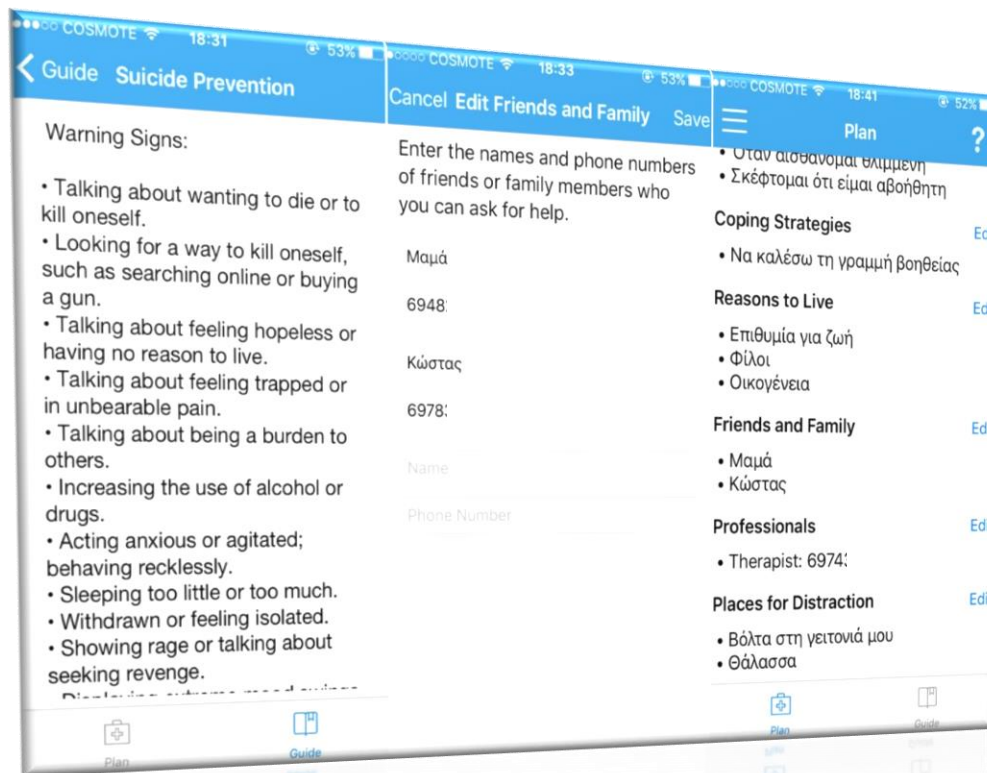
 δωρεάν

Το Suicide Safety Plan είναι μια εφαρμογή που σχεδιάστηκε για άτομα με τάσεις και ιδεασμούς αυτοκτονίας. Πρόκειται ουσιαστικά για έναν οδηγό αυτοβοήθειας που μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε καταστάσεις «κρίσης» και πανικού ώστε να προφυλάξει τους χρήστες.

Το πλάνο είναι ατομικό και μπορεί να περιέχει προειδοποιητικά σημάδια, στρατηγικές αντιμετώπισης, μέρη που προσφέρουν αντιπερισπασμό και ηρεμία, ονόματα φίλων και συγγενών και τηλέφωνα επαγγελματιών. Ο χρήστης μπορεί να συμπληρώσει λόγους που προσφέρουν και ενισχύουν την ελπίδα για ζωή για να ανατρέχει σε αυτούς, αλλά και τρόπους για να δημιουργήσει ένα ασφαλές περιβάλλον για τον ίδιο σε περιπτώσεις ανάγκης.



Η εφαρμογή παρέχει τηλέφωνα και πηγές έκτακτης ανάγκης.



2. ASK & Prevent Suicide

 δωρεάν
  δωρεάν

Το ASK (Ask/Seek/Know) πρόκειται για ένα εκπαιδευτικό πρόγραμμα σχεδιασμένο για την πρόληψη αυτοκτονιών. Το Κέντρο Ψυχικής Υγείας του Τέξας, με βάση τις πρακτικές του ASK, κυκλοφόρησε την εφαρμογή (<http://www.texassuicideprevention.org/>). Παρέχει στους χρήστες χρήσιμες πληροφορίες και πηγές σχετικά με την αυτοκτονία, καθώς και τεχνικές παρέμβασης σε καταστάσεις κρίσης.



3. ReliefLink

 δωρεάν

Το ReliefLink στοχεύει στην πρόληψη των αυτοκτονιών και στη βελτίωση της ψυχικής υγείας και παρέχει στους χρήστες της υποστήριξη και ψυχολογική ενθάρρυνση. Δίνει τη δυνατότητα δημιουργίας ενός προσωπικού προφίλ που περιέχει πληροφορίες για τον χρήστη, όπως η κατάσταση της ψυχικής του υγείας, την ασφαλιστική του κάλυψη και τη φαρμακευτική αγωγή που λαμβάνει. Μπορεί επίσης να περιλαμβάνει πληροφορίες επικοινωνίας με τον θεράπων ιατρό.

Με την εφαρμογή οι χρήστες μπορούν να ελέγξουν και να αξιολογήσουν τη διάθεσή τους, να δημιουργήσουν ένα ατομικό «πλάνο ασφάλειας», να κρατήσουν σημειώσεις με υπενθυμίσεις (π.χ. ραντεβού, λήψη φαρμάκων κτλ.) και να χαλαρώσουν μέσα από ασκήσεις και μουσική.

Διατίθεται χάρτης με Νοσοκομεία και Κέντρα Ψυχικής Υγείας που βρίσκονται κοντά στο χρήστη, περιέχονται ιστότοποι ομάδων υποστήριξης και υπάρχει δυνατότητα σύνδεσης του χρήστη με τον θεραπευτή του για άμεση βοήθεια.



4. MY3 – Support Network

 δωρεάν  δωρεάν

Η εφαρμογή MY3 - Support Network αποσκοπεί στην πρόληψη αυτοκτονιών. Με το MY3, οι χρήστες δημιουργούν ένα κοινωνικό δίκτυο με το οποίο μπορούν να έρθουν σε επαφή κάθε φορά που βιώνουν μια κρίση. Επίσης, σχεδιάζουν ένα σχέδιο ασφάλειας ώστε να ξεπεράσουν τα δυσφορικά συναισθήματα (<http://www.my3app.org/>).

Οι χρήστες προσθέτουν τα στοιχεία επικοινωνίας των ατόμων που είναι σε θέση να τους βοηθήσουν, να προσφέρουν ανακούφιση και παρηγοριά, καθώς και οδηγίες (π.χ. θεραπευτής, μέλη της οικογένειας κ.α.). Με αυτό τον τρόπο δημιουργούν ένα «πλάνο» στρατηγικών αντιμετώπισης, χρήσιμο για κάθε φορά που κατακλύζονται από αυτοκτονικές σκέψεις.



Η εφαρμογή τηρεί το απόρρητο και την ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων των χρηστών της.



Συνδέεται με την Εθνική Τηλεφωνική Γραμμή Παρέμβασης για την Αυτοκτονία, που είναι διαθέσιμη καθημερινά όλο το 24ωρο.



5. Safety Plan

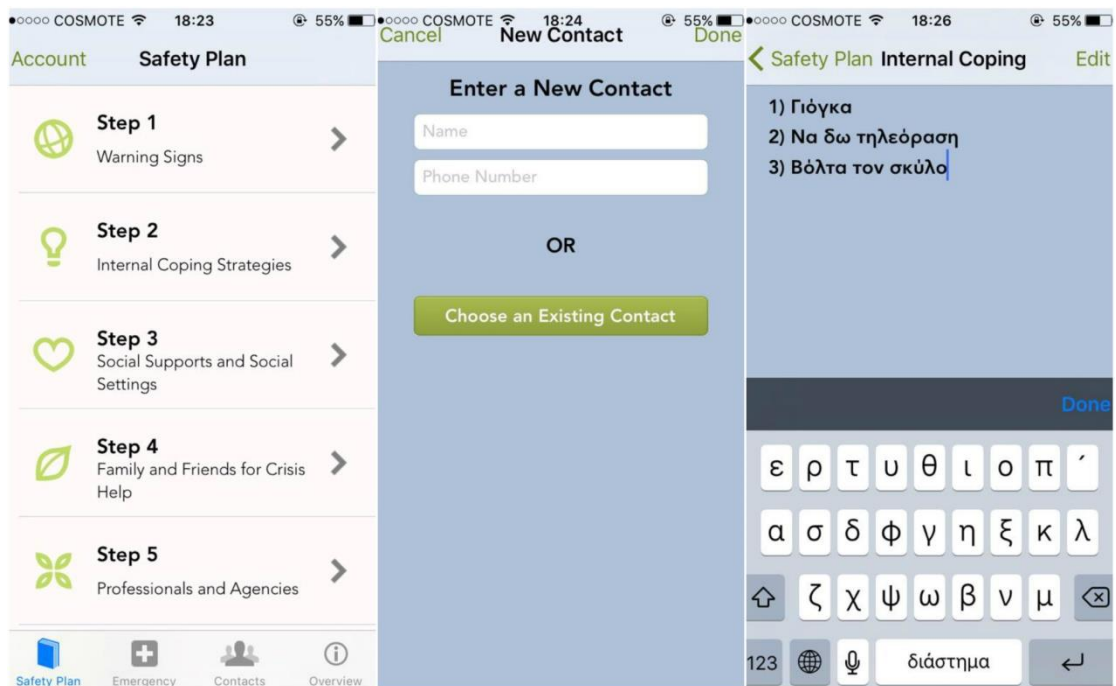
 δωρεάν

Σύμφωνα με την εφαρμογή, το σχέδιο ασφάλειας είναι μια λίστα με στρατηγικές αντιμετώπισης και πηγές υποστήριξης το οποίο μπορεί να χρησιμοποιηθεί κάθε φορά που ο χρήστης νιώθει ότι κατακλύζεται από αυτοκτονικές σκέψεις και βιώνει κρίση ή έντονη απελπισία. Η εφαρμογή Safety Plan αφορά έναν οδηγό για καταστάσεις έκτακτης ανάγκης, αποτυπωμένο από τον ίδιο τον χρήστη ή και σε συνεργασία με τον κλινικό θεραπευτή του, που μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε περιπτώσεις αυτοκτονικού ιδεασμού.

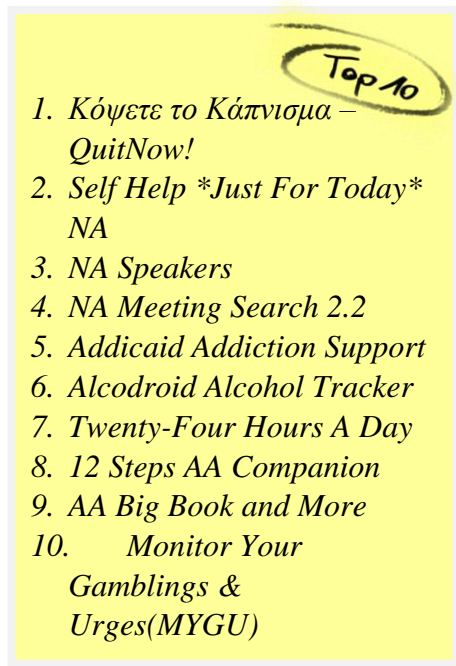
Το σχέδιο περιλαμβάνει:

- Προειδοποιητικά σημάδια: συγκεκριμένες σκέψεις και εικόνες, διάθεση, συμπεριφορά κτλ.
- Εσωτερικούς μηχανισμούς αντιμετώπισης: μηχανισμοί άμυνας και απόσπασης της προσοχής από την αυτοκτονία (π.χ. μουσική, περπάτημα, τηλεόραση)

- Επαφές και κοινωνικές δραστηριότητες: λίστα με άτομα που μπορούν να προσφέρουν συμπαράσταση και υποστήριξη στο άτομο.
- Μέλη της οικογένειας ή φίλοι που μπορούν να βοηθήσουν: λίστα με οικογενειακά και φιλικά πρόσωπα που μπορούν να ενισχύσουν την θέληση για ζωή. Στην κατηγορία μπορούν να συμπεριλαμβάνονται και συναισθήματα.
- Επαγγελματίες και υπηρεσίες: ο χρήστης μπορεί να επικοινωνήσει και να ζητήσει βοήθεια από συμβούλους ψυχικής υγείας, εξειδικευμένες τοπικές οργανώσεις και τηλεφωνικές γραμμές.
- Οδηγίες και συμβουλές για ένα ασφαλές περιβάλλον: περιορισμός ή και απομάκρυνση από το χώρο «επικίνδυνων» αντικειμένων.



6.2.4. ΕΘΙΣΜΟΣ



Στην παρούσα κατηγορία περιλαμβάνονται εφαρμογές, οι οποίες μπορούν να χρησιμοποιηθούν από άτομα που εμφανίζουν εξαρτήσεις (τσιγάρο, αλκοόλ, ουσίες, τυχερά παιχνίδια). Για περισσότερες εφαρμογές ο αναγνώστης μπορεί να ανατρέξει στο παράρτημα. Παρακάτω αναλύονται οι δέκα πιο δημοφιλείς:



1. Κόψετε το Κάπνισμα – QuitNow!

 επί πληρωμή

Με το QuitNow! οι χρήστες έχουν ένα εργαλείο στα χέρια τους που μπορεί να τους βοηθήσει στη διαδικασία διακοπής καπνίσματος. Η εφαρμογή έχει σχεδιαστεί για να παρέχει υποστήριξη και βοήθεια στην αντιμετώπιση του στρες που μπορεί να δημιουργήσει η προσπάθεια διακοπής και συντήρησης από τη βλαβερή ουσία. Καταγράφει τον χρόνο (ημέρες, ώρες, λεπτά) χωρίς τσιγάρο, καθώς και τα χρήματα που έχουν εξοικονομηθεί στο διάστημα αποχής. Επίσης, δίνει στους χρήστες τη δυνατότητα να επικοινωνήσουν με άλλα άτομα και να μοιραστούν την εμπειρία και την πρόοδό τους ανταλλάσσοντας συμβουλές.

Το QuitNow! παρέχει δείκτες (βάσει του Παγκόσμιου Οργανισμού Υγείας των Ηνωμένων Εθνών) σχετικά με τη διαδικασία βελτίωσης της υγείας και μια λίστα με «μικρά» επιτεύγματα (achievements).



2. Self Help *Just For Today* NA

 δωρεάν

Η εφαρμογή Self Help είναι ένα εργαλείο αυτοβοήθειας για όσους βρίσκονται σε θεραπεία απεξάρτησης από ψυχοτρόπες ουσίες. Αποσκοπεί στην αλλαγή του τρόπου σκέψης και στη βελτίωση της ποιότητας ζωής των χρηστών μέσα από αποφθέγματα και μηνύματα αυτοβελτίωσης και θετικής σκέψης (<http://www.justfortodaymeditations.com/>).

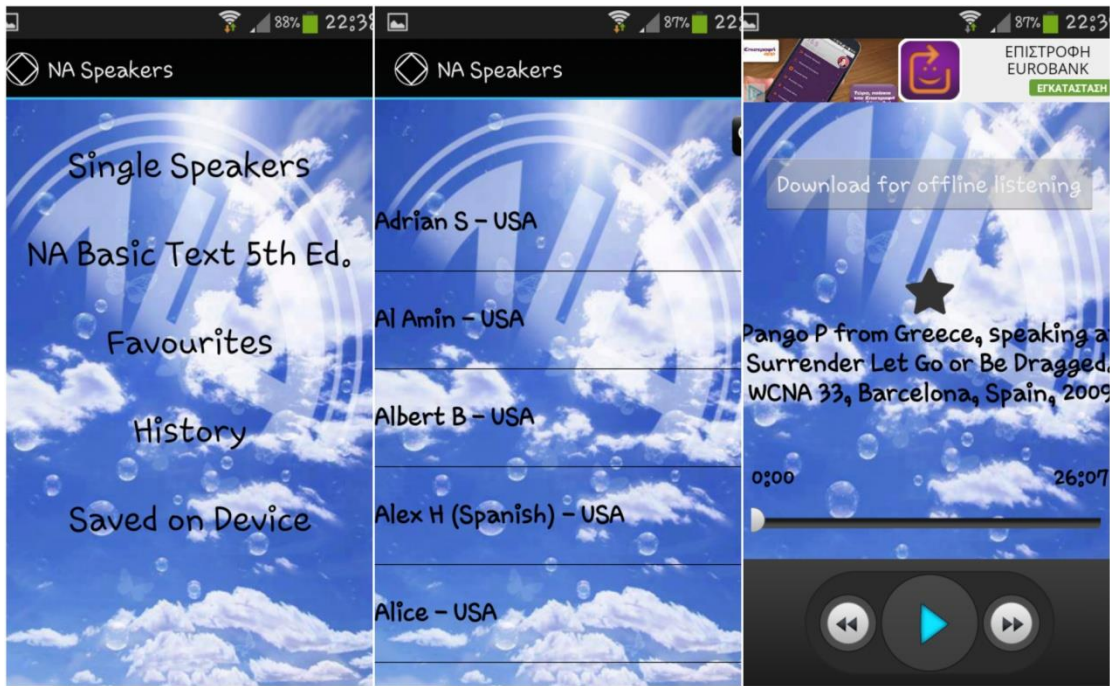
Η κεντρική άποψη των NA μεταφέρεται στην πρόταση: «Ένας ναρκομανής, οποιοσδήποτε ναρκομανής, μπορεί να σταματήσει να κάνει χρήση, να χάσει την επιθυμία για χρήση, και να βρει έναν καινούργιο τρόπο ζωής». Το Self Help περιέχει 364 φράσεις που συμφωνούν και διατυπώνουν την παραπάνω ελπιδοφόρα λογική, μια για κάθε μέρα.



3. NA Speakers

 δωρεάν  δωρεάν

Το NA Speakers είναι μια εφαρμογή που περιλαμβάνει ηχητικά αρχεία με ομιλίες ατόμων που βρίσκονται σε αποτοξίνωση, μέλη των Ναρκομανών Ανωνύμων.



Η εφαρμογή περιέχει πάνω από 300 ομιλίες που έχουν πραγματοποιηθεί παγκοσμίως σε συναντήσεις των Ναρκομανών Ανωνύμων. Στην περιγραφή κάθε αρχείου είναι διαθέσιμος ο τόπος στον οποίο έλαβε μέρος η ομιλία.



Για τη λειτουργία της εφαρμογής είναι απαραίτητη η σύνδεση στο διαδίκτυο.

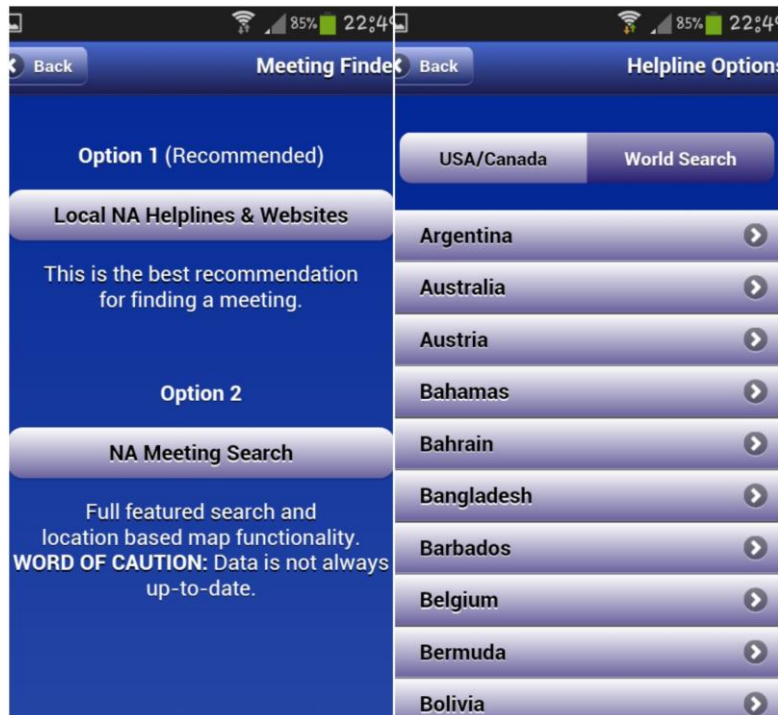
Περιλαμβάνει διαφημίσεις.



4. NA Meeting Search 2.2

 δωρεάν  δωρεάν

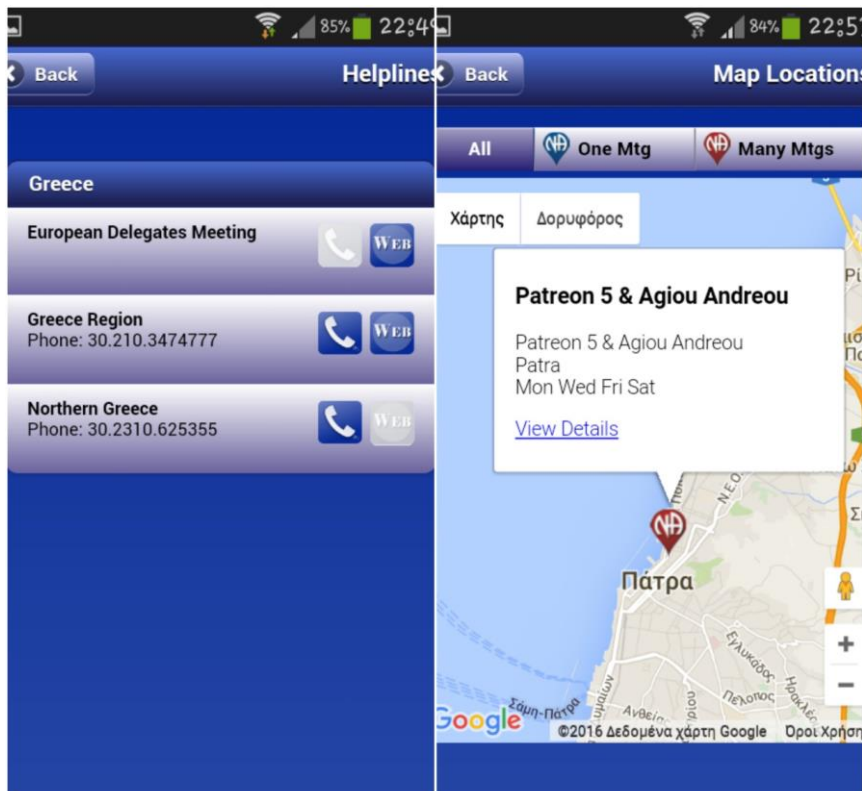
Η NA Meeting Search 2.2 είναι μια εφαρμογή που προσφέρεται από το πρόγραμμα των Ναρκομανών Ανωνύμων. Έχει σχεδιαστεί για να παρέχει πληροφορίες σχετικά με τις συναντήσεις των NA, οι οποίες γίνονται τακτικά, σε συγκεκριμένο χώρο και χρόνο (<http://www.naws.org/meetingsearch/>).



Περιέχει ιστοσελίδες και γραμμές βοήθειας για κάθε περιοχή ανά τον κόσμο, καθώς και χάρτη και οδηγίες πρόσβασης στις συναντήσεις.



Πολλές φορές ενδέχεται να γίνουν τροποποιήσεις στο πρόγραμμα των συναντήσεων. Η εφαρμογή δεν ενημερώνεται πάντα εγκαίρως.





5. Addicaid – Addiction Support

 δωρεάν  δωρεάν

Το Addicaid είναι μια εφαρμογή που στοχεύει στην υποστήριξη της κοινότητας και στην παροχή σημαντικών βοηθητικών πηγών σε άτομα με εξαρτήσεις (π.χ. ουσίες, αλκοόλ, κάπνισμα, τυχερά παιχνίδια, διατροφικές διαταραχές, σεξουαλικός εθισμός κ.α.). Μπορεί να χρησιμοποιηθεί από χρήστες, αλλά και από το οικογενειακό ή φιλικό τους περιβάλλον. Απώτερος σκοπός του Addicaid είναι η καταπολέμηση του στίγματος μέσα από τη δημιουργία μιας κοινότητας στην οποία τα άτομα δεν θα φοβούνται να μιλήσουν ανοιχτά για τον εθισμό τους (<http://addicaid.com/>).

Η εφαρμογή παρέχει στους χρήστες τη δυνατότητα παρακολούθησης της προόδου τους, μέσω καταγραφής των καθημερινών τους σκέψεων, των συμπτωμάτων ή τυχόν υποτροπών. Επίσης, σε περίπτωση που ο χρήστης κινδυνεύσει να υποτροπιάσει, μπορεί να στείλει ένα μήνυμα (SOS Alert) ζητώντας άμεσα βοήθεια από την κοινότητα της εφαρμογής.

Οι χρήστες μπορούν να συμμετέχουν σε chatrooms ανάλογα με το είδος εξάρτησης τους, καθώς και να στείλουν προσωπικά μηνύματα. Ακόμα, μπορούν να αναζητήσουν άλλους συμπληρώνοντας ορισμένα φίλτρα, όπως το είδος εθισμού, την περίοδο ανάρρωσης, την τοποθεσία τους και άλλα δημογραφικά στοιχεία.

Μέσω της εφαρμογής οι χρήστες μπορούν να ενημερωθούν για συναντήσεις είκοσι διαφορετικών ειδών ομάδων αυτοβοήθειας. Υπάρχει δυνατότητα προβολής τους στον χάρτη, παροχή οδηγιών και αποθήκευσης τους στο ημερολόγιο.

Η εφαρμογή επιτρέπει στους χρήστες να ασκούν κριτική για τις ομάδες τις οποίες παρακολούθησαν, αλλά και να διαβάζουν σχόλια από άλλους χρήστες. Μπορούν να αναρτούν κείμενα και αρχεία εικόνας και ήχου, με στόχο την παροχή ανατροφοδότησης και ενθάρρυνσης.



Η εφαρμογή σέβεται την ανωνυμία των χρηστών της.



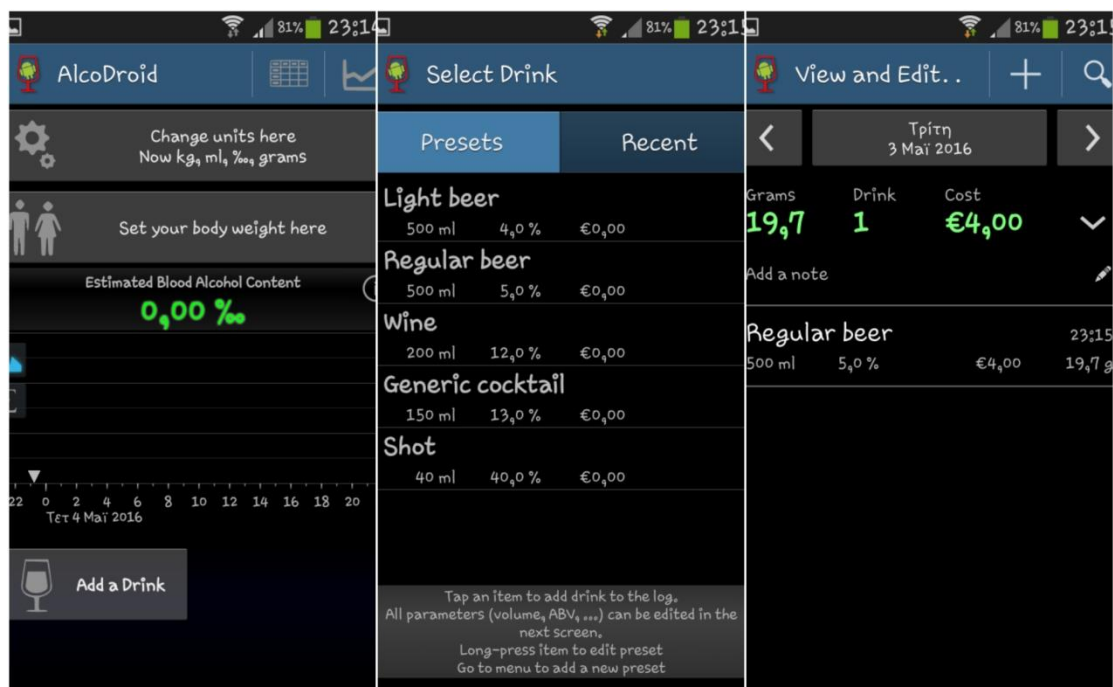
Η εφαρμογή δεν είναι διαθέσιμη στην Ελλάδα.



6. AlcoDroid Alcohol Tracker

 δωρεάν

Το AlcoDroid Alcohol Tracker είναι μια εφαρμογή που στοχεύει στην απόκτηση του έλεγχου της ποσότητας αλκοόλ που καταναλώνουν οι χρήστες (<http://www.appbrain.com/app/alcodroid-alcohol-tracker/org.M.alcodroid>). Μέσω της εφαρμογής οι χρήστες μπορούν να υπολογίζουν την κατανάλωση αλκοόλ τους σε καθημερινή, εβδομαδιαία ή μηνιαία βάση, καθώς και τα χρήματα που ξοδεύουν για ποτά.



Η εφαρμογή λειτουργεί και σαν αλκοολόμετρο μετρώντας την ποσότητα οινόπνευματος στον οργανισμό. Ο χρήστης συμπληρώνει πόσο αλκοόλ έχει καταναλώσει και η εφαρμογή τον ενημερώνει εάν έχει ξεπεράσει το νόμιμο όριο. Επίσης, ο χρήστης μπορεί να θέσει κάποιους στόχους (π.χ. 21 ποτά σε μια βδομάδα) και παρατηρεί με στατιστικά και σχεδιαγράμματα την πρόδό του.



Η εφαρμογή περιλαμβάνει διαφημίσεις.



7. Twenty-Fours Hours A Day

 επί πληρωμή  επί πληρωμή

Η εφαρμογή Twenty-Four Hours a Day πρόκειται για έναν οδηγό αυτοσυγκέντρωσης και διαλογισμού που παρέχει βοήθεια σε άτομα που βρίσκονται σε φάση απεξάρτησης. Προσφέρει καθοδήγηση και υποστήριξη στους χρήστες της μέσα από αποφθέγματα και πρακτικές συμβουλές με στόχο την ενίσχυση της νηφαλιότητας (<http://www.hazeldenbettyford.org/recovery/thought-for-the-day>).

Το Twenty-Four Hours a Day λειτουργεί σύμφωνα με την πρακτική των 12 βημάτων και διευκολύνει όσους πάσχουν από αλκοολισμό ή άλλους εθισμούς να δημιουργήσουν ένα νέο τρόπο ζωής μακριά από τις ουσίες.



8. 12 Steps AA Companion

 επί πληρωμή  επί πληρωμή

Το 12 Steps AA Companion είναι μια εφαρμογή κυρίως για μέλη των Αλκοολικών Ανώνυμων. Είναι ένα εργαλείο συμβατό με τις κεντρικές ιδέες των ΑΑ οι οποίες παρουσιάζονται στο Μεγάλο Βιβλίο και αποτυπώνονται χαρακτηριστικά στην πρακτική των 12 βημάτων (<http://www.12stepapps.org/>). Περιέχει τις βασικές 164 σελίδες, καθώς και περισσότερες από 60 ιστορίες ανάρρωσης από την πρώτη και δεύτερη έκδοση του Μεγάλου Βιβλίου. Επίσης, περιλαμβάνονται οι προσευχές και οι υποσχέσεις των ΑΑ, αλλά και κάποιες χρήσιμες επαφές και διευθύνσεις.

Η εφαρμογή λειτουργεί και ως ημερολόγιο ώστε οι χρήστες της να υπολογίζουν το χρονικό διάστημα που έχουν παραμείνει νηφάλιοι.



Η εικόνα της εφαρμογής δεν υποδεικνύει καμία αναφορά ή σύνδεση με τους ΑΑ ώστε να διατηρηθεί η ανωνυμία και να προστατεύσει τους χρήστες της.



9. AA Big Book and More

 δωρεάν

Η εφαρμογή AA Big Book And More περιέχει όλα τα κεφάλαια του Μεγάλου Βιβλίου⁵, το οποίο μπορούν να διαβάσουν οι χρήστες για να εμπνευστούν και να υποστηριχτούν στην προσπάθεια τους για απεξάρτηση (<http://www.georgiasobriety.com/app/>). Η εφαρμογή έχει ενσωματωμένη μια μηχανή που υπολογίζει τις μέρες νηφαλιότητας των χρηστών, ώστε να μπορούν να ελέγχουν την πρόοδό της ανάρρωσής τους. Επίσης, περιλαμβάνει καθημερινές φράσεις διαλογισμού από τον ιστότοπο GeorgiaSobriety.com.

⁵ Το *Μεγάλο Βιβλίο* (Big Book) εκδόθηκε το 1939 και είναι το πρώτο βιβλίο που αναφέρει τις εμπειρίες των ιδρυτών των Α.Α. Περιλαμβάνει την προσωπική ιστορία του Bill, ενός από τους ιδρυτές και περιγράφει τον πρώτο καιρό ύπαρξης του κινήματος. Είναι το πρώτο γραπτό κείμενο από τους Α.Α. και παρουσιάζει τη θεραπεία μέσα από 12 βήματα. Έχει μεταφραστεί σε 43 γλώσσες, συμπεριλαμβανομένης και της Ελληνικής (<http://www.12step.org/references/the-big-book/>).



10. Monitor Your Gambling & Urges (MYGU)

 δωρεάν

Η εφαρμογή MYGU έχει σχεδιαστεί από μια ομάδα επαγγελματιών υγείας του Κέντρου Εξαρτήσεων και Ψυχικής Υγείας με προβλήματα τζόγου Centre for Addiction and Mental Health's Problem Gambling Institute of Ontario. Παρέχει εξειδικευμένη βοήθεια σε χρήστες εθισμένους σε τυχερά παιχνίδια (τζόγο) στην προσπάθειά τους να αντιμετωπίσουν τα προβλήματα της εξάρτησης στην καθημερινότητά τους.



Στην επίσημη ιστοσελίδα www.ProblemGambling.ca/Gambling-Help περιέχονται περισσότερα χαρακτηριστικά και εργαλεία αυτοβοήθειας σχετικά με την εξάρτηση σε τυχερά παιχνίδια.

Η εφαρμογή αναγνωρίζει τα σημάδια της εξάρτησης και βοηθά στον έλεγχο της επιθυμίας για τζόγο. Προτείνει εναλλακτικές δραστηριότητες και παραθέτει τις συνέπειες των τυχερών παιχνιδιών. Επιπλέον, δίνει τη δυνατότητα στους χρήστες της να δουν την τελευταία φορά που θέλησαν να παίξουν, τι τους δημιούργησε την επιθυμία και ποια ήταν τα συναισθήματα τους (αρνητικά και θετικά).

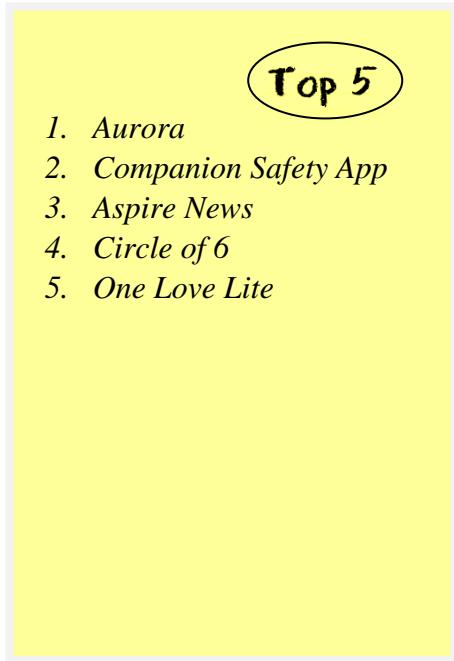


Διατηρεί και προστατεύει την ανωνυμία.



Δεν διατίθεται στην Ελλάδα.

6.2.5. ΚΑΚΟΠΟΙΗΣΗ - ΠΑΡΕΝΟΧΛΗΣΗ



Στην παρούσα κατηγορία περιλαμβάνονται εφαρμογές, οι οποίες μπορούν να χρησιμοποιηθούν από άτομα τα οποία είναι θύματα κακοποίησης ή βρίσκονται σε κίνδυνο και χρειάζονται άμεση βοήθεια. Για περισσότερες εφαρμογές της κατηγορίας ο αναγνώστης μπορεί να ανατρέξει στο παράρτημα. Παρακάτω αναλύονται οι πέντε πιο δημοφιλείς:



Η εφαρμογή Aurora δημιουργήθηκε από την κυβέρνηση της Νέας Νότιας Ουαλίας (NSW). Απευθύνεται σε άτομα που έχουν πέσει θύματα ενδοοικογενειακής βίας ή που ανησυχούν για τη σχέση τους, καθώς και άτομα που υποπτεύονται πως κάποιος γνωστός τους κακοποιείται (https://www.women.nsw.gov.au/violence_prevention/domestic_and_family_violence_app).

Η εφαρμογή περιλαμβάνει πληροφορίες, όπως τηλέφωνα έκτακτης ανάγκης, συμπεριφορές που θεωρούνται ότι αποτελούν μέρος της ενδοοικογενειακής βίας, καθώς και χρήσιμους συνδέσμους για παρεχόμενες υποστηρικτικές υπηρεσίες από την κυβέρνηση της Νέας Νότιας Ουαλίας. Επιπλέον, μέσω της εφαρμογής οι χρήστες

μπορούν να επικοινωνήσουν με πρόσωπα εμπιστοσύνης στέλνοντας μηνύματα (π.χ. «Κάλεσέ με», «Έλα να με πάρεις», «Κάλεσε την αστυνομία») ή να καλέσουν απευθείας τηλέφωνα έκτακτης ανάγκης (π.χ. αστυνομία, γραμμή βοήθειας για θύματα ενδοοικογενειακής βίας),



Η εφαρμογή εμφανίζεται στο ιστορικό λήψεων του λογαριασμού Google Play. Ακόμα και αν ο χρήστης τη διαγράψει από τη συσκευή του, χρειάζεται χρόνος.



Τα μηνύματα και οι κλήσεις του χρήστη μέσω της εφαρμογής αποθηκεύονται αυτόματα μέσω της εφαρμογής. Ο χρήστης πρέπει να θυμηθεί να τις διαγράψει.



Αν ο χρήστης πατήσει κάποιον σύνδεσμο της εφαρμογής, ο ιστότοπος θα εμφανίζεται στο ιστορικό των δεδομένων περιήγησης της συσκευής.



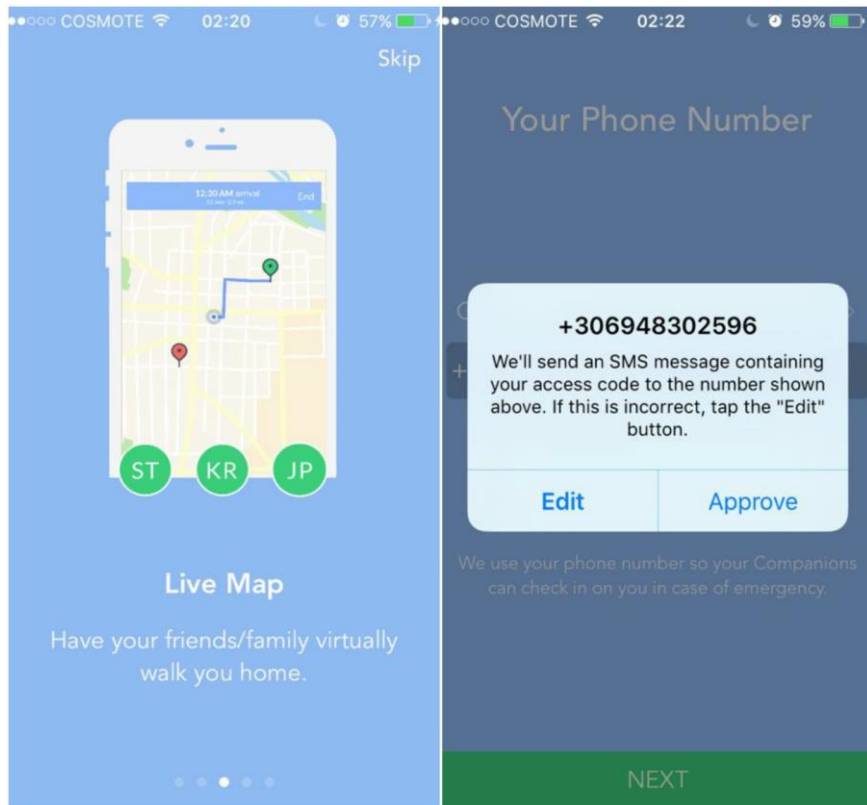
Η εφαρμογή περιέχει την κατηγορία “What To Do Information”, που συμβουλεύει τους χρήστες πώς να προστατέψουν τους εαυτούς τους από τους παραπάνω κινδύνους.



2. Companion Safety App

 δωρεάν  δωρεάν

Το Companion Safety είναι μια εφαρμογή που σχεδιάστηκε από μια ομάδα πέντε φοιτητών του Πανεπιστημίου του Μίσιγκαν (<http://www.companionapp.io/>). Μέσω της εφαρμογής ο χρήστης μπορεί να ζητήσει από συγγενικά και φιλικά του πρόσωπα ή τους φύλακες του Πανεπιστημίου που φοιτά να τον παρακολουθούν μέχρι να φτάσει στον προορισμό του με τη χρήση χάρτη και GPS. Ο χρήστης, δηλαδή, επιλέγει έναν προορισμό και στη συνέχεια άτομα από τον κατάλογο των επαφών, του κρατούν συντροφιά (Companions) και ενημερώνονται για την ασφαλή πρόσβαση του στον τελικό προορισμό.



Σε περίπτωση που ο χρήστης αρχίσει να τρέχει, δεν φτάσει έγκαιρα στον προορισμό του ή πέσουν τα ακουστικά του στο δρόμο, στέλνεται άμεσα ειδοποίηση στο κινητό του για να επιβεβαιώσει πως είναι ασφαλής. Αν δεν απαντήσει σε διάστημα 15 δευτερολέπτων, ενημερώνονται αυτόματα οι Companions. Σε περίπτωση κινδύνου, ο χρήστης, πατώντας το 911 ειδοποιεί τον πιο κοντινό στην τοποθεσία του Companion.

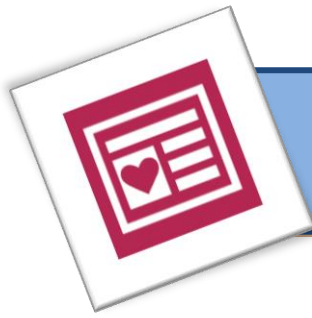
Τέλος, η εφαρμογή παρέχει τη δυνατότητα ανώνυμης αναφοράς σημείων που θεωρεί επικίνδυνα, για τα οποία ενημερώνεται το τμήμα ασφάλειας του πανεπιστημίου.



Οι Companions δεν χρειάζεται να έχουν εγκατεστημένη την εφαρμογή στο κινητό τους.



Η χρήση της λειτουργίας GPS μειώνει δραματικά τη μπαταρία.

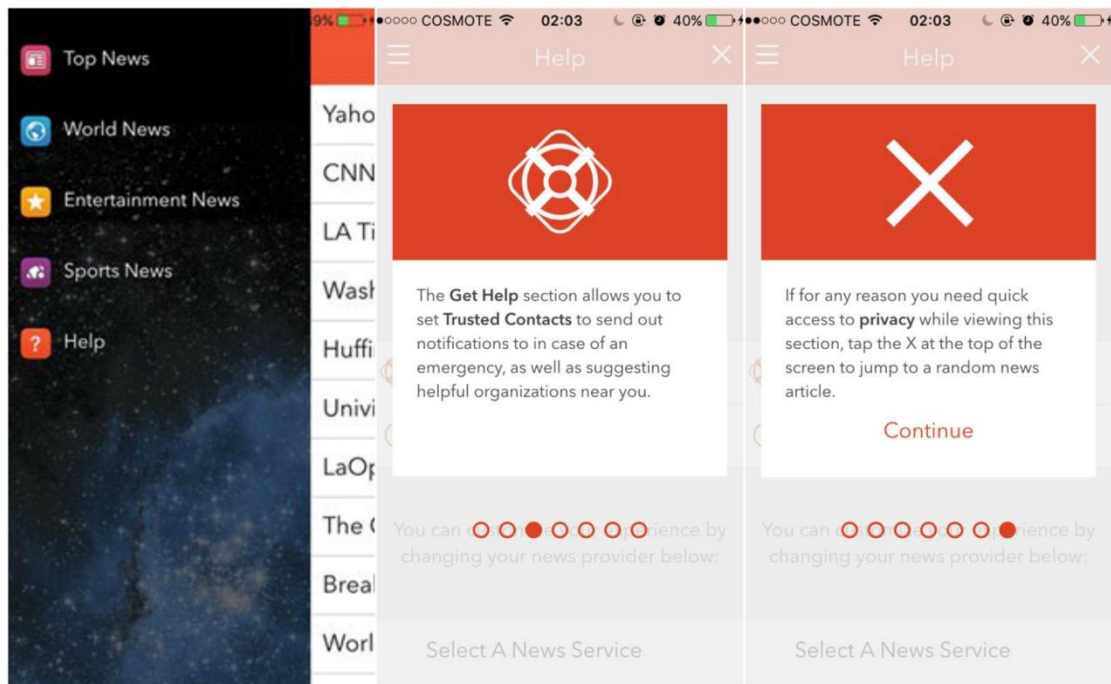


3. Aspire News

 δωρεάν  δωρεάν

Η εφαρμογή Aspire News τυπικά μοιάζει με μια εφαρμογή ενημέρωσης με κατηγορίες, όπως Top News, World News, Sport News και Entertainment News. Αν όμως ο χρήστης επιλέξει την κατηγορία Βοήθεια (Help) εμφανίζεται αυτόματα μια λίστα με χρήσιμες πηγές και τηλέφωνα για θύματα ενδοοικογενειακής βίας (<http://www.whengeorgiasmiled.org/the-aspire-news-app/>).

Η εφαρμογή παρέχει τη δυνατότητα επιλογής προσώπων εμπιστοσύνης, τα οποία θα ειδοποιούνται κάθε φορά που ο χρήστης πατάει το Go Button. Ο χρήστης μπορεί να ηχογραφεί και να καταγράφει περιστατικά βίας (LaCapria, 2015). Σε περίπτωση που ο χρήστης αισθανθεί άβολα και υποπτευθεί ότι παρακολουθείται από τον θύτη, μπορεί να αποφύγει την έκθεση του σε κίνδυνο και να αποσυνδεθεί από τη λειτουργία Help επιλέγοντας το X που επιστρέφει στην αρχική σελίδα.

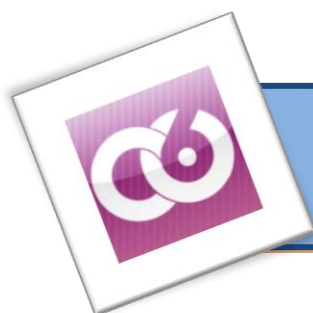


Στην επίσημη ιστοσελίδα, διαφαίνεται η σύνδεση της εφαρμογής με την κακοποίηση. Εάν ο θύτης θελήσει να αναζητήσει πληροφορίες για το Aspire News αρχικά στην

περιγραφή αναφέρεται ως μια εφαρμογή ενημέρωσης. Όμως, στη συνέχεια, η ιστοσελίδα ενθαρρύνει άτομα που γνωρίζουν ή είναι θύματα βίας να χρησιμοποιήσουν την εφαρμογή ως μέσο βοήθειας.



Η ενότητα Help δεν διαθέτει κωδικό ασφαλείας. Αυτό σημαίνει πως οποιοσδήποτε χρησιμοποιήσει την εφαρμογή από το κινητό τηλέφωνο του θύματος έχει πλήρη πρόσβαση στο περιεχόμενο της.



4. Circle of 6

 δωρεάν  δωρεάν

Το Circle of 6 είναι μια εφαρμογή που σχεδιάστηκε με σκοπό την πρόληψη της ενδοοικογενειακής βίας και της σεξουαλικής κακοποίησης (<http://www.circleof6app.com/>). Επιτρέπει στον χρήστη να επιλέξει έξι πρόσωπα εμπιστοσύνης, τα οποία μπορεί να ειδοποιεί με προγραμματισμένα μηνύματα της εφαρμογής κάθε φορά που βρίσκεται σε μια άβολη ή επικίνδυνη κατάσταση. Στα μηνύματα αναφέρεται η ακριβής τοποθεσία του. Επίσης, η εφαρμογή παραπέμπει σε 24ωρες γραμμές βοήθειας, στις οποίες μπορεί να καλέσει σε περίπτωση κινδύνου ή/και για να αναζητήσει πληροφορίες, και στην ιστοσελίδα www.Scarleteen.com, μια περιεκτική διαδικτυακή πηγή σχετικά με τη σεξουαλική υγεία



Επιλογή έως και έξι ατόμων από τη λίστα επαφών του κινητού τηλεφώνου.



Αποστολή μηνύματος: «Ελάτε να πάρετε. Χρειάζομαι βοήθεια για να φτάσω σπίτι ασφαλής. Οι συντεταγμένες του GPS μου είναι.../ Come and get me. I need help getting home safely. My GPS coordinates are...».



Αποστολή μηνύματος: «Καλέστε με και υποκριθείτε πως με χρειάζεστε. Χρειάζομαι έναν αντιπερισπασμό./ Call and pretend you need me. I need an interruption.».



Αποστολή μηνύματος: «Πρέπει να μιλήσω./I need to talk.».



Πρόσβαση σε πληροφορίες σχετικά με τη σεξουαλικότητα, τις σχέσεις και την ασφάλεια.



Άμεση πρόσβαση σε εθνικές γραμμές βοήθειας.



5. One Love Lite



δωρεάν



δωρεάν

Η εφαρμογή One Love Lite απευθύνεται σε άτομα που φοβούνται πως η σχέση τους αρχίζει να γίνεται επικίνδυνη (<http://www.joinonelove.org/>). Ο χρήστης καλείται να απαντήσει σε μια σειρά ερωτήσεων. Το τελικό αποτέλεσμα βασίζεται σε έρευνες σχετικές με τους συνήθεις παράγοντες κινδύνου για την ύπαρξη μιας επικίνδυνης σχέσης. Επίσης, η εφαρμογή περιλαμβάνει πηγές που μπορούν να βοηθήσουν τον χρήστη.



Για λόγους ασφαλείας η εφαρμογή μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο μια φορά. Αν κάποιος επιθυμεί να την χρησιμοποιήσει ξανά, θα πρέπει να την κατεβάσει εκ νέου στο κινητό του τηλέφωνο.

6.2.6. ΑΤΟΜΑ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ


Top 10

1. *Glide Ανταλλαγή μηνύματα*
2. *Color Grab(color detection)*
3. *TapTapSee*
4. *Voice Brief*
5. *P3 Mobile for Android™*
6. *Marlee Signs*
7. *Sign Short Message Service*
8. *Uber*
9. *I.am.here.*
10. *Accessibility Map*

Στην παρούσα κατηγορία περιλαμβάνονται εφαρμογές, οι οποίες μπορούν να χρησιμοποιηθούν από άτομα με προβλήματα όρασης και ακοής και σωματική αναπηρία. Για περισσότερες εφαρμογές της κατηγορίας ο αναγνώστης μπορεί να ανατρέξει στο παράρτημα. Παρακάτω αναλύονται οι δέκα πιο δημοφιλείς:



1. Glide ανταλλαγή μηνύματα

 δωρεάν  δωρεάν

Το Glide επιτρέπει την αποστολή βιντεομηνυμάτων, με στόχο την επικοινωνία ανάμεσα στους χρήστες της. Είναι ένα εργαλείο για άτομα με δυσκολία στην ακοή καθώς μέσω της εφαρμογής οι χρήστες μπορούν να συνομιλήσουν χρησιμοποιώντας τη νοηματική γλώσσα (<http://www.glide.me/>). Η ζωντανή συνομιλία με βίντεο διευκολύνει την κοινότητα των κωφών δίνοντας τους την δυνατότητα να εκφράζονται οπτικοκινητικά χρησιμοποιώντας την επίσημη νοηματική γλώσσα. Μπορεί να χρησιμοποιηθεί και από άτομα με προβλήματα όρασης που προτιμούν την λεκτική επικοινωνία μέσω ηχητικών μηνυμάτων.




2. Color Grab (color detection)

 δωρεάν  δωρεάν

Το Color Grab (color detection) είναι μια εφαρμογή που μπορεί να χρησιμοποιηθεί από άτομα με προβλήματα όρασης. Η εφαρμογή χρησιμοποιεί την κάμερα του κινητού τηλεφώνου ώστε να αναγνωρίζει και να ενημερώνει τον χρήστη για τα χρώματα που εντοπίζει (<http://www.loomatix.com/>).



3. TapTapSee

 δωρεάν  δωρεάν

Το TapTapSee είναι μια εφαρμογή σχεδιασμένη για άτομα με προβλήματα όρασης. Χρησιμοποιεί την κάμερα και τις φωνητικές λειτουργίες της συσκευής για να αναγνωρίσει αντικείμενα και να τα εκφωνήσει στον χρήστη (<http://www.taptapseeapp.com/>).

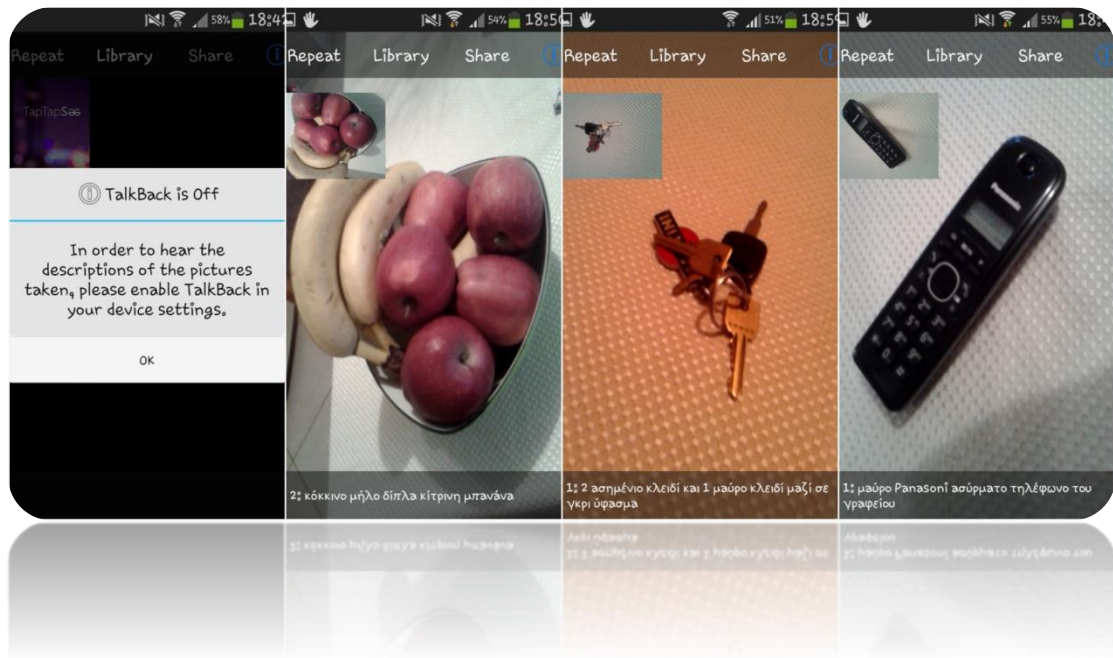


Για να λειτουργήσει η εφαρμογή απαιτεί συγκεκριμένη ρύθμιση του κινητού τηλεφώνου ή της ταμπλέτας (Talk Back σε Android ή Voice Over για χρήστες iOS συσκευών).


Πατώντας δύο φορές στην οθόνη του κινητού ή του tablet, η κάμερα φωτογραφίζει το επιθυμητό αντικείμενο και ο χρήστης λαμβάνει με φωνητικό μήνυμα την αναλυτική περιγραφή του.



Απαιτείται σύνδεση δικτύου.



4. Voice Brief

 επί πληρωμή

Το Voice Brief μπορεί να «διαβάζει» στους χρήστες της τις ενημερώσεις των εφαρμογών τους. Εκφωνεί όλες τις πληροφορίες και τις λειτουργίες που εκτελούν οι εγκατεστημένες εφαρμογές στις συσκευές (Facebook, Twitter, RSS news, Calendar, Weather κτλ.) και δίνει σε τυφλούς χρήστες τη δυνατότητα να έχουν πρόσβαση και προφορική ενημέρωση σε ότι αφορά τα ηλεκτρονικά δεδομένα τους (http://www.voicebriefweb.com/Voice_Brief/Home.html).



5. P3 Mobile for Android™

 δωρεάν

Το P3 Mobile είναι προϊόν της εταιρίας Purple Communications, η οποία απασχολείται στον τομέα της επικοινωνίας για άτομα με προβλήματα και δυσκολίες στην ακοή. Η εφαρμογή χρησιμοποιεί την κάμερα και επιτρέπει στους χρήστες να λαμβάνουν υπηρεσίες VRS (Video Relay Services). Μέσω βίντεο-κλήσεων και μηνυμάτων καθίσταται δυνατή η νοηματική επικοινωνία και διευκολύνεται η συνομιλία μεταξύ κωφών χρηστών (<http://www.purple.us/p3>).



6. Marlee Signs

 δωρεάν

Η εφαρμογή Marlee Signs είναι ένα ηλεκτρονικό εγχειρίδιο που βοηθά στην εκμάθηση της Αμερικάνικης Νοηματικής Γλώσσας⁶. Περιέχει βίντεο μαθημάτων στη νοηματική με την αλφάβητο, το βασικό λεξιλόγιο και καθημερινές εκφράσεις, ώστε οι χρήστες να εκπαιδευτούν στην επικοινωνία με κωφά άτομα (http://www.wonderoftech.com/marlee_signs-learn_signlanguage/).

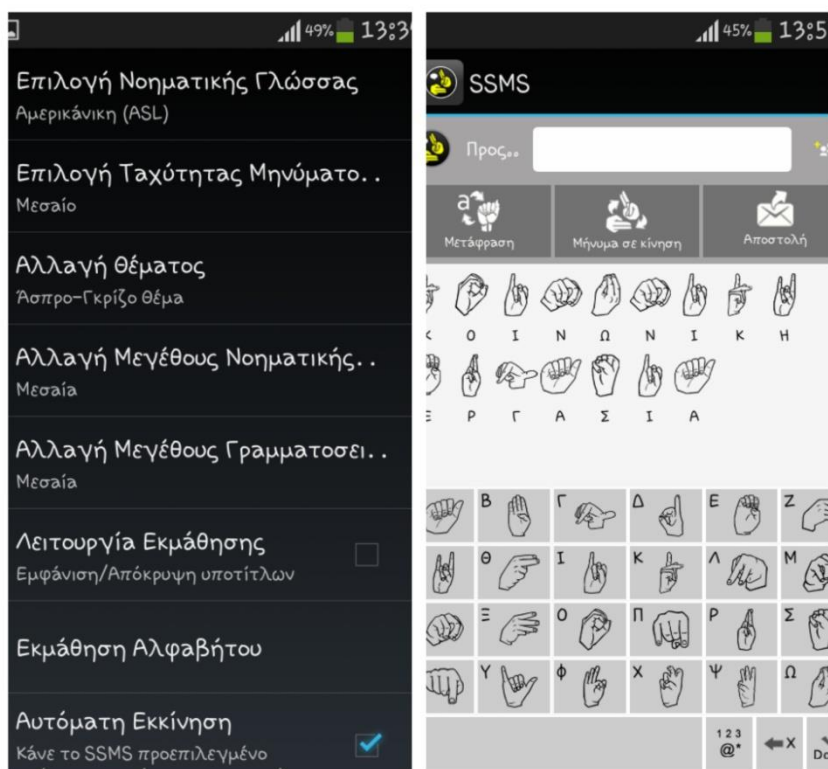
⁶ Η νοηματική γλώσσα δεν είναι διεθνής, αλλά οι Κωφοί σε κάθε χώρα χρησιμοποιούν τη δική τους νοηματική γλώσσα π.χ. στην Ελλάδα, την Ελληνική Νοηματική Γλώσσα (Ε.Ν.Γ.), στις Η.Π.Α., την Αμερικάνικη Νοηματική Γλώσσα (American Sign Language) ([Αντζακας](#), 2010).



7. Sign Short Message Service

 δωρεάν

Η ελληνική εφαρμογή Sign Short Message Service (SSMS) διευκολύνει την επικοινωνία ανάμεσα σε κωφούς και μη χρήστες (<http://www.ssmsapp.com/>). Το SSMS μεταφράζει και τροποποιεί μηνύματα (εισερχόμενα και εξερχόμενα) από και προς κινητό τηλέφωνο ή tablet από τη νοηματική σε ομιλούμενη γλώσσα και αντίστροφα.



Περιέχει 5 είδη νοηματικής γλώσσας: την Ελληνική, την Αμερικάνικη, τη Γαλλική, την Αγγλική και την Νότια Αφρικάνικη.

Επίσης, η εφαρμογή έχει εκπαιδευτικό χαρακτήρα καθώς λειτουργεί και σαν online εγχειρίδιο για την εκμάθηση της νοηματικής, ώστε οι χρήστες να εκπαιδευτούν στην επικοινωνία με κωφά άτομα.



8. Uber

 δωρεάν  δωρεάν

Το Uber είναι μια εφαρμογή μέσω της οποίας ο χρήστης μπορεί να καλέσει ταξί όταν θέλει να μετακινηθεί. Αρχικά, ο χρήστης επιλέγει την τοποθεσία του και τη διαδρομή που θέλει να ακολουθήσει και στη συνέχεια, επιλέγει τον οδηγό (φωτογραφία) και το όχημα που θέλει. Υπάρχει δυνατότητα παρακολούθησης του οχήματος μέχρι τη στιγμή που θα φτάσει στο σημείο εκκίνησης (<https://www.uber.com/el/ride/>).



Για να λειτουργήσει η εφαρμογή ο χρήστης πρέπει να εισάγει τα στοιχεία της πιστωτικής του κάρτας και αυτή χρεώνεται αυτόματα, όταν χρησιμοποιείται η υπηρεσία Uber.

Ο λόγος για τον οποίο συμπεριλήφθηκε η εφαρμογή στην εξής κατηγορία, είναι επειδή άτομα με σωματική αναπηρία έχουν τη δυνατότητα να επιλέξουν οχήματα, στα οποία μπορούν να μεταβιβαστούν αναπηρικά αμαξίδια μέσω ράμπας ή υδραυλικού ανελκυστήρα.



9. I.am.here.






 δωρεάν  δωρεάν

Το I.am.here. είναι μια εφαρμογή που απευθύνεται σε παράλυτους ανθρώπους και τους βοηθάει να επικοινωνήσουν με αγαπημένα τους πρόσωπα (<http://iamhereapp.com/>).



Λειτουργεί μόνο σε ταμπλέτες και απαιτεί προεγκατάσταση της εφαρμογής Mac Os X από το Emotive eStore.

Η εφαρμογή λειτουργεί μέσω Wi-fi. Ο χρήστης φορώντας το Emotiv Eroc+, ένα τεχνολογικό εργαλείο, το οποίο μετατρέπει τα σήματα που στέλνει ο εγκέφαλος σε ανθρώπινη ομιλία, μπορεί να επικοινωνήσει με άλλα άτομα, αφού όσα νιώθει εμφανίζονται στην οθόνη της ταμπλέτας.

-  Είμαι τόσο χαρούμενος
-  Με ενδιαφέρει.
-  Βαριέμαι.
-  Είμαι θυμωμένος.
-  Επεξεργασία.



Η εφαρμογή αποθηκεύει το ιστορικό των συνομιλιών για 30 ημέρες.



10. Accessibility Map

 δωρεάν  δωρεάν

Η εφαρμογή Accessibility Map πρόκειται για ένα χάρτη με πληροφορίες για διαθέσιμες εγκαταστάσεις που εξυπηρετούν άτομα με αναπηρία. Στόχος της είναι η εύκολη προσβασιμότητα και διακίνηση των ΑμεΑ στις αστικές πόλεις.

6.2.7. ΓΟΝΕΙΣ

Top 5

1. *Child Development, 0-6 years*
2. *Sesame Street: Incarceration*
3. *FOCUS on Foster Families*
4. *Family Locator – GPS Tracker*
5. *divorceworks*

Η παρούσα κατηγορία αφορά χρήστες-γονείς και περιλαμβάνει εφαρμογές, οι οποίες μπορούν να τους φανούν χρήσιμες στην καθημερινότητά τους. Για περισσότερες εφαρμογές ο αναγνώστης μπορεί να ανατρέξει στο παράρτημα. Παρακάτω αναλύονται οι πέντε πιο δημοφιλείς:



1. Child Development, 0-6 years

 δωρεάν  δωρεάν

Η εφαρμογή Child Development, 0-6 years επιθυμεί να εξασφαλίσει την άμεση πρόσβαση σε υψηλής ποιότητας πληροφόρηση για τα αναπτυξιακά πρότυπα παιδιών ηλικίας μέχρι 6 ετών, σε επαγγελματίες, που ενδιαφέρονται για την παιδική ηλικία όσον αφορά τη φροντίδα και την ανάπτυξη των παιδιών (Northern Ireland Social Care Council, χ.χ.).

Το Συμβούλιο Κοινωνικής Φροντίδας της Βόρειας Ιρλανδίας (NISCC) συνεργάστηκε με την οργάνωση Skills for Care and Development, το Πανεπιστήμιο του Ούλστερ και το Πανεπιστήμιο Κουίνς στο Μπέλφαστ με σκοπό τη δημιουργία μιας εφαρμογής σχετικής με την ανάπτυξη των παιδιών.

Η εφαρμογή μπορεί να χρησιμοποιηθεί από κοινωνικούς λειτουργούς, επαγγελματίες που εργάζονται σε χώρους με μικρά παιδιά (π.χ. βρεφονηπιοκόμοι, νηπιαγωγοί, παιδικοί ψυχολόγοι), καθώς και γονείς. Μέσω της εφαρμογής, οι χρήστες έχουν πρόσβαση σε πληροφορίες, links με βίντεο σχετικά με τα βήματα ανάπτυξης του παιδιού, θεωρητικές προσεγγίσεις με θέμα μελέτης το παιδί, καθώς και νομοθεσία που αφορά τα παιδιά και τις οικογένειες που ζουν στη Βόρεια Ιρλανδία. Επίσης, περιλαμβάνει μελέτες περιπτώσεων που βασίζονται σε πραγματικά περιστατικά και γνώσεις και δεξιότητες που χρειάζονται να έχουν οι κοινωνικοί λειτουργοί στο πεδίο. Η εφαρμογή εξηγεί στους χρήστες τις σοβαρές επιπτώσεις στην παιδική ανάπτυξη λόγω γονικής παραμέλησης .

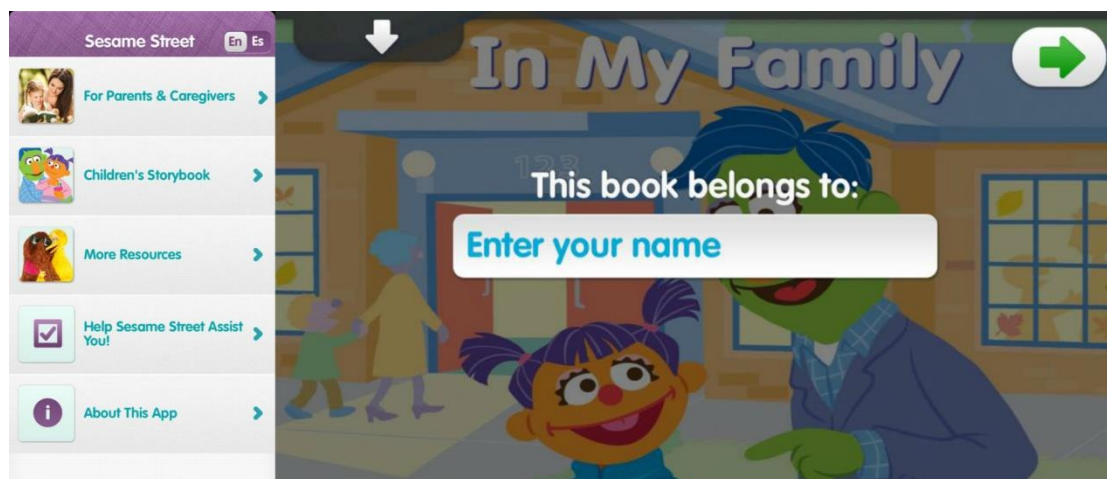


2. Sesame Street: Incarceration

 δωρεάν  δωρεάν

Η εφαρμογή Sesame Street: Incarceration παρέχει χρήσιμα εργαλεία για γονείς, όπου ο ένας εκ των δύο βρίσκεται στη φυλακή και αφορά τις αλλαγές που μπορούν να προκύψουν στη ζωή του παιδιού λόγω της καινούριας στρεσογόνας κατάστασης (<http://www.sesamestreetformilitaryfamilies.org/mobile-apps/>). Περιλαμβάνει συμβουλευτική για γονείς παιδιών ηλικίας 3-8 ετών. Παραδείγματος χάρη, γίνεται αναφορά στο πως πρέπει να ενημερώσει ο γονέας του παιδιού για το ζήτημα.

Στην εφαρμογή εμπεριέχεται ένα παραμύθι και ένα παιχνίδι με φωτογραφίες που βοηθάει τα παιδιά να διαχειριστούν τα συναισθήματά τους. Επιπλέον, ο φροντιστής μπορεί να αναζητήσει πηγές για επιπλέον υποστήριξη και εκπαίδευση.



Η εφαρμογή διατίθεται σε Αγγλικά και Ισπανικά.



Οι δημιουργοί της εφαρμογής, Sesame Workshop⁷, προτείνουν στους χρήστες της να χρησιμοποιήσουν τα εργαλεία της και να δουν τα βίντεο πρώτα οι ίδιοι και ύστερα να τα μοιραστούν με τα παιδιά τους, ώστε να γνωρίζουν σε ποια σημεία να εστιάσουν περισσότερο,

⁷ Το Sesame Workshop είναι ένας μη κερδοσκοπικός εκπαιδευτικός οργανισμός που δημιουργήθηκε από την τηλεοπτική εκπομπή Sesame Street (Σουσάμι Άνοιξε). Σκοπός του είναι η χρήση της εκπαιδευτικής δύναμης των ΜΜΕ για να βοηθήσουν τα παιδιά να φτάσουν στην καλύτερη προοπτική ανάπτυξής τους.



3. FOCUS on Foster Families

 δωρεάν  δωρεάν

Το Nathanson Center, σχεδιαστής της εφαρμογής, είναι ένας οργανισμός που δημιουργεί προγράμματα που βοηθούν στην ενδυνάμωση των οικογενειακών σχέσεων και ειδικότερα σε υποεξυπηρετούμενες κοινότητες. Η εφαρμογή FOCUS on Foster Families εστιάζει στην επιρροή της κοινότητας των ανάδοχων οικογενειών και αποσκοπεί στη δημιουργία δεσμών ανάμεσα σε παιδιά, γονείς και επαγγελματίες (<https://nfrc.ucla.edu/focus-on-foster-families>).

Πριν τη δημιουργία της εφαρμογής, το προσωπικό της οργάνωσης για δέκα μήνες ερχόταν σε επαφή με ανάδοχους γονείς, το συγγενικό τους περιβάλλον και τα υιοθετημένα παιδιά στην περιοχή του Los Angeles για να μάθουν τις εμπειρίες τους. Οι προσωπικές τους ιστορίες λειτούργησαν σαν βάση της συγκεκριμένης εφαρμογής, η οποία ενσωματώνει αυτές τις εμπειρίες με μια διαδραστική μορφή. Όπως δήλωσε ο William Saltzman, ο αναπληρωτής διευθυντής του οργανισμού, το πιο σημαντικό κομμάτι της εφαρμογής είναι «πως μεταφέρει τη φωνή της αληθινής ανάδοχης κοινότητας» (Jenkins, 2015).

Η εφαρμογή σχεδιάστηκε για την παροχή υποστήριξης σε υιοθετημένα παιδιά και τους φροντιστές τους με τη ανάπτυξη δεξιοτήτων σε πέντε τομείς (Jenkins, 2015):

- επικοινωνία,
- αντιμετώπιση στρεσογόνων και τραυματικών καταστάσεων,
- αντιμετώπιση προβλημάτων και
- διαχείριση δύσκολων συναισθημάτων.

Περιλαμβάνονται βίντεο με συνεντεύξεις γονέων και παιδιών σε ανάδοχες οικογένειες που δίνουν συμβουλές. Για τους γονείς, η συμβουλευτική περιλαμβάνει θέματα, όπως την αντιμετώπιση ξεσπασμάτων του παιδιού, τη διαχείριση των επισκέψεων των φυσικών γονέων, τη διασφάλιση ενός ποιοτικού επιπέδου



εκπαίδευσης κ.α. Για τα παιδιά οι συμβουλές που περιέχονται αφορούν θέματα όπως, δικαστικές υποθέσεις ή εκμάθηση υποστήριξης προσωπικών απόψεων κ.α. (Jenkins, 2015).



Η εφαρμογή περιέχει την καθοδήγηση από ειδικούς σε νομικά και εκπαιδευτικά ζητήματα, καθώς και θέματα που αφορούν την παιδική πρόνοια. Ακόμη, διατίθενται παιχνίδια και χρήσιμοι ιστότοποι σε εξειδικευμένες υπηρεσίες και πηγές.



4. Family Locator – GPS Tracker

 δωρεάν  δωρεάν

Η εφαρμογή Family Locator – GPS Tracker επιτρέπει την παρακολούθηση μελών της οικογένειας μέσω του χάρτη και της λειτουργίας GPS. Σκοπός της είναι η εξασφάλιση της ασφάλειας και της επικοινωνίας μεταξύ των μελών της οικογένειας (<http://www.sygic.com/family-locator/features>).

Μέσω της εφαρμογής ο χρήστης μπορεί να εντοπίζει σε πραγματικό χρόνο την τοποθεσία μελών της οικογένειάς του, αλλά και φίλων. Επίσης, παρέχει τη δυνατότητα ανταλλαγής μηνυμάτων. Σε περίπτωση κάποιου κινδύνου ο χρήστης μπορεί να στείλει ειδοποίηση (SOS) σε κάποιο άλλον ενημερώνοντάς τον για την ακριβή του τοποθεσία.

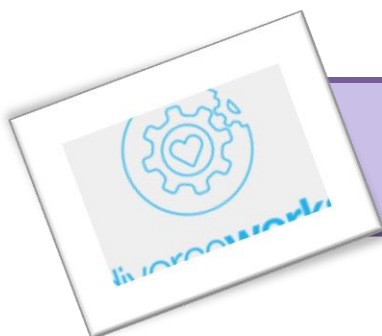
Ακόμη, ο χρήστης μπορεί να ορίσει τις περιοχές κινδύνου (unsafe zones), στις οποίες δεν επιθυμεί να παρευρεθεί το μέλος της οικογένειάς του. Σε περίπτωση παρουσίας σε ανεπιθύμητο μέρος λαμβάνει άμεσα ενημέρωση. Μπορεί ακόμη να ορίσει ασφαλείς περιοχές (safezones), όπως το σπίτι και το σχολείο.




Εάν ο χρήστης επιθυμεί μπορεί να αγοράσει ένα feature που επιτρέπει την παρακολούθηση του ιστορικού (7 ημερών) του μέλους της οικογενείας



Η εφαρμογή μειώνει δραματικά τη μπαταρία του κινητού τηλεφώνου



5. divorceworks

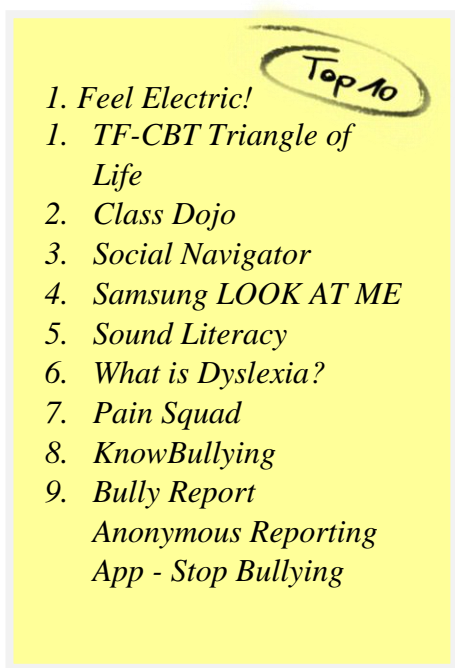
 επί πληρωμή

Η εφαρμογή εστιάζει στην διαχείριση των συναισθημάτων και της δύσκολης περιόδου του χωρισμού δύο γονέων και στη μετάβαση σε μια νέα και χαρούμενη αναδιαμόρφωση του εαυτού και της οικογένειας. Μπορεί να χρησιμοποιηθεί από άτομα που βιώνουν τον χωρισμό και αρνούνται να επισκεφθούν επαγγελματία ψυχικής υγείας, από θεραπευτές, αλλά και δικηγόρους (<http://divorceworksmedia.com/>).

Η εφαρμογή DivorceWorks είναι ένα οδηγός αυτοβοήθειας, που βοηθάει τους χρήστες στην αντιμετώπιση της περιόδου του διαζυγίου, στην αύξηση της ευαισθητοποίησης της κατάστασης που βιώνουν και στην αξιολόγηση και τον έλεγχο των συναισθημάτων τους. Επιπλέον, περιλαμβάνει στρατηγικές που μπορούν να χρησιμοποιηθούν από γονείς για διαχείριση των αρνητικών συναισθημάτων των

παιδιών τους, καθώς και διάφορα quiz. Τέλος, παρέχει ενημέρωση για τα διαδικαστικά και τις νομικές διαδικασίες του διαζυγίου και άλλες σχετικές πληροφορίες και βιβλιογραφία που βοηθούν στην κατανόηση της κατάστασης που βιώνει το άτομο.

6.2.8. ΠΑΙΔΙΑ & ΕΦΗΒΟΙ



Στην παρούσα κατηγορία περιλαμβάνονται εφαρμογές, οι οποίες μπορούν να βοηθήσουν παιδιά και εφήβους ως προς την ενίσχυση της συναισθηματικής νοημοσύνης και την ανάπτυξη δεξιοτήτων. Επίσης, ορισμένες μπορούν να βοηθήσουν παιδιά με Διαταραχές Αυτιστικού Φάσματος, Μαθησιακές Δυσκολίες και χρόνιες ασθένειες. Τέλος, αναφέρονται εφαρμογές χρήσιμες για ενημέρωση και καταγγελία περιστατικών σχολικού εκφοβισμού. Για περισσότερες εφαρμογές της κατηγορίας ο αναγνώστης μπορεί να ανατρέξει στο παράρτημα. Παρακάτω αναλύονται οι έξι πιο δημοφιλείς.



1. Feel Electric!

 δωρεάν  δωρεάν

Το Feel Electric! είναι μια εφαρμογή που απευθύνεται σε παιδιά και τα βοηθάει να εξερευνήσουν τον κόσμο των συναισθημάτων και να μάθουν να εκφράζονται. Περιλαμβάνει τρία παιχνίδια, ημερολόγιο καταγραφής συναισθημάτων και λεξιλόγιο συναισθημάτων με τη σημασία τους. Επίσης, επιτρέπει στα παιδιά να δημιουργήσουν

δικές τους ιστορίες και έναν χαρακτήρα καρτούν (Mood dude) ανάλογα με τη διάθεση και τη ψυχολογία τους.



Ο χρήστης μπορεί να προσθέσει στη βιβλιοθήκη της εφαρμογής μουσική, φωτογραφίες και βίντεο.



Η εφαρμογή επιτρέπει τη δημιουργία πολλαπλών λογαριασμών στην ίδια συσκευή.





2. TF-CBT Triangle of Life

 δωρεάν  δωρεάν

Το TF-CBT Triangle of Life απευθύνεται σε επαγγελματίες, παιδιά και εφήβους που έχουν αντιμετωπίσει τραυματικά γεγονότα, όπως η ενδοοικογενειακή βία, η σεξουαλική κακοποίηση, σωματική κακοποίηση, θανάτους, πολέμους και ατυχήματα (<https://tfcbt.org/tf-cbt-triangle-of-life/>). Κεντρικός ήρωας είναι ένα λιοντάρι σε μια ζούγκλα, που βοηθάει άλλα ζώα να κατανοήσουν καθημερινές εμπειρίες. Παίζοντας το παιχνίδι, στόχος είναι ο χρήστης να αισθανθεί χρήσιμος μέσω της προσφοράς και να υιοθετήσει θετικές συμπεριφορές. Το παιδί καταλαβαίνει τις σκέψεις, τα συναισθήματα και συμπεριφορές του και με αυτόν τον τρόπο δημιουργεί στρατηγικές για να βελτιώσει τη ζωή του.



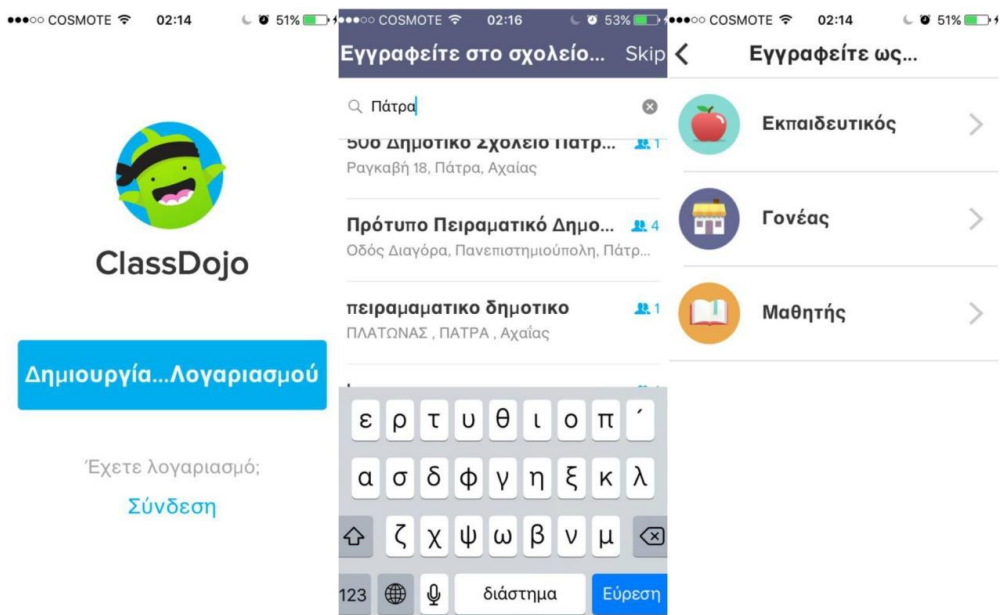
Είναι διαθέσιμο μόνο σε ταμπλέτες.



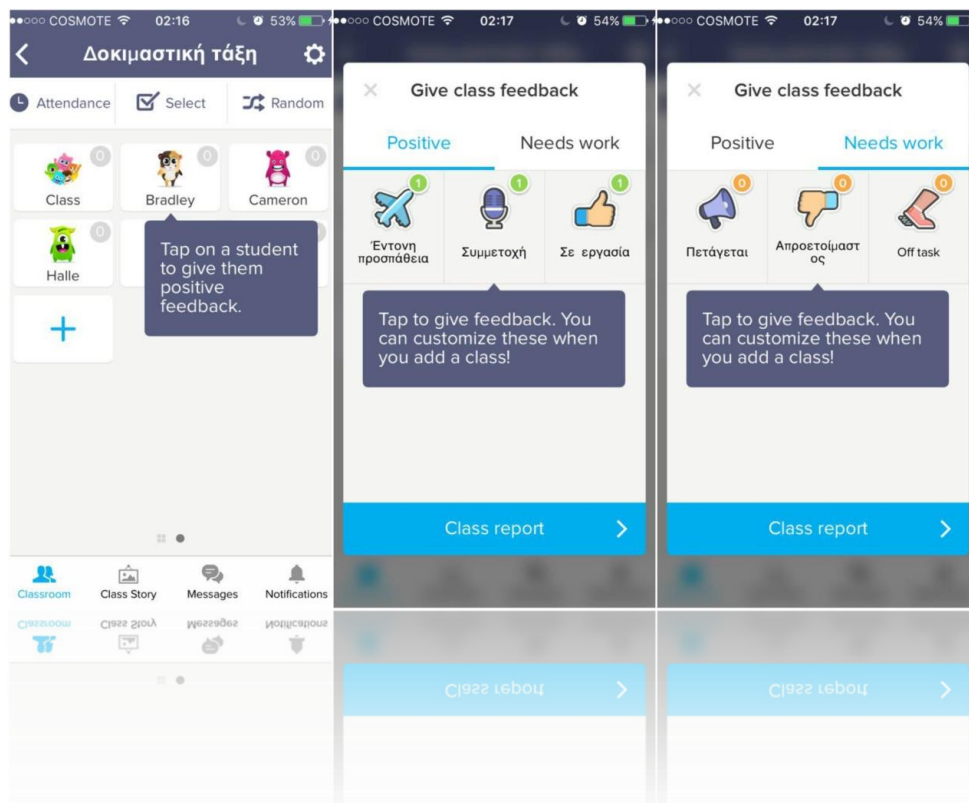
3. Class Dojo

 δωρεάν  δωρεάν

Το ClassDojo είναι μια εφαρμογή που χρησιμοποιείται από εκπαιδευτικούς, μαθητές και τους γονείς τους. Ο εκπαιδευτικός μπορεί να δημιουργήσει προφίλ για όλους τους μαθητές του και να προσφέρει ανατροφοδότηση αναφέροντας όλα τα θετικά χαρακτηριστικά κάθε παιδιού ξεχωριστά, καθώς και τα σημεία στα οποία χρειάζεται βελτίωση. Τα παιδιά και οι γονείς τους έχουν πρόσβαση στα προφίλ τους για να παρακολουθούν τη συμπεριφορά τους (<https://www.classdojo.com/>).



Επίσης, οι εκπαιδευτικοί μπορούν να στέλνουν προσωπικά μηνύματα σε γονείς, να κοινοποιούν ανακοινώσεις και να αναρτούν φωτογραφίες για να γνωρίζουν οι γονείς τι κάνουν τα παιδιά τους την ώρα του μαθήματος.





4. Social Navigator

 επί πληρωμή

Το Social Navigator απευθύνεται σε παιδιά που εμφανίζουν προβλήματα συμπεριφοράς. Η εφαρμογή μαθαίνει στα παιδιά κοινωνικές δεξιότητες και ενισχύει την θετική συμπεριφορά (http://www.socialnavigatorapp.com/social_navigator.php). Περιλαμβάνονται ερωτήσεις με περιστατικά που μπορεί να αντιμετωπίσει ένα παιδί στο σπίτι, στο σχολείο και στην κοινότητα, στις οποίες καλείται να δώσει απαντήσεις. Στη συνέχεια, δίνονται συμβουλές για το πώς θα ήταν ορθό να δράσει και ένας κατάλογος με κατορθώματα (π.χ. αν ενόχλησε κατά τη διάρκεια του μαθήματος ή αν ολοκλήρωσε το διάβασμά του). Τέλος, το παιδί μπορεί να βαθμολογήσει τα συναισθήματα που του προκλήθηκαν από τη συμβουλευτική που έλαβε.



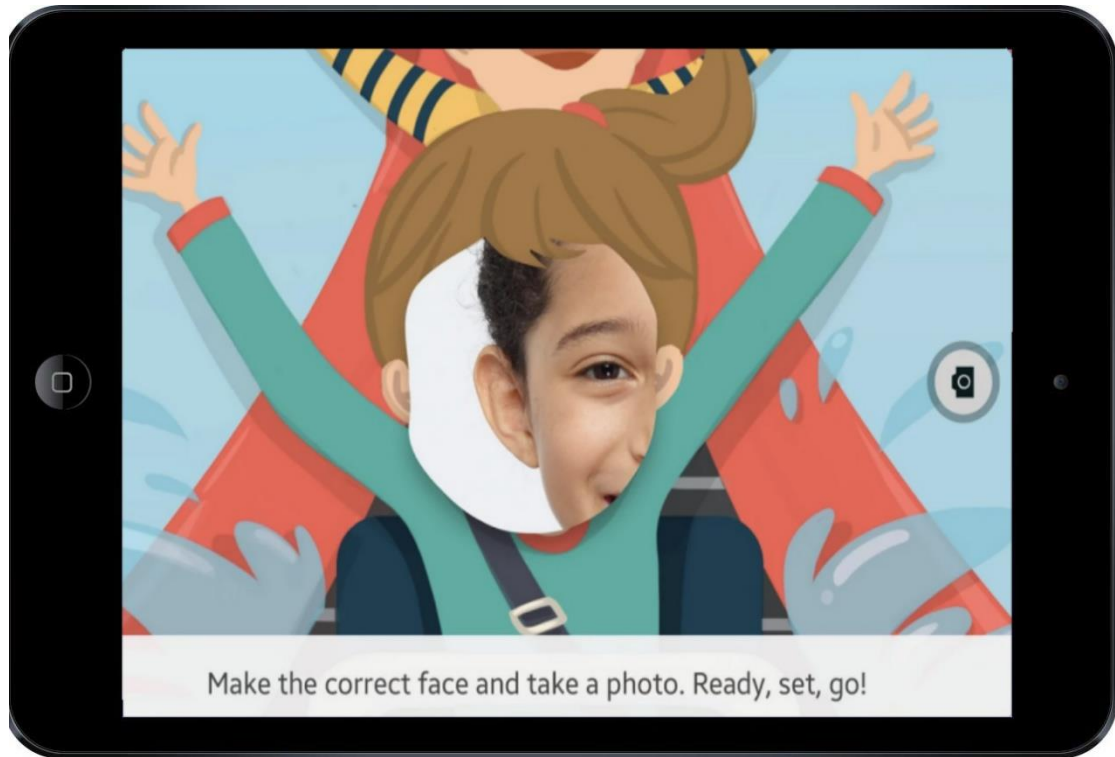
5. Samsung LOOK AT ME

 δωρεάν

Το Samsung Look At Me έχει δημιουργηθεί για παιδιά με αυτισμό, προσπαθώντας να τα βοηθήσει να βελτιώσουν τη βλεμματική επαφή και την αναγνώριση προσώπων μέσω παιχνιδιών. Η εφαρμογή χρησιμοποιεί σε πολλές δραστηριότητες την κάμερα του κινητού, οπτικά και ηχητικά εφέ, καθώς και επιβραβεύσεις για να διατηρήσει το ενδιαφέρον τους. Όλες οι δραστηριότητες ενθαρρύνουν τη συνεργασία με τους γονείς και την παρακολούθηση της διαδικασίας για να βελτιωθούν οι μεταξύ τους σχέσεις (<http://pages.samsung.com/ca/whoeyeam/English/>).



Οι σχεδιαστές της εφαρμογής συμβουλεύουν τους γονείς να διαβάσουν πρώτα έναν οδηγό για την ορθή χρήση της εφαρμογής πριν επιτρέψουν στα παιδιά να την χρησιμοποιήσουν.



6. Sound Literacy

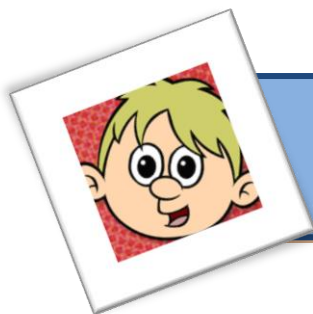
 επί πληρωμή

Το Sound Literacy μπορεί να χρησιμοποιηθεί από εκπαιδευτικούς, γονείς, (λόγο)θεραπευτές, αλλά και παιδιά για να μάθουν γραφή και ανάγνωση. Η εφαρμογή περιλαμβάνει παιχνίδια και ασκήσεις εξάσκησης (<http://soundliteracy.com/>).



Ο χρήστης μπορεί να αλλάξει το χρώμα των γραμμάτων.

Η εφαρμογή επιτρέπει τη δημιουργία πολλαπλών προφίλ στην ίδια συσκευή.



7. What is Dyslexia?

 δωρεάν

Το What is Dyslexia? είναι ένας οδηγός ο οποίος βοηθάει παιδιά και γονείς να κατανοήσουν τη δυσλεξία. Η εφαρμογή περιλαμβάνει βίντεο με την καθημερινότητα ενός ατόμου με δυσλεξία. Περιέχει τεστ για έλεγχο πιθανών συμπτωμάτων και τυχόν ύπαρξη της διαταραχής. Οι γονείς μπορούν να ενημερωθούν για τους τρόπους με τους οποίους μπορούν να βοηθήσουν τα παιδιά τους στο σπίτι, ενώ οι εκπαιδευτικοί στον χώρο του σχολείου.



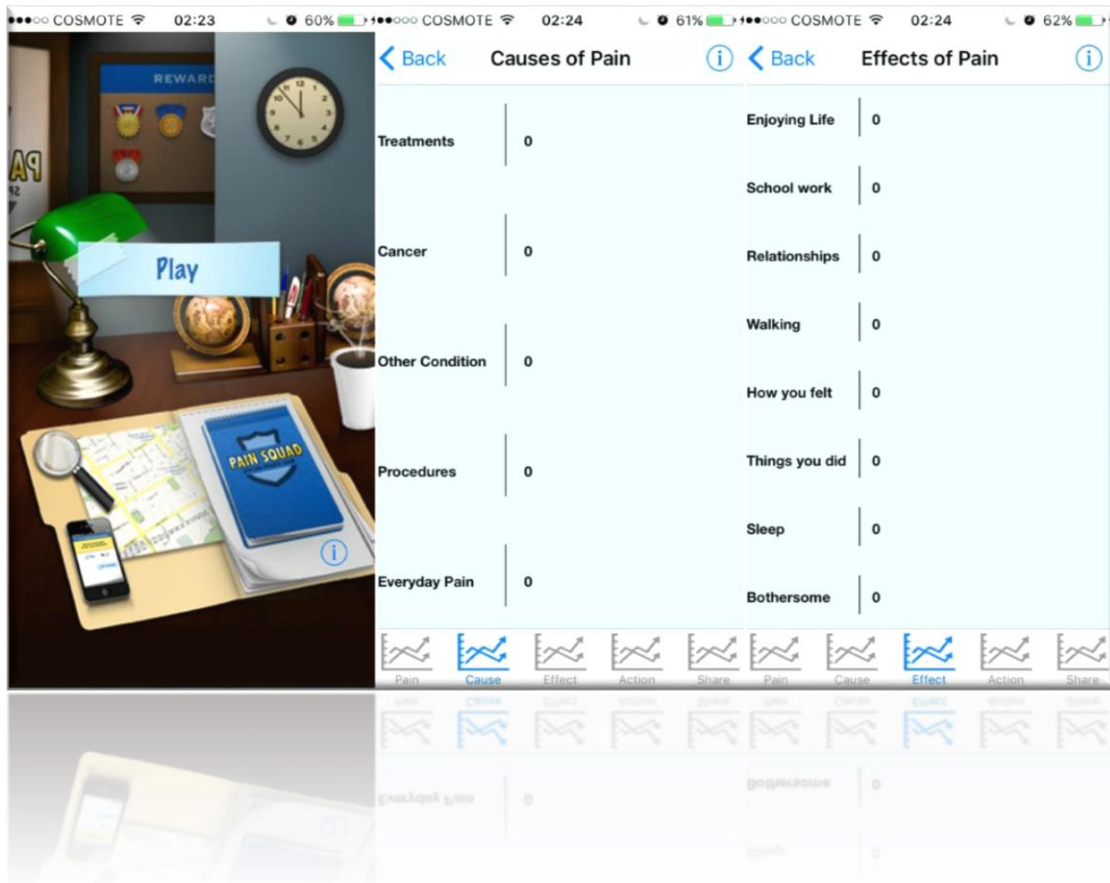
8. Pain Squad

 δωρεάν

Το Pain Squad επιτρέπει σε παιδιά και εφήβους με καρκίνο να θέτουν υπενθυμίσεις δύο φορές τη μέρα και να παρακολουθούν την ένταση και τα σημεία που νιώθουν πόνο. Αυτές οι αναφορές βοηθούν τον ασθενή να παρακολουθεί τα συμπτώματα, ενοχλήσεις και σωματικούς πόνους και την έντασή τους. Οι χρήστες μπορούν να καταγράψουν τις ενέργειες που προέβησαν για να ανακουφίσουν τα δυσάρεστα συναισθήματα. Η εφαρμογή επιβραβεύει τους τακτικούς χρήστες της με μετάλλια (<http://www.sickkids.ca/Research/I-OUCH/Pain-Squad-App/index.html>).



Υπάρχει δυνατότητα δημιουργίας γραφήματος για παρακολούθηση της συχνότητας του πόνου.



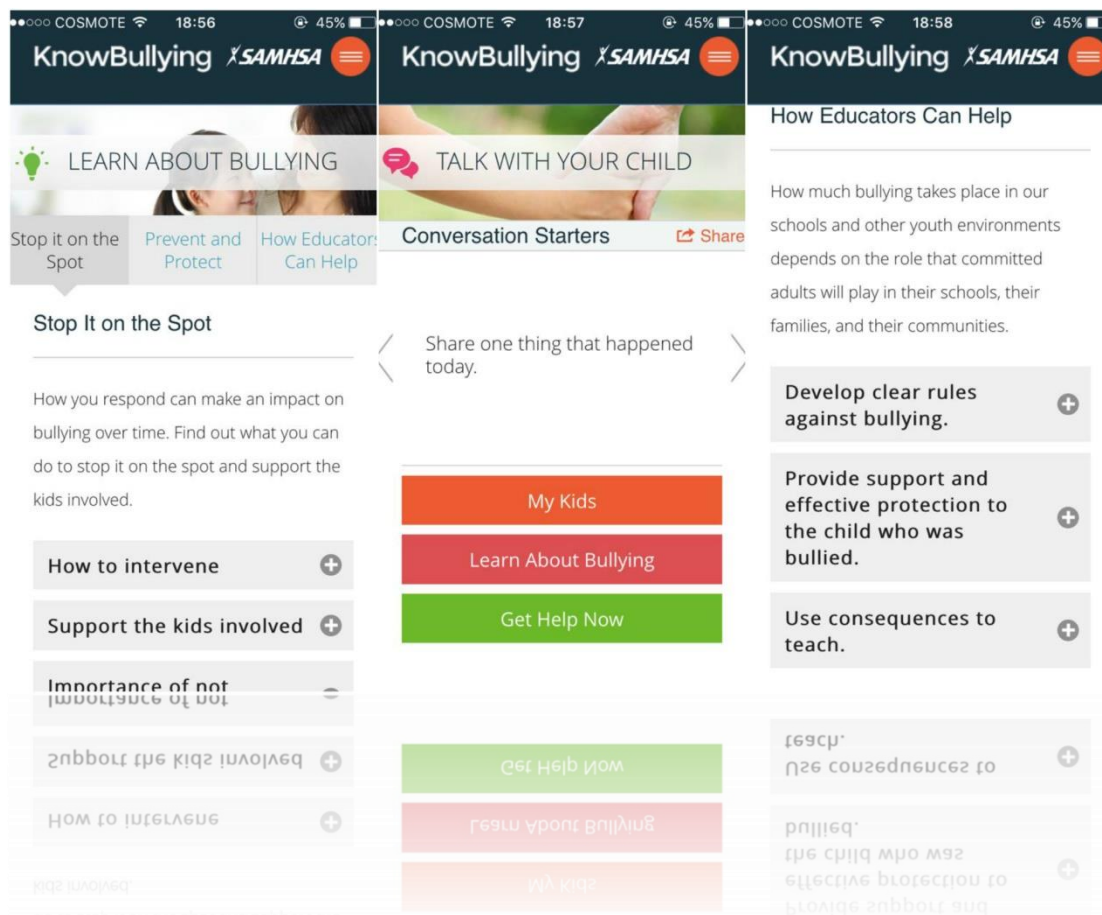
9. KnowBullying by SAMHSA

 δωρεάν  δωρεάν

Το KnowBullying είναι μια εφαρμογή που απευθύνεται σε γονείς που θέλουν να ενημερωθούν για τον εκφοβισμό. Μπορούν να επιλέξουν ανάμεσα σε τρεις ηλικιακές ομάδες (3-6, 7-13, εφηβεία) και να διαβάσουν συμβουλές και πληροφορίες που σχετίζονται με το φαινόμενο. Επίσης, μαθαίνουν να αναγνωρίζουν προειδοποιητικά σημάδια, τα οποία μπορεί να υποδηλώνουν πως το παιδί τους είναι θύμα, μάρτυρας ή ακόμα και θύτης εκφοβισμού (<http://store.samhsa.gov/apps/knowbullying/>).

Οι γονείς μπορούν να προσθέτουν υπενθυμίσεις για να μην ξεχνούν να μιλούν με τα παιδιά τους, αλλά και να ενημερωθούν για τρόπους με τους οποίους μπορούν να

ξεκινήσουν συζητήσεις μαζί τους. Επιπλέον, η εφαρμογή περιλαμβάνει κατηγορία που απευθύνεται σε εκπαιδευτικούς για την πρόληψη του σχολικού εκφοβισμού και πώς μπορούν να στηρίξουν ένα παιδί-θύμα.



10. Bully Report Anonymous Reporting Stop Bullying

 δωρεάν  δωρεάν

Το Bully Report Anonymous Reporting App - Stop Bullying επιτρέπει σε μαθητές να καταγγείλουν περιστατικά σχολικού εκφοβισμού. Ο μαθητής επιλέγει το σχολείο του και ειδοποιεί αν ο ίδιος ή κάποιο άλλο άτομο που γνωρίζει είναι θύμα εκφοβισμού. Μέσω της εφαρμογής αποστέλλεται ενημερωτική ειδοποίηση στο σχολείο για το περιστατικό, ώστε να πραγματοποιηθεί άμεση παρέμβαση.

105 COSMOTE 20:37 98%



BULLY REPORT

FIND CAMPUS

ABOUT BULLY REPORT

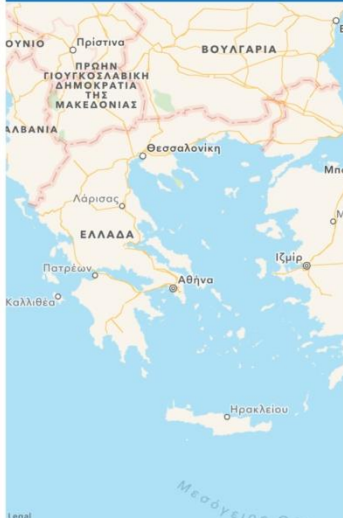
SUBMIT MY CAMPUS

TERMS AND CONDITIONS

105 COSMOTE 20:38 98%

FIND CAMPUS

Search



105 COSMOTE 20:39 98%

SUBMITTING CAMPUS

SCHOOL/ORGANISATION NAME

School/Organisation Name

EXPLAIN ABOUT THE CAMPUS/ORGANISATION

Explain Here

YOUR NAME

First Name

Last Name

YOUR EMAIL

Your Email Address

SUBMIT

TERMS AND CONDITIONS

ΣΥΜΜΕΤΕΙΛΕΣ

ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΕΡΑ



ΣΥΜΜΕΤΕΙΛΕΣ

6.2.9. ΤΡΙΤΗ ΗΛΙΚΙΑ

Top 5

1. *Medisafe Meds + Pill Reminder*
2. *CareZone*
3. *Alzheimer's Daily Companion*
4. *Parkinson's Central*
5. *GreyMatters: Reaching Beyond Dementia*

Στην παρούσα κατηγορία, περιλαμβάνονται εφαρμογές, οι οποίες μπορούν να χρησιμοποιηθούν από ηλικιωμένα άτομα για τη διευκόλυνση της καθημερινότητάς τους. Για περισσότερες εφαρμογές της κατηγορίας ο αναγνώστης μπορεί να ανατρέξει στο παράρτημα. Παρακάτω αναλύονται οι πέντε πιο δημοφιλείς:

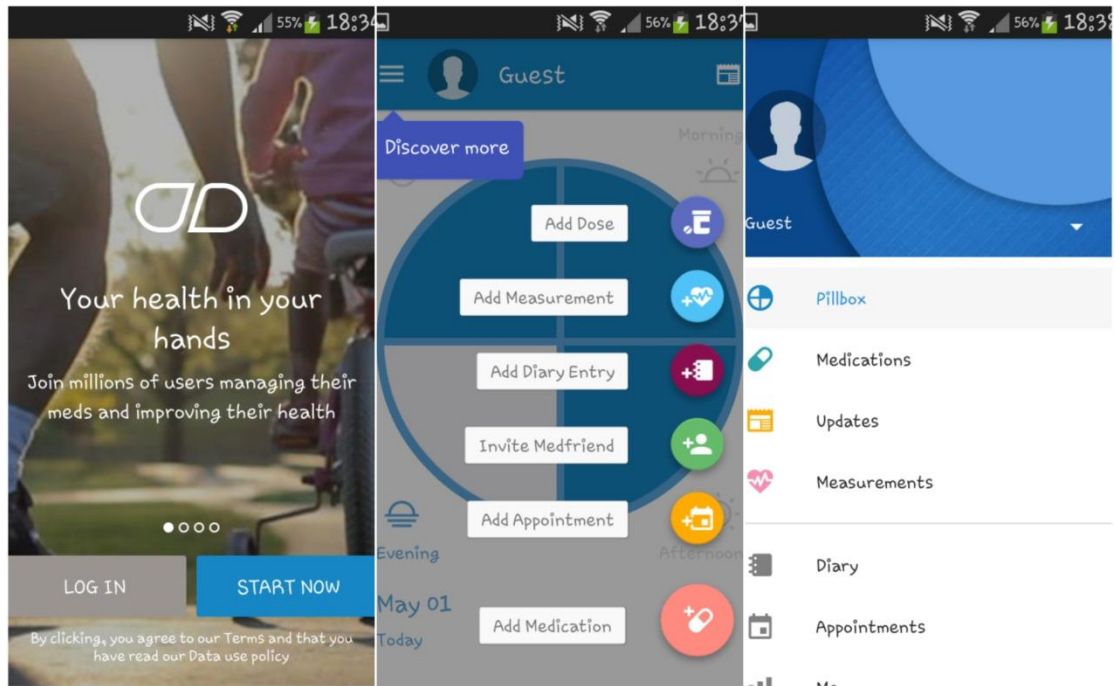


1. MediSafe Meds + Pill Reminder

 δωρεάν  δωρεάν

Το MediSafe είναι μια εφαρμογή που βοηθάει στον προγραμματισμό και την υπενθύμιση λήψεων συνταγογραφούμενων φαρμάκων. Χρησιμοποιείται από τους ίδιους τους λήπτες για ασθένειες, όπως ο διαβήτης, η καρδιακή προσβολή και ο καρκίνος ή από άτομα που λαμβάνουν βιταμίνες ή επιθυμούν να μετρήσουν την πίεσή τους, το επίπεδο της γλυκόζης κτλ (<http://www.medisafe.com/>). Ωστόσο, μπορεί να χρησιμοποιηθεί και από φροντιστές παιδιών, γονέων και ασθενών.

Ο χρήστης σημειώνει ποιά φάρμακα πρέπει να πάρει και πότε (μέρα, βδομάδα, μήνας) και η εφαρμογή τον ειδοποιεί για τη λήψη τις ώρες που αυτός έχει ορίσει. Επίσης, ο χρήστης πρέπει να σημειώνει στην εφαρμογή όλες τις δόσεις που λαμβάνει, γιατί διαφορετικά στέλνεται μια υπενθύμιση στο άτομο που έχει επιλέξει ως Med-Friend, για να του το υπενθυμίσουν.



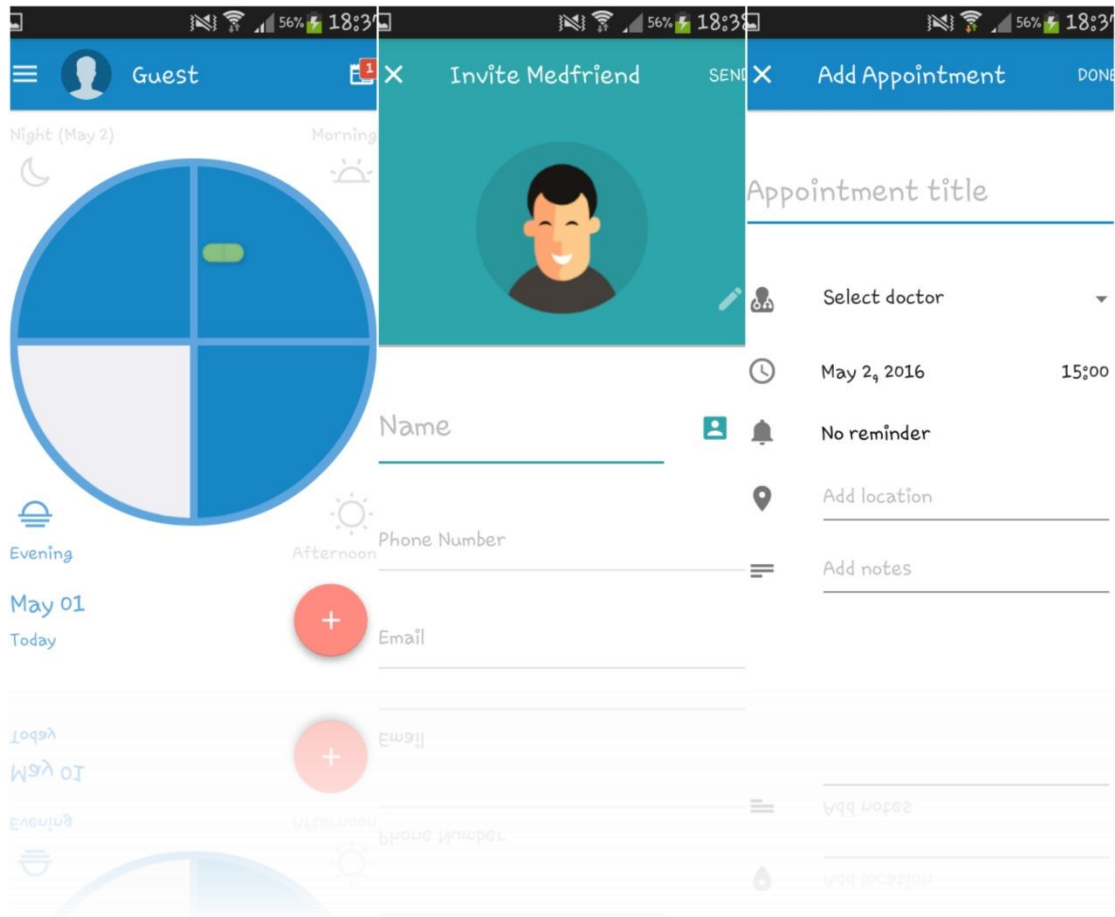
Η εφαρμογή, για να λειτουργήσει, απαιτεί άδεια για την ανίχνευση λογαριασμών στο κινητό τηλέφωνο. Αυτό συμβαίνει επειδή στην περίπτωση που κάποιος ξεχάσει μια δόση, πρέπει να σταλθεί ένα push notification στον Med-Friend του χρήστη. Η ειδοποίηση του Med-Friend μπορεί να γίνει και μέσω κλήσης, μηνύματος και e-mail και να επιλεγεί από τον κατάλογο των επαφών του κινητού του χρήστη.

Ο χρήστης έχει τη δυνατότητα σημείωσης των φαρμάκων που τελειώνουν και χρειάζεται να αγοράσει. Ακόμη, η εφαρμογή αποθηκεύει τις δοσοληψίες και την πρόοδο του ασθενή και παρέχει τη δυνατότητα εξαγωγής τους σε αρχείο Excel, το οποίο μπορεί να μοιραστεί ο ασθενής με το γιατρό του.

Όσον αφορά τους φροντιστές, τους δίνεται η δυνατότητα να δημιουργήσουν ξεχωριστό προφίλ για κάθε άτομο που φροντίζουν. Μπορούν να επιλέξουν τα φάρμακα που πρέπει να χορηγούν από τη λίστα της εφαρμογής ή να προσθέσουν κάποιο το οποίο δεν υπάρχει. Επιπλέον, υπάρχουν συμβουλές για τον τρόπο χορήγησης συγκεκριμένων φαρμάκων (Chan,2015).



Αν ο χρήστης εγγραφεί (registration) στον ιστότοπο της εφαρμογής του παρέχονται: 1) ο συγχρονισμός της σε πραγματικό χρόνο με τα κινητά τηλέφωνα των Med-Friends και 2) την αυτόματη ασφαλή αποθήκευση των δεδομένων του χρήστη στο Medisafe cloud server.



2. CareZone

 δωρεάν  δωρεάν

Το CareZone είναι μια δωρεάν εφαρμογή, που βοηθάει τους χρήστες της να ακολουθήσουν τις οδηγίες που έχουν λάβει από κάποιον γιατρό. Μπορεί να χρησιμοποιηθεί από ασθενείς ή φροντιστές (<https://carezone.com/>).



Για να λειτουργήσει η εφαρμογή απαιτεί σύνδεση μέσω λογαριασμού e-mail.

Ο χρήστης μπορεί μέσω της εφαρμογής να σημειώνει τις δόσοληψίες του, να θέτει υπενθυμίσεις και να παρατηρεί την πρόοδό του. Επίσης, παρέχεται ένα

σημειωματάριο στο οποίο μπορούν να αναγραφούν όλες οι ιατρικές οδηγίες και προσωπικές σημειώσεις. Επίσης, η εφαρμογή περιλαμβάνει ημερολόγιο, στο οποίο μπορούν οι χρήστες να ενσωματώνουν ραντεβού τους, τις θεραπευτικές τους συνεδρίες και το πότε πρέπει να αγοράσουν καινούρια φάρμακα. Ο χρήστης μπορεί να δημιουργήσει μια λίστα με καθήκοντα που πρέπει να εκτελέσει.

Ακόμη, επιτρέπει την οργάνωση των επαφών του χρήστη στις οποίες μπορούν να συμπεριληφθούν τηλέφωνα και e-mails ιατρών, νοσοκόμων, ασφαλιστικών φορέων και φαρμακείων, καθώς και τη δυνατότητα αποθήκευσης σημαντικών αρχείων και φωτογραφιών. Τέλος, ο χρήστης μπορεί να ενημερώνεται για θέματα σχετικά με την υγεία.



Η εφαρμογή επιτρέπει την πρόσβαση σε δεύτερο άτομο είτε για τον έλεγχο της προόδου του χρήστη είτε για την εξασφάλιση ενός backup σε περίπτωση κάποιου κινδύνου.



Ο χρήστης μπορεί να έχει πρόσβαση από οποιαδήποτε κινητή συσκευή ή υπολογιστή στα δεδομένα του μέσω της ιστοσελίδας www.CareZone.com.



3. Alzheimer's Daily Companion

 δωρεάν  δωρεάν

Η εφαρμογή δημιουργήθηκε από την οργάνωση Home Instead Senior Care και παρέχει συμβουλευτική σε φροντιστές ατόμων με Αλτσχάιμερ και άλλες μορφές άνοιας. Όλες οι διαθέσιμες συμβουλές έχουν γραφτεί από ειδικούς, καθώς και φροντιστές (<http://www.helpforalzheimersfamilies.com/alzheimers-dementia-dealing/daily-companion/>).

Το Alzheimer's Daily Companion περιέχει εικοσιπέντε κατηγορίες με τεχνικές και πρακτικές λύσεις, που μπορούν να βοηθήσουν τους φροντιστές, στην αντιμετώπιση συμπεριφορών και καταστάσεων που σχετίζονται με την άνοια. Επίσης, παρέχεται

ψυχολογική υποστήριξη και διάφορες πηγές στις οποίες ο χρήστης μπορεί να αναζητήσει πληροφορίες και εκπαιδευτικά προγράμματα.



Η εφαρμογή επιτρέπει στους χρήστες της να ασκούν κριτική σε κάθε συμβουλή, αλλά και να προσθέτουν δικές τους σχετικά με την προσωπική τους εμπειρία.



Η εφαρμογή παρέχει 24ωρη υποστήριξη μέσω δωρεάν τηλεφωνικής κλήσης και e-mail.



Η εφαρμογή δεν απαιτεί τη σύνδεση στο διαδίκτυο.



Η εφαρμογή διαφημίζει και περιέχει ένα απόσπασμα από το βιβλίο “Confidence to Care”, στο οποίο αναφέρονται προσωπικές ιστορίες και τεχνικές φροντιστών ατόμων με άνοια.



4. Parkinson's Central

 δωρεάν  δωρεάν

Το Parkinson's Central είναι μια εφαρμογή, της National Parkinson Foundation, που παρέχει συμβουλευτική σε άτομα που πάσχουν από Πάρκινσον και τους φροντιστές τους (<http://www.parkinson.org/find-help/education/parkinsonscentral-smartphone-app>). Παρέχει πληροφορίες, όπως το τι είναι το Πάρκινσον, ποια τα συμπτώματα και η θεραπεία της νόσου, ποια τα θετικά και αρνητικά της διάγνωσης και της φαρμακευτικής αγωγής και για την ασφαλιστική κάλυψη. Επίσης, δίνει συμβουλές για μια ποιοτική ζωή.

Η εφαρμογή μπορεί να συνδεθεί με τη λειτουργία GPS και να δείξει στον χρήστη χρήσιμες πηγές κοντά του. Ακόμη, προσπαθεί να μάθει τους χρήστες ποιες ερωτήσεις πρέπει να κάνουν στο γιατρό τους για να αποσπάσουν περισσότερες πληροφορίες.

Περιλαμβάνεται και ειδική κατηγορία που αφορά τους φροντιστές.



5. GreyMatters: Reaching Beyond Dementia

 δωρεάν

Το GreyMatters είναι μια εφαρμογή για tablet που αποσκοπεί να βελτιώσει την ποιότητα ζωής ατόμων με άνοια και των φροντιστών τους (<http://www.greymatterstous.com/>). Μέσω της εφαρμογής το άτομο φτιάχνει ένα βιβλίο, στο οποίο μπορεί να προσθέτει φωτογραφίες, βίντεο, κείμενα και ηχογραφήσεις με τις πιο σημαντικές στιγμές της ζωής του. Ο χρήστης μπορεί να επιλέγει τραγούδια από τη βιβλιοθήκη του iTunes κάθε φορά που βλέπει τις αναμνήσεις του.



Στην κατηγορία «My World» ο χρήστης μπορεί να προσθέσει τα ενδιαφέροντά του, αγαπημένους τραγουδιστές κτλ. Επίσης, η εφαρμογή περιλαμβάνει ένα παιχνίδι μνήμης με κάρτες.



Υπάρχει δυνατότητα δημιουργίας περισσότερων από ένα προφίλ.



6.2.10. ΠΕΝΘΟΣ

1. *Help for the Grieving*
2. *Grief Support Network*
3. *Grief: Support for Young People*

Στην παρούσα κατηγορία περιλαμβάνονται τρεις εφαρμογές για άτομα, τα οποία έχουν χάσει κάποιο αγαπημένο τους πρόσωπο και χρειάζονται υποστήριξη.



1. Help for the Grieving

 δωρεάν

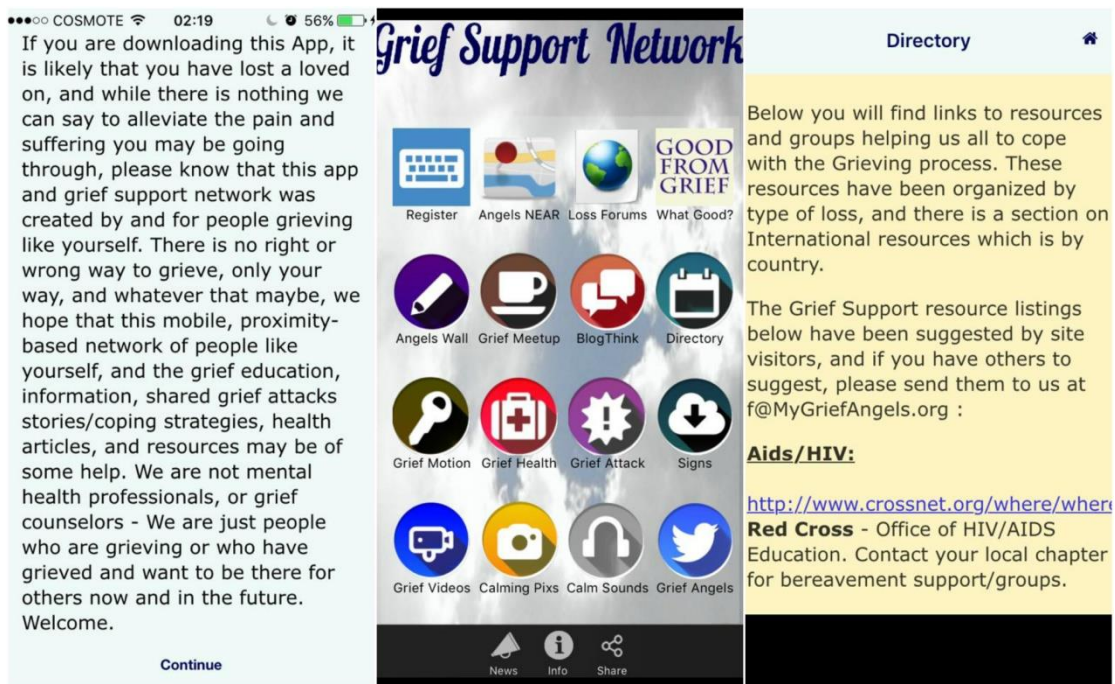
Η εφαρμογή Help for the grieving παρέχει συναισθηματική υποστήριξη και ανακούφιση σε όσους βιώνουν πένθος ή σημαντική απώλεια. Περιέχει οδηγό αυτοβοήθειας, ποιήματα και κομμάτια της Βίβλου. Η εφαρμογή, έχει ως στόχο να απαλύνει τον πόνο και να προσφέρει ελπίδα.



2. Grief Support Network

 δωρεάν  δωρεάν

Πρόκειται για ένα διαδικτυακό κοινωνικό ιστότοπο που έχει σχεδιαστεί για να παρέχει ανακούφιση από τον πόνο του πένθους. Η εφαρμογή επιτρέπει την επικοινωνία ανάμεσα σε χρήστες μέσω chat που θα υποστηρίζουν και θα ενθαρρύνουν ο ένας τον άλλο. Επίσης, το δίκτυο του Grief Support περιέχει χαλαρωτικούς ήχους, εικόνες και βίντεο, στρατηγικές, άρθρα και έρευνες σχετικά με το πένθος και την ψυχική υγεία καθώς και λίστα των υπηρεσιών που προσφέρονται για στήριξη και συμβουλευτική πένθους.



If you are downloading this App, it is likely that you have lost a loved on, and while there is nothing we can say to alleviate the pain and suffering you may be going through, please know that this app and grief support network was created by and for people grieving like yourself. There is no right or wrong way to grieve, only your way, and whatever that maybe, we hope that this mobile, proximity-based network of people like yourself, and the grief education, information, shared grief attacks stories/coping strategies, health articles, and resources may be of some help. We are not mental health professionals, or grief counselors - We are just people who are grieving or who have grieved and want to be there for others now and in the future. Welcome.

Continue

Grief Support Network

Register Angels NEAR Loss Forums What Good?

Angels Wall Grief Meetup BlogThink Directory

Grief Motion Grief Health Grief Attack Signs

Grief Videos Calming Pixs Calm Sounds Grief Angels

News Info Share

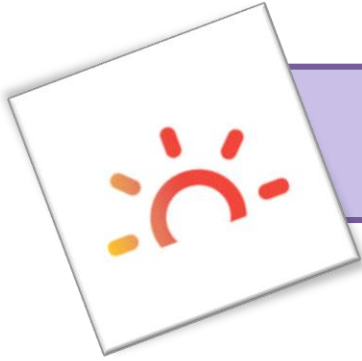
Directory

Below you will find links to resources and groups helping us all to cope with the Grieving process. These resources have been organized by type of loss, and there is a section on International resources which is by country.

The Grief Support resource listings below have been suggested by site visitors, and if you have others to suggest, please send them to us at f@MyGriefAngels.org :

Aids/HIV:

<http://www.crossnet.org/where/where>
Red Cross - Office of HIV/AIDS Education. Contact your local chapter for bereavement support/groups.



3. Grief: Support for Young People

 δωρεάν

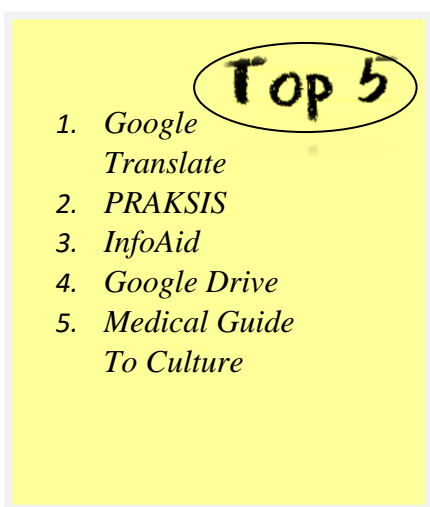
Η εφαρμογή Grief Support for young people δημιουργήθηκε από την επίσημη Φιλανθρωπική Οργάνωση για το Παιδικό Πένθος του Ηνωμένου Βασιλείου. Είναι σχεδιασμένη για παιδιά και νέους ηλικίας από 11 έως και 25 χρονών που έχουν βιώσει πρόσφατα ή στο παρελθόν σημαντική απώλεια. Ακόμα, μπορεί να χρησιμοποιηθεί από γονείς, φίλους και εκπαιδευτικούς, αλλά και από άτομα που ενδιαφέρονται να προσεγγίσουν και να προσφέρουν υποστήριξη σε πενθούντες (<http://www.childbereavementuk.org/about/media-centre/press-releases/new-free-app-bereaved-young-people/>).

Περιέχει χρήσιμο υλικό για την απώλεια και το πένθος, τα συναισθήματα, καθώς και πληροφορίες για αυτοβοήθεια. Οι χρήστες έχουν τη δυνατότητα να παρακολουθήσουν βίντεο και να διαβάσουν ιστορίες από άτομα που έχουν βρεθεί σε παρόμοιες καταστάσεις.



Η εφαρμογή συνδέεται με τον επίσημο ιστότοπο: <http://www.childbereavementuk.org/support/our-app/>, στον οποίο μπορεί κανείς να αναζητήσει οργανισμούς που προσφέρουν εξατομικευμένη υποστήριξη.

6.2.11. ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΣ – ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ



Στην παρούσα εφαρμογή περιλαμβάνονται εφαρμογές, οι οποίες μπορούν να φανούν χρήσιμες σε μετανάστες και πρόσφυγες. Για περισσότερες εφαρμογές ο αναγνώστης μπορεί να ανατρέξει στο παράρτημα. Παρακάτω αναφέρονται οι πέντε πιο δημοφιλείς:

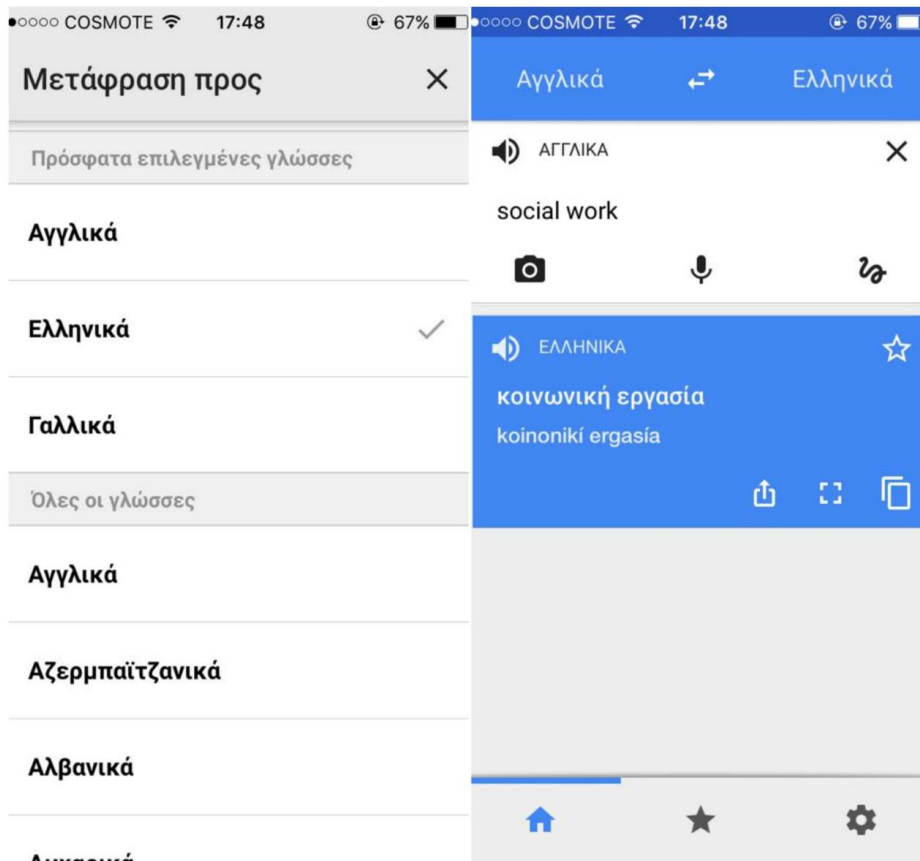


1. Google Translate

 δωρεάν  δωρεάν

Το Google Translate είναι μια εφαρμογή με δυνατότητα μετάφρασης κειμένων και λέξεων ή φράσεων σε σχεδόν 100 γλώσσες (<http://www.google.gr/mobile/translate/>). Επιτρέπει στους χρήστες της να μεταφράσουν εικόνες κειμένου με τη χρήση της φωτογραφικής τους κάμερας. Επίσης, διαθέτει επιλογή για δίγλωσση συνομιλία. Οι χρήστες έτσι μπορούν να χρησιμοποιήσουν το Google Translate για να συνομιλήσουν με κάποιον σε άλλη γλώσσα χρησιμοποιώντας το μικρόφωνο του κινητού τους τηλεφώνου.

Το Google Translate δίνει τη δυνατότητα στους χρήστες του να συνεισφέρουν στην εφαρμογή συμπληρώνοντας το κενό στη φράση ή επιλέγοντας την καταλληλότερη πιθανή επιλογή μετάφρασης.

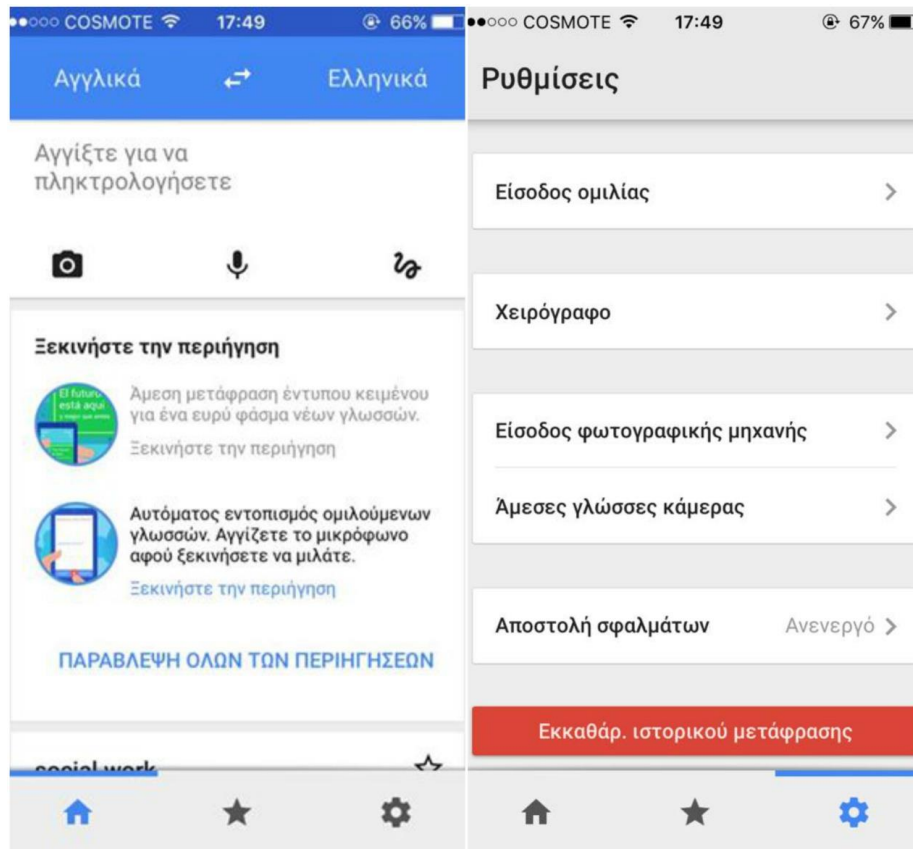


Η εφαρμογή μπορεί να χρησιμοποιηθεί και χωρίς πρόσβαση στο ίντερνετ ενεργοποιώντας τη λειτουργία εκτός σύνδεσης. Βέβαια, υπάρχουν σημαντικές καθυστερήσεις, καθώς και μη διαθεσιμότητα όλων των παρεχόμενων γλωσσών για μετάφραση. Η παροχή προσφέρεται μόνο σε χρήστες Android.



Ακόμα, το Google Translate δίνει στους χρήστες του την επιλογή μετάφρασης περιεχομένων ιστότοπων. Η λειτουργία διατίθεται δωρεάν.

Για μεγαλύτερα και πιο μακροσκελή κείμενα το Google Translate λειτουργεί αποτελεσματικότερα και γρηγορότερα στην PC εκδοχή του.

Για μεταφράσεις μέσω φωτογραφικής κάμερας η εφαρμογή συχνά δεν πραγματοποιεί ικανοποιητικές αποδόσεις κειμένου.

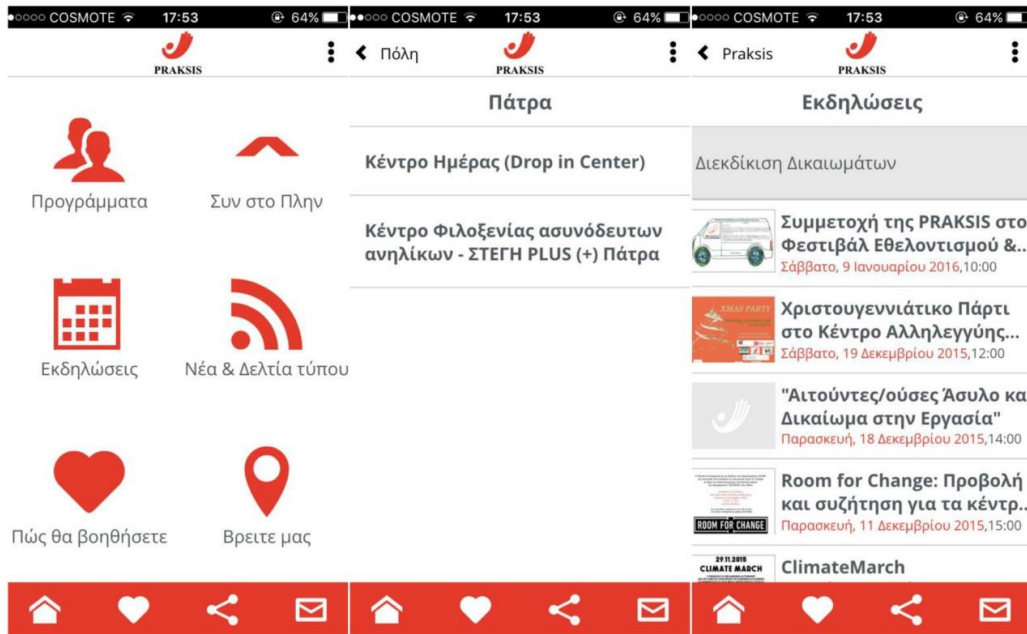


2. PRAKSIS

 δωρεάν  δωρεάν

Η ΜΚΟ Praksis στοχεύει στην αντιμετώπιση του κοινωνικού και οικονομικού αποκλεισμού ευπαθών ομάδων, όπως άστεγους και άπορους, πρόσφυγες και μετανάστες, αιτούντες άσυλο, ασυνόδευτους ανήλικους, και στην προστασία και υπεράσπιση των δικαιωμάτων τους (Praksis, 2014).

Κυκλοφόρησε την ομώνυμη εφαρμογή το 2014. Σκοπός της εφαρμογής είναι η προώθηση του έργου της Praksis και η σύνδεση της με την τοπική κοινότητα για εξεύρεση ανθρώπινου δυναμικού που με τη συνεισφορά εθελοντικής εργασίας θα υποστηρίξει και θα ενισχύσει τις προσφερόμενες παροχές και την οργάνωση.



3. InfoAid

 δωρεάν

Το InfoAid είναι μια δωρεάν εφαρμογή που απευθύνεται σε πρόσφυγες και μετανάστες. Δημιουργήθηκε από μια ομάδα ακτιβιστών στην Ουγγαρία, οι οποίοι την παραχώρησαν στην οργάνωση Migration Aid International, μία ομάδα εθελοντών, που προσφέρει βοήθεια σε πρόσφυγες (φαγητό, νερό, στέγη, ιατρική περίθαλψη, είδη πρώτης ανάγκης) και συμμετέχει σε προγράμματα κοινωνικής ένταξης προσφύγων. Σκοπός της εφαρμογής είναι η παροχή απαραίτητης και έγκυρης πληροφόρησης (<http://www.migrationaid.net/infoaid>).



Για να χρησιμοποιήσει κάποιος την εφαρμογή πρέπει να επιτρέψει την αναζήτηση λογαριασμού Google στη συσκευή, το οποίο είναι απαραίτητο για τη λειτουργία των push notifications.

Η InfoAid είναι πλήρως ενημερωμένη με πληροφορίες που μπορούν να φανούν χρήσιμες σε πρόσφυγες που διασχίζουν τη Νοτιοανατολική Ευρώπη και καλύπτει τις εξής χώρες: Τουρκία, Ελλάδα, Σκόπια, Κροατία, Βουλγαρία, Σερβία και Σλοβενία. Επίσης, περιλαμβάνει ενημερώσεις, όπως η κατάσταση των συνόρων, δελτία καιρού για τα Τουρκικά ύδατα, απεργίες πλοίων, συμβουλές ασφάλειας, αλλαγές στη νομοθεσία της Ουγγαρίας, διαδικασίες για παροχή ασύλου, τρόποι μεταφορών, πληροφορίες που μπορεί να φανούν χρήσιμες σε ασυνόδευτους ανήλικες κ.α. (Hindustan Times, 2015).

Η εφαρμογή δεν απαιτεί σύνδεση στο διαδίκτυο για να λειτουργήσει, οι ενημερώσεις, όμως, πραγματοποιούνται μόνο μέσω Ίντερνετ (Hindustan Times, 2015).

Η εφαρμογή περιλαμβάνει το RefugeePhrasebook, ένα λεξικό στο οποίο υπάρχουν μεταφρασμένες λέξεις και φράσεις, που μπορούν να φανούν χρήσιμες σε πρόσφυγες (Hindustan Times, 2015).



Καθημερινά ομάδες εθελοντών μεταφράζουν όλες τις νέες ενημερώσεις της εφαρμογής σε έξι γλώσσες: Αγγλικά, Ελληνικά, Αραβικά, Φαρσί, Ούρντου και Πάστο (Hindustan Times, 2015).



4. Google Drive

 δωρεάν  δωρεάν

Η εφαρμογή Google Drive έχει περιγραφεί σε άλλη κατηγορία, ωστόσο είναι χρήσιμο να συμπεριληφθεί και στην κατηγορία των μεταναστών-προσφύγων. Μπορεί να χρησιμοποιηθεί ως εργαλείο scanner για σάρωση σημαντικών εγγράφων και πολύτιμων προσωπικών στοιχείων, τα οποία αποθηκεύονται σε σύννεφο.



5. Medical Guide To Culture

 επί πληρωμή

Η εφαρμογή Medical Guide To Culture είναι κατάλληλη για επαγγελματίες υγείας που εργάζονται σε τακτική βάση με αλλοεθνή ή/και αλλόγλωσσα άτομα. Σκοπός της είναι η παροχή ίσων και άνευ διακρίσεων υπηρεσιών (<http://medicalguidetoculture.com/>). Παρέχει στους χρήστες της τις απαραίτητες πληροφορίες και δίνει χρήσιμες οδηγίες και συμβουλές ανάλογα με τον τόπο καταγωγής, τη θρησκεία και την κουλτούρα των εξυπηρετούμενων τους. Το Medical Guide To Culture μπορεί να χρησιμοποιηθεί από άτομα που απασχολούνται σε τομείς όπως η πρωτοβάθμια φροντίδα, συμβουλευτική πένθους κ.α., αλλά και από φοιτητές αντίστοιχων κλάδων ή άτομα που ταξιδεύουν σε άλλες χώρες.

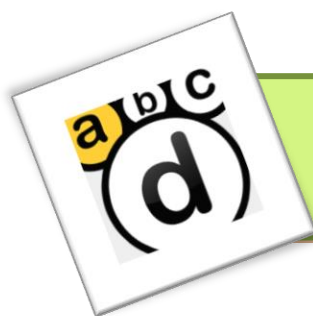


Η εφαρμογή δεν απαιτεί σύνδεση στο ίντερνετ και δεν περιέχει διαφημίσεις και πρόσθετα.

6.2.12. ΓΕΝΙΚΑ

1. *Dextr Alphabetic Keyboard*
2. *It's Done!*
3. *Care4Today™
MHM*
4. *My Pain Diary*
5. *Dialysis Finder*
6. *Emergency –
American Red
Cross*

Στην παρούσα κατηγορία περιλαμβάνονται εφαρμογές, οι οποίες δεν εντάσσονται σε καμία από τις παραπάνω κατηγορίες, αλλά μπορούν να φανούν χρήσιμες σε εξυπηρετούμενους. Για περισσότερες εφαρμογές της κατηγορίας ο αναγνώστης μπορεί να ανατρέξει στο παράρτημα. Παρακάτω αναλύονται οι έξι πιο δημοφιλείς:



1. Dextr Alphabetic Keyboard

 δωρεάν

Το Dextr Alphabetic Keyboard είναι μια εφαρμογή μέσω της οποίας δίνεται η δυνατότητα προσαρμογής του πληκτρολογίου της συσκευής του χρήστη με δυσλεξία στις ανάγκες του. Τα γράμματα παρουσιάζονται με αλφαβητική σειρά και τα πιο συνηθισμένα στην χρήση γράμματα είναι χρωματισμένα με άλλο χρώμα από τα υπόλοιπα. Επίσης, η εφαρμογή μαθαίνει τον τρόπο με τον οποίο γράφει ο χρήστης και προτείνει λέξεις όταν ο χρήστης γράφει μια πρόταση (<http://www.textwithdextr.com/>).



2. It's Done

 επί πληρωμή  επί πληρωμή

Η εφαρμογή It's Done απευθύνεται σε άτομα, τα οποία ξεχνούν καθήκοντα που πρέπει να εκτελέσουν. Μέσω της εφαρμογής οι χρήστες μπορούν να δημιουργήσουν μια λίστα με ενέργειες, να προσθέτουν υπενθυμίσεις και να επιβεβαιώνουν όσες πράξεις φέρνουν εις πέρας. Η εφαρμογή στέλνει ειδοποιήσεις μέσω email ή γραπτών μηνυμάτων σε τρίτα άτομα (π.χ. συγγενικά πρόσωπα, φροντιστές κ.α.) για το αν εκτελέστηκε ή όχι μια υποχρέωση (<http://www.itsdoneapp.com/>).



3. Care4Today™ MHM

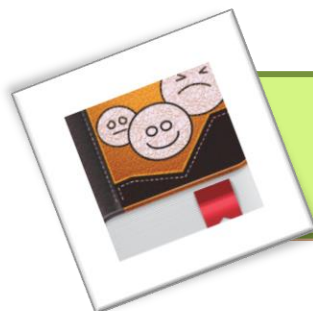
 δωρεάν  δωρεάν

Το Care4Today™ Mobile Health Manager and Medication Reminder είναι μια εφαρμογή υπενθυμίσεων με στόχο την τακτική και συνεπή λήψη της φαρμακευτικής αγωγής των χρηστών της (<https://www.care4today.com/>).

Διαθέτει τρεις λειτουργίες:

- Care4Family™: Μπορεί να χρησιμοποιηθεί από το οικογενειακό υποστηρικτικό περιβάλλον. Με αυτό τον τρόπο μέλη της οικογένειας είναι σε θέση να «ελέγχουν» και να ενθαρρύνουν το άτομο που λαμβάνει φάρμακα.
- Care4Charity™: Διατίθεται μόνο για τις Ηνωμένες Πολιτείες και τον Καναδά. Μέσω της λειτουργίας οι χρήστες μπορούν να ενισχύσουν φιλανθρωπικές οργανώσεις.

- Adherence Reports: Δημιουργεί γραφήματα με την τήρηση του προγράμματος δοσοληψίας, τα οποία μπορούν να διαμοιραστούν με άτομα από το στενό περιβάλλον και με το ιατρικό προσωπικό.




4. My Pain Diary

 επί πληρωμή  επί πληρωμή

Η εφαρμογή My Pain Diary αναφέρεται σε χρόνιους ασθενείς. Πρόκειται για ένα ημερολόγιο όπου οι χρήστες μπορούν να κρατήσουν ένα αρχείο με τα πρακτικά της κατάστασης τους και να το μοιραστούν με τον θεραπευτή τους. Μπορούν να καταγράψουν συμπτώματα και πόνους αλλά και να παρατηρήσουν την πρόοδο τους μέσα από γραφήματα (<http://chronicpainapp.com/>).



5. Dialysis Finder

 επί πληρωμή

Η εφαρμογή Dialysis Finder αναγνωρίζει την ακριβή τοποθεσία των χρηστών της και παρέχει αποτελέσματα και πληροφορίες σχετικά με την πιο κοντινή κλινική αιμοκάθαρσης στην οποία μπορούν να μεταφερθούν.



Μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο από χρήστες των Ηνωμένων Πολιτειών.

Διαθέτει δυνατότητα άμεσης κλήσης στην Κλινική καθώς και πληροφορίες πρόσβασης με αυτοκίνητο ή χωρίς.



Απαιτεί σύνδεση δικτύου.



Οι διαθέσιμες πληροφορίες δεν είναι πάντα ακριβής ή/και πλήρως ενημερωμένες.



6. Emergency – American Red Cross

 δωρεάν  δωρεάν

Η εφαρμογή Emergency by American Red Cross επιτρέπει στον χρήστη να παρακολουθεί σε πραγματικό χρόνο άτομα ή και μέρη στα οποία συμβαίνουν σεισμοί, ανεμοστρόβιλοι, τυφώνες, πλημμύρες, τσουνάμι, καταιγίδες, πυρκαγιές, χιονοθύελλες, καύσωνες κ.α. (<http://www.redcross.org/get-help/prepare-for-emergencies/mobile-apps>).

Η εφαρμογή επιτρέπει στους χρήστες της να εκπέμπουν σήματα κινδύνου σε αγαπημένα τους πρόσωπα περιμένοντας να τους ενημερώσουν εάν οι ίδιοι είναι ασφαλείς. Επίσης, παρέχονται πληροφορίες και συμβουλές για το πώς δημιουργείται ένα σχέδιο έκτακτης ανάγκης, αλλά και κουίζ γνώσεων σχετικά με το θέμα. Τέλος, ο χρήστης έχει πρόσβαση σε χάρτη με τα καταφύγια του Ερυθρού Σταυρού, καθώς και σε φακό και ηχητικές ειδοποιήσεις.



Ο Ερυθρός Σταυρός έχει δημιουργήσει εξειδικευμένες εφαρμογές για κάθε καιρικό φαινόμενο (σεισμός, πλημμύρα, τυφώνας, πυρκαγιά, ανεμοστρόβιλος κ.α.). Στο παράρτημα (Βλ. Φυσικές Καταστροφές) διατίθενται τα link των αντίστοιχων εφαρμογών.

7. Κωδικοποίηση και Ανάλυση Ποσοτικών Δεδομένων

Η στατιστική ανάλυση, έγινε με το Πακέτο Στατιστικής Ανάλυσης Κοινωνικών Επιστημών SPSS 18 (Statistical Package for Social Science) μέσω του οποίου πραγματοποιήθηκε η μετατροπή των δεδομένων που συλλέχθηκαν από τα ερωτηματολόγια σε αριθμητικούς κωδικούς, οι οποίοι αντιπροσωπεύουν τιμές μεταβλητών.

Παρακάτω αναλύονται οι πίνακες συχνοτήτων που προέκυψαν από τα ποσοτικά δεδομένα του ερευνητικού μέρους.

7.1. Πίνακες που αφορούν γενικές πληροφορίες για τους ερωτηθέντες σχετικά με δημογραφικά στοιχεία και τη σχέση τους με την τεχνολογία

ΠΙΝΑΚΑΣ 1: Τομέας απασχόλησης

| | | Συχνότητα | Ποσοστά (%) | Ποσοστά επί του συνόλου των έγκυρων απαντήσεων | Αθροιστικό ποσοστό |
|----------------|------------------------------|-----------|-------------|--|--------------------|
| Έγκυρες τιμές | ΑμεΑ | 2 | 20 | 25,0 | 25,0 |
| | Τρίτη Ηλικία | 1 | 10 | 12,5 | 37,5 |
| | Άτομα ευρισκόμενα σε φτώχεια | 1 | 10 | 12,5 | 50,0 |
| | Ψυχική Υγεία | 1 | 10 | 12,5 | 62,5 |
| | Άνεργοι | 1 | 10 | 12,5 | 75,0 |
| | Πρωτοβάθμια φροντίδα υγείας | 1 | 10 | 12,5 | 87,5 |
| | Πολλαπλές Κοινωνικές Ομάδες | 1 | 10 | 12,5 | 100,0 |
| | Σύνολο | 8 | 80 | 100,0 | |
| Ελλιπείς τιμές | Δεν απάντησε | 2 | 20 | | |
| Σύνολο | | 10 | 100 | | |

Το δείγμα της έρευνας αποτελείται από 10 κοινωνικούς λειτουργούς. Το μεγαλύτερο ποσοστό των ερωτηθέντων απασχολούνται σε δομές που εξυπηρετούν άτομα με αναπηρία σε ποσοστό 20% και σε αριθμό 2 ατόμων. Οι υπόλοιποι εργάζονται σε δομές που εξυπηρετούν διαφορετικές κοινωνικές ομάδες. Αναλυτικότερα, ένας εργάζεται σε υπηρεσία για την τρίτη ηλικία, ένας με άτομα ευρισκόμενα σε φτώχεια, ένας σε υπηρεσία για την ψυχική υγεία, ένας στην πρωτοβάθμια φροντίδα υγείας και ένας με πολλαπλές κοινωνικές ομάδες. Τέλος, δύο άτομα δεν απάντησαν καθόλου στην ερώτηση.

ΠΙΝΑΚΑΣ 2: Ηλικιακή Ομάδα

| | | Συχνότητα | Ποσοστά (%) | Ποσοστά επί του συνόλου των έγκυρων απαντήσεων | Αθροιστικό ποσοστό |
|---------------|---------------|-----------|-------------|--|--------------------|
| Έγκυρες τιμές | 20-29 | 2 | 20,0 | 20,0 | 20,0 |
| | 30-39 | 7 | 70,0 | 70,0 | 90,0 |
| | 40-49 | 1 | 10,0 | 10,0 | 100,0 |
| | Σύνολο | 10 | 100,0 | 100,0 | |

Το μεγαλύτερο ποσοστό του δείγματος κυμαίνεται από 30 έως 39 χρονών με ποσοστό 70% και σε αριθμό 7 ατόμων. Δύο ανήκουν στην ηλικιακή ομάδα 20-29 χρονών και ένας στην 40-49.

ΠΙΝΑΚΑΣ 3: Χρησιμοποιείτε στην καθημερινότητά σας τεχνολογικά μέσα (π.χ. ηλεκτρονικό υπολογιστή, κινητό τηλέφωνο, ταμπλέτα κ.α.);

| | | Συχνότητα | Ποσοστά (%) | Ποσοστά επί του συνόλου των έγκυρων απαντήσεων | Αθροιστικό ποσοστό |
|---------------|-------------------|-----------|-------------|--|--------------------|
| Έγκυρες τιμές | Καθημερινά | 10 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

Όλοι οι ερωτηθέντες (10) απάντησαν πως χρησιμοποιούν την τεχνολογία καθημερινά.

ΠΙΝΑΚΑΣ 4: Είστε κάτοχος smartphone;

| | | Συχνότητα | Ποσοστά (%) | Ποσοστά επί του συνόλου των έγκυρων απαντήσεων | Αθροιστικό ποσοστό |
|---------------|--------|-----------|-------------|--|--------------------|
| Έγκυρες τιμές | Ναι | 7 | 70,0 | 70,0 | 70,0 |
| | Όχι | 3 | 30,0 | 30,0 | 100,0 |
| | Σύνολο | 10 | 100,0 | 100,0 | |

Από τις απαντήσεις των ερωτώμενων στη συγκεκριμένη ερώτηση παρατηρούμε πως το μεγαλύτερο ποσοστό (70%) έχει στην κατοχή του έξυπνο κινητό τηλέφωνο (smartphone). Αντίστοιχα παρατηρούμε πως το 30% δεν έχουν smartphone.

ΠΙΝΑΚΑΣ 5: Αν ναι, χρησιμοποιείτε κινητές (mobile) εφαρμογές στην καθημερινότητά σας, προς διευκόλυνσή σας;

| | | Συχνότητα | Ποσοστά (%) | Ποσοστά επί του συνόλου των έγκυρων απαντήσεων | Αθροιστικό ποσοστό |
|----------------|-----------------------------|-----------|-------------|--|--------------------|
| Έγκυρες τιμές | Ναι | 8 | 80,0 | 100,0 | 100,0 |
| Ελλιπείς τιμές | Δεν χρειάστηκε να απαντήσει | 2 | 20,0 | | |
| Σύνολο | | 10 | 100,0 | | |

Όσοι ερωτώμενοι έχουν στην κατοχή τους smartphone, ποσοστό 80% (8 άτομα), απάντησαν πως χρησιμοποιούν mobile εφαρμογές προς διευκόλυνση της καθημερινότητάς τους. Οι υπόλοιποι (2 άτομα) δε χρειάστηκε να απαντήσουν στην ερώτηση.

7.2. Πίνακες που αφορούν τις στάσεις και τις απόψεις των επαγγελματιών για τη χρήση εφαρμογών στο χώρο εργασίας τους

ΠΙΝΑΚΑΣ 6: Θεωρείτε βοηθητική τη χρήση mobile εφαρμογών στην πρακτική του επαγγέλματος;

| | | Συχνότητα | Ποσοστά (%) | Ποσοστά επί του συνόλου των έγκυρων απαντήσεων | Αθροιστικό ποσοστό |
|---------------|-----|-----------|-------------|--|--------------------|
| Έγκυρες τιμές | Ναι | 10 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

Όλοι οι ερωτώμενοι (100%) συμφώνησαν πως οι mobile εφαρμογές μπορούν να φανούν χρήσιμες στην πρακτική του επαγγέλματος.

ΠΙΝΑΚΑΣ 7: Χρησιμοποιείτε mobile εφαρμογές στην εργασία σας;

| | | Συχνότητα | Ποσοστά (%) | Ποσοστά επί του συνόλου των έγκυρων απαντήσεων | Αθροιστικό ποσοστό |
|---------------|---------------|-----------|-------------|--|--------------------|
| Έγκυρες τιμές | Ναι | 4 | 40,0 | 40,0 | 40,0 |
| | Όχι | 6 | 60,0 | 60,0 | 100,0 |
| | Σύνολο | 10 | 100,0 | 100,0 | |

Το 40% του δείγματος δήλωσε ότι χρησιμοποιεί ηλεκτρονικές εφαρμογές για τη διεκπεραίωση εργασιακών καθηκόντων, ενώ το 60% όχι.

ΠΙΝΑΚΑΣ 8: Αν ναι, ποιες;

| Έγκυρες τιμές | | Ελλιπείς τιμές | | Σύνολο | |
|---------------|-------------|----------------|-------------|-----------|-------------|
| Συχνότητα | Ποσοστά (%) | Συχνότητα | Ποσοστά (%) | Συχνότητα | Ποσοστά (%) |
| 1 | 10,0% | 9 | 90,0% | 10 | 100,0% |

| | Απαντήσεις | | Percent of Cases |
|--------------|------------|-------------|------------------|
| | Συχνότητα | Ποσοστά (%) | |
| Skype | 1 | 16,7% | 100,0% |
| Google Drive | 1 | 16,7% | 100,0% |
| Dropbox | 1 | 16,7% | 100,0% |
| Sociable | 1 | 16,7% | 100,0% |
| Google Doc | 1 | 16,7% | 100,0% |
| GoToMeeting | 1 | 16,7% | 100,0% |
| Σύνολο | 6 | 100,0% | 600,0% |

Παραπάνω φαίνονται οι mobile apps που χρησιμοποιεί ένα άτομο από τους ερωτηθέντες στην εργασία του.

ΠΙΝΑΚΑΣ 9: Αν όχι, θα σας ενδιέφερε να χρησιμοποιήσετε;

| | | Συχνότητα | Ποσοστά (%) | Ποσοστά επί του συνόλου των έγκυρων απαντήσεων | Αθροιστικό ποσοστό |
|----------------|-----------------------------|-----------|-------------|--|--------------------|
| Έγκυρες τιμές | Ναι | 7 | 70,0 | 100,0 | 100,0 |
| Ελλιπείς τιμές | Δεν χρειάστηκε να απαντήσει | 3 | 30,0 | | |
| Σύνολο | | 10 | 100,0 | | |

Το μεγαλύτερο ποσοστό του δείγματος (70%) απάντησε πως θα το ενδιέφερε να χρησιμοποιήσει apps στον εργασιακό του χώρο. Τα υπόλοιπα τρία άτομα δεν χρειάστηκε να απαντήσουν στην ερώτηση.

ΠΙΝΑΚΑΣ 10: Ο φορέας εργασίας σας σας παρέχει mobile εφαρμογές για επαγγελματική χρήση;

| | | Συχνότητα | Ποσοστά (%) | Ποσοστά επί του συνόλου των έγκυρων απαντήσεων | Αθροιστικό ποσοστό |
|---------------|--------|-----------|-------------|--|--------------------|
| Έγκυρες τιμές | Ναι | 3 | 30,0 | 30,0 | 30,0 |
| | Όχι | 7 | 70,0 | 70,0 | 100,0 |
| | Σύνολο | 10 | 100,0 | 100,0 | |

| | Ναι | Όχι |
|------------------------------|-----|-----|
| ΑμεΑ | 0 | 2 |
| Τρίτη Ηλικία | 1 | 0 |
| Άτομα ευρισκόμενα σε φτώχεια | 1 | 0 |
| Ψυχική Υγεία | 0 | 1 |
| Άνεργοι | 0 | 1 |
| Πρωτοβάθμια φροντίδα υγείας | 0 | 1 |
| Πολλαπλές Κοινωνικές Ομάδες | 1 | 0 |

Το 70% των κοινωνικών λειτουργών ισχυρίζεται πως ο φορέας εργασίας τους δεν τους προσφέρει mobile εφαρμογές για επαγγελματική χρήση, ενώ το 30% δήλωσε πως τους παρέχονται εφαρμογές. Από τα τρία άτομα που απάντησαν θετικά, ο ένας εργάζεται σε δομές για ηλικιωμένους, ένας με άτομα ευρισκόμενα σε φτώχεια και ένας με πολλαπλές κοινωνικές ομάδες.

ΠΙΝΑΚΑΣ 11: Αν όχι, θεωρείτε πως θα έπρεπε να σας παρέχει;

| | | Συχνότητα | Ποσοστά (%) | Ποσοστά επί του συνόλου των έγκυρων απαντήσεων | Αθροιστικό ποσοστό |
|----------------|-----------------------------|-----------|-------------|--|--------------------|
| Έγκυρες τιμές | Ναι | 7 | 70,0 | 100,0 | 100,0 |
| Έλλιπείς τιμές | Δεν χρειάστηκε να απαντήσει | 3 | 30,0 | | |
| Σύνολο | | 10 | 100,0 | | |

Όπως βλέπουμε, όλα τα άτομα που δεν έχουν πρόσβαση σε mobile εφαρμογές στον εργασιακό τους χώρο, συμφωνούν πως θα έπρεπε ο φορέας τους να τους παρέχει τέτοια εργαλεία. Τα υπόλοιπα τρία άτομα δεν χρειάστηκε να απαντήσουν στην ερώτηση.

ΠΙΝΑΚΑΣ 12: Ποια θεωρείτε πως θα μπορούσαν να είναι τα πλεονεκτήματα της χρήσης mobile εφαρμογών στο επάγγελμα;

| | | Συχνότητα | Ποσοστά (%) | Ποσοστά επί του συνόλου των έγκυρων απαντήσεων | Αθροιστικό ποσοστό |
|---------------|-----|-----------|-------------|--|--------------------|
| Έγκυρες τιμές | Ναι | 10 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

| | Απαντήσεις | |
|---|------------|-------------|
| | Συχνότητα | Ποσοστά (%) |
| Εύκολη πρόσβαση σε δεδομένα | 9 | 100,0% |
| Πρωτοποριακή μέθοδος με νέες δυνατότητες | 4 | 44,4% |
| Κάλυψη αναγκών σε απομακρυσμένες περιοχές | 6 | 66,7% |
| Λιγότερη γραφειοκρατική εργασία | 6 | 66,7% |
| Σύνολο | 25 | 277,8% |

Σύμφωνα με τις απόψεις των κοινωνικών λειτουργών, η κύρια αντίληψη (με ποσοστό 100% και πλήθος 9 ατόμων) είναι ότι η εύκολη πρόσβαση σε δεδομένα είναι το βασικότερο πλεονέκτημα

της χρήσης μιας mobile εφαρμογής στο επάγγελμά τους. Με ποσοστό 66,7% και πλήθος 6 ατόμων αντίστοιχα, οι κοινωνικοί λειτουργοί υποστηρίζουν δύο απόψεις, αυτής της κάλυψης αναγκών σε απομακρυσμένες περιοχές και εκείνης της λιγότερης γραφειοκρατικής εργασίας. Με μικρότερο ποσοστό ακολουθεί η άποψη της πρωτοποριακής μεθόδου με νέες δυνατότητες με ποσοστό 44,4% και πλήθος 4 ατόμων.

ΠΙΝΑΚΑΣ 13: Ποια θεωρείτε πως θα μπορούσαν να είναι τα μειονεκτήματα της χρήσης mobile εφαρμογών στο επάγγελμα;

| Έγκυρες τιμές | | Ελλιπείς τιμές | | Σύνολο | |
|---------------|-------------|----------------|-------------|-----------|-------------|
| Συχνότητα | Ποσοστά (%) | Συχνότητα | Ποσοστά (%) | Συχνότητα | Ποσοστά (%) |
| 9 | 90,0% | 1 | 10,0% | 10 | 100,0% |

| | Απαντήσεις | |
|---|------------|---------------|
| | Συχνότητα | Ποσοστά (%) |
| Έλλειψη προσωπικής επαφής | 4 | 50,0% |
| Κίνδυνος για παραβίαση προσωπικών δεδομένων (απόρρητο του εξυπηρετούμενου) | 2 | 25,0% |
| Έλλειψη τεχνολογικών γνώσεων και εμπειρίας | 3 | 37,5% |
| Σύγκρουση συμφερόντων (π.χ. εφαρμογές επί πληρωμή, διαφημίσεις, χορηγοί κτλ.) | 5 | 62,5% |
| Σύνολο | 14 | 175,0% |

Σύμφωνα με τις απαντήσεις των κοινωνικών λειτουργών στη συγκεκριμένη ερώτηση, παρατηρούμε ότι το μεγαλύτερο ποσοστό (62,5%) συμφωνεί με την άποψη πως οι mobile εφαρμογές μπορεί να ενέχουν κίνδυνο για σύγκρουση συμφερόντων. Με ανάλογη ένταση (50%) επικρατεί η άποψη της έλλειψης προσωπικής επαφής και με μικρότερα ποσοστά ακολουθούν η έλλειψη τεχνολογικών γνώσεων και εμπειρίας από μεριάς των επαγγελματιών και ο κίνδυνος για πρόσβαση σε προσωπικά δεδομένα (37,5% και 25% αντίστοιχα).

7.3. Πίνακες που αφορούν το κομμάτι της παρουσίασης, καθώς και τις προοπτικές των κοινωνικών λειτουργών για σχεδιασμό και δημιουργία αντίστοιχων ελληνικών apps

ΠΙΝΑΚΑΣ 14: Γνωρίζατε κάποια από τις εφαρμογές που παρουσιάστηκαν;

| | | Συχνότητα | Ποσοστά (%) | Ποσοστά επί του συνόλου των έγκυρων απαντήσεων | Αθροιστικό ποσοστό |
|----------------|--------------|-----------|-------------|--|--------------------|
| Έγκυρες τιμές | Ναι | 5 | 50,0 | 55,6 | 55,6 |
| | Όχι | 4 | 40,0 | 44,4 | 100,0 |
| | Σύνολο | 9 | 90,0 | 100,0 | |
| Ελλιπείς τιμές | Δεν απάντησε | 1 | 10,0 | | |
| Σύνολο | | 10 | 100,0 | | |

Σε αυτήν την ερώτηση οι κοινωνικοί λειτουργοί κλήθηκαν να απαντήσουν αν γνώριζαν κάποια από τις mobile εφαρμογές που παρουσιάστηκαν πριν τη συμπλήρωση του ερωτηματολογίου. Ο μισός πληθυσμός του δείγματος (50%) απάντησε θετικά, ενώ το 40% δεν γνώριζε κάποια από τις εφαρμογές. Ένα άτομο δεν απάντησε καθόλου στην ερώτηση.

ΠΙΝΑΚΑΣ 15: Θα σας ενδιέφερε να χρησιμοποιήσετε κάποια από τις εφαρμογές;

| | | Συχνότητα | Ποσοστά (%) | Ποσοστά επί του συνόλου των έγκυρων απαντήσεων | Αθροιστικό ποσοστό |
|----------------|--------------|-----------|-------------|--|--------------------|
| Έγκυρες τιμές | Ναι | 7 | 70,0 | 77,8 | 77,8 |
| | Όχι | 2 | 20,0 | 22,2 | 100,0 |
| | Σύνολο | 9 | 90,0 | 100,0 | |
| Ελλιπείς τιμές | Δεν απάντησε | 1 | 10,0 | | |
| Σύνολο | | 10 | 100,0 | | |

Από το παραπάνω ερώτημα βλέπουμε ότι το μεγαλύτερο ποσοστό των ερωτηθέντων κοινωνικών λειτουργών (70%) θα ενδιαφερόταν να χρησιμοποιήσει κάποια από τις εφαρμογές που είδαν στην παρουσίαση, ενώ το 20% τις απέρριψε. Ένα άτομο δεν απάντησε καθόλου στην ερώτηση.

ΠΙΝΑΚΑΣ 16: Αν ναι ποια/ές;

| Έγκυρες τιμές | | Ελλιπείς τιμές | | Σύνολο | |
|---------------|-------------|----------------|-------------|-----------|-------------|
| Συχνότητα | Ποσοστά (%) | Συχνότητα | Ποσοστά (%) | Συχνότητα | Ποσοστά (%) |
| 4 | 40,0% | 6 | 60,0% | 10 | 100,0% |

| | Απαντήσεις | |
|---|------------|-------------|
| | Συχνότητα | Ποσοστά (%) |
| Compass CoPilot | 2 | 50,0% |
| GoToMeeting | 1 | 25,0% |
| Social Work Feedback | 1 | 25,0% |
| Social Work Jobs | 1 | 25,0% |
| The Savvy Social Worker | 2 | 50,0% |
| DSM-5 Diagnostic Criteria | 3 | 75,0% |
| T2 Mood Tracker | 1 | 25,0% |
| Suicide Safety Plan | 1 | 25,0% |
| Samsung LOOK AT ME | 1 | 25,0% |
| Bully Report Anonymous | 1 | 25,0% |
| Grey Matters: Reaching Beyond Dementia | 2 | 50,0% |
| Aspire News | 1 | 25,0% |
| Tap Tap See | 1 | 25,0% |
| Sign Short Message Service | 1 | 25,0% |
| Sesame Street: Incarceration | 1 | 25,0% |
| Σύνολο | 20 | 500% |

Βλέπουμε ότι από τα τέσσερα άτομα που απάντησαν στην ερώτηση, θα επιθυμούσαν να χρησιμοποιήσουν: τρία άτομα την mobile app DSM-5 Diagnostic Criteria, δύο άτομα τις Compass CoPilot, The Savvy Social Worker και Grey Matters: Reaching Beyond Dementia και ένα άτομο τις υπόλοιπες που απομένουν.

ΠΙΝΑΚΑΣ 17: Θα σας ενδιέφερε να δημιουργήσετε κάτι αντίστοιχο;

| | | Συχνότητα | Ποσοστά (%) | Ποσοστά επί του συνόλου των έγκυρων απαντήσεων | Αθροιστικό ποσοστό |
|----------------|--------------|-----------|-------------|--|--------------------|
| Έγκυρες τιμές | Ναι | 7 | 70,0 | 87,5 | 87,5 |
| | Όχι | 1 | 10,0 | 12,5 | 100,0 |
| | Σύνολο | 8 | 80,0 | 100,0 | |
| Ελλιπείς τιμές | Δεν απάντησε | 2 | 20,0 | | |
| Σύνολο | | 10 | 100,0 | | |

| | Ναι | Όχι | Σύνολο |
|------------------------------|-----|-----|--------|
| ΑμεΑ | 2 | 0 | 2 |
| Τρίτη ηλικία | 1 | 0 | 1 |
| Άτομα ευρισκόμενα σε φτώχεια | 1 | 0 | 1 |
| Άνεργοι | 0 | 1 | 1 |
| Πρωτοβάθμια φροντίδα υγείας | 1 | 0 | 1 |
| Πολλαπλές κοινωνικές ομάδες | 1 | 0 | 1 |
| Σύνολο | 6 | 1 | 7 |

Όσον αφορά την επιθυμία για δημιουργία εφαρμογών, το 70% του δείγματος απάντησε καταφατικά, ενώ μόνο ένας απέρριψε την πρόταση. Δύο άτομα δεν απάντησαν καθόλου στην ερώτηση. Από τα άτομα που βρήκαν ενδιαφέρουσα την ιδέα, παρατηρούμε πως το μεγαλύτερο ποσοστό εργάζεται σε δομές που εξυπηρετούν άτομα με αναπηρία (2 άτομα). Ένα άτομο απασχολείται στον τομέα της τρίτης ηλικίας και ένα άτομο προέρχεται από το χώρο της πρωτοβάθμιας φροντίδας υγείας. Επιπλέον, ένα άτομο εργάζεται με άτομα ευρισκόμενα σε κατάσταση φτώχειας, ενώ ένα με πολλαπλές κοινωνικές ομάδες.

7.4. Συμπεράσματα Ποσοτικής Ανάλυσης

Τα συμπεράσματα προκύπτουν από τα ερευνητικά ερωτήματα που θέσαμε. Αρχικά, παρατηρείται πως η κυρίαρχη στάση των κοινωνικών λειτουργών απέναντι στην τεχνολογία είναι θετική, καθώς οι περισσότεροι κάνουν καθημερινή χρήση της. Όπως μπορεί να διαπιστώσει κανείς, η πλειοψηφία των ερωτηθέντων έχει στην κατοχή της έξυπνα κινητά τηλέφωνα και μάλιστα, κάνει χρήση mobile εφαρμογών.

Επίσης, σύμφωνα με τις απαντήσεις των επαγγελματιών, οι κοινωνικές υπηρεσίες της Πάτρας ως επί το πλείστον δεν παρέχουν mobile εφαρμογές για επαγγελματική χρήση. Ωστόσο, το μεγαλύτερο ποσοστό των επαγγελματιών που συμμετείχαν δήλωσαν πως θα ενδιαφερόταν να χρησιμοποιήσει και να εντάξει στην εργασία του mobile εφαρμογές.

Σχετικά με τις απόψεις των κοινωνικών λειτουργών για τη χρήση εφαρμογών στο επάγγελμα, οι επαγγελματίες επικεντρώνονται περισσότερο στα πλεονεκτήματα και τα οφέλη που μπορεί να προσφέρει η χρήση mobile εφαρμογών, παρά στους κινδύνους που μπορεί να ενέχει. Το παραπάνω γίνεται κατανοητό από τη διαφορά στη συχνότητα των απαντήσεων (25 και 14 αντίστοιχα) στις σχετικές ερωτήσεις.

Τέλος, όσον αφορά το ερώτημα για τη δημιουργία mobile εφαρμογών, η πλειοψηφία ανταποκρίθηκε θετικά. Αξίζει να αναφερθεί πως μεγαλύτερη προθυμία συγκριτικά με τον τομέα απασχόλησης έδειξαν οι επαγγελματίες που εργάζονται σε δομές που εξυπηρετούν άτομα με αναπηρία.

8. Συμπεράσματα - Προτάσεις

Η αγορά των έξυπνων φορητών συσκευών έχει πολλαπλασιαστεί ραγδαία τα τελευταία χρόνια και αναμένεται να αναπτυχθεί με γρηγορότερο ρυθμό καθώς η ανάπτυξη της ίδιας της τεχνολογίας αυξάνεται γεωμετρικά. Η ποικιλία των δυνατοτήτων που προσφέρουν τα έξυπνα κινητά τηλέφωνα αποτελούν σημαντικό εργαλείο στα χέρια των χρηστών και έχουν αλλάξει ριζικά την καθημερινότητά τους.

Στις μέρες μας, εφαρμογές σε συσκευές με οθόνες αφής, όπως τα έξυπνα κινητά τηλέφωνα ή οι ταμπλέτες έχουν τη δυναμική να φέρουν επανάσταση στο χώρο των επαγγελματιών υγείας. Η εύκολη πρόσβαση, η μεγάλη ευελιξία, όπως και οι οικονομικοί και γεωγραφικοί περιορισμοί έχουν οδηγήσει στην ανάπτυξη τεχνολογικών εργαλείων για το χώρο της Κοινωνικής Εργασίας συμβάλλοντας στη βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Στο εξωτερικό, ολοένα και περισσότεροι κοινωνικοί λειτουργοί, σταδιακά ξεκινούν να χρησιμοποιούν ψηφιακά εργαλεία και να υιοθετούν mobile εφαρμογές χωρίς να περιορίζονται αποκλειστικά στην παροχή υπηρεσιών πρόσωπο με πρόσωπο. Η χρήση της κινητής τεχνολογίας έχει διεισδύσει στο χώρο των επαγγελματιών υγείας, καθώς παρέχει εργαλεία τα οποία προάγουν τη γνώση και την ανάπτυξη δεξιοτήτων. Εν τούτοις, κατά τη συγγραφή της παρούσας διπλωματικής, διαπιστώθηκε πως τα ερευνητικά στοιχεία και η διαθέσιμη βιβλιογραφία για την ένταξη αντίστοιχων εφαρμογών στον ελληνικό χώρο είναι ελλιπή, έως και ανύπαρκτα.

Από τη μελέτη και αξιολόγηση των στοιχείων και του υλικού της παρούσας έρευνας διαφαίνεται η ηλεκτρονική διάθεση πληθώρας εφαρμογών οι οποίες θα μπορούσαν να χρησιμοποιηθούν από κοινωνικούς λειτουργούς, αλλά και από εξυπηρετούμενους. Ωστόσο, η αμφίβολη αποτελεσματικότητα και καταλληλότητα των εφαρμογών, καθώς και το πιθανό παραπλανητικό περιεχόμενο επιτάσσουν αναγκαία τη δημιουργία μιας κλίμακας αξιολόγησής τους, η οποία θα είναι έγκυρη και αξιόπιστη.

Από την ανασκόπηση της σχετικής βιβλιογραφίας του πεδίου γίνεται σαφές ότι μόνο αποσπασματικές προσπάθειες έχουν γίνει για τη δημιουργία κάποιων αρχών οι οποίες θα διέπουν την δημιουργία εφαρμογών για το χώρο. Οι κίνδυνοι για την ιδιωτικότητα και την απρόσκοπτη χρήση των apps, αποτέλεσμα των διαφορετικών εμπλεκόμενων

μερών από το σχεδιασμό μέχρι τη διάθεση στην αγορά, θα μπορούσαν να μειωθούν σημαντικά με τη συμβολή της Κοινωνικής Εργασίας. Η συμμετοχή επαγγελματιών στην ανάπτυξη, το σχεδιασμό και την αξιολόγηση εύχρηστων εφαρμογών για το χώρο μπορεί να μειώσει σημαντικά τους κινδύνους που απορρέουν από την παράνομη χρήση των προσωπικών δεδομένων.

Όσον αφορά την ανατροφοδότηση που λήφθηκε από μέλη του ΣΚΛΕ Δυτικής Ελλάδος και Ιονίων Νήσων, παρατηρήθηκε πως η κυρίαρχη στάση των κοινωνικών λειτουργών απέναντι στην τεχνολογία είναι θετική, καθώς οι επαγγελματίες επικεντρώνονται περισσότερο στα πλεονεκτήματα και τα οφέλη που μπορεί να προσφέρει η χρήση mobile εφαρμογών, παρά στους κινδύνους που μπορεί να ενέχει. Παρ' όλα αυτά, από την ανάλυση των δεδομένων προκύπτει ότι η πλειοψηφία του δείγματος, ενώ αναγνωρίζει πως οι mobile εφαρμογές αποτελούν ένα πρωτοποριακό και εναλλακτικό μέσο παροχής υπηρεσιών, δε συνηθίζει να τις χρησιμοποιεί στο χώρο εργασίας της. Βέβαια, προκειμένου να έχουμε πληρέστερη εικόνα για τις απόψεις των κοινωνικών λειτουργών της χώρας μας, το εύρος της έρευνας θα έπρεπε να είναι πολύ μεγαλύτερο.

Συνοψίζοντας, η αργή και περιορισμένη ενσωμάτωση των νέων τεχνολογιών στα ελληνικά δεδομένα θα έπρεπε να παρακινήσει την ελληνική επιστημονική κοινότητα για την ένταξή τους στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα σπουδών. Μόνο μέσω της αύξησης της σχετικής βιβλιογραφίας και των ερευνών σχετικά με τις νέες τεχνολογίες, καθώς και με την κατάλληλη εκπαίδευση και την εξοικείωση με θέματα τεχνολογικής φύσεως, οι επαγγελματίες θα μπορούσαν να προχωρήσουν στην υιοθέτηση αντίστοιχων μεθόδων.

Η Κοινωνική Εργασία χρειάζεται να αξιοποιήσει με συστηματικό τρόπο τη χρήση εφαρμογών αφού δεν είναι δεδομένο ότι θα μπορούσε να αποτελέσει εναλλακτική μέθοδο για την παροχή υπηρεσιών. Απαραίτητη προϋπόθεση είναι η προσεκτική χρήση των τεχνολογικών εργαλείων σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας που αναφέρεται σε ηθικά ζητήματα, όπως η επάρκεια της τεχνολογίας, η προστασία της ιδιωτικής ζωής του εξυπηρετούμενου και ερευνητικά στοιχεία για την αποτελεσματικότητα και τις επιπτώσεις της εξ αποστάσεως παροχής βοήθειας.

Οι δημιουργικές και ποικιλόμορφες καινοτομίες του σήμερα μπορεί στο μέλλον να χρησιμοποιούνται ως βάση για την πρακτική του επαγγέλματος. Οι κοινωνικοί λειτουργοί θα πρέπει να συνεχίσουν να προσπαθούν ανοιχτόμυαλα ξεφεύγοντας από τα όρια του παραδοσιακού και να προσπαθούν να δημιουργήσουν, να εφαρμόσουν και να αξιολογήσουν νέους και αποτελεσματικότερους τρόπους για να βοηθήσουν ανθρώπους, που αντιμετωπίζουν προβλήματα στην καθημερινότητά τους.

9. Πρόταση για Μελλοντική Έρευνα

Η συγκεκριμένη διπλωματική εργασία χαρακτηρίζεται από την πρωτοτυπία του θέματός της καθώς δεν έχει διεξαχθεί παρόμοια μελέτη στο παρελθόν. Σε μελλοντικό στάδιο, θα θέλαμε να προχωρήσουμε στην έκδοση, δημιουργία μιας έγκυρης και πιστοποιημένης κλίμακας αξιολόγησης εφαρμογών για κοινωνικούς λειτουργούς η οποία θα μπορούσε να αποτελέσει ένα χρήσιμο εργαλείο στα χέρια προγραμματιστών και σχεδιαστών, παρέχοντας ένα πλαίσιο το οποίο θα μπορούσαν να χρησιμοποιήσουν ως οδηγό για τη δημιουργία κατάλληλων εφαρμογών.

Βιβλιογραφικές Αναφορές

Αντζακας, Γ. (2010, Φεβρουάριος, 17). «Η Ιστορία των Κωφών». Ελευθεροτυπία. Αναρτήθηκε στις 22/04/2016, από <http://www.enet.gr/?i=news.el.article&id=132964>.

Alvarez, A. S. (2003, Summer). «Behavioral and Environmental Correlates of Digital Inequality». *It&Society*. Vol. 01 (No 5). P:97-140. Retrieved 01/09/2016, from <http://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/summary?doi=10.1.1.177.2400>.

Ayele, D. (2014, June, 19). «Introducing the New LinkedIn Job Search App for iPhone». LinkedIn Official Blog. Retrieved 10/04/2016, from <https://blog.linkedin.com/2014/06/19/new-job-search-mobile-app>.

Barber, C. (2015, June, 16). «Adult Services and Mobile Technology: There's an App for That». *Social Work Helper*. Retrieved 07/09/2016, from <https://www.socialworkhelper.com/2015/06/16/adult-services-mobile-technology-theres-app/>.

Beck, J. S. (2013). «Εισαγωγή στη Γνωστική Θεραπεία». (7η έκδ.). (μτφ. Κ. Δαλαγδή, Μ. Δερμεντζόγλου, Ε. Καβάση, Ν. Κακαβέλας, Α. Κουρή, ..., Π. Φωτιάδης). Αθήνα; Εκδόσεις Πατάκη. (έτος έκδοσης πρωτοτύπου 1995).

Belluomini, E. (2013, Spring). «Technology Changing the Face of Social Work». *The New Social Worker*. Vol. 20 (No. 2). Retrieved 05/03/2016, from http://www.socialworker.com/feature-articles/technology-articles/Technology_Changing_the_Face_of_Social_Work/.

Bowlen, R. (2015, February, 20). «96 Percent of Social Workers Want Mobile Technology». *Social Work Helper*. Retrieved 10/04/2016, from <https://www.socialworkhelper.com/2015/02/20/96-of-social-workers-want-mobile-technology/>.

Brown-Smith, J. (2014, April, 16). «30/30 is a Productivity App for the Procrastinator in All of Us». *Paste Magazine*. Retrieved 07/04/2016, from

<https://www.pastemagazine.com/articles/2014/04/3030-is-a-productivity-app-for-the-procrastinator.html>.

Bullock, A. N. & Colvin, A. D. (2015, Spring). «Communication Technology Integration into Social Work Practice». *Advances in Social Work*. Vol. 16 (No. 1), p. 1-14. Retrieved 02/03/2016, from <https://journals.iupui.edu/index.php/advancesinsocialwork/article/view/18259>.

Capella University (2010, August, 27). «The Growing Use of Technology in Social Work». Retrieved 05/03/2016, from <http://www.capella.edu/blogs/cublog/growing-use-of-technology-in-social-work/>.

Carroll, A. & Heiser, G. (2010, July). «An Analysis of Power Consumption in a Smartphone». Paper presented at the USENIX annual technical conference, Berkeley, CA, Retrieved 30/05/2016, from <http://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/download?doi=10.1.1.395.5855&rep=rep1&type=pdf>.

Chan, S. (2016, April, 20). «Review of MediSafe, app and platform for medication reminders». *iMedicalApps*. Retrieved 20/04/2016, from <http://www.imedicalapps.com/2015/03/review-medisafe-app-reminders/>.

Γιαννούλη, Η. (2013). «Τα Mobile Apps και η Νέα Διαδικτυακή Πραγματικότητα». *Mediaanalysis*. Ανακτήθηκε στις 01/09/2016, από https://medianalysis.net/2013/08/01/mobile_apps/

Cosner Berzin, S., Singer, J. & Chan, C. (2015, October) «Practice Innovation through Technology in the Digital Age: A Grand Challenge for Social Work». *Grand Challenges for Social Work Initiative. Working Paper No. 12*. Retrieved 02/07/2016, from <http://www.socialserviceworkforce.org/resources/practice-innovation-through-technology-digital-age-grand-challenge-social-work>.

Δημοπούλου-Λαγωνίκα, Μ., Ταυλαρίδου-Καλούτση, Α. & Μουζακίτης, Χ. (2011). «Μεθοδολογία Κοινωνικής Εργασίας – Μοντέλα Παρέμβασης: Από την ατομική στη γενική-ολιστική προσέγγιση». (2η έκδ.) Αθήνα; Εκδόσεις Τόπος.

Ζαράνης Ν., Παπαδάκης, Σ. & Καλογιαννάκης, Μ.. (2013, Απρίλιος, 12-14) «Δημιουργώντας εφαρμογές για έξυπνες φορητές συσκευές με το AppInventor». Πρακτικά Εργασιών 7ου Πανελληνίου Συνεδρίου Καθηγητών Πληροφορικής Θεσσαλονίκης, 12-14 Απριλίου 2013. Ανακτήθηκε στις 01/03/2016, από <http://docplayer.gr/830117-Dimioyrgontas-efarmoges-gia-exypnes-forites-syskeyes-me-to-appinventor.html>.

East, M. L. & Havard, B. C. (2015). «Mental Health Mobile Apps: From Infusion to Diffusion in the Mental Health Social System». JMIR Mental Health. Vol. 2 (No. 1). doi: 10.2196/mental.3954. Retrieved 06/06/2016.

European Commission (2014, April, 10). «Green paper on mobile Health (“mHealth”)». Brussels. Retrieved 09/09/2016, <https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/news/green-paper-mobile-health-mhealth>.

Gainsbury, S. & Blaszczynski, A. (2011, April). «A systematic review of Internet-based therapy for the treatment of addictions». Clinical Psychology Review. Vol. 31 (No. 3). p:490-498. doi: 10.1016/j.cpr.2010.11.007. Retrieved 12/04/2016.

Gelles, J. (2015, March, 6). «Donafy app aims at homeless problems». Philly.com. Retrieved 10/04/2014, from http://articles.philly.com/2015-03-06/business/59812765_1_app-store-free-app-homeless-person.

Getz, L. (2012, May/June). «Mobile App Technology for Social Workers». Social Work Today. Vol. 12 (No. 3). p:8. Retrieved 07/09/2016, from <http://www.socialworktoday.com/archive/051412p8.shtml>.

Greenbaum, D. (2015, January, 26). «Charity Miles Donates Money To Charity Every Time You Run Or Bike». LifeHacker. Ανακτήθηκε στις 10/04/2016, από <http://www.lifehacker.co.in/technology/Charity-Miles-Donates-Money-to-Charity-Every-Time-You-Run-or-Bike/articleshow/46015793.cms>.

Gregg, C. (2015, March, 2). «New App Links Those In Need To Services». CBS Philly. Retrieved 10/04/2016, from <http://philadelphia.cbslocal.com/2015/03/02/new-app-links-those-in-need-to-services/>.

Η Καθημερινή. (2014, Ιανουάριος, 24). «Τα smartphones κατέχουν το 53% στο σύνολο των πωλήσεων». Ανακτήθηκε στις 02/07/2016 από <http://www.kathimerini.gr/553633/article/teχνologia/thlefwnia/ta-smartphones-katexoyn-to-53--sto-synolo-twn-pwlhsewn>.

Hattersley, L. (2015, April, 21). «How to get the most out of LinkedIn's job search app». TapSmart. Retrieved 10/04/2016, from <http://www.tapsmart.com/features/how-to-get-the-most-out-of-linkedins-job-search-app/>.

Hill, K. & Ferguson, S. M. (2014). «Web 2.0. in Social Work Macro Practice: Ethical Considerations and Questions». Journal of Social Work Values and Ethics. Vol. 11 (No. 01). p: 2-11. Retrieved 22/03/2016, from <http://jswve.org/download/2014-1/articles/2-JSWVE-11-1Web%202.0%20in%20Social%20Work%20Macro%20Practice-pp%202-11.pdf>.

Hindustan Times (2015, September, 20). «InfoAid: A smartphone app that helps migrants in Europe». Retrieved 17/04/2016, from <http://www.hindustantimes.com/tech/infoaid-a-smartphone-app-that-helps-migrants-in-europe/story-5A3gD6enFvoIywb1DcfdEJ.html>.

Houndas, K. (2014). «1st Greek Mobile Barometer: 19 things you wanted to know about mobile & Smartphone usage in Greece but were too afraid to ask». LinkedIn SlideShare. Retrieved from 11/06/2016 from <http://www.slideshare.net/Tempo-OMD>.

Houston III, S. K. (2015, June, 18). «Review of HIPAAChat, a secure messaging and telehealth platform». iMedicalApps. Retrieved 08/04/2016, from <http://www.imedicalapps.com/2015/06/hipaachat-secure-messaging-telemedicine-platform/>.

Jenkins, L. M. (2015, September, 2). «Foster Care: There's an App for That». The Chronicle of Social Change. Retrieved 19/04/2016, from <https://chronicleofsocialchange.org/featured/foster-care-theres-an-app-for-that/12841>.

Johnson, L., Levine, A., Smith, R., & Stone, S. (2010). «The 2010 Horizon Report. Austin, Texas: The New Media Consortium». Retrieved 02/06/2016 from <https://www.nmc.org/pdf/2010-Horizon-Report.pdf>.

LaCapria, K. (2015, June, 29). «Aspire News: While the 'Aspire News' app is real, it may not be the best option for victims of domestic violence to use in a dangerous situation». Snopes.com. Retrieved 22/04/2016, from <http://www.snopes.com/2015/06/29/aspire-news-app/>.

Lee, S. J. & Walsh, T. B. (2015, Spring). «Using Technology in Social Work Practice: The mDad (Mobile Device Assisted Dad) Case Study». *Advances in Social Work*. Vol. 16 (No. 1). p:107-124. Retrieved 02/06/2016 from, <https://journals.iupui.edu/index.php/advancesinsocialwork/article/view/18134/19924>.

Lee-Ventola, S. (2014, May). «Mobile Devices and Apps for Health Care Professionals: Uses and Benefits». *Pharmacy and Therapeutics*. Vol. 39 (N. 5). p: 356–364. Retrieved 06/06/2016, from <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC4029126/>.

Lupton, D. & Jutel, A. (2015, April, 3). «'It's like having a physician in your pocket!' A critical analysis of selfdiagnosis smartphone apps». *Social Science & Medicine*. Vol. 133. p. 128-135. doi: 0.1016/j.socscimed.2015.04.004. Retrieved 05/03/2016.

McAllister, N., (2014, February, 21). «How many mobile apps collect data on users? Oh...nearly all of them». *The Register*. Retrieved 05/03/2016, from http://www.theregister.co.uk/2014/02/21/appthority_app_privacy_study/.

Mobile Application (Mobile App). (n.d.). *Technopedia*. Retrieved 07/06/2016, from <https://www.techopedia.com/definition/2953/mobile-application-mobile-app>.

Μπακόπουλος, Ν. (2013, Σεπτέμβριος, 26). «Τεχνολογίες Πληροφορίας και Επικοινωνιών». Prezi. Ανακτήθηκε στις 13/04/2016, από <https://prezi.com/5tmamj3ta-wv/copy-of/>.

Νοδαράκης, Ν. (2012). «Τεχνική για δυναμική ρύθμιση εφαρμογών σε φορητές συσκευές Android» (Διπλωματική εργασία για το μεταπτυχιακό δίπλωμα ειδίκευσης: «Επιστήμη και Τεχνολογία των Υπολογιστών», Πανεπιστήμιο Πατρών). Διαθέσιμο από τη βάση δεδομένων του Ιδρυματικού Αποθετηρίου Νημερτής, <http://nemertes.lis.upatras.gr/jsrui/handle/10>. ανακτήθηκε στις 01/09/2016.

Northern Ireland Social Care Council (n.d.). «Understanding Child Development for Children aged 0-6 Years Mobile App». Retrieved 29/04/2016, from http://www.niscc.info/storage/resources/childdev_0to6_appdescription_report_final_ck.pdf.

Ortiz-Reti, D. (2014, April, 10). «Social Work and Technology: Past, Present and Future». Social Work Helper. Retrieved 05/03/2016, from <https://www.socialworkhelper.com/2014/04/10/technology-and-social-work-past-present-and-future/>.

Παπαδόπουλος, Ι. (2012). «Αναλυτική Παρουσίαση Νέων Εργαλείων». Web 2.0 in Learning - ΠΜΣ Τμήμα Πληροφορικής Α.Π.Θ. Ανακτήθηκε στις 13/04/2016, από <http://learn20.wikispaces.com/%CE%9D%CE%AD%CE%B1+%CE%B5%CF%81%CE%B3%CE%B1%CE%BB%CE%B5%CE%AF%CE%B1++%CF%83%CF%85%CE%B6%CE%AE%CF%84%CE%B7%CF%83%CE%B7+>.

ΠΟΥ (2008). «Διεθνής Στατιστική Ταξινόμηση Νόσων και Συναφών Προβλημάτων Υγείας – Δέκατη Αναθεώρηση». Τόμος 2. (μτφ. Υπουργείο Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης). Ανακτήθηκε στις 11/04/2016, <http://www.moh.gov.gr/articles/health/domes-kai-draseis-gia-thn-ygeia/kwdikopoihseis/86-statistikh-taksinomhsh-noswn-kai-synafwn-problhmatwn-ygeias?fdl=1441>.

Praksis (2014, Μάιος, 24). «Praksis Application for I-phones and Androids». Ανακτήθηκε στις 16/04/2016, <http://www.praksis.gr/el/press-room-el/%CE%B4%CE%B5%CE%BB%CF%84%CE%B9%CE%B1-%CF%84%CF%85%CF%80%CE%BF%CF%85/item/praksis-application-for-i-phones-and-androids>.

Raento, M., Oulasvirta, A. & Eagle N. (2009, February). «Smartphones: An Emerging Tool for Social Scientists». Sociological Methods & Research. Vol. 37 (N. 3). doi: 10.1177/0049124108330005. Retrieved 02/03/2016.

Reamer, F. G. (2015, January/February). «Ethical Challenges in the Technology Age». Social Work Today. Vol. 15 (No. 1). p:14. Retrieved 07/09/2016, from <http://www.socialworktoday.com/archive/011915p14.shtml>.

Reardon, C. (2009, July/August). «Tech-Savvy Social Work – Meeting the Digital Demand». *Social Work Today*. Vol. 09 (No. 04). Retrieved 05/03/2016, from <http://www.socialworktoday.com/archive/072009p12.shtml>.

Reinhart, M. K. (2012, March, 3). «Arizona CPS workers face heavy caseload». *The Republic/azcentral.com*. Retrieved 02/07/2016, from <http://www.azcentral.com/news/articles/2012/03/03/20120303arizona-cps-workers-caseload.html#ixzz4DEcDuu6i>

Reynoldson, C., Stones, C., Allshop, M., Gardner, P., Bennett, M. I., Closs, J., ..., & Knapp, P. (2014, June). «Assessing the Quality and Usability of Smartphone Apps for Pain Self-Management». *Pain Medicine*. Vol. 15 (No. 6). p:898–909. doi: 10.1111/pme.12327. Retrieved 02/03/2016.

Sekhri, V. (2011, February, 3). «Introducing Blogger Android App». *Blogger*. Retrieved 14/04/2016, from <https://blogger.googleblog.com/2011/02/introducing-blogger-android-app.html>.

Steyaert, G. & Gould, N. (2009). «Social Work and the Changing Face of the Digital Divide». *British Journal of Social Work*. Vol. 39 (No. 4). p: 740-753. doi: 10.1093/bjsw/bcp022. Retrieved 02/06/2016.

Τσάκωνας, Γ. (χ.χ) «Διαχείριση βιβλιογραφίας». Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης – Πανεπιστήμιο Πατρών. Ανακτήθηκε στις 07/04/2016, από <http://www.lis.upatras.gr/bibliographicmanagement/>.

Τσώλη, Θ. (2015). «Δημιουργία και διαχείριση βιβλιογραφίας με το Mendeley». Πληροφοριακοί οδηγοί Βιβλιοθήκης – ΤΕΙ Ηπείρου. Ανακτήθηκε στις 07/04/2016, από http://www.lib.teiep.gr/images/stories/documents/Mendeley_User_Guide.pdf.

UNICEF (2011, October). «Mobile Technologies for Child Protection: A briefing note». Dakar. Retrieved 08/09/2016 from: http://www.unicef.org/wcaro/english/mobile_technologies_for_child_protection.pdf.

Walker, H. (2011, October). «Evaluating the Effectiveness of Apps for Mobile Devices». Journal of Special Education Technology. Vol. 26 (No. 4). Retrieved from https://teacheroftech.wikispaces.com/file/view/Research_article_How_to_Evaluate_Apps.pdf.

West, R. L. (2015, February, 2). «New App Is an On the Go Resource for Social Workers». ThePoliticalSocialWorker. Retrieved 09/04/2016, from <http://www.politicalsocialworker.org/swfg-app/>.

Whitaker, T., Torrico Meruvia, R. & Jones, A. (2010). «Child Welfare Social Workers' Attitudes Toward Mobile Technology Tools: Is There a Generation Gap?». Washington, DC. NASW. Retrieved 06/06/2016, from <http://workforce.socialworkers.org/studies/2010/Child%20Welfare%20Technology%20Tools.pdf>.

WHO (2013) «Psychological first aid: Facilitator's manual for orienting field workers». Retrieved 10,04, 2016, from http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/102380/1/9789241548618_eng.pdf.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι

Α) Αξιολόγηση Εφαρμογών που Μπορούν να Χρησιμοποιηθούν από Κοινωνικούς Λειτουργούς

1. Πρόγραμμα και Οργάνωση

1.1. Αρχαιοθέτηση και Οργάνωση

| Εφαρμογή | Ratings | Reviews | Κανον. Rating | Κανον. Reviews | Γενικό Σκορ |
|-------------------------|---------|-----------|---------------|----------------|-------------|
| Evernote | 4,6 | 1.381.064 | 1 | 1 | 1 |
| Dropbox | 4,4 | 1.369.552 | 0,666666667 | 0,99166438 | 0,829165523 |
| School Psychology Tools | 4 | 3 | 0 | 0 | 0 |

| Εφαρμογή | Ratings | Reviews | Κανον. Rating | Κανον. Reviews | Γενικό Σκορ |
|-----------------|---------|---------|---------------|----------------|-------------|
| Compass CoPilot | 0 | 0 | | | 0 |

1.2. Υπενθυμίσεις και Προγραμματισμός

| Εφαρμογή | Ratings | Reviews | Κανον. Rating | Κανον. Reviews | Γενικό Σκορ |
|---------------------------------|---------|---------|---------------|----------------|-------------|
| Wunderlist: To-Do List & Tasks | 4,5 | 249.205 | 0,9375 | 1 | 0,96875 |
| Trello | 4,4 | 51.944 | 0,875 | 0,208422953 | 0,541711477 |
| Remember the milk | 4,4 | 35777 | 0,875 | 0,143547352 | 0,509273676 |
| Mendeley (PDF Reader) | 4,6 | 2.604 | 1 | 0,010429374 | 0,505214687 |
| EpicWin | 4,5 | 548 | 0,9375 | 0,002178973 | 0,469839486 |
| 2Do: To do List Task List | 4,2 | 3.175 | 0,75 | 0,012720706 | 0,381360353 |
| Mind Meister (mind mapping) | 3,5 | 2.879 | 0,3125 | 0,011532905 | 0,162016453 |
| Yellow Schedule easy scheduling | 3 | 5 | 0 | 0 | 0 |

| Εφαρμογή | Ratings | Reviews | Κανον. Rating | Κανον. Reviews | Γενικό Σκορ |
|---|---------|---------|---------------|----------------|-------------|
| 30/30 | 4,5 | 3566 | 1 | 1 | 1 |
| Finish | 4,5 | 754 | 1 | 0,211441391 | 0,605720695 |
| iStudies Pro - Schedule, Homework, Grades | 4 | 936 | 0,888888889 | 0,262478968 | 0,575683928 |
| TIMER: MIN TO GO Reminders | 4,5 | 492 | 1 | 0,137969714 | 0,568984857 |

| | | | | | |
|----------------------|-----|-----|-------------|-------------|-------------|
| Inspiration Maps VVP | 4 | 107 | 0,888888889 | 0,030005609 | 0,459447249 |
| TeuxDeux | 3,5 | 422 | 0,777777778 | 0,118339877 | 0,448058827 |
| Client Board | 3,5 | 45 | 0,777777778 | 0,012619181 | 0,395198479 |
| iTimeSheet | 3 | 74 | 0,666666667 | 0,020751542 | 0,343709105 |
| Listastic | 3 | 50 | 0,666666667 | 0,014021312 | 0,34034399 |
| iGenogram | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

1.3.Σημειωματάρια

| Εφαρμογή | Ratings | Reviews | Κανον. Rating | Κανον. Reviews | Γενικό Σκορ |
|--------------|------------|---------------|----------------|--------------------|-------------------|
| Μπλοκ | 4,2 | 71.768 | 0,66667 | 0,527645873 | 0,59715627 |
| OneNote | 4 | 129.860 | 0 | 1 | 0,5 |
| Simplenote | 4,3 | 6.876 | 1 | 0 | 0,5 |
| Bamboo paper | 4,1 | 9.591 | 0,33333 | 0,022076042 | 0,177704688 |

| Εφαρμογή | Ratings | Reviews | Κανον. Rating | Κανον. Reviews | Γενικό Σκορ |
|--|---------|---------|---------------|----------------|-------------|
| NoteBook+ | 4 | 3162 | 1 | 1 | 1 |
| Notability | 4 | 87 | 1 | 0,025047559 | 0,512523779 |
| Mental Note for iPad - the digital notepad | 3,5 | 25 | 0 | 0,005389981 | 0,00269499 |
| neu.Notes+ | 3,5 | 8 | 0 | 0 | 0 |

2. Επικοινωνία

| Εφαρμογή | Ratings | Reviews | Κανον. Rating | Κανον. Reviews | Γενικό Σκορ |
|--------------------------------------|------------|------------------|-------------------|--------------------|--------------------|
| Skype | 4,1 | 8.347.428 | 0,84615385 | 1 | 0,923076923 |
| LinkedIn | 4,2 | 853.598 | 0,92307692 | 0,102253641 | 0,512665282 |
| UberConference - Conferencing | 4,3 | 607 | 1 | 6,69671E-05 | 0,500033484 |
| Remind | 4,2 | 43.788 | 0,92307692 | 0,005239968 | 0,464158445 |
| Google Voice | 4,1 | 146960 | 0,84615385 | 0,017599774 | 0,43187681 |
| Hootsuite for Twitter & Social | 4,1 | 73.683 | 0,84615385 | 0,008821331 | 0,427487588 |
| Line2 - Second Number on Your Phone | 4 | 10490 | 0,76923077 | 0,001250931 | 0,38524085 |
| Lifesize ClearSee 3.8 | 3,8 | 538 | 0,61538462 | 5,87011E-05 | 0,307721658 |
| HipaaBridge | 3,8 | 48 | 0,61538462 | 0 | 0,307692308 |
| GoToMeeting | 3,7 | 17036 | 0,53846154 | 0,00203513 | 0,270248334 |
| Brewster Address Book | 3 | 1.074 | 0 | 0,000122913 | 6,14564E-05 |

| Εφαρμογή | Ratings | Reviews | Κανον. Rating | Κανον. Reviews | Γενικό Σκορ |
|-----------------------|---------|---------|---------------|----------------|-------------|
| iGrade for CaseWorker | 0 | 0 | | | 0 |

3. Υπηρεσίες

| Εφαρμογή | Ratings | Reviews | Κανον. Rating | Κανον. Reviews | Γενικό Σκορ |
|------------------------|---------|---------|---------------|----------------|-------------|
| Charity Miles | 4,1 | 3.215 | 1 | 1 | 1 |
| Random Act of Kindness | 3,5 | 15 | 0 | 0 | 0 |

| Εφαρμογή | Ratings | Reviews | Κανον. Rating | Κανον. Reviews | Γενικό Σκορ |
|----------------------|---------|---------|---------------|----------------|-------------|
| Social Work Feedback | 0 | 0 | | | |
| Donafy | 4,5 | 5 | | | |

4. Εργασία

| Εφαρμογή | Ratings | Reviews | Κανον. Rating | Κανον. Reviews | Γενικό Σκορ |
|---------------------|---------|---------|---------------|----------------|-------------|
| LinkedIn Job Search | 4,3 | 57.687 | 1 | 1 | 1 |
| Social Work Jobs | 2,8 | 19 | 0 | 0 | 0 |

5. Εκπαίδευση

5.1. Νέα και Ενημέρωση

| Εφαρμογή | Ratings | Reviews | Κανον. Rating | Κανον. Reviews | Γενικό Σκορ |
|-------------------------------|---------|---------|---------------|----------------|-------------|
| Flipboard: Your News Magazine | 4,4 | ##### | 0,85714286 | 1 | 0,928571429 |
| TED | 4,5 | 129.522 | 1 | 0,125933441 | 0,562966721 |
| The Savvy Social Worker | 3,8 | 56 | 0 | 0 | 0 |

| Εφαρμογή | Ratings | Reviews | Κανον. Rating | Κανον. Reviews | Γενικό Σκορ |
|---|---------|---------|---------------|----------------|-------------|
| PsycExplorer - The latest Psychology News and Video | 4 | 20 | | | |

5.2. Online Βιβλιοθήκες

| Εφαρμογή | Ratings | Reviews | Κανον. Rating | Κανον. Reviews | Γενικό Σκορ |
|------------------|---------|---------|---------------|----------------|-------------|
| APA Journals Pro | 3,6 | 69 | 0 | 1 | 0,5 |
| PubMed4Hh | 4 | 58 | 1 | 0 | 0,5 |

| Εφαρμογή | Rating | Reviews | Κανον. Rating | Κανον. Reviews | Γενικό Σκορ |
|----------------------|--------|---------|---------------|----------------|-------------|
| The Cochrane Library | 5 | 8 | 1 | 0 | 0,5 |
| iTunes U | 4 | 15288 | 0 | 1 | 0,5 |

5.3. Εκπαιδευτικά Εργαλεία

| Εφαρμογή | Ratings | Reviews | Κανον. Rating | Κανον. Reviews | Γενικό Σκορ |
|---|------------|------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| First Aid - American Red Cross | 4,5 | 9.530 | 0,615384615 | 1 | 0,807692308 |
| Keys to Engagement | 5 | 3 | 1 | 0,000209886 | 0,500104943 |
| Social Work Social Media | 5 | 1 | 1 | 0 | 0,5 |
| Ελληνικός Ερυθρός Σταυρός | 4,9 | 625 | 0,923076923 | 0,065484311 | 0,494280617 |
| Narrative Therapy Questions | 4,7 | 3 | 0,769230769 | 0,000209886 | 0,384720327 |
| Safety Organized Practice Tool | 4,5 | 6 | 0,615384615 | 0,000524714 | 0,307954665 |
| Psychological First Aid (PFA) Tutorial | 3,9 | 22 | 0,153846154 | 0,002203799 | 0,078024976 |
| NOS for social work | 3,8 | 4 | 0,076923077 | 0,000314828 | 0,038618953 |
| Elements of Child Sexual Abuse | 3,7 | 12 | 0 | 0,001154371 | 0,000577185 |

| Εφαρμογή | Ratings | Reviews | Κανον. Rating | Κανον. Reviews | Γενικό Σκορ |
|--------------------------|---------|---------|---------------|----------------|-------------|
| iBooks | 3 | 8366 | 0,6 | 1 | 0,8 |
| Medical Guide To Culture | 5 | 13 | 1 | 0,001553909 | 0,500776954 |

| | | | | | |
|----------------------|----------|----------|----------|----------|----------|
| SWFG | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Guide to Social Work | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 101 Theory | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

6. Εργαλεία

6.1. Διαγνωστικά Εργαλεία

| Εφαρμογή | Ratings | Reviews | Κανον. Rating | Κανον. Reviews | Γενικό Σκορ |
|----------------------------------|----------|-----------|---------------|----------------|-------------|
| ICD 9-10 | 4,4 | 308 | 1 | 1 | 1 |
| DSM-5 Diagnostic Criteria | 4 | 77 | 0 | 0 | 0 |

| Εφαρμογή | Ratings | Reviews | Κανον. Rating | Κανον. Reviews | Γενικό Σκορ |
|--|----------|--------------|------------------|----------------|------------------|
| DSM-5™ Differential Diagnosis Handbook | 4 | 8 | #ΔΙΑΙΡ/0! | 0 | #ΔΙΑΙΡ/0! |
| ICD10 Consult 2016 Free | 4 | 1.064 | #ΔΙΑΙΡ/0! | 1 | #ΔΙΑΙΡ/0! |

6.2. Εφαρμογές για Παρουσιάσεις

| Εφαρμογή | Ratings | Reviews | Κανον. Rating | Κανον. Reviews | Γενικό Σκορ |
|---------------------|------------|--------------|---------------|----------------|-------------|
| Prezi Viewer | 4,1 | 21762 | 1 | 1 | 1 |
| Presentation Timer | 3,9 | 309 | 0,6 | 0,012838211 | 0,306419105 |
| Keynote 2015 | 3,6 | 30 | 0 | 0 | 0 |

| Εφαρμογή | Ratings | Reviews | Κανον. Rating | Κανον. Reviews | Γενικό Σκορ |
|--------------------------------|---------|---------|---------------|----------------|-------------|
| 2Screens - Presentation Expert | 3 | 240 | | | |

6.3. Εφαρμογές για Έρευνες και Γραφήματα

| Εφαρμογή | Ratings | Reviews | Κανον. Rating | Κανον. Reviews | Γενικό Σκορ |
|----------|---------|---------|---------------|----------------|-------------|
| | | | | | |

| | | | | | |
|---------------------|-----|-------|--|--|--|
| Roambi Analytics | 3,8 | 66 | | | |
| Graphing Calculator | 4,4 | 51401 | | | |

| Εφαρμογή | Ratings | Reviews | Κανον. Rating | Κανον. Reviews | Γενικό Σκορ |
|--|------------|-------------|---------------|----------------|-------------|
| Free Graphing Calculator | 4,5 | 2856 | 1 | 1 | 1 |
| Quick Graph: Your Scientific Graphing Calculator | 4 | 476 | 0,75 | 0,162266807 | 0,456133404 |
| Numbers | 3 | 951 | 0,25 | 0,329461457 | 0,289730729 |
| DataAnalysis | 3 | 15 | 0,25 | 0 | 0,125 |
| Easy Chart | 2,5 | 128 | 0 | 0,039774727 | 0,019887364 |
| Poll daddy | 2,5 | 18 | 0 | 0,001055966 | 0,000527983 |

6.4. Δημιουργία αρχείων-βιβλίων

| Εφαρμογή | Ratings | Reviews | Κανον. Rating | Κανον. Reviews | Γενικό Σκορ |
|---------------------------------------|------------|------------------|---------------|-------------------|-------------------|
| Google Drive | 4,3 | 1.152.451 | 0,4 | 1 | 0,7 |
| CamScanner - Phone PDF Creator | 4,4 | 758.350 | 0,6 | 0,65465362 | 0,62732681 |
| Office Lens | 4,6 | 94807 | 1 | 0,073198175 | 0,536599087 |
| Smart Office 2 | 4,1 | 11.275 | 0 | 0 | 0 |

| Εφαρμογή | Ratings | Reviews | Κανον. Rating | Κανον. Reviews | Γενικό Σκορ |
|--|---------|---------|---------------|----------------|-------------|
| iAnnotate PDF | 4,5 | 10687 | 1 | 1 | 1 |
| Book Creator for iPad - create and publish ebooks, pdfs and comics | 4 | 212 | 0,5 | 0 | 0,25 |
| Pages | 3,5 | 3613 | 0 | 0,324677804 | 0,162338902 |

6.5. Χρήσιμα Εργαλεία

| Εφαρμογή | Ratings | Reviews | Κανον. Rating | Κανον. Reviews | Γενικό Σκορ |
|-----------------------------------|------------|----------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| Μετάφραση Google | 4,4 | 4.020.260 | 0,571428571 | 1 | 0,785714286 |
| Pinterest | 4,5 | 1763940 | 0,642857143 | 0,438762248 | 0,540809696 |
| Basic Interviewing for SWs | 5 | 3 | 1 | 0 | 0,5 |
| Smart Voice Recorder | 4,4 | 344.979 | 0,571428571 | 0,08580944 | 0,328619005 |
| Psych Drugs | 4 | 380 | 0,285714286 | 9,37751E-05 | 0,14290403 |

| | | | | | |
|------------------------------|-----|----|---|-------------|-------------|
| Mental Status Examination DS | 3,6 | 75 | 0 | 1,79093E-05 | 8,95465E-06 |
|------------------------------|-----|----|---|-------------|-------------|

| Εφαρμογή | Ratings | Reviews | Κανον. Rating | Κανον. Reviews | Γενικό Σκορ |
|-------------------------------|----------------|----------------|----------------------|-----------------------|--------------------|
| ShowMe Interactive Whitebard | 4,5 | 262 | 1 | 0,258893281 | 0,62944664 |
| Unstuck | 4 | 1012 | 0,888888889 | 1 | 0,5 |
| Drugs & Medications (A-Z) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Encyclopedia of Senior Health | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

6.6. Blog

| Εφαρμογή | Ratings | Reviews | Κανον. Rating | Κανον. Reviews | Γενικό Σκορ |
|------------------|----------------|----------------|----------------------|-----------------------|--------------------|
| Blogger | 3,8 | 110521 | 0 | 1 | 0,5 |
| WordPress | 4,2 | 82.582 | 1 | 0 | 0,5 |

| Εφαρμογή | Ratings | Reviews | Κανον. Rating | Κανον. Reviews | Γενικό Σκορ |
|------------------|----------------|----------------|----------------------|-----------------------|--------------------|
| BlogPress | 3,5 | 2678 | | | |

B) Αξιολόγηση Εφαρμογών που Μπορούν να Χρησιμοποιηθούν από Κοινωνικούς Λειτουργούς

1. Ψυχική Υγεία

1.1. Συμβουλευτική και Ψυχολογική Υποστήριξη

| Εφαρμογή | Ratings | Reviews | Κανον. Rating | Κανον. Reviews | Γενικό Σκορ |
|---|------------|--------------|--------------------|----------------|--------------------|
| SuperBetter | 4,4 | 1.920 | 1 | 0,7648 | 0,8824 |
| Self-help for Anxiety Management | 4 | 2.508 | 0,692307692 | 1 | 0,846153846 |
| WebMD Pain Coach | 4 | 1.445 | 0,692307692 | 0,5748 | 0,633553846 |
| Happier | 4,1 | 814 | 0,769230769 | 0,3224 | 0,545815385 |
| Breathe2Relax | 3,9 | 704 | 0,615384615 | 0,2784 | 0,446892308 |
| Plasticity | 3,8 | 8 | 0,538461538 | 0 | 0,269230769 |
| Big White Wall | 3,1 | 40 | 0 | 0,0128 | 0,0064 |

| Εφαρμογή | Ratings | Reviews | Κανον. Rating | Κανον. Reviews | Γενικό Σκορ |
|----------------------------------|------------|-------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| Unstuck | 4 | 1012 | 0,888888889 | 1 | 0,944444444 |
| Bloom* | 4,5 | 667 | 1 | 0,659090909 | 0,829545455 |
| DBT Diary Card and Skills Coach | 4 | 140 | 0,888888889 | 0,138339921 | 0,513614405 |
| Mood Mint - Boost Your Mood | 4,5 | 14 | 1 | 0,013833992 | 0,506916996 |
| iCounselor: Anxiety | 3 | 88 | 0,666666667 | 0,086956522 | 0,376811594 |
| eCBT Calm | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Intend - The Change Reminder | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| MoodKit - Mood Improvement Tools | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Placebo Effect | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

1.2. Καταπολέμηση Άγχους και Χαλάρωση

| Εφαρμογή | Ratings | Reviews | Κανον. Rating | Κανον. Reviews | Γενικό Σκορ |
|------------------------------|------------|---------------|---------------|----------------|-------------|
| Headspace: Meditation | 4,3 | 17.605 | 0,5 | 1 | 0,75 |
| Breathing Zone | 4,6 | 204 | 1 | 0 | 0,5 |

| | | | | | |
|--------------------|-----|-------|--------------|-------------|-------------|
| Ambiance | 4,3 | 657 | 0,5 | 0,026032987 | 0,263016493 |
| Flowy Beta | 4,2 | 354 | 0,3333333333 | 0,008620194 | 0,170976764 |
| Fluid Monkey | 4,2 | 318 | 0,3333333333 | 0,006551348 | 0,16994234 |
| Thought of The Day | 4 | 1.116 | 0 | 0,052410781 | 0,02620539 |

| Εφαρμογή | Ratings | Reviews | Κανον. Rating | Κανον. Reviews | Γενικό Σκορ |
|--|------------|-------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| Happify: Science-Based Activities and Games for Stress and Anxiety Relief | 4 | 1506 | 0,888888889 | 1 | 0,944444444 |
| Calm Down Now | 4,5 | 124 | 1 | 0,082337317 | 0,541168659 |
| Mindfulness Coach | 3,5 | 11 | 0,7777777778 | 0,007304117 | 0,392540947 |
| BrightHearts | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Calm Counter Social Story & Anger Management Tool | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

1.3. Παρακολούθηση Συμπτωμάτων και Διάθεσης

| Εφαρμογή | Ratings | Reviews | Κανον. Rating | Κανον. Reviews | Γενικό Σκορ |
|------------------------------|------------|--------------|---------------|----------------|-------------|
| T2 Mood Tracker | 4 | 1.535 | 0,6 | 1 | 0,8 |
| Toadking Mood Tracker | 4,2 | 16 | 1 | 0 | 0,5 |
| How Are You - Mood Tracker | 4,1 | 56 | 0,8 | 0,026333114 | 0,413166557 |
| Personal Progress Tracker | 3,7 | 201 | 0 | 0,121790652 | 0,060895326 |

| Εφαρμογή | Ratings | Reviews | Κανον. Rating | Κανον. Reviews | Γενικό Σκορ |
|------------------|------------|------------|---------------|----------------|-------------|
| Mr Mood | 4,5 | 877 | 1 | 1 | 1 |
| My Life My Voice | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Emotion Wheel | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

2. Ψυχική Ασθένεια

2.1. Αγχώδεις Διαταραχές

| Εφαρμογή | Ratings | Reviews | Κανον. Rating | Κανον. Reviews | Γενικό Σκορ |
|---------------------------------------|------------|-------------|--------------------|----------------|--------------------|
| Stop Panic + Anxiety Self-Help | 4,3 | 1844 | 1 | 1 | 1 |
| LifeArmor | 4,1 | 36 | 0,714285714 | 0 | 0,357142857 |
| PE Coach | 3,8 | 92 | 0,285714286 | 0,030973451 | 0,158343869 |
| PTSD Coach | 3,6 | 599 | 0 | 0,311393805 | 0,155696903 |

| Εφαρμογή | Ratings | Reviews | Κανον. Rating | Κανον. Reviews | Γενικό Σκορ |
|---|----------|------------|---------------|----------------|-------------|
| Beat Social Phobia with Andrew Johnson | 4 | 273 | 1 | 1 | 1 |
| Pull Free - Hair Pulling Helper | 3 | 10 | 0,75 | 0,036630037 | 0,393315018 |
| Journey Out Of Agoraphobia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Panic Attack PHILS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Panic Attacks and Disorder Test By PocketShrink | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Free Yourself easily from Panic Attacks | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Overcome Shyness 101 - Discover Your Inner Confidence | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

2.2. Σωματόμορφες Διαταραχές

| Εφαρμογή | Ratings | Reviews | Κανον. Rating | Κανον. Reviews | Γενικό Σκορ |
|-------------------------|----------|----------|---------------|----------------|-------------|
| My Seizure Diary | 2 | 4 | | | |

| Εφαρμογή | Ratings | Reviews | Κανον. Rating | Κανον. Reviews | Γενικό Σκορ |
|----------|---------|---------|---------------|----------------|-------------|
| | | | | | |

2.3. Διατροφικές Διαταραχές

| Εφαρμογή | Ratings | Reviews | Κανον. Rating | Κανον. Reviews | Γενικό Σκορ |
|--------------------------------|------------|--------------|---------------|----------------|-------------|
| OCD APP (Official) | 4,4 | 11020 | 1 | 1 | 1 |
| Am I Hungry?® Virtual Coach | 4 | 5 | 0 | 0 | 0 |

| Εφαρμογή | Ratings | Reviews | Κανον. Rating | Κανον. Reviews | Γενικό Σκορ |
|------------------------------------|------------|-----------|---------------|----------------|-------------|
| iCounselor: Eating Disorder | 2,5 | 66 | | | |

2.4. Διαταραχές Διάθεσης

| Εφαρμογή | Ratings | Reviews | Κανον. Rating | Κανον. Reviews | Γενικό Σκορ |
|---------------------------------------|------------|-------------|---------------|----------------|-------------|
| eMoods Bipolar Mood Tracker | 4 | 1298 | 0 | 1 | 0,5 |
| Depression CBT Self-Help Guide | 4,2 | 1217 | 1 | 0 | 0,5 |

| Εφαρμογή | Ratings | Reviews | Κανον. Rating | Κανον. Reviews | Γενικό Σκορ |
|--|----------|-------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| STAT Depression Screening PHQ-9 | 3 | 1908 | 0,666666667 | 1 | 0,833333333 |
| Optimism | 4 | 608 | 0,888888889 | 0,318658281 | 0,603773585 |
| Bipolar Disorder Connect | 4,5 | 297 | 1 | 0,155660377 | 0,577830189 |
| Depression Test & Tracker | 3 | 54 | 0,666666667 | 0,028301887 | 0,347484277 |
| Bipolar Disorder Guide - Explaining The Truth About BiPolar Disorder | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

3. Πρόληψη Αυτοκτονιών

| Εφαρμογή | Ratings | Reviews | Κανον. Rating | Κανον. Reviews | Γενικό Σκορ |
|----------------------------------|------------|------------|---------------|--------------------|--------------------|
| Suicide Safety Plan | 4,1 | 116 | 0,82 | 1 | 0,91 |
| ASK & Prevent Suicide | 5 | 8 | 1 | 0,068965517 | 0,534482759 |
| Ulster County SPEAK | 4,5 | 2 | 0,9 | 0,017241379 | 0,45862069 |
| HELP Prevent Suicide | 3,5 | 11 | 0,7 | 0,094827586 | 0,397413793 |
| DMHS Suicide Prevention | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Suicide Prevention | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| Εφαρμογή | Ratings | Reviews | Κανον. Rating | Κανον. Reviews | Γενικό Σκορ |
|-------------------------------|------------|-----------|--------------------|--------------------|--------------------|
| ReliefLink | 4 | 11 | 0,888888889 | 0,785714286 | 0,837301587 |
| Jason Foundation A friend Ask | 4,5 | 9 | 1 | 0,642857143 | 0,821428571 |
| MY3 - Support Network | 2,5 | 14 | 0,555555556 | 1 | 0,777777778 |
| Safety Plan | 3,5 | 5 | 0,777777778 | 0,357142857 | 0,567460317 |
| Suicide Safe by SAMHSA | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

4. Εθισμός

4.1. Διακοπή Καπνίσματος

| Εφαρμογή | Ratings | Reviews | Κανον. Rating | Κανον. Reviews | Γενικό Σκορ |
|--------------------------------------|------------|--------------|---------------|----------------|---------------|
| Κόψετε το κάπνισμα - QuitNow! | 4,1 | 22079 | 0,625 | 1 | 0,8125 |
| Smoke Free, stop smoking help | 4,4 | 4365 | 1 | 0,196789698 | 0,598394849 |
| Smoke FREE Finally Non Smoking | 4,3 | 4270 | 0,875 | 0,192482089 | 0,533741045 |
| QuitGuide | 4,1 | 25 | 0,625 | 0 | 0,3125 |
| quitSTART | 3,6 | 96 | 0 | 0,003219371 | 0,001609685 |

| Εφαρμογή | Ratings | Reviews | Κανον. Rating | Κανον. Reviews | Γενικό Σκορ |
|----------|---------|---------|---------------|----------------|-------------|
| | | | | | |

4.2. Ουσίες

| Εφαρμογή | Ratings | Reviews | Κανον. Rating | Κανον. Reviews | Γενικό Σκορ |
|--|------------|-------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| Self Help *Just for today* NA | 4,9 | 5951 | 1 | 1 | 1 |
| CleanTime Counter | 4,6 | 3524 | 0,842105263 | 0,592032274 | 0,717068769 |
| NA Speakers | 4,7 | 1586 | 0,894736842 | 0,266263238 | 0,58050004 |
| NA Meeting Search 2.2 | 4,3 | 1753 | 0,684210526 | 0,294335182 | 0,489272854 |
| NA Recovery Companion | 4,8 | 24 | 0,947368421 | 0,003698101 | 0,475533261 |
| Addicaid - Drug + Alcohol Addiction Recovery Support, Mental + Self-help Health | 3,9 | 72 | 0,473684211 | 0,011766683 | 0,242725447 |
| ask4press | 3 | 2 | 0 | 0 | 0 |

| Εφαρμογή | Ratings | Reviews | Κανον. Rating | Κανον. Reviews | Γενικό Σκορ |
|---|---------|---------|---------------|----------------|-------------|
| Drug Addiction: Drugs Handbook & Prescription Medications Reference Guide | 2,5 | 6925 | #ΔΙΑΙΠ/0! | #ΔΙΑΙΠ/0! | #ΔΙΑΙΠ/0! |

4.3. Εθισμός στο Αλκοόλ

| Εφαρμογή | Ratings | Reviews | Κανον. Rating | Κανον. Reviews | Γενικό Σκορ |
|----------------------------------|------------|-------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| AlcoDroid Alcohol Tracker | 4,3 | 4442 | 0,285714286 | 1 | 0,642857143 |
| Twenty-Four Hours a Day | 4,8 | 789 | 1 | 0,172593431 | 0,586296716 |
| Big Book Alcoholics Anonymous | 4,5 | 1978 | 0,571428571 | 0,441902605 | 0,506665588 |
| 12 Steps AA Companion | 4,5 | 1594 | 0,571428571 | 0,354926387 | 0,463177479 |
| ASK4Alcocheck | 4,7 | 27 | 0,857142857 | 0 | 0,428571429 |
| Alcoholism Addiction Alcoholic | 4,4 | 356 | 0,428571429 | 0,074518686 | 0,251545057 |
| Quit Drinking - Andrew Johnson | 4,4 | 57 | 0,428571429 | 0,006795017 | 0,217683223 |
| AA Speakers To Go (Alcoholics) | 4,1 | 97 | 0 | 0,01585504 | 0,00792752 |

| Εφαρμογή | Ratings | Reviews | Κανον. Rating | Κανον. Reviews | Γενικό Σκορ |
|--|------------|-------------|---------------|----------------|-------------|
| AA Big Book and More | 4,5 | 1213 | 1 | 1 | 1 |
| Afternoon Affirmations | 3,5 | 31 | 0 | 0,009220453 | 0,004610226 |
| Step Away: Mobile Intervention for Alcohol Addiction | 3,5 | 20 | 0 | 0 | 0 |

4.4.Εθισμός σε τυχερά παιχνίδια

| Εφαρμογή | Ratings | Reviews | Κανον. Rating | Κανον. Reviews | Γενικό Σκορ |
|--------------------------------------|---------|---------|---------------|----------------|-------------|
| Monitor Your Gambling & Urges (MYGU) | 5 | 1 | | | |

| Εφαρμογή | Ratings | Reviews | Κανον. Rating | Κανον. Reviews | Γενικό Σκορ |
|----------|---------|---------|---------------|----------------|-------------|
| | | | | | |

5. Κακοποίηση – Παρενόχληση

| Εφαρμογή | Ratings | Reviews | Κανον. Rating | Κανον. Reviews | Γενικό Σκορ |
|----------------------|---------|---------|---------------|----------------|-------------|
| Aurora | 4,8 | 12 | 1 | 0,002992892 | 0,501496446 |
| Companion Safety App | 3,1 | 2677 | 0 | 1 | 0,5 |
| Aspire News | 3,7 | 1620 | 0,352941176 | 0,60456416 | 0,478752668 |
| Circle of 6 | 4,4 | 102 | 0,764705882 | 0,036662926 | 0,400684404 |
| SafeNight | 3,8 | 4 | 0,411764706 | 0 | 0,205882353 |

| Εφαρμογή | Ratings | Reviews | Κανον. Rating | Κανον. Reviews | Γενικό Σκορ |
|---------------------|---------|---------|---------------|----------------|-------------|
| One Love Lite | 3 | 33 | 0 | 1 | 0,5 |
| UASK Washington, DC | 4 | 5 | 1 | 0 | 0,5 |

6. Άτομα με Αναπηρία

6.1. Άτομα με Προβλήματα Όρασης

| Εφαρμογή | Ratings | Reviews | Κανον. Rating | Κανον. Reviews | Γενικό Σκορ |
|------------------------------|---------|---------|---------------|----------------|-------------|
| Glide ανταλλαγή μηνύματα | 4,3 | 315350 | 1 | 1 | 1 |
| Color Grab (Color Detection) | 4,3 | 3.352 | 1 | 0,010626322 | 0,505313161 |
| TapTapSee | 4 | 419 | 0,869565217 | 0,001325516 | 0,435445366 |
| Color ID (Free) | 3,8 | 1240 | 0,782608696 | 0,00392898 | 0,393268838 |
| Voice Dream Reader | 3,6 | 107 | 0,695652174 | 0,000336136 | 0,347994155 |

| | | | | | |
|-------------------------|-----|-----|-------------|-------------|-------------|
| vBookz PDF Voice Reader | 2,5 | 179 | 0,217391304 | 0,000564454 | 0,108977879 |
| Learn Braille Alphabet | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 |

| Εφαρμογή | Ratings | Reviews | Κανον. Rating | Κανον. Reviews | Γενικό Σκορ |
|--------------------------------|----------|------------|--------------------|----------------|--------------------|
| Voice Brief | 4 | 802 | 0,333333333 | 1 | 0,666666667 |
| Light Detector | 5 | 5 | 1 | 0 | 0,5 |
| Be My Eyes – Helping blind see | 3,5 | 59 | 0 | 0,067754078 | 0,033877039 |
| VM Alert | 3,5 | 34 | 0 | 0,036386449 | 0,018193225 |
| List Recorder | 3,5 | 15 | 0 | 0,012547051 | 0,006273526 |

6.2. Άτομα με Προβλήματα Ακοής

| Εφαρμογή | Ratings | Reviews | Κανον. Rating | Κανον. Reviews | Γενικό Σκορ |
|-----------------------------------|------------|-------------|---------------|--------------------|--------------------|
| P3 Mobile for Android™ | 4,1 | 1146 | 1 | 0,736278447 | 0,868139224 |
| uSound (Hearing Assistant) | 3,6 | 1540 | 0 | 1 | 0,5 |
| RogerVoice Caption Calls | 3,7 | 46 | 0,2 | 0 | 0,1 |
| Voice Dream Reader | 3,6 | 107 | 0 | 0,040829987 | 0,020414993 |

| Εφαρμογή | Ratings | Reviews | Κανον. Rating | Κανον. Reviews | Γενικό Σκορ |
|---|------------|------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| Marlee Signs | 4,5 | 870 | 1 | 0,263009404 | 0,631504702 |
| Sign Smith ASL LITE | 3 | 3221 | 0 | 1 | 0,5 |
| Sign Short Message Service | 4,1 | 293 | 0,733333333 | 0,082131661 | 0,407732497 |
| AutoVerbal Pro Talking Soundboard! | 3,5 | 44 | 0,333333333 | 0,004075235 | 0,168704284 |
| HearYouKnow - Your personal sound amplifier | 3 | 31 | 0 | 0 | 0 |

6.3. Άτομα με Σωματική Αναπηρία

| Εφαρμογή | Ratings | Reviews | Κανον. Rating | Κανον. Reviews | Γενικό Σκορ |
|--------------------------|------------|---------------|---------------|--------------------|--------------------|
| Uber | 4,2 | 516438 | 0,4 | 1 | 0,7 |
| I.am.here. | 4,8 | 5 | 1 | 0 | 0,5 |
| Accessibility Map | 4,4 | 41 | 0,6 | 6,97089E-05 | 0,300034854 |
| Wheelmap.org | 4,2 | 350 | 0,4 | 0,000668044 | 0,200334022 |

| | | | | | |
|-----------------|-----|----|-----|-------------|-------------|
| Tecla Access | 4,2 | 91 | 0,4 | 0,000166527 | 0,200083263 |
| It's Accessible | 4 | 6 | 0,2 | 1,93636E-06 | 0,100000968 |
| PictureRoutines | 3,9 | 21 | 0,1 | 3,09818E-05 | 0,050015491 |
| WheelMate | 3,8 | 98 | 0 | 0,000180081 | 9,00407E-05 |

| Εφαρμογή | Ratings | Reviews | Κανον. Rating | Κανον. Reviews | Γενικό Σκορ |
|-------------------|---------|---------|---------------|----------------|-------------|
| Inclusive Britain | 0 | 0 | | | |

7. Γονείς

| Εφαρμογή | Ratings | Reviews | Κανον. Rating | Κανον. Reviews | Γενικό Σκορ |
|------------------------------|---------|---------|---------------|----------------|-------------|
| Child Development, 0-6 years | 4 | 183 | 1 | 0,006171769 | 0,503085885 |
| Sesame Street: Incarceration | 3,8 | 67 | 0 | 0,002149717 | 0,001074859 |
| FOCUS on Foster Families | 3,8 | 5 | 0 | 0 | 0 |
| Family Locator - GPS Tracker | 4 | 28846 | 1 | 1 | 1 |

| Εφαρμογή | Ratings | Reviews | Κανον. Rating | Κανον. Reviews | Γενικό Σκορ |
|--------------|---------|---------|---------------|----------------|-------------|
| divorceworks | 5 | 21 | | | |

8. Παιδιά και Έφηβοι

8.1. Συναισθήματα

| Εφαρμογή | Ratings | Reviews | Κανον. Rating | Κανον. Reviews | Γενικό Σκορ |
|-------------------------|---------|---------|---------------|----------------|-------------|
| Feel Electric! | 3,8 | 319 | 0,666666667 | 1 | 0,833333333 |
| TF-CBT Triangle of Life | 4,6 | 28 | 1 | 0,067307692 | 0,533653846 |
| Breathing Bubbles | 3,1 | 7 | 0,375 | 0 | 0,1875 |
| Settle Your Glitter | 2,2 | 19 | 0 | 0,038461538 | 0,019230769 |

| Εφαρμογή | Ratings | Reviews | Κανον. | Κανον. | Γενικό Σκορ |
|----------|---------|---------|--------|--------|-------------|
|----------|---------|---------|--------|--------|-------------|

| | | | Rating | Reviews | |
|---------------------------------|---|----|---------------|----------------|-----|
| Computer Art Therapy | 2 | 23 | 0 | 1 | 0,5 |
| Wince - Don't Feed The Worrybug | 5 | 5 | 1 | 0 | 0,5 |

8.2. Δεξιότητες

| Εφαρμογή | Ratings | Reviews | Κανον. Rating | Κανον. Reviews | Γενικό Σκορ |
|------------------|----------------|----------------|----------------------|-----------------------|--------------------|
| ClassDojo | 4,3 | 70791 | #ΔΙΑΙΠ/0! | #ΔΙΑΙΠ/0! | #ΔΙΑΙΠ/0! |

| Εφαρμογή | Ratings | Reviews | Κανον. Rating | Κανον. Reviews | Γενικό Σκορ |
|-------------------------|----------------|----------------|----------------------|-----------------------|--------------------|
| Social Navigator | 4,5 | 8 | 1 | 1 | 1 |
| Sosh | 4 | 5 | 0,888888889 | 0,625 | 0,756944444 |
| Oz Phonics 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

8.3. ΔΑΦ

| Εφαρμογή | Ratings | Reviews | Κανον. Rating | Κανον. Reviews | Γενικό Σκορ |
|--------------------|----------------|----------------|----------------------|-----------------------|--------------------|
| Samsung LOOK AT ME | 3,4 | 560 | 0 | 1 | 0,5 |
| Miracle Modus | 4,1 | 534 | 1 | 0 | 0,5 |

| Εφαρμογή | Ratings | Reviews | Κανον. Rating | Κανον. Reviews | Γενικό Σκορ |
|---|----------------|----------------|----------------------|-----------------------|--------------------|
| MathBoard | 4 | 506 | 0,8 | 1 | 0,9 |
| Book Creator for iPad - create and publish ebooks, pdfs and comics | 4 | 364 | 0,8 | 0,719367589 | 0,759683794 |
| Avaz Pro - AAC App for Autism | 5 | 49 | 1 | 0,096837945 | 0,548418972 |
| iComm | 3,5 | 143 | 0,7 | 0,282608696 | 0,491304348 |
| Autism iHelp - WH Questions | 3,5 | 80 | 0,7 | 0,158102767 | 0,429051383 |
| Stepping Stones - Daily Routines | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

8.4. Μαθησιακές Δυσκολίες και Δυσλεξία

| Εφαρμογή | Ratings | Reviews | Κανον. Rating | Κανον. Reviews | Γενικό Σκορ |
|--------------------------------|----------------|----------------|----------------------|-----------------------|--------------------|
| Learn to Read, Write and Spell | 4,3 | 33 | 1 | 0 | 0,5 |

| | | | | | |
|-------------------------------|-----|-----|---|---|-----|
| Make Sentences Pro - Age 5-35 | 3,7 | 349 | 0 | 1 | 0,5 |
|-------------------------------|-----|-----|---|---|-----|

| Εφαρμογή | Ratings | Reviews | Κανον. Rating | Κανον. Reviews | Γενικό Σκορ |
|--|------------|-----------|--------------------|--------------------|--------------------|
| Sound Literacy | 4 | 37 | 0,888888889 | 1 | 0,944444444 |
| What is Dyslexia? | 3,5 | 29 | 0,777777778 | 0,783783784 | 0,780780781 |
| openWeb - Assistive Experimental Web Browser | 4 | 24 | 0,888888889 | 0,648648649 | 0,768768769 |
| ModMath | 4,5 | 19 | 1 | 0,513513514 | 0,756756757 |
| Spy Sam Reading Book 1 - The big adventure with little words for kids to learn to read | 4,5 | 19 | 1 | 0,513513514 | 0,756756757 |
| Write in Style - powered by gerlingo | 4,5 | 7 | 1 | 0,189189189 | 0,594594595 |
| ER Browser - Dyslexia Web Browser | 4 | 7 | 0,888888889 | 0,189189189 | 0,539039039 |
| Dyslexia Toolbox | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Ghotit Real Writer | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

8.5.Χρόνιες Ασθένειες

| Εφαρμογή | Ratings | Reviews | Κανον. Rating | Κανον. Reviews | Γενικό Σκορ |
|----------|---------|---------|---------------|----------------|-------------|
| | | | | | |

| Εφαρμογή | Ratings | Reviews | Κανον. Rating | Κανον. Reviews | Γενικό Σκορ |
|-------------------|----------|----------|---------------|----------------|-------------|
| Pain Squad | 0 | 0 | | | |

8.6.Σχολικός Εκφοβισμός

| Εφαρμογή | Ratings | Reviews | Κανον. Rating | Κανον. Reviews | Γενικό Σκορ |
|------------------------------------|------------|-----------|--------------------|----------------|--------------------|
| KnowBullying by SAMHSA | 4,5 | 33 | 0,285714286 | 1 | 0,642857143 |
| I AM UNAFRAID Anti-Bullying | 5 | 3 | 1 | 0 | 0,5 |
| Stand Up Speak Out | 4,3 | 3 | 0 | 0 | 0 |

| Εφαρμογή | Ratings | Reviews | Κανον. Rating | Κανον. Reviews | Γενικό Σκορ |
|----------|---------|---------|---------------|----------------|-------------|
| | | | | | |

| | | | | | |
|---|------------|-----------|------------|------------|-------------|
| Bully Report Anonymous Reporting App - Stop Bullying | 5 | 8 | 1 | 0,8 | 0,9 |
| Report Bullying with Sprigeo | 3,5 | 10 | 0,7 | 1 | 0,85 |
| Cyber Bullying | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

9. Τρίτη Ηλικία

| Εφαρμογή | Ratings | Reviews | Κανον. Rating | Κανον. Reviews | Γενικό Σκορ |
|--------------------------------------|------------|---------------|---------------|--------------------|--------------------|
| Medisafe Meds + Pill Reminder | 4,5 | 101551 | 1 | 1 | 1 |
| CareZone | 4,4 | 13698 | 0,9375 | 0,134760085 | 0,536130043 |
| Alzheimer's Daily Companion | 4 | 70 | 0,6875 | 0,00054168 | 0,34402084 |
| Parkinson's Central | 3,8 | 34 | 0,5625 | 0,000187126 | 0,281343563 |
| Allergy Journal | 2,9 | 15 | 0 | 0 | 0 |

| Εφαρμογή | Ratings | Reviews | Κανον. Rating | Κανον. Reviews | Γενικό Σκορ |
|---|----------|----------|---------------|--------------------|--------------------|
| GPS TRACKER (Follow family/friends with your phone) | 4,5 | 727 | 0,9 | 1 | 0,95 |
| GreyMatters: Reaching Beyond Dementia | 5 | 7 | 1 | 0,009628611 | 0,504814305 |
| Balance: for Alzheimer's Caregivers | 2,5 | 8 | 0,5 | 0,011004127 | 0,255502063 |
| iPill - Your medicine reminder | 2 | 13 | 0,4 | 0,017881706 | 0,208940853 |
| Alzheimer's Cards | 1,5 | 5 | 0,3 | 0,006877579 | 0,15343879 |
| Dementia Caregiver Solutions - Professional advice for people who care for seniors with Alzheimer's and other dementias | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Evidence Based Treatment of Behavioral Symptoms of Dementia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

10. Πένθος

| Εφαρμογή | Ratings | Reviews | Κανον. Rating | Κανον. Reviews | Γενικό Σκορ |
|-----------------------|---------|---------|---------------|----------------|-------------|
| Help for the Grieving | 4,3 | 127 | 1 | 1 | 1 |
| Grief Support Network | 4 | 30 | 0 | 0 | 0 |

| Εφαρμογή | Ratings | Reviews | Κανον. Rating | Κανον. Reviews | Γενικό Σκορ |
|---------------------------------|---------|---------|---------------|----------------|-------------|
| Grief: Support for Young People | 0 | 0 | | | |

11. Μετανάστες – Πρόσφυγες

| Εφαρμογή | Ratings | Reviews | Κανον. Rating | Κανον. Reviews | Γενικό Σκορ |
|------------------|---------|---------|---------------|----------------|-------------|
| Google Translate | 4,4 | 4025372 | 0,142857143 | 1 | 0,571428571 |
| Praksis | 5 | 14 | 1 | 0 | 0,5 |
| InfoAid | 4,6 | 148 | 0,428571429 | 3,3289E-05 | 0,214302359 |
| Google Drive | 4,3 | 1130337 | 0 | 0,280800615 | 0,140400307 |

| Εφαρμογή | Ratings | Reviews | Κανον. Rating | Κανον. Reviews | Γενικό Σκορ |
|--------------------------|---------|---------|---------------|----------------|-------------|
| Medical Guide To Culture | 5 | 13 | | | |

12. Γενικά

| Εφαρμογή | Ratings | Reviews | Κανον. Rating | Κανον. Reviews | Γενικό Σκορ |
|-------------------------------|---------|---------|---------------|----------------|-------------|
| Dextr Alphabetic Keyboard | 4,1 | 3663 | 0,25 | 1 | 0,625 |
| It's Done! | 4,7 | 6 | 1 | 0 | 0,5 |
| Care4Today™ MHM | 4,1 | 1379 | 0,25 | 0,375444353 | 0,312722177 |
| My Pain Diary | 4,2 | 188 | 0,375 | 0,049767569 | 0,212383785 |
| iWish Life Goals, Bucket List | 3,9 | 527 | 0 | 0,142466503 | 0,071233251 |
| MOMO (Mind Of My Own) | 4 | 8 | 0,125 | 0,000546896 | 0,062773448 |

| Εφαρμογή | Ratings | Reviews | Κανον. Rating | Κανον. Reviews | Γενικό Σκορ |
|------------------------|----------------|----------------|----------------------|-----------------------|--------------------|
| Dialysis Finder | 4 | 26 | 1 | 1 | 1 |
| Wise Blood Bank | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ

ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΓΙΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΥΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΟΥΣ

| ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ & ΟΡΓΑΝΩΣΗ | | |
|---|---------------------------------|--|
| ΑΡΧΕΙΟΘΕΤΗΣΗ & ΟΡΓΑΝΩΣΗ | | |
| 1. | Evernote | https://play.google.com/store/apps/details?id=com.evernote https://itunes.apple.com/app/evernote/id281796108?mt=8 |
| 2. | Dropbox | https://play.google.com/store/apps/details?id=com.dropbox.android https://itunes.apple.com/us/app/dropbox/id327630330?mt=8 |
| 3. | School Psychology Tools | https://play.google.com/store/apps/details?id=com.youngstone.psychtools.schoolpsychologytools&hl=el https://itunes.apple.com/us/app/school-psychology-tools/id435891534?mt=8 |
| 4. | Compass CoPilot | https://itunes.apple.com/us/app/compass-copilot/id688485219?mt=8 |
| ΥΠΕΝΘΥΜΙΣΕΙΣ & ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ | | |
| 5. | Wunderlist: To-Do List & Tasks | https://play.google.com/store/apps/details?id=com.wunderkinder.wunderlistandroid https://itunes.apple.com/app/wunderlist-to-do-list-tasks/id406644151 |
| 6. | Trello | https://play.google.com/store/apps/details?id=com.trello https://itunes.apple.com/us/app/trello/id461504587?mt=8 |
| 7. | Remember the milk | https://play.google.com/store/apps/details?id=com.rememberthemilk.MobileRTM https://itunes.apple.com/us/app/remember-the-milk/id293561396?mt=8 |
| 8. | Mendeley | https://play.google.com/store/apps/details?id=com.mendeley&hl=el https://itunes.apple.com/us/app/mendeley-pdf-reader/id380669300?mt=8 |
| 9. | EpicWin | https://play.google.com/store/apps/details?id=com.supermon.o.epicwin&hl=el https://itunes.apple.com/us/app/epicwin/id372927221?mt=8 |
| 10. | 2Do: To do List Task List | https://play.google.com/store/apps/details?id=com.guidedways.android2do&hl=el https://itunes.apple.com/us/app/2do/id303656546?mt=8 |
| 11. | Mind Meister (mind mapping) | https://play.google.com/store/apps/details?id=com.meisterlabs.mindmeister&hl=el https://itunes.apple.com/us/app/mindmeister-mind-mapping/id381073026?mt=8 |
| 12. | Yellow Schedule easy scheduling | https://play.google.com/store/apps/details?id=com.phonegap.yellowschedule https://itunes.apple.com/us/app/yellow-schedule-easy-scheduling/id949949902?mt=8 |
| 13. | 30/30 | https://itunes.apple.com/us/app/30-30/id505863977?mt=8 |
| 14. | Finish | https://itunes.apple.com/us/app/finish.-procrastinators-to/id558559470?mt=8 |
| 15. | iStudies Pro - | https://itunes.apple.com/WebObjects/MZStore.woa/wa/view |

| | | |
|-----|----------------------------|---|
| | Schedule, Homework, Grades | Software?id=310636441&mt=8 |
| 16. | TIMER: MIN TO GO Reminders | https://itunes.apple.com/us/app/timer-min-to-go-reminders/id418445262?mt=8 |
| 17. | Inspiration Maps VVP | https://itunes.apple.com/us/app/inspiration-maps-vvp/id510173686?mt=8 |
| 18. | TeuxDeux | https://itunes.apple.com/us/app/teuxdeux/id384291782?mt=8 |
| 19. | Client Board | https://itunes.apple.com/us/app/client-board/id441277024?mt=8 |
| 20. | iTimeSheet | https://itunes.apple.com/us/app/itimesheet/id287629482?mt=8 |
| 21. | Listastic | https://itunes.apple.com/us/app/listastic/id710535295?mt=8 |
| 22. | iGenogram | https://itunes.apple.com/us/app/igenogram/id574295698?mt=8 |

ΣΗΜΕΙΩΜΑΤΑΡΙΑ

| | | |
|-----|--|--|
| 23. | Μπλοκ | https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.andrey.notepad |
| 24. | OneNote | https://play.google.com/store/apps/details?id=com.microsoft.office.onenote https://itunes.apple.com/us/app/microsoft-onenote-lists-photos/id410395246?mt=8 |
| 25. | SimpleNote | https://play.google.com/store/apps/details?id=com.automattic.simplenote https://itunes.apple.com/us/app/simplenote/id289429962?mt=8 |
| 26. | Bamboo paper | https://play.google.com/store/apps/details?id=com.wacom.bamboopapertab&utm_source=next.36kr.com https://itunes.apple.com/us/app/bamboo-paper-notebook/id443131313?mt=8 |
| 27. | NoteBook + | https://itunes.apple.com/us/app/notebook+-free/id441424813?mt=8 |
| 28. | Mental Note for iPad – the digital notepad | https://itunes.apple.com/se/app/mental-note-for-ipad-digital/id364091207?mt=8 |
| 29. | neu.Notes + | https://itunes.apple.com/us/app/neu.notes+/id433254101?mt=8 |

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

| | | |
|-----|------------------|--|
| 30. | Skype | https://play.google.com/store/apps/details?id=com.skype.raider&hl=el https://itunes.apple.com/gr/app/skype-for-iphone/id304878510?mt=8 |
| 31. | LinkedIn | https://play.google.com/store/apps/details?id=com.linkedin.android https://itunes.apple.com/us/app/linkedin/id288429040?mt=8 |
| 32. | UberConference – | https://play.google.com/store/apps/details?id=com.uberconference |

| | | |
|-----|--------------------------------|--|
| | Conferencing | https://itunes.apple.com/us/app/uberconference/id579106114?mt=8 |
| 33. | Remind | https://play.google.com/store/apps/details?id=com.remind101 https://itunes.apple.com/us/app/remind-safe-classroom-communication/id522826277?mt=8 |
| 34. | Google Voice | https://play.google.com/store/apps/details?id=com.google.android.apps.googlevoice https://itunes.apple.com/us/app/google-voice/id318698524?mt=8 |
| 35. | Hootsuite for Twitter & Social | https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hootsuite.droid.full&hl=en https://itunes.apple.com/ca/app/hootsuite-for-twitter/id341249709?mt=8 |
| 36. | Line2 – Second Phone Number | https://play.google.com/store/apps/details?id=com.toktumi.line2&hl=en https://itunes.apple.com/us/app/line2-second-number-on-your/id319185557?mt=8 |
| 37. | Lifesize ClearSee | https://play.google.com/store/apps/details?id=com.mirial.clearsea&hl=en https://itunes.apple.com/us/app/clearsea/id412594321?mt=8 |
| 38. | HipaaBridge | https://play.google.com/store/apps/details?id=com.tapestrytel.emed.hipaachat.android.v3&hl=en https://itunes.apple.com/us/app/hipaabridge-formerly-hipaachat/id642738088?mt=8 |
| 39. | GoToMeeting | https://play.google.com/store/apps/details?id=com.citrixonline.android.gotomeeting https://itunes.apple.com/us/app/gotomeeting/id424104128?mt=8 |
| 40. | Brewster Address Book | https://play.google.com/store/apps/details?id=com.brewster.android&hl=en |
| 41. | iGrade for CaseWorker | https://itunes.apple.com/DZ/app/id578449662?mt=8&ign-mpt=uo%3D4 |

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

ΚΡΙΤΙΚΗ

| | | |
|-----|----------------------|---|
| 42. | Social Work Feedback | https://itunes.apple.com/us/app/social-work-feedback/id1052093701?mt=8 |
|-----|----------------------|---|

ΔΩΡΕΕΣ

| | | |
|-----|------------------------|--|
| 43. | Charity Miles | https://play.google.com/store/apps/details?id=com.charitymiles.android https://itunes.apple.com/us/app/charity-miles/id505253234?mt=8 |
| 44. | Random Act of Kindness | /play.google.com/store/apps/details?id=gnu.randomactofkindness.android /itunes.apple.com/us/app/acts-of-kindness-free/id435636396?mt=8 |
| 45. | Donafy | /itunes.apple.com/us/app/donafy/id958895135?mt=8 |

ΕΡΓΑΣΙΑ

| | | |
|-----|---------------------|---|
| 46. | LinkedIn Job Search | /play.google.com/store/apps/details?id=com.linkedin.android.jobs.jobseeker&hl=el /itunes.apple.com/us/app/linkedin-job-search/id886051313?mt=8 |
| 47. | Social Work Jobs | /play.google.com/store/apps/details?id=com.app_socialworkjobs.layout /itunes.apple.com/us/app/social-work-jobs/id646176707?mt=8 |

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

ΝΕΑ ΚΑΙ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ

| | | |
|-----|---|--|
| 48. | Flipboard: Your News Magazine | /play.google.com/store/apps/details?id=flipboard.app&hl=el /itunes.apple.com/us/app/flipboard-your-social-news/id358801284?mt=8 |
| 49. | TED | /play.google.com/store/apps/details?id=com.ted.android /itunes.apple.com/us/app/ted/id376183339?mt=8 |
| 50. | The Savvy Social Worker | /play.google.com/store/apps/details?id=org.csgeeks.swpractice&hl=el |
| 51. | PsycExplorer - The latest Psychology News and Video | /itunes.apple.com/us/app/psycexplorer/id389372937?mt=8&ls=1 |

ONLINE ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΕΣ

| | | |
|-----|----------------------|---|
| 52. | APA Journals Pro | /play.google.com/store/apps/details?id=com.apa /itunes.apple.com/us/app/apa-journals-pro/id572503642?mt=8 |
| 53. | PubMed4Hh | /play.google.com/store/apps/details?id=gov.nih.nlm.lhc.pubmed4hh&hl=el /itunes.apple.com/us/app/pubmed4hh/id544354407?mt=8 |
| 54. | The Cochrane Library | /itunes.apple.com/us/app/the-cochrane-library/id573181475?mt=8 |
| 55. | iTunes U | /itunes.apple.com/us/app/itunes-u/id490217893?mt=8 |

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ ΕΡΓΑΛΕΙΑ

| | | |
|-----|--------------------------------|---|
| 56. | First Aid – American Red Cross | /play.google.com/store/apps/details?id=com.cube.arc.fa /itunes.apple.com/us/app/first-aid-by-american-red/id529160691?mt=8 |
| 57. | Keys to Engagement | /play.google.com/store/apps/details?id=com.andromo.dev88207.app129322 |
| 58. | Social Work Social Media | /play.google.com/store/apps/details?id=air.uk.ac.bham.cooner /itunes.apple.com/gb/app/social-work-social-media/id656114442?mt=8 |
| 59. | Ελληνικός Ερυθρός Σταυρός | /play.google.com/store/apps/details?id=com.cube.gdpc.grc&hl=el /itunes.apple.com/gr/app/ellenikos-erythros-stauros/id981555166?l=el&mt=8 |
| 60. | Narrative Therapy | /play.google.com/store/apps/details?id=com.caspersen.narrative |

| | | |
|-----|--------------------------------|--|
| | Questions | /itunes.apple.com/us/app/narrative-therapy-questions/id597928010?mt=8 |
| 61. | Safety Organized Practice Tool | /play.google.com/store/apps/details?id=com.andromo.dev88207.app236809&hl=el |
| 62. | Psychological First Aid (PFA) | /play.google.com/store/apps/details?id=com.umnsph.pfa&hl=el /itunes.apple.com/us/app/psychological-first-aid-pfa/id551424464?mt=8 |
| 63. | NOS for social work | /play.google.com/store/apps/details?id=uk.org.ccwales.nosbroker |
| 64. | Elements of Child Sexual Abuse | /play.google.com/store/apps/details?id=com.andromo.dev88207.app127483 |
| 65. | iBooks | /itunes.apple.com/us/app/ibooks/id364709193?mt=8 |
| 66. | Medical Guide To Culture | /itunes.apple.com/us/app/medical-guide-to-culture/id568740765?mt=8 |
| 67. | SWFG | /itunes.apple.com/us/app/social-work-field-guide/id957239528?mt=8 |
| 68. | Guide to Social Work | /itunes.apple.com/WebObjects/MZStore.woa/wa/viewSoftware?id=482157799&mt=8 |
| 69. | 101 Theory | /itunes.apple.com/us/app/101-theory/id621054248?mt=8 |

ΕΡΓΑΛΕΙΑ

ΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΑ ΕΡΓΑΛΕΙΑ

| | | |
|-----|--|---|
| 70. | ICD 9-10 | /play.google.com/store/apps/details?id=com.mtbc.converter /itunes.apple.com/us/app/mtbc-icd-9-10/id821550817?mt=8 |
| 71. | DSM-5 Diagnostic Criteria | https://play.google.com/store/apps/details?id=com.apa.dsm.v&hl=el https://itunes.apple.com/us/app/dsm-5-diagnostic-criteria/id662938847?mt=8 |
| 72. | DSM-5™ Differential Diagnosis Handbook | https://itunes.apple.com/us/app/dsm-5-differential-diagnosis/id1008319988?mt=8 |
| 73. | ICD10 Consult 2016 Free | https://itunes.apple.com/us/app/icd10-consult-2016-free/id358845668?mt=8 |

ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΓΙΑ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΕΙΣ

| | | |
|-----|--------------------|---|
| 74. | Prezi Viewer | https://play.google.com/store/apps/details?id=com.prezi.android&hl=el https://itunes.apple.com/us/app/prezi-viewer/id576717926?mt=8 |
| 75. | Presentation Timer | https://play.google.com/store/apps/details?id=com.mikufu_works.presentationtimer https://itunes.apple.com/us/app/presentation-timer/id291171573?mt=8 |
| 76. | Keynote 2015 | https://play.google.com/store/apps/details?id=com.attendify.c |

| | | |
|---|---|--|
| | | onftqnc7 |
| 77. | 2Screens – Presentation Expert | https://itunes.apple.com/us/app/2screens-presentation-expert/id370913954?mt=8 |
| ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΓΙΑ ΕΡΕΥΝΑ & ΓΡΑΦΗΜΑΤΑ | | |
| 78. | Roambi Analytics | https://play.google.com/store/apps/details?id=com.mellmo.roambi&hl=el https://itunes.apple.com/us/app/roambi-analytics/id315020789?mt=8 |
| 79. | Graphing Calculator | https://play.google.com/store/apps/details?id=us.mathlab.android |
| 80. | Free Graphing Calculator | https://itunes.apple.com/us/app/free-graphing-calculator/id378009553?mt=8 |
| 81. | Quick Graph: Your Scientific Graphing Calculator | https://itunes.apple.com/us/app/quick-graph-your-scientific/id292412367?mt=8 |
| 82. | Numbers | https://itunes.apple.com/us/app/numbers/id361304891?mt=8 |
| 83. | DataAnalysis | https://itunes.apple.com/us/app/dataanalysis/id375603883?mt=8 |
| 84. | Easy Chart | https://itunes.apple.com/us/app/easy-chart/id359795075?mt=8 |
| 85. | Poll daddy | https://itunes.apple.com/us/app/polldaddy/id376413866?mt=8 |
| ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΡΧΕΙΩΝ & ΒΙΒΛΙΩΝ | | |
| 86. | Google Drive | https://play.google.com/store/apps/details?id=com.google.android.apps.docs&hl=el https://itunes.apple.com/us/app/google-drive-free-online-storage/id507874739?mt=8 |
| 87. | CamScanner – Phone PDF Creator | https://play.google.com/store/apps/details?id=com.intsig.camscanner&hl=el https://itunes.apple.com/us/app/camscanner-free-pdf-document/id388627783?mt=8 |
| 88. | Office Lens | https://play.google.com/store/apps/details?id=com.microsoft.office.officelens&hl=el https://itunes.apple.com/us/app/office-lens/id975925059?mt=8 |
| 89. | Smart Office 2 | https://play.google.com/store/apps/details?id=com.picstel.tgv.app.smartoffice https://itunes.apple.com/us/app/smartoffice-2-viewer-editor/id504520620?mt=8 |
| 90. | iAnnotate PDF | https://itunes.apple.com/us/app/iannotate-pdf/id363998953?mt=8 |
| 91. | Book Creator for iPad - create and publish ebooks, pdfs | https://itunes.apple.com/us/app/book-creator-for-ipad-create/id442378070?mt=8 |

| | | |
|-------------------------|-------------------------------------|--|
| | and comics | |
| 92. | Pages | |
| ΧΡΗΣΙΜΑ ΕΡΓΑΛΕΙΑ | | |
| 93. | Μετάφραση Google | https://play.google.com/store/apps/details?id=com.google.android.apps.translate&hl=el https://itunes.apple.com/us/app/google-translate/id414706506?mt=8 |
| 94. | Pinterest | https://play.google.com/store/apps/details?id=com.pinterest&hl=el https://itunes.apple.com/us/app/pinterest/id429047995?mt=8 |
| 95. | Basic Interviewing for SWs | https://play.google.com/store/apps/details?id=com.andromo.dev88207.app175837&hl=el |
| 96. | Smart Voice Recorder | https://play.google.com/store/apps/details?id=com.andrwq.recorder&hl=el |
| 97. | Psych Drugs | https://play.google.com/store/apps/details?id=com.waikikisky.psychdrugs&hl=el https://itunes.apple.com/us/app/psych-drugs-medications-prescription/id330545327?mt=8 |
| 98. | Mental Status Examination DS | https://play.google.com/store/apps/details?id=Dardiries.MSE.MSE1 |
| 99. | ShowMe Interactive Whiteboard | https://itunes.apple.com/us/app/showme-interactive-whiteboard/id445066279?mt=8&ls=1 |
| 100. | Unstuck | https://itunes.apple.com/us/app/unstuck/id478421271?mt=8 |
| 101. | Drugs & Medications (A-Z) | https://itunes.apple.com/us/app/drugs-medications-a-z/id337191973?mt=8 |
| 102. | Encyclopedia of Senior Health | https://itunes.apple.com/us/app/encyclopedia-senior-health/id572378452?mt=8 |
| BLOG | | |
| 103. | Blogger | https://play.google.com/store/apps/details?id=com.google.android.apps.blogger&hl=el |
| 104. | WordPress | https://play.google.com/store/apps/details?id=org.wordpress.android https://itunes.apple.com/us/app/wordpress/id335703880?mt=8 |
| 105. | BlogPress | https://itunes.apple.com/us/app/blogpress/id317799861?mt=8 |

ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΠΟΥ ΜΠΟΡΟΥΝ ΝΑ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΘΟΥΝ ΑΠΟ ΕΞΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕΝΟΥΣ

| ΨΥΧΙΚΗ ΥΓΕΙΑ | | |
|--|----------------------------------|--|
| ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ & ΨΥΧΟΛΟΓΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ | | |
| 1. | SuperBetter | https://play.google.com/store/apps/details?id=com.superbetter.paid&hl=el https://itunes.apple.com/us/app/superbetter/id536634968?mt=8 |
| 2. | Self-help for Anxiety Management | https://play.google.com/store/apps/details?id=com.uwe.myoxygen&hl=el https://itunes.apple.com/us/app/self-help-for-anxiety-management/id666767947?mt=8 |
| 3. | WebMD PainCoach | https://play.google.com/store/apps/details?id=com.webmd.paincoach&hl=el https://itunes.apple.com/us/app/webmd-pain-coach/id536303342?mt=8 |
| 4. | Happier | https://play.google.com/store/apps/details?id=com.happier.android https://itunes.apple.com/us/app/happier/id499033500?mt=8 |
| 5. | Breathe2Relax | https://play.google.com/store/apps/details?id=org.t2health.breathe2relax https://itunes.apple.com/us/app/breathe2relax/id425720246?mt=8 |
| 6. | Plasticity | https://play.google.com/store/apps/details?id=com.plasticity1abs.android https://itunes.apple.com/us/app/plasticity/id910863962?mt=8 |
| 7. | Big White Wall | https://play.google.com/store/apps/details?id=com.bigwhitewall https://itunes.apple.com/gb/app/big-white-wall/id784902046?mt=8 |
| 8. | Unstuck | https://itunes.apple.com/us/app/unstuck/id478421271?mt=8 |
| 9. | Bloom* | https://itunes.apple.com/us/app/bloom*/id471389306?mt=8 |
| 10. | DBT Diary Card and Skills Coach | https://itunes.apple.com/us/app/dbt-diary-card-skills-coach/id479013889?mt=8 |
| 11. | Mood Mint – Boost Your Mood | https://itunes.apple.com/us/app/mood-mint-boost-your-mood/id634210028?mt=8 |
| 12. | iCounselor: Anxiety | https://itunes.apple.com/us/app/icounselor-anxiety/id336555160?mt=8 |
| 13. | eCBT Calm | https://itunes.apple.com/us/app/ecbt-calm/id356997070?mt=8 |
| 14. | Intend – The Change Reminder | https://itunes.apple.com/us/app/intend-the-change-reminder/id604336334?mt=8 |
| 15. | MoodKit – Mood | https://itunes.apple.com/gr/app/moodkit-mood-improvement-tools/id427064987?mt=8&ign-mpt=uo%3D4 |

| | | |
|-----|-------------------|---|
| | Improvement Tools | |
| 16. | Placebo Effect | https://itunes.apple.com/us/app/placebo-effect/id640442110?mt=8 |

ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΑΓΧΟΥΣ & ΧΑΛΑΡΩΣΗ

| | | |
|-----|---|--|
| 17. | Headspace: Meditation | https://play.google.com/store/apps/details?id=com.getsomeheadspace.android&hl=el https://itunes.apple.com/us/app/headspace-meditation-techniques/id493145008?mt=8 |
| 18. | Breathing Zone | https://play.google.com/store/apps/details?id=com.breathingzone&hl=el https://itunes.apple.com/us/app/breathing-zone-relaxing-breathing/id369838631?mt=8 |
| 19. | Ambiance | https://play.google.com/store/apps/details?id=com.urbanapps.ambiance https://itunes.apple.com/us/app/ambiance/id285538312?mt=8 |
| 20. | Flowy Beta | https://play.google.com/store/apps/details?id=com.playlab.flowyfree&hl=el |
| 21. | Fluid Monkey | https://play.google.com/store/apps/details?id=com.buzzmonkey.FluidMonkey&hl=el |
| 22. | Thought of The Day | https://play.google.com/store/apps/details?id=com.rachittechnology.thoughtoftheday |
| 23. | Happify: Science-Based Activities and Games for Stress and Anxiety Relief | https://play.google.com/store/apps/details?id=com.happify.happifyinc&hl=el https://itunes.apple.com/us/app/happify-science-based-activities/id730601963?mt=8 |
| 24. | Calm Down Now | https://itunes.apple.com/us/app/calm-down-now/id662018700?mt=8 |
| 25. | Mindfulness Coach | https://itunes.apple.com/us/app/mindfulness-coach/id804284729?mt=8 |
| 26. | BrightHearts | https://itunes.apple.com/us/app/brighthearts/id843014240?mt=8 |
| 27. | Calm Counter Social Story & Anger Management Tool | https://itunes.apple.com/us/app/calm-counter-social-story/id470369893?mt=8 |

ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΣΥΜΠΤΩΜΑΤΩΝ & ΔΙΑΘΕΣΗΣ

| | | |
|-----|-----------------------|--|
| 28. | T2 Mood Tracker | https://play.google.com/store/apps/details?id=com.t2.vas&hl=el https://itunes.apple.com/us/app/t2-mood-tracker/id428373825?mt=8 |
| 29. | Toadking Mood Tracker | https://play.google.com/store/apps/details?id=org.jx4.toadking&hl=el |
| 30. | How Are You – Mood | https://play.google.com/store/apps/details?id=co.quantumlab.howareyou |

| | | |
|-----|---------------------------|---|
| | Tracker | https://itunes.apple.com/us/app/how-are-you-depression-bipolar/id691974213?mt=8 |
| 31. | Personal Progress Tracker | https://play.google.com/store/apps/details?id=com.soundmindz.antianxietylight&hl=el |
| 32. | Mr Mood | https://itunes.apple.com/us/app/mr-mood/id557107386?mt=8 |
| 33. | My Life My Voice | https://itunes.apple.com/gr/app/my-life-my-voice/id626899759?mt=8 |
| 34. | Emotion Wheel | https://itunes.apple.com/us/app/emotion-wheel/id833603905?mt=8 |

ΠΡΟΛΗΨΗ ΑΥΤΟΚΤΟΝΙΩΝ

| | | |
|-----|-------------------------------|--|
| 35. | Suicide Safety Plan | https://play.google.com/store/apps/details?id=com.moodtools.crisis.app&hl=el |
| 36. | ASK & Prevent Suicide | https://play.google.com/store/apps/details?id=com.mhatexas.askandprevent&hl=el https://itunes.apple.com/us/app/ask-prevent-suicide/id419595716?mt=8 |
| 37. | Ulster County SPEAK | https://play.google.com/store/apps/details?id=com.themacworks.ulstercountyspeak&hl=el https://itunes.apple.com/us/app/ulster-county-speak/id736773884?mt=8 |
| 38. | HELP Prevent Suicide | https://play.google.com/store/apps/details?id=us.staplegun.help&hl=el |
| 39. | DMHS Suicide Prevention | https://play.google.com/store/apps/details?id=com.smartmade.dmhs&hl=el https://itunes.apple.com/in/app/dmhs-suicide-prevention-crisis/id1058912711?mt=8 |
| 40. | Suicide Prevention | https://play.google.com/store/apps/details?id=com.abe.AmericanFoundationforSuicidePrevention https://itunes.apple.com/us/app/american-foundation-for-suicide/id1010803338?mt=8 |
| 41. | ReliefLink | https://itunes.apple.com/us/app/relieflink/id721474553?mt=8 |
| 42. | Jason Foundation A friend Ask | https://itunes.apple.com/us/app/jason-foundation-friend-asks/id585429140?mt=8 |
| 43. | MY3 – Support Network | https://itunes.apple.com/us/app/my3-suicide-lifeline/id709651264?mt=8 |
| 44. | Safety Plan | https://itunes.apple.com/us/app/safety-plan/id695122998?mt=8 |
| 45. | Suicide Safe by SAMHSA | https://itunes.apple.com/us/app/suicide-safe-by-samhsa-suicide/id968468139?mt=8?WT.ac=LP_20150227_SUICIDESAFE_ITUNES |

ΠΑΙΔΙΑ & ΕΦΗΒΟΙ ΣΥΝΑΙΣΘΗΜΑΤΑ

| | | |
|-----|---------------------------------|--|
| 46. | Feel Electric! | https://play.google.com/store/apps/details?id=com.sesameworkshop.feelectric https://itunes.apple.com/us/app/feel-electric!/id463493101?mt=8 |
| 47. | TF-CBT Triangle of Life | https://play.google.com/store/apps/details?id=com.AHN.ETC.TriangleOfLife&hl=en |
| 48. | Breathing Bubbles | https://play.google.com/store/apps/details?id=com.momentous.breathing https://itunes.apple.com/us/app/breathing-bubbles/id962463836?mt=8 |
| 49. | Settle Your Glitter | https://play.google.com/store/apps/details?id=com.momentous.app.momentous https://itunes.apple.com/us/app/settle-your-glitter/id962467492?mt=8 |
| 50. | Computer Art Therapy | https://itunes.apple.com/us/app/computer-art-therapy/id492665603?mt=8 |
| 51. | Wince – Don't Feed The Worrybug | https://itunes.apple.com/us/app/wince-dont-feed-worrybug-full/id575817080?mt=8 |

ΔΕΙΟΤΗΤΕΣ

| | | |
|-----|------------------|--|
| 52. | ClassDojo | https://play.google.com/store/apps/details?id=com.classdojo.android&hl=en https://itunes.apple.com/us/app/classdojo/id552602056?mt=8 |
| 53. | Social Navigator | https://itunes.apple.com/us/app/social-navigator/id488183153?mt=8&ign-mpt=uo%3D4 |
| 54. | Sōsh™ | https://itunes.apple.com/us/app/sosh/id442685559?mt=8 |
| 55. | Oz Phonics 1 | https://itunes.apple.com/au/app/oz-phonics-1-phonemic-awareness/id580335894?mt=8 |

ΔΑΦ

| | | |
|-----|--|--|
| 56. | Samsung LOOK AT ME | https://play.google.com/store/apps/details?id=com.samsung.lookatme&hl=en |
| 57. | Miracle Modus | https://play.google.com/store/apps/details?id=net.seebs.apps.modus&hl=en https://itunes.apple.com/us/app/miracle-modus/id555904748?mt=8 |
| 58. | MathBoard | https://itunes.apple.com/gb/app/mathboard/id373909837?mt=8 |
| 59. | Book Creator for iPad – create and publish ebooks, pdfs and comics | https://itunes.apple.com/gb/app/book-creator-for-ipad-create/id442378070?mt=8 |
| 60. | Avaz Pro – AAC App for Autism | https://itunes.apple.com/gb/app/avaz-pro-aac-app-for-autism/id558161781?mt=8 |

| | | |
|-----|----------------------------------|---|
| 61. | iComm | https://itunes.apple.com/gb/app/icommm/id351726761?mt=8 |
| 62. | Autism iHelp – WH Questions | https://itunes.apple.com/us/app/autism-ihelp-wh-questions/id557548372?mt=8 |
| 63. | Stepping Stones – Daily Routines | https://itunes.apple.com/gb/app/stepping-stones-daily-routines/id673876719?mt=8 |

ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΔΥΣΚΟΛΙΕΣ & ΔΥΣΛΕΞΙΑ

| | | |
|-----|--|--|
| 64. | Learn to Read, Write and Spell | https://play.google.com/store/apps/details?id=com.rogerscenter.LearnReadWriteSpell https://itunes.apple.com/us/app/learn-to-read-write-and-spell/id658169485?mt=8 |
| 65. | Make Sentences Pro – Age 5-35 | https://play.google.com/store/apps/details?id=air.Makesentences&hl=el https://itunes.apple.com/us/app/make-sentences-age-5-35/id915360924?mt=8 |
| 66. | Sound Literacy | https://itunes.apple.com/us/app/sound-literacy/id409347075?mt=8 |
| 67. | What is Dyslexia? | https://itunes.apple.com/us/app/what-is-dyslexia/id418150626?mt=8 |
| 68. | openWeb – Assistive Experimental Web Browser | https://itunes.apple.com/us/app/openweb-assistive-experimental/id519348697?mt=8 |
| 69. | ModMath | https://itunes.apple.com/us/app/modmath/id821892964?mt=8 |
| 70. | Spy Sam Reading Book 1 - The big adventure with little words for kids to learn to read | https://itunes.apple.com/gb/app/spy-sam-reading-book-1-big/id644904139?mt=8 |
| 71. | Write in Style - powered by gerlingo | https://itunes.apple.com/us/app/write-in-style-powered-by/id745468884?mt=8 |
| 72. | ER Browser - Dyslexia Web Browser | https://itunes.apple.com/app/er-browser/id552868366 |
| 73. | Dyslexia Toolbox | https://itunes.apple.com/us/app/dyslexia-toolbox/id847765304?mt=8 |
| 74. | Ghotit Real Writer | https://itunes.apple.com/gb/app/ghotit-real-writer/id956782250?mt=8 |

ΧΡΟΝΙΕΣ ΑΣΘΕΝΕΙΕΣ

| | | |
|-----|------------|---|
| 75. | Pain Squad | https://itunes.apple.com/us/app/pain-squad/id929781246?mt=8 |
|-----|------------|---|

ΣΧΟΛΙΚΟΣ ΕΚΦΟΒΙΣΜΟΣ

| | | |
|-----|------------------------|--|
| 76. | KnowBullying by SAMHSA | https://play.google.com/store/apps/details?id=gov.hhs.samhsa.app.bullying&hl=el https://itunes.apple.com/us/app/knowbullying-by-samhsa- |
|-----|------------------------|--|

| | | |
|-----|--|--|
| | | put/id899639011?mt=8 |
| 77. | I AM UNAFRAID Anti-Bullying | https://play.google.com/store/apps/details?id=iamunafraid.banks.com.iamunafraid https://itunes.apple.com/us/app/i-am-unafraid/id1040058072?mt=8 |
| 78. | Stand Up Speak Out | https://play.google.com/store/apps/details?id=com.app_suso.layout |
| 79. | Bully Report Anonymous Reporting App – Stop Bullying | https://itunes.apple.com/us/app/bully-report-anonymous-reporting/id871947573?mt=8 |
| 80. | Report Bullying with Sprigeo | https://itunes.apple.com/us/app/report-bullying-with-sprigeo/id563496759?mt=8 |
| 81. | Cyber Bullying | https://itunes.apple.com/us/app/cyber-bullying/id500995254?mt=8 |

ΦΥΣΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΕΣ

| | | |
|-----|---------------------------------|--|
| 82. | Tornado – American Red Cross | https://play.google.com/store/apps/details?id=com.cube.arc.tfa&hl=el https://itunes.apple.com/us/app/tornado-by-american-red-cross/id602724318?mt=8 |
| 83. | Earthquake – American Red Cross | https://play.google.com/store/apps/details?id=com.cube.arc.effa https://itunes.apple.com/us/app/earthquake-by-american-red/id557946227?mt=8 |
| 84. | Flood – American Red Cross | https://play.google.com/store/apps/details?id=com.cube.arc.ffa&hl=el https://itunes.apple.com/us/app/flood-by-american-red-cross/id830451703?mt=8 |
| 85. | Hurricane – American Red Cross | https://play.google.com/store/apps/details?id=com.cube.arc.hffa&hl=el https://itunes.apple.com/us/app/hurricane-by-american-red/id545689128?mt=8 |
| 86. | Emergency – American Red Cross | https://play.google.com/store/apps/details?id=com.cube.arc.hzd https://itunes.apple.com/us/app/emergency-by-american-red/id954783878?mt=8 |
| 87. | Swim – American Red Cross | https://play.google.com/store/apps/details?id=com.cube.arc.lts&hl=el https://itunes.apple.com/us/app/swim-by-american-red-cross/id785356681?mt=8 |
| 88. | SAMHSA Disaster App | https://play.google.com/store/apps/details?id=gov.hhs.samhsa.app.disaster&hl=el https://itunes.apple.com/us/app/samhsa-behavioral-health-disaster/id787518271?mt=8&WT.ac=LP_20140206_DISAS TERAPP_ITUNES |
| 89. | Wildfire – | https://play.google.com/store/apps/details?id=com.cube.arc. |

| | | |
|------------|--------------------|--|
| | American Red Cross | wfa&hl=el https://itunes.apple.com/us/app/wildfires-by-american-red/id566584692?mt=8 |
| 90. | Help Kids Cope | https://itunes.apple.com/us/app/help-kids-cope/id1069028637?mt=8 |

TPITH HAIKIA

| | | |
|-------------|---|--|
| 91. | Medisafe Meds + Pill Reminder | https://play.google.com/store/apps/details?id=com.medisafe.android.client&hl=el https://itunes.apple.com/us/app/medisafe-medication-reminder/id573916946?mt=8 |
| 92. | CareZone | https://play.google.com/store/apps/details?id=com.carezone.caredroid.careapp.medications https://itunes.apple.com/us/app/carezone-organize-health-information/id829841726?mt=8 |
| 93. | Alzheimer's Daily Companion | https://play.google.com/store/apps/details?id=com.homeinste.ad.alzheimersassistantandroid https://itunes.apple.com/us/app/alzheimers-other-dementias/id696976537?mt=8 |
| 94. | Parkinson's Central | https://play.google.com/store/apps/details?id=com.parktool.aa&hl=el https://itunes.apple.com/us/app/parkinsons-central/id672785753?mt=8 |
| 95. | Allergy Journal | https://play.google.com/store/apps/details?id=com.ibkr.allergyjournalpaid https://itunes.apple.com/us/app/allergy-journal/id455223808?mt=8 |
| 96. | GPS TRACKER (Follow family/friends with your phone) | https://itunes.apple.com/us/app/gps-tracker-follow-family/id453761271?mt=8 |
| 97. | GreyMatters: Reaching Beyond Dementia | https://itunes.apple.com/us/app/greymatters-reaching-beyond/id900645661?mt=8 |
| 98. | Balance: for Alzheimer's Caregivers | https://itunes.apple.com/gb/app/balance-for-alzheimers-caregivers/id609839752?mt=8 |
| 99. | iPill – Your medicine reminder | https://itunes.apple.com/gb/app/ipill-your-medicine-reminder/id540706228?mt=8 |
| 100. | Alzheimer's Cards | https://itunes.apple.com/gb/app/alzheimers-cards/id351818634?mt=8 |
| 101. | Dementia Caregiver Solutions - Professional | https://itunes.apple.com/us/app/dementia-caregiver-solutions/id969874075?mt=8 |

| | | |
|-------------|---|---|
| | advice for people who care for seniors with Alzheimer's and other | |
| 102. | Evidence Based Treatment of Behavioral Symptoms of Dementia | https://itunes.apple.com/us/app/evidence-based-treatment-behavioral/id598716627?mt=8 |

ΚΑΚΟΠΟΙΗΣΗ - ΠΑΡΕΝΟΧΛΗΣΗ

| | | |
|-------------|----------------------|--|
| 103. | Aurora | https://play.google.com/store/apps/details?id=com.komosion.aurora&hl=el https://itunes.apple.com/au/app/aurora/id611015460?mt=8 |
| 104. | Companion Safety App | https://play.google.com/store/apps/details?id=io.companionapp.companion&hl=el https://itunes.apple.com/us/app/companion-never-walk-alone/id925211972?mt=8 |
| 105. | Aspire News | https://play.google.com/store/apps/details?id=com.collectiveray.aspire&hl=el https://itunes.apple.com/us/app/aspire-news/id733163167?mt=8 |
| 106. | Circle of 6 | https://play.google.com/store/apps/details?id=com.circleof6.v2 https://itunes.apple.com/us/app/circle-of-6/id507735256?mt=8 |
| 107. | SafeNight | https://play.google.com/store/apps/details?id=com.caravan.safenight&hl=el https://itunes.apple.com/us/app/safenight/id835672659?mt=8 |
| 108. | One Love Lite | https://itunes.apple.com/us/app/one-love-lite/id559824450?mt=8 |
| 109. | UASK Washington, DC | https://itunes.apple.com/us/app/uask-washington-dc/id549868658?mt=8 |

ΨΥΧΙΚΗ ΑΣΘΕΝΕΙΑ

ΑΓΧΩΔΕΙΣ ΔΙΑΤΑΡΑΧΕΣ

| | | |
|-------------|--------------------------------|--|
| 110. | Stop Panic + Anxiety Self-Help | https://play.google.com/store/apps/details?id=com.excelatlife.panic&hl=el |
| 111. | LifeArmor | https://play.google.com/store/apps/details?id=org.t2.adcompanion https://itunes.apple.com/us/app/lifearmor/id499648341?mt=8 |
| 112. | PE Coach | https://play.google.com/store/apps/details?id=org.t2health.pe&hl=el https://itunes.apple.com/us/app/pe-coach/id507357193?mt=8 |

| | | |
|------|---|--|
| 113. | PTSD Coach | https://play.google.com/store/apps/details?id=gov.va.ptsd.ptsdcoach https://itunes.apple.com/us/app/ptsd-coach/id430646302?mt=8 |
| 114. | Beat Social Phobia with Andrew Johnson | https://itunes.apple.com/us/app/beat-social-phobia-andrew/id321996942?mt=8 |
| 115. | Pull Free - Hair Pulling Helper | https://itunes.apple.com/us/app/pull-free-hair-pulling-helper/id626207050?mt=8 |
| 116. | Journey Out Of Agoraphobia | https://itunes.apple.com/WebObjects/MZStore.woa/wa/viewSoftware?id=380976647&mt=8 |
| 117. | Panic Attacks PHILS | https://itunes.apple.com/us/app/panic-attack-phils/id377873630?mt=8 |
| 118. | Panic Attacks and Disorder Test by PocketShrink | https://itunes.apple.com/us/app/pocketshrink-panic-attacks/id395008452?mt=8 |
| 119. | Free Yourself easily from Panic Attacks | https://itunes.apple.com/us/app/free-yourself-easily-from/id397770677?mt=8 |
| 120. | Overcome Shyness 101 – Discover Your Inner Confidence | https://itunes.apple.com/us/app/overcome-shyness-101-discover/id401521131?mt=8 |

ΣΩΜΑΤΟΜΟΡΦΕΣ ΔΙΑΤΑΡΑΧΕΣ

| | | |
|------|------------------|--|
| 121. | My Seizure Diary | https://play.google.com/store/apps/details?id=com.epilepsyfoundation.MyEpilepsyDiary https://itunes.apple.com/us/app/epilepsy-foundation-my-seizure/id1050520042?ls=1&mt=8 |
|------|------------------|--|

ΔΙΑΤΡΟΦΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΡΑΧΕΣ

| | | |
|------|-----------------------------|--|
| 122. | OCD APP (Official) | https://play.google.com/store/apps/details?id=me.maskoko.ocd&hl=el |
| 123. | Am I Hungry?® Virtual Coach | https://play.google.com/store/apps/details?id=com.amihungry.virtualcoach.com&hl=el https://itunes.apple.com/us/app/am-i-hungry-virtual-coach/id848417396?mt=8 |
| 124. | iCounselor: Eating Disorder | https://itunes.apple.com/us/app/icounselor-eating-disorder/id348839099?mt=8 |

ΔΙΑΤΑΡΑΧΕΣ ΔΙΑΘΕΣΗΣ

| | | |
|------|-----------------------------|---|
| 125. | eMoods Bipolar Mood Tracker | https://play.google.com/store/apps/details?id=my.tracker&hl=el |
| 126. | Depression CBT Self- | https://play.google.com/store/apps/details?id=com.excelatlife.depression&hl=el |

| | | |
|------|--|---|
| | Help Guide | |
| 127. | STAT Depression Screening PHQ-9 | https://itunes.apple.com/us/app/stat-depression-screening/id348793894?mt=8 |
| 128. | Optimism | https://itunes.apple.com/us/app/optimism/id352262677?mt=8 |
| 129. | Bipolar Disorder Connect | https://itunes.apple.com/us/app/bipolar-disorder-connect/id431419783?mt=8 |
| 130. | Depression Test & Tracker | https://itunes.apple.com/us/app/depression-test-tracker/id341509748?mt=8 |
| 131. | Bipolar Disorder Guide - Explaining The Truth About BiPolar Disorder | https://itunes.apple.com/us/app/bipolar-disorder-guide-explaining/id958867720?mt=8&ign-mpt=uo%3D4 |

AMEA

ΑΤΟΜΑ ΜΕ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΟΡΑΣΗΣ

| | | |
|------|------------------------------------|--|
| 132. | Glide Ανταλλαγή Μηνύματα | https://play.google.com/store/apps/details?id=com.glidetalk.glideapp https://itunes.apple.com/us/app/glide-live-video-messenger/id588199307?mt=8 |
| 133. | Color Grab (Color Detection) | https://play.google.com/store/apps/details?id=com.loomatix.colorgrab&hl=el |
| 134. | TapTapSee | https://play.google.com/store/apps/details?id=com.msearcher.taptapsee.android https://itunes.apple.com/us/app/taptapsee-blind-visually-impaired/id567635020?mt=8 |
| 135. | Color ID (Free) | https://play.google.com/store/apps/details?id=greengar.color.identifier&hl=el https://itunes.apple.com/us/app/color-id-free/id402233600?mt=8 |
| 136. | Voice Dream Reader | https://play.google.com/store/apps/details?id=voicedream.reader&hl=el https://itunes.apple.com/us/app/voice-dream-reader/id496177674?mt=8 |
| 137. | vBookz PDF Voice Reader | https://play.google.com/store/apps/details?id=com.mindex.vbookz_pdf&hl=el https://itunes.apple.com/us/app/vbookz-pdf-voice-reader/id489447533?mt=8 |
| 138. | Learn Braille Alphabet | https://play.google.com/store/apps/details?id=air.LearnBraille https://itunes.apple.com/us/app/learn-braille-alphabet/id410754088?mt=8 |

| | | |
|------|--------------------------------|---|
| 139. | Voice Brief | https://itunes.apple.com/gb/app/voice-brief-text-to-speech/id423322440?mt=8 |
| 140. | Light Detector | https://itunes.apple.com/gb/app/light-detector/id420929143?mt=8 |
| 141. | Be My Eyes – Helping blind see | https://itunes.apple.com/us/app/be-my-eyes-helping-blind-see/id905177575?mt=8 |
| 142. | VM Alert | https://itunes.apple.com/gb/app/vm-alert-video-motion-detector/id387523411?mt=8 |
| 143. | List Recorder | https://itunes.apple.com/gb/app/list-recorder/id381936335?mt=8 |

ΑΤΟΜΑ ΜΕ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΑΚΟΗΣ

| | | |
|------|--|--|
| 144. | P3 Mobile for Android™ | https://play.google.com/store/apps/details?id=us.purple.purplevrs https://itunes.apple.com/us/app/purple-vrs-v2/id432523572 |
| 145. | uSound (Hearing Assistant) | https://play.google.com/store/apps/details?id=com.newbrick.usound&hl=el https://itunes.apple.com/us/app/usound-hearing-assistant/id977658598?mt=8 |
| 146. | RogerVoice Caption Calls | https://play.google.com/store/apps/details?id=com.rogervoice.app https://itunes.apple.com/app/rogervoice/id1033113354?mt=8 |
| 147. | Voice Dream Reader | https://play.google.com/store/apps/details?id=voicedream.reader&hl=el https://itunes.apple.com/us/app/voice-dream-reader/id496177674?mt=8 |
| 148. | Marlee Signs | https://itunes.apple.com/gb/app/marlee-signs/id566054855?mt=8 |
| 149. | Sing Smith ASL LITE | https://itunes.apple.com/en/app/sign-smith-asl-lite/id289722767?mt=8 |
| 150. | AutoVerbal Pro Talking Soundboard! | https://itunes.apple.com/gr/app/autoverbal-pro-talking-soundboard!/id368727888?mt=8 |
| 151. | HearYouKnow – Your Personal sound aplifier | https://itunes.apple.com/gb/app/hearyounow-your-personal-sound/id569522474?mt=8 |

ΑΤΟΜΑ ΜΕ ΣΩΜΑΤΙΚΗ ΑΝΑΠΗΡΙΑ

| | | |
|------|-------------------|--|
| 152. | Uber | https://play.google.com/store/apps/details?id=com.ubercab https://itunes.apple.com/us/app/uber/id368677368?mt=8 |
| 153. | I.am.here. | https://play.google.com/store/apps/details?id=cc.yarr.i.am.here https://itunes.apple.com/ru/app/i.am.here./id985418430?l=en&mt=8 |
| 154. | Accessibility Map | https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.articul.karta.dostupnosti |
| 155. | Wheelmap.org | https://play.google.com/store/apps/details?id=org.wheelmap.android.online&hl=el https://itunes.apple.com/us/app/wheelmap/id399239476?mt=8 |

| | |
|------------------------|--|
| | 8 |
| 156. Tecla Access | https://play.google.com/store/apps/details?id=ca.idi.tekla&hl=el |
| 157. It's Accessible | https://play.google.com/store/apps/details?id=com.esaccesibleapp.eng https://itunes.apple.com/us/app/its-accessible/id755502889?l=es&ls=1&mt=8 |
| 158. PictureRoutines | https://play.google.com/store/apps/details?id=com.pictureroutines.pictureroutines https://itunes.apple.com/us/app/pictureroutines/id943365400?mt=8 |
| 159. WheelMate | https://play.google.com/store/apps/details?id=com.novasa.wheelmate |
| 160. Inclusive Britain | https://itunes.apple.com/gb/app/inclusive-britain/id496537265?mt=8 |

ΓΟΝΕΙΣ

| | |
|-----------------------------------|--|
| 161. Child Development 0-6 years | https://play.google.com/store/apps/details?id=com.paperbag.child&hl=el https://itunes.apple.com/gb/app/understanding-child-development/id721681546?mt=8 |
| 162. Sesame Street: Incarceration | https://play.google.com/store/apps/details?id=com.sesamestreet.incarceration&hl=el https://itunes.apple.com/us/app/sesame-street-incarceration/id652147551?mt=8 |
| 163. FOCUS on Foster Families | https://play.google.com/store/apps/details?id=com.focusproject.foff&hl=el https://itunes.apple.com/us/app/focus-on-foster-families/id943715040?mt=8 |
| 164. Family Locator –GPS Tracker | https://play.google.com/store/apps/details?id=com.sygiic.familywhere.android&hl=el https://itunes.apple.com/us/app/family-locator-gps-phone-tracker/id588364107?mt=8 |
| 165. divorceworks | https://itunes.apple.com/us/app/divorceworks/id962157350 |

ΕΞΑΡΤΗΣΕΙΣ

ΔΙΑΚΟΠΗ ΚΑΠΝΙΣΜΑΤΟΣ

| | |
|-------------------------------------|--|
| 166. Κόψετε το κάπνισμα – QuitNow! | https://play.google.com/store/apps/details?id=com.EAGINsoftware.dejaloYa&hl=el |
| 167. Smoke Free, stop smoking help | https://play.google.com/store/apps/details?id=com.portablepixels.smokefree&hl=el |
| 168. Smoke FREE Finally Non Smoking | https://play.google.com/store/apps/details?id=de.sgpages.smokefree&hl=el https://itunes.apple.com/us/app/smoke-free-finally-non-smoking/id605045361?mt=8 |
| 169. QuitGuide | https://play.google.com/store/apps/details?id=com.mmgct.qu |

| | |
|---|--|
| | itguide2&hl=el https://itunes.apple.com/us/app/quitguide/id411766556?mt=8 |
| 170. quitStart | https://play.google.com/store/apps/details?id=com.mmgtc.quitstart https://itunes.apple.com/us/app/quitstart/id494552000?mt=8 |
| ΕΘΙΣΜΟΣ ΣΕ ΟΥΣΙΕΣ | |
| 171. Self Help *Just for today* NA | https://play.google.com/store/apps/details?id=com.mirandadevs.selfhelp&hl=el |
| 172. Clean Time Counter | https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.topot.cleancounter |
| 173. NA Speakers | https://play.google.com/store/apps/details?id=com.marnistek.naspeakers&hl=el https://itunes.apple.com/us/app/na-speakers/id898580559?mt=8 |
| 174. NA Meeting Search 2.2 | https://play.google.com/store/apps/details?id=org.na.naapp&hl=el https://itunes.apple.com/us/app/na-meeting-search/id627643748?mt=8 |
| 175. NA Recovery Companion | https://play.google.com/store/apps/details?id=com.ionicframework.myapp349179&hl=el https://itunes.apple.com/us/app/na-recovery-companion/id1067941286?mt=8 |
| 176. Addicaid Addiction Recovery Support | https://play.google.com/store/apps/details?id=com.addicaid.app https://itunes.apple.com/us/app/addicaid-drug-+-alcohol-addiction/id847509209?mt=8 |
| 177. ask4press | https://play.google.com/store/apps/details?id=gr.yesinternet.ask4press&hl=el https://itunes.apple.com/gr/app/ask4press/id655443266?mt=8 |
| 178. Drug Addiction: Drugs Handbook & Prescription Medications Reference Guide | https://itunes.apple.com/gr/app/drug-addiction-drugs-handbook/id332357360?l=el&mt=8 |
| ΕΘΙΣΜΟΣ ΣΤΟ ΑΛΚΟΟΛ | |
| 179. AlcoDroid Alcohol Tracker | https://play.google.com/store/apps/details?id=org.M.alcodroid&hl=el |
| 180. Twenty-Four Hours a Day | https://play.google.com/store/apps/details?id=org.hazelden.twentyfourhours&hl=el https://itunes.apple.com/us/app/twenty-four-hours-day-classic/id389029534?mt=8 |
| 181. Big Book Alcoholics Anonymous | https://play.google.com/store/apps/details?id=com.ibyteapps.thebigbookofaafree |

| | | |
|-------------|--|--|
| 182. | 12 Steps AA Companion | https://play.google.com/store/apps/details?id=me.deanhuff.companion&hl=el https://itunes.apple.com/us/app/12-steps-aa-companion-alcoholics/id295775656?mt=8 |
| 183. | ASK4Alcohol Check | https://play.google.com/store/apps/details?id=com.mdl.ask4alcoholcheck&hl=el |
| 184. | Alcoholism Addiction Alcoholic | https://play.google.com/store/apps/details?id=com.osu.cleansobertoolboxandroid&hl=el |
| 185. | Quit Drinking – Andrew Johnson | https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hivebrain.andrewjohnson.drinking&hl=el https://itunes.apple.com/us/app/stop-drinking-andrew-johnson/id365566955?mt=8 |
| 186. | AA Speakers To Go (Alcoholics) | https://play.google.com/store/apps/details?id=com.calidadsystems.aastg&hl=el https://itunes.apple.com/us/app/aa-speakers-to-go-alcoholics/id394909964?mt=8 |
| 187. | AA Big Book and More | https://itunes.apple.com/us/app/aa-big-book-and-more/id513779578?mt=8 |
| 188. | Afternoon Affirmations | https://itunes.apple.com/us/app/afternoon-affirmations/id441780213?mt=8 |
| 189. | Step Away: Mobile Intervention for Alcohol Addiction | https://itunes.apple.com/us/app/step-away-mobile-intervention/id688669242?mt=8 |

ΕΘΙΣΜΟΣ ΣΕ ΤΥΧΕΡΑ ΠΑΙΧΝΙΔΙΑ

| | | |
|-------------|--------------------------------------|---|
| 190. | Monitor Your Gambling & Urges (MYGU) | https://play.google.com/store/apps/details?id=com.camh.mygu&hl=el |
|-------------|--------------------------------------|---|

ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ - ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΣ

| | | |
|-------------|--------------------------|--|
| 191. | Google Translate | https://play.google.com/store/apps/details?id=com.google.android.apps.translate&hl=el https://itunes.apple.com/us/app/google-translate/id414706506?mt=8 |
| 192. | Praksis | https://play.google.com/store/apps/details?id=gr.yesinternet.praksis https://itunes.apple.com/gr/app/praksis/id878083419?mt=8 |
| 193. | InfoAid | https://play.google.com/store/apps/details?id=com.migrationaid.infoaid&hl=el |
| 194. | Google Drive | https://play.google.com/store/apps/details?id=com.google.android.apps.docs&hl=el https://itunes.apple.com/us/app/google-drive-free-online-storage/id507874739?mt=8 |
| 195. | Medical Guide To Culture | https://itunes.apple.com/us/app/medical-guide-to-culture/id568740765?mt=8 |

ΠΕΝΘΟΣ

| | | |
|-------------|---------------------------------|--|
| 196. | Help for the Grieving | https://play.google.com/store/apps/details?id=com.itakeoffthemask.grief&hl=el |
| 197. | Grief Support Network | https://play.google.com/store/apps/details?id=com.ima.fantastic.griefsupport&hl=el https://itunes.apple.com/us/app/grief-support-network/id936167852?mt=8 |
| 198. | Grief: Support for Young People | https://itunes.apple.com/gb/app/grief-support-for-young-people/id883195199?mt=8 |

ΓΕΝΙΚΑ

| | | |
|-------------|-------------------------------|--|
| 199. | Dextr Alphabetic Keyboard | https://play.google.com/store/apps/details?id=com.appalladium.android.dextr |
| 200. | Care4Today™ MHM | https://play.google.com/store/apps/details?id=com.jhi.mhm https://itunes.apple.com/us/app/care4today-mobile-health-manager/id683484327 |
| 201. | It's Done! | https://play.google.com/store/apps/details?id=com.ajlesterassoc.itsdone&hl=el https://itunes.apple.com/us/app/its-done!/id439338524?mt=8 |
| 202. | My Pain Diary | https://play.google.com/store/apps/details?id=com.damonlyn.n.mypaindiary&hl=el https://itunes.apple.com/us/app/my-pain-diary-chronic-pain/id338627856?mt=8 |
| 203. | iWish Life Goals, Bucket List | https://play.google.com/store/apps/details?id=highdream.iwish https://itunes.apple.com/nz/app/iwish-life-goals-bucket-list/id558579262?mt=8 |
| 204. | MOMO (Mind Of My Own) | https://play.google.com/store/apps/details?id=com.sixteen25.momo https://itunes.apple.com/us/app/mind-of-my-own/id726944594 |
| 205. | Dialysis Finder | https://play.google.com/store/apps/details?id=com.renalsite.dialysisfinder https://itunes.apple.com/us/app/dialysis-finder/id478244404?mt=8 |
| 206. | Wise Blood Bank | https://itunes.apple.com/in/app/wise-blood-bank/id730511833?mt=8 |

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Στα πλαίσια της πτυχιακής μας εργασίας, με θέμα «Εφαρμογές Έξυπνων Φορητών Συσκευών (mobile applications) για κοινωνικούς λειτουργούς» εξετάζουμε μια σειρά από ζητήματα που σχετίζονται με την τεχνολογία και τη χρήση εφαρμογών στο επάγγελμα.

Σκοπός του ερωτηματολογίου αποτελεί η λήψη ανατροφοδότησης από τα μέλη του ΣΚΛΕ Δυτικής Ελλάδος και Ιονίων Νήσων σχετικά με την ένταξη και τη χρήση εφαρμογών από επαγγελματίες κοινωνικούς λειτουργούς.

Σας ευχαριστούμε πολύ για τη συμμετοχή σας!

A ΕΝΟΤΗΤΑ

Η πρώτη ενότητα περιέχει ερωτήσεις σχετικά με το επάγγελμα και την ηλικία σας. Επίσης, μας ενδιαφέρει να αντλήσουμε γενικές πληροφορίες για τη σχέση σας με την τεχνολογία και τα παράγωγά της.

1. Κύριος φορέας απασχόλησης (Συμπληρώστε την κοινωνική ομάδα με την οποία εργάζεστε):

.....

2. Ηλικία:

- 20-29
- 30-39
- 40-49
- 50 και άνω

3. Χρησιμοποιείτε στην καθημερινότητά σας τεχνολογικά μέσα (π.χ. ηλεκτρονικό υπολογιστή, κινητό τηλέφωνο, ταμπλέτα κ.α.);

- Ποτέ

- Σπάνια
- Συχνά
- Καθημερινά

4. Είστε κάτοχος smartphone;

- Ναι
- Όχι (Παρακαλούμε αγνοήστε την ερώτηση 5. Πηγαίσετε κατευθείαν στην ερώτηση 6.)

5. Αν ναι, χρησιμοποιείτε κινητές (mobile) εφαρμογές στην καθημερινότητά σας, προς διευκόλυνσή σας;

- Ναι
- Όχι

B ΕΝΟΤΗΤΑ

Η δεύτερη ενότητα περιέχει ερωτήσεις σχετικά με τις στάσεις και τις απόψεις σας για τη χρήση mobile εφαρμογών στο χώρο εργασίας.

6. Θεωρείτε βοηθητική τη χρήση mobile εφαρμογών στην πρακτική του επαγγέλματος;

Ναι

Όχι

7. Χρησιμοποιείτε mobile εφαρμογές στην εργασία σας;

Ναι (Παρακαλούμε αγνοήστε την ερώτηση 9. Πηγαίνετε κατευθείαν στην ερώτηση 10.)

Όχι (Παρακαλούμε αγνοήστε την ερώτηση 8. Πηγαίνετε κατευθείαν στην ερώτηση 9.)

8. Αν ναι, ποιες;

.....

9. Αν όχι, θα σας ενδιέφερε να χρησιμοποιήσετε;

Ναι

Όχι

10. Ο φορέας εργασίας σας σας παρέχει mobile εφαρμογές για επαγγελματική χρήση;

Ναι (Παρακαλούμε αγνοήστε την ερώτηση 11. Πηγαίνετε κατευθείαν στην ερώτηση 12.)

Όχι

11. Αν όχι, θεωρείτε πως θα έπρεπε να σας παρέχει;

Ναι

Όχι

12. Ποια θεωρείτε πως θα μπορούσαν να είναι τα πλεονεκτήματα της χρήσης mobile εφαρμογών στο επάγγελμα;

(Μπορείτε να επιλέξετε παραπάνω από ένα.)

Πρωτοποριακή μέθοδος με νέες δυνατότητες

Εύκολη πρόσβαση σε δεδομένα

Κάλυψη αναγκών σε απομακρυσμένες περιοχές

Λιγότερη γραφειοκρατική εργασία

Άλλο:.....

13. Ποια θεωρείτε πως θα μπορούσαν να είναι τα μειονεκτήματα της χρήσης mobile εφαρμογών στο επάγγελμα;

(Μπορείτε να επιλέξετε παραπάνω από ένα.)

Έλλειψη προσωπικής επαφής

Κίνδυνος για παραβίαση προσωπικών δεδομένων (απόρρητο του εξυπηρετούμενου)

Έλλειψη τεχνολογικών γνώσεων και εμπειρίας

Σύγκρουση συμφερόντων (π.χ. εφαρμογές επί πληρωμή, διαφημίσεις, χορηγία κτλ.)

Άλλο:.....

Γ ΕΝΟΤΗΤΑ

Η τρίτη ενότητα περιέχει ερωτήσεις που αφορούν το κομμάτι της παρουσίασης, καθώς και τις προοπτικές για σχεδιασμό και δημιουργία αντίστοιχων ελληνικών εφαρμογών.

14. Γνωρίζατε κάποια από τις εφαρμογές που παρουσιάστηκαν;

Ναι

Όχι

15. Θα σας ενδιέφερε να χρησιμοποιήσετε κάποια από τις εφαρμογές;

Ναι

Όχι (Παρακαλούμε αγνοήστε την ερώτηση 16. Πηγαίνετε κατευθείαν στην ερώτηση 17.)

16. Αν ναι, ποια/ες;

.....

17. Πολλές από τις εφαρμογές που αναφέρονται στην παρουσίαση και στο έντυπο που σας έχει δοθεί έχουν σχεδιαστεί από επαγγελματίες κοινωνικούς λειτουργούς. Θα σας ενδιέφερε να δημιουργήσετε κάτι αντίστοιχο;

Ναι

Όχι