

ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΙΔΡΥΜΑ ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ

ΣΧΟΛΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ

ΤΜΗΜΑ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ



ΠΤΥΧΙΑΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ

**ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ TAXIS ΤΗΣ
ΓΕΝΙΚΗΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ. ΕΡΕΥΝΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΟΥ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΑΠΟ ΛΟΓΙΣΤΙΚΑ
ΓΡΑΦΕΙΑ/ΛΟΓΙΣΤΕΣ**

ΑΝΑΣΤΑΣΙΑ ΔΗΜ. ΔΗΜΟΥΛΙΑΚΑ ΑΜ: 15723

ΕΥΣΤΑΘΙΑ ΠΑΝ. ΧΡΙΣΤΟΔΟΥΛΟΥ ΑΜ: 15969

ΕΠΟΠΤΕΥΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΣ
ΑΝΔΡΙΑΚΟΠΟΥΛΟΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ

Μ Ε Σ Ο Λ Ο Γ Γ Ι 2 0 1 7

ΕΠΙΣΗΜΑΝΣΗ

Οι διαπιστώσεις, τα αποτελέσματα, τα συμπεράσματα και οι πιθανές προτάσεις της παρούσας Πτυχικής Εργασίας, εκ των αναφορών που σημαίνονται ως λήμματα, αποτελούν προσωπικές θεωρητικές ή εμπειρικές διαπιστώσεις του φοιτητή/φοιτήτριας ή της ομάδας των φοιτητών που επιμελήθηκαν και δεν απηχούν κατ' ανάγκη τη γνώμη του εισηγητή εκπαιδευτικού, ή του Εκπαιδευτικού Προσωπικού του Τμήματος Λογιστικής ή του Α.Τ.Ε.Ι Δυτ. Ελλάδας.

ΠΡΟΛΟΓΟΣ

Με δεδομένο ότι η επίτευξη της Ψηφιακής Ελλάδας είναι νομοτελειακή αναρωτιέται κανείς αν εφαρμόζεται κάποιο σχέδιο ώστε να φτάσουμε εκεί ή αν βαδίζουμε στα τυφλά παρασυρόμενοι από τις εξελίξεις.

Οι πρωτοβουλίες και οι αριθμοί είναι εντυπωσιακοί, τουλάχιστον σε απόλυτα μεγέθη: το ελληνικό Δημόσιο έχει δαπανήσει κατά την τελευταία δεκαετία δισεκατομμύρια ευρώ σε δράσεις που σχετίζονται με τη μετατροπή της χώρας σε τεχνολογικά ανεπτυγμένο κράτος και μάλιστα στη διαδικτυακή μορφή του. Οι συνδέσεις στο Διαδίκτυο, ευρυζωνικές ή μη, μπαίνουν στα ελληνικά νοικοκυριά με ταχύτητα που, κοινωνικά, μόνο με την ταχύτητα που γνωρίσαμε τα στεγαστικά δάνεια και τις πιστωτικές κάρτες μπορεί να συγκριθεί. Οι ελληνικές επιχειρήσεις, ακόμα και οι μικρότερες, είναι πλέον αδιανόητο να μην διαθέτουν πρόσβαση στο Διαδίκτυο, αν μη τι άλλο για να διεκπεραιώσουν τις φορολογικές, ασφαλιστικές και τραπεζικές (web banking) εργασίες τους. Καθημερινά λαμβάνουμε δεκάδες προσκλήσεις από «φίλους» μας που δημιούργησαν δικό τους προφίλ σε διαδικτυακούς τόπους κοινωνικής δικτύωσης (social networks) όπως είναι το facebook ή το LinkedIn. Μπορεί οι αριθμοί διείσδυσης να κρίνονται ακόμα μη ικανοποιητικοί και τα περιθώρια βελτίωσης να είναι τεράστια, γεγονός όμως παραμένει ότι η ηλεκτρονική παρουσία (η ψηφιακή persona) έχει γίνει επαγγελματικό και προσωπικό μέλημα κάθε φυσικού και νομικού προσώπου στη χώρα.

ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Στην παρούσα εργασία αναφέρονται τα πληροφοριακά συστήματα. Εξετάζεται το σύστημα του taxisnet και το e-taxis. Συγκεκριμένα αναφέρονται οι λειτουργίες που προσφέρει το συγκεκριμένο σύστημα που χρησιμοποιούν οι κύριοι χρήστες που είναι οι λογιστές.

Στην εποχή μας γίνεται ραγδαία ανάπτυξη των τεχνολογιών και της πληροφορικής. Η ανάπτυξη αυτή επηρεάζει την καθημερινή ζωή των πολιτών καθώς γίνεται επιτακτική η ανάγκη της υιοθέτησης των νέων τεχνολογιών στη δημόσια διοίκηση με σκοπό να απλοποιήσει βελτιώνοντας ταυτόχρονα τις γραφειοκρατικές διαδικασίες που αποτελεί πρόβλημα του δημόσιου τομέα. Στην Ελλάδα γίνεται προσπάθεια εκσυγχρονισμού στο φορολογικό σύστημα. Έχουν γίνει μεγάλα βήματα της φορολογικής ηλεκτρονικής διακυβέρνησης μέσω taxisnet.

Για την εκπόνηση της εργασίας θα θέλαμε να ευχαριστήσουμε του επιβλέποντα καθηγητή καθώς και όλους τους λογιστές που δέχτηκαν να βοηθήσουν συμπληρώνοντας τα ερωτηματολόγια.

Η εργασία αποτελείται από πέντε μέρη:

Στο πρώτο μέρος παρουσιάζονται τα πληροφοριακά συστήματα. Γίνεται ανάλυση της έννοιας και της λειτουργίας τους.

Στο δεύτερο μέρος γίνεται περαιτέρω ανάλυση των πληροφοριακών συστημάτων και συγκεκριμένα δίνεται η έννοια των λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων.

Στο τρίτο μέρος παρουσιάζεται το taxisnet. Γίνεται ιστορική αναδρομή και παρουσιάζονται οι λειτουργίες του.

Στο τέταρτο μέρος γίνεται έρευνα που σχετίζεται με τη χρησιμότητα, τα πλεονεκτήματα και τα μειονεκτήματα του taxisnet. Διανεμήθηκαν 287 ερωτηματολόγια μέσω διαδικτύου σε ισάριθμους λογιστές.

Στο πέμπτο και τελευταίο μέρος αναπτύσσονται τα συμπεράσματα του ερευνητικού μέρους.

ΛΕΞΕΙΣ-ΚΛΕΙΔΙΑ

Taxisnet,

Φορολογική δήλωση,

Περιοδική δήλωση ΦΠΑ,

Πληροφοριακά συστήματα,

Ηλεκτρονική διακυβέρνηση,

GSIS,

Γ.Γ.Π.Σ.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΕΠΙΣΗΜΑΝΣΗ	i
ΠΡΟΛΟΓΟΣ	ii
ΠΕΡΙΛΗΨΗ	iii
ΛΕΞΕΙΣ-ΚΛΕΙΔΙΑ	iv
ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ	v
ΣΥΝΤΟΜΟΓΡΑΦΙΕΣ	viii
ΕΙΣΑΓΩΓΗ	ix
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1	
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ	
1.1 Εισαγωγή	1
1.2 Πληροφοριακό σύστημα	1
1.2.1 Αρχιτεκτονική των πληροφοριακών συστημάτων	2
1.3 Προδιαγραφές των πληροφοριακών συστημάτων	2
1.3.1 Διαφορετικές όψεις ενός συστήματος	2
1.3.2 Μια όψη Βασισμένη στη δραστηριότητα	3
1.4 Συστατικά των προδιαγραφών	3
1.5 Κύκλος ζωής ανάπτυξης συστημάτων	4
1.6 Δημιουργία πληροφοριακών συστημάτων	4
1.6.1 Το σπειροειδές μοντέλο (Spiral Model)	5

1.6.2 Η χρήση προτύπων	5
1.7 Η ανάπτυξη συστημάτων στο διαδίκτυο	6
1.8 Ολοκλήρωση Πληροφοριακών Συστημάτων	7
1.8.1 Ολοκληρωμένα συστήματα	8
1.9 Συστήματα Εφαρμογής ή Εφαρμογές	8
1.10 Ο Έλληνας μέσος χρήστης νέων τεχνολογιών	10
1.11 Επίλογος	14
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2	
ΛΟΓΙΣΤΙΚΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ	
2.1 Εισαγωγή	15
2.2 Σκοποί της λογιστικής	15
2.3 Λογιστικά πληροφοριακά συστήματα	18
2.4 Επίλογος	21
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3	
ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΤΗΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΤΟΥ TAXISNET	
3.1 Γενική γραμματεία πληροφοριακών συστημάτων	22
3.2 Taxisnet	22
3.3. Τεχνικά χαρακτηριστικά διαδικτυακής υπηρεσίας	23
3.3.1 Οδηγίες για χρήστες	23
3.4 Το νέο taxisnet	29
3.4.1 Εφαρμογές νέου taxisnet	30
3.5 Πλεονεκτήματα και μειονεκτήματα του συστήματος taxisnet	40

3.6 Επίλογος	42
--------------	----

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΑΠΕΙΚΟΝΙΣΗ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ

4.1 Εισαγωγή	43
--------------	----

4.2 Απαντήσεις ερωτηματολογίου	43
--------------------------------	----

4.3 Επίλογος	65
--------------	----

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	66
-----------------------	----

ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ	68
--------------	----

ΣΥΝΤΟΜΟΓΡΑΦΙΕΣ

ΑΦΜ= Αριθμός Φορολογικού Μητρώου

ΓΓΠΣ= Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων

ΔΟΥ= Δημόσια Οικονομική Υπηρεσία

ΕΝΦΙΑ= Ενιαίος Φόρος Ιδιοκτησίας Ακινήτων

ΕΦΚΑ= Ενιαίος Φορέας Κοινωνικής Ασφάλισης

ΜΥΦ= Μηχανογραφική Υπηρεσία Φορολογίας

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η ψηφιακή Ελλάδα είναι νομοτελειακή. Το ελληνικό δημόσιο έχει δαπανήσει δισεκατομμύρια ευρώ προκειμένου το κράτος να μετατραπεί σε αναπτυγμένο όσον αφορά τη σύνδεση των υπηρεσιών, των επιχειρήσεων και των νοικοκυριών μέσω διαδικτύου. Οι ελληνικές επιχειρήσεις πρέπει να διαθέτουν σύνδεση στο διαδίκτυο, ασχέτως μεγέθους, για να διεκπεραιώνουν τις εργασίες τους με τις τράπεζες, τα ασφαλιστικά ταμεία και την εφορία. Η ραγδαία ανάπτυξη της τεχνολογίας βοήθησε την διασύνδεση της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης (e-government). Τόσο η εξέλιξη των ηλεκτρονικών υπολογιστών όσο και του internet δίνουν τη δυνατότητα να γίνονται συναλλαγές μεταξύ του πολίτη με τους δημόσιους φορείς (Ηλεκτρονική διακυβέρνηση).

Με αυτό τον τρόπο προσφέρονται πλεονεκτήματα στις επιχειρήσεις και στους πολίτες όπως να κερδίζουν χρόνο, να γλιτώσουν την γραφειοκρατία και έχουν πρόσβαση όλο το 24ωρο.

1ο ΚΕΦΑΛΑΙΟ

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ

1.1 Εισαγωγή

Στο παρόν κεφάλαιο αναφέρονται τα πληροφοριακά συστήματα και η φύση τους. Αναφέρεται το πλαίσιο μέσα στο οποίο αναπτύσσονται τα πληροφοριακά συστήματα. Ακόμα δίνεται ο όρος «ψηφιακή Ελλάδα». Αναλύεται δηλαδή το σύστημα της «κοινωνίας της πληροφορίας» και τι χρειάζεται ώστε να πετύχει. Η Ελλάδα αναμφίβολα κατατάσσεται στις τεχνολογικά ανεπτυγμένες χώρες. Ήδη συμβατικά η Ελλάδα έχει αναλάβει ουσιαστικές, τεχνολογικού χαρακτήρα, υποχρεώσεις. Επίσης, υπάρχουν οι αυτονόητες διεθνείς τάσεις για ευρυζωνικότητα, ηλεκτρονική διακυβέρνηση, ηλεκτρονικό εμπόριο, προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα κ.λπ. Με τον τρόπο αυτό οι πολίτες θα αποκτήσουν ευρυζωνικές συνδέσεις, οι αλυσίδες πληροφορικής θα εισάγουν ό,τι νεότερο από την παγκόσμια αγορά, οι ελληνικές επιχειρήσεις θα επιδοτηθούν να εγκαταστήσουν CRM και ERP συστήματα, θα υπάρχουν κάποια software house με λειτουργίες κυρίως εξελληνισμού για τις εσωτερικές ανάγκες της μικρής μας αγοράς, οι συναλλαγές με το Δημόσιο θα γίνονται σε μικρότερο ή μεγαλύτερο βαθμό διαδικτυακά¹.

1.2 Πληροφοριακό σύστημα

Ένα πληροφοριακό σύστημα είναι μια οργάνωση που παρέχει χρήσιμες διαδικασίες και πληροφορίες στα μέλη και τους πελάτες του. *Αυτά τα στοιχεία είναι που πρέπει να το βοηθήσουν να λειτουργήσει αποτελεσματικότερα. Οι πληροφορίες αφορούν τους πελάτες, τους προμηθευτές, τα προϊόντα, τους εξοπλισμούς, τις διαδικασίες, κλπ².* Τα πληροφοριακά συστήματα χρησιμοποιούνται από όλους τους οργανισμούς είτε εμπορική επιχείρηση, είτε κοινοτική – κυβερνητική οργάνωση. Για παράδειγμα ένα μαγαζί που εμπορεύεται παπούτσια ή ρούχα, που παρέχει υπηρεσίες όπως η επισκευή και συντήρηση, μια τράπεζα, ένα συνδικάτο, μια εκκλησία, ένα νοσοκομείο, ένα πανεπιστήμιο, μια βιβλιοθήκη, ένα φιλάνθρωπικό ίδρυμα ή ένας συνεταιρισμός³. Το κύριο ενδιαφέρον είναι στα πληροφοριακά συστήματα που είναι βασισμένα σε υπολογιστή γιατί ο υπολογιστής μπορεί να επεξεργαστεί τα διάφορα στοιχεία γρήγορα και με ακρίβεια και να παρέχει τις πληροφορίες, οι οποίες είναι πλήρεις και στο σωστό επίπεδο λεπτομέρειας, όταν και όπου απαιτείται, έτσι ώστε να είναι χρήσιμες για την επίτευξη του επιθυμητού σκοπού. Συγκρίνοντας, τα μη βασισμένα σε υπολογιστή συστήματα είναι προφανώς πιο αργά (οι πληροφορίες πρέπει να είναι έγκαιρες για να είναι σημαντικές) και ανίκανα να εξετάσουν μεγάλους όγκους πληροφοριών (πελατών, προμηθευτών, ή συναλλαγών). Επιπλέον, τα μη βασισμένα σε υπολογιστή συστήματα είναι συνήθως λιγότερο ακριβή επειδή οι διαδικασίες ελέγχου είναι κουραστικές και δεν αποφεύγουν τα λάθη (οι ανακριβείς «πληροφορίες» μπορούν να οδηγήσουν σε χαμηλού επιπέδου λήψη απόφασης). Σε μερικές περιπτώσεις, εντούτοις, τα μη βασισμένα σε

¹ ΠΑΠΑΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥ ΒΑΓΓΕΛΗΣ, (2010), ΨΗΦΙΑΚΗ ΕΛΛΑΔΑ, ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΚΛΕΙΔΑΡΙΘΜΟΣ, ΑΘΗΝΑ, ΣΕΛ. 9-15

² DAVID AVISON & GUY FITZGERALD, ΕΠΙΜΕΛΕΙΑ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΕΚΔΟΣΗΣ: ΝΙΚ. ΣΠ. ΒΩΡΟΣ, ΓΡ. Ν. ΜΠΕΛΗΓΙΑΝΝΗΣ, Γ. ΑΘ. ΤΣΙΡΟΓΙΑΝΝΗΣ, (2006), ΠΡΟΗΓΜΕΝΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ: ΑΠΟ ΤΗ ΘΕΩΡΙΑ ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ, ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ, ΣΕΛ. 21

³ DAVID AVISON & GUY FITZGERALD, ΕΠΙΜΕΛΕΙΑ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΕΚΔΟΣΗΣ: ΝΙΚ. ΣΠ. ΒΩΡΟΣ, ΓΡ. Ν. ΜΠΕΛΗΓΙΑΝΝΗΣ, Γ. ΑΘ. ΤΣΙΡΟΓΙΑΝΝΗΣ, (2006), ΠΡΟΗΓΜΕΝΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ: ΑΠΟ ΤΗ ΘΕΩΡΙΑ ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ, ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ, ΣΕΛ. 21

υπολογιστή συστήματα μπορεί να είναι πλήρως επαρκή ή πραγματικά καλύτερα από τα αυτοματοποιημένα πληροφοριακά συστήματα, όπως για παράδειγμα, σε μια μικρή επιχείρηση, ή σε περιπτώσεις που απαιτείται ιδιαίτερη ευελιξία στις κινήσεις ή η ανθρώπινη κρίση παίζει πρωτεύοντα ρόλο. Τα πληροφοριακά συστήματα υποβάλλουν σε επεξεργασία εικόνες, βίντεο, ήχο και κείμενο. Τα συστήματα του Η/Υ αποθηκεύουν τα στοιχεία ή τα μετατρέπουν σε χρήσιμες πληροφορίες. Αυτό δεν σημαίνει ότι ένα αυτοματοποιημένο πληροφοριακό σύστημα είναι «καθαρά» ένα σύστημα ηλεκτρονικών υπολογιστών⁴. Τα πληροφοριακά συστήματα ενός οργανισμού χρησιμοποιούνται στην ανάλυση της επιχείρησης. Τη βοήθεια δηλαδή να διατυπώσει και να ελέγξει τους στόχους της. Αυτοί οι στόχοι μπορούν να αφορούν την αποδοτικότητα, τη μακροπρόθεσμη διαθεσιμότητα, την παροχή υπηρεσιών, την επέκταση, την αύξηση του μεριδίου αγοράς και την ικανοποίηση υπάλληλου και πελάτη. Το πληροφοριακό σύστημα μπορεί να βοηθήσει τον οργανισμό για να επιτύχει βελτιωμένη αποδοτικότητα των διαδικασιών του και αποτελεσματικότητα μέσω καλύτερων διευθυντικών αποφάσεων. *Τα πληροφοριακά συστήματα θεωρούνται αρκετές φορές ότι παρέχουν ένα σημαντικό ανταγωνιστικό πλεονέκτημα. Χωρίς καλά πληροφοριακά συστήματα, μια επιχείρηση θα ήταν σε ανταγωνιστικά μειονεκτική θέση. Τα πληροφοριακά συστήματα αποτελούν επομένως ένα σημαντικότερο πόρο για κάθε οργανισμό*⁵.

1.2.1 Αρχιτεκτονική των πληροφοριακών συστημάτων

Σύμφωνα με τον Christofer Alexander η βασική ιδέα στην αρχιτεκτονική των πληροφοριακών συστημάτων είναι η δημιουργία εργαλείων για την περιγραφή και το χειρισμό των προτύπων που πρέπει να γίνουν ώστε να ικανοποιούν τις ανάγκες της επιχείρησης. Σύμφωνα με τον Alexander αντίστοιχη με την αρχιτεκτονική των οικοδομών είναι και αρχιτεκτονική των Π.Σ.

1.3 Προδιαγραφές των πληροφοριακών συστημάτων

Σημαντικές είναι να προκαθοριστούν οι προδιαγραφές πριν την έναρξη της ανάπτυξης του συστήματος. Για να γίνει σωστή και αξιολόγηση σχεδίαση του συστήματος πρέπει να γίνουν συγκριτικές μετρήσεις. Οι μετρήσεις αυτές βοηθούν και στην καλή ποιότητα. Η χρήση της γλώσσας που χρησιμοποιούνται στην ανάπτυξη επιχειρησιακών συστημάτων έχει αρχίσει μόλις λίγα χρόνια πριν. Η προσπάθεια αυτών των επίσημων τεχνικών προδιαγραφών είναι να προσδιοριστεί από μαθηματική άποψη η δομή, η λειτουργία, και η συμπεριφορά των πληροφοριακών συστημάτων⁶.

1.3.1 Διαφορετικές όψεις ενός συστήματος⁷

Μια όψη βασισμένη στο περιβάλλον

Το σύστημα αλληλοεπιδρά με το περιβάλλον του. Η όψη του συστήματος περιγράφει γραφικά την αλληλεπίδραση αυτή με τις οντότητες στο περιβάλλον. Με ροές δεδομένων

⁴ DAVID AVISON & GUY FITZGERALD, ΕΠΙΜΕΛΕΙΑ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΕΚΔΟΣΗΣ: ΝΙΚ. ΣΠ. ΒΩΡΟΣ, ΓΡ. Ν. ΜΠΕΛΗΓΙΑΝΝΗΣ, Γ. ΑΘ. ΤΣΙΡΟΓΙΑΝΝΗΣ, (2006), ΠΡΟΗΓΜΕΝΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ: ΑΠΟ ΤΗ ΘΕΩΡΙΑ ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ, ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ, ΣΕΛ. 22

⁵ DAVID AVISON & GUY FITZGERALD, ΕΠΙΜΕΛΕΙΑ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΕΚΔΟΣΗΣ: ΝΙΚ. ΣΠ. ΒΩΡΟΣ, ΓΡ. Ν. ΜΠΕΛΗΓΙΑΝΝΗΣ, Γ. ΑΘ. ΤΣΙΡΟΓΙΑΝΝΗΣ, (2006), ΠΡΟΗΓΜΕΝΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ: ΑΠΟ ΤΗ ΘΕΩΡΙΑ ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ, ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ, ΣΕΛ. 22

⁶ ΓΚΙΝΟΓΛΟΥ Δ., ΤΑΧΥΝΑΚΗΣ Π., ΠΡΩΤΟΓΕΡΟΣ Ν., (2004), ΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΝΗΧΑΝΟΓΡΗΦΗΜΕΝΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ, ΕΚΔΟΣΕΙΣ ROSILI, ΑΘΗΝΑ, ΣΕΛ. 34-36

⁷ ΓΚΙΝΟΓΛΟΥ Δ., ΤΑΧΥΝΑΚΗΣ Π., ΠΡΩΤΟΓΕΡΟΣ Ν., (2004), ΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΝΗΧΑΝΟΓΡΗΦΗΜΕΝΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ, ΕΚΔΟΣΕΙΣ ROSILI, ΑΘΗΝΑ, ΣΕΛ. 28-29

αναπαρίστανται οι αλληλεπιδράσεις των δεδομένων από και προς τις οντότητες. Οι αλληλεπιδράσεις αναπαρίστανται ως ροές δεδομένων από και προς τέτοιες οντότητες. Η Βασισμένη στο περιβάλλον όψη διευκρινίζει τα όρια του συστήματος και τις διαπροσωπείες (interfaces) με αυτό.

1.3.2 Μια όψη Βασισμένη στη δραστηριότητα

Κάθε σύστημα πρέπει να χειριστεί ορισμένες μεταβλητές προκειμένου να επιτευχθούν οι στόχοι του. Η όψη αυτή περιγράφει την επεξεργασία των καταστάσεων και τα αποτελέσματα αυτής της επεξεργασίας σε σχέση με ορισμένες παραμέτρους ελέγχου⁸.

Σχήμα 1.1. Αναπαράσταση ενός συστήματος



Σχήμα 1.1: Αναπαράσταση ενός συστήματος

1.4 Συστατικά των προδιαγραφών

Τα εργαλεία Case βοηθάνε στη σχεδίαση και την παραγωγή των πληροφοριακών συστημάτων. Βοηθάνε ακόμα στην υλοποίηση τους με την χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή. Τα εργαλεία συντονίζουν το έργο με λεξικό σύστημα, το οποίο χρησιμεύει ως αποθήκη των πληροφοριών⁹.



Σχήμα 1.2: Προδιαγραφές των πληροφοριακών συστημάτων

⁸ ΓΚΙΝΟΓΛΟΥ Δ., ΤΑΧΥΝΑΚΗΣ Π., ΠΡΩΤΟΓΕΡΟΣ Ν., (2004), ΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΝΗΧΑΝΟΓΡΗΦΗΜΕΝΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ, ΕΚΔΟΣΕΙΣ ROSILI, ΑΘΗΝΑ, ΣΕΛ. 28-29

⁹ ΓΚΙΝΟΓΛΟΥ Δ., ΤΑΧΥΝΑΚΗΣ Π., ΠΡΩΤΟΓΕΡΟΣ Ν., (2004), ΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΝΗΧΑΝΟΓΡΗΦΗΜΕΝΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ, ΕΚΔΟΣΕΙΣ ROSILI, ΑΘΗΝΑ, ΣΕΛ. 39-42

1.5 Κύκλος ζωής ανάπτυξης συστημάτων

Στις δεκαετίες που πέρασαν αναπτύχθηκαν πολλές μεθοδολογίες, μερικές από τις οποίες διαδόθηκαν ευρύτατα στην παγκόσμια κοινότητα ανάπτυξης λογισμικού. Η Ενοποιημένη Διαδικασία Unified Process), ο κύκλος ζωής ανάπτυξης συστημάτων (Systems Development Life Cycle -SDLC), η προσανατολισμένη στη δομή δεδομένων σχεδίαση (Data Structure-Oriented design), η αντικειμενοστραφής σχεδίαση (Object-Oriented design), η σχεδίαση πρωτοτύπου (Prototyping), είναι μερικές μεταξύ των άλλων. Αναφερόμενη πολύ συχνά ως μοντέλο καταρράκτη (waterfall), αυτή - μεθοδολογία είναι μια ακριβής περιγραφή των βημάτων που γίνονται στην ανάπτυξη των πληροφοριακών συστημάτων. Ο λόγος για τον οποίο αναφέρεται ως μοντέλο καταρράκτη γίνεται προφανής από το ακόλουθο σχήμα (Horner, 1993)¹⁰:



Σχήμα 1.3: Το μοντέλο καταρράκτη. Κύκλος ζωής ανάπτυξης συστημάτων (Systems Development Life Cycle)

1.6 Δημιουργία πληροφοριακών συστημάτων

Μια από τις παλαιότερες προσεγγίσεις του κύκλου ζωής είναι η παραδοσιακή ανάπτυξη (Traditional Development) ή ο Παραδοσιακός Κύκλος Ζωής Συστήματος (Traditional System Cycle Life)

Παρουσιάζει τα εξής χαρακτηριστικά:

- Έχει συγκεκριμένο αριθμό φάσεων
- Έχει γραμμική ανάπτυξη, δηλαδή δεν επιτρέπεται το γύρισμα από μια φάση στην προηγούμενη.
- Απαιτεί τυποποίηση υψηλών τεχνικών.
- Ο χρήστης έρχεται σε επαφή με το τελικό προϊόν.

Βασικό χαρακτηριστικό της είναι ότι, πρώτα τίθενται, με αυστηρό τρόπο οι γενικές προδιαγραφές του νέου συστήματος και στη συνέχεια αυτές εξειδικεύονται κατά υποσύστημα

¹⁰ ΓΚΙΝΟΓΛΟΥ Δ., ΤΑΧΥΝΑΚΗΣ Π., ΠΡΩΤΟΓΕΡΟΣ Ν., (2004), ΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΝΗΧΑΝΟΓΡΗΦΗΜΕΝΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ, ΕΚΔΟΣΕΙΣ ROSILI, ΑΘΗΝΑ, ΣΕΛ. 39-42

εφαρμογή κ.λπ. Πρόκειται για τη γενικότερη θεώρηση από Πάνω προς τα Κάτω (Top Down) ή από το γενικό προς το ειδικό¹¹.

❖ Η Εξελικτική Ανάπτυξη Συστημάτων

Η Εξελικτική Ανάπτυξη Συστημάτων (Evolutionary Development of Information Systems), θα μπορούσε κάποιος να πει, αποτελεί μια γενίκευση της γενικότερης θεώρησης: «Κάνε το δυο φορές - Μια γρήγορα και μια σωστά (Do it twice - Quickly and correctly)», μόνο που σ' αυτήν την περίπτωση θα μπορούσε κάποιος να το παραφράσει σε « Κάνε το πολλές φορές - Κάθε φορά και καλύτερα», σε συνδυασμό με την αντίληψη των σταδίων ανάπτυξης. Αυτή η φιλοσοφία παρουσιάζει τα ακόλουθα χαρακτηριστικά:

- Κάθε φορά παράγεται ένα σύστημα, το οποίο σε πολύ γενικές γραμμές ανταποκρίνεται «περίπου» στις απαιτήσεις των χρηστών.
- Παρακολουθείται η λειτουργία του και μετά από ένα χρονικό διάστημα, μια δεύτερη βελτιωμένη έκδοση του συστήματος αντικαθιστά την πρώτη.
- Η διαδικασία συνεχίζεται με αυτόν τον τρόπο¹².

1.6.1 Το σπειροειδές μοντέλο (Spiral Model)

Επιχειρεί ένα συγκερασμό της αυστηρότητας της παραδοσιακής ανάπτυξης και της ευλυγισίας της εξελικτικής ανάπτυξης. Σύμφωνα με αυτό το μοντέλο το σύστημα έχει στάδια παρόμοια μεν αλλά σε διαφορετικό επίπεδο. Βέβαια πατάει σε τέσσερις παράγοντες:

- Προγραμματισμός του τρέχοντος εξελικτικού σταδίου.
- Καθορισμός των στόχων και των περιορισμών του τρέχοντος εξελικτικού σταδίου.
- Ανάλυση επικινδυνότητας του τρέχοντος εξελικτικού σταδίου.
- Έλεγχοι του υλοποιημένου εξελικτικού σταδίου.

1.6.2 Η χρήση προτύπων

Ο χρήστης αποτελεί το βασικό κρίκο του συστήματος αν και αποτελεί μια επαναληπτική διαδικασία ανάπτυξης. Σύμφωνα με αυτήν την φιλοσοφία, για κάθε τμήμα του συστήματος (π.χ. είσοδοι, έξοδοι) παράγεται ένα πειραματικό πρωτότυπο, το οποίο παραδίδεται στο χρήστη για δοκιμή, κριτική, προτάσεις. Για παράδειγμα αυτό το πρωτότυπο θα μπορούσε να είναι η εικόνα της εκτύπωσης ενός παραστατικού. Τα πρωτότυπα έχουν δυνατότητες που δείχνουν την ανάπτυξη όπως εναλλακτικά σενάρια σχεδιασμού, αξιολόγηση λειτουργίας, αξιολόγηση απόδοσης κ.α.

Βασικό χαρακτηριστικό της είναι ότι, πρώτα τίθενται οι ειδικές προδιαγραφές του νέου συστήματος, όπως αυτές προκύπτουν από τις απαιτήσεις των χρηστών και στη συνέχεια το παραγόμενο αποτέλεσμα δίνει την γενική μορφή του συστήματος. Πρόκειται για τη γενικότερη θεώρηση από Κάτω προς τα Πάνω (Bottom Up) ή από το ειδικό στο γενικό.

Γενικά με αυτή τη φιλοσοφία:

- Ενισχύεται η συμμετοχή των χρηστών στην ανάπτυξη του συστήματος και επομένως αυξάνει την «υποστήριξη» τους σε αυτό.

¹¹ ΔΗΜΗΤΡΙΑΔΗΣ ΑΝΤ., ΚΟΙΛΙΑΣ ΧΡ., ΚΩΣΤΑΣ ΑΘ., (2009), ΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΑΠΟ ΤΗ ΘΕΩΡΙΑ ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ, ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ, ΑΘΗΝΑ, ΣΕΛ. 81-89

¹² ΔΗΜΗΤΡΙΑΔΗΣ ΑΝΤ., ΚΟΙΛΙΑΣ ΧΡ., ΚΩΣΤΑΣ ΑΘ., (2009), ΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΑΠΟ ΤΗ ΘΕΩΡΙΑ ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ, ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ, ΑΘΗΝΑ, ΣΕΛ. 81-89

- Συχνά το «πρακτικό» γίνεται το ουσιαστικό της ανάπτυξης, θέτοντας έτσι σε δεύτερη μοίρα την «ολιστική» άποψη του συστήματος, με όλα τα πιθανά επακόλουθα.
- Καταγράφονται θετικά αποτελέσματα στις περιπτώσεις μεγάλης αβεβαιότητας ή (και) ασάφειας των απαιτήσεων του χρήστη, όπως για παράδειγμα, στην περίπτωση των Διεπαφών Τελικού Χρήστη (End-User Interfaces), δηλαδή εφαρμογών με τις οποίες ένας τελικός χρήστης επικοινωνεί με το πληροφοριακό σύστημα (οθόνες εισαγωγής, ιστοσελίδες κ.λπ.).

Η ταχεία Ανάπτυξη Εφαρμογών

Η φιλοσοφία της σταδιακής παράδοσης του προϊόντος θεωρεί ότι πρέπει να ανιχνευθούν οι ανάγκες των χρηστών και να γίνει η ανάπτυξη των εφαρμογών. Με τον τρόπο αυτό χάνεται πολύτιμος χρόνος. Έτσι προτείνεται η παράδοση του συστήματος που να ικανοποιεί τους πιο άμεσους χρήστες.

Ουσιαστικά η ανάπτυξη του συστήματος κατανέμεται χρονικά (χρονικά παράθυρα) στάδια παράδοσης, έτσι ώστε:

- Να ικανοποιούνται ιεραρχικά οι απαιτήσεις των χρηστών.
- Να προκύπτει εμπειρία από τη χρήση του παραδοτέου, η οποία θα αξιοποιηθεί στην επόμενη παράδοση.
- Η ανάπτυξη να είναι ταχεία με τον περιορισμό των μελετών.
- Ο χρόνος και οι πόροι να καθορίζονται αυστηρά, ενώ για την ποιότητα ισχύει το «ότι ήθελε προκύψει».

Η μηχανολογία ανάπτυξης συστημάτων

Είναι ένα είδος «μίξερ» διαφόρων τεχνικών. Χαρακτηριστικό στοιχείο της μηχανολογίας ανάπτυξης συστημάτων είναι ότι χρησιμοποιεί στοιχεία διαφόρων μεθοδολογιών που «γεφυρώνει» με διάφορα εργαλεία¹³.

❖ Ανάπτυξη Ευμετάβλητων Συστημάτων

Ως Ευμετάβλητα Συστήματα (Soft Systems) θεωρούνται, εκείνα τα οποία παρουσιάζουν πολυπλοκότητα. Οι στόχοι αυτών των συστημάτων είναι δύσκολα διακριτοί και δύσκολα μετρήσιμοι, και γι' αυτό η προσοχή στρέφεται στην «αποστολή» του συστήματος και όχι στην καταγραφή και μέτρηση των στόχων του¹⁴.

1.7 Η ανάπτυξη συστημάτων στο διαδίκτυο

Πρόκειται για μια νέα και αναπτυσσόμενη φιλοσοφία. Ο χρήστης του διαδικτύου προσπαθεί να ικανοποιήσει τις απαιτήσεις του, χρησιμοποιώντας:

- Λογισμικό και δεδομένα προσφερόμενα από κάποιον Παροχέα (Provider).
- Λογισμικό για εργασία μέσα στο διαδίκτυο.

Με αυτό τον τρόπο δημιουργεί ένα πληροφοριακό σύστημα έξω από τις προαναφερόμενες φιλοσοφίες ανάπτυξης, προσαρμοσμένο αποκλειστικά στις δικές του

¹³ ΔΗΜΗΤΡΙΑΔΗΣ ΑΝΤ., ΚΟΙΛΙΑΣ ΧΡ., ΚΩΣΤΑΣ ΑΘ., (2009), ΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΑΠΟ ΤΗ ΘΕΩΡΙΑ ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ, ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ, ΑΘΗΝΑ, ΣΕΛ. 89-90

¹⁴ ΔΗΜΗΤΡΙΑΔΗΣ ΑΝΤ., ΚΟΙΛΙΑΣ ΧΡ., ΚΩΣΤΑΣ ΑΘ., (2009), ΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΑΠΟ ΤΗ ΘΕΩΡΙΑ ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ, ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ, ΑΘΗΝΑ, ΣΕΛ. 89-90

ανησυχίες. Στο βαθμό, που αυτή προσπάθεια συνδυαστεί με κάποια στρατηγική και έλεγχο, είναι πιθανό ν' αποτελέσει μια κυρίαρχη φιλοσοφία στο μέλλον.

Υπάρχουν πακέτα προγραμμάτων που είναι τυποποιημένα ή επί παραγγελία και στηρίζονται στη φιλοσοφία της οικοδόμησης του πληροφοριακού συστήματος μιας επιχείρησης. Έτσι η επιχείρηση δεν παράγει το σύστημα που χρειάζεται αλλά ενώνει έτοιμα πακέτα. Φυσικά η τακτική αυτή δημιουργεί τα εξής προβλήματα:

- Συμβατότητα μεταξύ των πακέτων.
- Περιορισμός στην ανάπτυξη του συστήματος καθώς τα πακέτα έχουν συγκεκριμένες δυνατότητες.
- Από εξωγενείς παράγοντες εξαρτάται το σύστημα και η εξέλιξή του.

1.8 Ολοκλήρωση Πληροφοριακών Συστημάτων

Ανεξάρτητα Συστήματα

Σ' αυτήν την περίπτωση κάθε σύστημα σχεδιάζεται για να ικανοποιήσει μια κατηγορία απαιτήσεων, ανεξάρτητα από τις υπόλοιπες κατηγορίες απαιτήσεων. Για παράδειγμα, δημιουργείται το σύστημα, το οποίο καλύπτει τις απαιτήσεις της παραδοσιακής Λογιστικής, ανεξάρτητα από τις απαιτήσεις των πωλήσεων, της παραγωγής κ.λπ. Τα προκύπτοντα συστήματα, που ονομάζονται Ανεξάρτητα Πληροφοριακά Συστήματα (Independent Information Systems), είναι ανεξάρτητα μεταξύ τους από την άποψη ότι, οι εισοδοί και οι έξοδοί τους δεν έχουν σχεδιαστεί, έτσι ώστε να εξασφαλίζεται η ενιαία και απρόσκοπτη επικοινωνία μεταξύ αυτών των συστημάτων¹⁵.

Τα βασικά πλεονεκτήματα των ανεξάρτητων πληροφοριακών συστημάτων είναι τα ακόλουθα:

- Η μεγάλη ταχύτητα δημιουργίας τους.
- Προβλήματα στη λειτουργία κάποιου από αυτά δεν επηρεάζουν τα υπόλοιπα.
- Απαιτούνται σχετικά λίγα μέσα για την ανάπτυξη τους και συνεπώς έχουν σχετικά μικρό κόστος ανάπτυξης.
- Τα νέα συστήματα, που δημιουργούνται, δεν επηρεάζουν τα προϋπάρχοντα.
- Ευνοούν το απόρρητο των δεδομένων τους (καλύτερα ελεγχόμενη πρόσβαση των χρηστών).

Τα βασικά μειονεκτήματά τους είναι:

- Η έλλειψη ευελιξίας στην ικανοποίηση διοικητικών απαιτήσεων, οι οποίες υπερβαίνουν τον τομέα λειτουργίας ενός μόνο ανεξάρτητου συστήματος.
- Η επικοινωνία δεδομένων από σύστημα σε σύστημα προκαλεί επιπλέον εργασία και συνεπώς αυξάνουν το λειτουργικό τους κόστος.
- Η ύπαρξη των ίδιων δεδομένων σε διαφορετικά αρχεία αυξάνει το κόστος αποθήκευσης και τα γραφειοκρατικά προβλήματα.
- Η μη τυποποίηση της κωδικοποίησης των δεδομένων, συχνά προκαλεί σύγχυση.

¹⁵ ΔΗΜΗΤΡΙΑΔΗΣ ΑΝΤ., ΚΟΙΛΙΑΣ ΧΡ., ΚΩΣΤΑΣ ΑΘ., (2009), ΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΑΠΟ ΤΗ ΘΕΩΡΙΑ ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ, ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ, ΑΘΗΝΑ, ΣΕΛ. 89-90

- Τα συστήματα, που αποτελούν το πληροφοριακό σύστημα της επιχείρησης, είτε επικαλύπτονται, είτε παρουσιάζουν κενά στην κάλυψη των απαιτήσεων¹⁶.

1.8.1 Ολοκληρωμένα συστήματα

Σ' αυτήν¹⁷ την περίπτωση τα συστήματα εξυπηρετούν στόχους του πληροφοριακού συστήματος της επιχείρησης. Η δημιουργία τους γίνεται μετά από μελέτη των διοικητικών απαιτήσεων. Πρώτα εξετάζονται οι ανάγκες της γενικής διοίκησης (Top Management) και μετά οδεύει προς τα κάτω. Τα συστήματα, τα οποία προκύπτουν με αυτόν τον τρόπο, αποτελούν τα *Ολοκληρωμένα Πληροφοριακά Συστήματα (Integrated Information Systems)*. Αυτά τα συστήματα δεν παρουσιάζουν ούτε κενά, ούτε περιττές επαναλήψεις διεργασιών και δεδομένων. Υπάρχει εναρμόνιση στην επικοινωνία των εσόδων-εξόδων. Τα επιμέρους συστήματα και η διάκριση τους είναι δύσκολη.

Τα βασικά πλεονεκτήματα των ολοκληρωμένων συστημάτων είναι:

- Μεγάλη δυνατότητα ικανοποίησης των διοικητικών απαιτήσεων.
- Ευλυγισία στην παροχή σύνθετης πληροφόρησης.
- Ελαχιστοποίηση σφαλμάτων (πολλές διασταυρώσεις).
- Ελαχιστοποίηση του κόστους λειτουργίας, σε σχέση με την παρέμβαση του ανθρώπινου παράγοντα, για τη διατήρηση της συνεχούς ροής των δεδομένων από σύστημα σε σύστημα.

Τα βασικά μειονεκτήματά τους είναι:

- Ο σχεδιασμός τους απαιτεί μεγάλο κόστος και είναι χρονοβόρος.
- Η εμφάνιση σφάλματος σε κάποιο σύστημα εγκυμονεί τον κίνδυνο να διαδοθεί αυτό το σφάλμα και σε άλλα συστήματα ή να «μπλοκάρει» ολόκληρο το πληροφοριακό σύστημα εξαιτίας ενός συστήματος.
- Απαιτούνται περισσότεροι πόροι για την ανάπτυξή τους.
- Η προστασία από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση είναι περισσότερο δαπανηρή και δύσκολη.

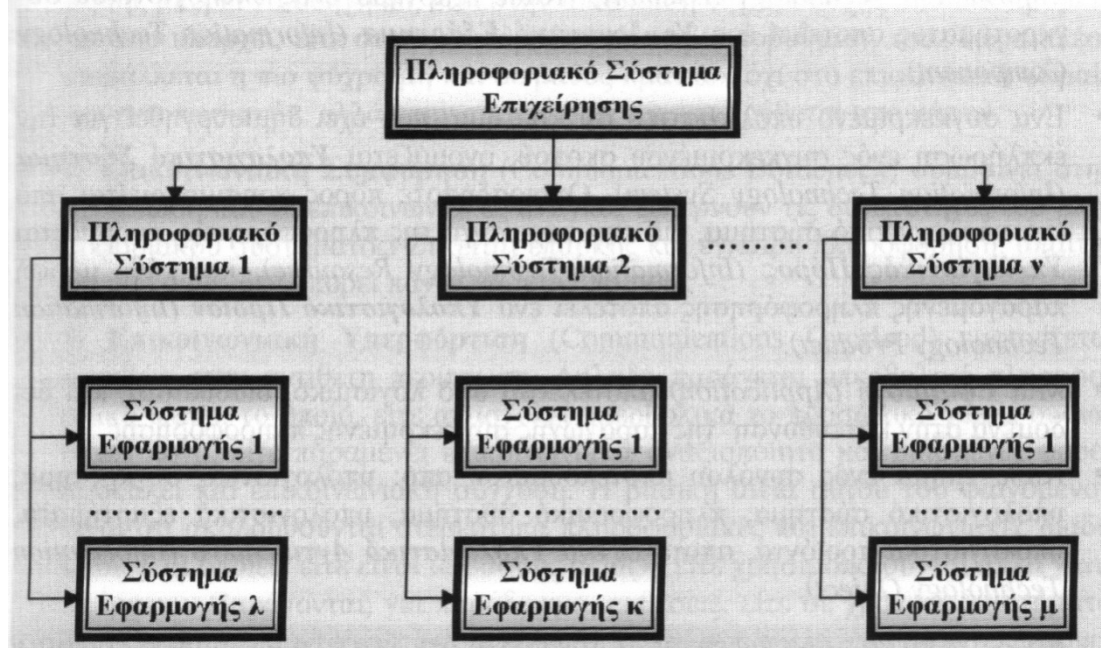
1.9 Συστήματα Εφαρμογής ή Εφαρμογές

Κάθε σύστημα, όπως προαναφέρθηκε, υπάρχει για να εκπληρώνει κάποιες διαχειριστικές ανάγκες της επιχείρησης. Για τον ευκολότερο χειρισμό του από τους χρήστες (οι οποίοι, ας μην ξεχνάμε ότι, σκέπτονται επιχειρηματικά και όχι ως ειδήμονες των πληροφοριακών τεχνολογιών), κάθε σύστημα διαιρείται σε τμήματα, τα οποία ανταποκρίνονται σε συγκεκριμένες απαιτήσεις της επιχείρησης, οι οποίες από επιχείρηση σε επιχείρηση μπορεί να ποικίλουν (ανάλογα με το μέγεθος, το αντικείμενο κ.λπ.). Αυτά τα τμήματα ονομάζονται Συστήματα Εφαρμογής (System Applications) ή απλούστερα

¹⁶ ΔΗΜΗΤΡΙΑΔΗΣ ΑΝΤ., ΚΟΙΛΙΑΣ ΧΡ., ΚΩΣΤΑΣ ΑΘ., (2009), ΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΑΠΟ ΤΗ ΘΕΩΡΙΑ ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ, ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ, ΑΘΗΝΑ, ΣΕΛ. 89-90

¹⁷ ΔΗΜΗΤΡΙΑΔΗΣ ΑΝΤ., ΚΟΙΛΙΑΣ ΧΡ., ΚΩΣΤΑΣ ΑΘ., (2009), ΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΑΠΟ ΤΗ ΘΕΩΡΙΑ ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ, ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ, ΑΘΗΝΑ, ΣΕΛ. 90-91

Εφαρμογές (Applications). Οι εφαρμογές, που εξυπηρετούν τις διαχειριστικές λειτουργίες της επιχείρησης ονομάζονται Διαχειριστικές Εφαρμογές (Business Application)¹⁸.



Σχήμα 1.4: Συστήματα Εφαρμογής Πληροφοριακού Συστήματος της Επιχείρησης

Παραδείγματα Πληροφοριακών Συστημάτων

Αν και πολλά πληροφοριακά συστήματα είναι μοναδικά και σύμφωνα με τους ιδιαίτερους τύπους οργανισμών στους οποίους λειτουργούν - όπως ένα σύστημα εξόφλησης στοιχημάτων σε ένα γραφείο στοιχημάτων, ένα σύστημα για τη διαχείριση εκλογικών καταλόγων για μια τοπική αρχή, ένα σύστημα κράτησης εισιτηρίων για μια αεροπορική εταιρία ή ένα σύστημα για την καταγραφή των αποτελεσμάτων ενός τυχερού παιχνιδιού - πολλά πληροφοριακά συστήματα είναι κοινά για ένα ευρύ φάσμα οργανισμών. Αυτά τα συστήματα περιλαμβάνουν πληροφοριακά συστήματα διαχείρισης μισθοδοσίας, διαχείρισης τιμολόγησης, προγραμματισμού έργων, υποστήριξης αποφάσεων κ.λπ.

Ένα σύστημα διαχείρισης μισθοδοσίας είναι ένα πληροφοριακό σύστημα. Η διαχείριση μισθοδοσίας είναι μια από τις πρώτες εφαρμογές που μηχανογραφήθηκε. Γιατί; Επειδή η διαχείριση της μισθοδοσίας «με το χέρι» έγινε πολύ χρονοβόρα και απαιτητική καθώς αυξανόταν ο αριθμός των υπαλλήλων σε έναν οργανισμό¹⁹.

Πλεονεκτήματα

Ο κύκλος ανάπτυξης και ζωής των πληροφοριακών συστημάτων έχει διάφορα γνωρίσματα που μπορεί κανείς να επιδοκιμάσει. Οι μεθοδολογίες που ενσωματώνουν αυτήν την άποψη ανάπτυξης εφαρμογών έχουν δοκιμαστεί και εξεταστεί επαρκώς. Η χρήση πρότυπων τεκμηρίωσης σε τέτοιες μεθοδολογίες βοηθά στο να εξασφαλιστεί ότι οι προδιαγραφές είναι πλήρεις και ότι κοινοποιούνται στο προσωπικό ανάπτυξης συστημάτων,

¹⁸ ΔΗΜΗΤΡΙΑΔΗΣ ΑΝΤ., ΚΟΙΛΙΑΣ ΧΡ., ΚΩΣΤΑΣ ΑΘ., (2009), ΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΑΠΟ ΤΗ ΘΕΩΡΙΑ ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ, ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ, ΑΘΗΝΑ, ΣΕΛ. 90-91

¹⁹ DAVID AVISON & GUY FITZGERALD, ΕΠΙΜΕΛΕΙΑ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΕΚΔΟΣΗΣ: ΝΙΚ. ΣΠ. ΒΩΡΟΣ, ΓΡ. Ν. ΜΠΕΛΗΓΙΑΝΝΗΣ, Γ. ΑΘ. ΤΣΙΡΟΓΙΑΝΝΗΣ, (2006), ΠΡΟΗΓΜΕΝΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ: ΑΠΟ ΤΗ ΘΕΩΡΙΑ ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ, ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ, ΣΕΛ. 69

στους χρήστες του τμήματος και στο προσωπικό διαχείρισης υπολογιστικών συστημάτων. Επίσης, εξασφαλίζει ότι αυτοί οι άνθρωποι εκπαιδεύονται για να χρησιμοποιήσουν το σύστημα. Η εκπαίδευση των χρηστών σε θέματα όπως η γενική χρήση των υπολογιστών συστήνεται επίσης, διότι βοηθά στο να διαλυθούν οι οποιοδήποτε φόβοι για τα αποτελέσματα της χρήσης των υπολογιστών. Η χρήση μιας τέτοιας μεθοδολογίας αποτρέπει επίσης, ως ένα ορισμένο βαθμό τουλάχιστον, την ανακολουθία στις ημερομηνίες "παράδοσης" (τις ημερομηνίες όπου το σύστημα οφείλει να είναι λειτουργικό), τις απροσδόκητα υψηλές δαπάνες και τα χαμηλότερα από το αναμενόμενο κέρδη. Στο τέλος κάθε φάσης οι τεχνικοί και οι χρήστες έχουν την ευκαιρία να αναθεωρήσουν την πρόοδο του έργου. Με τη διαίρεση της ανάπτυξης ενός συστήματος σε φάσεις, κάθε μια από τις οποίες υποδιαιρείται σε πιο απλές εργασίες, και μαζί με τη βελτιωμένη κατάρτιση και τις προσφερθείσες τεχνικές επικοινωνίας, μας δίνεται η δυνατότητα να ελέγχουμε σε ικανοποιητικό βαθμό τη διαδικασία ανάπτυξης των εφαρμογών.

Μειονεκτήματα

Οι κριτικές για τη προσέγγιση ανάπτυξης συστημάτων στην ανάπτυξη εφαρμογών, ή, για την ακρίβεια, για τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιήθηκε περιλαμβάνουν τα εξής²⁰:

- αποτυχία στην ικανοποίηση των αναγκών της διοίκησης,
- αστάθεια,
- ακαμψία,
- δυσαρέσκεια χρηστών,
- προβλήματα τεκμηρίωσης,
- έλλειψη ελέγχου,
- ελλιπή συστήματα,
- ανεκτέλεστες λειτουργίες,
- φόρτος εργασίας για συντήρηση,
- προβλήματα με την "ιδανική" προσέγγιση,
- έμφαση σε απαιτητικές νοοτροπίες²¹.

1.10 Ο Έλληνας μέσος χρήστης νέων τεχνολογιών

Ο Έλληνας μέσος χρήστης χαρακτηρίζεται για τις αντιλήψεις τις προτιμήσεις του και την ικανότητα του και να χρησιμοποιεί τα νέα μέσα στο web ως πολίτης της «κοινωνίας της πληροφορίας». Συγκεκριμένα ο Έλληνας μέσος χρήστης χρησιμοποιεί τις νέες τεχνολογίες στο διαδίκτυο με πάθος. *Η Ελλάδα, κινούμενη προς τη ψηφιακή μορφή της, ουσιαστικά ακολουθεί τις παραδοχές και τις τάσεις του Web 2.0 ως προς τη σχέση της με τον μεμονωμένο χρήστη*²². Σημαντικό πλεονέκτημα του web 2.0 είναι το γεγονός ότι πλέον σημασία έχει χρήστης-επισκέπτης και όχι ο δημιουργός του διαδικτύου. *Ο πρώτος τοποθετείται στο επίκεντρο του ενδιαφέροντος και ο δεύτερος απλά παρέχει τη δυνατότητα στον πρώτο να συμμετάσχει, πραγματοποιώντας εισόδημα από διαφήμιση βάσει της επισκεψιμότητας*. Το Web 2.0, σε αντίθεση με τον προκάτοχο του, περιλαμβάνει (αν δεν στηρίζεται σε) την αποστολή

²⁰ DAVID AVISON & GUY FITZGERALD, ΕΠΙΜΕΛΕΙΑ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΕΚΔΟΣΗΣ: ΝΙΚ. ΣΠ. ΒΩΡΟΣ, ΓΡ. Ν. ΜΠΕΛΗΓΙΑΝΝΗΣ, Γ. ΑΘ. ΤΣΙΡΟΓΙΑΝΝΗΣ, (2006), ΠΡΟΗΓΜΕΝΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ: ΑΠΟ ΤΗ ΘΕΩΡΙΑ ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ, ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ, ΣΕΛ. 70

²¹ DAVID AVISON & GUY FITZGERALD, ΕΠΙΜΕΛΕΙΑ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΕΚΔΟΣΗΣ: ΝΙΚ. ΣΠ. ΒΩΡΟΣ, ΓΡ. Ν. ΜΠΕΛΗΓΙΑΝΝΗΣ, Γ. ΑΘ. ΤΣΙΡΟΓΙΑΝΝΗΣ, (2006), ΠΡΟΗΓΜΕΝΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ: ΑΠΟ ΤΗ ΘΕΩΡΙΑ ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ, ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ, ΣΕΛ. 70

²² ΠΑΠΑΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥ ΒΑΓΓΕΛΗΣ, (2010), ΨΗΦΙΑΚΗ ΕΛΛΑΔΑ, ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΚΛΕΙΔΑΡΙΘΜΟΣ, ΑΘΗΝΑ, ΣΕΛ. 31-32

δεδομένων από χρήστες-επισκέπτες διαδικτυακών τόπων. Με άλλα λόγια είναι οι χρήστες και όχι οι πάροχοι που δημιουργούν το Περιεχόμενο (content) που δίνει αξία στο Web 2.0. Είναι τα μπλογκ τους, τα προφίλ τους σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης - social networks (π.χ. facebook, MySpace, αλλά και LinkedIn), η συμμετοχή τους σε chat room ή σε on-line φόρουμ ή και στο twitter, στα οποία στηρίζεται το Web 2.0.

Στη συνέχεια ακολουθεί η σχέση με εφαρμογές της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης²³. Η «ηλεκτρονική» μορφή της διακυβέρνησης συνδέεται προφανώς με τις νέες τεχνολογίες, αναπόφευκτα ακολουθεί τις τάσεις, τη μόδα και τις εξελίξεις τους. Έτσι, ενώ κατά τα τέλη της δεκαετίας του 1990 μπορεί να ήταν αρκετό για την ελληνική Δημόσια Διοίκηση κάθε οργανισμός της (Κεντρική Διοίκηση, ΟΤΑ, ευρύτερο Δημόσιο) να διαθέτει διαδικτυακό τόπο, σήμερα ο πήχης έχει ανέβει πολύ ψηλότερα. Το Ελληνικό κράτος καλύπτεται από το σύνταγμα για να υπάρχει τις υπηρεσίες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης στους πολίτες. Η διευκόλυνση της πρόσβασης στις πληροφορίες που διακινούνται ηλεκτρονικά, καθώς και της παραγωγής, ανταλλαγής και διάδοσής τους αποτελεί υποχρέωση του Κράτους, τηρουμένων πάντοτε των εγγυήσεων των άρθρων 9 (άσυλο της κατοικίας), 9Α (προστασία προσωπικών δεδομένων) και 19 (απόρρητο επιστολών, ανταπόκρισης και επικοινωνίας)». Ηλεκτρονική διακυβέρνηση για τον Έλληνα πολίτη αποτελούν βέβαια και οι εφαρμογές e-government - η παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης της Κοινότητας, οι οποίες ασφαλώς και μας αφορούν και απευθύνονται στους πολίτες²⁴.

Ο μέσος οργανισμός του Δημοσίου, με τις διακρίσεις και τα χαρακτηριστικά που αναφέρθηκαν αμέσως παραπάνω, καλείται στην Ψηφιακή Ελλάδα σήμερα να παρέχει τις υπηρεσίες του στον πολίτη ηλεκτρονικά. Η (προ)(σ)κλήση αυτή έχει διπλή προέλευση: πρώτα, από το ίδιο το πνεύμα των ημερών: μια χώρα που ανήκει στα ανεπτυγμένα κράτη οφείλει να λειτουργεί μια ανταγωνιστική οικονομία και η «μόδα» της ανταγωνιστικότητας σήμερα διεθνώς είναι η μηχανοργάνωση σε επίπεδο Web ή και Web 2.0.

Κατά δεύτερο λόγο, υπάρχει νομική, Κοινοτική, υποχρέωση: η Ελλάδα, ως Κράτος-Μέλος, οφείλει, δια νόμου, να ακολουθεί και να υλοποιεί την Κοινοτική γραμμή για ηλεκτρονική παροχή υπηρεσιών (ή οποιαδήποτε άλλη, στο πλαίσιο αυτό). Η Κοινότητα θέτει στόχους, δίνει τα χρήματα, παρακολουθεί την εκτέλεση των έργων, κάνει συστάσεις και, αν χρειαστεί, επιβάλλει κυρώσεις. Επίσης παρέχει και το ρυθμιστικό πλαίσιο που η χώρα καλείται να ενσωματώσει, εξίσου δια νόμου, στο εσωτερικό της δίκαιο. Η παροχή στον πολίτη υπηρεσιών ηλεκτρονικά υποδηλώνει το Ίντερνετ (γίνεται και με SMS ή μέσω τηλεφώνου, αλλά ας μην ασχοληθούμε με αυτά). Δηλαδή, αυτό που καταλαβαίνουμε όλοι όταν λέμε Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση είναι η παροχή της δυνατότητας στον πολίτη να λάβει υπηρεσία από το ελληνικό Δημόσιο μέσω Διαδικτύου, χωρίς να είναι απαραίτητη φυσική παρουσία. Το ελληνικό Δημόσιο καταναλώνει άμεσα προϊόντα και υπηρεσίες νέων τεχνολογιών (λογισμικό, υλικό, τηλεπικοινωνίες) μέσω των γενικών διαδικασιών που ισχύουν για τις προμήθειες του Δημοσίου. Εύλογα, αφού οι διαδικασίες αυτές έχουν δια νόμου δημιουργηθεί ώστε να υπάρχει διαφάνεια και ίση αντιμετώπιση των προμηθευτών μεταξύ τους -πρόκειται δηλαδή για λειτουργικούς κανόνες γενικής ισχύος.

Όμως, αν λάβει κανείς υπόψη το αντικείμενο των προμηθειών αυτών, δηλαδή κυρίως υπολογιστές ή/και λογισμικό, αλλά και την (σκληρή) πραγματικότητα των διαδικασιών προμηθειών του Δημοσίου στην πράξη (καθυστερήσεις για την προκήρυξη, ενστάσεις επί ενστάσεων ενώπιον δικαστηρίων μέχρι την ανάθεση], τότε αντιλαμβάνεται ότι ίσως η γενική

²³ ΠΑΠΑΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥ ΒΑΓΓΕΛΗΣ, (2010), ΨΗΦΙΑΚΗ ΕΛΛΑΔΑ, ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΚΛΕΙΔΑΡΙΘΜΟΣ, ΑΘΗΝΑ, ΣΕΛ. 35-36

²⁴ ΠΑΠΑΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥ ΒΑΓΓΕΛΗΣ, (2010), ΨΗΦΙΑΚΗ ΕΛΛΑΔΑ, ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΚΛΕΙΔΑΡΙΘΜΟΣ, ΑΘΗΝΑ, ΣΕΛ. 31-32

διαδικασία για την προμήθεια π.χ. επίπλων δεν είναι η καταλληλότερη για την προμήθεια και τεχνολογικών ειδών²⁵. Οι συνήθειες καθυστερήσεις, ενστάσεις κ,λπ. μιας τυπικής διαδικασίας προμήθειας οργανισμού του Δημοσίου οδηγούν στον εξ' ορισμού εξοπλισμό του με παρωχημένο υλικό ή λογισμικό ήδη από την πρώτη τους εγκατάσταση.

Το σύστημα επομένως προμηθειών νέων τεχνολογιών από το ίδιο το ελληνικό Δημόσιο πάσχει, αφού έπρεπε δια νόμου αν όχι να εξαιρεθεί από τις γενικές διατάξεις για τις προμήθειες Δημοσίου τουλάχιστον να εισαχθούν σε αυτές συγκεκριμένες διατάξεις συντονιστικού χαρακτήρα που θα διευκολύνουν και τον κεντρικό έλεγχο, και θα εξασφαλίσουν τελικά ομοιογένεια και, αν μη τι άλλο, τις πιο πρόσφατες εκδόσεις λογισμικού και υλικού.

Προφανώς τα παραπάνω ισχύουν σε πολύ μεγαλύτερο βαθμό όταν προκηρύσσονται έργα και όχι απλές αγορές υπολογιστών ή λογισμικού. Έργα «εθνικής πνοής» όπως το ΣΥΖΕΥΞΙΣ ή το TAXIS έχουν αποτελέσει σύγχρονα γεφύρια της Άρτας. Όμως και άλλα, λιγότερο φιλόδοξα, που σχετίζονται με την Ηλεκτρονική Δημόσια Διοίκηση δεν έχουν επιδείξει μέχρι σήμερα και τους καλύτερους ρυθμούς εκτέλεσης.

Για τις δυσκολίες υλοποίησης εύλογα ευθύνεται και ο ίδιος ο τελικός τους αποδέκτης, ένα ελληνικό Δημόσιο απρόθυμο σε επίπεδο χρήστη ή Υπηρεσίας να προσαρμοστεί σε νέες συνθήκες και να εφαρμόσει διαφορετικούς τρόπους εργασίας από όσους παραδοσιακά έμαθε και ήδη εφαρμόζει. Από την άλλη μεριά όμως ευθύνες θα έπρεπε να αναζητηθούν και στον κεντρικό σχεδιασμό των έργων αυτών καθώς και στις, κάθε άλλο παρά έγκαιρες, προκηρύξεις των -απαραίτητων- υποέργων τους. Στις περισσότερες των περιπτώσεων παρατηρείται ότι κάποια θετική συγκυρία (π.χ. περισσότερο «τεχνολογική» ηγεσία σε κάποιο συναρμόδιο Υπουργείο) προωθεί την εκτέλεση των έργων ενώ κάποια αντίστοιχα αρνητική όχι. Άλλοτε πάλι άσχετοι παράγοντες (π.χ. η γενικότερη οικονομική κατάσταση) οδηγούν σε καθυστερήσεις στις προκηρύξεις ή στην υπογραφή των συμβάσεων (ή και στην εξόφληση, όπως επίσης μας έχει συνηθίσει το ελληνικό Δημόσιο). Με τον τρόπο όμως αυτόν η ενότητα και η γενική πρόοδος των έργων ανακόπτεται. Το τελικό χτύπημα καταφέρουν ελαττώματα του αρχικού σχεδιασμού, που οδηγούν συχνά σε παλινδρομήσεις και δομικές αλλαγές οι οποίες και ακριβές είναι και τον κόσμο που ήδη δυσκολεύεται να εφαρμόσει τα νέα συστήματα ενοχλούν.

Αποτελεί έτσι βάρος για την ανάπτυξη της Ψηφιακής Ελλάδας με δυο τρόπους: πρώτα, δημιουργώντας σύγχυση στον πολίτη για το πώς ακριβώς πρέπει να κινηθεί στη ζωή του, αφού άλλοι περιμένουν από το Κράτος την ψηφιακή (και όχι μόνο) σωτηρία τους και άλλοι το θεωρούν βαρίδι στα πόδια τους και το μεταχειρίζονται ως τέτοιο. Δεύτερο, επειδή το ίδιο είναι αναποφάσιστο μεταξύ των δύο ρόλων, υιοθετεί ημίμετρα που κανέναν δεν βοηθούν, μια προς τη μια κατεύθυνση (laissez faire, π.χ. πληρώνοντας επιχειρήσεις και φοιτητές να αγοράσουν ό,τι εξοπλισμό θέλουν) και μια προς την άλλη (π.χ. αγοράζοντας μαζικά από τη Microsoft). Η παραπάνω σύγχυση είναι πλήρης, εκπορεύεται από το ελληνικό Κράτος αλλά διατρέχει το σύνολο της κοινωνίας: πολίτες (και πολιτικούς) και αγορά. Πιθανώς βέβαια η κατάσταση να είναι ανατροφοδοτούμενη (επειδή εμείς δεν ξέρουμε τι θέλουμε συν το γενικό επίπεδο της χώρας ίσον ακριβώς το Δημόσιο που μας ταιριάζει), αλλά πάντως η συντήρησή της στο διηνεκές δεν βοηθά²⁶.

²⁵ ΠΑΠΑΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥ ΒΑΓΓΕΛΗΣ, (2010), ΨΗΦΙΑΚΗ ΕΛΛΑΔΑ, ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΚΛΕΙΔΑΡΙΘΜΟΣ, ΑΘΗΝΑ, ΣΕΛ. 196

²⁶ ΠΑΠΑΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥ ΒΑΓΓΕΛΗΣ, (2010), ΨΗΦΙΑΚΗ ΕΛΛΑΔΑ, ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΚΛΕΙΔΑΡΙΘΜΟΣ, ΑΘΗΝΑ, ΣΕΛ. 196

Ο πολίτης σε ατομικό επίπεδο, αλλά και οι επιχειρήσεις NET, χαρακτηρίζονται από τεκμήριο μηδενικής τεχνολογικής υστέρησης. Συμμετέχουν ενεργά στο διεθνές τεχνολογικό γίγνεσθαι, βρίσκονται στην πρώτη ταχύτητα. Θεωρούν όμως αυτονόητο ότι θα έχουν αντίστοιχη αντιμετώπιση στο εσωτερικό της χώρας, και τότε απογοητεύονται. Η Ελλάδα βρίσκεται βέβαια στην πορεία προς την Ψηφιακή μορφή της, αλλά δεν έχει φτάσει ακόμα εκεί. Ο μέσος Έλληνας πρόκειται στο μέλλον να γίνει μέσος χρήστης νέων τεχνολογιών, αλλά για την ώρα η σχέση είναι ένας στους τρεις. Θέλουμε ακόμα χρόνο, ιδίως αν αναλογιστεί κανείς ότι αυτό το ένα τρίτο αναφέρεται στα δυναμικότερα μέλη της κοινωνίας και ότι απομένει ο «σκληρός» πυρήνας της. Επειδή ακριβώς η διαδρομή αναμένεται ακόμα μακρά και επειδή η οικονομία μας είναι κρατική, έχει μεγάλη σημασία η δια νόμου αντιμετώπιση του πράγματος. Ο πολίτης, έστω αυτός ο ένας στους τρεις, πρέπει να προστατευτεί και να υποστηριχτεί δια νόμου. Μόνο έτσι θα προστεθούν σιγά σιγά σε αυτόν και οι υπόλοιποι δύο. Οι επιχειρήσεις NET, έστω αυτές οι λίγες, πρέπει δια νόμου να υποστηριχθούν στην υπεράνθρωπη προσπάθεια που καταβάλλουν να προσφέρουν τεχνολογία Made in Greece στην ανθρωπότητα. Η μέχρι σήμερα δια νόμου αντιμετώπιση της κατάστασης είναι διαχειριστική και αποσπασματική. Οι μέχρι σήμερα κυβερνήσεις αρκούσαν να αδειάζουν κατά περιόδους χρήματα στην αγορά με μόνο στόχο την αύξηση της κατανάλωσης. Υιοθετούν το Κοινοτικό Δίκαιο για τις νέες τεχνολογίες, όπως άλλωστε οφείλουν να κάνουν, χωρίς ιδιαίτερη σκέψη και χωρίς φροντίδα για τον πολίτη ή την αγορά. Κάθε φορά που τα βραδινά δελτία ειδήσεων «έκπληκτα» ανακαλύψουν τεχνολογικά εγκλήματα ή όποτε επίκεινται διαδηλώσεις μετ' επεισοδίων υιοθετούν δια νόμου ρυθμίσεις που τελικά επιβαρύνουν και εκθέτουν διεθνώς τη χώρα. Οι Ανεξάρτητες Διοικητικές Αρχές, αντί να είναι δίπλα στον πολίτη, επιτηρούν από ψηλά, κλεισμένες στον «γυάλινο πύργο» τους.

Αν θέλουμε να αλλάξει η κατάσταση αυτή απαιτείται μια Ψηφιακή Μεταρρύθμιση. Σε περιβάλλον κρατικής οικονομίας και κοινωνίας ενός και δύο τρίτων αυτό μπορεί να γίνει μόνο δια νόμου. Η χώρα χρειάζεται ψηφιακή πολιτική, προϊόν διαλόγου, και κεντρική παρακολούθηση της υλοποίησής της. Την ανάγκη την έχει άλλωστε ήδη εντοπίσει: Επιτροπή Πληροφορικής έχουμε, καιρός είναι να την εξοπλίσουμε κιόλας με δόντια. Ίσως και να απαιτείται η ίδρυση αντίστοιχου Υπουργείου, όπως προτείνει ο ΣΕΠΕ. Στη συζήτηση μπαίνει και η δημιουργία ή μη «εθνικού πρωταθλητή». Αυτό που πάντως σίγουρα απαιτείται είναι η κατάρτιση μιας, οποιασδήποτε πολιτικής και η εκτέλεσή της με θρησκευτική ευλάβεια. Σκόπιμη είναι για το μεσοδιάστημα η δημιουργία Ψηφιακού Οικοσυστήματος. Το χάσμα μεταξύ του ενός τρίτου και των δύο τρίτων των πολιτών καθώς και μεταξύ των επιχειρήσεων NET και του «βαθέος Κράτους» είναι τεράστιο. Δεν πρόκειται να γεφυρωθεί μέχρι κοινωνικά ο μέσος Έλληνας να γίνει μέσος χρήστης νέων τεχνολογιών. Μέχρι τότε όμως αυτό το ένα τρίτο των πολιτών και οι όποιες επιχειρήσεις NET οφείλουν να προστατευθούν. Αυτό μπορεί να γίνει μόνο εντός ενός Ψηφιακού Οικοσυστήματος. Μόνο σε προστατευμένο, περικλεισμένο χώρο μπορεί να αναπτυχθούν οι οικονομικές, κοινωνικές και πολιτικές συνθήκες που θα υποστηρίξουν την προσπάθεια εκείνων των συμπολιτών μας που επιθυμούν να διαγωνιστούν στη διεθνή αρένα. Η δημιουργία ενός Ψηφιακού Οικοσυστήματος όμως συνεπάγεται επιλογές: κάτι πρέπει να αποφασίσουμε να κάνουμε και κάτι να αποφασίσουμε να αφήσουμε.

Επομένως, μια Ψηφιακή Μεταρρύθμιση για την Ψηφιακή Ελλάδα. Με στόχο την εμπέδωση των κεκτημένων και την προετοιμασία της χώρας για το, αναπόφευκτο, ηλεκτρονικό της μέλλον. Ψηφιακή Ελλάδα μπορεί να υπάρξει μόνο δια νόμου -όχι όμως των λειτουργικών που αποσπασματικά και χωρίς σχέδιο υιοθετούνται σωρηδόν σήμερα, αλλά

μέσω πολιτικών κανόνων οι οποίοι, παρά τις μέχρι σήμερα επιδόσεις μας, αυτή τη φορά πράγματι θα υλοποιηθούν²⁷.

1.11 Επίλογος

Στον παρών κεφάλαιο παρουσιάστηκαν τα πληροφοριακά συστήματα. Έγινε ανάλυση της δομής και της λειτουργίας τους. Ακόμα παρουσιάστηκαν τα πλεονεκτήματα και τα μειονεκτήματα που προσφέρουν στη ζωή των ελλήνων. Στο επόμενο κεφάλαιο θα αναλυθούν τα λογιστικά πληροφοριακά συστήματα που είναι χρήσιμα τόσο για τους λογιστές όσο και για όλους τους φορολογούμενους.

²⁷ ΠΑΠΑΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥ ΒΑΓΓΕΛΗΣ, (2010), ΨΗΦΙΑΚΗ ΕΛΛΑΔΑ, ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΚΛΕΙΔΑΡΙΘΜΟΣ, ΑΘΗΝΑ, ΣΕΛ. 221-223

2ο ΚΕΦΑΛΑΙΟ

ΛΟΓΙΣΤΙΚΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ

2.1 Εισαγωγή

Στο πρώτο κεφάλαιο αναλύθηκαν τα πληροφοριακά συστήματα και η ψηφιακή Ελλάδα. Δόθηκε ο ορισμός του πληροφοριακού συστήματος, οι προδιαγραφές που πρέπει να τηρεί και πως γίνεται η δημιουργία του. Ακόμα αναφέρθηκε η δυνατότητα που έχει να συνδέεται στο διαδίκτυο πράγμα που εκμεταλλεύτηκε το ελληνικό κράτος και δημιούργησε την Ψηφιακή Ελλάδα. Σημαντικό κομμάτι της Ψηφιακής Ελλάδας είναι ο λογιστικός τομέας και έτσι ήταν επιτακτική η ανάγκη για την δημιουργία λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων. Στο δεύτερο ακολουθεί ανάλυση στα λογιστικά πληροφοριακά συστήματα. Η λογιστική είναι εργαλείο καταγραφής και ανάλυσης των πληροφοριών που αφορούν τα χρηματοοικονομικά γεγονότα. Στο παρόν κεφάλαιο θα γίνει ανάλυση των λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων, η πληροφόρηση που πηγάζει μέσα από αυτά καθώς και η σημασία που έχει για τις οντότητες. Τέλος θα δοθεί ο ορισμός για το δημόσιο πληροφοριακό σύστημα TAXISnet.

2.2 Σκοποί της λογιστικής

Όπως αναφέρθηκε και στην εισαγωγή, η λογιστική βοηθά στην πληροφόρηση που χρειάζονται εσωτερικοί αλλά και εξωτερικού αναλυτές. Εσωτερικοί είναι όσοι έχουν πρόσβαση στα βιβλία της επιχείρησης ενώ εξωτερικοί αυτοί που δεν έχουν. Για παράδειγμα οι επιχειρηματίες, οι προμηθευτές, οι τράπεζες, η δημοσία οικονομική υπηρεσία και οι πελάτες.

Η πληροφόρηση συνδέεται με τους σκοπούς που επιδιώκει η λογιστική. Τέτοιοι είναι:

- Ο προσδιορισμός της οικονομικής κατάστασης του οργανισμού σε κάθε χρονική στιγμή.
- Ο προσδιορισμός των οικονομικών αποτελεσμάτων (κερδών ή ζημιών) που προκύπτουν από τη δράση του οργανισμού σε μια χρονική περίοδο.
- Η δυνατότητα άσκησης ελέγχων στη διαχείριση των περιουσιακών στοιχείων.
- Η προσφορά βοήθειας στην κατάρτιση και την παρακολούθηση του προϋπολογισμού της επιχείρησης.

Η Παραδοσιακή Λογιστική

Η σημασία της Λογιστικής για τη λειτουργία του οργανισμού είναι διττή:

- Παρουσιάζει με τυποποιημένο τρόπο τα παραγόμενα χρηματοοικονομικά γεγονότα, έτσι ώστε να μπορεί να ελέγχεται, αν η λειτουργία του οργανισμού ακολουθεί το υφιστάμενο θεσμικό και νομικό πλαίσιο, της χώρας στην οποία εδράζεται και λειτουργεί.
- Τα παραγόμενα αποτελέσματα αποτελούν πρώτη ύλη για λήψη διοικητικών αποφάσεων²⁸.

²⁸ ΔΗΜΗΤΡΙΑΔΗΣ ΑΝΤ., ΚΟΙΛΙΑΣ ΧΡ., ΚΩΣΤΑΣ ΑΘ., (2009), ΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΑΠΟ ΤΗ ΘΕΩΡΙΑ ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ, ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ, ΑΘΗΝΑ, ΣΕΛ. 107-110

Πίνακας 2.1: Συναλλαγές και Χρηματοοικονομικά Γεγονότα του Οργανισμού

<i>Συναλλαγές (Συστημική Προσέγγιση)</i>	<i>Χρηματοοικονομικά Γεγονότα</i>
<i>Εισροές Χρήματος</i>	▪ <i>Κύκλος Πωλήσεων</i>
<i>Εκροές Χρήματος</i>	▪ <i>Κύκλος Προμηθειών - Αγορών</i>
<i>Χρηματοοικονομική Ανάπτυξη</i>	▪ <i>Απόκτηση νέων κεφαλαιουχικών πόρων</i> ▪ <i>Επενδύσεις για την ανάπτυξη του οργανισμού</i> ▪ <i>Αναφορά χρηματοοικονομικής θέσης και απο- τελεσμάτων χρήσης</i>
<i>Παραγωγή</i>	▪ <i>Μετατροπή των πρώτων υλών κ.λπ., εργασίας και κεφαλαίων σε προϊόντα ή υπηρεσίες</i>

Πηγή: ΔΗΜΗΤΡΙΑΔΗΣ ΑΝΤ., ΚΟΙΛΙΑΣ ΧΡ., ΚΩΣΤΑΣ ΑΘ., (2009), ΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΑΠΟ ΤΗ ΘΕΩΡΙΑ ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ

«Στις μέρες μας, η παραδοσιακή λογιστική αδυνατεί να ικανοποιήσει τις συγχρόνες απαιτήσεις, διότι:

- Αποτελεί ένα τυπικό σύστημα καταγραφής των οικονομικών συναλλαγών, χωρίς να ενδιαφέρει άμεσα για την παραγωγή εκείνης της πληροφόρησης, που απαιτείται για τη λήψη αποφάσεων.
- Στρέφει το ενδιαφέρον της αποκλειστικά στα χρηματοοικονομικά μεγέθη (ποσοτική καταγραφή) των συναλλαγών αγνοώντας τα ποιοτικά.
- Η παρεχόμενη πληροφόρηση στη διοίκηση είναι περιοδική, ακλουθώντας τον υποχρεωτικό κύκλο της λογιστικής (ημερολόγια, αναλυτικό καθολικό κ.λπ.²⁹)»

Δεν μπορεί ν' ανταποκριθεί σε μια άμεση απαίτηση του οργανισμού για πιο γενικευμένη πληροφόρηση (π.χ. «ποιο είναι το οικονομικό στίγμα του οργανισμού αυτήν τη στιγμή;»).

- Καταγράφει μόνο εκείνα τα δεδομένα που υπηρετούν τους στόχους της («λογιστικά βιβλία»), αγνοώντας άλλα, τα οποία θα μπορούσαν ταυτόχρονα να συλλεχθούν και τα οποία θα μπορούσαν να υπηρετήσουν τη λήψη διοικητικών αποφάσεων.
- Τυποποιηθεί μορφολογικά κωδικοποιώντας, την παρεχόμενη πληροφόρηση (ημερολόγια, καθολικά, λογιστικό σχέδιο κ.λπ.), στερώντας της την άμεση δυνατότητα μορφολογικής ανάλυσης και σύνθεσης, σύμφωνα με τις εκάστοτε επιθυμίες της διοίκησης του οργανισμού (π.χ. γραφήματα, ιστογράμματα κ.λπ.).

Οι λογιστές και οι επιχειρήσεις έπρεπε να κινηθούν με γνώμονα τα ελληνικά λογιστικά πρότυπα σύμφωνα με το ν. 4308/2014. Στη συνέχεια υπάρχει η παραδοχή: μόνο ο άνθρωπος είναι από τη φύση του υποκείμενο δικαιωμάτων και υποχρεώσεων, η οποία συνεπάγεται μία νέα ιδιότητα: άνθρωπος = φυσικό πρόσωπο. Οτιδήποτε άλλο, εκτός από τον άνθρωπο, έχει ικανότητα δικαίου είναι παράγωγο της έννομης τάξης καλείται νομικό

²⁹ ΔΗΜΗΤΡΙΑΔΗΣ ΑΝΤ., ΚΟΙΛΙΑΣ ΧΡ., ΚΩΣΤΑΣ ΑΘ., (2009), ΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΑΠΟ ΤΗ ΘΕΩΡΙΑ ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ, ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ, ΑΘΗΝΑ, ΣΕΛ. 110-112

πρόσωπο. Σύμφωνα με τον Αστικό Κώδικα "νομικό πρόσωπο είναι ένωση προσώπων ή σύνολο περιουσίας που επιδιώκει ή εξυπηρετεί ορισμένο σκοπό και έχει αναχθεί (από το δίκαιο) σε υποκείμενο δικαιωμάτων και υποχρεώσεων"³⁰. Ακόμα ο ΚΦΑΣ εφάρμοσε τα εξής:

Υπόχρεοι απεικόνισης συναλλαγών³¹

Τα παρακάτω αναφερόμενα ημεδαπά πρόσωπα ή οντότητες είναι υποχρεωμένα να εφαρμόζουν τις διατάξεις των ΕΛΠ για τη δραστηριότητα που ασκούν στην ελληνική επικράτεια, από την άσκηση της οποίας αποβλέπουν στην απόκτηση εισοδήματος από εμπορική ή βιομηχανική ή γεωργική επιχείρηση ή από ελευθέρια επαγγέλματα ή από οποιαδήποτε άλλη επιχείρηση:

- Τα φυσικά πρόσωπα, οι ομόρρυθμες και ετερόρρυθμες εταιρίες, οι κοινωνίες αστικού δικαίου που ασκούν επιχείρηση ή επάγγελμα, οι αστικές κερδοσκοπικές ή μη εταιρίες, οι συμμετοχικές ή αφανείς εταιρίες.

- Οι ανώνυμες εταιρίες³², οι δημόσιες, δημοτικές και κοινοτικές επιχειρήσεις και εκμεταλλεύσεις, οι συνεταιρισμοί και οι ενώσεις τους, οι εταιρίες περιορισμένης ευθύνης, οι ιδιωτικές κεφαλαιουχικές εταιρίες, οι κοινοπραξίες, καθώς επίσης και τα μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα νομικά πρόσωπα δημοσίου ή ιδιωτικού δικαίου συμπεριλαμβανομένων και των ιδρυμάτων, τα οποία εφαρμόζουν μερικώς τις διατάξεις του ΚΦΑΣ³³..

- Οποιαδήποτε άλλη νομική οντότητα που συστήνεται με βάση ειδική διάταξη νόμου.

Η οντότητα τηρεί, ως μέρος του λογιστικού συστήματός της, αρχείο κάθε συναλλαγής και γεγονός της που πραγματοποιείται στη διάρκεια της περιόδου αναφοράς, καθώς και των προκύπτων πάσης φύσεως εσόδων, κερδών, εξόδων, ζημιών, αγορών και πωλήσεων περιουσιακών στοιχείων, εκπτώσεων και επιστροφών, φόρων, τελών και των πάσης φύσεως εισφορών σε ασφαλιστικούς οργανισμούς.

Τρόπος απεικόνισης συναλλαγών

Μέσω των ΕΛΠ οριοθετείται γενικά το περιεχόμενο που σχετίζεται με την τήρηση των βιβλίων γραφικά, Διπλογραφικά και Υποκαταστημάτων, την έκδοση των στοιχείων (δελτία, τιμολόγια, αποδείξεις, καταστάσεις) και την εκταμίευση (αποθήκευση) δεδομένων σε οπτικούς δίσκους CDROM-ηλεκτρομαγνητικά μέσα, ώστε να διασφαλίζονται οι συναλλαγές και να εκπληρώνονται οι υποχρεώσεις στην εφορία (ΔΟΥ). Οι οντότητες (τέως υπόχρεοι απεικόνισης συναλλαγών ή επιτηδευματίες) πρέπει να τηρούν, να εκδίδουν, να δίνουν, να ζητούν, να παίρνουν, να υποβάλλουν και να διαφυλάσσουν τα βιβλία και στοιχεία που ορίζονται από τις διατάξεις του Κώδικα στην ελληνική γλώσσα και στο ευρωπαϊκό νόμισμα.

Η χρησιμοποίηση³⁴ των ηλεκτρονικών υπολογιστών (Η.Υ) σε όλους τους τομείς επεξεργασίας επιχειρησιακών πληροφοριών οδηγεί αναπόφευκτα στην τυποποίηση πολλών μηχανογραφικών εφαρμογών.

³⁰ ΝΟΜΟΣ 4093/2012-ΚΩΔΙΚΑΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗΣ ΑΠΕΙΚΟΝΙΣΗΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ

³¹ <http://www.taxheaven.gr/laws/circular/view/id/17730>

³² <http://www.taxheaven.gr/laws/circular/view/id/17730>

³³ Σύμφωνα με το άρθρο 1 των ΕΛΠ

³⁴ Δρ. Δημ. Καραβακος, Οργάνωση Λογιστηρίου Με Ηλεκτρονικό Υπολογιστή, Αθήνα 1993, σελ. 19

Ειδικότερα στην γενική λογιστική η τυποποίηση μπορεί να επιτευχθεί σε μεγάλο ποσοστό.

Σχεδόν όλες οι εταιρίες υπολογιστών προσφέρουν έτοιμα πακέτα λογιστικής (accounting packages). Η χρήση αυτών των πακέτων παρουσιάζει πολλές φορές δυσκολίες για τους πιο κάτω λόγους:

α) Αδυναμία διορθώσεων.

Τα προγράμματα Η.Υ. των πακέτων προσφέρονται σε object μορφή και κατά συνέπεια διόρθωση ή τροποποίησή τους είναι αδύνατη.

β) Δεν υπάρχει εγγύηση καλής λειτουργίας, και αναφέρουν ότι προσφέρονται «Without Warranty»,

γ) Δεν συνδέονται με άλλα υποσυστήματα.

Το μειονέκτημα αυτό είναι πολύ βασικό διότι το διοικητικό πληροφοριακό σύστημα πρέπει να είναι ολοκληρωμένο, να αποτελεί μια ενότητα,

δ) Δεν καλύπτουν ιδιαιτερότητες που συνήθως υπάρχουν σε πολλούς κλάδους και επιχειρήσεις,

ε) Η εξέλιξη του λειτουργικού συστήματος (software) όπως και η εξέλιξη της τεχνολογίας των Η.Υ. (hardware) θέτουν συνεχώς εκτός λειτουργίας διάφορα πακέτα λογιστικής.

2.3 Λογιστικά πληροφοριακά συστήματα

Όπως αναφέρθηκε και πιο πάνω η χειρόγραφη παραδοσιακή λογιστική αδυνατεί να ικανοποιήσει τις σύγχρονες απαιτήσεις. Για το λόγο αυτό ήταν μεγάλη ανάγκη να δημιουργηθούν τα λογιστικά πληροφοριακά συστήματα. Η πρώτη εμφάνιση πρώτων λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων συνδέθηκε με τη μηχανογραφημένη λογιστική.

Είναι συστήματα επεξεργασίας συναλλαγών δηλαδή καταγράφουν οικονομικά δεδομένα τα οποία προέρχονται από τις καθημερινές συναλλαγές. Τα λογιστικά πληροφοριακά συστήματα παρουσιάζουν πλεονεκτήματα όπως:

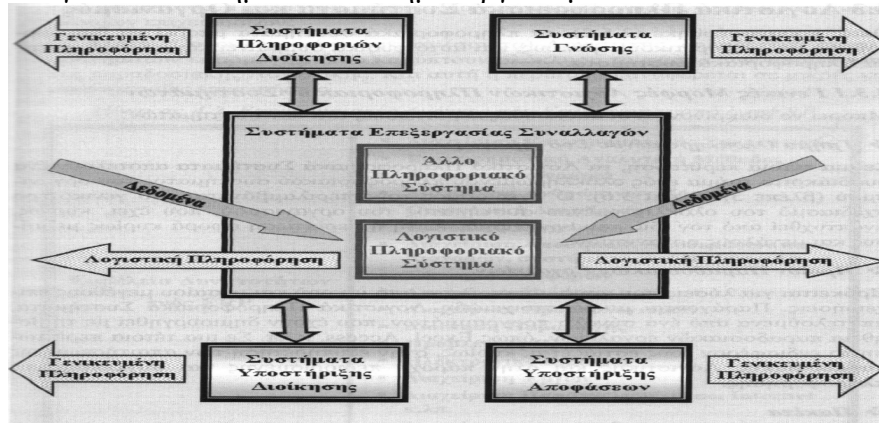
- Έχουν τη δυνατότητα συλλογής πολυάριθμων δεδομένων, από τις βασικές πηγές παραγωγής δεδομένων (π.χ. παραστατικά), ικανών να τροφοδοτήσουν, εκτός από τις βασικές απαιτήσεις της Γενικής Λογιστικής και άλλα πληροφοριακά συστήματα (π.χ. συστήματα υποστήριξης αποφάσεων). Τα συλλεγόμενα δεδομένα, εκτός από τα ποσοτικά στοιχεία, μπορεί να περιέχουν και ποιοτικά στοιχεία, με προορισμό την παραγωγή γενικότερης και σφαιρικότερης πληροφόρησης, με τελικό στόχο τη διευκόλυνση λήψης δύσκολων αποφάσεων. Για παράδειγμα, σε μια πώληση ενός προϊόντος, μπορεί να καταγράφονται, εκτός από τα ποσοτικά και οικονομικά στοιχεία, και απόψεις του πελάτη για το προϊόν, που αγόρασε, απόψεις που δεν αφορούν καθόλου τη Λογιστική, αλλά αποτελούν πολύτιμη πρώτη ύλη για το πληροφοριακό σύστημα του Μάρκετινγκ.

- Οι σύγχρονες τεχνολογίες επιτρέπουν, αφ' ενός μεν την αυτόματη συλλογή δεδομένων σε ορισμένες περιπτώσεις (π.χ. εισαγωγή, με τη χρήση οπτικού αναγνώστη, των τιμών των προϊόντων ενός σούπερ-μάρκετ στο ταμείο), αφ' εταίρου την πολύμορφη και ταχύτατη παραγωγή πληροφόρησης (αυτόματη εκτύπωση παραστατικών, εμφάνιση της πληροφόρησης με χρήση διαγραμμάτων, ιστογραμμάτων, εικόνων κ.λπ.).

- Σημαντική επιτάχυνση των λογιστικών διαδικασιών, αύξηση της ασφάλειας από παραβιάσεις, λάθη κ.λπ.

- Προσφέρουν τη δυνατότητα παροχής άμεσης πληροφόρησης, ανεξάρτητα από τον κύκλο των λογιστικών διαδικασιών (π.χ. μπορεί να γίνεται γνωστός ο τρέχον τζίρος πριν ακόμη ολοκληρωθούν οι επίσημες ενημερώσεις των Λογιστικών - ψηφιακών τώρα πλέον-Βιβλίων).
- Παρέχεται η δυνατότητα, τόσο της αναλυτικής πληροφόρησης, όσο και της γενικευμένης, που μπορεί να οδηγεί, εκτός από τις διαπιστώσεις και σε εκτιμήσεις και προβλέψεις³⁵.

Πίνακας 2.2: Λογιστικό Σύστημα και Σύστημα Οργανισμού



Πηγή: ΔΗΜΗΤΡΙΑΔΗΣ ΑΝΤ., ΚΟΙΛΙΑΣ ΧΡ., ΚΩΣΤΑΣ ΑΘ., (2009), ΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΑΠΟ ΤΗ ΘΕΩΡΙΑ ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ

Τα λογιστικά πληροφοριακά συστήματα δημιουργούνται με πολλούς τρόπους. Παραδείγματα είναι:

- Προϊόν παραδοσιακών εργαλείων

Παραδοσιακά εργαλεία είναι το excel, η access κ.λπ. χρησιμοποιούνται συνήθως από μικρές και μικρομεσαίες επιχειρήσεις καθώς καλύπτουν κυρίως τις ίδιες ανάγκες με αυτές που καλύπτει η παραδοσιακή λογιστική.

- Πακέτα

Ένα πακέτο αποτελείται από τυποποιημένα προγράμματα ή συστήματα που βοηθάνε στην επίλυση αναγκών των οργανισμών. Προσφέρονται σε ποικιλία δυνατοτήτων και σε τιμές αγοράς.

➤ Ν' αποτελεί ένα μεμονωμένο τμήμα ή και το μόνο στοιχείο του πληροφοριακού συστήματος, με μοναδικό στόχο την εξυπηρέτηση των παραδοσιακών Λογιστικών απαιτήσεων, όπως, Έσοδα - Έξοδα, Γενική Λογιστική, Μισθοδοσία, Εμπορική Διαχείριση κ.λπ. Στην πραγματικότητα μιλάμε για ένα σύνολο συστημάτων εφαρμογής. Πρόκειται, επίσης για οικονομικές λύσεις μικρών και μικρομεσαίων επιχειρήσεων.

➤ Ν' αποτελεί ολοκληρωμένο πακέτο (σουίτα) Λογιστικής, δηλαδή ένα σύνολο συστημάτων εφαρμογής,, που καλύπτουν ολόκληρο το φάσμα των απαιτήσεων της

³⁵ ΔΗΜΗΤΡΙΑΔΗΣ ΑΝΤ., ΚΟΙΛΙΑΣ ΧΡ., ΚΩΣΤΑΣ ΑΘ., (2009), ΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΑΠΟ ΤΗ ΘΕΩΡΙΑ ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ, ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ, ΑΘΗΝΑ, ΣΕΛ. 110-112

παραδοσιακής Λογιστικής. Και αυτή η περίπτωση αναφέρεται σε μικρές και μικρομεσαίες επιχειρήσεις³⁶.

Πίνακας 2.3: Επιχειρησιακές Ανάγκες που Καλύπτονται από ένα ERP

Εμβέλεια Δυνατοτήτων ενός ERP	<ul style="list-style-type: none">▪ Διαχείριση Επιχειρηματικής Στρατηγικής▪ Επιχειρηματική Αναλυτική Μέθοδος▪ Χρηματοοικονομικά▪ Διαχείριση Ανθρώπινων Πόρων▪ Οικονομική Διαχείριση▪ Εμπορική Διαχείριση▪ Διαχείριση Αποθηκών, Αποθεμάτων και Διανομών, συστήματα just in time κ.λπ▪ Σύστημα Αναφορών▪ Διαχείριση Παγίων▪ Διαχείριση Προϋπολογισμών▪ Διοίκηση Παραγωγής▪ Προβλέψεις Πόρων▪ Ηλεκτρονικό Εμπόριο▪ Διαχείριση Έργων▪ Διαχείριση Παραγγελιών, μέσω Internet κ.λπ.▪ Διαχείριση εισαγωγών▪ Παρακολούθηση τιμών συναλλάγματος
--	--

Πηγή: ΔΗΜΗΤΡΙΑΔΗΣ ΑΝΤ., ΚΟΙΛΙΑΣ ΧΡ., ΚΩΣΤΑΣ ΑΘ., (2009), ΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΑΠΟ ΤΗ ΘΕΩΡΙΑ ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ

Τμήμα ολοκληρωμένου συστήματος

Ο σχεδιασμός ενός τέτοιου λογιστικού πληροφοριακού συστήματος περιλαμβάνει ένα ολοκληρωμένο σύστημα της επιχείρησης που αναπτύχθηκε από την ίδια την επιχείρηση. Τέτοια συστήματα χρησιμοποιούν κυρίως οι μεσαίες και οι μεγάλες επιχειρήσεις.

Δημιουργία λογιστικών συστημάτων μέσω internet

Η αγορά λογισμικού ανοικτού κώδικα ανήκει σ' αυτή την περίπτωση. Ο χρήστης μπορεί να προσαρμόσει αυτό το λογισμικό στις δικές του ανάγκες καθώς το open source software πρόκειται για μοντέλο διανομής λογισμικού μέσω internet. Τα πιο γνωστά ERP ανοικτού κώδικα είναι:

- ERP
- SQL Leager
- Compiere
- Opentaps/Ofbiz
- Πιο αναλυτικά το ERP βασίζεται στην αντικειμενοστραφή προσέγγιση, το SQL Leager εφαρμόζεται κυρίως στη λογιστική, το Compiere χρησιμοποιεί ως γλώσσα την Java.

Το σύστημα TAXISNET

Το TAXISNET είναι ένα πληροφοριακό σύστημα που δημιουργήθηκε από το δημόσιο φορέα. Πιο συγκεκριμένα το δημιούργησε η γενική γραμματεία πληροφοριακών συστημάτων του υπουργείου οικονομικών για να γίνεται ανταλλαγή δεδομένων μεταξύ του δημοσίου με

³⁶ ΔΗΜΗΤΡΙΑΔΗΣ ΑΝΤ., ΚΟΙΛΙΑΣ ΧΡ., ΚΩΣΤΑΣ ΑΘ., (2009), ΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΑΠΟ ΤΗ ΘΕΩΡΙΑ ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ, ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ, ΑΘΗΝΑ, ΣΕΛ. 112-116

τους επιτηδευματίες (πλέον οντότητες με το Ν. 4308/14) και τους ιδιώτες. Οι σημαντικότερες υπηρεσίες που προσφέρει είναι οι εξής:

Υποβολή φορολογικών δηλώσεων

Έντυπο Ε1 για τα φυσικά πρόσωπα και έντυπο Ν για τα νομικά πρόσωπα καθώς και έντυπα που σχετίζονται με το Ε1 και Ν όπως το έντυπο Ε2 που δηλώνονται τα εισοδήματα από εκμισθώσεις καθώς και το έντυπο Ε3 που δηλώνεται μόνο από τις οντότητες (δηλώνονται τα έσοδα και έξοδα). Μετά την υποβολή των δηλώσεων η ΓΠΠΣ αναρτά στο TAXISNET το εκκαθαριστικό.

- Υποβολή συγκεντρωτικών καταστάσεων πελατών-προμηθευτών
Πρόκειται για καταστάσεις που στέλνουν οι οντότητες και περιέχουν πλήθος τιμολογίων, καθαρή αξία και αξία ΦΠΑ των πελατών και των προμηθευτών τους.
- Υποβολή περιοδικών δηλώσεων ΦΠΑ
Πρόκειται για την δήλωση που στέλνουν οι οντότες με απλογραφικά βιβλία κάθε τρίμηνο και με διπλογραφικά βιβλία κάθε μήνα ώστε να εκκαθαρίζουν το ΦΠΑ εκροών και εισροών.
- Έκδοση φορολογικής ενημερότητας
Δείχνει την καθαρή εικόνα του φορολογούμενου από πλευράς φορολογικών υποχρεώσεων και προστίμων.
- Υποβολή εντύπου περιουσιακής κατάστασης Ε9 και έκδοση του ΕΝΦΙΑ
Το έντυπο Ε9 δείχνει την ακίνητη περιουσιακή κατάσταση κάθε φορολογούμενου όπως οικόπεδα, χωράφια, οικίες, αποθήκες κ.α.

2.4 Επίλογος

Παρουσιάστηκαν τα λογιστικά πληροφοριακά συστήματα. Είναι μέρος της τεχνολογίας που έχει ως σκοπό την καλύτερη και τη βοήθεια του λογιστικού επαγγέλματος αλλά και όλων των προσώπων που ασχολούνται με την λογιστική επιστήμη. Όπως αναφέρθηκε και στο πρώτο κεφάλαιο στην Ελλάδα υπάρχουν πολλά πληροφορικά συστήματα με διάφορες υπηρεσίες. Ένα από τα πιο σημαντικά είναι εκείνο που χρησιμοποιείται από τον οικονομικό κλάδο. Αυτό είναι το taxisnet που μπήκε στη ζωή των Ελλήνων για να βοηθήσει και να ενισχύσει τον λογιστικό και τον οικονομικό τομέα προσφέροντας πολλές δυνατότητες. Στο επόμενο κεφάλαιο γίνεται παρουσίαση του taxisnet.

3ο ΚΕΦΑΛΑΙΟ

ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΤΗΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΤΟΥ TAXISNET

3.1 Γενική γραμματεία πληροφοριακών συστημάτων

Στην Ελλάδα το φορολογικό σύστημα χαρακτηρίζεται από πολυπλοκότητα και πολυνομία. Υπάρχουν αδυναμίες τόσο στην επιβεβαίωση όσο και στην είσπραξη των φόρων. Το 1998 ήταν η χρονιά που ξεκίνησαν οι συζητήσεις για την δημιουργία ενός φορολογικού συστήματος το οποίο θα ακολουθούσε την εξέλιξη της τεχνολογίας και μέσα από τα πληροφοριακά συστήματα θα ήταν αποτελεσματικό. Το 1999 εγκρίθηκε το θεσμικό πλαίσιο Ν. 2753/1999 για την δημιουργία της γενικής γραμματείας πληροφοριακών συστημάτων με την υποστήριξη του Β' ΚΠΣ. Τον Δεκέμβριο του 1999 γίνεται η εγγραφή του e-ΦΠΑ. Η λειτουργία για το e-ΦΠΑ ξεκίνησε το 2000 με την εγκατάσταση του εξοπλισμού taxisnet.

3.2 Taxisnet

Το taxisnet είναι μια ηλεκτρονική υπηρεσία που διευκολύνει τις οικονομικές συναλλαγές μεταξύ του υπουργείου οικονομικών και όλων των φορολογούμενων φυσικών και νομικών προσώπων. Συγχρηματοδοτείται από το πρόγραμμα «Κλεισθένης». Όταν ξεκίνησε το taxis net δεν υπήρχε υποχρέωση να καταβάλλουν τα έντυπα όλοι οι φορολογούμενοι. Μόνο οι ανώνυμες εταιρίες και εταιρίες περιορισμένης ευθύνης ήταν υποχρεωμένες. Το 2002 άρχισαν να υποβάλουν τα έντυπα δήλωσης εκμισθώσεων (E2) και προσδιορισμού κέρδους (E3). Το 2004 ξεκίνησαν να λειτουργούν νέες υπηρεσίες όπως το e-ΚΒΣ, το e-οχήματα και την έκδοση φορολογικής ενημερότητας. Το 2005 προστίθενται νέες εφαρμογές όπως το ICIS-net, η δήλωση περιουσιακής κατάστασης E9 και τέλος δίνεται η δυνατότητα εύρεσης εκκαθαριστικών. Το 2006 ξεκίνησαν οι υπηρεσίες e-ΦΜΥ, συνυποβολή εντύπων E1, E2 και E3.

Το Taxation information system (TAXIS) είναι ένα πληροφοριακό σύστημα που συνδέει τις δημόσιες υπηρεσίες οικονομικών τα λογιστικά γραφεία, τους ιδιώτες, τις οντότητες και το υπουργείο οικονομικών μέσω internet. Με τη σύνδεση αυτή δίνονται πολλές δυνατότητες που βοηθούν στη διευθέτηση εκκρεμοτήτων των ιδιωτών και των οντοτήτων με τις ΔΟΥ. Γλιτώνετε έτσι η ταλαιπωρία που υπήρχε για τον κόσμο περιμένοντας στις ουρές σπαταλώντας ταυτόχρονα πολύτιμο χρόνο από την εργασία τους. Το taxisnet δημιουργήθηκε για να πετύχει κάποιους στόχους:

- Εξυπηρέτηση ιδιωτών και οντοτήτων χωρίς να απαιτείται η παρουσίαση τους στις αρμόδιες ΔΟΥ χάνοντας ταυτόχρονα ταχύτερη την εξυπηρέτηση.
- Εφαρμογή του κώδικα φορολογίας εισοδήματος του κώδικα ΦΠΑ και των ελληνικών λογιστικών προτύπων.
- Να βοηθήσει στην αντιμετώπιση της φοροδιαφυγής.

Με την υπουργική απόφαση 1117146/7150/756/0014 ΠΟΛ 1380/2001 γίνεται υποχρεωτική η υποβολή δηλώσεων φορολογίας εισοδήματος για το οικονομικό έτος 2012 (φορολογικό 2011). Ισχύει μόνο για τις αρχικές ενώ οι τροποποιητικές συνεχίζουν να υποβάλλονται στις αρμόδιες ΔΟΥ χειρόγραφα οι οντότητες συνεχίζουν να υποβάλλουν ηλεκτρονικά τα έντυπα καθώς γι αυτές καθιερώθηκε από το 2010.

Τα πρώτα νομοθετήματα είναι η ΠΟΛ 11587/2000 που την αντικατέστησε η ΠΟΛ 1055/2001 η οποία αναφέρει την δυνατότητα υποβολής του ΦΠΑ, Η πολ 1036/2001 που δίνει

τη δυνατότητα υποβολής του Φ.Ε. και η ΠΟΛ 1091/2003 με την οποία μπορούν να υποβληθούν οι δηλώσεις VIES.

3.3. Τεχνικά χαρακτηριστικά διαδικτυακής υπηρεσίας

3.3.1 Οδηγίες για χρήστες

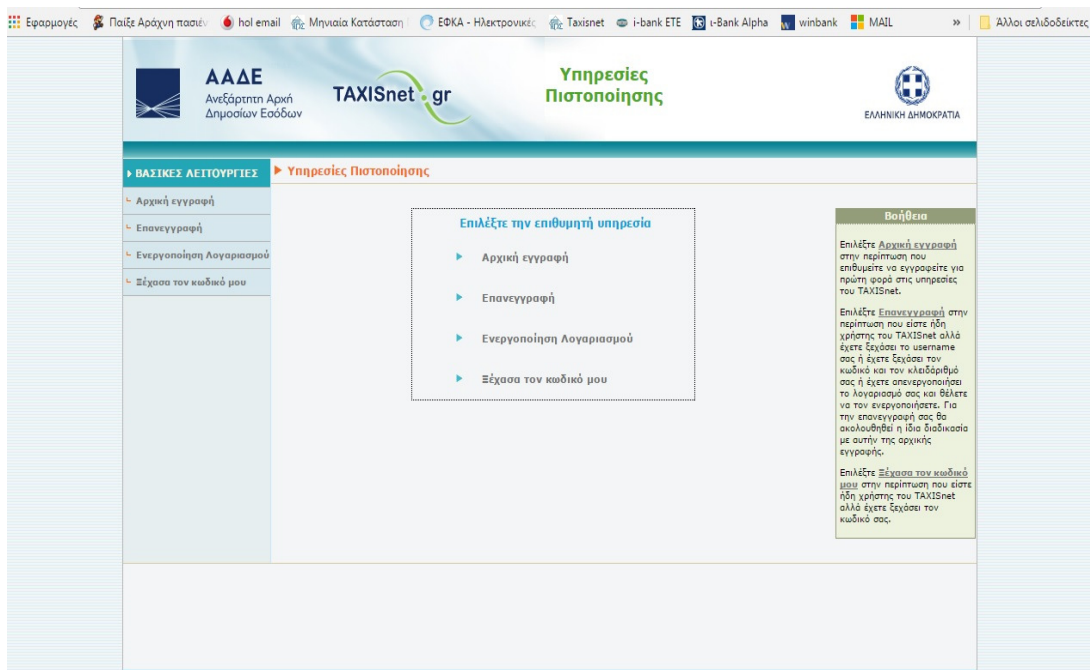
Οι χρήστες πρέπει πρώτα να κάνουν εγγραφή στην υπηρεσία και να αποκτήσουν κλειδάριθμο και κωδικούς πρόσβασης στο taxisnet. Η διαδικασία που απαιτείται είναι η εξής:
Ο χρήστης εισέρχεται μέσω browser στην ηλεκτρονική διεύθυνση του TAXISNET.

The screenshot shows the TAXISNET website interface. At the top, there is a navigation bar with links such as "Υπηρεσίες προς", "Φορολογικός Οδηγός", "Δημόσια δεδομένα", "Διαγωνισμοί/Διαβουλεύσεις", "Επικοινωνία", and "Βοήθεια". Below this, there are several content blocks:

- Υπηρεσίες προς Πολίτες** (orange box):
 - Αιτήσεις Πετρελίου Θέρμανσης
 - Έντυπα Τ.Κ. 2017
 - Δήλωση Ε9
 - Δήλωση Φ.Ε.Φ.Π. (Ε1)
 - e-Παράβολο
 - Εκλογική Αποζημίωση
- Επιχειρήσεις** (green box):
 - Βεβαιώσεις Αποδοχών
 - Δηλώσεις φόρου πλοίων α' κατηγορίας ν.27/1975
 - Δήλωση Ε9
 - Δήλωση Φ.Ε.Ν.Π. (Ν)
 - Αιτήσεις Ρυθμίσεων
 - Ένταξη σε Ειδ. Καθεστώς Άρθ.39β Κώδ Φ.Π.Α
- Δημόσια Διοίκηση** (blue box):
 - Κέντρο Διαλειτουργικότητας (ΚΕΔ)
 - Ενιαία Αρχή Πληρωμής
 - Ενιαίο Σύστημα Πληρωμών
 - e-Παράβολο
 - Φορολογικά Πιστοποιητικά
 - Προσωρινή Φ.Μ.Υ.
- Χρήσιμες πληροφορίες** (yellow box):
 - Φορολογικός οδηγός
 - Γενικές Πληροφορίες
 - Φόρος Εισοδήματος
 - Φ.Π.Α - V.I.E.S.
- Ενημέρωση/ Βοήθεια** (green box):
 - Συχνές ερωτήσεις - απαντήσεις
 - Στατιστικά
- Δράσεις** (blue box):
 - Μισθοδοσία ΥΠΟΙΚ
 - Συντάξεις Δημοσίου
 - Διαδικτυακές Υπηρεσίες
- myTAXISnet** (light blue box):
 - Ο λογαριασμός μου
 - Εγγραφή Νέου Χρήστη
 - Ενεργοποίηση Λογαριασμού
 - Εξουσιοδοτήσεις
 - Προσωποποιημένη Πληροφόρηση
- Κ.Ε.Φ. - Κέντρο Εξυπηρέτησης Φορολογουμένων** (light blue box):
 - Τηλέφωνο: 213-1621000 (Δ.ΥΠ.ΗΛ.Υ Α.Α.Δ.Ε.)
 - Κέντρο Εξυπηρέτησης Υπόχρεων σε δήλωση πόθεν έσες (ΚΕΥ-ΠΟΘΕΝ)
 - Τηλέφωνο: 210-4802100 (Γ.Γ.Π.Σ.&Δ.Υ.)
 - Σελίδα υποβολής ΠΟΘΕΝ ΕΣΧΕΣ
- Αναβάθμιση Κεντρικών Υπολογιστικών Υποδομών (TLS1.2)** (light blue box):
 - Οδηγίες Συμπλήρωσης Δήλωσης ΦΕΦΠ Φορολογικού Έτους 2015
 - Ενημέρωση των εργαζομένων στο Δημόσιο το Μ.Π.Α. και τους...

Εικόνα1: Αρχική Εικόνα TAXISNET: Πηγή http://www.gsis.gr/gsis/info/gsis_site/index.html

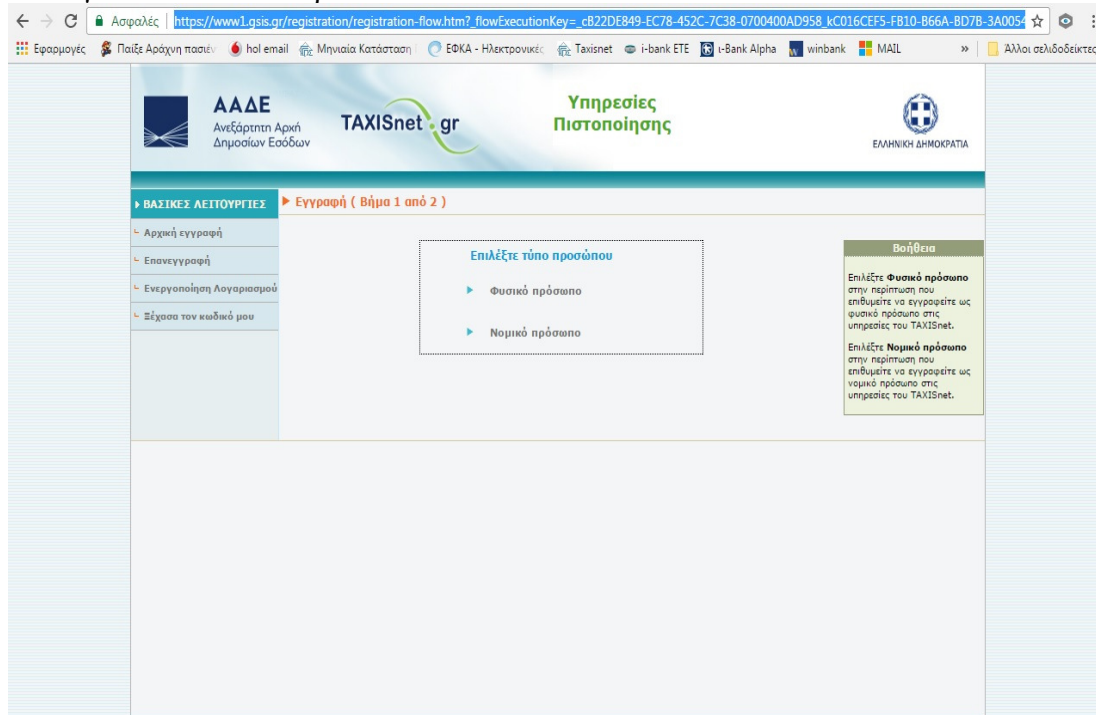
Στη συνέχεια μεταβαίνει στην επιλογή εγγραφή νέου χρήστη:



Εικόνα 2: Αρχική σελίδα πιστοποίησης Πηγή:

<https://www1.gsis.gr/registration/chooseRegistrationType.htm?jsessionid=jhq5YRcSJbNwrdck4Q5LRKMJJ20jyrQJ9GTPTkzGhRYmyJn6Gq6!-233069110>

Επιλέγει τον τύπο του προσώπου:



Εικόνα 3: Επιλογή τύπου προσώπου Πηγή: https://www1.gsis.gr/registration/registration-flow.htm?_flowExecutionKey=_cB22DE849-EC78-452C-7C38-0700400AD958_kC016CEF5-FB10-B66A-BD7B-3A005489AF5C

Στη συνέχεια συμπληρώνει τα στοιχεία του:

ΒΑΣΙΚΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ ▶ Εγγραφή φυσικού προσώπου (Βήμα 2 από 2)

Αρχική εγγραφή

Επανεγγραφή

Ενεργοποίηση λογαριασμού

Ξέχασα τον κωδικό μου

Επιλέξτε username και κωδικό

*Username

*Κωδικός

*Επιβεβαίωση κωδικού

Συμπληρώστε τον ΑΦΜ και το ονοματεπώνυμό σας

*ΑΦΜ

*Επώνυμο

*Όνομα

*Όνομα Πατρός

Συμπληρώστε τα στοιχεία επικοινωνίας σας

*E-mail

*Αρ. τηλεφώνου

Αρ. κινητού τηλεφώνου

Fax

Συμπληρώστε τους χαρακτήρες που διακρίνετε στην παρακάτω εικόνα

Βοήθεια

Συμπληρώστε υποχρεωτικά τα πεδία που σημειώνονται με αστερίσκο (*).

Username: Πρέπει να αποτελείται από 3-20 λατινικούς χαρακτήρες ή νούμερα. Πατώντας το πεδίο συμπληρώνεται αυτόματα με μια προτεινόμενη τιμή.

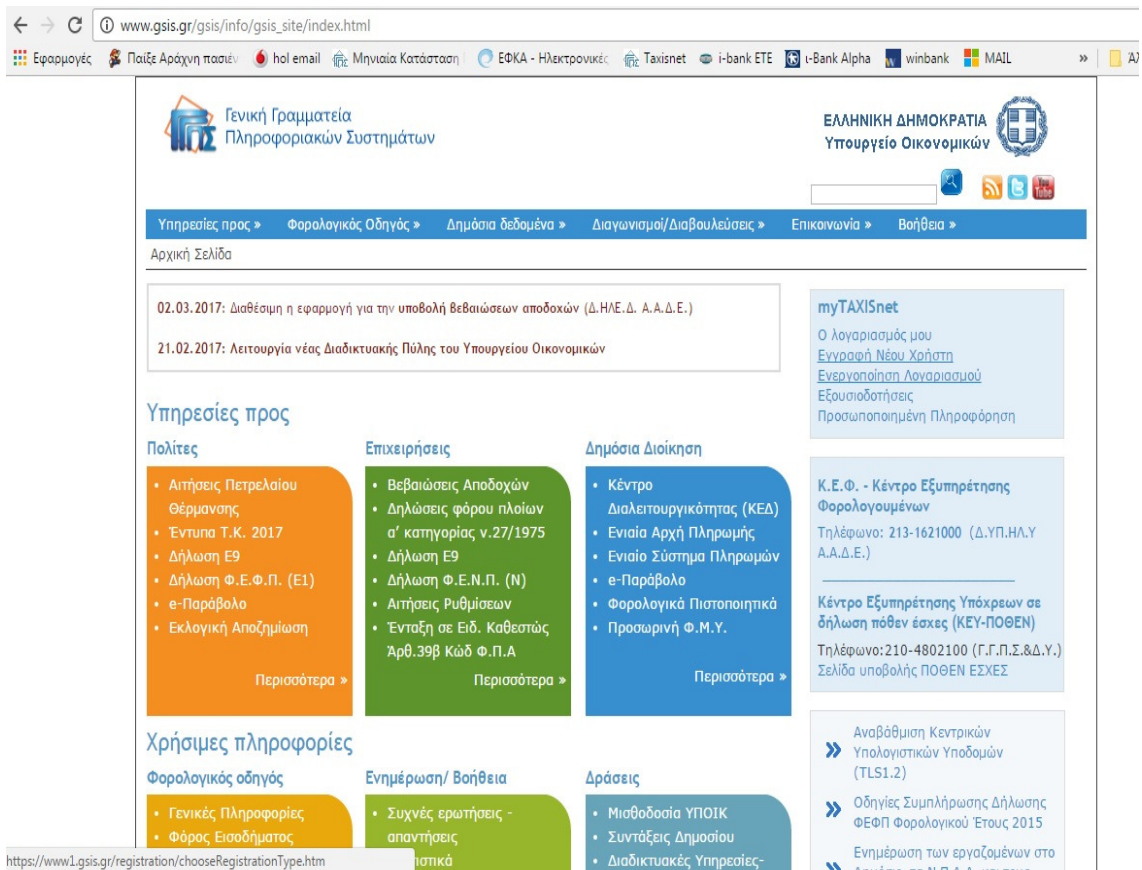
Κωδικός (password): Πρέπει να αποτελείται από τουλάχιστον 5 χαρακτήρες και να περιέχει και νούμερα. Συμπληρώστε την ίδια τιμή και στο πεδίο **Επιβεβαίωση κωδικού**.

Τα πεδία **Αρ. τηλεφώνου**, **Αρ. κινητού τηλεφώνου** και **Fax** δέχονται από 10-ψήφιος έως 20-ψήφιος αριθμούς (χωρίς κενά και παύλες). Επιπλέον, για διεθνείς αριθμούς γίνεται δεκτό το σύμβολο + στην αρχή του αριθμού το οποίο μετατρέπεται σε 00. Δηλώστε το κινητό σας τηλέφωνο αν επιθυμείτε να λαμβάνετε ενημερωτικά μηνύματα

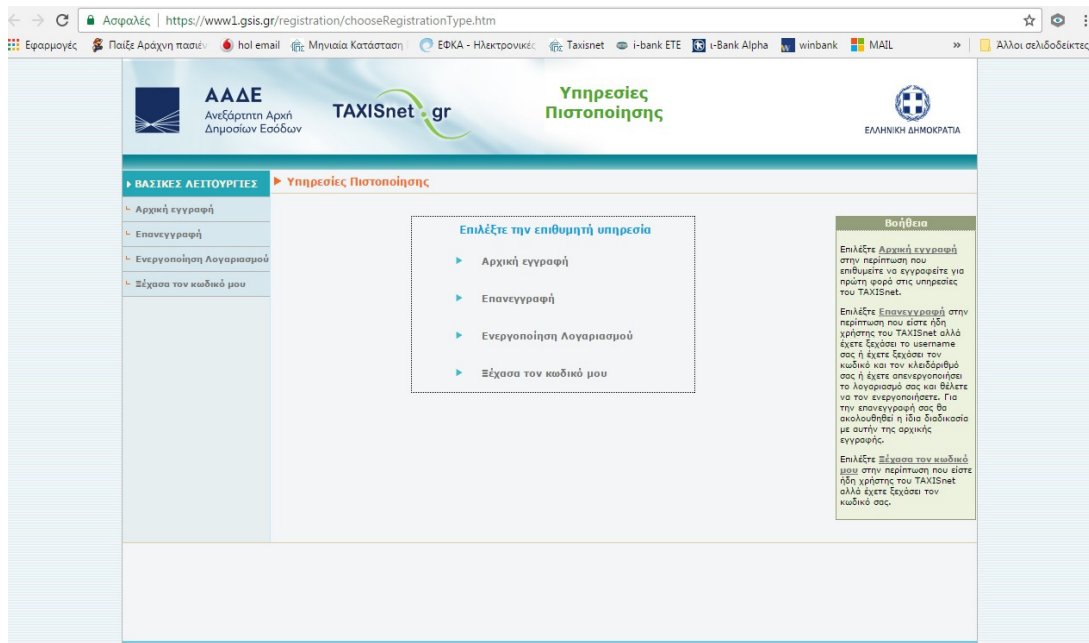
Στο πεδίο **Χαρακτήρες εικόνας** συμπληρώστε τους χαρακτήρες που διακρίνετε στην εικόνα. Εάν οι χαρακτήρες δεν είναι

Εικόνα 4: Συμπλήρωση στοιχείων Πηγή: https://www.1.gsis.gr/registration/registration-flow.htm?_flowExecutionKey=_cB22DE849-EC78-452C-7C38-0700400AD958_kDB872E88-72E1-4EA7-0F92-71ECB716B4C2

Στη συνέχεια ο φορολογούμενος πρέπει να μεταβεί ο ίδιος στη ΔΟΥ να παραλάβει τον κλειδάριθμο για να μπορέσει να συνεχίσει την εγγραφή του και να εκδώσει τους κωδικούς του. Με την παραλαβή του κλειδαρίθμου γίνεται η ενεργοποίηση ως εξής:



Εικόνα 5: Αρχική σελίδα ενεργοποίησης του λογαριασμού Πηγή: http://www.gsis.gr/gsis/info/gsis_site/index.html



Εικόνα 6: Αρχική σελίδα ενεργοποίησης του λογαριασμού 2 Πηγή: <https://www1.gsis.gr/registration/chooseRegistrationType.htm>

The screenshot shows the 'Ενεργοποίηση Λογαριασμού (Βήμα 1 από 2)' page on the TAXISnet.gr website. The page includes a navigation menu on the left with options like 'Αρχική εγγραφή', 'Επανεγγραφή', and 'Ενεργοποίηση Λογαριασμού'. The main content area has the following sections:

- Παρακαλώ εισάγετε το username και τον κωδικό που επιλέξατε στην αίτηση εγγραφής:**
 - *Username:
 - *Κωδικός:
- Εισάγετε τον Α.Φ.Μ. σας:**
 - *ΑΦΜ:
- Εισάγετε τον κλειδίριθμό (σας δόθηκε κατά την πιστοποίησή σας στη ΔΟΥ):**
 - *Κλειδίριθμος:
- Συμπληρώστε τους χαρακτήρες που διακρίνετε στην παρακάτω εικόνα:**
 - *Χαρακτήρες εικόνας:

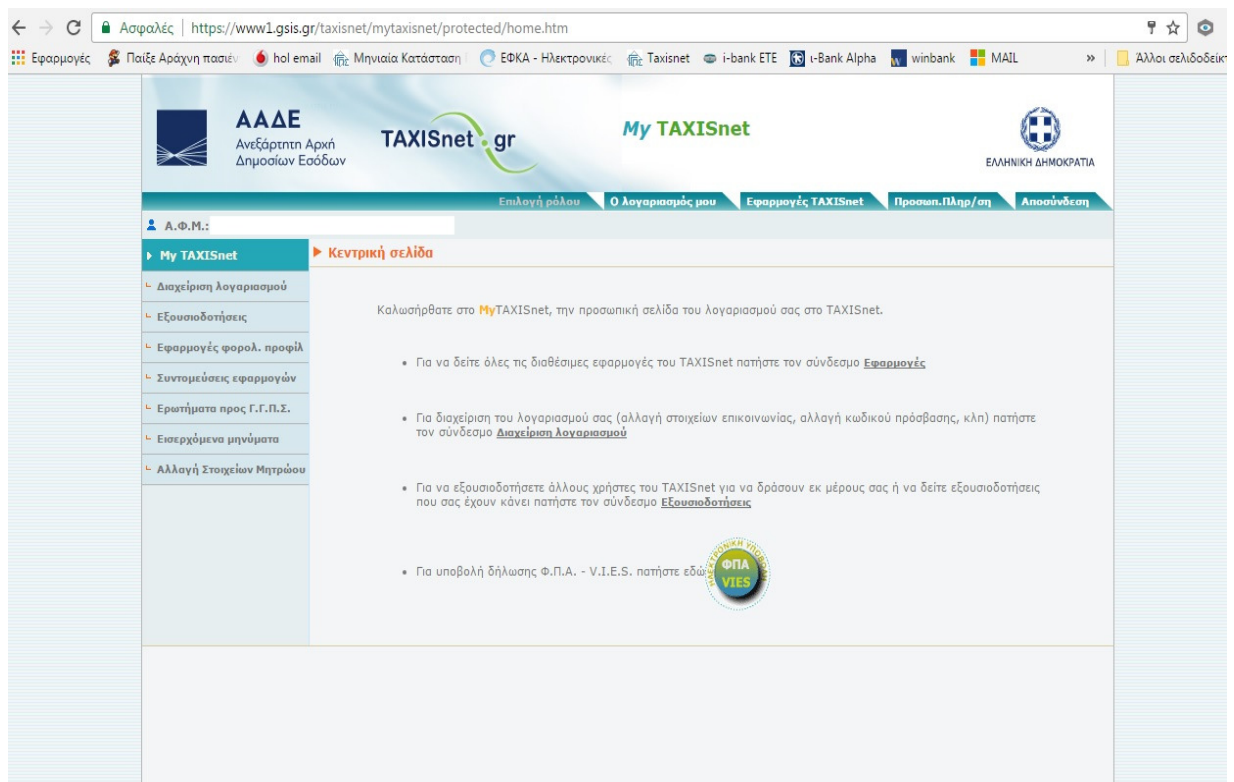
Buttons for 'Επιστροφή' and 'Επόμενο >' are located at the bottom of the form. A 'Βοήθεια' box on the right provides additional instructions for the Username/Password and A.F.M. fields.

Εικόνα 7: Ενεργοποίηση του λογαριασμού Πηγή:

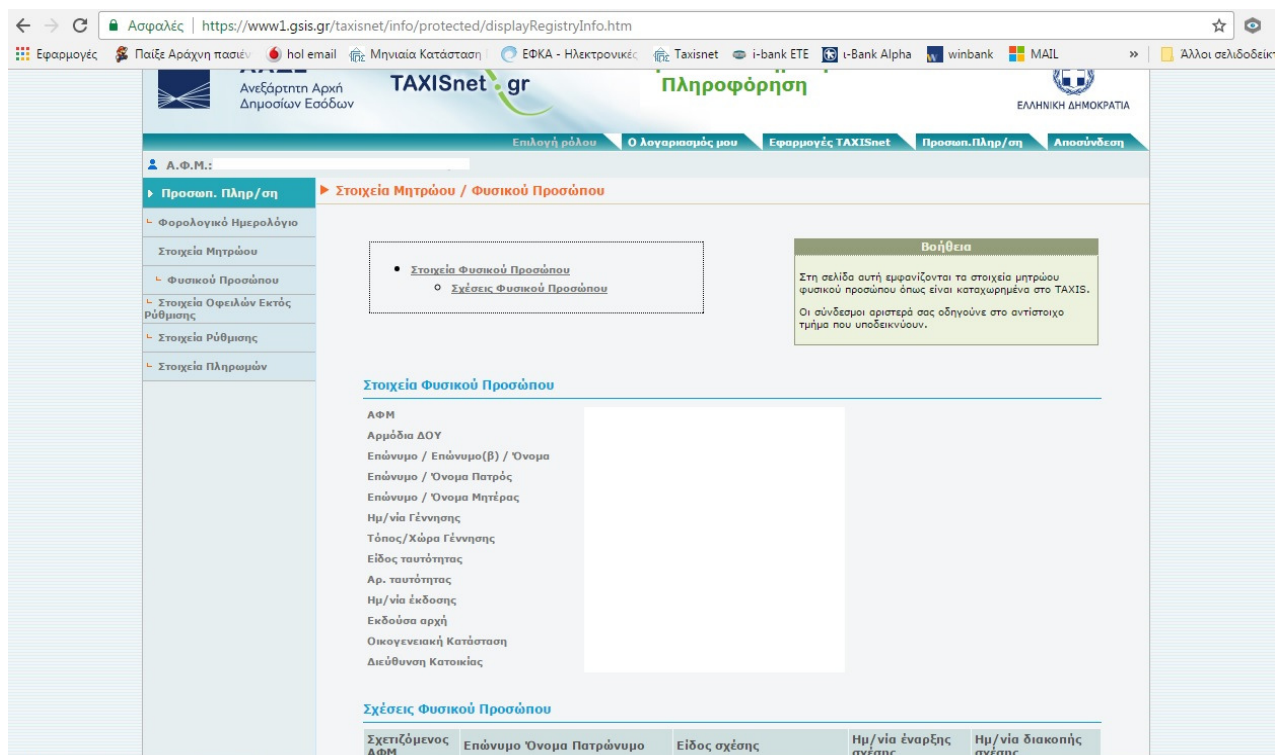
https://www1.gsis.gr/registration/registration-flow.htm?_flowExecutionKey=_cF1F4BE2A-DC9E-7836-BDC5-4C7B16C6E742_k27A4CD0F-727E-D70C-4FC6-A6B9314C4C5F

Με την απόκτηση των κωδικών ο χρήστης μπορεί να εισέλθει στα προσωπικά φορολογικά στοιχεία τους όπως:

- ΑΦΜ
- Αρμόδια δου
- Επωνυμία
- Όνομα και επώνυμο
- Στοιχεία ταυτότητας (αριθμό, ημερομηνία γέννησης, κ.λπ.)
- Εάν είναι παντρεμένος
- Εάν έχει επιχείρηση και τα στοιχεία της

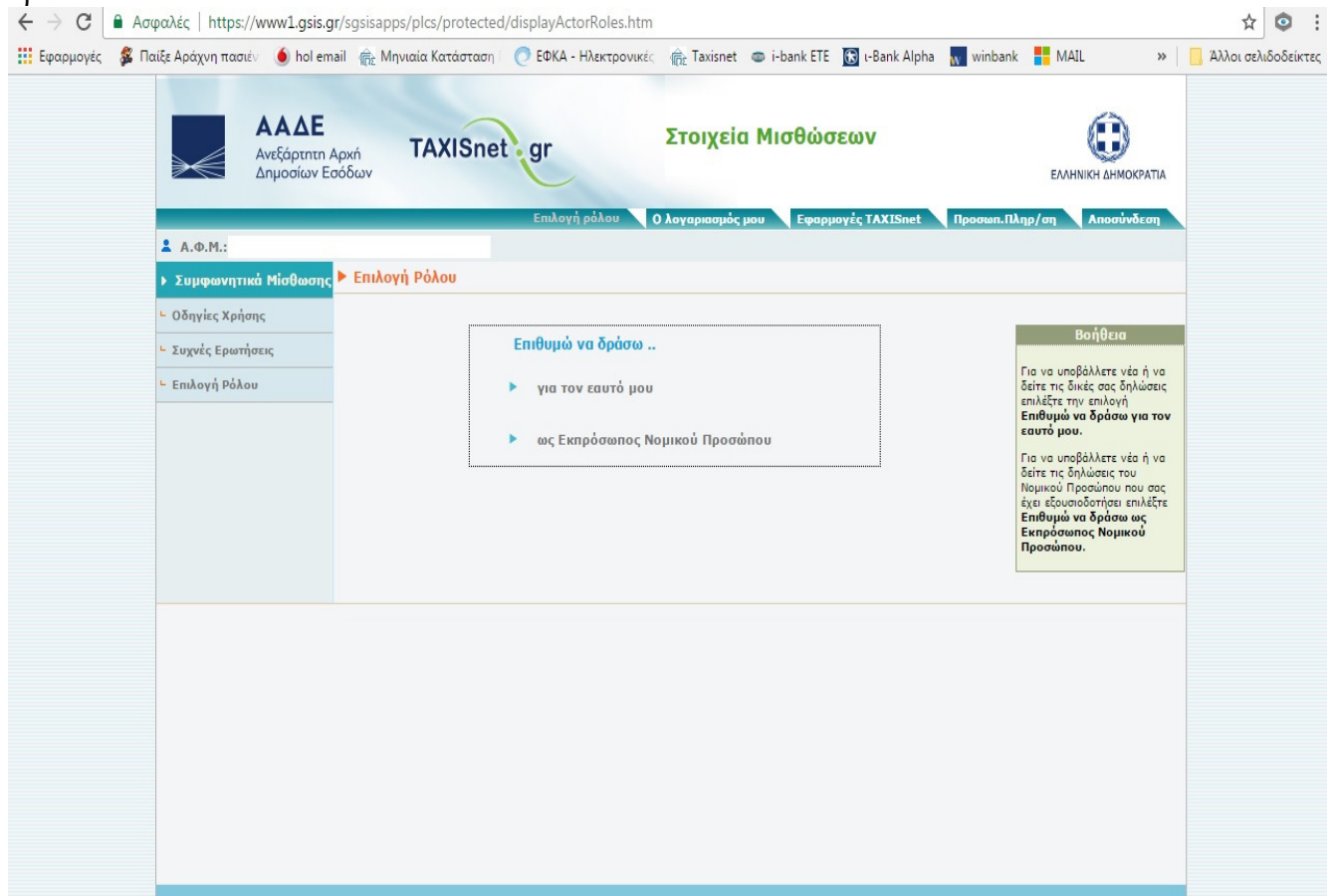


Εικόνα 8: Είσοδος στο taxisnet Πηγή:
<https://www1.gsis.gr/taxisnet/mytaxisnet/protected/home.htm>



Εικόνα 9: Προσωποποιημένη πληροφόρηση-στοιχεία μητρώο Πηγή:
<https://www1.gsis.gr/taxisnet/info/protected/displayRegistryInfo.htm>

Σημαντικό είναι το γεγονός ότι μόνο τα φυσικά πρόσωπα μπορούν να δουν, να δημιουργήσουν και να διαχειριστούν τον λογαριασμό που έχουν στο taxisnet. Τα νομικά μπορούν μόνο να δουν. Για την διαχείριση απαιτείται να ορίσουν εκπρόσωπο κάποιο φυσικό πρόσωπο.



Εικόνα 10: Επιλογή ρόλου.

3.4 Το νέο taxisnet

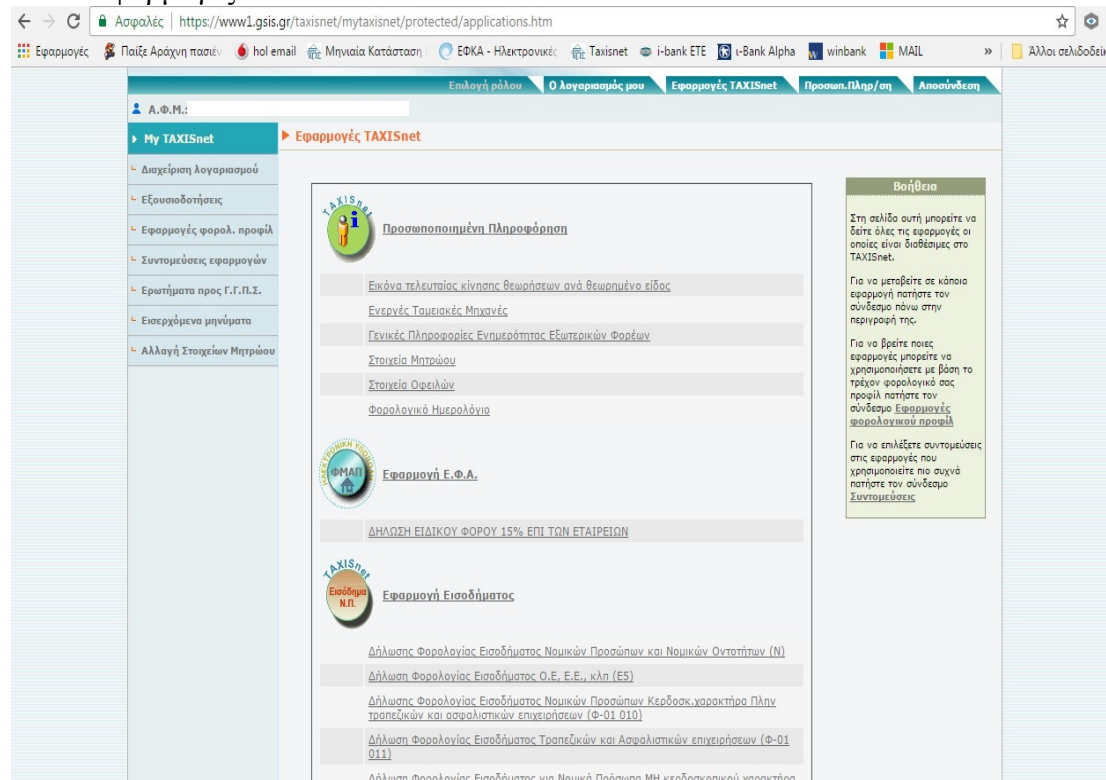
Στην ενότητα αυτή αναφέρονται οι λόγοι για τους οποίους έγιναν αλλαγές στο taxisnet. Το νέο taxisnet όπως ονομάστηκε είχε ως στόχο να απλοποιήσει και να κάνει φιλικότερο το περιβάλλον προς τους χρήστες.

- Ακόμα το νέο taxisnet προσφέρει νέες ηλεκτρονικές υπηρεσίες. Κάποιες από αυτές είναι:
- Υπενθύμιση των χρηστών για τις φορολογικές τους υποχρεώσεις
- Δίνει τη δυνατότητα εκπρόθεσμης ή εκπρόθεσμης αρχικής ή τροποποιητικής δήλωσης.
- Δίνεται η δυνατότητα στους χρήστες να εξουσιοδοτούν το λογιστή τους για να ενεργούν εκείνοι για λογαριασμό τους και να διεκπεραιώνουν τις υποχρεώσεις τους.
- Ακόμα δίνει τη δυνατότητα μεταβολής προσωπικών στοιχείων στο μητρώο.

- Οι πρώτες εφαρμογές που εντάχθηκαν στο νέο taxisnet στις 6/12/2010 είναι η δυνατότητα εγγραφής και έκδοσης κλειδαρίθμου και κωδικών πρόσβασης. Ακόμα πρόσφερε τη δυνατότητα υποβολής εκπρόθεσμων περιοδικών δηλώσεων ΦΠΑ και πινάκων ενδοκοινοτικών συναλλαγών (V.I.E.S.).

Εάν κάποιος χρήστης είχε ήδη εγγραφεί στο taxisnet πριν την 6/12/10 είχε τη δυνατότητα να τους χρησιμοποιήσει για ένα ικανό χρονικό διάστημα. Μέσα σε αυτό το διάστημα θα έπρεπε να παραλάβει νέους κωδικούς καθώς στο νέο taxisnet δεν θα μπορούσαν να δουλέψουν οι εφαρμογές μετά την παράταση λειτουργίας των παλαιών κωδικών³⁷.

3.4.1 Εφαρμογές νέου taxisnet



Εικόνα 11: Menu εφαρμογών Πηγή:
<https://www1.gsis.gr/taxisnet/mytaxisnet/protected/applications.htm>

³⁷ ΠΟΛ. 1249/16.12.2011

➤ Πληροφόρηση οφειλών (ληξιπρόθεσμων και μη) και κατάθεση αίτησης για ένταξη σε κάποια ρύθμιση οφειλών

The screenshot shows the TAXISnet.gr interface. The user is logged in as 'Α.Φ.Μ.:'. The main menu includes 'Επιλογή ρόλου', 'Ο λογαριασμός μου', 'Εφαρμογές TAXISnet', 'Προσωπ. Πληρ/ση', and 'Αποσύνδεση'. The left sidebar has 'Προσωπ. Πληρ/ση' selected, with sub-items for 'Φορολογικό Ημερολόγιο', 'Στοιχεία Μητρώου', 'Φιλικού Προσώπου', 'Στοιχεία Οφειλών Εκτός Ρύθμισης', 'Στοιχεία Ρύθμισης', and 'Στοιχεία Πληρωμών'. The main content area is titled 'Στοιχεία οφειλών εκτός ρύθμισης' and contains a 'Γενική Εικόνα ανοικτών ατομικών οφειλών εκτός ρύθμισης (περιλαμβάνονται μόνο οι οφειλές για τις οποίες υπάρχει ανάλυση δόσεων)'. Below this is a table with columns 'ΑΦΜ' and 'Μη Ληξιπρόθεσμο Υπόλοιπο Οφειλών', 'Ληξιπρόθεσμο Υπόλοιπο Οφειλών', 'Προσαυξήσεις, Τόκοι, τέλη', and 'Συνολικά Ποσά Οφειλών εκτός ρύθμισης'. The values are all 0,00 €. A 'Βοήθεια' (Help) box is visible on the right, providing detailed instructions on how to use the system and what information is displayed.

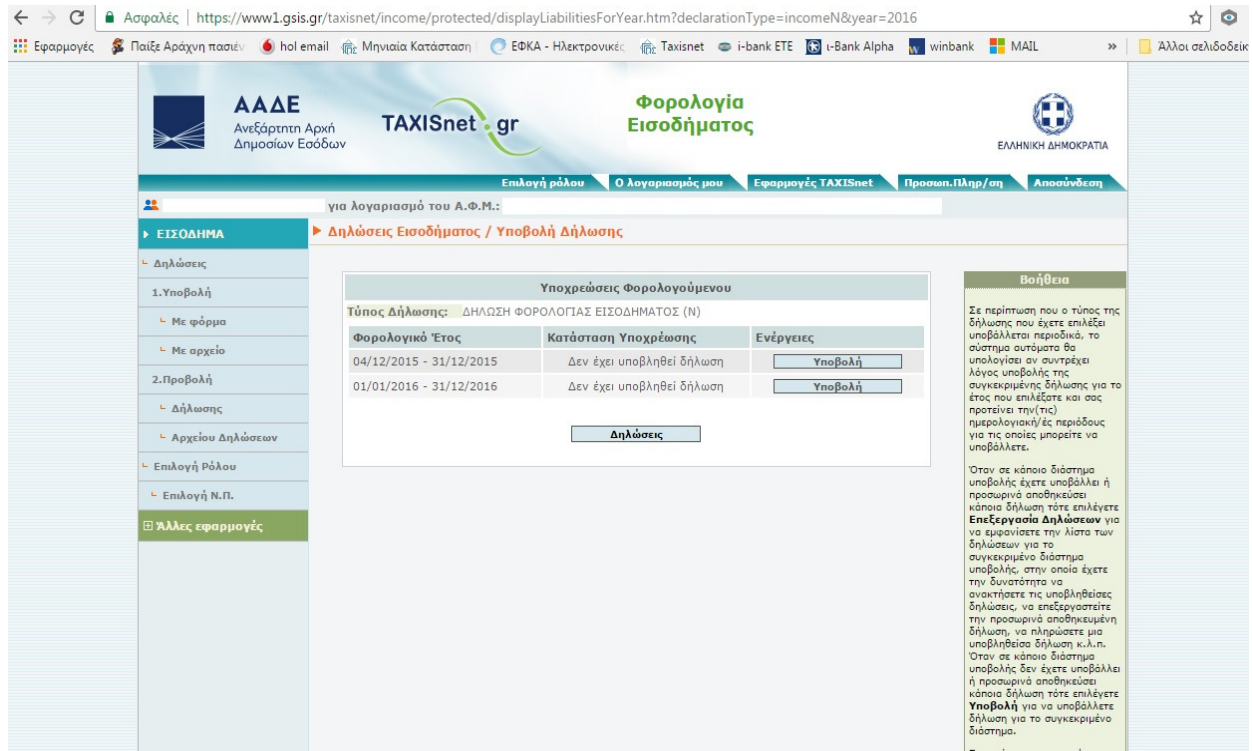
Εικόνα 12: Προσωποποιημένη πληροφόρηση-στοιχεία οφειλών Πηγή: <https://www1.gsis.gr/taxisnet/info/protected/displayDebtInfo.htm>

The screenshot shows the TAXISnet.gr interface for 'Ρύθμιση Οφειλών'. The user is logged in as 'Α.Φ.Μ.:'. The main menu includes 'Επιλογή ρόλου', 'Ο λογαριασμός μου', 'Εφαρμογές TAXISnet', 'Προσωπ. Πληρ/ση', and 'Αποσύνδεση'. The left sidebar has 'Ρυθμίσεις' selected, with sub-items for 'Αιτήσεις', '1.Υποβολή', 'Με φόρμα', '2.Προβολή', 'Αιτήσεις', 'Επιλογή Ρόλου', and 'Άλλες εφαρμογές'. The main content area is titled 'Αιτήσεις Ρύθμισης' and contains a table with columns 'Τύπος Ρύθμισης', 'Περιγραφή', and 'Συνέχεια'. The table lists five types of debt adjustments (P1 to P5) with their respective descriptions and 'Συνέχεια' (Continue) buttons. A 'Βοήθεια' (Help) box is visible on the right, providing instructions on how to use the system and what information is displayed.

Τύπος Ρύθμισης	Περιγραφή	Συνέχεια
P1	Αίτηση ρύθμισης με απαλλαγή προσαυξήσεων v.4152/2013	Συνέχεια
P2	Αίτηση πάγιας ρύθμισης οφειλών v.4152/2013	Συνέχεια
P3	Αίτηση ρύθμισης οφειλών με απαλλαγή προσαυξήσεων v.4305/2014 (ανεργητοποιημένη)	Συνέχεια
P4	Αίτηση διατήρησης ρύθμισης v.4152/2013 σύμφωνα με το v.4305/2014 (ανεργητοποιημένη)	Συνέχεια
P5	Αίτηση ρύθμισης οφειλών με απαλλαγή πρόσθετων φόρων & προαιρετικά προκαταβολή με ισοποίηση απαλλαγής προσαυξήσεων v.4321/2015 (ανεργητοποιημένη)	Συνέχεια

Εικόνα 13: Αιτήσεις Ρύθμισης Οφειλών Πηγή:
<https://www1.gsis.gr/taxisnet/arr/protected/displayDeclarationTypes.htm>

- Ηλεκτρονική Υποβολή Δηλώσεων Φορολογίας Εισοδήματος Νομικών Προσώπων και Ενημέρωση Εκκαθάρισης



Εικόνα 14: Εφαρμογή Εισοδήματος νομικών προσώπων Πηγή:
<https://www1.gsis.gr/taxisnet/mytaxisnet/protected/applications.htm>

➤ Ηλεκτρονική Υποβολή Δηλώσεων Φορολογίας Εισοδήματος Φυσικών Προσώπων και Ενημέρωση Εκκαθάρισης

The screenshot shows the 'ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΕΤΟΥΣ : 2016' section. A warning message states: '**ΕΠΙΣΗΜΑΝΣΗ** * Οι δηλώσεις φορολογίας εισοδήματος με βάση το ν.4446/2016 υποβάλλονται χειρόγραφα στην αρμόδια Δ.Ο.Υ. '

Έντυπο	Κατάσταση	Αριθμός / Ημ/νία υποβολής	Λειτουργίες εντύπου		
			Υποβολή	Εκτύπωση Δήλωσης	Εκτύπωση Πράξης Διοικητικού Προσδιορισμού Φόρου
E1	Αρχική, έχει υποβληθεί ηλεκτρονικά	E1-103496 / 26/04/2016 21:46	Υποβολή E1	PDF	PDF
E2 του υπαρκτού	Έχει υποβληθεί οριστικά	E2-103496 / 26/04/2016 21:46	E2 Υπόβαση	PDF	PDF
E2 σύζυγου/ΜΣΕ			E2 Σύζυγου/ΜΣΕ	PDF	PDF
E3			Υποβολή E3	PDF	PDF
Υποβολή Τροποποιητικής			Τροποποιητική		

Below the table, there are buttons for 'Ενημέρωση Βεβ. Αποδοχών', 'Οδηγίες Χρήσης', 'Οδηγίες Συμπλήρωσης', 'E1 KENO', 'E2 KENO', and 'E3 KENO'. A section titled 'ΠΡΟΣΟΧΗ!!!' contains the following instructions:

1. Όσοι υποβάλλουν τα έντυπα E2, E3 πρέπει να τα **ΟΡΙΣΤΙΚΟΠΟΙΟΥΝ** πριν την τελική υποβολή του E1
2. Οι εκτυπώσεις PDF μπορούν να αποθηκεύονται στο PC σας για μελλοντική χρήση
3. Οι υποστηριζόμενοι φυλλομετρητές (Browsers) είναι οι IE και FireFox
4. Ανοίξτε **ένα** φυλλομετρητή ανά σταθμό εργασίας, χωρίς άλλα παράθυρα ή tabs

Εικόνα 15: Δηλώσεις Φόρου εισοδήματος Φυσικών Προσώπων E1,E2,E3 Πηγή: <https://www1.gsis.gr/webtax/incomefp/login.done>

➤ Υποβολή Δηλώσεων Στοιχείων Ακινήτων (Ε9)

The screenshot shows the AADE website interface. At the top, there is a navigation bar with the AADE logo and the text "Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων". To the right, it says "Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Περιουσιολογίου". Below this, there are tabs for "Αρχική Σελίδα", "Περιουσιακή Κατάσταση", and "Δηλώσεις Ε9". The main content area is titled "Καλώς ήλθατε στο Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Περιουσιολογίου". A prominent red banner reads: "ΠΡΟΣΟΧΗ! ΣΤΟ ΕΤΟΣ 2018 ΔΗΛΩΝΟΝΤΑΙ ΟΙ ΜΕΤΑΒΟΛΕΣ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΗΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΠΟΥ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΟΥΝΤΑΙ ΑΠΟ 01/01/2017 ΚΑΙ ΜΕΤΑ." Below this, there is a detailed explanation of the changes and instructions for users. On the left side, there is a sidebar with a search bar, a dropdown menu for the year (set to 2018), and sections for "Στοιχεία υπόχρεου", "Διαθέσιμες ενέργειες", and "Εκτυπώσεις".

ΥΤΑΓΙΑΣG Έξοδος

Ετος 2018 ▾

Στοιχεία υπόχρεου

A.Φ.Μ.
Όνομα
Επίπνυμο
Πατρώνυμο

Διαθέσιμες ενέργειες

Δημιουργία δήλωσης Ε9

Εκτυπώσεις

Εκτύπωση περιουσιακής κατάστασης για το έτος 2018 (σε αρχείο .pdf)

Αρχική Σελίδα Περιουσιακή Κατάσταση Δηλώσεις Ε9

Καλώς ήλθατε στο Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Περιουσιολογίου

ΠΡΟΣΟΧΗ! ΣΤΟ ΕΤΟΣ 2018 ΔΗΛΩΝΟΝΤΑΙ ΟΙ ΜΕΤΑΒΟΛΕΣ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΗΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΠΟΥ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΟΥΝΤΑΙ ΑΠΟ 01/01/2017 ΚΑΙ ΜΕΤΑ.

Η περιήγηση στην εφαρμογή γίνεται μέσω των καρτελών που εμφανίζονται στο πάνω μέρος της οθόνης. Επιλέγοντας κάθε μία από τις καρτέλες, ενεργοποιούνται συγκεκριμένες επιλογές, οι οποίες εμφανίζονται κάτω από τις διαθέσιμες ενέργειες, στο αριστερό μέρος της οθόνης. Για να δείτε όλες τις διαθέσιμες ενέργειες, χρησιμοποιήστε την κάθετη μπάρα κύλισης.

Επιλέγοντας το σύμβολο Δ (όπου υπάρχει) εμφανίζονται όλες οι δυνατότητες κάθε διαθέσιμης ενέργειας. Στην αριστερή στήλη της οθόνης και πάνω από τα στοιχεία του Υπόχρεου, βλέπετε το έτος που βρίσκεστε κάθε φορά.

Οι διαθέσιμες καρτέλες είναι οι παρακάτω:

- **Αρχική Σελίδα:** Είναι η παρούσα καρτέλα στην οποία δίνονται γενικές οδηγίες για την εφαρμογή. Επίσης, εμφανίζονται μηνύματα που ενημερώνουν σε ποιο στάδιο βρίσκεται η υποβολή της δήλωσης.
- **Περιουσιακή Κατάσταση:** Εμφανίζεται η περιουσιακή εικόνα του φορολογούμενου στο έτος που βρίσκεται. Μετά από προαιρετικό έλεγχο, δίνεται η δυνατότητα οριστικοποίησης της περιουσιακής κατάστασης που εμφανίζεται ή τροποποίησης της μέσω δημιουργίας δήλωσης Ε9.
- **Δηλώσεις Ε9:** Εμφανίζονται μόνο οι δηλώσεις Ε9 που έχετε υποβάλει οριστικά μέσω αυτής της εφαρμογής, ανάλογα με το έτος που βρίσκεστε.
- **Υποβολή δήλωσης Ε9:** Η καρτέλα αυτή εμφανίζεται μόνο όταν έχετε επιλέξει Δημιουργία δήλωσης Ε9. Από τις διαθέσιμες ενέργειες που εμφανίζονται μπορείτε να τροποποιήσετε:
 - Στοιχεία της περιουσιακής κατάστασης, με εισαγωγή, τροποποίηση και διαγραφή ακινήτων στους πίνακες 1 και 2.

Οποιαδήποτε ενέργεια κάνετε κατά την δημιουργία δήλωσης Ε9 αποθηκεύεται προσωρινά.

Έχετε την δυνατότητα να επιλέξετε οριστική υποβολή της δήλωσης ή ακύρωση των ενεργειών που κάνετε.

Επισημαίνεται ότι με την οριστική υποβολή δήλωσης Ε9, ενημερώνεται η περιουσιακή κατάσταση με τις αλλαγές που κάνετε για το αντίστοιχο έτος.

Σε κάθε έτος, αφού ολοκληρώσετε τις ενέργειες σας, εμφανίζονται στο αριστερό μέρος της οθόνης οι εκτυπώσεις των δηλώσεων Ε9 που υποβάλλατε καθώς και η εκτύπωση της περιουσιακής κατάστασης για το έτος που επεξεργαστήκατε.

Έχετε τα παρακάτω μηνύματα

Δεν υπάρχουν μηνύματα.

Εικόνα 16: Εφαρμογή Περιουσιολογίου Ε9 Πηγή:
https://www.1.gsis.gr/webtax3/etak/faces/main.jspx?_adf.ctrl-state=mm7ncrg4c_13&_afLoop=57820141439607

Εφαρμογή Κώδικα Βιβλίων και Στοιχείων

Ασφαλιές | <https://www1.gsis.gr/taxisnet/kvs/protected/displayDeclarationTypes.htm>

Εφαρμογές Παιξε Αράχνη πασιέν hol email Μηνιαία Κατάσταση ΕΦΚΑ - Ηλεκτρονικές Taxisnet i-bank ΕΤΕ i-Bank Alpha winbank MAIL Άλλοι σελιδοδείκτες

ΑΑΔΕ Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων TAXISnet.gr Κώδικας Βιβλίων και Στοιχείων ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

Επιλογή ρόλου Ο λογαριασμός μου Εφαρμογές TAXISnet Προσωπ. Πληρ/ση Αποσύνδεση

Α.Φ.Μ.:

Κ.Β.Σ. ▶ Δηλώσεις ΚΒΣ

Δηλώσεις

1.Υποβολή Καλωσήραστε στην Υπηρεσία ηλεκτρονικής υποβολής δηλώσεων Κώδικα Βιβλίων και Στοιχείων. Από εδώ μπορείτε να υποβάλλετε τα παρακάτω έντυπα:

- Για να υποβάλλετε μια δήλωση με φόρμα, επιλέξτε «Έτος Αναφοράς» και πατήστε «Συνέχεια».
- Για να υποβάλλετε μια δήλωση μεταφορώντας ένα αρχείο, επιλέξτε από τις Βασικές Λειτουργίες την επιλογή 1.Υποβολή -> «Με αρχείο»

2.Προβολή

Δήλωσης

Αρχειού Δηλώσεων

Επιλογή Ρόλου

Άλλες εφαρμογές

Έντυπο	Περιγραφή	Έτος Αναφοράς	
Δ1	Έντυπο Συγκεντρωτικής Κατάστασης Πελατών- Προμηθευτών (Δ1)	2016 ▼	Συνέχεια
Δ2	Έντυπο Συγκεντρωτικής Κατάστασης Πιστωτικών Υπολοίπων Πελατών-Προμηθευτών (Δ2)	2016 ▼	Συνέχεια
Δ10	Έντυπο Κατάστασης - Δήλωσης Εκδούσης Φορολογικών Στοιχείων βάσει των ΠΟΛ. 1082/2003 ή 1083/2003 (Δ10)		Συνέχεια
Δ11	Έντυπο Υποβολής Παραστατικών Μεταβίβασης Φορολογικού Ηλεκτρονικού Μηχανισμού (Δ11)		Συνέχεια
Δ12	Έντυπο Υποβολής Γνωστοποιήσεων Επιδημιωμάτων (Δ12)		Συνέχεια
Δ13	Έντυπο Δήλωσης Έναρξης - Μεταβολής - Παύσης Λειτουργίας Φ.Η.Μ. (Δ13)		Συνέχεια
Δ14	Έντυπο Δήλωσης Έναρξης - Μεταβολής - Παύσης Λειτουργίας ΑΔΗΜΕ ΤΑΞΙΜΕΤΡΩΝ (Δ14)		Συνέχεια

Εικόνα 18: Εφαρμογή Κώδικα Βιβλίων και Στοιχείων Πηγή: <https://www1.gsis.gr/taxisnet/kvs/protected/displayDeclarationTypes.htm>

Υποβολή Οριστικών Δηλώσεων Φ.Μ.Υ.

Ασφαλιές | <https://www1.gsis.gr/taxisnet/deduction/protected/displayDeclarationTypes.htm>

Εφαρμογές Παιξε Αράχνη πασιέν hol email Μηνιαία Κατάσταση ΕΦΚΑ - Ηλεκτρονικές Taxisnet i-bank ΕΤΕ i-Bank Alpha winbank MAIL Άλλοι σελιδοδείκτες

ΑΑΔΕ Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων TAXISnet.gr Παρακρατούμενοι Φόροι και Άλλες Δηλώσεις ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

Επιλογή ρόλου Ο λογαριασμός μου Εφαρμογές TAXISnet Προσωπ. Πληρ/ση Αποσύνδεση

Παρακρατούμενοι ▶ Δηλώσεις Παρακρατούμενων Φόρων και Άλλων Δηλώσεων

Δηλώσεις

1.Υποβολή Καλωσήραστε στην Υπηρεσία ηλεκτρονικής υποβολής δηλώσεων Παρακρατούμενων Φόρων και Άλλων Δηλώσεων. Από εδώ μπορείτε να υποβάλλετε τα παρακάτω έντυπα:

2.Προβολή

Δήλωσης

Αρχειού Δηλώσεων

Επιλογή Ρόλου

Άλλες εφαρμογές

Έντυπο	Περιγραφή	Φορολογικό Έτος	
Προσωρινή Δήλωση	Προσωρινή Δήλωση Απόδοσης φόρου και τελών χερτοσσήμου	2013 ▼	Συνέχεια
Προσωρινή Δήλωση	Προσωρινή Δήλωση Παρακρατούμενων και Προκαταβλητών Φόρων από Μισθωτή Εργασία και Συντάξεις καθώς και από Αμοιβές Επιχειρηματικής Δραστηριότητας	2017 ▼	Συνέχεια
Αρχιτέκτονες	Δήλωση Απόδοσης Προκαταβλητού φόρου στις αμοιβές Αρχιτεκτόνων- Μηχανικών	2017 ▼	Συνέχεια
Εργολάβοι	Δήλωση Απόδοσης Παρακρατούμενου φόρου εισοδήματος εργοληπτών	2017 ▼	Συνέχεια
Προμήθειες	Δήλωση παρακρατούμενου φόρου από φορείς γενικής κυβέρνησης κατά την προμήθεια κάθε είδους αγαθών ή παροχή υπηρεσιών	2017 ▼	Συνέχεια
Συμφωνητικά	κατάσταση Συμφωνητικών παραγράφου 16, άρθρου 8, Ν 1882/90	2017 ▼	Συνέχεια
Έντυπο	Περιγραφή	Οικ. Έτος	
Οριστικής ΦΜΥ	Οριστική Δήλωση Φόρου Μισθωτών Υπηρεσιών (ΦΜΥ)	2017 ▼	Συνέχεια
Ελευθέρια επαγγέλματα	Οριστική δήλωση αμοιβών από ελευθέρια επαγγέλματα	2017 ▼	Συνέχεια
Εμπορικές επιχειρήσεις	Οριστική δήλωση για εισοδήματα από εμπορικές επιχειρήσεις	2017 ▼	Συνέχεια

Εικόνα 19: Εφαρμογή Παρακρατούμενων Φόρων Πηγή: <https://www1.gsis.gr/taxisnet/deduction/protected/displayDeclarationTypes.htm>

➤ Ηλεκτρονική Χορήγηση Πιστοποιητικών

ΑΑΔΕ
Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

TAXISnet.gr

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΑ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

Επιλογή ρόλου Ο λογαριασμός μου Εφαρμογές TAXISnet Προσωπ. Πληρ/ση Αποσύνδεση

Α.Φ.Μ.:

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΑ ▶ Έκδοση Πιστοποιητικών

Αίτησεις

Εκδοθέντα

Αποδεικτικά Ενημερότητας για Χρέη προς το Δημόσιο.

Επιλογή Ρόλου

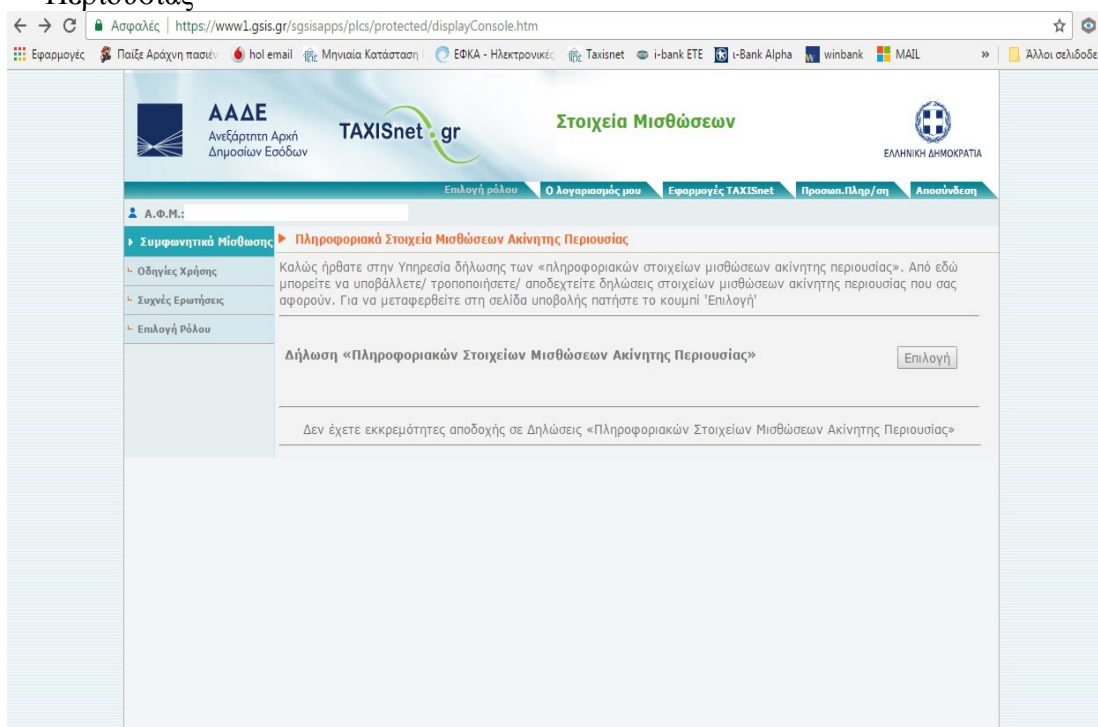
Άλλες εφαρμογές

Υπηρεσία ηλεκτρονικής υποβολής και λήψης πιστοποιητικών.

Έντυπο	Περιγραφή	
K1	Υποβολή Αίτησης Αποδεικτικού Ενημερότητας για Χρέη προς το Δημόσιο.	<input type="button" value="Συνέχεια"/>

Εικόνα 20: Έκδοση Πιστοποιητικών Πηγή:
<https://www1.gsis.gr/taxisnet/pist/protected/certificationsMenu.htm>

➤ Ηλεκτρονική Χορήγηση Πληροφοριακών Στοιχείων Μισθώσεων Ακίνητης Περιουσίας



Εικόνα 21: Πληροφοριακά Στοιχεία Μισθώσεων Ακίνητης Περιουσίας Πηγή: <https://www1.gsis.gr/sgsisapps/plcs/protected/displayConsole.htm>

➤ Ηλεκτρονική Χορήγηση Παραβόλων (Εφαρμογή του e-Παράβολο)



Εικόνα 22: Ηλεκτρονικό Παράβολο Πηγή: <https://www1.gsis.gr/taxisnet/mytaxisnet/protected/applications.htm>

➤ Υποβολή Συγκεντρωτικών Καταστάσεων Εσόδων - Εξόδων

ΑΦΜ συνδεδεμένου χρήστη: | Ο λογαριασμός μου

Γενική Γραμματεία Δημοσίων Εσόδων
Καλώς ήρθατε στην υπηρεσία καταχώρισης στοιχείων προμηθευτών – πελατών.

Υπενθυμίσεις
Δεν υπάρχουν υπενθυμίσεις

Συγκεντρωτικές περιόδου 1-3/2017
έσοδα Καθ. ποσό: 0,00 ΦΠΑ: 0,00
έξοδα Καθ. ποσό: 0,00 ΦΠΑ: 0,00

Έσοδα που δεν δηλώθηκαν 2017
- Δεν βρέθηκαν έσοδα που δεν δηλώθηκαν

Πρόσφατες Κινήσεις

Ημηνία υποβ.	Τύπος	Κατάσταση
02/09/2016 12:49:01	ERP	Εγκρίθηκε
02/09/2016 12:48:36	ERP	Εγκρίθηκε
02/09/2016 12:47:11	ERP	Εγκρίθηκε
02/09/2016 12:43:06	ERP	Εγκρίθηκε
21/04/2016 12:09:19	ERP	Εγκρίθηκε
29/04/2015 10:44:29	ERP	Εγκρίθηκε
29/04/2015 10:39:12	Συγκεντρωτικές Εσόδων	Εγκρίθηκε
12/02/2015 11:32:00	Συγκεντρωτικές Εξόδων	Εγκρίθηκε

Έσοδα - Έξοδα 2017
0.00 0.00

Εικόνα 23: Μηνιαία Κατάσταση Πελατών Προμηθευτών και Συναλλαγών - ΜΥΦ Πηγή: <https://www1.gsis.gr/myf/web/pages/>

➤ Ηλεκτρονική Καταβολή των Εντύπων Φόρου Προστιθέμενης Αξίας

Καλωσήρθατε στην Υπηρεσία ηλεκτρονικής υποβολής δηλώσεων Φ.Π.Α. - V.I.E.S.
Από εδώ μπορείτε να υποβάλλετε τα παρακάτω έντυπα:

Έντυπο	Περιγραφή	Έτος	Συνέχεια
Φ1	Φ1 Εκκαθαριστική Δήλωση ΦΠΑ	2010 ▼	Συνέχεια
Φ2	Φ2 Περιοδική Δήλωση ΦΠΑ για υποκείμενους με Β' ή Γ' κατ. Βιβλία ΚΒΣ	2017 ▼	Συνέχεια
Φ4	Ανακεφαλαιωτικός πίνακας Ενδοκοινοτικών Παραδόσεων Αγαθών και Παρεχόμενων Υπηρεσιών	2017 ▼	Συνέχεια
Φ5	Ανακεφαλαιωτικός πίνακας Ενδοκοινοτικών Αποκτήσεων Αγαθών και Λήψεων Υπηρεσιών	2017 ▼	Συνέχεια

Εικόνα 24: Δηλώσεις ΦΠΑ Πηγή:

<https://www1.gsis.gr/taxisnet/vat/protected/displayDeclarationTypes.htm>

Για το ΦΠΑ η εφαρμογή ηλεκτρονικής υποβολής δηλώσεων ΦΠΑ ξεκίνησε τον Μάιο του 2000. Υπήρχε η δυνατότητα υποβολής περιοδικών δηλώσεων ΦΠΑ για εμπρόθεσμες πιστωτικές ή μηδενικές αρχικών δηλώσεων. Την επόμενη χρονιά (Μάρτιο 2001) επεκτάθηκε η υπηρεσία ΦΠΑ δίνοντας τη δυνατότητα καταβολής και αρχικών χρεωστικών περιοδικών ΦΠΑ. Από το 2002 (Ιανουάριο) η χρήση της ηλεκτρονικής εφαρμογής ΦΠΑ γίνεται υποχρεωτική για τις επιχειρήσεις που τηρούν διπλογραφικά βιβλία.

Με την υποβολή των περιοδικών δηλώσεων ΦΠΑ στην ηλεκτρονική υπηρεσία taxisnet γίνεται αποθήκευση των εντύπων στη βάση δεδομένων taxisnet και ταυτόχρονα ενημερώνονται οι βάσεις δεδομένων των ΔΟΥ και την κεντρική βάση δεδομένων του Ο.Π.Σ. TAXIS. Χάρη στη διαδικασία replication του Taxis. Οι πιστωτικές και μηδενικές δηλώσεις ενημερώνουν σε τακτά χρονικά διαστήματα των ΔΟΥ ενώ οι χρεωστικές δηλώσεις ενημερώνονται από το σύστημα μετά τη λήξη της προθεσμίας που έχουν για εξόφληση. Η ΔΙΑΣ ΑΕ ενημερώνει την υπηρεσία taxisnet στέλνοντας το αρχείο με τις πληρωμές που

έκαναν οι οντότητες. Στη συνέχεια γίνεται διασταύρωση των πληρωμών αυτών με τις χρεωστικές δηλώσεις.

Τι αλλάζει στη διαδικασία υποβολής χρεωστικής περιοδικής δήλωσης Φ.Π.Α.;

Ο νέος τρόπος υποβολής των δηλώσεων προσιδιάζει στον υφιστάμενο, έχοντας σχεδιαστεί με γνώμονα τη διευκόλυνση των εκατοντάδων χιλιάδων επαγγελματιών και επιχειρήσεων που υπέβαλαν ηλεκτρονικά τις δηλώσεις τους και πριν την έναρξη λειτουργίας του νέου συστήματος. Υπάρχει ωστόσο μία, ειδοποιός διαφορά: Σε περίπτωση χρεωστικής περιοδικής δήλωσης Φ.Π.Α., η πληρωμή στην τράπεζα του οφειλόμενου φόρου προϋποθέτει την υποβολή της δήλωσης και την εκτύπωση σχετικού σημειώματος, που περιλαμβάνει την «Ταυτότητα Πληρωμής», στοιχείο απαραίτητο για την ολοκλήρωση της διαδικασίας από την Τράπεζα. Συγκεκριμένα, με την ολοκλήρωση της καταχώρησης της χρεωστικής δήλωσης, εμφανίζεται στην οθόνη το «Σημείωμα για πληρωμή» στο οποίο μεταξύ των άλλων πληροφοριών περιλαμβάνεται και η Ταυτότητα Πληρωμής. Πρόκειται στην ουσία για μια σειρά από αριθμητικά ψηφία που χωρίζεται σε 3 μέρη ως εξής :

- 9 ψηφία ο Α.Φ.Μ. του φορολογούμενου
- 11 ψηφία πληροφορίες για το είδος και την καταληκτική ημερομηνία της οφειλής
- Μέχρι 9 ακέραια ψηφία και 2 δεκαδικά για το ποσό της οφειλής

Με τη νέα διαδικασία, δεν επιτρέπονται πληρωμές με μεγαλύτερο ή μικρότερο ποσό από το οφειλόμενο, ούτε πληρωμές μετά την ημερομηνία λήξης της οφειλής. Δεν υπάρχουν, κατά συνέπεια, απορρίψεις πληρωμών. Σε περίπτωση πάντως που από λάθος πληρωθεί σε δυο διαφορετικές τράπεζες το ίδιο ποσό εντός της προβλεπόμενης προθεσμίας, το επιπλέον ποσό επιστρέφεται στο φορολογούμενο από την αρμόδια Δ.Ο.Υ³⁸.

3.5 Πλεονεκτήματα και μειονεκτήματα του συστήματος taxisnet

Μετά την παρουσίαση του συστήματος taxisnet και την ανάλυση των λειτουργιών του, παρουσιάζονται τα πλεονεκτήματα και τα μειονεκτήματα του. Συγκεκριμένα το σύστημα taxisnet έχει τα εξής πλεονεκτήματα:

- Βοηθάει στην απογραφή συμφόρησης στις δημόσιες υπηρεσίες οικονομίας.
- Βοηθάει στην εξοικονόμηση χρόνου των λογιστών αλλά όλων των φορολογουμένων.
- Μειώνει τις μετακινήσεις προς τις Δ.Ο.Υ. άρα μειώνει και το κόστος μετακινήσεων (λειτουργικό).
- Επιτρέπει πολλές συναλλαγές με τις Δ.Ο.Υ. μέσω internet όπως την κατάθεση δηλώσεων (Ε1, Ν), περιοδικών ΦΠΑ, δήλωσης ακίνητης περιουσίας (Ε9), εντύπου δήλωσης εισπραξης ενοικίων (Ε2) και άλλες όπως έκδοση φορολογικής ενημερότητας.
- Δεν υπάρχει κόστος εξυπηρέτησης ή εγγραφής των φορολογουμένων.

³⁸ http://www.gsis.gr/gsis/info/gsis_site/taxisnet/help.html

- Λειτουργεί όλο το 24ωρο, κάθε ημέρα 7 ημέρες της εβδομάδας, 365 ημέρες τον χρόνο. Δίνεται έτσι η δυνατότητα στους ενδιαφερόμενους να εξυπηρετηθούν ανά πάσα στιγμή.
- Βασική προϋπόθεση είναι να υπάρχει internet και η εξυπηρέτηση των φορολογούμενων μπορεί να γίνει από οπουδήποτε.
- Παρέχει ασφάλεια στους χρήστες του με τους αλγορίθμους με πρωτόκολλο κρυπτογράφησης TLS 1.2.
- Ενημέρωση μπορούν να έχουν μόνο αρμόδια άτομα για το περιεχόμενο των δηλώσεων.
- Γίνεται έλεγχος λαθών κατά την αποστολή των δηλώσεων.
- Η εκκαθάριση των φορολογικών δηλώσεων γίνεται εύκολα και γρήγορα με το εκκαθαριστικό σημείωμα να βγαίνει κατευθείαν με την αποστολή της φορολογικής δήλωσης.
- Δίνεται η δυνατότητα να εκτυπωθούν οι δηλώσεις E1 και τα εκκαθαριστικά φόρου για τα οικονομικά έτη 2003 έως και σήμερα.
- Υπάρχει δυνατότητα τροποποιητικών δηλώσεων.

Εκτός από πλεονεκτήματα το λειτουργικό σύστημα taxisnet παρουσιάζει και μειονεκτήματα που είναι τα εξής:

- Δεν γίνεται να κατατεθούν ηλεκτρονικά όλες οι δηλώσεις (όπως συμπληρωματικές προηγούμενων ετών και θανόντων).
- Απαιτείται η χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή και internet.
- Υπάρχουν τεχνικά προβλήματα ιδίως σε περιόδους που πρέπει να χρησιμοποιήσουν πολλά άτομα την ίδια εφαρμογή όπως σε περιόδους συμπλήρωσης και αποστολής των φορολογικών δηλώσεων.
- Παρόλο που η κατάθεση γίνεται ηλεκτρονικά, τα δικαιολογητικά πρέπει να διαφυλάσσονται για πέντε χρόνια.
- Υπάρχει έκθεση προσωπικών δεδομένων και της ιδιωτικότητας.
- Ανάγκη συνεχούς επιμόρφωσης προσωπικού.
- Υπάρχει πάντα ο κίνδυνος.
- Δεν προσφέρει όλες τις υπηρεσίες.

3.6 Επίλογος

Παρουσιάστηκε και αναλύθηκε το ηλεκτρονικό σύστημα του taxisnet. Παρουσιάστηκαν οι εφαρμογές και οι δυνατότητες που παρέχει καθώς επίσης τα πλεονεκτήματα και τα μειονεκτήματά του. Στη συνέχεια ακολουθεί κεφάλαιο με έρευνα που έγινε σε ανθρώπους που το χρησιμοποιούν περισσότερο από τον καθένα. Πρόκειται για το επάγγελμα του λογιστή. Οι απαντήσεις αυτών των ανθρώπων είναι οι πιο αξιόπιστες και θα βοηθήσουν να βγουν ασφαλή συμπεράσματα για το TAXINET.

4ο ΚΕΦΑΛΑΙΟ

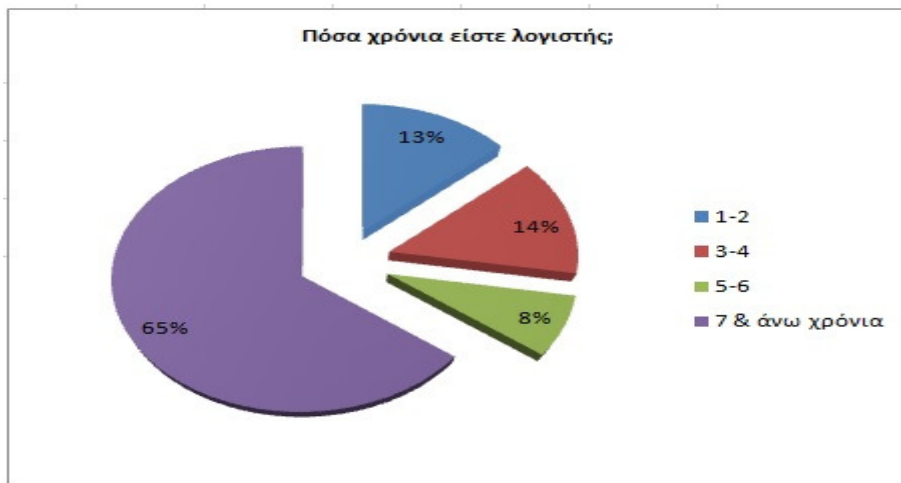
ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΑΠΕΙΚΟΝΙΣΗ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ

4.1 Εισαγωγή

Στο παρόν κεφάλαιο παρουσιάζονται οι απαντήσεις που δόθηκαν από διακόσια εβδομήντα πέντε (275) άτομα. Λογιστές από κάθε τομέα, με δικό τους γραφείο αλλά και υπαλλήλους. Συμμετείχαν λογιστές από την πόλη του Ναυπλίου αλλά και από άλλες πόλεις καθώς μοιράστηκε σε αυτούς μέσω της ηλεκτρονικής διεύθυνσης <https://www.facebook.com/groups/527417067331786/>. Για ευνόητους λόγους οι απαντήσεις δόθηκαν ανώνυμα. Σκοπός αυτής της πρωτογενής έρευνας είναι να βγουν ασφαλή συμπεράσματα σχετικά με το λειτουργικό σύστημα TAXIS NET. Το ερωτηματολόγιο που μοιράστηκε είναι σε ηλεκτρονική μορφή, αποτελείται από 44 ερωτήσεις δημογραφικού και ερευνητικού περιεχομένου πολλαπλής επιλογής των οποίων η επεξεργασία τους έγινε με τη βοήθεια του προγράμματος Microsoft Excel όπως και τα διαγράμματα και οι πίνακες (σκιαγραφήθηκαν σε τύπους ραβδόγραμμα και πίτας), σύμφωνα με τις οποίες βγήκαν τα εξής συμπεράσματα:

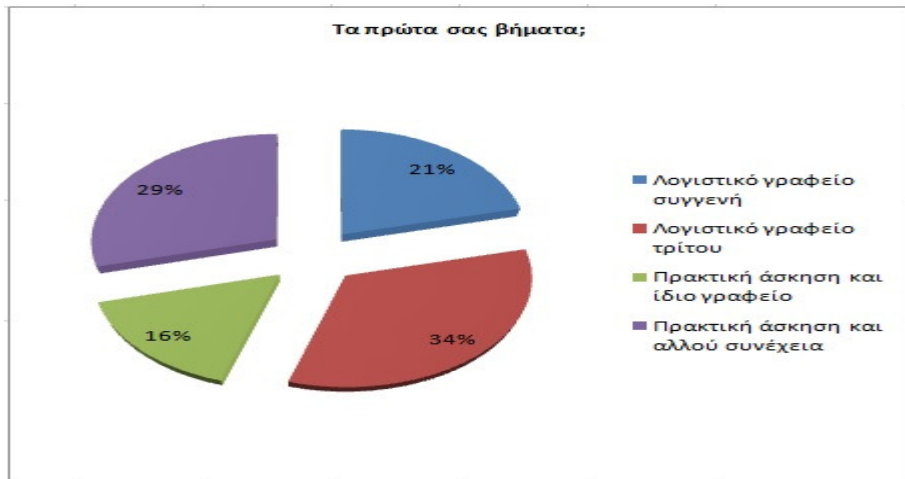
4.2 Απαντήσεις ερωτηματολογίου

Διάγραμμα 1



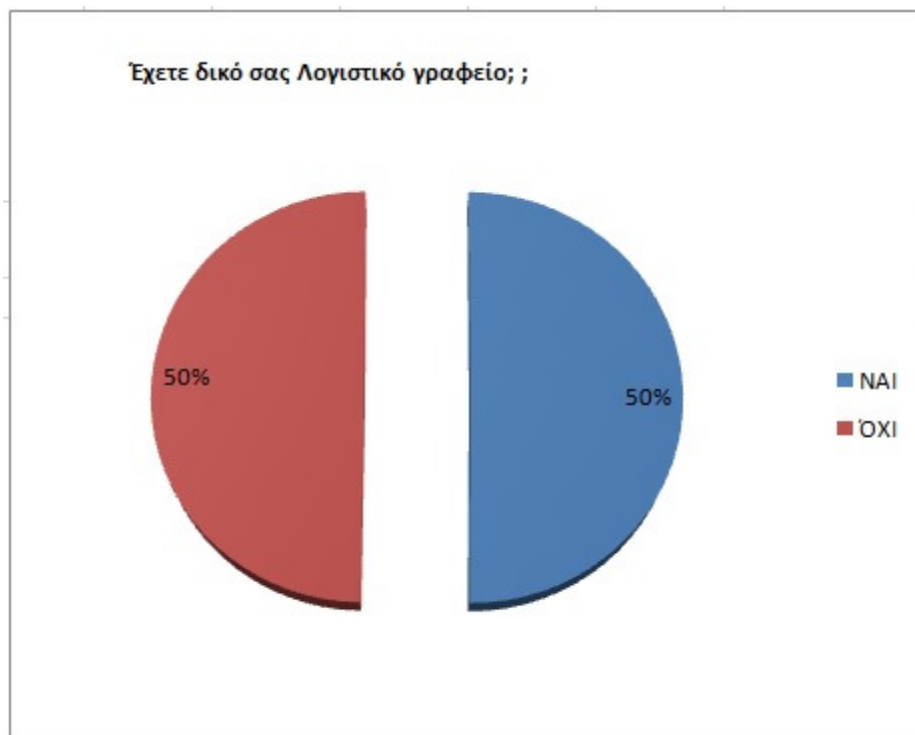
Οι περισσότερες απαντήσεις δόθηκαν από λογιστές που είναι στο επάγγελμα από 7 και άνω χρόνια συγκεκριμένα από 7 και άνω είναι το 64,73%, 1-2 13,45%, 3-4 14,18% και 5-6 7,64%.

Διάγραμμα 2



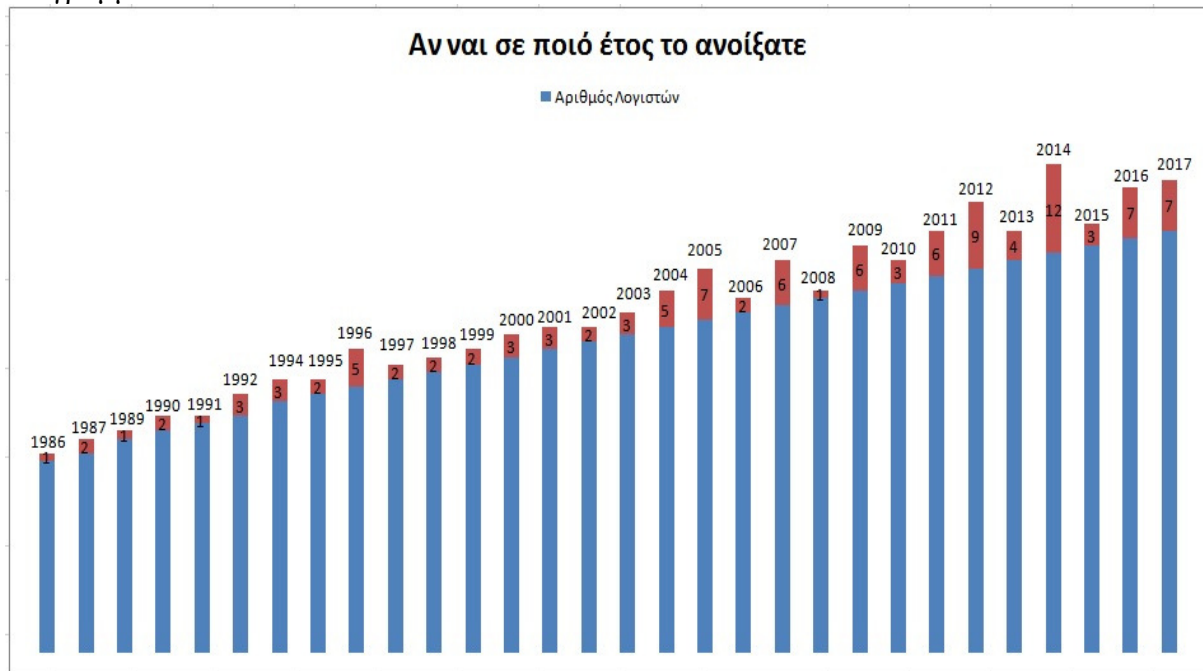
Το 33,82% που είναι και το μεγαλύτερο ποσοστό ξεκίνησε από γραφείο τρίτου. Ακολουθεί 29,09% από πρακτική άσκηση και στη συνέχεια εργασία σε άλλη επιχείρηση. Μόλις το 16% έκανε πρακτική και συνέχισε στο ίδιο γραφείο.

Διάγραμμα 3



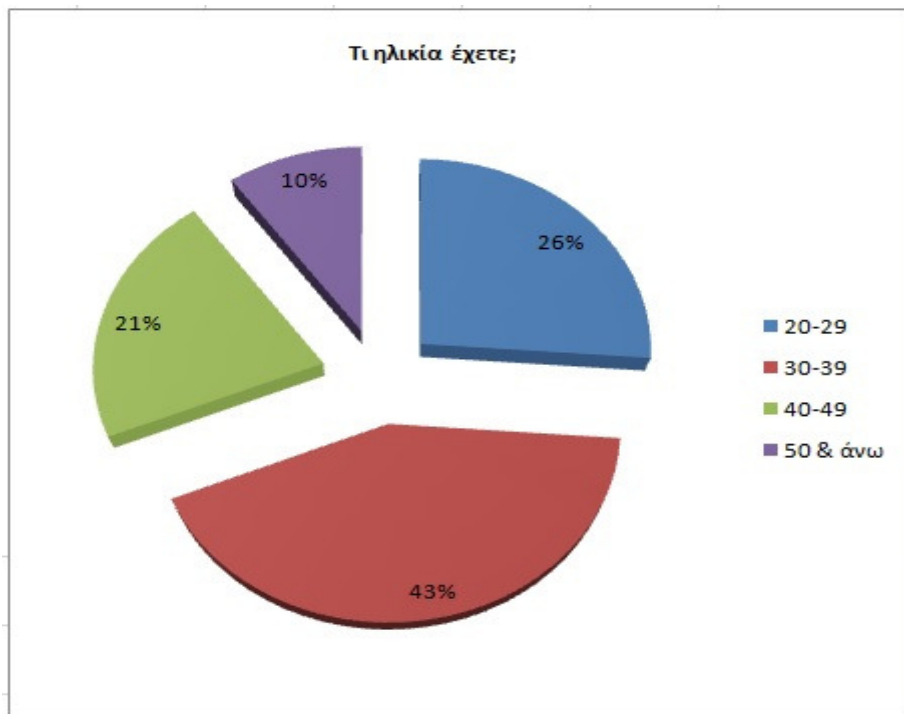
Από το δείγμα που απάντησε οι μισοί έχουν δικό τους γραφείο (50,18%) ενώ οι άλλοι μισοί δεν έχουν.

Διάγραμμα 4



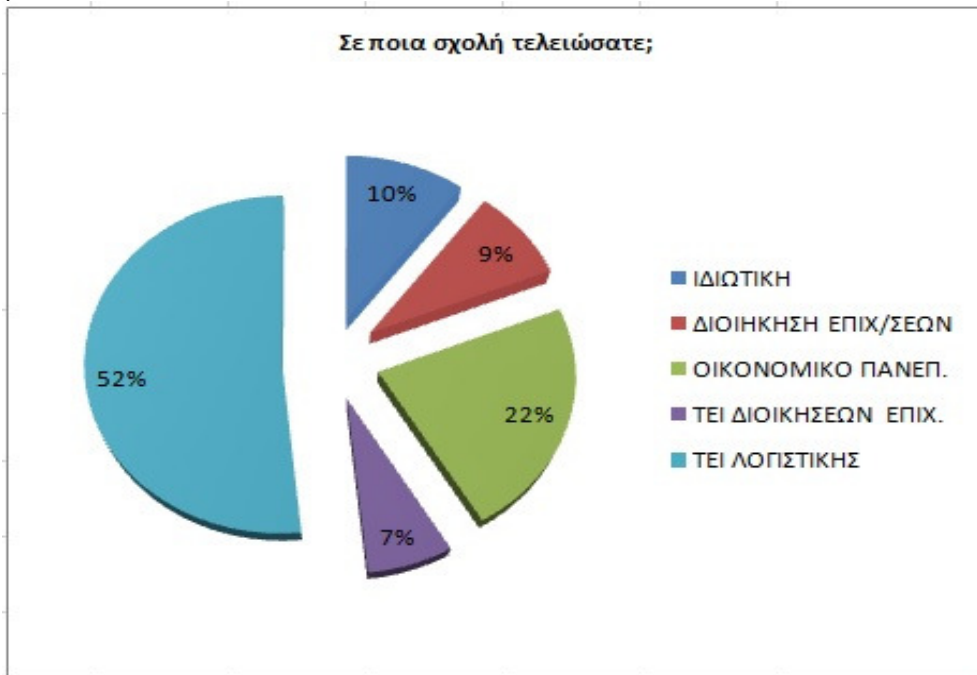
Σύμφωνα με το δείγμα από το 1986 έως και το 2017 άνοιξαν συνεχώς λογιστικά γραφεία. Τα περισσότερα άνοιξαν το 2014 (87%).

Διάγραμμα 5



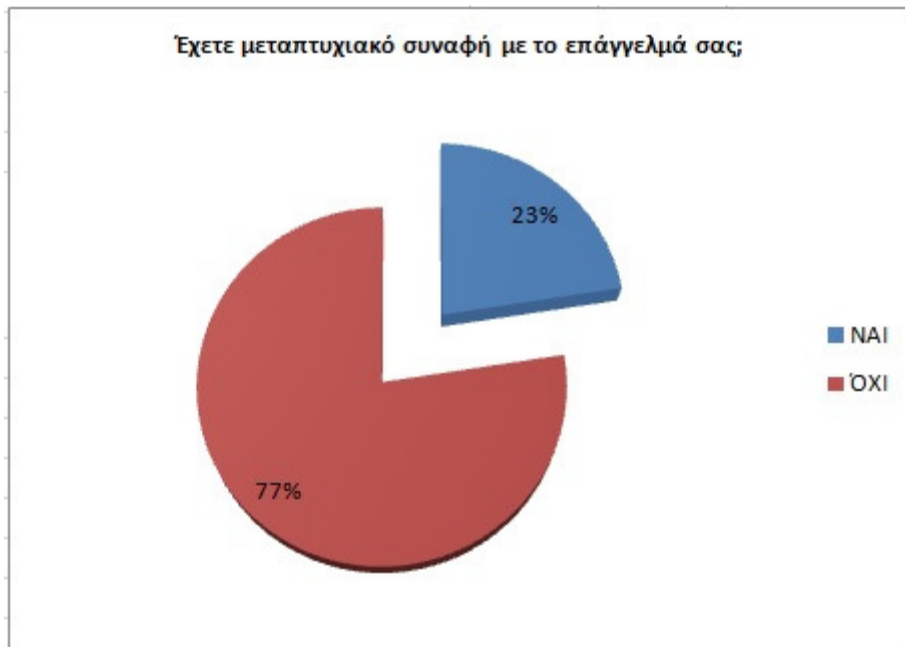
Ηλικιακά το μεγαλύτερο ποσοστό του δείγματος (42,55%) είναι ηλικίας 30-39 ετών. Ακολουθούν 26,18%, 20-29 40-49 21,45% και 9,82% 50 - άνω.

Διάγραμμα 6



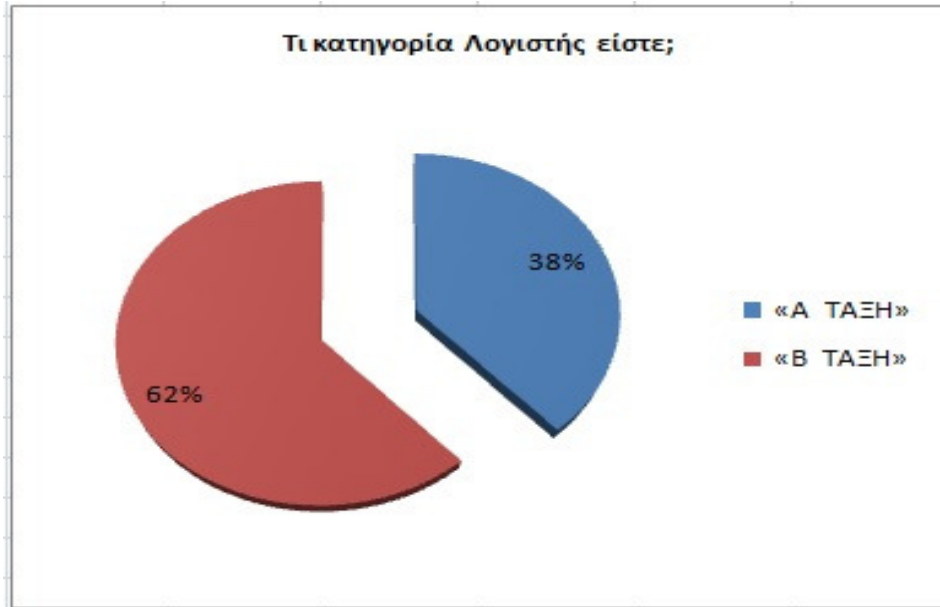
Το ΤΕΙ λογιστικής έχει τελειώσει το 51,64% ενώ ακολουθεί το 22,55% το οικονομικό πανεπιστήμιο.

Διάγραμμα 7



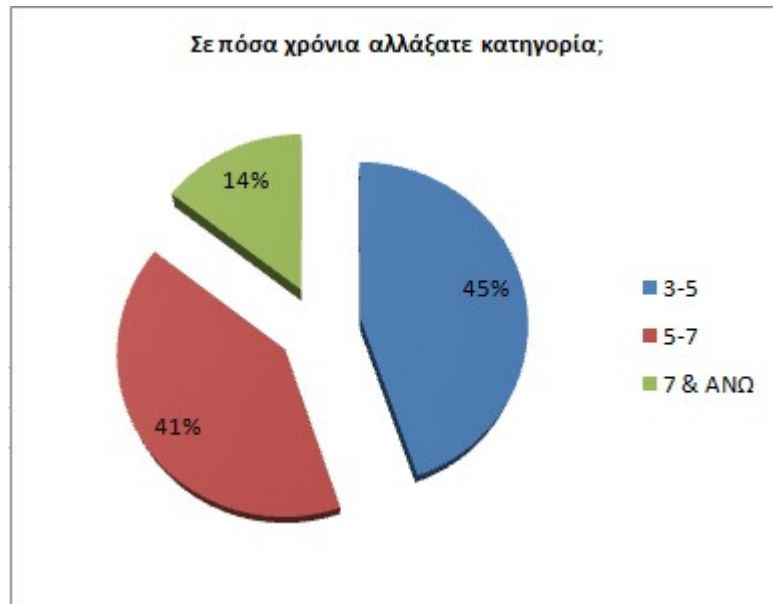
Μεγάλο ποσοστό (77,45%) δεν έχει μεταπτυχιακό συναφή με το επάγγελμα.

Διάγραμμα 8



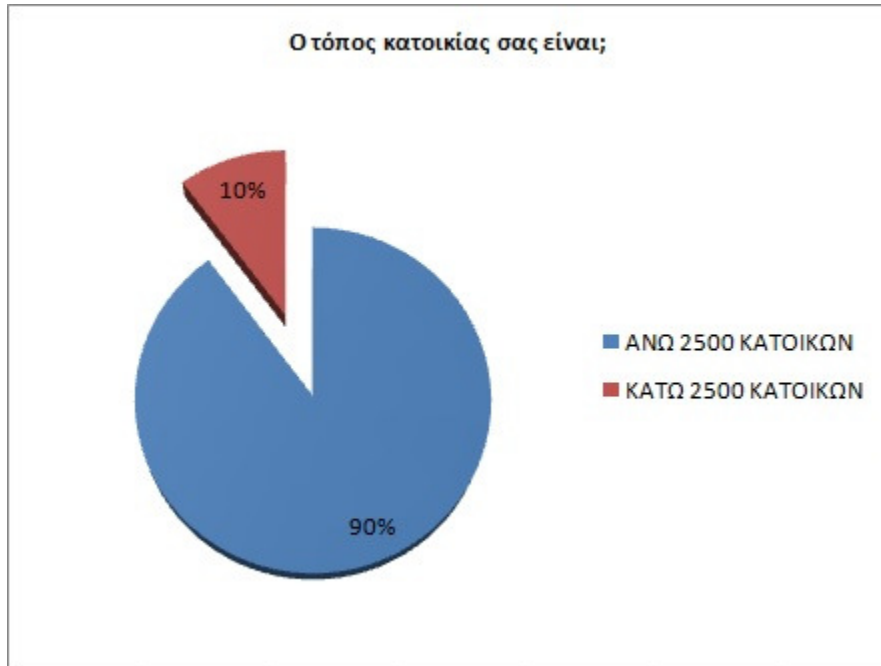
Το μεγαλύτερο ποσοστό 61,82% είναι κάτοχοι κατηγορίας Β λογιστού

Διάγραμμα 9



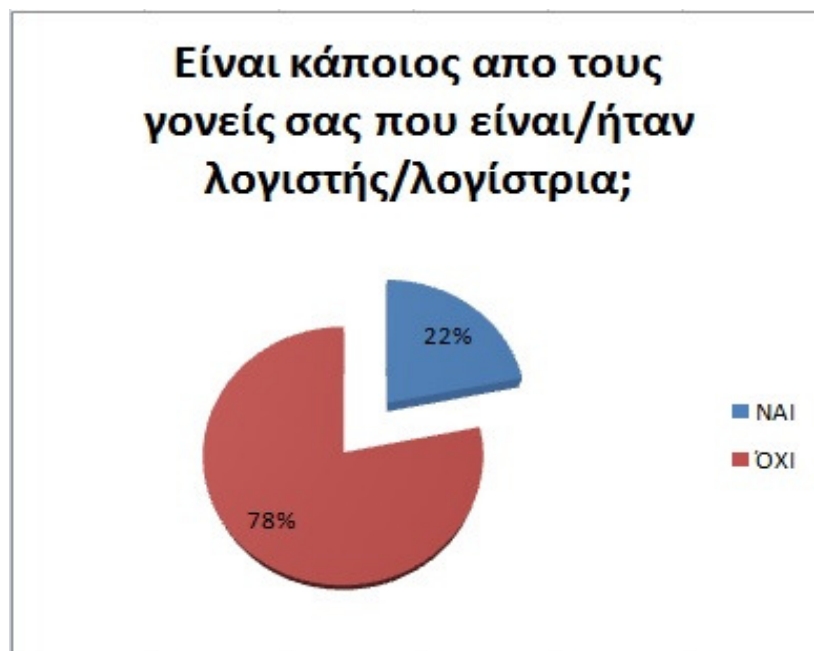
Το 40,72% άλλαξε κατηγορία από 5 έως 7 έτη.

Διάγραμμα 10



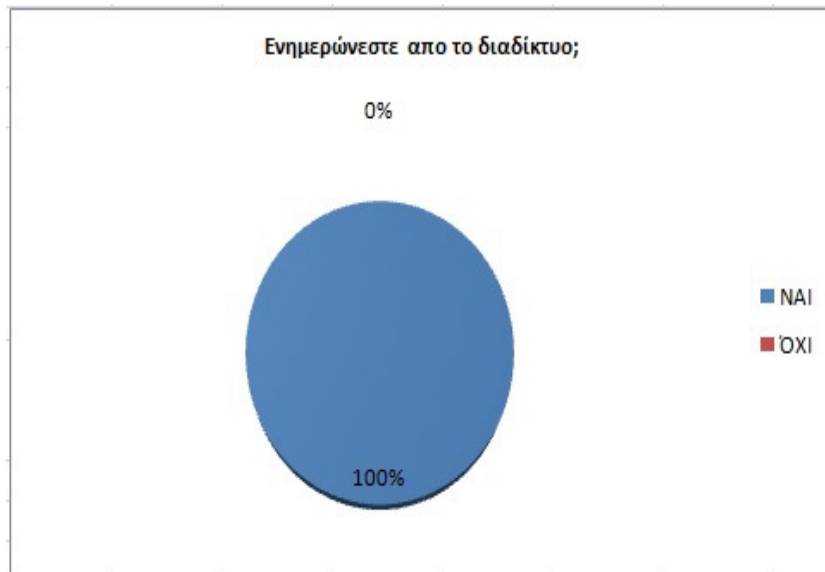
Υπάρχει ένα μικρό λογιστών που απάντησαν το ερωτηματολόγιο (10,18%) που ζουν σε τόπο με κατοίκους λιγότερους των 2500 ατόμων.

Διάγραμμα 11



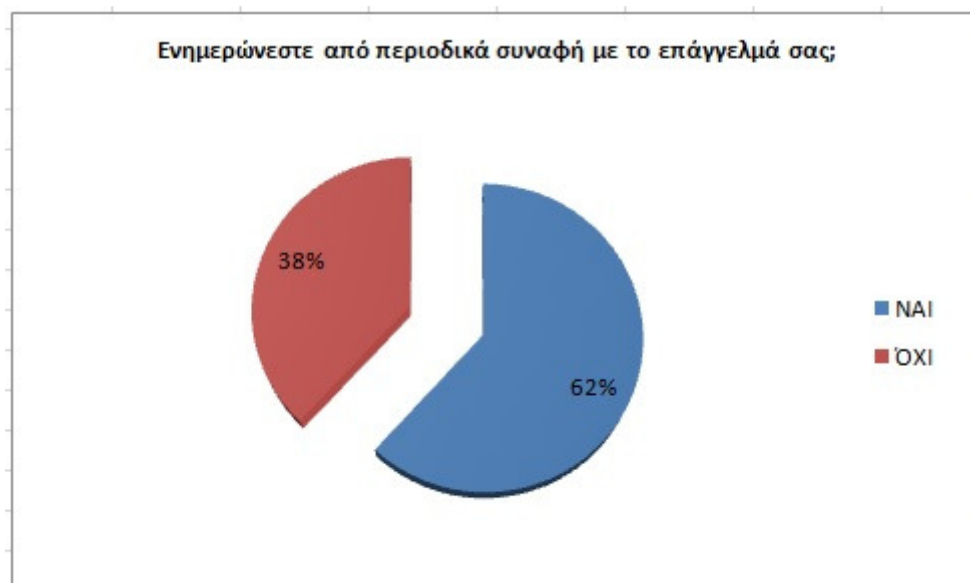
Το μεγαλύτερο ποσοστό (78,18) απάντησε ότι οι γονείς δεν είναι/ήταν λογιστής/ λογίστρια.

Διάγραμμα 12



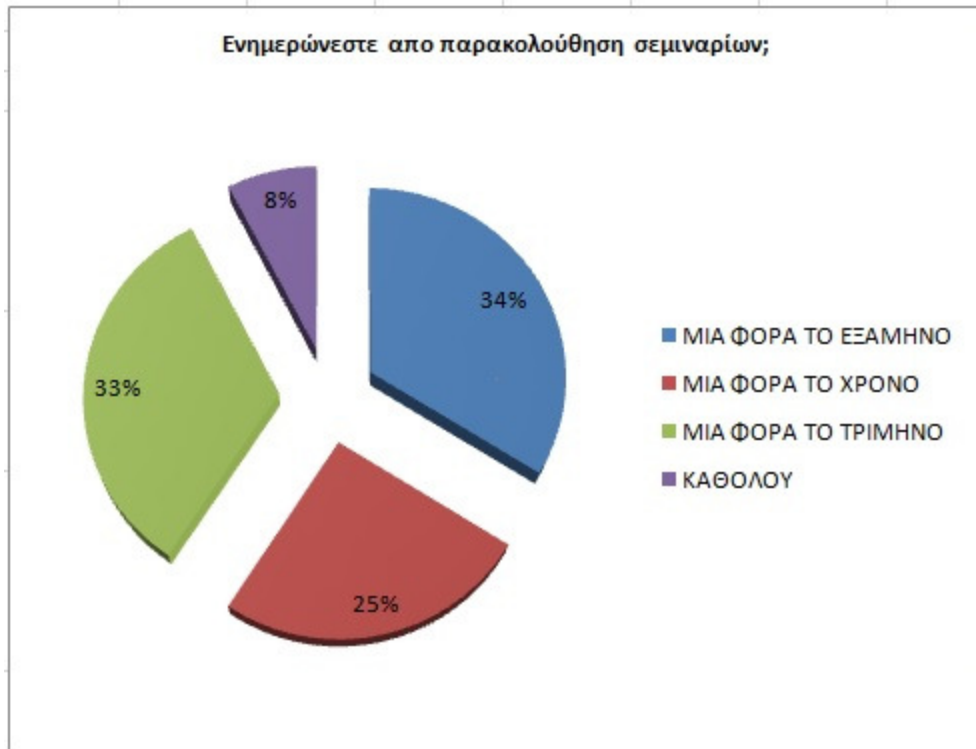
Όλοι (100%) ενημερώνονται από το διαδίκτυο.

Διάγραμμα 13



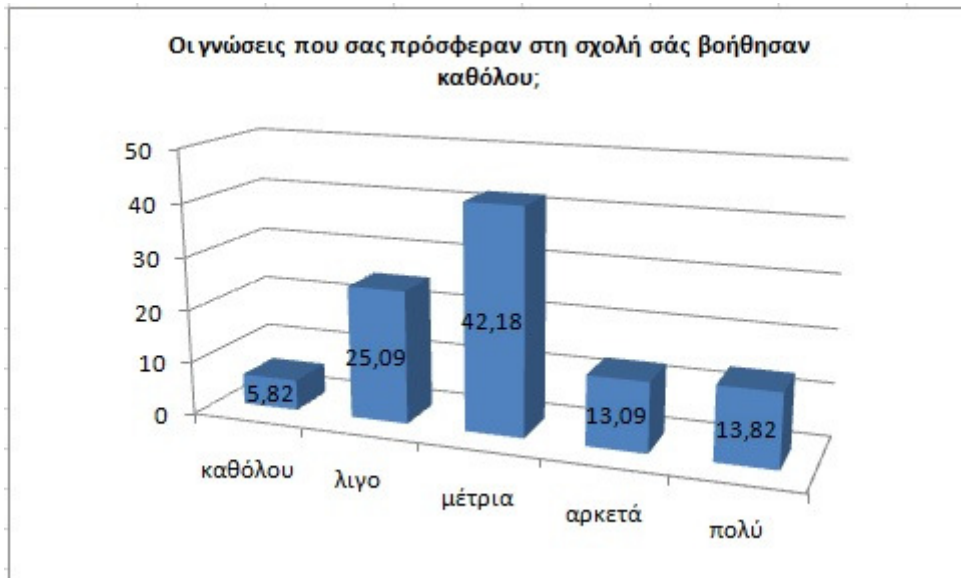
Τα περιοδικά αποτελούν την προτίμηση του 61,82% του δείγματος.

Διάγραμμα 14



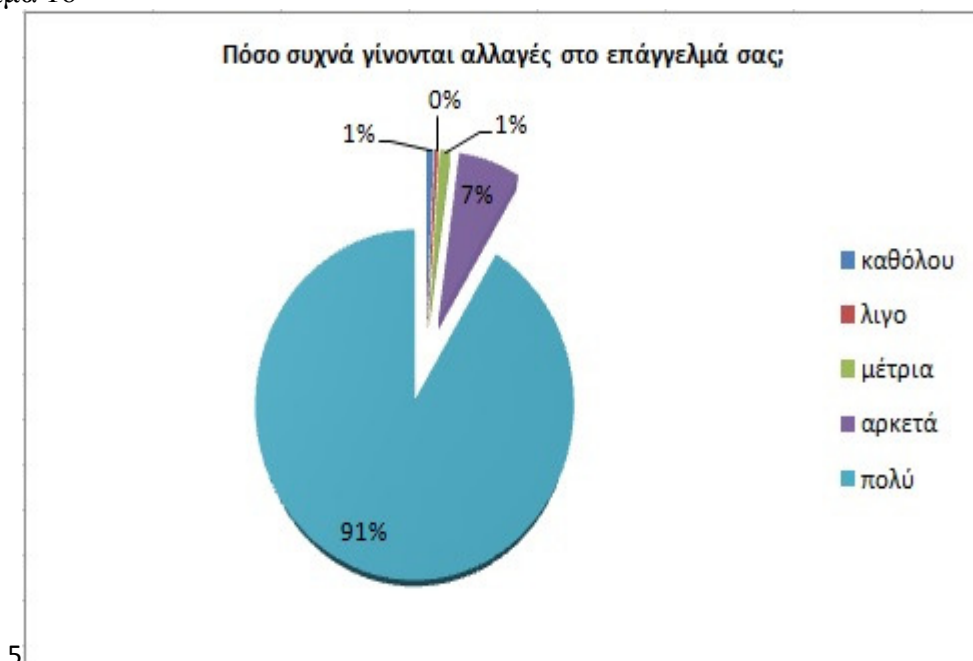
Η παρακολούθηση σεμιναρίων που γίνεται προς ενημέρωση λογιστικών αλλαγών. Το 33,09% ενημερώνετε κάθε τρίμηνο, το 33,82% κάθε εξάμηνο, το 24,45% 1 φορά το χρόνο.

Διάγραμμα 15



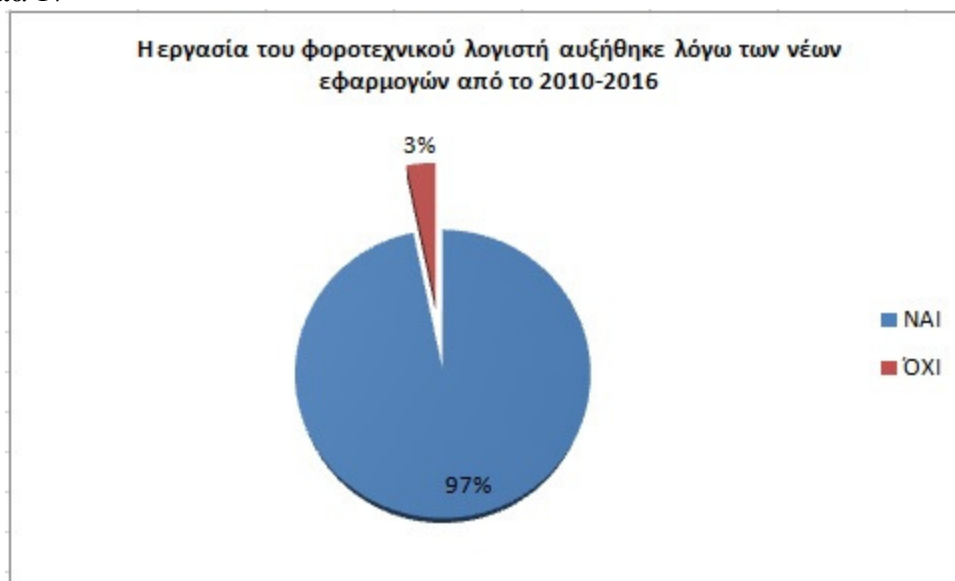
Το 42,18% πιστεύει ότι οι γνώσεις της σχολής βοήθησαν αρκετά, το 13,82% πάρα πολύ ενώ το 5,82% καθόλου.

Διάγραμμα 16



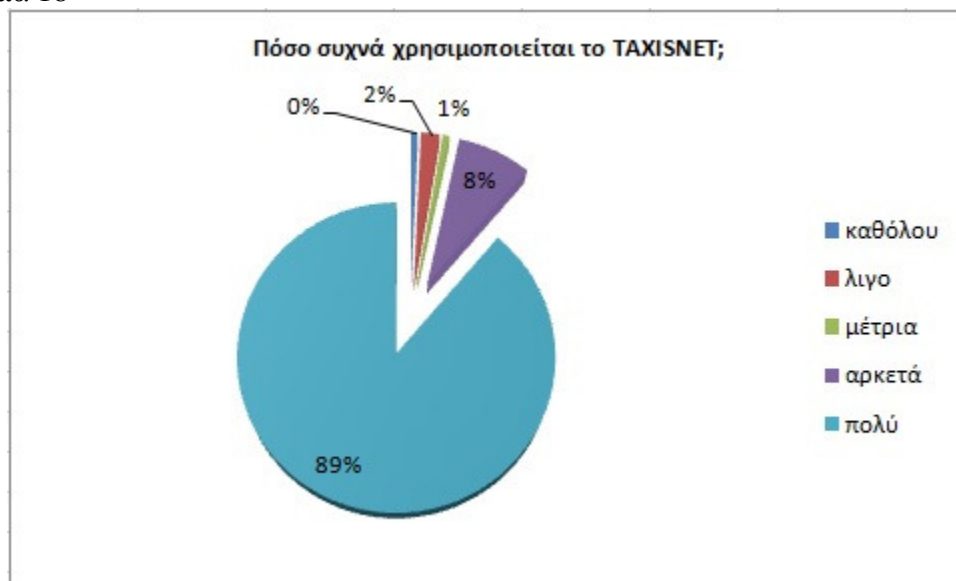
Το 91,27% πιστεύει ότι οι αλλαγές που σχετίζονται με το επάγγελμα του λογιστή είναι πάρα πολύ συχνές.

Διάγραμμα 17



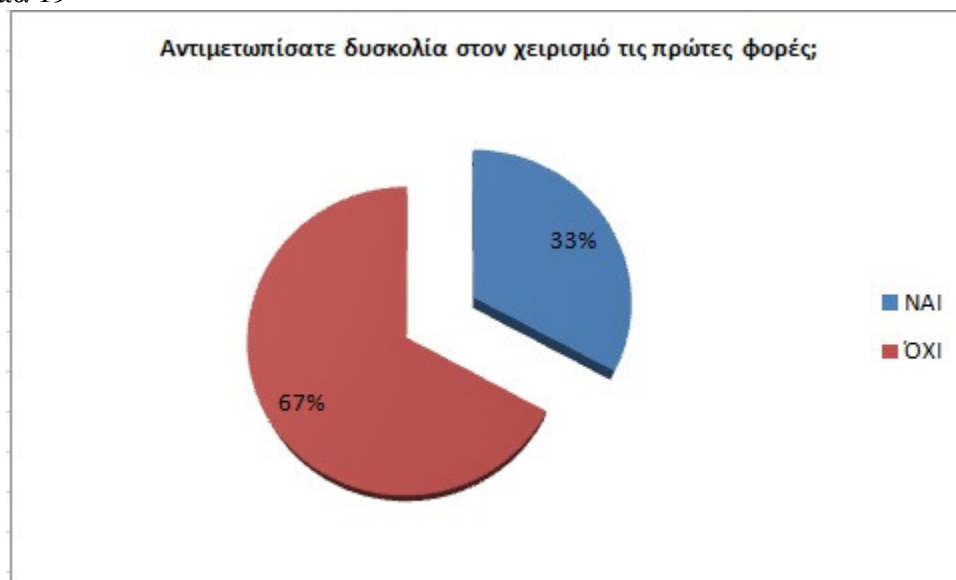
Το 96,73% πιστεύει ότι η δουλειά του λογιστή έχει αυξηθεί κατά την περίοδο 2010-2016.

Διάγραμμα 18



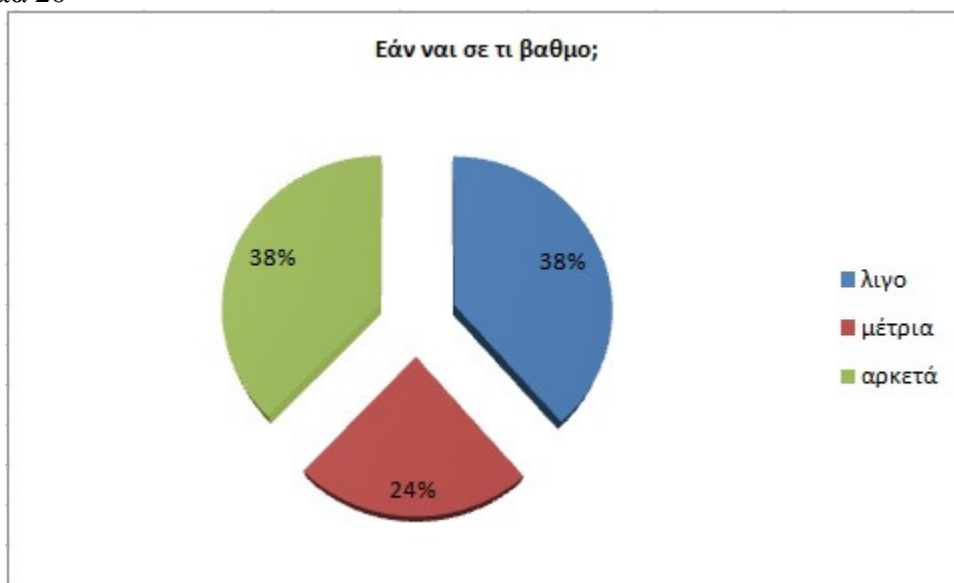
Το 90,54% χρησιμοποιεί παρά πολύ συχνά το taxis net.

Διάγραμμα 19



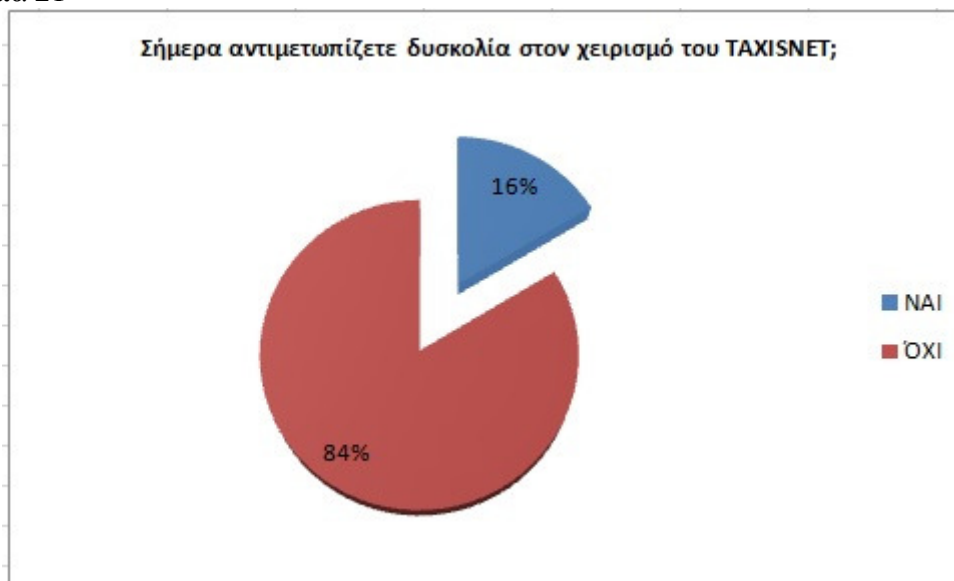
Το 32,92% βρήκε δυσκολία στον χειρισμό τις πρώτες φορές του taxis net ενώ το υπόλοιπο ποσοστό όχι.

Διάγραμμα 20



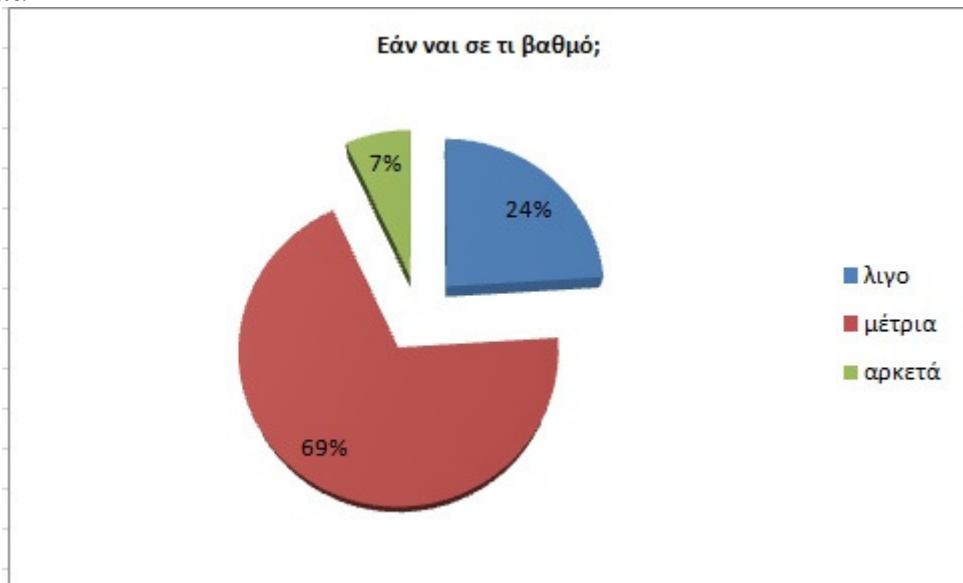
Από αυτούς που βρήκαν δυσκολία το 38,55% συνάντησε μικρή δυσκολία 23,63% μεγαλύτερη και το 37,82% πολύ μεγάλη.

Διάγραμμα 21



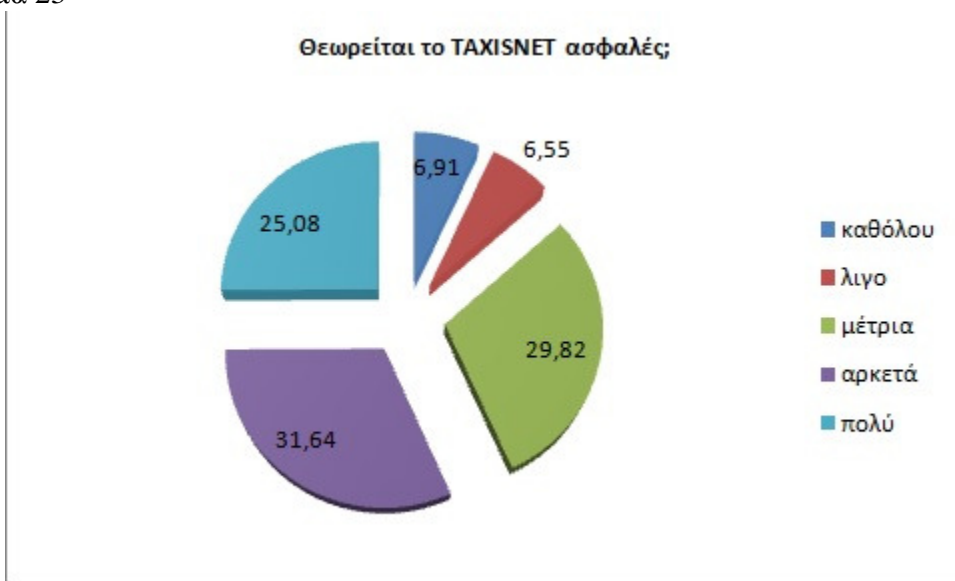
Ακόμα και σήμερα ένα μικρό ποσοστό 16,36% αντιμετωπίζει δυσκολία στον χειρισμό του taxis net.

Διάγραμμα 22



Από αυτούς που βρίσκουν δυσκολία το 69% θεωρεί ότι είναι φυσιολογικό και δεν είναι μεγάλη η δυσκολία που αντιμετωπίζει.

Διάγραμμα 23



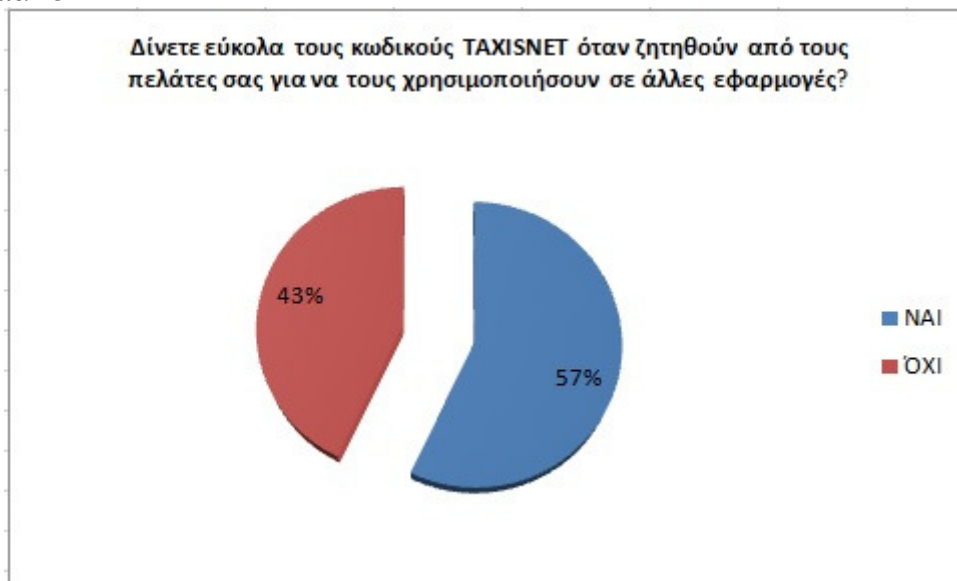
Το 31,64% θεωρεί ότι το taxis net παρέχει ασφάλεια, το 29,82% μεγάλη, το 25,08% πάρα πολύ μεγάλη ενώ μόλις το 6,55% πιστεύει ότι παρέχει πολύ μικρή ασφάλεια και το 6,91% καθόλου.

Διάγραμμα 24



Συγκεκριμένα το 32,73% πιστεύει ότι υπάρχει ασφάλεια και σε άλλες εφαρμογές που χρησιμοποιούν τους κωδικούς του taxis net, το 24% αρκετά μεγάλη ασφάλεια ενώ το 15,27% ότι δεν υπάρχει καθόλου ασφάλεια.

Διάγραμμα 25



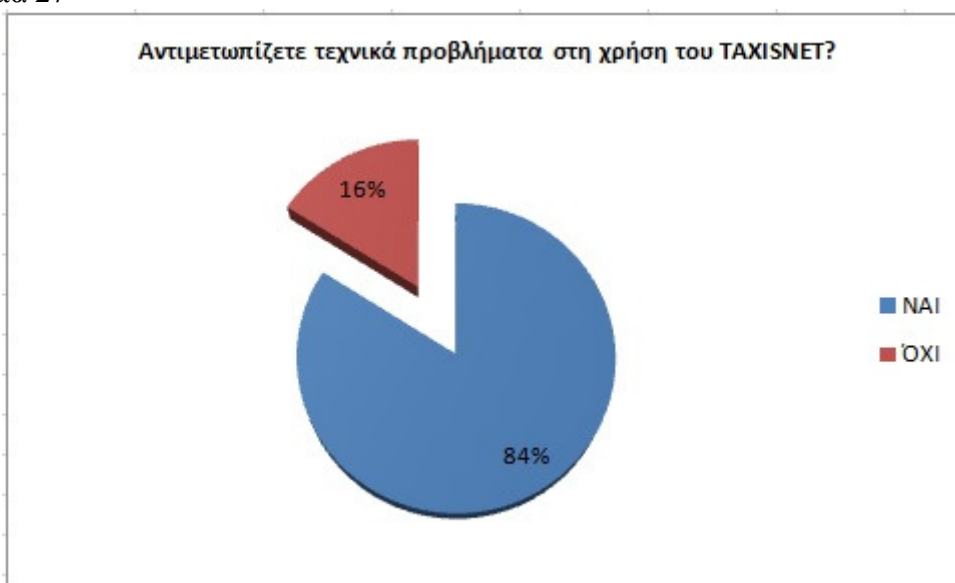
Το 57,09% δίνει εύκολα τους κωδικούς στους πελάτες προκειμένου να τους χρησιμοποιήσουν και σε άλλες εφαρμογές.

Διάγραμμα 26

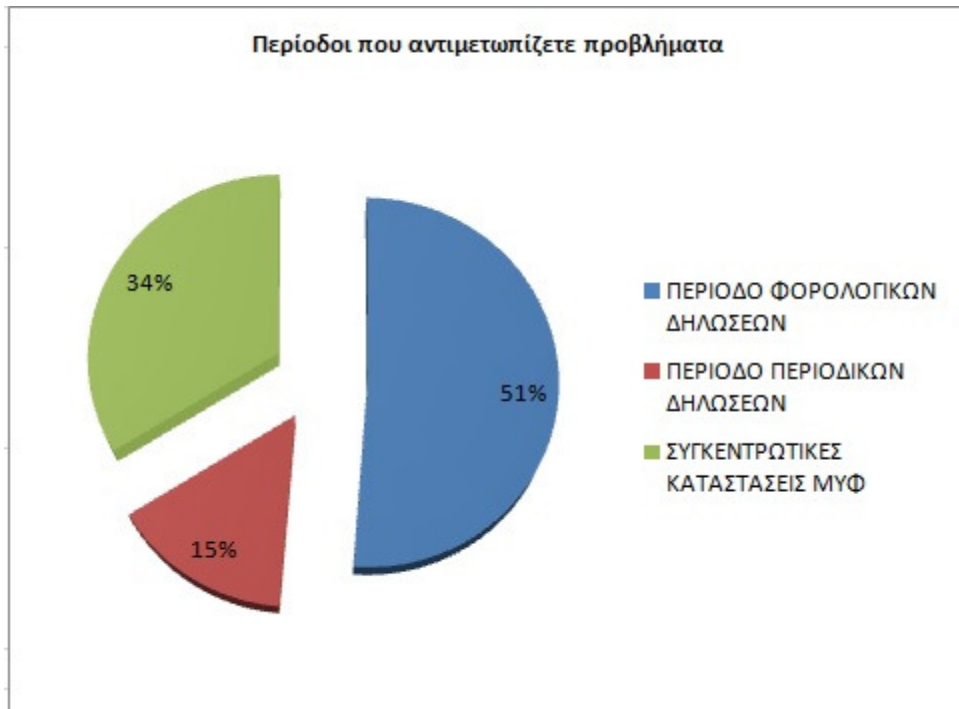


Το 45,82% πιστεύει ότι οι επισκέψεις στη ΔΟΥ για τεκμηρίωση υποθέσεων μειώθηκαν πάρα πολύ, το 33,09% ότι μειώθηκαν πολύ ενώ το 2,91% σχεδόν καθόλου.

Διάγραμμα 27

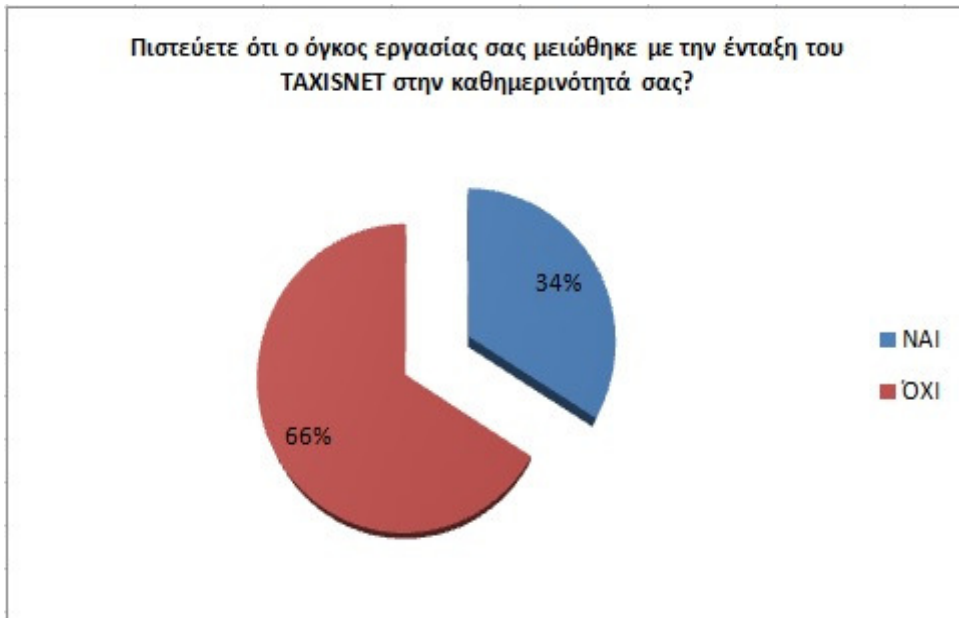


Διάγραμμα 28



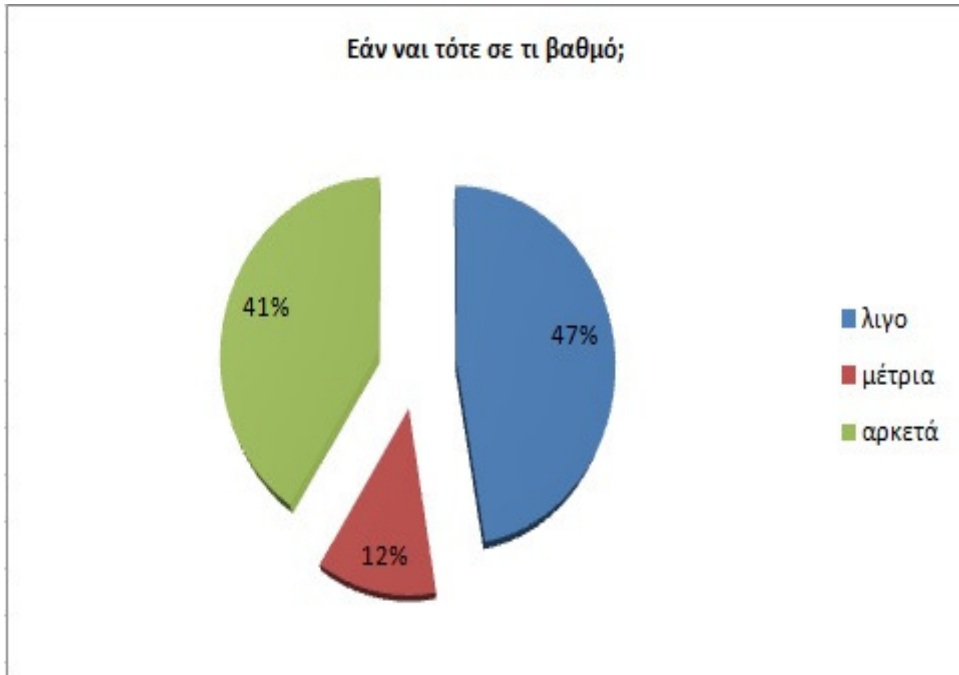
Σημαντικό ποσοστό 84% αντιμετωπίζει τεχνικά προβλήματα με το taxis net ιδίως στην περίοδο των φορολογικών δηλώσεων (81,09%) στην περίοδο των συγκεντρωτικών καταστάσεων ΜΥΦ (53,45%) και στην περίοδο των περιοδικών δηλώσεων (23,64%).

Διάγραμμα 29



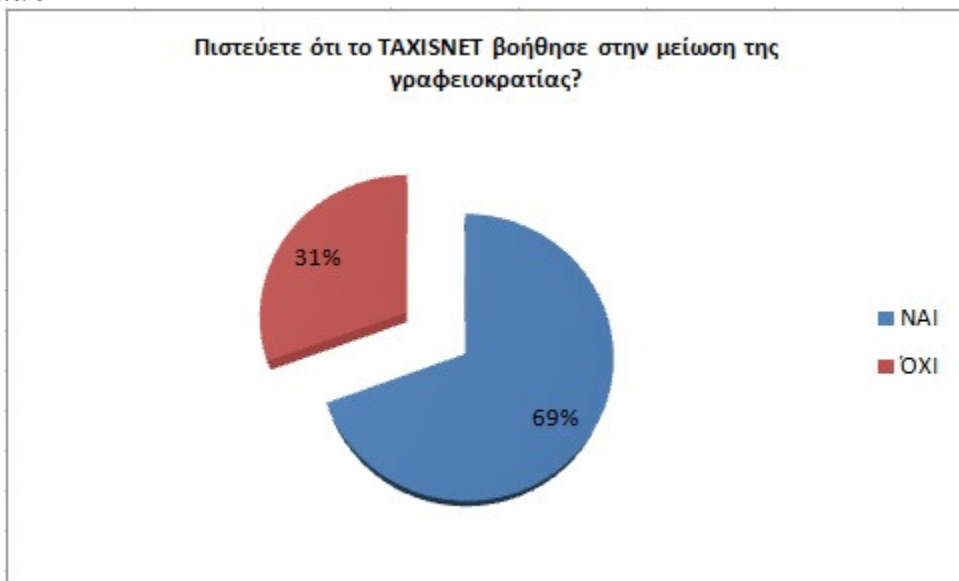
Το 66,18% πιστεύει ότι η χρήση του taxis net δεν βοήθησε στη μείωση του όγκου εργασίας στην καθημερινότητα.

Διάγραμμα 30

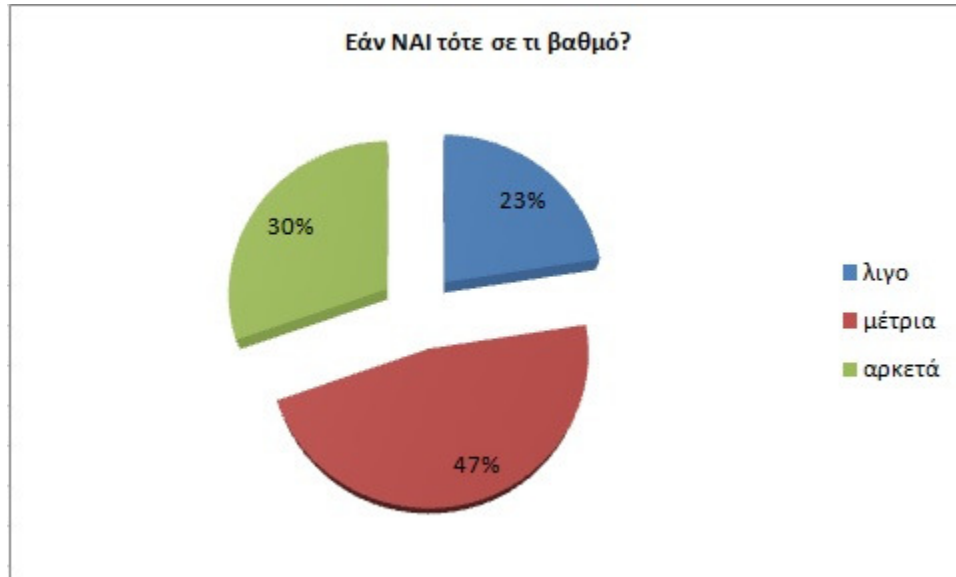


Από το υπόλοιπο ποσοστό, το 13,82% πιστεύει ότι μειώθηκε πολύ, το 4% λίγο ενώ το 16% πολύ λίγο.

Διάγραμμα 31

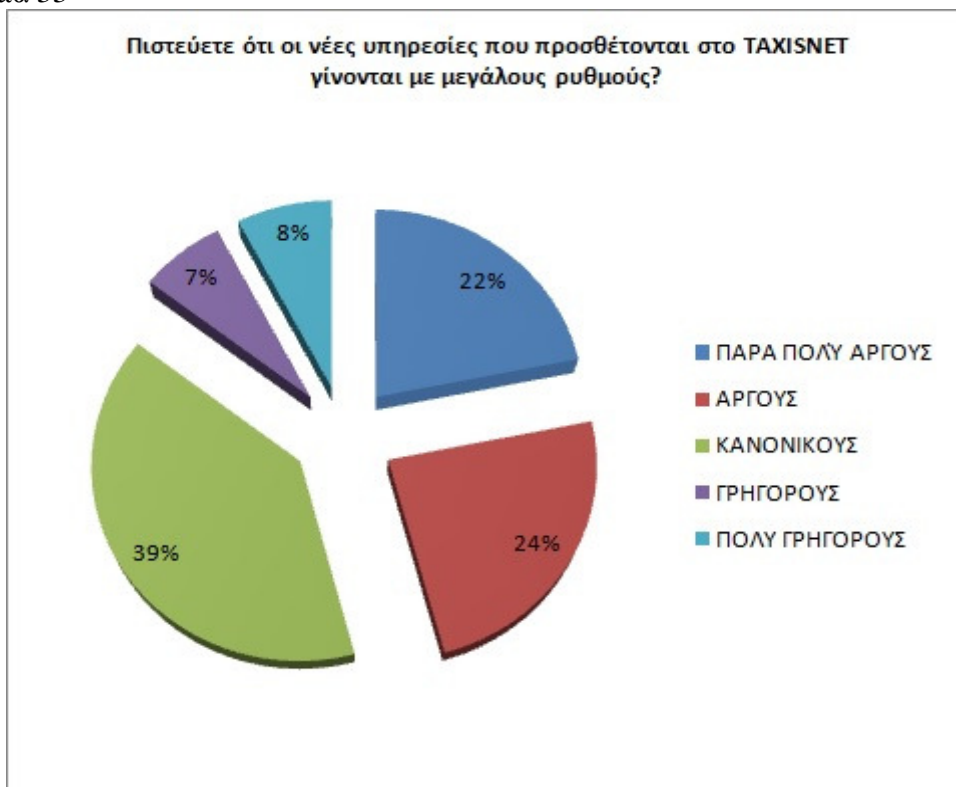


Διάγραμμα 32



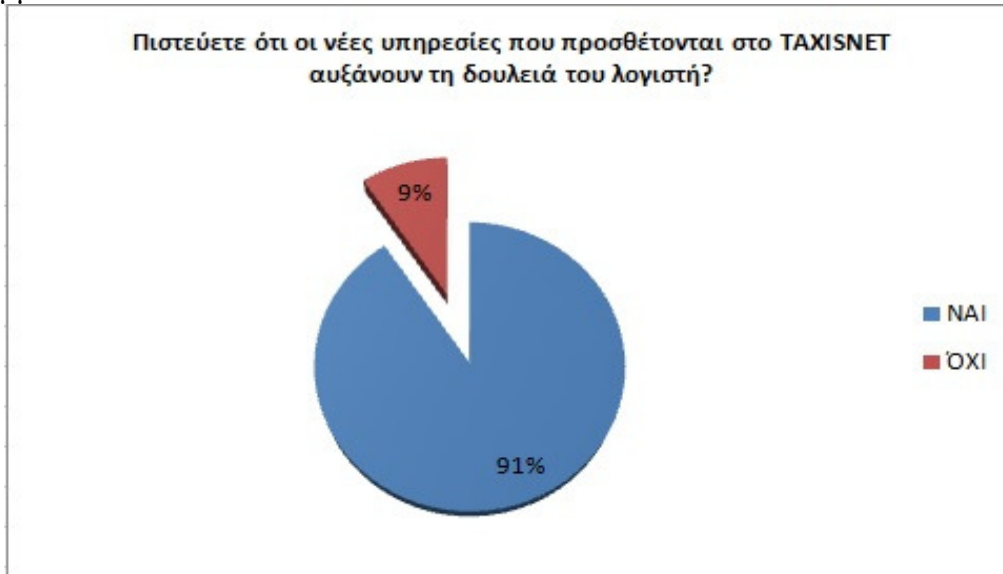
Το 69,45% πιστεύει ότι το taxis net βοήθησε στη μείωση της γραφειοκρατίας από τους οποίους το 63,27% αρκετά, το 21,09% πάρα πολύ ενώ το 15,64% λίγο.

Διάγραμμα 33



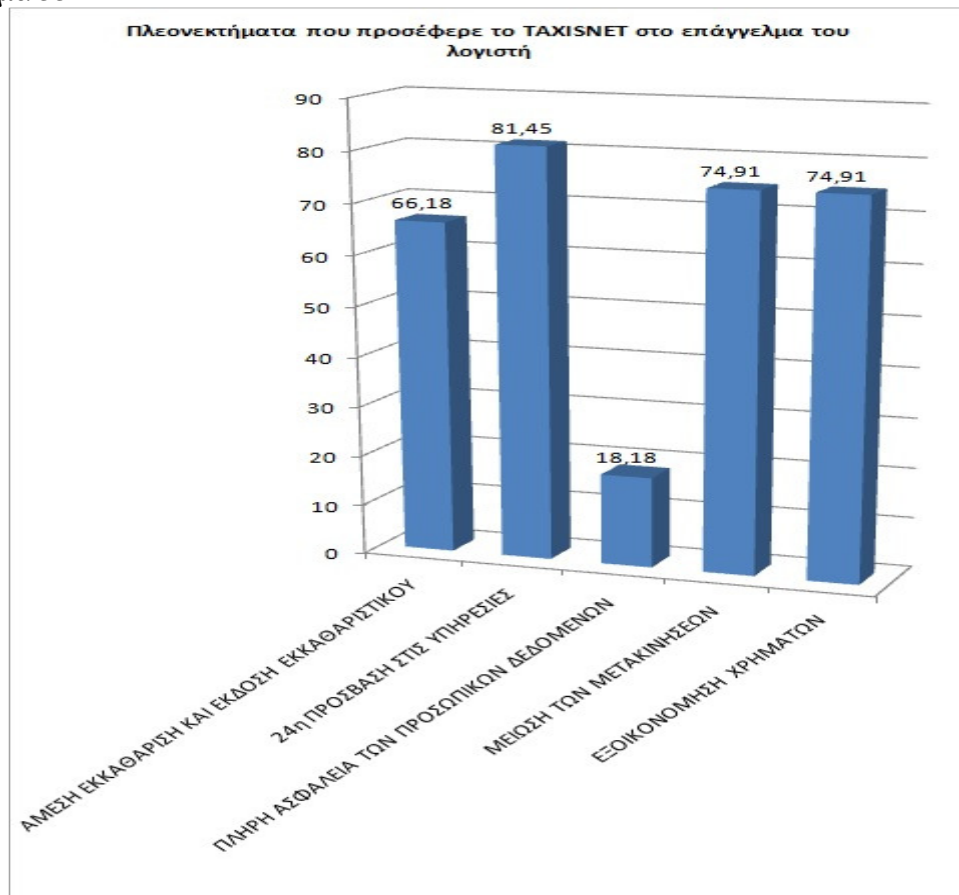
Στην ερώτηση εάν οι νέες εφαρμογές στο taxis net ανοίγονται με πολύ γρήγορους ρυθμούς το 7,64% πιστεύει με πολύ γρήγορους, το 6,90%, αρκετά γρήγορους, το 39,64%, απλά γρήγορους, το 24% όχι πολύ γρήγορους και το 21,82% με πολύ αργούς.

Διάγραμμα 34



Το taxis net έφερε διευκολύνσεις στη ζωή του λογιστή. Μόλις το 9% πιστεύει ότι αυξήθηκε η δουλειά του λογιστή με το σύστημα του taxisnet.

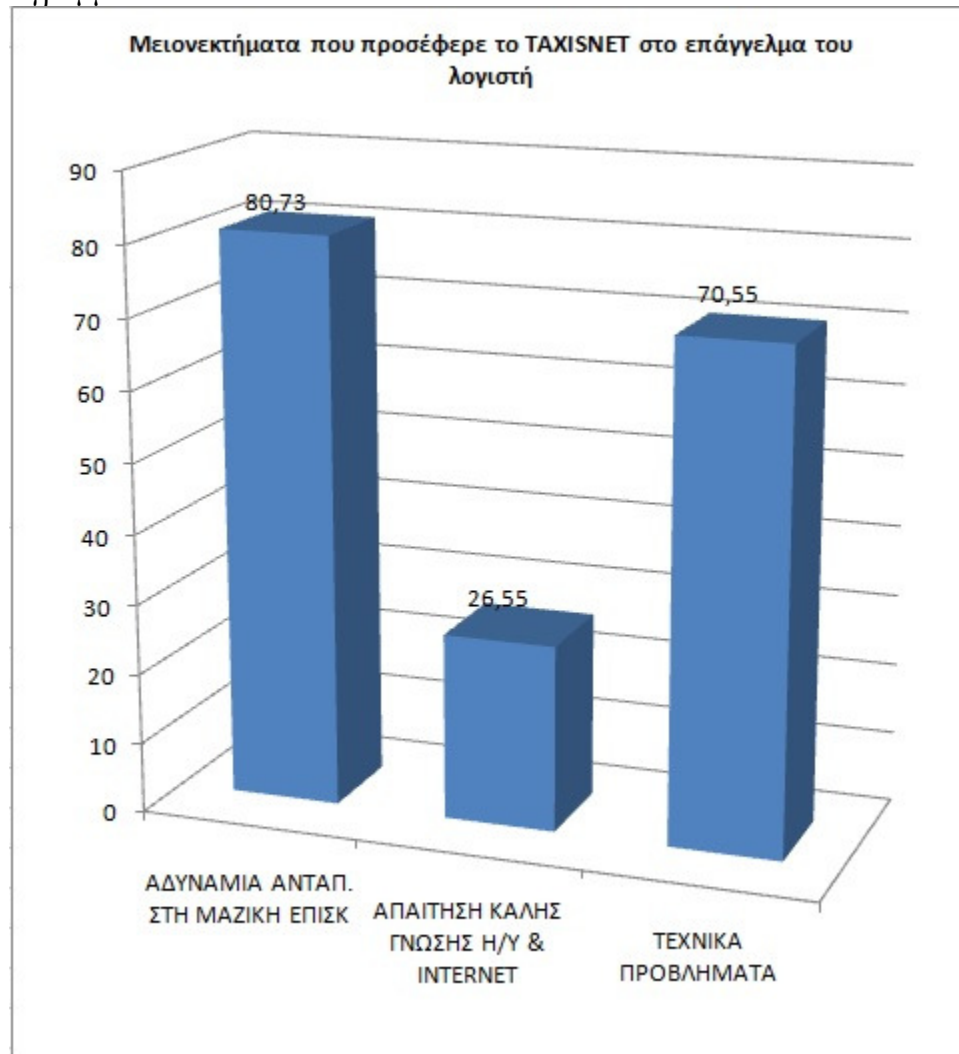
Διάγραμμα 35



Τα σημαντικότερα από τα πλεονεκτήματα που προσφέρει το taxisnet στο επάγγελμα του λογιστή είναι (σημειώνεται ότι οι ερωτηθέντες σε αυτή την ερώτηση είχαν το δικαίωμα να επιλέξουν πάνω από μία απάντηση):

- Το 66,18% διευκολύνθηκε με την άμεση εκκαθάριση εκκαθαριστικού,
- Το 81,45% διευκολύνθηκε με την 24^η πρόσβαση στο σύστημα,
- Το 74,91% μείωσε τις μετακινήσεις προς τις υπηρεσίες και κυρίως προς τη ΔΟΥ,
- Το 74,91% εξοικονομεί χρήμα ενώ στο 18,18% που παρέχει πλήρη ασφάλεια.

Διάγραμμα 36



Εκτός όμως από προτερήματα το taxis net προσφέρει και μειονεκτήματα(σημειώνεται ότι οι ερωτηθέντες σε αυτή την ερώτηση είχαν το δικαίωμα να επιλέξουν πάνω από μία απάντηση):

- Το 80,73% δηλώνει αδυναμία ανταπόκρισης στη μαζική επισκευμότητα.
- Το 26,55% δηλώνει ότι η χρήση του taxis net απαιτεί καλή γνώση Η/Υ και του διαδικτύου.
- Το 70,55% δηλώνει τεχνικά προβλήματα.

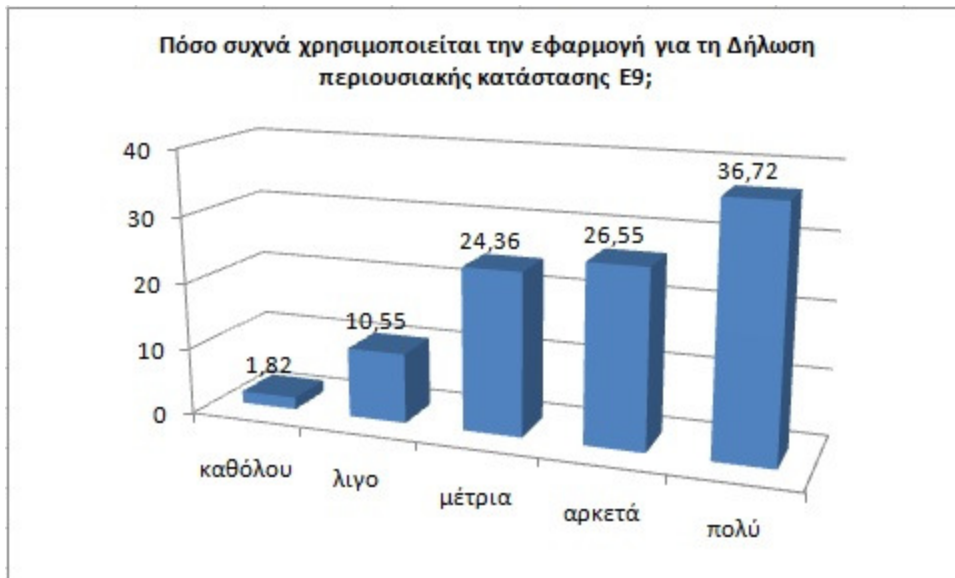
Στη συνέχεια παρουσιάζονται οι πιο χρήσιμες εφαρμογές του taxis net και η συχνότητα που χρησιμοποιούνται από τους λογιστές του δείγματος.

Διάγραμμα 37



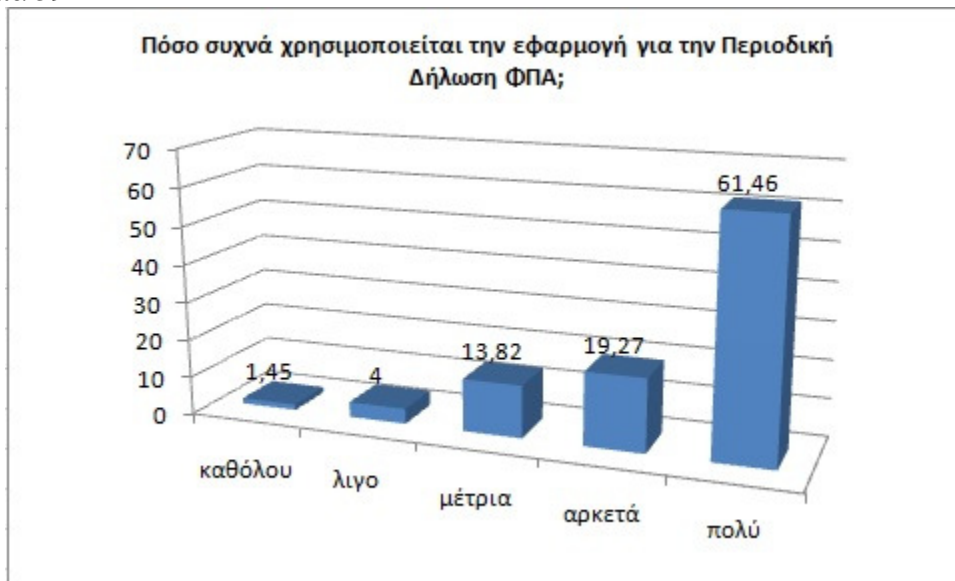
Το 4,36% χρησιμοποιεί ελάχιστα την εφαρμογή του φόρου εισοδήματος (E1), το 21,09% αρκετά συχνά, το 26,91% πολύ συχνά ενώ το 47,64% πάρα πολύ συχνά.

Διάγραμμα 38



Το 1,81% δεν χρησιμοποιεί καθόλου την δήλωση περιουσιακής κατάστασης E9, το 10,55% ελάχιστα, το 24,36% αρκετά, το 26,55% πολύ συχνά ενώ το 36,72% πάρα πολύ συχνά.

Διάγραμμα 39



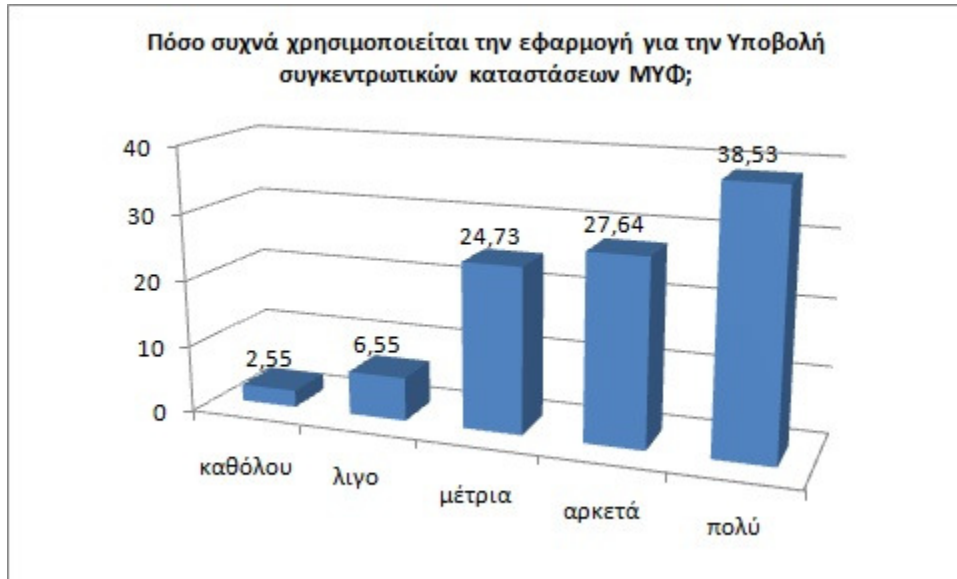
Το 1,45% δεν χρησιμοποιεί καθόλου την περιοδική δήλωση ΦΠΑ, το 4% ελάχιστα, το 13,82% αρκετά, το 19,27% πολύ συχνά ενώ το 61,45% πάρα πολύ συχνά.

Διάγραμμα 40



Στην ερώτηση πόσο συχνά χρησιμοποιείται η εφαρμογή υποβολής στοιχείων ΕΛΣΤΑΤ το 9,45% απάντησε καθόλου, το 21,82% λίγο, το 33,45% αρκετά συχνά, το 16,36% πολύ ενώ μόλις το 18,92% πάρα πολύ συχνά.

Διάγραμμα 41



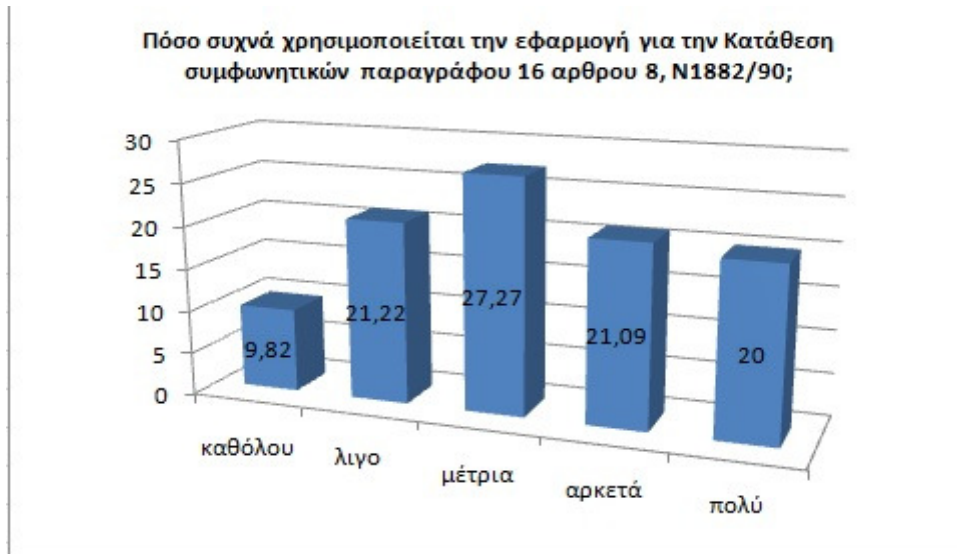
Την εφαρμογή υποβολής συγκεντρωτικών καταστάσεων ΜΥΦ, το 2,55% καθόλου, το 6,55% λίγο, το 24,73% αρκετά, το 27,64% πολύ και το 38,53% πάρα πολύ.

Διάγραμμα 42



Το 5,82% δεν χρησιμοποιεί καθόλου την εφαρμογή υποβολής παρακρατούμενων φόρων, το 10,55% την χρησιμοποιεί λίγο, το 29,82% αρκετά, το 16,36% πολύ ενώ το 37,45% πάρα πολύ.

Διάγραμμα 43



Τα ιδιωτικά συμφωνητικά κατατίθενται πλέον ηλεκτρονικά. Το 9,82% δεν χρησιμοποιεί καθόλου την εφαρμογή, το 21,82% λίγο, το 27,27% αρκετά, το 21,09% πολύ και το 20% πάρα πολύ.

Διάγραμμα 44



Το 4,73% δεν χρησιμοποιεί καθόλου τις λοιπές εργασίες όπως εκτύπωση τελών κυκλοφορίας, έκδοση παραβόλων κλπ. Το 14,55% τις χρησιμοποιεί λίγο, το 34,55% αρκετά, το 18,55% πολύ και το 27,62% πάρα πολύ.

4.3 Επίλογος

Παρουσιάστηκαν οι απαντήσεις από την έρευνα που έγινε σε 275 λογιστές κάθε τάξης, ηλικίας και μόρφωσης για να υπάρξουν αξιόπιστα αποτελέσματα. Στο επόμενο κεφάλαιο ακολουθούν τα συμπεράσματα που απορρέουν από τις απαντήσεις των ερωτηθέντων.

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Με την εξέλιξη του internet εξελίχθηκαν και οι νέες τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης. Όλα τα ανεπτυγμένα κράτη γνωρίζουν τη σπουδαιότητα του ρόλου της δημόσιας διοίκησης. Σκοπός της παρούσας εργασίας ήταν η εξέταση του ηλεκτρονικού φορολογικού συστήματος του taxisnet.

Τα συμπεράσματα πηγάζουν από πρωτογενή έρευνα που έγινε από 275 λογιστές οι οποίοι συμμετείχαν ως δείγμα συμπληρώνοντας ερωτηματολόγιο. Πρόκειται για έμπειρους λογιστές καθώς το 64,73% είναι στο επάγγελμα πάνω από 7 έτη. Θεωρούν το διαδίκτυο κύρια πηγή ενημέρωσης καθώς όλοι ενημερώνονται από αυτό στις συχνές αλλαγές που γίνονται, το 91,27% πιστεύει ότι οι αλλαγές γίνονται πάρα πολύ συχνά. Δεν είναι τυχαία η φράση που χρησιμοποιούν οι λογιστές «πριν καν το μελάνι στεγνώσει, έχει τροποποιηθεί».

Το taxisnet είναι χρήσιμο καθώς το 90,54% το χρησιμοποιεί πάρα πολύ συχνά. Είναι εύκολο στη χρήση καθώς το 83,64% δεν αντιμετωπίζει δυσκολία στο χειρισμό αλλά και αυτοί που έχουν δυσκολία απάντησαν ότι είναι μικρή.

Το taxisnet θεωρείται ασφαλές καθώς το 86% των λογιστών νιώθουν ασφάλεια όταν το χρησιμοποιούν. Βέβαια είναι μοιρασμένοι αυτοί που θέλουν, από αυτούς που δεν θέλουν να δίνουν τους κωδικούς taxisnet για χρήση από άλλα πρόσωπα. Το taxisnet βοήθησε τους λογιστές στην εργασία τους καθώς ποσοστό 96% περίπου των λογιστών μείωσαν τις επισκέψεις στις ΔΟΥ διεκπαιρώνοντας πολλές υποθέσεις μέσω του συστήματος. Το 94% των λογιστών χρησιμοποιεί την εφαρμογή της περιοδικής δήλωσης ΦΠΑ από συχνά ως πάρα πολύ συχνά με αποτέλεσμα να είναι η πιο χρήσιμη εφαρμογή του taxisnet στη ζωή του λογιστή. Ακολουθούν με αύξουσα σειρά η εφαρμογή φόρου εισόδηματος Ε1 95%, η υποβολή συγκεντρωτικών ΜΥΦ 91%, η δήλωση περιουσιακής κατάστασης Ε9 86%, η υποβολή παρακρατούμενων φόρων 84% και μετά όλες οι υπόλοιπες. Πρέπει να σημειωθεί ότι η εφαρμογή ΦΠΑ είναι συχνότερη καθώς πολλοί από τους ερωτηθέντες εργάζονται σε λογιστικά γραφεία όπου είναι σύνηθες το φαινόμενο να μπαίνουν πολύ συχνά πελάτες και να ζητάνε αντίγραφα εκκαθαριστικών και της δηλώσεις Ε1 κάνοντας απλά μια εκτύπωση και όχι κάποια ουσιαστική εργασία με την εφαρμογή. Τα πλεονεκτήματα που προσφέρει το taxisnet στο επάγγελμα του λογιστή είναι πολλά. Προσφέρει άμεση πρόσβαση όλο το 24ωρο πράγμα που εξυπηρετεί το 81,45% των λογιστών γιατί μπορούν να εργαστούν από το γραφείο, το σπίτι ακόμα και από τις διακοπές. Είναι σημαντικό και για το λόγο του μεγάλου φόρτου εργασίας που έχουν πολλές φορές οι λογιστές και πρέπει να κάθονται μέχρι αργά το βράδυ στο γραφείο και να στέλνουν δηλώσεις. Μια τέτοια περίπτωση υπήρξε φέτος. Στο ίδιο χρονικό διάστημα ήταν ανοιχτές οι εφαρμογές του taxisnet για καταβολή περιοδικών δηλώσεων ΦΠΑ, φορολογικών δηλώσεων Ε1, διορθώσεις δηλώσεων Ε1, Ε9, ΦΠΑ χωρίς πρόστιμα και για τις συγκεντρωτικές καταστάσεις ΜΥΦ. Το taxisnet βοήθησε τη μείωση των μετακινήσεων του 75% λογιστών, όπως αναφέρθηκε γίνονται από το γραφείο μέσω του συστήματος πολλές εργασίες.

Το γεγονός αυτό πρόσφερε εξοικονόμηση χρόνου και χρήματος καθώς επίσης και μείωση της γραφειοκρατίας. Άλλο πλεονέκτημα για το 66% των λογιστών είναι η άμεση εκκαθάριση και η γρήγορη έκδοση εκκαθαριστικού που γίνεται μέσω του taxisnet.

Τα αποτελέσματα της έρευνας έδειξαν και μειονεκτήματα του συστήματος taxisnet. Το 84% των λογιστών αντιμετωπίζει τεχνικά προβλήματα ιδίως σε περιόδους που πρέπει να αποσταλούν οι δηλώσεις από πολλά άτομα ταυτόχρονα. Το 81% αντιμετωπίζει πρόβλημα στις περιόδους που στέλνουν τις φορολογικές δηλώσεις των φυσικών και νομικών προσώπων. Άλλες παρόμοιες περιπτώσεις είναι οι περίοδοι που οι λογιστές στέλνουν τις συγκεντρωτικές καταστάσεις ΜΥΦ και τις περιοδικές δηλώσεις ΦΠΑ. Γενικά το 81% των λογιστών πιστεύει ότι το μεγαλύτερο μειονέκτημα είναι η αδυναμία ανταπόκρισης στη

μαζική επισκευσιμότητα. Συνοψίζοντας το κύριο συμπέρασμα είναι πως η εφαρμογή taxisnet είναι ευνοϊκή για τους λογιστές. Τα πλεονεκτήματα φαίνεται να είναι σημαντικότερα και περισσότερα από τα μειονεκτήματα πράγμα που κάνει το taxisnet μια επιτυχημένη εφαρμογή δίνοντας πολλές βοήθειες στο επάγγελμα του λογιστή. Το 86% των λογιστών πιστεύει ότι η εξέλιξη του taxisnet γίνεται με αργούς ρυθμούς. Όσο εκσυγχρονίζεται το φορολογικό σύστημα της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης τόσο η οικονομία απολαμβάνει πλεονεκτήματα όπως η δημιουργία ενός κοινωνικοοικονομικού περιβάλλοντος που ικανοποιεί τη φορολογική διοίκηση αλλά και τους χρήστες (πολίτες και επιχειρήσεις).

Όπως προαναφέρθηκε, μια επιχείρηση αλληλεπιδρά αμφίδρομα με το περιβάλλον της με τις συναλλαγές, ενώ η εσωτερική της λειτουργία βασίζεται στους μετασχηματισμούς των εισροών σε εκροές, με τη βοήθεια των διαδικασιών. Ουσιαστικά η λειτουργία της επιχείρησης αποτελεί ένα διαρκή μετασχηματισμό εισρεόντων πόρων σε εκρέοντα αγαθά με τελική επιδίωξη το οικονομικό όφελος. Όμως, η παρακολούθηση, τόσο της λειτουργίας της επιχείρησης, όσο και των συναλλαγών της με το περιβάλλον, γίνεται ευκολότερα και αμεσότερα με τη παρακολούθηση των «πληροφοριακών ίχνών», τα οποία δημιουργούνται από αυτούς τους μετασχηματισμούς και τις συναλλαγές. Για παράδειγμα, μια πώληση αποτελεί μια συναλλαγή κατά την οποία η επιχείρηση «εκρέει» προϊόντα (έξοδος) και «εισρέει» χρήμα (είσοδος). Αυτή η συναλλαγή παράγει πληροφοριακά ίχνη, όπως είναι το τιμολόγιο, το δελτίο αποστολής και τα δελτία παράδοσης και παραλαβής, ενώ εσωτερικά στην επιχείρηση γίνονται λογιστικές καταγραφές, που αποτυπώνουν το μετασχηματισμό αγαθών σε χρήμα.

Μέσα από τη συστημική προσέγγιση της επιχείρησης, διαπιστώνεται ότι, η πληροφορία αποτελεί μέσο αποτύπωσης και μελέτης της λειτουργίας της επιχείρησης, αλλά και βάση για τη λήψη αποφάσεων για την πορεία αυτής της επιχείρησης.

Συνεπώς η παρακολούθηση, η μελέτη και ο καθορισμός της πορείας της εξέλιξης μιας επιχείρησης εξαρτάται σε μεγάλο βαθμό από την ποιότητα και ποσότητα των διατιθέμενων δεδομένων, καθώς και από την ποιότητα και ποσότητα των επεξεργασιών, στις οποίες αυτά υπόκεινται προκειμένου να παραχθεί η απαιτούμενη Πληροφόρηση, η οποία αποτελεί «ρητή γνώση».

ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Βιβλία

Βασιλείου Ν. Σαρσεντη, Αναστασίου ΣΠ. Πατταναστασάτου, Λογιστική Εταιριών, Δ' Έκδοση, εκδόσεις Σταμούλη Α.Ε., Αθήνα 2002

Γκινολου δ., Ταχυνακης Π., Πρωτογερος ν., (2004), Λογιστικά Πληροφοριακά Συστήματα Μηχανογραφημένη λογιστική, εκδόσεις rosili, Αθήνα

Δημητριάδης Αντ., Κοιλίας Χρ., Κωστας Αθ., (2009), Λογιστικά Πληροφοριακά Συστήματα Από Τη Θεωρία Στην Πράξη, Εκδόσεις Νέων Τεχνολογιών, Αθήνα

Δρ. Γιαννακόπουλος Διον., Δρ. Παπουτσή Ιωάν., Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης, Αθήνα 2005, Εκδόσεις Έλλην

Δρ. Δημ. Καραβακος, Οργάνωση Λογιστηρίου Με Ηλεκτρονικό Υπολογιστή, Αθήνα 1993

Κάντζος Κ., Λογιστική Δεοντολογία, Εκδόσεις Εμμανουηλίδης, Αθήνα 2002

Καραγιάννης, Δ., Καραγιάννης, Ι., Καραγιάννη Α. (2016). Παραδείγματα εφαρμογής και ανάλυσης των ελληνικών λογιστικών προτύπων στην πράξη , Εκδόσεις Καραγιάννης Ιωάννης, Θεσσαλονίκη.

Παν.Παπαδέας, Κώδικας Βιβλίων και Στοιχείων-Κώδικας Φορολογικής Απεικόνισης Συναλλαγών με ΦΠΑ & ΕΓΛΣ, Αθήνα 2013, Ιδιωτική Έκδοση,

Παπακωνσταντίνου Βαγγελής, (2010), Ψηφιακή Ελλάδα, Εκδοσεις Κλειδαριθμος, Αθήνα

David Avison & Guy Fitzgerald, Επιμελεια Ελληνικησ Εκδοσησ: Νικ. Σπ. Βωρος, Γρ. Ν. Μπεληγιαννης, Γ. Αθ. Τσιρογιαννης, (2006), Προηγμενα Πληροφοριακα Συστηματα: Απο Τη Θεωρια Στην Πραξη, Εκδοσεις Νέων Τεχνολογιών

Laudon J, Kenneth C, Πληροφοριακά συστήματα διοίκησης, Εκδόσεις Κλειδάριθμος, 2014

Διαδίκτυο

http://www.ktpae.gr/uploaded/anakoinwseis/20_vasikes_yphresies.pdf

<http://www.gsis.gr>

http://www.infosoc.gr/infosoc/el-GR/grafeiotypou/infosoc_magazine/
<http://www.gus.gr>

<http://www.e-forologia.gr>

<http://www.e-gov.gr>

<http://www.epixeirisi..gr>

<http://www.ika.gr>

<http://www.makthes.gr>

<http://www.mnec.gr>

<http://gge.gov.gr/>

<http://www.power-tax.gr/>

<http://www.minfin.gr/>

<http://www.statistics.gr/contact-library>

http://www.gsis.gr/gsis/info/gsis_site/taxisnet/help.html

http://www.dsanet.gr/Epikairothta/Nomothesia/ap%201043_2014.htm

http://www.logistis.gr/default.asp?pid=4&la=1&alla_id=12208&sw=1

<https://www.taxheaven.gr/news/news/view/id/11185>

<https://www.taxheaven.gr/laws/circular/view/id/13698>

http://www.gsis.gr/gsis/info/gsis_site/News/news_0095.html

<https://www.taxheaven.gr/news/news/view/id/6717>

<http://www.taxheaven.gr/laws/circular/view/id/17730>