

ΤΕΙ ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ

Σχολή Διοίκησης και Οικονομίας

Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων

Πτυχιακή εργασία

ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΟΣ ΚΑΙ ΠΙΣΤΩΤΙΚΟΣ
ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΜΟΣ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑΚΩΝ ΙΑΤΡΩΝ
MEDISYN ΣΥΝ.ΠΕ

Ευάγγελος Μπόρας

Επιβλέπων καθηγητής
Πολίτης-Στεργίου Ευάγγελος

Μεσολόγγι Μάιος 2017

ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Η παρούσα πτυχιακή εργασία καταγράφει την ιστορία, τη δομή και τη γενικότερη λειτουργία του παραγωγικού και πιστωτικού συνεταιρισμού εργαστηριακών ιατρών Medisyn.

Στο πρώτο κεφάλαιο καταγράφεται η ιστορική αναδρομή στο συνεταιριστικό κίνημα της Ελλάδας, τα είδη των συνεταιρισμών, στις μορφές που συναντάμε συχνότερα στην Ελλάδα και τα βασικά χαρακτηριστικά τους.

Στο δεύτερο κεφάλαιο, γίνεται αρχικά μία ανάλυση της κοινωνικής επιχείρησης καθώς και ο σκοπός ίδρυσης και λειτουργίας αυτού του είδους των επιχειρήσεων. Στη συνέχεια, αναφέρεται το θεσμικό πλαίσιο των κοινωνικών συνεταιριστικών επιχειρήσεων στην Ελλάδα με βάση την ισχύουσα νομοθεσία.

Έπειτα, στο τρίτο και τελευταίο κεφάλαιο, αναλύεται το προφίλ και η ιστορία του συνεταιρισμού, καθώς και η οργανωτική δομή του, οι δραστηριότητες, οι υπηρεσίες που προσφέρει, η κοινωνική δράση και το όραμα του συνεταιρισμού.

Τέλος, γίνεται αναφορά στα οικονομικά στοιχεία του συνεταιρισμού, στη σύγκριση οικονομικών αποτελεσμάτων και στην εξαγωγή συμπερασμάτων για το πόσο έχει επηρεαστεί ο συνεταιρισμός συνολικά από την οικονομική κρίση που μαστίζει τη χώρα μας.

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

| | |
|--|------|
| ΠΕΡΙΛΗΨΗ | ii |
| ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΠΙΝΑΚΩΝ | v |
| ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΔΙΑΓΡΑΜΜΑΤΩΝ..... | vi |
| ΣΥΝΤΟΜΟΓΡΑΦΙΕΣ | vii |
| ΑΠΟΔΟΣΗ ΟΡΩΝ | viii |
| ΕΙΣΑΓΩΓΗ..... | ix |
| 1. Ιστορική εξέλιξη συνεταιρισμών | 10 |
| 1.1 Ιστορική αναδρομή | 10 |
| 1.2 Είδη συνεταιρισμών στην Ελλάδα..... | 11 |
| 2. Κοινωνικές Συνεταιριστικές Επιχειρήσεις..... | 15 |
| 2.1. Εισαγωγή στις Κοινωνικές Συνεταιριστικές Επιχειρήσεις | 15 |
| 2.2 Κοινωνικές Συνεταιριστικές Επιχειρήσεις στην Ελλάδα..... | 17 |
| 3. Ο συνεταιρισμός MEDISYN | 22 |
| 3.1 Εταιρεία..... | 22 |
| 3.2 Σκοπός - Όραμα | 24 |
| 3.3 Οργανωτική δομή..... | 25 |
| 3.4 Διοικητική δομή | 26 |
| 3.5 Εγγραφή – Διαγραφή μέλους..... | 28 |
| 3.6 Υπηρεσίες – Δραστηριότητες..... | 29 |
| 3.6.1 Υπηρεσίες εργαστηρίου..... | 30 |
| 3.6.2 Εξοπλισμός εργαστηρίου και τεχνολογία..... | 32 |
| 3.6.3 Έλεγχος ποιότητας..... | 34 |
| 3.7 Άλλες δραστηριότητες | 35 |
| 3.8 Προκλήσεις συνεταιρισμού..... | 36 |
| 3.9 Παρουσίαση Οικονομικής Δραστηριότητας του Συνεταιρισμού Medisyn στα χρόνια της Κρίσης..... | 37 |
| 3.10 Αντιμετώπιση της οικονομικής κρίσης..... | 38 |
| 3.11 Iatrica..... | 39 |
| ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ/ΕΠΙΛΟΓΟΣ | 41 |
| ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ | 43 |

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΠΗΓΕΣ44

ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΠΙΝΑΚΩΝ

Πίνακας 1: Η κοινωνική οικονομία στην Ελλάδα**Σφάλμα! Δεν έχει οριστεί σελιδοδείκτης.**

Πίνακας 2: Κατηγορίες εξετάσεων.....**Σφάλμα! Δεν έχει οριστεί σελιδοδείκτης.**

ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΔΙΑΓΡΑΜΜΑΤΩΝ

Εικόνα 1: Η διαδικασία της Κοινωνικής Επιχειρηματικότητας **Σφάλμα!** Δεν έχει οριστεί σελιδοδείκτης.

Εικόνα 3: Κατανομή του προσωπικού ως προς τις αρμοδιότητες. **Σφάλμα!** Δεν έχει οριστεί σελιδοδείκτης.

Εικόνα 4: Διοικητική δομή συνεταιρισμού **Σφάλμα!** Δεν έχει οριστεί σελιδοδείκτης.

Εικόνα 6: Διαδικασία επεξεργασίας δειγμάτων **Σφάλμα!** Δεν έχει οριστεί σελιδοδείκτης.

Εικόνα 9: Σύγκριση αποτελεσμάτων **Σφάλμα!** Δεν έχει οριστεί σελιδοδείκτης.

Εικόνα 11: Συνεργαζόμενα μέλη Iatrica με Medisyn **Σφάλμα!** Δεν έχει οριστεί σελιδοδείκτης.

ΣΥΝΤΟΜΟΓΡΑΦΙΕΣ

| | |
|-----------------------|---|
| ΣΥΝ.ΠΕ: | Συνεταιρισμός περιορισμένης ευθύνης |
| Ε.Α.Σ.: | Ένωση αγροτικών συνεταιρισμών |
| ΠΑ.ΣΕ.ΓΕ.Σ.: | Πανελλήνια συνομοσπονδία ενώσεων γεωργικών συνεταιρισμών |
| Σ.Ε.Κ.Ε.: | Συνεταιριστική ένωση καπνοπαραγωγών Ελλάδας |
| ISO: | International Organization for Standardization |
| Φ.Π.Α. | Φόρος προστιθέμενης αξίας |
| Α.Ε. | Ανώνυμη Εταιρία |
| Τ.Ε.Ι. | Τεχνολογικό Εκπαιδευτικό Ίδρυμα |
| I. C. A. Συμμαχία) | International Co-operative Alliance (Διεθνής Συνεταιριστική |
| Κοιν.Σ.Επ. | Κοινωνική Συνεταιριστική Επιχείρηση |
| Ο.Τ.Α. | Οργανισμός Τοπικής Αυτοδιοίκησης |
| Ν.Π.Δ.Δ. | Νομικά Πρόσωπα Δημοσίου Δικαίου |
| Τ.Κ.Ο. | Ταμείο Κοινωνικής Οικονομίας |
| Ε.Τ.Ε.Α.Ν. | Εθνικό Ταμείο Επιχειρηματικότητας και Ανάπτυξης |
| Ε.Σ.Π.Α. | Εθνικό Στρατηγικό Πλαίσιο Αναφοράς |
| Ο.Α.Ε.Δ. | Οργανισμός Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού |
| Μ.Μ.Ε. | Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης |
| I.L.O. | International Labor Organization |

ΑΠΟΔΟΣΗ ΟΡΩΝ

Barcode: ραβδωτός κώδικας

Capital Controls: κεφαλαιακοί περιορισμοί

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Οι συνεταιρισμοί συνιστούν σημαντική μορφή κοινωνικής επιχείρησης. Συνεταιρισμός είναι μια αυτόνομη ένωση προσώπων που συγκροτείται εθελοντικά για την αντιμετώπιση των κοινών οικονομικών, κοινωνικών και πολιτιστικών αναγκών και επιδιώξεων τους, διαμέσου μίας συνιδιόκτητης και δημοκρατικά οικούμενης επιχείρησης.

Η λειτουργία και η ευημερία των συνεταιρισμών στηρίζεται σε πέντε βασικές αξίες, αυτές είναι της αυτοβοήθειας, της αυτοευθύνης, της δημοκρατίας, της ισότητας και της αλληλεγγύης. Πάνω σε αυτές τις πέντε βασικές αξίες στηρίζονται και οι θεμελιώδεις συνεταιριστικές αρχές, που αποτελούν τους βασικούς κανόνες λειτουργίας των συνεταιρισμών. Οι αρχές αυτές είναι η εθελοντική και ελεύθερη συμμετοχή, η δημοκρατική διοίκηση, η οικονομική συμμετοχή των μελών, η αυτονομία και η ανεξαρτησία, η συνεργασία μεταξύ των συνεταιρισμών και το ενδιαφέρον για την κοινότητα. (International Co-operative Alliance)

Οι συνεταιρισμοί υπήρξαν και υπάρχουν ως σήμερα μέρος των εκάστοτε οικονομικών αλλαγών. Γενικά, οι συνεταιρισμοί όπως και όλοι οι οργανισμοί αντανακλούν την ευρύτερη πορεία μιας κοινωνίας. Αποτελούν δηλαδή ένα οικονομικό σύστημα με κοινωνικό περιεχόμενο. Τα μέλη και οι καθοδηγητές ενός συνεταιρισμού, πρέπει να αντιληφθούν την ευρύτερη οικονομία και κοινωνία στην οποία ανήκει ο συνεταιρισμός.

1. Ιστορική εξέλιξη συνεταιρισμών

1.1 Ιστορική αναδρομή

Το 1780 ιδρύθηκε η «Κοινή Συντροφιά των Αμπελακίων», ο οποίος θεωρείται για πολλούς ο πρώτος συνεταιρισμός όχι μόνο στην Ελλάδα, αλλά και στον κόσμο. Ο συνεταιρισμός ανέπτυξε πλούσια οικονομική και κοινωνική δράση.

Αργότερα, το 1900 ιδρύεται ο «Μετοχικός Γεωργικός Σύλλογος Αλμυρού» από τον δάσκαλο Νικόλαο Μιχόπουλο. Ο σύλλογος αυτός θεωρείται ο πρώτος σύγχρονος συνεταιρισμός και αποτελεί την αφετηρία του Συνεταιριστικού Κινήματος στην Ελλάδα.

Το 1913 και 1914 ξεκίνησε ένας έντονος ρυθμός ανάπτυξης των συνεταιρισμών στην χώρα μας. Από το 1915 κι έπειτα, που ψηφίζεται ο πρώτος νόμος για τη λειτουργία των συνεταιρισμών, οι συνεταιρισμοί είναι 150. Η πρώτη Ένωση Αγροτικών Συνεταιρισμών (Ε.Α.Σ.) δημιουργείται στη Μεσσηνία το 1917. (Κουλουκτσής Δ.)

Το 1925, παρά τα γεγονότα στη Σμύρνη, οι συνεταιρισμοί ανέρχονται σε 3.834! Το 1929 έρχεται ο νόμος για την ίδρυση της Αγροτικής Τράπεζας. Στις 12 Φεβρουαρίου 1935 ιδρύεται η Πανελλήνια Συνομοσπονδία Ενώσεων Γεωργικών Συνεταιρισμών (ΠΑ.Σ.Ε.ΓΕ.Σ). Στην συνέχεια το 1940, η Ελλάδα είναι σε κατάσταση πολέμου, ωστόσο ο αριθμός των συνεταιρισμών ανέρχεται σε 6.568. Το 1947 ιδρύεται η Συνεταιριστική Ένωση Καπνοπαραγωγών Ελλάδας γνωστή ως Σ.Ε.Κ.Ε.

Τέλος, την περίοδο 1950-1967 όλες οι κατηγορίες των συνεταιρισμών αναγνωρίζονται από το ελληνικό κράτος ως απαραίτητες συλλογικές μορφές συνεργατικής οικονομίας. Το 1967 στην Ελλάδα λειτουργούν 7.622 συνεταιρισμοί οποιασδήποτε μορφής. (Ο κομματισμός τούς «διέλυσε» www.enet.gr)

1.2 Είδη συνεταιρισμών στην Ελλάδα

Όπως αναλύσαμε στην εισαγωγή, υπάρχουν διάφορα είδη συνεταιρισμών που λειτουργούν στην Ελλάδα. Το κάθε είδος διαφέρει ως προς τη δομή, την λειτουργία και την προσφορά του στο κοινωνικό σύνολο. Οι κύριες κατηγορίες συνεταιρισμών στον Ελλαδικό χώρο, όπως είχαν καταγραφεί μέχρι το 2013 παρουσιάζονται στον Πίνακα 1.

Πίνακας 1: Η κοινωνική οικονομία στην Ελλάδα

| Η ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ 2012 | ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ | ΑΡΙΘΜΟΣ ΘΕΣΕΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ | ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΕΛΩΝ |
|---|-----------------------------|--------------------------------|----------------------|
| Συνεταιρισμοί κι άλλες παρόμοιες επιχειρήσεις - ΣΥΝΟΛΟ | 7.197 | 14.983 | 1.052.785 |
| - Συνεταιριστικές τράπεζες | 25 | 1.238 | 196.179 |
| - Αγροτικοί Συνεταιρισμοί | 6.376 | 11.300 | 713.714 |
| - Οικιστικοί συνεταιρισμοί | 545 | n/a | 120.242 |
| - Συνεταιρισμοί ηλεκτρολόγων | 23 | 200 | 600 |
| - Συνεταιρισμοί Υδραυλικών | 33 | 200 | 2.500 |
| - Αγροτουριστικοί συνεταιρισμοί γυναικών | 130 | 100 | 2.000 |
| - Συνεταιρισμοί φαρμακοποιών | 41 | 1500 | 5.500 |
| - Περιορισμένης ευθύνης κοινωνικοί συνεταιρισμοί | 16 | 400 | 2.000 |
| - Συνεταιρισμοί αμοιβαίας ασφάλισης | 7 | 40 | 10.000 |
| - Ναυτικοί Συνεταιρισμοί αμοιβαίας ασφάλισης | 1 | 5 | 50 |
| Ταμεία αμοιβαίας ασφάλισης και άλλες παρόμοιες μορφές - ΣΥΝΟΛΟ | 11 | 1.140 | 180.000 |
| - Ταμεία Αλληλοβοήθειας | 4 | 1.100 | 150.000 |
| - Ταμεία επαγγελματικής ασφάλισης | 7 | 40 | 30.000 |
| Ενώσεις, ιδρύματα και άλλοι μη κερδοσκοπικοί και εθελοντικοί | 50.600 | 101.000 | 1.500.000 |

Πηγή: Διεθνής Οργανισμός Βιομηχανικών Συνεταιρισμών και Συνεταιρισμών Προσφοράς Υπηρεσιών και Βιοτεχνών, 2013

Παρακάτω, αναλύονται συνοπτικά οι δραστηριότητες των σημαντικότερων κατηγοριών συνεταιρισμών από αυτές που καταγράφονται στον Πίνακα 1.

Αγροτικοί Συνεταιρισμοί

Οι αγροτικοί συνεταιρισμοί είναι βιώσιμες επιχειρήσεις με υπηρεσίες που απευθύνονται σε αγρότες και έχουν ως σκοπό την ισότιμη και αμοιβαία βοήθεια μεταξύ των μελών τους. Για την επίτευξη αυτών των σκοπών, οι αγροτικοί συνεταιρισμοί αναπτύσσουν διάφορες δραστηριότητες, με τις οποίες καλύπτουν όλο το φάσμα της παραγωγής και εμπορίας αγροτικών προϊόντων. Οι δραστηριότητες αυτές ενδεικτικά είναι οι εξής:

- ✓ Η επεξεργασία, μεταποίηση και εμπορία αγροτικών προϊόντων μέσω των παραγωγικών ομάδων
- ✓ Η παροχή τεχνικής βοήθειας στα μέλη
- ✓ Η προμήθεια καταναλωτικών αγαθών στα μέλη
- ✓ Η προστασία των αγροτικών προϊόντων των μελών από τρίτους
- ✓ Η παροχή συνεταιριστικής εκπαίδευσης
- ✓ Η ανάπτυξη του αγροτουρισμού, του κοινωνικού τουρισμού και των αγροτουριστικών εργασιών

(Δασκάλου Γ. , 1992)

Φυσικά για να μπορέσουν οι αγροτικοί συνεταιρισμοί να εκπληρώσουν τους σκοπούς και τις δραστηριότητες τους, μπορούν να ιδρύουν υποκαταστήματα τόσο στο εσωτερικό όσο και στο εξωτερικό, να συμμετέχουν σε κοινές επιχειρήσεις με άλλους συνεταιρισμούς οργανισμούς ή επιχειρήσεις. Να μετέχουν σε εταιρίες που το αντικείμενο τους είναι σχετικό με εκείνο των συνεταιρισμών. Τέλος, πρέπει να αναφέρουμε ότι η χρονική διάρκεια των συνεταιρισμών είναι απεριόριστη.

Οικιστικοί συνεταιρισμοί

Οι οικιστικοί συνεταιρισμοί προσφέρουν υπηρεσίες σε καταναλωτές και προμηθευτικές ομάδες ατόμων. Αξίζει να σημειωθεί ότι αστικοί συνεταιρισμοί είναι κυρίως παραγωγικοί, καταναλωτικοί, προμηθευτικοί, πιστωτικοί, μεταφορικοί, τουριστικοί και συνεταιριστικές τράπεζες. Στις δραστηριότητες των οικιστικών συνεταιρισμών περιλαμβάνονται συνήθως:

1. Η κοινή οργάνωση παραγωγής
2. Η προμήθεια αγαθών στα μέλη, με σκοπό την κάλυψη βιοτικών, επαγγελματικών ή άλλων αναγκών

3. Η παροχή τεχνικής και οργανωτικής βοήθειας στα μέλη
4. Η μεταποίηση ή διάθεση προϊόντων των μελών τους
5. Η παροχή δανείων ή οικονομικών διευκολύνσεων στα μέλη τους.

(Δασκάλου Γ. , 1992)

Πιστωτικοί συνεταιρισμοί και Συνεταιριστικές τράπεζες

Οι πιστωτικοί συνεταιρισμοί έχουν κυρίως οικονομικούς στόχους και αποβλέπουν στην οικονομική βοήθεια και ανάπτυξη των μελών τους. Είναι σημαντικό να αναφερθεί, ότι ο κλάδος των συνεταιριστικών τραπεζών στην Ελλάδα αντιμετωπίζει σημαντικά προβλήματα, διότι ένας μεγάλος αριθμός των τραπεζών αυτών έχει κλείσει λόγω της οικονομικής κρίσης. Η πραγμάτωση των σκοπών αυτού του είδους των συνεταιρισμών επιτυγχάνεται με:

- ✚ Τη χορήγηση δανείων στα μέλη τους, για την ανάπτυξη των εργασιών τους και την κάλυψη άλλων οικονομικών αναγκών τους
- ✚ Τις πιστωτικές διευκολύνσεις (δάνεια, υποσχετικές κτλ.) και εγγυήσεις προς άλλα πιστωτικά ιδρύματα
- ✚ Την παροχή τεχνοοικονομικής στήριξης για την ανάπτυξη των δραστηριοτήτων τους
- ✚ Την αποδοχή καταθέσεων ή άλλων κεφαλαίων και η διαχείριση τους
- ✚ Την πραγματοποίηση τραπεζικών εργασιών
- ✚ Την διαχείριση χαρτοφυλακίου και η παροχή συμβουλών για τον τομέα αυτό

(Δασκάλου Γ. , 1992)

Φαρμακευτικοί και ιατρικοί συνεταιρισμοί

Ο σκοπός των φαρμακευτικών και ιατρικών συνεταιρισμών είναι η ανάπτυξη και η παροχή φαρμακευτικών και ιατρικών προϊόντων και υπηρεσιών στα μέλη του. Στην συγκεκριμένη κατηγορία, ανήκει και ο συνεταιρισμός εργαστηριακών ιατρών Medisyn που θα αναλύσουμε παρακάτω. Την επίτευξη των στόχων τους, οι συνεταιρισμοί την πραγματοποιούν με:

- ❖ Την διάθεση των προϊόντων στα μέλη του συνεταιρισμού με ευνοϊκότερους όρους
- ❖ Την ίδρυση νέων υποκαταστημάτων
- ❖ Την δημιουργία αποθηκών για την αποθήκευση προϊόντων
- ❖ Την παραχώρηση αδιάθετων προϊόντων σε μέλη των συνεταιρισμών

- ❖ Την παραγγελία ομαδικών προμηθειών για λογαριασμό των μελών
- ❖ Την αγορά ή μίσθωση μηχανημάτων και εργαλείων, που στην συνέχεια διαθέτει ή μισθώνει στα μέλη
- ❖ Την συνεργασία και συναλλαγή με άλλους φαρμακευτικούς και ιατρικούς συνεταιρισμούς
- ❖ Την διοργάνωση σεμιναρίων για την σωστή ενημέρωση των μελών των συνεταιρισμών.

(Δασκάλου Γ. , 1992)

2. Κοινωνικές Συνεταιριστικές Επιχειρήσεις

2.1. Εισαγωγή στις Κοινωνικές Συνεταιριστικές Επιχειρήσεις

Η παγκόσμια οικονομία γίνεται με το πέρασμα του χρόνου όλο και περισσότερο επιχειρηματική. Η οικονομική ανάπτυξη δεν έχει τόσο μεγάλη εξάρτηση από τις παλιότερες επιχειρήσεις και στηρίζεται κυρίως σε νέες εταιρείες που καλύπτουν τις ανάγκες της σύγχρονης οικονομίας.

Το ίδιο ισχύει και στον κοινωνικό τομέα. Μία νέα γενιά κοινωνικών επιχειρηματιών πρέπει να κατανοήσει και να είναι σε θέση να ακολουθήσει και να εφαρμόσει σύγχρονα επιχειρηματικά πλάνα, ώστε να μπορούν να καλύψουν τις σύγχρονες κοινωνικές ανάγκες με τρόπο που να επεκτείνεται πέρα από τα παραδοσιακά επιχειρηματικά όρια.

Η έννοια της επιχειρηματικότητας προέρχεται από τη λέξη «undertake» που σημαίνει αναλαμβάνω να φέρω κάτι εις πέρας και περιγράφηκε από τους οικονομολόγους για πρώτη φορά πριν από περίπου 200 χρόνια (Brooks, 2009).

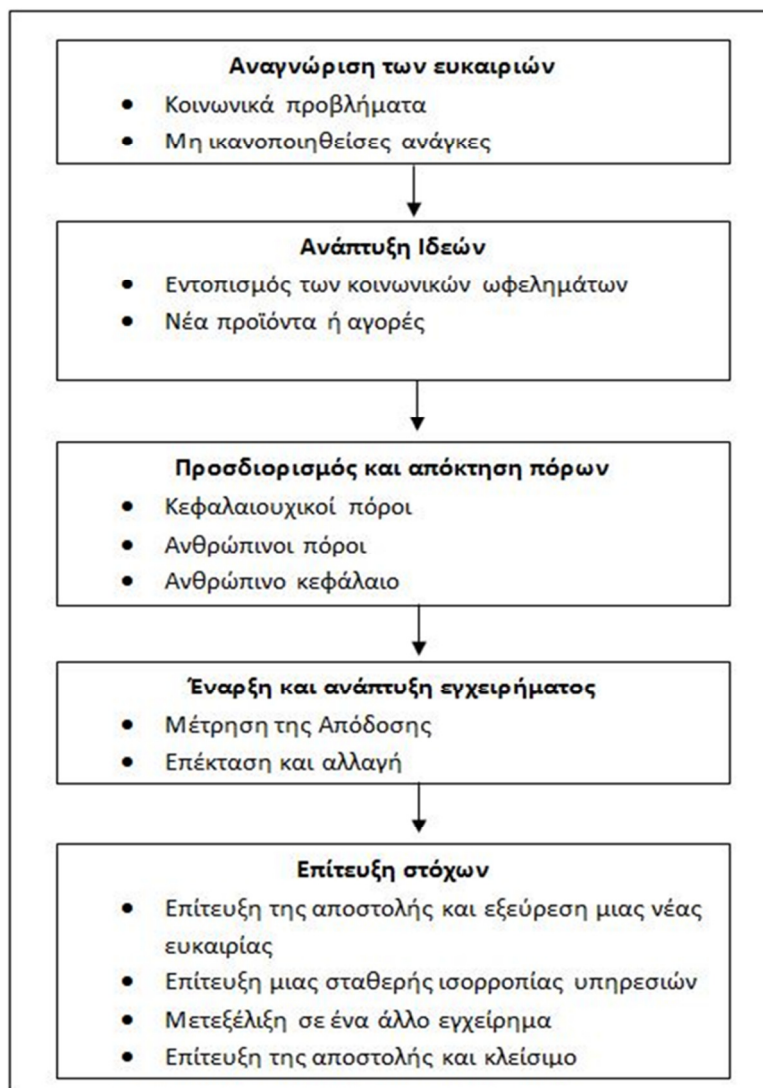
Τα τελευταία χρόνια και ειδικά την περίοδο της οικονομικής κρίσης, εμφανίζονται στην παγκόσμια κοινωνία πρακτικές αλληλεγγύης και κοινωνικής αλληλοβοήθειας. Οι δραστηριότητες αυτές διεθνώς περιγράφονται ως Social and Solidarity Economy - «Κοινωνική και Αλληλέγγυα Οικονομία». Κύριος εκφραστής της Κοινωνικής και Αλληλέγγυας Οικονομίας είναι οι Κοινωνικές Συνεταιριστικές Επιχειρήσεις.

Ειδικότερα, η Κοινωνική Συνεταιριστική Επιχείρηση (Κοιν.Σ.Επ.), θα μπορούσε να οριστεί ως το σύνολο των οικονομικών, επιχειρηματικών, παραγωγικών και κοινωνικών δραστηριοτήτων, οι οποίες αναλαμβάνονται από εταιρείες ή ενώσεις προσώπων, των οποίων ο σκοπός είναι η επιδίωξη του συλλογικού οφέλους και η εξυπηρέτηση γενικότερων κοινωνικών συμφερόντων. (Σταυρουλάκης, 2012).

Η Κοινωνική Συνεταιριστική Επιχείρηση περιλαμβάνει συνεταιριστικές και συνεργατικές μορφές παραγωγής προϊόντων ή προσφοράς υπηρεσιών, οι οποίες αναπτύσσονται είτε στο πλαίσιο της οικονομίας της αγοράς είτε εκτός της ιδιωτικής αγοράς. Επίσης, δραστηριότητες αναπτύσσονται από ενώσεις προσώπων σε τοπικό επίπεδο, οι οποίες στηρίζονται στην εθελοντική συμμετοχή των ατόμων που

επιδιώκουν να καλύψουν κοινωνικές ανάγκες, οι οποίες δεν ικανοποιούνται από το κράτος ή την ιδιωτική πρωτοβουλία. Η διαδικασία της Κοινωνικής Επιχειρηματικότητας παρουσιάζεται αναλυτικότερα στην Εικόνα 1. (www.lawspot.gr, 2016).

Εικόνα 1: Η διαδικασία της Κοινωνικής Επιχειρηματικότητας



Πηγή: Brooks, 2009

Ένα χαρακτηριστικό παράδειγμα κοινωνικής συνεταιριστικής επιχείρησης, είναι το ίδρυμα Children for Children το οποίο ιδρύθηκε το 1996. Οι ιδρυτές του, έψαχναν τρόπους να εμπλέξουν τα παιδιά από την πόλη της Νέας Υόρκης σε κοινοτικές δραστηριότητες και ταυτόχρονα να τα απομακρύνουν από τα διάφορα γκέτο που υπήρχαν στις γύρω περιοχές.

Λίγο καιρό μετά την ίδρυση του το ίδρυμα, προωθούσε το νεανικό εθελοντισμό και την αξία της συμμετοχής σε κοινωνικά προγράμματα από νεαρή ηλικία, ενώ ιδιαίτερο βάρος δόθηκε στην συγκομιδή πόρων για σχολεία με σοβαρά λειτουργικά προβλήματα.

Αρκετά μεγάλος ήταν ο αριθμός των συμμετεχόντων από όλα τα κοινωνικά στρώματα που συνέφεραν χρόνο και χρήμα για το σκοπό αυτό. Οι υπηρεσίες αυτές προσφέρονταν στα παιδιά με τη μορφή διάφορων προγραμμάτων είτε κατά τη διάρκεια των σχολικών ωρών, είτε αργότερα από αυτές.

Φυσικά, για να πραγματοποιηθούν οι παραπάνω στόχοι χρειάζονται πόροι καθώς κυβερνητική χρηματοδότηση δεν επιτρέπεται. Οι πόροι αυτοί παρέχονται από διάφορα άτομα που επιθυμούν να προωθήσουν το έργο του ιδρύματος ή άλλα ιδρύματα και εταιρίες. Τέλος, σημαντικό ρόλο παίζουν τα δίκτυα συνεργασίας προκειμένου να εκπληρωθεί το έργο του ιδρύματος (Brooks, 2009).

2.2 Κοινωνικές Συνεταιριστικές Επιχειρήσεις στην Ελλάδα.

Το 2016 το Υπουργείο Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης έδωσε προς ψήφιση στη βουλή το σχέδιο νόμου 4430/2016 για την «Κοινωνική και αλληλέγγυα οικονομία και ανάπτυξη των φορέων της» αφού όπως επισημαίνεται στην αιτιολογική έκθεση, «η στήριξη της ανάπτυξης της Κοινωνικής και Αλληλέγγυας Οικονομίας κρίνεται απαραίτητη, καθώς το οικονομικό οικοσύστημα που δημιουργεί, διακρίνεται από σταθερότητα, διαχρονικότητα και μεγάλη ανθεκτικότητα σε εξωτερικές κρίσεις».

Όπως αναφέρεται στο Άρθρο 1 του Ν4430/2016: «Σκοπός του παρόντος νόμου είναι η δημιουργία του νομοθετικού πλαισίου για την Κοινωνική και Αλληλέγγυα Οικονομία, ως μορφή εναλλακτικής οργάνωσης των οικονομικών δραστηριοτήτων». Οι δραστηριότητες αυτές περιλαμβάνουν συνεταιριστικές και συνεργατικές μορφές παραγωγής προϊόντων ή προσφοράς υπηρεσιών, τη στήριξη και ενίσχυση της συλλογικής κοινωνικής επιχειρηματικότητας και τη ρύθμιση θεμάτων της σύστασης, λειτουργίας και εποπτείας των φορέων. (www.lawspot.gr).

Ειδικότερα, ο παρών νόμος στοχεύει στη διάχυση της Κοινωνικής και Αλληλέγγυας Οικονομίας σε όλους τους δυνατούς τομείς οικονομικής δραστηριότητας, καθώς επίσης και στη στήριξη και την ενίσχυση των παραγωγικών εγχειρημάτων αυτοδιαχείρισης και της συλλογικής κοινωνικής επιχειρηματικότητας.» (www.enomothesia.gr).

Οι βασικές αρχές λειτουργίας και οι στόχοι των Κοινωνικών Συνεταιριστικών Επιχειρήσεων συνοψίζονται ως εξής:

- αποκλειστικός σκοπός τους είναι η κοινωνική ωφέλεια, μέσω της παραγωγής αγαθών ή της παροχής υπηρεσιών συλλογικού και κοινωνικού χαρακτήρα.
- δίνεται προτεραιότητα στην αύξηση της απασχόλησης κυρίως στις ευπαθείς κοινωνικές ομάδες
- εφαρμόζεται αποκλειστικά η αρχή ένα πρόσωπο – μια ψήφος, για την λήψη των αποφάσεων
- το κέρδος των Κοιν.Σ.Επ. προκύπτει από δράσεις κοινωνικού συμφέροντος και η διανομή του κέρδους γίνεται για την εξυπηρέτηση των καταστατικών σκοπών και τη δημιουργία νέων θέσεων εργασίας

Ανάλογα με το σκοπό τους, οι Κοινωνικές Συνεταιριστικές Επιχειρήσεις διακρίνονται σε τρεις κατηγορίες:

- **Κοινωνικές Συνεταιριστικές Επιχειρήσεις Ένταξης**, οι οποίες αφορούν στην ένταξη στην οικονομική και κοινωνική ζωή των ατόμων που ανήκουν στις Ευάλωτες Ομάδες Πληθυσμού δηλαδή τις ομάδες εκείνες του πληθυσμού που η ένταξή τους στην κοινωνική και οικονομική ζωή εμποδίζεται από σωματικά και ψυχικά αίτια ή λόγω παραβατικής συμπεριφοράς. Σε αυτές ανήκουν άτομα με αναπηρίες (σωματικές ή ψυχικές ή νοητικές ή αισθητηριακές), εξαρτημένα ή απεξαρτημένα από ουσίες άτομα, οροθετικοί, φυλακισμένοι/αποφυλακισμένοι, ανήλικοι παραβάτες. Ποσοστό 40% κατ' ελάχιστον των εργαζομένων στις Επιχειρήσεις αυτές ανήκουν υποχρεωτικά στις Ευάλωτες Ομάδες Πληθυσμού.
- **Κοινωνικές Συνεταιριστικές Επιχειρήσεις Κοινωνικής Φροντίδας**, οι οποίες αφορούν στην παραγωγή και παροχή προϊόντων και υπηρεσιών κοινωνικού προνοιακού χαρακτήρα σε συγκεκριμένες ομάδες πληθυσμού,

όπως οι ηλικιωμένοι, τα βρέφη, τα παιδιά, τα άτομα με αναπηρία και τα άτομα με χρόνιες παθήσεις.

- **Κοινωνικές Συνεταιριστικές Επιχειρήσεις Συλλογικού και Παραγωγικού Σκοπού**, οι οποίες αφορούν την παραγωγή προϊόντων και παροχή υπηρεσιών για την ικανοποίηση των αναγκών της συλλογικότητας (πολιτισμός, περιβάλλον, οικολογία, εκπαίδευση, παροχές κοινής ωφέλειας, αξιοποίηση τοπικών προϊόντων, διατήρηση παραδοσιακών δραστηριοτήτων και επαγγελμάτων κ.α.) που προάγουν το τοπικό και συλλογικό συμφέρον, την προώθηση της απασχόλησης, την ενδυνάμωση της κοινωνικής συνοχής και την ενδυνάμωση της τοπικής ή περιφερειακής ανάπτυξης. (Σταυρουλάκης, 2012).

Η δημιουργία μιας κοινωνικής συνεταιριστικής επιχείρησης απαιτεί ουσιαστικές ενέργειες σχεδιασμού έναρξης και ανάπτυξης των δραστηριοτήτων της, καθώς και συγκεκριμένες τυπικές διαδικασίες ίδρυσης.

Οι τυπικές ή υποχρεωτικές διαδικασίες ίδρυσης μιας κοινωνικής συνεταιριστικής επιχείρησης (Κοιν.Σ.Επ.) περιλαμβάνουν όλα εκείνα τα βήματα που προβλέπονται για τη σύσταση ενός αστικού συνεταιρισμού όπως είναι η κατάρτιση και υποβολή σχετικού καταστατικού, ενώ επιπλέον απαιτείται και εγγραφή στο Γενικό μητρώο Κοινωνικής Οικονομίας.

Στις ουσιαστικές ενέργειες σχεδιασμού συμπεριλαμβάνονται τόσο η προπαρασκευή διαφόρων επιχειρησιακών εργαλείων όπως είναι η έρευνα αγοράς και η κατάρτιση και υποβολή κατάλληλου Επιχειρησιακού Σχεδίου, όσο και η κινητοποίηση και ενημέρωση πιθανών ή δυνητικών εταίρων της υπό ίδρυση Κοιν.Σ.Επ., με στόχο τη δημιουργία του αρχικού πυρήνα της κοινωνικής συνεταιριστικής επιχείρησης και την προσέλκυση και άλλων ατόμων ή φορέων που ενδεχομένως θα ενδιαφερόντουσαν να συμμετάσχουν (δυναμικοί εταίροι – μέλη της Κοιν.Σ.Επ.) (koik.teiion.gr).

Τα μέλη μίας Κοιν.Σ.Επ. μπορούν να είναι απλοί πολίτες αλλά και νομικά πρόσωπα (επιχειρήσεις). Η συμμετοχή των νομικών προσώπων στην Κοινωνική Συνεταιριστική Επιχείρηση δεν μπορεί να υπερβαίνει το ποσοστό του 1/3 των μελών της. Δεν επιτρέπεται η συμμετοχή στην επιχείρηση των Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης (Ο.Τ.Α.) και των νομικών προσώπων δημοσίου δικαίου (Ν.Π.Δ.Δ.) που υπάγονται σε αυτούς.

Τα νομικά πρόσωπα δημοσίου δικαίου (Ν.Π.Δ.Δ.) μπορούν να συμμετέχουν στην Κοιν.Σ.Επ. Ένταξης με έγκριση του φορέα που τα εποπτεύει. Τα μέλη της συμμετέχουν σε αυτήν με μια ψήφο, ανεξάρτητα από τον αριθμό των συνεταιριστικών μερίδων που κατέχουν. (Σταυρουλάκης, 2012)

Το κεφάλαιο της επιχείρησης διαιρείται σε συνεταιριστικές μερίδες. Ο αριθμός των μερίδων και η ονομαστική τους αξία, η οποία είναι ίδια για όλες τις μερίδες, καθορίζονται από το καταστατικό της επιχείρησης. Οι πόροι της Κοιν.Σ.Επ αποτελούνται από το κεφάλαιο της επιχείρησης, δωρεές τρίτων, έσοδα από την επιχειρηματική τους δραστηριότητα και την αξιοποίηση της περιουσίας της (epixeireite.duth.gr).

Οι Κοιν.Σ.Επ. δέχονται επιχορηγήσεις από το Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων, την Ευρωπαϊκή Ένωση, διεθνείς, ή εθνικούς οργανισμούς ή οργανισμούς τοπικής αυτοδιοίκησης (Ο.Τ.Α.) καθώς και κάθε άλλο έσοδο από την ανάπτυξη των δραστηριοτήτων της. Επίσης, έχουν πρόσβαση στη χρηματοδότηση από το Ταμείο Κοινωνικής Οικονομίας (Τ.Κ.Ο.), από το Εθνικό Ταμείο Επιχειρηματικότητας και Ανάπτυξης (Ε.Τ.Ε.ΑΝ.) και στον Αναπτυξιακό Νόμο.

Τα κέρδη της Κοιν.Σ.Επ. δεν διανέμονται στα μέλη εκτός αν είναι εργαζόμενοι σε αυτή. Αυτά διατίθενται ετησίως κατά ποσοστό 5% για τη δημιουργία αποθεματικού, σε ποσοστό ως 35% διανέμονται στους εργαζομένους επιχειρήσεις σαν κίνητρο παραγωγικότητας και το υπόλοιπο διατίθεται για τις δραστηριότητες της επιχείρησης και τη δημιουργία νέων θέσεων εργασίας (koinsep.org).

Για την ικανοποίηση του Κοινωνικού Σκοπού της Κοιν.Σ.Επ. πραγματοποιούνται ενέργειες όπως η πώληση προϊόντων ή η παροχή υπηρεσιών που επιτελούν κοινωνικό όφελος και παράλληλα επιφέρουν κέρδος. Το κέρδος αυτό είναι μέσο για την επίτευξη του Κοινωνικού Σκοπού και όχι αυτοσκοπός όπως είναι για τις συμβατικές επιχειρήσεις ή τις άλλες συνεταιριστικές μορφές γι' αυτό και μέρος των κερδών διατίθεται για την παροχή προϊόντων ή υπηρεσιών που επιτελούν κοινωνικό όφελος χωρίς έσοδα.

Μια άλλη σημαντική δράση των Κοιν.Σ.Επ είναι η ανάδειξη νέων και καινοτόμων ιδεών, προϊόντων, υπηρεσιών, ακόμη και επιχειρηματικών μοντέλων τα οποία δύνανται να πληρούν πιο αποτελεσματικά τις κοινωνικές ανάγκες είτε άμεσα, είτε

έμμεσα μέσω της δημιουργίας κέρδους προς την Κοιν.Σ.Επ. Για να επιτύχουν τη δράση αυτή είναι απαραίτητη η δημιουργία νέων κοινωνικών σχέσεων και συνεργασιών, γεγονός που δεν ωφελεί την κοινωνία μόνο άμεσα, αλλά ενισχύει την ικανότητα της να ενεργεί (koik.teiion.gr).

Βάσει του Ν4430/2016, τα οικονομικά κίνητρα για την ίδρυση και λειτουργία της Κοιν.Σ.Επ., συνοψίζονται παρακάτω:

- Το ποσοστό των κερδών της Κοιν.Σ.Επ. το οποίο διατίθεται για το σχηματισμό αποθεματικού δεν υπόκειται σε φορολογία εισοδήματος
- Το ποσοστό των κερδών της Κοιν.Σ.Επ. το οποίο διανέμεται στους εργαζόμενους υπόκειται σε παρακράτηση φόρου εισοδήματος σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα φορολογικό συντελεστή του πρώτου κλιμακίου εισοδήματος. Με την παρακράτηση του φόρου αυτού καταργείται η φορολογική υποχρέωση όσον αφορά στα κέρδη της Κοιν.Σ.Επ. και των εργαζομένων που ανήκουν στις ευάλωτες ομάδες του πληθυσμού.
- Οι εργαζόμενοι στις Κοιν.Σ.Επ. που ανήκουν στις ευάλωτες ομάδες του πληθυσμού και λαμβάνουν επίδομα πρόνοιας ή οποιαδήποτε άλλη παροχή, συνεχίζουν να εισπράττουν τις παροχές αυτές ταυτόχρονα με την αμοιβή τους.
- Οι Κοιν.Σ.Επ. θα έχουν πρόσβαση σε εξειδικευμένα προγράμματα χρηματοδότησης στο πλαίσιο του Ε.Σ.Π.Α. (αναμένεται προκήρυξη των σχετικών δράσεων).
- Οι Κοιν.Σ.Επ. εντάσσονται σε προγράμματα στήριξης της επιχειρηματικότητας, σε προγράμματα του Ο.Α.Ε.Δ. στήριξης της απασχόλησης και σε άλλες ενεργητικές πολιτικές απασχόλησης.
- Οι Κοιν.Σ.Επ. μπορούν να συνάπτουν προγραμματικές συμβάσεις με το δημόσιο και τους (koinsep.org).

3. Ο συνεταιρισμός MEDISYN

Εικόνα 2: Λογότυπο συνεταιρισμού



Πηγή: Iatronet.gr

3.1 Εταιρεία

Ο συνεταιρισμός εργαστηριακών ιατρών Medisyn ανήκει στην κατηγορία των παραγωγικών και πιστωτικών συνεταιρισμών. Ιδρύθηκε στην Αθήνα το 1995 από μία ομάδα επτά Ελλήνων παθολόγων. Στόχο είχε τη δημιουργία ενός πρωτοπόρου για τα ελληνικά δεδομένα συνεταιριστικού σχήματος στην αγορά της υγείας. Ήταν από τους πρώτους ιδρυθέντες ιατρικούς συνεταιρισμούς στην Ελλάδα και ο πρώτος στον τομέα των βιοπαθολόγων.

Αρχικά, ο συνεταιρισμός είχε μόνο ένα εργαστήριο, αυτό της Αθήνας. Το 1999 ξεκίνησε η λειτουργία του εργαστηρίου στην Θεσσαλονίκη ενώ το 2005 ιδρύθηκε αυτό του Ηρακλείου της Κρήτης. Το 2011 ξεκίνησε η συνεργασία του συνεταιρισμού με το δίκτυο των συνεταιρικών ιατρείων πιστοποιημένης φροντίδας Iatrica.

Τον Οκτώβριο του 2010 ιδρύθηκε από το συνεταιρισμό η θυγατρική εταιρεία με την επωνυμία «Συνεταιριστική Εταιρεία Εμπορίας Ιατρικών Ειδών Παροχής Υπηρεσιών και Υποστήριξης Μονοπρόσωπη Α.Ε.», η οποία ανέλαβε εμπορικές δραστηριότητες.

Δυο χρόνια αργότερα τον Ιούνιο του 2012, ιδρύεται η δεύτερη θυγατρική του συνεταιρισμού, με την επωνυμία «Ιδιωτικά Συνεταιριστικά Διαγνωστικά Εργαστήρια Medisyn - Μονοπρόσωπη Ιατρική Α.Ε.». Η παραπάνω θυγατρική ανέλαβε την λειτουργία και εκμετάλλευση των εργαστηρίων του συνεταιρισμού (www.medisyn.eu).

Σήμερα ο συνεταιρισμός αποτελείται από 3 υπερσύγχρονα ιατρικά διαγνωστικά εργαστήρια σε Αθήνα, Θεσσαλονίκη και Κρήτη, τα οποία είναι εξοπλισμένα με μηχανήματα τελευταίας τεχνολογίας. Συνεργάζεται πανελλαδικά με 520 ιατρεία τα οποία είναι μέλη-εταίροι.

Επιπλέον, ο συνεταιρισμός ανταλλάσσει επιστημονική τεχνογνωσία με το ευρωπαϊκό εργαστήριο Cerba Laboratoire, πραγματοποιεί 419 διαπιστευμένες εξετάσεις, ενώ πολύ έντονη είναι και η κοινωνική του δράση, καθώς συνεργάζεται με οργανισμούς όπως «Η Κιβωτός του Κόσμου». (<http://www.medisyn.eu/el/content/1-istoriko>).

Το συνολικό ανθρώπινο δυναμικό του συνεταιρισμού ανέρχεται σε 115 υπαλλήλους. Δέκα από αυτούς απασχολούνται στο εργαστήριο του Ηρακλείου της Κρήτης, 19 στο εργαστήριο της Θεσσαλονίκης και οι υπόλοιποι 86 στο κεντρικό εργαστήριο των Αθηνών, όπου στεγάζεται και η διοίκηση του συνεταιρισμού.

Το προσωπικό του συνεταιρισμού αποτελείται από εξειδικευμένους ιατρούς βιοπαθολόγους-μικροβιολόγους, καταρτισμένο βοηθητικό ιατρικό προσωπικό (βοηθοί μικροβιολόγων), διοικητικούς υπαλλήλους και γενικών καθηκόντων (μεταφορείς-courier). Ωστόσο η διάκριση αυτή δεν είναι απόλυτη, καθώς αρκετά άτομα από το ιατρικό προσωπικό, είναι ταυτόχρονα και μέλη του συνεταιρισμού.

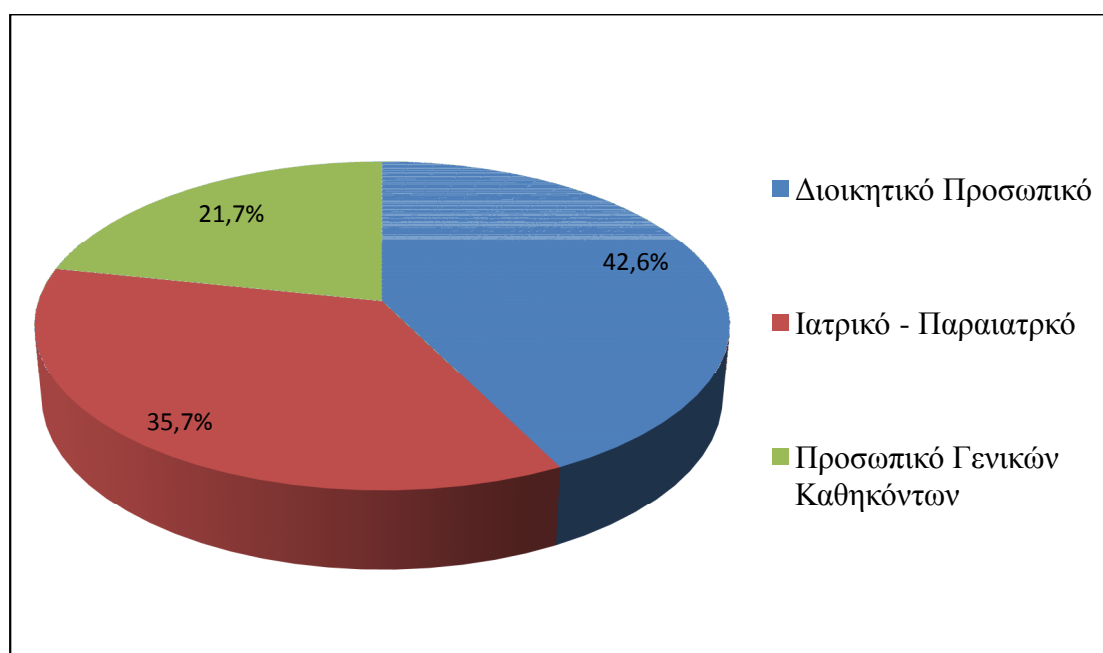
Οι γιατροί βιοπαθολόγοι έχουν αυξημένη ευθύνη για την διενέργεια και εκτέλεση μεγάλου φάσματος εργαστηριακών εξετάσεων (αιματολογικές, μικροβιολογικές, κυτταρολογικές κτλ.). Επιβεβαιώνουν την εγκυρότητα των ευρημάτων των εξετάσεων και προβαίνουν σε σύγκριση και επικύρωση των αποτελεσμάτων.

Το βοηθητικό ιατρικό προσωπικό λαμβάνει όλα τα προστατευτικά μέτρα ασφαλείας, πραγματοποιεί εργαστηριακές αναλύσεις σε βιολογικά υγρά (αίμα, ούρα κ.α.) χειριζόμενο σύγχρονα εργαστηριακά μηχανήματα. Τέλος, οι βοηθοί φροντίζουν για την καταστροφή του υλικού που χρησιμοποιήθηκε κατά την εξέταση, καταχωρούν τα αποτελέσματα στον ηλεκτρονικό υπολογιστή, ενώ πραγματοποιούν και τις σχετικές αρχειοθετήσεις.

Οι υπάλληλοι γενικών καθηκόντων είναι υπεύθυνοι για την μεταφορά δειγμάτων από και προς το συνεταιρισμό, σύμφωνα με τους κανόνες υγιεινής και ασφάλειας του συνεταιρισμού. Επίσης, ασχολούνται με τη διανομή υλικών και εγγράφων στα μέλη του συνεταιρισμού και όχι μόνο.

Από τους 115 πανελλαδικά υπαλλήλους του συνεταιρισμού, οι 49 κατέχουν διοικητικές αρμοδιότητες, οι 41 απασχολούνται με ιατρικές ή παραϊατρικές δραστηριότητες, ενώ οι υπόλοιποι 25 είναι γενικών καθηκόντων. Στο σχήμα που ακολουθεί φαίνεται η κατανομή με ποσοστά των υπαλλήλων του συνεταιρισμού. (www.medisyn.eu).

Εικόνα 3: Κατανομή προσωπικού ως προς τις αρμοδιότητες



Πηγή: www.medisyn.eu

3.2 Σκοπός - Όραμα

Σκοπός της Medisyn είναι η λειτουργία ενός δικτύου ιδιωτικών βιοπαθολογικών εργαστηρίων, πλήρως εναρμονισμένων με τις απαραίτητες διεθνείς πιστοποιήσεις, ώστε να παρέχονται οι καλύτερες και πληρέστερες υπηρεσίες στο χώρο της υγείας.

Η πιστοποίηση των λειτουργιών των εργαστηρίων της Medisyn αφορά τόσο τα προαναλυτικά στάδια (συλλογή δειγμάτων – ISO 15189, αποθήκευση και μεταφορά αυτών – ISO 9001-2008) όσο και το στάδιο της ανάλυσης καθώς και το μεταναλυτικό στάδιο (ISO 15189). Η πιστοποίηση έχει τεράστιο αντίκτυπο στο αίσθημα ασφάλειας και σιγουριάς του χρήστη των παρεχόμενων από τον συνεταιρισμό υπηρεσιών,

καθώς μετριάζεται σημαντικά η πιθανότητα σφαλμάτων σε όλα τα στάδια της ανάλυσης των δειγμάτων.

Με άξονα τις αξίες του συνεταιρίζεσθαι, καθοδηγείται η έναρξη νέων βιοπαθολογικών εργαστηρίων ανά την Ελλάδα για τα οποία, όπως και για τα παλιά μέλη, η Medisyn διαθέτει – εμπορεύεται σε οικονομικά συμφέρουσες τιμές υψηλής ποιότητας αναλώσιμα και λογισμικό- μηχανογραφικές υπηρεσίες. Έτσι, ικανοποιείται η ανάγκη κάθε μέλους του συνεταιρισμού, καθώς και του ίδιου του συνεταιρισμού για οικονομικά βιώσιμα εργαστήρια με εξορθολογισμένες δαπάνες αλλά και υψηλό επίπεδο υπηρεσιών.

Τέλος, πολύ σημαντικό για έναν συνεταιρισμό που ανήκει στον ιατρικό ή φαρμακευτικό κλάδο είναι να ενημερώνεται και να λειτουργεί με βάση την τελευταία λέξη της τεχνολογίας. Αυτό, διότι αρκετές εξετάσεις, θεραπείες και φάρμακα δημιουργούνται - παρασκευάζονται με ταχείς ρυθμούς. (www.medisyn.eu).

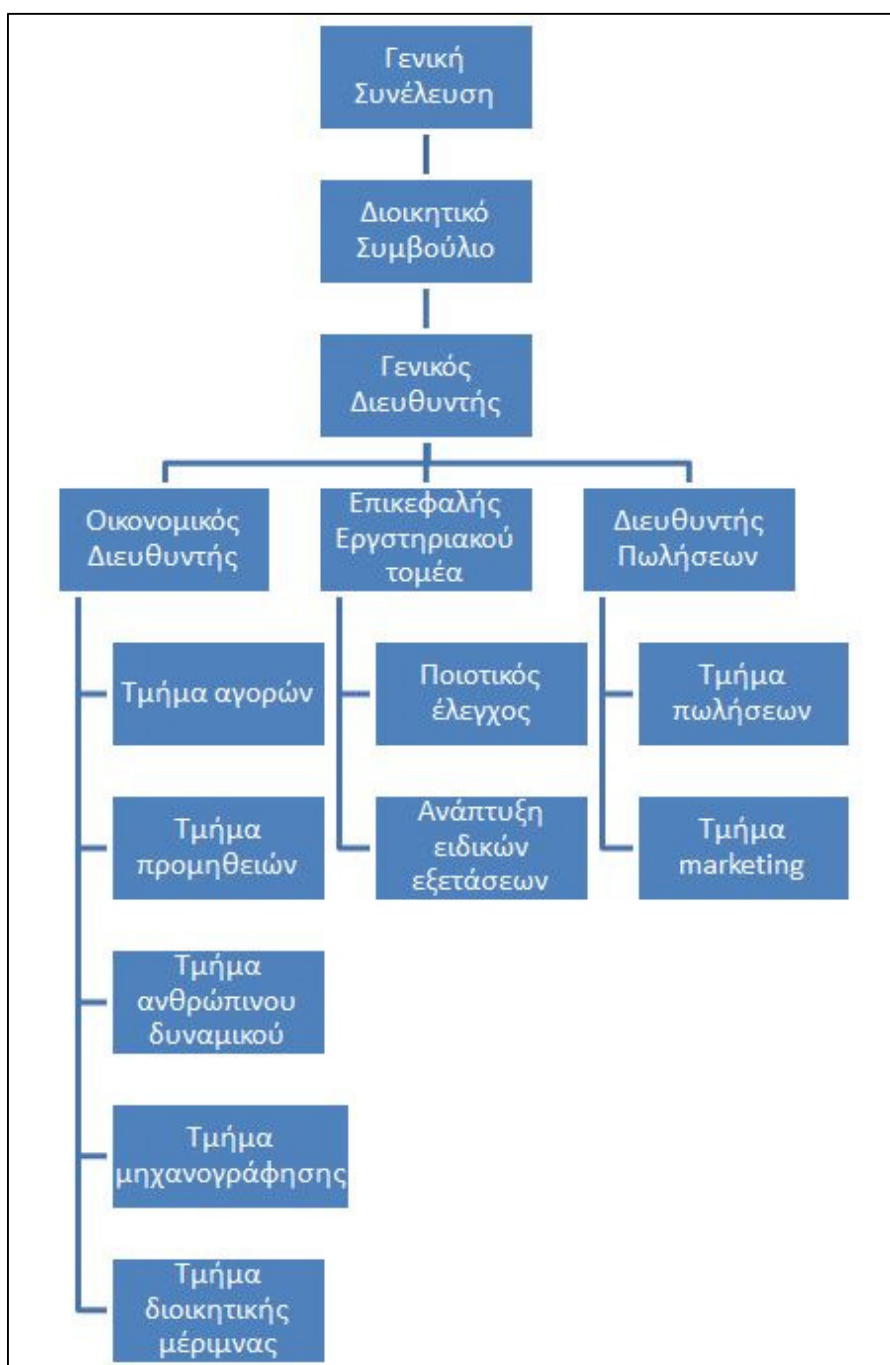
3.3 Οργανωτική δομή

Ο συνεταιρισμός είναι εταιρεία περιορισμένης ευθύνης. Το Διοικητικό Συμβούλιο του «Συνεταιρισμού Εργαστηριακών Ιατρών Medisyn» είναι το ανώτατο όργανο λήψης αποφάσεων και εκλέγεται κάθε τρία χρόνια από τη Γενική Συνέλευση των μελών του. Αποτελείται από επτά μέλη: τον πρόεδρο, τον αντιπρόεδρο, τον γραμματέα, τον ταμία, ένα μέλος εκπρόσωπο των εργαζομένων και δύο απλά μέλη.

Οι αποφάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου καθορίζουν τους βασικούς στόχους του συνεταιρισμού, την επιχειρηματική του στρατηγική, την επέκταση των δραστηριοτήτων του και προσδιορίζουν τις κατευθυντήριες γραμμές της λειτουργίας του. Η Γενική Συνέλευση, επίσης, εκλέγει το τριμελές Εποπτικό Συμβούλιο. (www.medisyn.eu).

3.4 Διοικητική δομή

Εικόνα 4: Διοικητική δομή συνεταιρισμού



Πηγή: www.medisyn.eu

Ο Γενικός Διευθυντής είναι το ανώτερο στέλεχος του συνεταιρισμού και επιλέγεται μεταξύ εξειδικευμένων στελεχών διοίκησης του προσωπικού ή εκτός αυτού. Εκτελεί τις αποφάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου και έχει την ευθύνη του γενικού συντονισμού, της εύρυθμης λειτουργίας και της αποτελεσματικής διοικητικής και παραγωγικής διαδικασίας στο συνεταιρισμό.

Ο Οικονομικός Διευθυντής είναι υπεύθυνος για τη διαχείριση των οικονομικών του συνεταιρισμού και για την παροχή οικονομικών συμβουλών στα άλλα τμήματα καθώς και τη λήψη αποφάσεων. Καταρτίζει και επιβλέπει τον ετήσιο προϋπολογισμό πωλήσεων, εξόδων και εσόδων, επικοινωνεί με τράπεζες, πελάτες και προμηθευτές και είναι υπεύθυνος για την κατάρτιση των οικονομικών καταστάσεων του συνεταιρισμού.

Το τμήμα προμηθειών είναι υπεύθυνο για την αποθήκη, ενώ διαχειρίζεται τα αποθέματα και τις προμήθειες του συνεταιρισμού. Πραγματοποιεί καταγραφή των αποθεμάτων της αποθήκης και ενημερώνει για τυχόν ελλείψεις. Το τμήμα αγορών φροντίζει για τη διαχείριση των αγορών, μεταφορών, διανομών, αποθήκευσης και παραγγελιών.

Ισχυρό κεφάλαιο του συνεταιρισμού είναι το καταρτισμένο και εξειδικευμένο προσωπικό. Την ευθύνη για τις προσλήψεις ή αποχωρήσεις του προσωπικού, υπεύθυνο είναι το τμήμα του ανθρωπίνου δυναμικού. Το τμήμα επίσης, προσφέρει στους εργαζόμενους συνεχή εκπαίδευση μέσω εταιρικών προγραμμάτων, σεμινάρια επιμόρφωσης και συνεδρίων, ενώ είναι υπεύθυνο και για τη μισθοδοσία.

Το τμήμα μηχανογράφησης έχει την ευθύνη για τη σωστή λειτουργία και συντήρηση των τριών λογισμικών προγραμμάτων του συνεταιρισμού. Το τμήμα διοικητικής μέριμνας είναι αρμόδιο για θέματα που αφορούν τις εργασίες του πρωτοκόλλου, την τήρηση των αρχείων και την κοινοποίηση των διοικητικών εγγράφων του συνεταιρισμού.

Ο επικεφαλής του εργαστηριακού τομέα είναι υπεύθυνος για τις διαδικασίες μεταφοράς και ανάλυσης των δειγμάτων, τον εξοπλισμό των εργαστηρίων και την επίβλεψη των ελέγχων ποιότητας.

Ο διευθυντής πωλήσεων καθορίζει την πολιτική πωλήσεων της εταιρίας. Επιτηρεί το τμήμα των πωλήσεων και πραγματοποιεί εμπορικές συμφωνίες και συναλλαγές. Το τμήμα πωλήσεων είναι υπεύθυνο για τα αναλώσιμα, τα αναλυτικά συστήματα και το μικρό εξοπλισμό των εργαστηρίων.

Το τμήμα marketing φροντίζει για την επικοινωνία, την ενημέρωση και την παροχή πληροφοριών σε ιατρεία, μικροβιολογικά εργαστήρια και πελάτες για θέματα που αφορούν τις υπηρεσίες και τις λειτουργίες του συνεταιρισμού. Επίσης, προβάλλει τις

δράσεις του συνεταιρισμού στα Μ.Μ.Ε. και τον ιατρικό κλάδο και σχεδιάζει την επικοινωνιακή στρατηγική.

Το τμήμα ανάπτυξης ειδικών εξετάσεων φροντίζει για τις εξετάσεις που χρήζουν διαφορετικής ανάλυσης σε σχέση με άλλες και για τον έλεγχο ποιότητάς τους. Το τμήμα ποιοτικού ελέγχου πιστοποιεί ότι οι διαδικασίες ελέγχου γίνονται σύμφωνα με τους κανονισμούς (ISO). (www.medisyn.eu).

3.5 Εγγραφή – Διαγραφή μέλους

Δικαίωμα εγγραφής στο συνεταιρισμό έχουν μόνο όσοι ανήκουν στον κλάδο των εργαστηριακών ιατρών. Για την εγγραφή, απαιτείται η συμπλήρωση της αίτησης εγγραφής και η αγορά εταιρικής μερίδας. Κάθε συνέταιρος δικαιούται να γίνει κάτοχος μόνο μίας εταιρικής μερίδας, με την εξόφληση της οποίας απολαμβάνει το σύνολο των προνομίων των μελών.

Οι εργαστηριακοί ιατροί από τη στιγμή που γίνονται μέλη του συνεταιρισμού έχουν το δικαίωμα του εκλέγειν και εκλέγεσθαι στη Γενική Συνέλευση και συμμετοχή στη λήψη αποφάσεων. Συμμετέχουν επίσης, στα κέρδη του συνεταιρισμού. Σε σύγκριση με τα μη μέλη, δικαιούνται εκπτώσεις στις εργαστηριακές εξετάσεις από 12% έως 20% ανάλογα με το είδος της εξέτασης, αλλά και έκπτωση 10% έως 40% στα εργαστηριακά προϊόντα που προσφέρει ο συνεταιρισμός. Τέλος, τους παρέχεται νομική κάλυψη για τη μεταφορά των δειγμάτων που μεταφέρονται από το ιατρείο στο εργαστήριο του συνεταιρισμού.

Αντιθέτως, ένα μέλος κινδυνεύει με διαγραφή, όταν καθίσταται ανταγωνιστικό προς τον ίδιο τον συνεταιρισμό ή τα μέλη του, εκκρεμούν εναντίον του δικαστικές αποφάσεις, ανταγωνίζεται οικονομικά τον συνεταιρισμό και δεν ακολουθεί τις βασικές αρχές λειτουργίας του συνεταιρισμού. Η διαγραφή του μέλους αποφασίζεται από το Διοικητικό Συμβούλιο του συνεταιρισμού. (www.medisyn.eu).

3.6 Υπηρεσίες – Δραστηριότητες

Οι υπηρεσίες του συνεταιρισμού μπορούν να διαχωριστούν σε 3 κατηγορίες. Στις ιατρικές υπηρεσίες που προσφέρει ο ίδιος ο συνεταιρισμός μέσω των εργαστηρίων του, στην παροχή τελευταίας τεχνολογίας εξοπλισμού εργαστηρίων και αναλώσιμων στα μέλη του, καθώς και στον έλεγχο ποιότητας που τακτικά διενεργείται από τον ίδιο το συνεταιρισμό στα μέλη του.

Ο συνεταιρισμός διαθέτει 3 υπερσύγχρονα εργαστήρια πανελλαδικά, για την πραγματοποίηση μεγάλου αριθμού εξετάσεων, αλλά και για τη διαχείριση δειγμάτων από τα μέλη. Κάθε χρόνο αναλύονται περίπου τρεισήμισι εκατομμύρια δείγματα και πλήθος ειδικών εξετάσεων.

Εικόνα 5: Τα εργαστήρια του συνεταιρισμού



Πηγή: www.medisyn.eu

Απαραίτητη διαδικασία για να γίνει σωστή ανάλυση των δειγμάτων, είναι η ασφαλής μεταφορά τους από τα βιοπαθολογικά εργαστήρια όλης της Ελλάδας, στα 3 κεντρικά εργαστήρια του συνεταιρισμού, καθώς τα δείγματα πρέπει να μεταφέρονται κάτω από ποιοτικά ορισμένες συνθήκες, ώστε να διασφαλίζεται η αξιοπιστία των

αποτελεσμάτων. Όπως έχει ήδη αναφερθεί, η Medisyn λειτουργεί στον τομέα αυτό σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001-2008.

Το πρότυπο αυτό ορίζει ότι τα δείγματα πρέπει να διαχωρίζονται και να μεταφέρονται προσωρινά στο ψυγείο ή στην κατάψυξη. Λίγο πριν ξεκινήσει η μεταφορά τους, πρέπει να συσκευάζονται με τρόπο θερμομονωτικό, όπου κρίνεται σημαντική η επίτευξη συγκεκριμένων θερμοκρασιών κατά τη μεταφορά τους. Υλικά που δεν πρόκειται να καλλιεργηθούν, τοποθετούνται σε ειδικά Σωληνάρια Μεταφοράς Δείγματος (Βασικοί Περιέκτες) οι οποίοι πιστοποιημένα ικανοποιούν τις προδιαγραφές για ασφάλεια του περιεχομένου σε περίπτωση πτώσης, και μη διαρροή αυτού ακόμα και σε συνθήκες έντονης διαφοράς πίεσης. Επάνω στο σωληνάριο τοποθετείται προσεκτικά η κατάλληλη αυτοκόλλητη ετικέτα barcode από την εντολή παραγγελίας εξετάσεων.

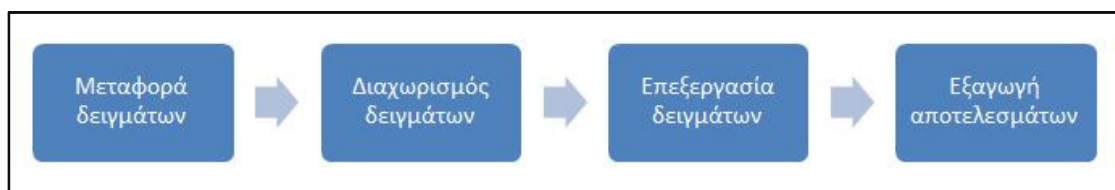
Κατόπιν, αυτοί τοποθετούνται σε Δευτερεύοντες Περιέκτες VTC, οι οποίοι απορροφούν κραδασμούς και χτυπήματα ενώ παράλληλα φέρουν ειδικές παγοκύστες για διατήρηση της ενδεδειγμένης θερμοκρασίας και απορροφητικό χαρτί για τυχόν διαρροές των σωληναρίων. Για ορισμένες-απομακρυσμένες περιοχές προτείνεται επιπλέον ισοθερμικός περιέκτης medbox. Η θερμοκρασία εντός του πακέτου μετριέται με ειδικό θερμόμετρο το οποίο δείχνει απομακρυσμένα την ένδειξη.

Ο συνεταιρισμός προσφέρει υπηρεσίες όχι μόνο προς τα μέλη του, αλλά και προς τρίτους. Οποιοσδήποτε μπορεί να πραγματοποιήσει τις εξετάσεις του στα εργαστήρια και να παραλάβει τα αποτελέσματα όπως συμβαίνει με κάθε άλλο διαγνωστικό κέντρο. Επίσης, οι ιατροί που δεν είναι μέλη, μπορούν να αγοράσουν εργαστηριακό εξοπλισμό για το ιατρείο τους, χωρίς όμως τις σχετικές προσφορές και εκπτώσεις που παρέχονται στα μέλη (www.medisyn.eu).

3.6.1 Υπηρεσίες εργαστηρίου

Όπως γράψαμε και παραπάνω, αρχικά πραγματοποιείται η μεταφορά των δειγμάτων από τα ιατρεία προς τα εργαστήρια του συνεταιρισμού, σύμφωνα με τις κατάλληλες πιστοποιήσεις. Στη συνέχεια, γίνεται ο πρώτος έλεγχος των δειγμάτων από ένα σύστημα αυτόματης ανάγνωσης εντολών με barcode και διαχωρίζονται μέσω μίας πλήρως αυτοματοποιημένης διαδικασίας, ολοκληρώνοντας έτσι τις διαδικασίες που προηγούνται της ανάλυσης των δειγμάτων.

Εικόνα 6: Διαδικασία επεξεργασίας δειγμάτων



Πηγή: www.medisyn.eu

Έπειτα, πραγματοποιούνται οι έλεγχοι των δειγμάτων. Στα εργαστήρια του συνεταιρισμού πραγματοποιείται μια σειρά από εξετάσεις, οι οποίες ξεπερνούν τις 1.500 στον αριθμό. Όλα τα εργαστήρια του συνεταιρισμού είναι διαπιστευμένα με τις απαραίτητες πιστοποιήσεις, ώστε να διασφαλίζεται η ποιότητα των αποτελεσμάτων για ένα μεγάλο μέρος σημαντικών εξετάσεων. Χρησιμοποιούνται κορυφαία αναλυτικά συστήματα και εφαρμόζονται προγράμματα εσωτερικού ελέγχου, τα οποία σε συνδυασμό με το έμπειρο και καταρτισμένο προσωπικό, εγγυώνται τη γρήγορη και αξιόπιστη εξαγωγή αποτελεσμάτων.

Στον παρακάτω πίνακα, παρατίθενται ενδεικτικά οι κυριότερες κατηγορίες εξετάσεων που διενεργούνται στα εργαστήρια του συνεταιρισμού. Αναλυτικός κατάλογος των εξετάσεων μπορεί να βρεθεί στην ιστοσελίδα του συνεταιρισμού. (<http://www.medisyn.eu/examinations?lang=el>).

Πίνακας 2: Κατηγορίες Εξετάσεων

| ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ | |
|---------------------------|---|
| 1. ΑΙΜΑΤΟΛΟΓΙΚΕΣ | Αιματολογία - Έλεγχος πήκτικότητας |
| 2. ΒΙΟΧΗΜΙΚΕΣ | Ένζυμα- Ηλεκτρολύτες- Καρδιακοί δείκτες |
| 3. ΜΙΚΡΟΒΙΟΛΟΓΙΚΕΣ | Καλλιέργειες |
| 4. ΟΡΜΟΝΟΛΟΓΙΚΕΣ | Θυρεοειδούς - Οστεοπόρωση |
| 5. ΑΝΟΣΟΛΟΓΙΚΕΣ | Αντισώματα |

Πηγή: www.medisyn.eu

Πιο συγκεκριμένα οι κυριότερες αιματολογικές εξετάσεις είναι η γενική αίματος, ο αιματοκρίτης, η αιμοσφαιρίνη, τα αιμοπετάλια, η ομάδα αίματος κ.α. Στις βιοχημικές εξετάσεις περιλαμβάνονται η γλυκόζη, η ουρία, τα τριγλυκερίδια, η χοληστερόλη, το κάλιο, το ασβέστιο, ο σίδηρος, η μυοσφαιρίνη κ.α.

Οι μικροβιολογικές εξετάσεις αφορούν κυρίως τις καλλιέργειες ούρων, κοπράνων κ.α. Η θυρεοτρόπος ορμόνη(TSH), η τριϊωδοθυρονίνη(T3), η θυροξίνη(T4), η προλακτίνη, η τεστοστερόνη, η προγεστερόνη και η παραθορμόνη αποτελούν τις κυριότερες ορμονολογικές εξετάσεις. Τέλος, στις ανοσολογικές εξετάσεις περιλαμβάνονται μεταξύ άλλων οι δείκτες νεοπλασίας και ο ρευματοειδής παράγοντας.

Το μετά-αναλυτικό στάδιο περιλαμβάνει την αξιολόγηση και έγκριση των αποτελεσμάτων από το έμπειρο επιστημονικό προσωπικό των εργαστηρίων και σε επόμενο στάδιο αυτά αποστέλλονται αυτόματα στα κατά τόπους ιατρεία από τα οποία λήφθηκαν τα δείγματα με fax, αλλά και μέσω του υποπρογράμματος 2link του ιατρικού λογισμικού εργαστηρίων Biomember Advanced. Παρέχεται, επίσης, η δυνατότητα για άμεση λήψη των αποτελεσμάτων της ανάλυσης από την ιστοσελίδα της Medisyn καθώς και αυτή για αποστολή με e-mail κατευθείαν στον ενδιαφερόμενο χρήστη των υπηρεσιών της Medisyn. (www.medisyn.eu).

3.6.2 Εξοπλισμός εργαστηρίου και τεχνολογία

Εκτός από τις διεργασίες που πραγματοποιούνται στα εργαστήρια του συνεταιρισμού, ο συνεταιρισμός παρέχει στα μέλη του και λύσεις για τον εξοπλισμό των εργαστηρίων - ιατρείων τους όπως μηχανήματα, αναλώσιμα καθώς και αναλυτικά συστήματα και μικροεξοπλισμό.

Διατίθεται μεγάλη ποικιλία αναλώσιμων, τα οποία ταξινομούνται σε διάφορες κατηγορίες όπως είναι τα γενικά αναλώσιμα, τα γυναικολογικά αναλώσιμα, τα καρδιολογικά αναλώσιμα, τα αιματολογικά και τα ουρολογικά αναλώσιμα.

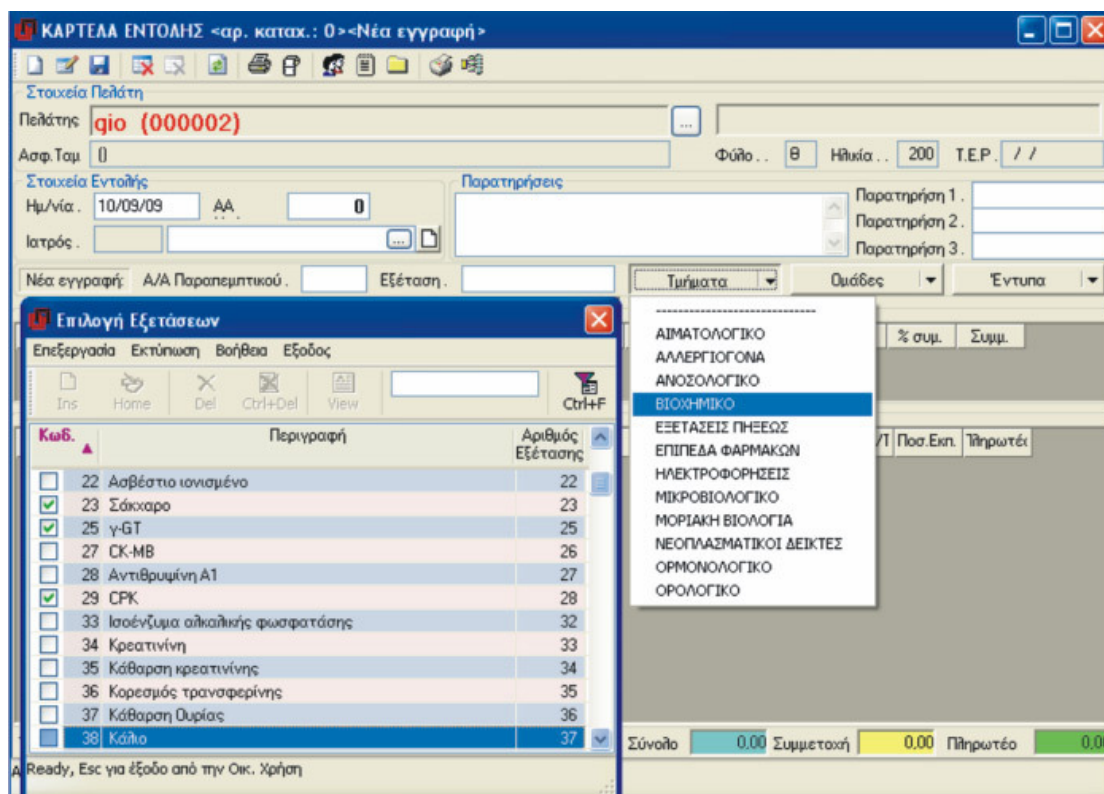
Χαρακτηριστικά, αναφέρεται ότι παρέχεται σε κάθε ιατρείο – μέλος του εργαστηρίου όλα τα απαραίτητα μέσα αποθήκευσης και μεταφοράς των δειγμάτων που χρησιμοποιούνται κατά το προαναλυτικό στάδιο που αναφέρθηκε παραπάνω.

Ο συνεταιρισμός προσφέρει στα μέλη του διάφορα ιατρικά λογισμικά προγράμματα, προκειμένου να διευκολυνθούν οι ιατρικές και εργαστηριακές διεργασίες. Το πρώτο λογισμικό πρόγραμμα είναι το BiomemberAdvanced. Το BiomemberAdvanced είναι

ένα ιατρικό λογισμικό, το οποίο βοηθά στην οργάνωση και διαχείριση ιατρικών και εργαστηριακών πληροφοριών.

Το πρόγραμμα οργανώνει τις εξετάσεις σε τμήματα ή ομάδες, ενώ υποδεικνύει τις φυσιολογικές τιμές και τις τιμές που παρεκκλίνουν. Επίσης, έχει τη δυνατότητα καταχώρησης νέων εξετάσεων, ενώ η δυνατότητα αναγνώρισης του barcode, κάνει αρκετά γρηγορότερη και ευκολότερη την ταυτοποίηση των δειγμάτων. Επιπλέον, το πρόγραμμα διατηρεί αρχείο ασθενών με το ιστορικό τους, ενώ διαμορφώνει και απαντητικά έντυπα στους ασθενείς. Τέλος, το πρόγραμμα είναι συνδεδεμένο με τους ασφαλιστικούς φορείς, έτσι ώστε να γίνεται αυτόματος υπολογισμός ποσοστού συμμετοχής στις εξετάσεις, καταχώρηση παραπεμπτικών κτλ.

Εικόνα 7: Biomember Advanced



Πηγή: www.medisyn.eu

Εναλλακτικά, ο συνεταιρισμός παρέχει ένα δεύτερο λογισμικό, το Med On Line, για την αυτοματοποίηση της αποστολής και της λήψης εξετάσεων που αποστέλλονται προς ανάλυση στα εργαστήρια του συνεταιρισμού και των αποτελεσμάτων τους μέσω

διαδικτύου. Η πρόσβαση στο Med On Line προσφέρεται δωρεάν σε όλα τα μέλη και τους χρήστες του συνεταιρισμού, ενώ δεν χρειάζεται αγορά επιπλέον λογισμικού. Η πρόσβαση στο πρόγραμμα γίνεται από τη σελίδα του συνεταιρισμού με την εισαγωγή του ονόματος χρήστη και του κωδικού που δίνεται από το συνεταιρισμό στο μέλος, στο οποίο φαίνονται αυτόματα οι παραγγελίες και οι εξετάσεις ενώ γίνεται ενημέρωση και εκτύπωση των αποτελεσμάτων όταν εγκριθούν, κατευθείαν από το ιατρείο χωρίς καθυστερήσεις με αποστολή e-mail ή fax. (www.medisyn.eu)

3.6.3 Έλεγχος ποιότητας

Ο συνεταιρισμός πραγματοποιεί εσωτερικούς και εξωτερικούς ποιοτικούς ελέγχους, ώστε να διασφαλίζεται η ποιότητα των αποτελεσμάτων των δειγμάτων. Ο εσωτερικός ποιοτικός έλεγχος πραγματοποιείται καθημερινά πριν την έναρξη των αναλύσεων σε δείγματα με γνωστούς δείκτες τιμών, τα αποτελέσματα γίνονται γνωστά άμεσα ώστε να διορθωθούν και να προληφθούν τυχόν συστηματικά σφάλματα που ενδέχεται να οδηγήσουν σε μη επιθυμητές αποκλίσεις.

Ο εξωτερικός ποιοτικός έλεγχος πραγματοποιείται σε μικρότερη συχνότητα, συνήθως 4 με 12 φορές το χρόνο. Ο εξωτερικός ποιοτικός έλεγχος είναι πιο αξιόπιστος διότι το ίδιο δείγμα αναλύεται από πολλά εργαστήρια και όχι μόνο από ένα. Έτσι, εκμηδενίζεται ο κίνδυνος του σφάλματος που μπορεί να οφείλεται σε συστηματικά λάθος χειρισμούς από ένα εργαστήριο.

Για παράδειγμα, αν ένα δείγμα έχει ανοιχτεί ή δεν έχει συντηρηθεί κατάλληλα από ένα εργαστήριο, αποκλείεται όλα τα εργαστήρια να έχουν πραγματοποιήσει το ίδιο σφάλμα. Έτσι, τα αποτελέσματα των δειγμάτων, εξετάζονται στατιστικά και ιδεατά, εμφανίζουν μια μέση τιμή με τυπική απόκλιση σχετικά μικρή. Εάν κάποιο εργαστήριο δώσει τιμές που δεν είναι στο εύρος των επιθυμητών τιμών (έχουν μεγάλες αποκλίσεις), τότε αυτή η διαφορά αποδίδεται σε τυχαία σφάλματα και διενεργείται περαιτέρω έλεγχος στο εργαστήριο αυτό.

Εξαιτίας λοιπόν, του μεγαλύτερου αριθμού εργαστηρίων που συμμετέχουν στον εξωτερικό ποιοτικό έλεγχο, τόσο μεγαλύτερη αντικειμενικότητα υπάρχει ως προς τις τιμές των αποτελεσμάτων. Κι αυτό διότι, σε αντίθεση με τον εσωτερικό ποιοτικό έλεγχο που εξετάζει τη διαδικασία από το στάδιο της ανάλυσης και μετά, ως εκ

τούτου μπορεί να οδηγεί σε συνεχώς λανθασμένα αποτελέσματα, ο εξωτερικός έλεγχος εξετάζει και τα προαναλυτικά στάδια. (www.medisyn.eu)

3.7 Άλλες δραστηριότητες

Ο συνεταιρισμός θεωρεί πολύ σημαντική την ενημέρωση και εκπαίδευση των μελών του. Για το λόγο αυτό, διοργανώνει σε τακτά χρονικά διαστήματα επιμορφωτικά σεμινάρια που μπορεί να αφορούν θέματα είτε για την λειτουργία του συνεταιρισμού είτε για την ανάλυση ενός δείγματος ή μίας εξέτασης. Επίσης, ο συνεταιρισμός διατηρεί διαδικτυακό blog, μέσω του οποίου ενημερώνει τα μέλη για τα νέα του κλάδου και όχι μόνο.

Εικόνα 8: Blog συνεταιρισμού



Πηγή: medisynblog.blogspot.gr

Έντονη είναι και η κοινωνική δράση του συνεταιρισμού, με τη συμμετοχή του σε διάφορα κοινωνικά προγράμματα. Για το λόγο αυτό, γίνονται διαρκείς αναφορές και προώθηση των έργων του «Κοινωνικού Ιατρείου» και του «Αλληλέγγυου Ιατρείου Πειραιά» από το συνεταιρισμό, τα οποία παρέχουν δωρεάν εξετάσεις σε συνανθρώπους μας, σε αυτή την δύσκολη περίοδο που περνά η χώρα μας.

Επίσης, ο συνεταιρισμός συμμετέχει και στα κοινωνικά προγράμματα «Θησέας» και «Κιβωτός», προσφέροντας δωρεάν εξετάσεις τόσο στα παιδιά του προγράμματος της «Κιβωτού» όσο και στα άτομα που παλεύουν με τον εθισμό στο πρόγραμμα «Θησέας» (www.medisyn.eu).

3.8 Προκλήσεις συνεταιρισμού

Όπως αναφέραμε και παραπάνω, ένας συνεταιρισμός επηρεάζεται άμεσα από τα προβλήματα και τις προκλήσεις που αντιμετωπίζει η κοινωνία μέσα στην οποία λειτουργεί. Έτσι λοιπόν ο Συνεταιρισμός Medisyn, καλείται να ξεπεράσει τις δυσκολίες και τα προβλήματα που παρουσιάζει σήμερα η ελληνική πραγματικότητα. Ωστόσο κάτι τέτοιο δεν είναι εύκολο διότι:

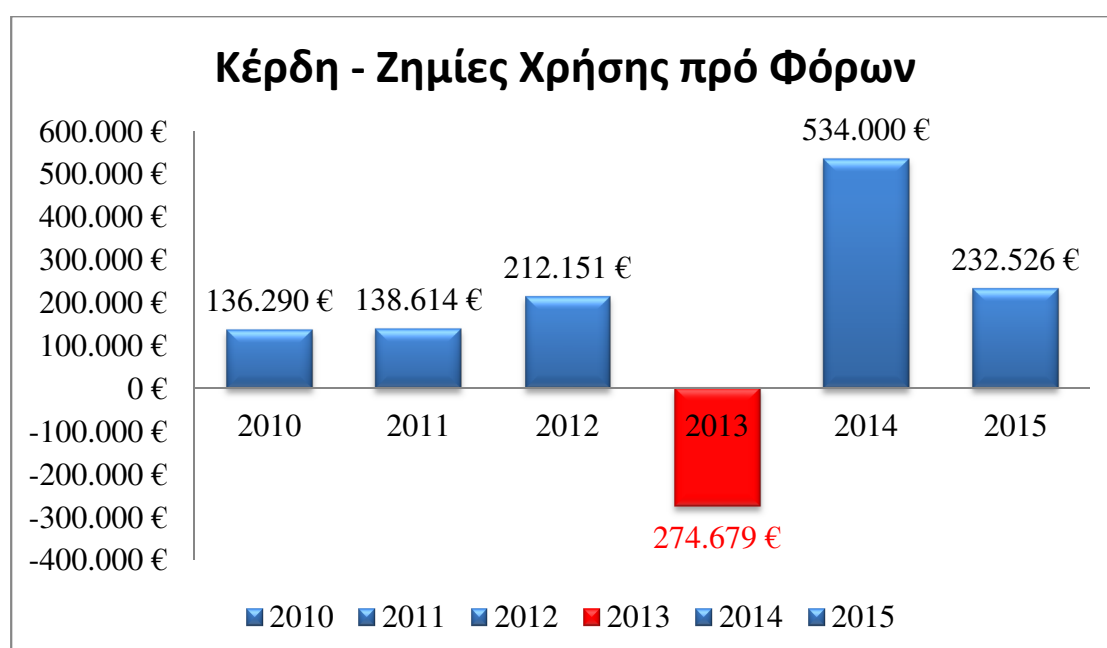
- ❖ Αρκετές ειδικότητες γιατρών, εξαιτίας της οικονομικής κρίσης προτιμούν να απορροφηθούν ή να συνεργαστούν στενά με μεγάλα κλινικό-διαγνωστικά κέντρα, παρά να γίνουν μέλη ενός συνεταιρισμού. Το γεγονός αυτό, δυσκολεύει τη διεύρυνση του συνεταιρισμού και την προσέλκυση νέων μελών.
- ❖ Οι έλεγχοι στην κίνηση κεφαλαίων, μέσω των τραπεζών, με την επιβολή των capital controls από τον Ιούνιο του 2015 έχει προκαλέσει περιορισμούς και δυσκολίες στην παραγγελία προμηθειών αναλώσιμων και άλλων εργαστηριακών εργαλείων από τους προμηθευτές του εσωτερικού και πολύ περισσότερο αυτών του εξωτερικού.
- ❖ Ο εξοπλισμός ενός εργαστηρίου ή ενός ιατρείου, μπορεί πλέον να πραγματοποιηθεί μέσω ηλεκτρονικών καταστημάτων, τα οποία προσφέρουν προϊόντα, οι τιμές των οποίων είναι ανταγωνιστικές σε σχέση με αυτές του συνεταιρισμού.

(www.medisyn.eu).

3.9 Παρουσίαση Οικονομικής Δραστηριότητας του Συνεταιρισμού Medisyn στα χρόνια της Κρίσης

Στο κομμάτι αυτό της εργασίας γίνεται μία ανάλυση των οικονομικών δεδομένων του συνεταιρισμού, προκειμένου να διαπιστωθεί η επίδραση της οικονομικής κρίσης στη γενικότερη λειτουργία του οργανισμού. Στο σχήμα που ακολουθεί παρατίθενται τα στοιχεία «Κέρδη-Ζημίες Χρήσης πρό Φόρων» από τους ισολογισμούς του Συνεταιρισμού για τα έτη 2010-2015.

Εικόνα 9: Σύγκριση αποτελεσμάτων



Πηγή: www.medisyn.eu

Όπως βλέπουμε από το παραπάνω σχήμα, παρουσιάζονται κέρδη για το συνεταιρισμό κατά τα έτη 2010, 2011 και 2012, ζημίες το 2013 και κέρδη τα επόμενα δύο χρόνια. Στα οικονομικά αποτελέσματα του 2013, οι ζημίες οφείλονται στο γεγονός ότι δεν περιλαμβάνονται σε αυτά τα αποτελέσματα της θυγατρικής «Ιδιωτικά συνεταιριστικά διαγνωστικά εργαστήρια Medisyn μονοπρόσωπη ιατρική Α.Ε.»

Αντιθέτως, τα έσοδα του 2014 παρουσιάζουν σημαντική αύξηση σε σχέση με τις υπόλοιπες χρονιές, αυτό συμβαίνει διότι στον συγκεκριμένο ισολογισμό υπολογίζονται και τα οικονομικά στοιχεία του 2013, από τις εταιρίες που ιδρύθηκαν τη συγκεκριμένη χρονιά, τα οποία υπολογίζονται σε υπερδωδεκάμηνες χρήσεις.

Επομένως, αυτό που συμπεραίνουμε από τα στοιχεία του παραπάνω πίνακα και του παραρτήματος, είναι ότι ο συνεταιρισμός παρουσιάζει κέρδος, το οποίο μάλιστα είναι ελαφρώς αυξανόμενο χρόνο με το χρόνο.

3.10 Αντιμετώπιση της οικονομικής κρίσης

Η οικονομική κρίση που μαστίζει τη χώρα μας έχει προκαλέσει μεγάλες αλλαγές στο χώρο των συνεταιρισμών στην Ελλάδα. Εξαίρεση φυσικά, δεν θα μπορούσε να αποτελέσει και ο συνεταιρισμός εργαστηριακών ιατρών Medisyn.

Η γενικότερη κατάσταση στο χώρο της υγείας, όπως η κατάρρευση των ασφαλιστικών ταμείων, που έχει οδηγήσει στη μείωση των δαπανών υγείας, το «άνοιγμα» του ιατρικού επαγγέλματος και η δημιουργία μεγάλων κλινικό-διαγνωστικών κέντρων έχουν οδηγήσει στη σταδιακή συρρίκνωση των ιδιωτικών εργαστηριακών ιατρείων. Για το λόγο αυτό, ο συνεταιρισμός αποφάσισε να αντιμετωπίσει την κρίση επιθετικά με προγράμματα και ενέργειες που αύξησαν την ανταγωνιστικότητα και την ποιότητα των υπηρεσιών.

Έτσι λοιπόν, ο συνεταιρισμός αποφάσισε την απορρόφηση της αύξησης του Φ.Π.Α., χωρίς καμία ανοδική μεταβολή των τιμών για τα μέλη του. Επίσης, αποφασίστηκε η συμμετοχή σε πολλαπλούς εξωτερικούς ελέγχους, ώστε να διασφαλίζεται η ποιότητα των αποτελεσμάτων. Όπως αναφέραμε παραπάνω, οι συνεργασίες και ειδικότερα αυτή με το δίκτυο «Iatrica», έδωσε νέα ώθηση στο συνεταιρισμό. Τέλος, εισήχθησαν νέες εξετάσεις, αφού πρώτα πήραν την έγκριση της Επιστημονικής Επιτροπής.

Στόχος είναι η συνεχής προσαρμογή του συνεταιρισμού και των μελών στα νέα δεδομένα της αγοράς, η πρόβλεψη για σημαντικές επενδύσεις στις υποδομές του συνεταιρισμού και πιο συγκεκριμένα η επέκταση του εργαστηριακού τομέα και η αναβάθμιση του ιατρικού λογισμικού. Ένα πρώτο βήμα προς αυτή την κατεύθυνση πραγματοποιήθηκε ήδη με την ανακαίνιση του εργαστηρίου της Θεσσαλονίκης το 2015. (www.medisyn.eu).

3.11 Iatrica

Εικόνα 10: Logo Iatrica



Πηγή: Life2day.gr

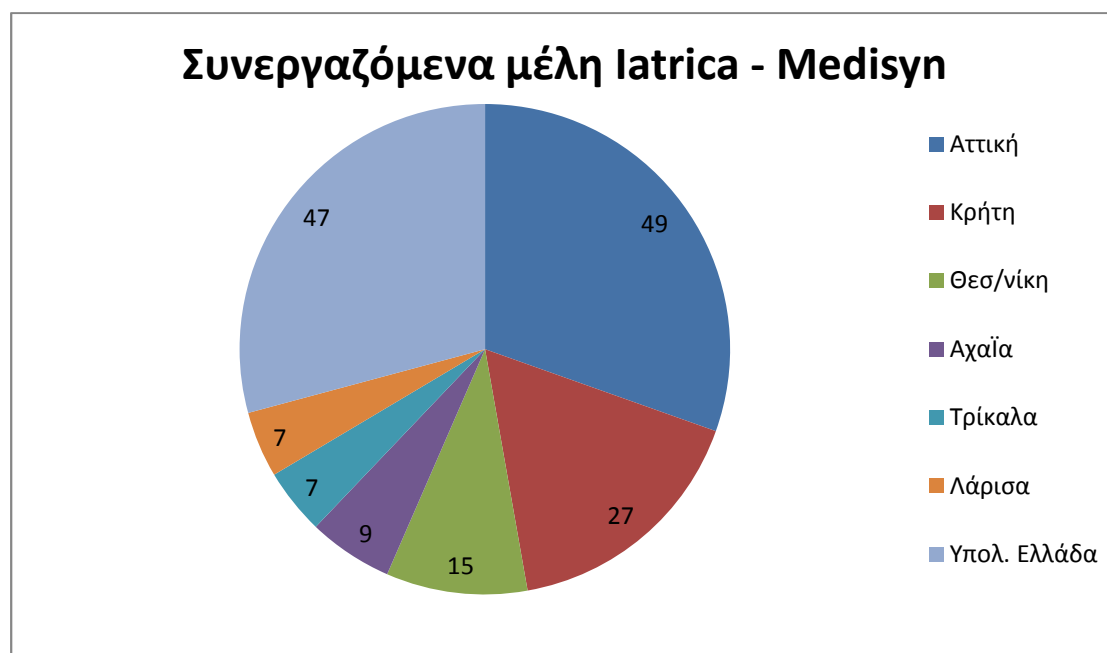
Από το 2011 και μετά, ο συνεταιρισμός συνεργάζεται στενά με το «δίκτυο των συνεταιρικών ιατρείων πιστοποιημένης φροντίδας Iatrica». Το δίκτυο αυτό αποτελείται από γιατρούς διάφορων ειδικοτήτων σε ολόκληρη την Ελλάδα, με σκοπό την παροχή ιατρικών υπηρεσιών και ελέγχων καλύτερης ποιότητας σε πολίτες, με διάφορα οικονομικά πακέτα προσφορών.

Η συνεργασία αυτή έχει αποφέρει στο συνεταιρισμό μέχρι σήμερα 161 μέλη βιοπαθολόγων και ακτινολόγων συνολικά από όλη την Ελλάδα. Η συνεργασία του συνεταιρισμού ξεκίνησε την περίοδο της οικονομικής κρίσης. Σκοπός αυτής της συνεργασίας είναι:

- Η επέκταση, σε όσο το δυνατόν, περισσότερες πόλεις πανελλαδικά
- Η ένταξη στο συνεταιρισμό και άλλων εργαστηριακών ειδικοτήτων
- Η δημιουργία διαγνωστικών πακέτων και τιμοκαταλόγου κεντρικών προσφορών
- Η εκπαίδευση, ώστε να παρέχονται υπηρεσίες υψηλής ποιότητας, προσαρμοσμένες στις σύγχρονες μεθόδους
- Η βελτίωση της ανταγωνιστικής θέσης, απέναντι στις αλυσίδες και τα μεγάλα κλινικό-διαγνωστικά κέντρα

Από τη συνεργασία αυτή, ο συνεταιρισμός εργαστηριακών ιατρών κατάφερε και έκανε άνοιγμα στον κλάδο των ακτινολόγων, ενώ περίπου 700 χιλιάδες εξετάσεις μηνιαίως, από τα μέλη του δικτύου Iatrica, αποστέλλονται και επεξεργάζονται στα εργαστήρια του συνεταιρισμού για ανάλυση και εξαγωγή αποτελεσμάτων.

Εικόνα 11: Συνεργαζόμενα μέλη Iatrica-Medisyn



Πηγή: iatrica.gr-www.medisyn.eu

Με την εδραίωση αυτής της συνεργασίας και τη δημιουργία αυτού του δικτύου, προστατεύεται το μέλλον του συνεταιρισμού και του κλάδου γενικότερα. Επίσης, διασφαλίζει τα συμφέροντα των μελών του συνεταιρισμού αποτελεσματικότερα. Τέλος, με την συνεργασία «Medisyn» και «Iatrica» αντιμετωπίζονται από κοινού οι προκλήσεις και οι ευκαιρίες που παρουσιάζονται. (www.medisyn.eu-iatrica.gr).

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ/ΕΠΙΛΟΓΟΣ

Ο συνεταιρισμός «Medisyn» αποτελεί έναν από τους πιο σύγχρονους συνεταιρισμούς στην Ελλάδα. Παρέχει υπηρεσίες και εξοπλισμό υψηλής τεχνολογίας, δίνει έμφαση στη διενέργεια ελέγχων ποιότητας και ενδιαφέρεται για τη συνεχή κατάρτιση και ενημέρωση του ανθρώπινου δυναμικού του.

Σημαντική θα πρέπει να θεωρείται και η κοινωνική του δράση, καθώς παρέχει δωρεάν εξετάσεις σε ευπαθείς κοινωνικές ομάδες και συμμετέχει σε διάφορα κοινωνικά προγράμματα, όπως είναι για παράδειγμα τα προγράμματα «Θησέας» και «Κιβωτός».

Επίσης, ο συνεταιρισμός είναι πάντα ανοιχτός σε συνεργασίες, ανταλλάσσει τεχνογνωσία με ευρωπαϊκά εργαστήρια και συνεργάζεται με συνεταιρισμούς και οργανισμούς στην Ελλάδα. Με αυτόν τον τρόπο, καταφέρνει και λειτουργεί πάντα με τα τελευταία και πιο ειδικευμένα πρότυπα στον κλάδο των εργαστηριακών ιατρών.

Όπως αναφέρεται και στην έκθεση του ILO με τίτλο “Cooperation in a changing world of work: Exploring the role of cooperatives in the future of work”, κατά τη διάρκεια διαφόρων περιόδων οικονομικών κρίσεων, συμπεριλαμβανομένης της κρίσης της Αργεντινής το 2001, και της πρόσφατης και πιο επίμονης οικονομικής κρίσης, οι πάσης φύσεως συνεταιριστικές επιχειρήσεις, νέες ή ήδη υπάρχουσες, έχουν αποδείξει την ανθεκτικότητά τους λόγω του συνδυασμού ομαδικής ιδιοκτησίας - ελέγχου και προνομίων, ιδιότητες που παρέχουν μια σειρά πλεονεκτημάτων έναντι των ανταγωνιστικών τους επιχειρήσεων που στηρίζονται σε επενδυτικά μοντέλα. (ILO, 2016).

Έτσι και ο πιστωτικός συνεταιρισμός Medisyn, όπως προκύπτει από την ανάλυση των οικονομικών στοιχείων της περιόδου 2010-2015, δεν έχει επηρεαστεί ιδιαίτερα από την οικονομική κρίση. Ο κύκλος εργασιών του είναι σταθερός ή αυξανόμενος, ενώ ο συνεταιρισμό παρουσιάζει καθαρά κέρδη αυτή την περίοδο. Μοναδική εξαίρεση αποτελεί η οικονομική χρήση του έτους 2013, στο οποίο ο συνεταιρισμός παρουσιάζει κάθετη πτώση του τζίρου και σημαντικές ζημιές, αλλά όπως εξηγήθηκε και στην παράγραφο 3.9 της παρούσης εργασίας, αυτό οφείλεται, στην ίδρυση των

δύο θυγατρικών εταιρειών τα οικονομικά αποτελέσματα των οποίων δεν συμπεριλαμβάνονται στον ισολογισμό του συνεταιρισμού.

Έτσι λοιπόν ο «Medisyn» έχει καταφέρει να λειτουργεί σε ένα υγιές οικονομικό περιβάλλον, πράγμα που τον έχει βοηθήσει στην προσέλκυση νέων μελών και στη γενικότερη εξέλιξη και επέκταση του, μένοντας μακριά από το αντίξοο υφεσιακό περιβάλλον που έχει διαμορφωθεί στη χώρα μας τα τελευταία χρόνια, εξαιτίας της οικονομικής κρίσης.

Σαν ένα γενικό συμπέρασμα, θα μπορούσαμε να πούμε ότι σε ένα διαρκώς μεταβαλλόμενο περιβάλλον λόγω της κρίσης, η απάντηση είναι η εξωστρέφεια οι συνεργασίες και η διαρκής εξειδίκευση. Διότι με αυτόν τον τρόπο μια επιχείρηση, ένας συνεταιρισμός κτλ. διευρύνει τις επιστημονικές συνεργασίες, προσφέρει καινοτόμες υπηρεσίες και εμπλουτίζει τον τεχνολογικό εξοπλισμό του.

Το πιο σημαντικό στοιχείο όμως το οποίο αποτελεί ταυτόχρονα και πρόκληση είναι η συνεταιριστική εκπαίδευση των πολιτών, δηλαδή μια προσπάθεια που θα ενημερώνει τους πολίτες για τα οφέλη της συνεταιριστικής επιχειρηματικότητας τόσο στους ίδιους άμεσα όσο και έμμεσα μέσω της δράσης των συνεταιρισμών στο κοινωνικό σύνολο. η οποία θα οδηγήσει τους συνεταιρισμούς γενικότερα αλλά και τη Medisyn ειδικότερα σε ακόμη μεγαλύτερες δραστηριότητες.

ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Ελληνική

Αλεξανδρόπουλος Σ., (2001), Θεωρίες για τη Συλλογική Δράση και τα Κοινωνικά Κινήματα, Αθήνα, Κριτική.

Δασκάλου Γ., (1992), Αστικοί και Γεωργικοί Συνεταιρισμοί, Αθήνα, Σύγχρονη Εκδοτική.

Καπογιάννης Δ., Αστικοί και Γεωργικοί Συνεταιρισμοί, Σημειώσεις, Μεσολόγγι, Βιβλιοθήκη Τ.Ε.Ι. Μεσολογγίου.

Μαριάδης Σ., (2003), Συνεργατισμός-Συνεταιρισμοί, Ιστορία-Φιλοσοφία-Αποστολή, Θεσσαλονίκη, Γιαχούδη.

Μελέτη Κ., (2010), Συνεταιριστική Οικονομία και Πολιτική Θεωρία, Παπαζήση, Αθήνα.

Παπαγεωργίου Κ., (2007), Βιώσιμη Συνεταιριστική Οικονομία, Αθήνα, Σταμούλης.

Πολίτης-Στεργίου Ε., Διοίκηση Κοινωνικών Συνεταιριστικών Επιχειρήσεων και Οργανώσεων, Σημειώσεις, Μεσολόγγι, Βιβλιοθήκη Τ.Ε.Ι. Μεσολογγίου.

Πολίτης-Στεργίου Ε., Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις, Σημειώσεις, Μεσολόγγι, Βιβλιοθήκη Τ.Ε.Ι. Μεσολογγίου.

Τζωρτζάκης Κ., Τζωρτζάκη Α.Μ., (2007), Οργάνωση και Διοίκηση, Rosilli.

Ξενόγλωσση

Brooks C. Arthur., (2009), Social Entrepreneurship: A Modern Approach to Social Value Creation, New York, Pearson Education και σε ελληνική έκδοση, Κοινωνική Επιχειρηματικότητα (2010), μτφρ. Σοκοδήμος Α., Φαφαλίου Ε., επιστ. επιμ. Χασσίδ Ι., Φαφαλίου Ε., Αθήνα, Ελλην.

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΠΗΓΕΣ

Cooperation in a changing world of work: Exploring the role of cooperatives in the future work

http://www.ilo.org/global/topics/cooperatives/news/WCMS_537002/lang--en/index.htm

Διεθνής Οργανισμός Βιομηχανικών Συνεταιρισμών και Συνεταιρισμών Προσφοράς Υπηρεσιών και Βιοτεχνών - Συνεταιρισμοί και Κοινωνική Οικονομία για την Ελλάδα

<http://www.diktio-kapa.dos.gr/keimena/CICOPARepor%20ILO.pdf>

Διεθνής Συνεταιριστική Συμμαχία (International Co-operative Alliance), Συνεταιριστική Ταυτότητα, Αρχές και Αξίες

<http://ica.coop/en/whats-co-op/co-operative-identity-values-principles>

Δίκτυο Κοιν.Σ.Επ. – Φτιάξε μια ΚοινΣΕπ

<http://koinsep.org/%CF%84%CE%B9-%CE%B5%CE%AF%CE%BD%CE%B1%CE%B9-%CE%BF%CE%B9-%CE%BA%CE%BF%CE%B9%CE%BD-%CF%83-%CE%B5%CF%80/>

Δίκτυο Κοιν.Σ.Επ. – 4430/2016 Ο Νέος Νόμος για την Κοινωνική Οικονομία

<http://koinsep.org/44302016-%CE%BF-%CE%BD%CE%AD%CE%BF%CF%82-%CE%BD%CF%8C%CE%BC%CE%BF%CF%82-%CE%B3%CE%B9%CE%B1-%CF%84%CE%B7%CE%BD-%CE%BA%CE%BF%CE%B9%CE%BD%CF%89%CE%BD%CE%B9%CE%BA%CE%AE-%CE%BF%CE%B9%CE%BA%CE%BF%CE%BD/>

Δίκτυο Κοιν.Σ.Επ. – Θεσμικό Πλαίσιο Ίδρυσης Κοινωνικών Επιχειρήσεων

<http://koinsep.org/%CE%B8%CE%B5%CF%83%CE%BC%CE%B9%CE%BA%CF%8C-%CF%80%CE%BB%CE%B1%CE%AF%CF%83%CE%B9%CE%BF-%CE%AF%CE%B4%CF%81%CF%85%CF%83%CE%B7%CF%82-%CE%BA%CE%BF%CE%B9%CE%BD%CF%89%CE%BD%CE%B9%CE%BA%CF%8E%CE%BD-%CE%B5/>

Εθνικό Τυπογραφείο

<http://www.et.gr/index.php/2013-01-28-14-06-23/search-laws>

Ελευθεροτυπία ηλεκτρονική έκδοση - Ο Κομματισμός τούς "Διέλυσε"

<http://www.enet.gr/?i=news.el.article&id=256974>

Η Έννοια, ο Στόχος, οι Αξίες και οι Αρχές του Συνεταιριστικού Θεσμού

<http://www.thessalikigi.gr/enot-news/2353-2012-02-28-18-33-52>

Μονάδα Καινοτομίας και Επιχειρηματικότητας – Κοινωνική Επιχείρηση

<http://epixeireite.duth.gr/?q=node/1789>

Νέο Θεσμικό Πλαίσιο για την Κοινωνική και Αλληλέγγυα Οικονομία και τους Φορείς της

<https://www.lawspot.gr/nomika-nea/neo-thesmiko-plaisio-gia-tin-koinoniki-kai-allileggya-oikonomia-kai-toys-foreis-tis>

Νόμος 4430/2016 για την Κοινωνική και Αλληλέγγυα Οικονομία

<https://www.e-nomothesia.gr/law-news/demosieutheke-phek-nomos-4430-2016.html>

Παραγωγικός και Πιστωτικός Συνεταιρισμός Εργαστηριακών Ιατρών

<http://www.medisyn.eu/>

Παραγωγικός και Πιστωτικός Συνεταιρισμός Εργαστηριακών Ιατρών – Ηλεκτρονικό Blog

<http://medisynblog.blogspot.gr/>

Σύντομος οδηγός για τις Κοινωνικές Συνεταιριστικές Επιχειρήσεις

<http://www.epidotisimag.gr/2012/04/syntomos-odigos-gia-tis-koinonikes-synetairistikes-epixeiriseis/>

Τεχνολογικό Εκπαιδευτικό Ίδρυμα Ιονίων Νήσων - Συμβουλευτική Υποστήριξη Κοινωνικών Συνεταιριστικών Επιχειρήσεων

<http://koik.teiion.gr/attachedfiles/SYNHUEIS%20ERVTHSEIS.pdf>

Τι είναι οι «Κοινωνικές Συνεταιριστικές Επιχειρήσεις» του Ν 4019/2011

<https://www.taxheaven.gr/acforum/topic/84781-%CF%84%CE%B9-%CE%B5%CE%AF%CE%BD%CE%B1%CE%B9-%CE%BF%CE%B9-%C2%AB%CE%BA%CE%BF%CE%B9%CE%BD%CF%89%CE%BD%CE%B9%CE%BA%CE%AD%CF%82-%CF%83%CF%85%CE%BD%CE%B5%CF%84%CE%B1%CE%B9%CF%81%CE%B9%CF%83%CF%84%CE%B9%CE%BA%CE%AD%CF%82-%CE%B5%CF%80%CE%B9%CF%87%CE%B5%CE%B9%CF%81%CE%AE%CF%83%CE%B5%CE%B9%CF%82%C2%BB-%CF%84%CE%BF%CF%85-%CE%BD-40192011/>

Πνευματικά δικαιώματα

Copyright © ΤΕΙ Δυτικής Ελλάδας. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. All rights reserved.

Δηλώνω ρητά ότι, σύμφωνα με το άρθρο 8 του Ν. 1599/1988 και τα άρθρα 2,4,6 παρ. 3 του Ν. 1256/1982, η παρούσα εργασία αποτελεί αποκλειστικά προϊόν προσωπικής εργασίας και δεν προσβάλλει κάθε μορφής πνευματικά δικαιώματα τρίτων και δεν είναι προϊόν μερικής ή ολικής αντιγραφής, οι πηγές δε, που χρησιμοποιήθηκαν περιορίζονται στις βιβλιογραφικές αναφορές και μόνον.

Μπόρας Ευάγγελος [2017]