



**ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΠΑΤΡΩΝ**
UNIVERSITY OF PATRAS

**ΣΧΟΛΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ**

ΤΜΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

(πρώην Τμήμα Λογιστικής & Χρηματοοικονομικής – Μεσολόγγι)

ΠΤΥΧΙΑΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ

**ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΙ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΣΥΓΧΡΟΝΟΥ ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟΥ,
ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΚΑΙ ΥΛΙΚΟ**

ΚΟΡΟΜΠΟΚΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ Α.Μ. 8989

ΣΠΥΡΟΠΟΥΛΟΣ ΜΑΡΙΝΟΣ Α.Μ. 9313

ΕΠΟΠΤΕΥΟΥΣΑ ΚΑΘΗΓΗΤΡΙΑ : ΔΡ. ΒΑΣΙΛΙΚΗ ΜΠΑΛΛΑ

ΠΑΤΡΑ 2020

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΕΙΣΑΓΩΓΗ	5
ΟΡΙΣΜΟΙ ΕΝΝΟΙΩΝ	6
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1	7
ΓΕΝΙΚΗ ΘΕΩΡΙΑ ΤΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ	7
1.1 ΕΙΣΑΓΩΓΗ	7
1.2 ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΤΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ	8
1.3 Η ΙΣΤΟΡΙΑ ΚΑΙ Η ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΗΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ	9
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2	11
ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΑ ΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ (ΛΠΣ)	11
2.1 ΕΙΣΑΓΩΓΗ	11
2.2 ΛΟΓΙΚΗ ΚΑΙ ΧΡΗΣΙΜΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ	12
2.3 Η ΣΥΣΤΑΣΗ ΤΩΝ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ	13
2.4 ΤΥΠΟΙ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ	14
2.4.1. ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ	14
2.4.2 ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ	15
2.4.3 ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ	15
2.4.4 ΕΜΠΕΙΡΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ	15
2.4.5 ΝΕΟΤΕΡΑ ΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΩΝ ΠΟΡΩΝ	16
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3	17
ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΕΡΕΥΝΑΣ	17
3.1 ΕΙΣΑΓΩΓΗ	17
3.2 ΓΕΝΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ ΕΡΕΥΝΑΣ	17
3.3 ΕΠΙΛΟΓΗ ΠΟΣΟΤΙΚΗΣ ΑΝΑΛΥΣΗΣ	17
3.4 ΕΠΙΛΟΓΗ ΕΡΓΑΛΕΙΩΝ ΕΡΕΥΝΑΣ	17
ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΤΕΤΑΡΤΟ	18
ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΑΝΑΛΥΣΗ ΚΑΙ ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΗ	18
4.1 ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΡΕΥΝΑΣ	18
4.2 ΣΥΣΧΕΤΙΣΕΙΣ ΜΕΤΑΒΛΗΤΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΣΤΑΥΡΩΣΕΙΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ	51
ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ	64
ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΕΣ ΠΗΓΕΣ	65

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Τα σύγχρονα πληροφοριακά συστήματα που βασίζονται στον ηλεκτρονικό υπολογιστή, συγκεντρώνουν, επεξεργάζονται αναλυτικά, αποθηκεύουν και μεταφέρουν δεδομένα και πληροφορίες. Με αυτόν τον τρόπο, συμβάλλουν στην ορθότερη λειτουργία μιας επιχείρησης, προσφέροντας τις πληροφορίες που έχει ανάγκη για τη διοίκησή της. Τα πληροφοριακά συστήματα, πέρα από τους ηλεκτρονικούς υπολογιστές, περιλαμβάνουν τους ανθρώπους που συλλέγουν και χρησιμοποιούν τις πληροφορίες, τις διαδικασίες καταγραφής και οργάνωσης και τα μέσα καταχώρησης δεδομένων.

Η εισαγωγή των πληροφοριακών συστημάτων στις επιχειρήσεις, παρουσιάζει ποικίλες επιδράσεις και συνέπειες στις ίδιες τις επιχειρήσεις, στους εργαζόμενους αυτών και στην κοινωνία γενικότερα. Είναι, λοιπόν, εύλογο, πως η μελέτη των συστημάτων, προϋποθέτει και χρειάζεται μια διεπιστημονική προσέγγιση.

ΟΡΙΣΜΟΙ ΕΝΝΟΙΩΝ

Πληροφοριακό σύστημα (IS) : μπορεί να οριστεί ένα οργανωμένο και συνδυασμένο σύνολο ανθρώπινου δυναμικού, υλικού και τεχνολογίας, το οποίο, μέσα από την συγκέντρωση, αποθήκευση και έλεγχο των δεδομένων, έχει σαν σκοπό την παροχή πληροφοριών στους χρήστες του και την υποστήριξη των αναγκών σε πληροφορίες που έχει η λειτουργία, η διοίκηση και η διαδικασία λήψης αποφάσεων ενός οργανισμού.

Πληροφοριακό σύστημα διοίκησης (MIS) : είναι ένα πληροφοριακό σύστημα, που έχει ως σκοπό την διευκόλυνση της λειτουργίας του οργανισμού και την υποστήριξη της διαδικασίας λήψης διοικητικών αποφάσεων, μέσω της παροχής πληροφοριών, για τον σχεδιασμό και τον έλεγχο των δράσεων του οργανισμού.

Λογιστικό πληροφοριακό σύστημα (AIS) :είναι ένα εξειδικευμένο υποσύστημα του MIS. Σκοπός του είναι η συλλογή, επεξεργασία και αναφορά πληροφοριών, σχετικών με την χρηματοοικονομική όψη των επιχειρηματικών γεγονότων.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1

ΓΕΝΙΚΗ ΘΕΩΡΙΑ ΤΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

1.1 ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η γενική θεωρία των Συστημάτων, έχει ως αντικείμενο μελέτης τις δομές, τις συνδέσεις, τις αλληλεξαρτήσεις, τις αλληλεπιδράσεις και τη συμπεριφορά των συστημάτων γενικότερα.

Σύστημα θεωρείται οποιοδήποτε «σύνολο στοιχείων ή οντοτήτων, οι οποίες αναπτύσσουν δυναμική αλληλεξάρτηση μεταξύ τους και χαρακτηρίζονται από μία συγκεκριμένη συμπεριφορά, κατά τέτοιο τρόπο ώστε να αποτελούν μία ολότητα».

Από τον παραπάνω ορισμό διαφαίνεται σαφώς, πως τα χαρακτηριστικά ενός συστήματος είναι τα εξής:

- Απαρτίζεται από συγκεκριμένο αριθμό στοιχείων ή οντοτήτων (τα οποία μπορούν να ορισθούν και ως υποσυστήματα).
- Τα υποσυστήματα βρίσκονται σε δυναμική αλληλεξάρτηση μεταξύ τους.
- Αποτελούν ένα οργανικό σύνολο, που οριοθετείται από το περιβάλλον.
- Το σύστημα και τα στοιχεία ή υποσυστήματα, έχουν κατευθυνόμενη συμπεριφορά προς την επίτευξη καθορισμένων στόχων (τελεολογική θεώρηση).

Ο σχεδιασμός και η περιγραφή ενός συστήματος προϋποθέτει το σαφή ορισμό των παρακάτω μερών του:

- Οι εισροές (Inputs), οι οποίες εισρέουν από το περιβάλλον σύστημα προκειμένου να συμμετάσχουν ή να υποστούν συγκεκριμένη διεργασία.
- Η μεταποιητική διεργασία ή διαδικασία (Transformation Process), δηλαδή το σύνολο των ενεργειών, οι οποίες αποσκοπούν στην επεξεργασία των εισροών. Είναι φανερό, ότι οι εισροές διακρίνονται σε αυτές που (α) δομούν, ή (β) τροφοδοτούν την μεταποιητική διαδικασία.
- Οι εκροές (Outputs), που εκρέουν από το σύστημα στο περιβάλλον.
- Ο μηχανισμός επαναπληροφοριοδότησης (Feed-Back Loop), ο οποίος παρέχει στο σύστημα πληροφορίες, σχετικές με τη συμπεριφορά του περιβάλλοντος και τις αντιδράσεις αυτού στις εκροές του. Επιπλέον, ρυθμίζει τόσο τη ροή των εισροών στο σύστημα, όσο και την εκροή των εκροών.

– Η θέση καθορισμού της συμπεριφοράς του συστήματος, δηλαδή ο μηχανισμός καθοδήγησης ή λήψης αποφάσεων ως προς τη συμπεριφορά του συστήματος (Decision Maker). Με το μηχανισμό αυτό, εξασφαλίζεται η τελεολογική συμπεριφορά του συστήματος και η ικανότητα αυτού να αναπροσαρμόζεται στις συνεχείς μεταβαλλόμενες συνθήκες του περιβάλλοντος.

1.2 ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΤΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

Γενικά παρουσιάζονται ορισμένες κοινές ιδιότητες και χαρακτηριστικά στα συστήματα με ποικιλία, τόσο στο βαθμό, όσο και στην έντασή τους.

Αυτές οι ιδιότητες είναι οι εξής:

– Η **ανοικτότητα**, η οποία δηλώνει μια άμεση σχέση αλληλεπίδρασης και αλληλεξάρτησης που υπάρχει ανάμεσα στο σύστημα και στο περιβάλλον.

Κλειστό καλείται το σύστημα που ούτε δέχεται, ούτε ασκεί κάποιου είδους επίδραση από και προς το περιβάλλον.

Ανοιχτό σύστημα, καλείται εκείνο στο οποίο η σχέση αλληλεπίδρασης και αλληλεξάρτησης, προβάλλεται με την ικανότητα λήψης εισροών και την παροχή εκροών από και προς το περιβάλλον.

– Η **δυναμικότητα**, αποτελεί ιδιότητα, που έγκειται στη συμπεριφορά του συστήματος απέναντι στο περιβάλλον και κατά πόσο αυτά αλληλοεπηρεάζονται μέσα από μια συνεχή διαδικασία εισροών και εκροών.

Η εξωτερική δυναμικότητα, δηλώνεται με το πόσο συχνά και πόσο έντονα γίνεται με το περιβάλλον η ανταλλαγή εισροών και εκροών.

Η εσωτερική δυναμικότητα, εκφράζεται μέσα από ποικίλες δραστηριότητες, ενώ η πολυπλοκότητα αφορά τον αριθμό των στοιχείων και τις σχέσεις που αναπτύσσονται μεταξύ τους.

Ο βαθμός **πολυπλοκότητας** (Complexity) του συστήματος, είναι συνάρτηση του αριθμού των στοιχείων και του αριθμού των σχέσεων που δημιουργούνται μεταξύ τους.

Στο *στατικό*, δύναται να ορισθεί ακριβώς ο αριθμός των σχέσεων που αναπτύσσονται ανάμεσα στα στοιχεία.

Στο *δυναμικό*, ο συνολικός αριθμός σχέσεων που αναπτύσσουν τα διάφορα στοιχεία μεταξύ τους, είναι σε θέση να προσεγγίσει εξαιρετικά μεγάλο μέγεθος.

- **Τελεολογική Συμπεριφορά** ενός συστήματος, ονομάζεται η συμπεριφορά η οποία προσδοκά την επιτυχία καθορισμένων και στοιχειοθετημένων στόχων. Οι κατά περίπτωση προβλεπόμενοι και καθορισμένοι στόχοι ενός συστήματος, αποτελούν συνισταμένη και των επιμέρους στόχων των στοιχείων και των υποσυστημάτων του και διεργασίες (process) των στοιχείων, ή υποσυστημάτων που πραγματοποιούνται μέσα στο σύστημα.

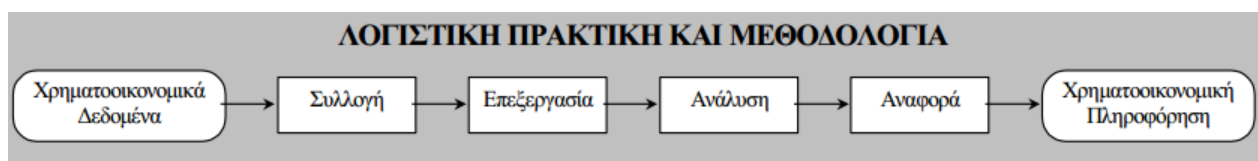
1.3Η ΙΣΤΟΡΙΑ ΚΑΙ Η ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΗΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ

Τα ευρήματα της Λογιστικής έχουν τις ρίζες τους σε πανάρχαιους πολιτισμούς, λαών όπως αυτοί της Βαβυλώνας, της Κίνας, της Αιγύπτου της Αρχαίας Ελλάδας και της Ρώμης.

- Η Λογιστική αποτέλεσε εργαλείο για να υπολογίζεται το κόστος της εργασίας και των κατασκευαστικών υλικών και να παρακολουθείται η κρατική περιουσία.
- Πρωτεργάτης της Διπλογραφικής Μεθόδου έχει καταγραφεί ιστορικά ο Luca Paccioli, Ιταλός μοναχός.
- Μεγάλα άλματα εξέλιξης και προόδου γνώρισε η Λογιστική με τη Βιομηχανική επανάσταση κατά το 19^ο αιώνα.
- Η υποχρέωση να λογοδοτούν και να δίνουν αναφορά οι διευθυντές στους ιδιοκτήτες και τους μετόχους των επιχειρήσεων, γέννησε την ανάγκη επινόησης λογιστικών συστημάτων.

Η πρακτική και η μεθοδολογία που ακολουθούνται στη λογιστική, συνιστούν ένα περιβάλλον πληροφοριακού συστήματος κι αυτό γιατί φέρνουν εις πέρας συστημικές λειτουργίες, με σκοπό την επεξεργασία χρηματοοικονομικών δεδομένων και τη παροχή χρηματοοικονομικής πληροφόρησης.

- Συλλογή Χρηματοοικονομικών Δεδομένων.
- Επεξεργασία και Ανάλυση των Χρηματοοικονομικών Δεδομένων.
- Δημιουργία Χρηματοοικονομικών Αναφορών



Πηγή: [eclass.aueb.gr/.../Mixanografimeni_Logistiki%20\[Compatibility%20](http://eclass.aueb.gr/.../Mixanografimeni_Logistiki%20[Compatibility%20)

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2

ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΑ ΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ (ΛΠΣ)

2.1 ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η λογιστική αποτελεί, εκτός των άλλων, ένα πληροφοριακό σύστημα. Στους πρωταρχικούς της στόχους, περιλαμβάνεται και η προβολή απαραίτητων πληροφοριών για τη λήψη αποφάσεων. Οι λογιστές μπορούν να διαθέτουν πρόσβαση στα στοιχεία, στους λογαριασμούς και στις οικονομικές καταστάσεις, όπως και οι ελεγκτές που είναι αρμόδιοι για τον έλεγχό τους. Στην καθημερινή τους εργασία οι λογιστές έρχονται αντιμέτωποι με προβλήματα, που αφορούν τη συγκέντρωση των στοιχείων, την αποθήκευσή τους, τη μετατροπή τους σε πληροφορίες και τον τρόπο διάθεσης, ώστε να καταστεί δυνατή η λήψη αποφάσεων και η έκδοση χρηματοοικονομικών καταστάσεων. Τα Λογιστικά Πληροφοριακά Συστήματα έρχονται να δώσουν λύση στη συγκεκριμένη προβληματική κατάσταση.

Τα Πληροφοριακά Συστήματα συνδυάζουν και συγχρονίζουν ανθρώπινους και υλικούς παραγωγικούς πόρους, με σκοπό να είναι δυνατή η παραγωγή πληροφοριών από τα δεδομένα και με αυτό τον τρόπο να πραγματώνονται οι στόχοι κάθε οργανισμού.

Η μετατροπή των δεδομένων σε ωφέλιμη πληροφορία λαμβάνει χώρα στα εξής στάδια:

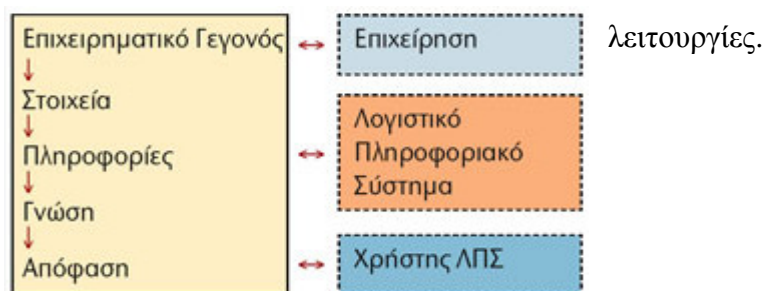
(α) Συλλογή-είσοδος στοιχείων. Τα στοιχεία ή τα δεδομένα συλλέγονται και καταχωρούνται σε τακτική βάση, εντός και εκτός του οργανισμού. Πιο συγκεκριμένα, περιπτώσεις εντός του οργανισμού είναι: οι ώρες εργασίας, η καταχώρηση στοιχείων των τιμολογίων αγορών και πωλήσεων (όταν αυτά δεν καταχωρούνται αυτόματα με την έκδοση των τιμολογίων). Περιπτώσεις εκτός οργανισμού, αποτελούν τα ποσοστά πωλήσεων των ανταγωνιστών, η συμπεριφορά των πελατών, οι τάσεις της αγοράς, το διαθέσιμο εισόδημα. Τα δεδομένα αποτελούν περιουσιακά στοιχεία του οργανισμού και χρειάζεται να λαμβάνονται μέτρα για την προστασία τους από απειλές (διασφάλιση), με τη βοήθεια του εσωτερικού ελέγχου.

(β) Επεξεργασία στοιχείων. Κατά τη διάρκεια της επεξεργασίας των στοιχείων, αυτά ομαδοποιούνται σε όμοιες κατηγορίες, όπως αγορές, πωλήσεις και μισθοδοσία και ύστερα αρχειοθετούνται και αναλύονται με το κατάλληλο λογισμικό, ώστε να χρησιμοποιηθούν στο τελικό στάδιο.

(γ) Έξοδος πληροφοριών (αναφορές). Το στάδιο αυτό αφορά την εξαγωγή των πληροφοριών σε διάφορες μορφές, προς τους χρήστες.

2.2 ΛΟΓΙΚΗ ΚΑΙ ΧΡΗΣΙΜΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

Με το Λογιστικό Πληροφοριακό Σύστημα, στοιχεία με λογιστικό, κατά κύριο λόγο, ενδιαφέρον, εντάσσονται στο λογιστικό σχέδιο κάποιου οργανισμού ή επιχείρησης, συγκεντρώνονται, καταχωρούνται, αποθηκεύονται και επεξεργάζονται, με απώτερο στόχο να είναι διαθέσιμες οι αναγκαίες πληροφορίες για τη λήψη κρίσιμων αποφάσεων. Η συγκεκριμένη διαδικασία επεξεργασίας, διαφαίνεται στο παρακάτω Σχήμα 1.1, ως λογιστική αλυσίδα αξίας, η οποία προσδίδει αξία στις επιχειρηματικές



ΣΧΗΜΑ 1.1.:ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΑΛΥΣΙΔΑ ΑΞΙΑΣ

(ΠΗΓΗ: <http://www.epistimonikomarketing.gr/logistika-pliroforiaka-sustimata/>)

Αρχικά, η παραγωγή στοιχείων εκπορεύεται από τα επιχειρησιακά γεγονότα και τις συναλλαγές του οργανισμού ή της επιχείρησης.

Πραγματοποιείται εισαγωγή των στοιχείων στο ΛΠΣ και ακολουθεί η απαραίτητη επεξεργασία για να εξαχθούν οι πληροφορίες. Μέσα από το ΛΠΣ, η

σύνθετη, αρχικά, πληροφορία μετουσιώνεται σε γνώση, η οποία διοχετεύεται στους χρήστες, ώστε να ληφθούν οι αντίστοιχες αποφάσεις.

2.3 Η ΣΥΣΤΑΣΗ ΤΩΝ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

Συστατικά στοιχεία του ΛΠΣ αποτελούν:

- (α) Οι άνθρωποι- διαχειριστές του συστήματος, που εκτελούν συγκεκριμένες λειτουργίες.
- (β) Οι χειροκίνητες και αυτοματοποιημένες διαδικασίες , οι οποίες σχετίζονται με τη συγκέντρωση, επεξεργασία και αποθήκευση στοιχείων που αφορούν τις επιχειρησιακές δραστηριότητες.
- (γ) Τα δεδομένα που αφορούν την επιχείρηση και τις αντίστοιχες ενέργειές της.
- (δ) Το λογισμικό, το οποίο μέσω της βάσης δεδομένων, επεξεργάζεται τα στοιχεία της επιχείρησης.
- (ε) Η εσωτερική δομή της πληροφοριακής τεχνολογίας, η οποία περιλαμβάνει Η/Υ, περιφερειακές συσκευές και δίκτυα επικοινωνίας , χρήσιμα για συλλογή, αποθήκευση, επεξεργασία και μετάδοση στοιχείων και πληροφοριών.
- (στ) Τα συστήματα εσωτερικού ελέγχου και ασφαλείας, τα οποία διασφαλίζουν την ακεραιότητα των στοιχείων και των πληροφοριών στο ΛΠΣ.

Τα συγκεκριμένα συστατικά επιτρέπουν στο ΛΠΣ να πραγματοποιεί τρεις βασικές και σπουδαίες λειτουργίες:

(α) Να συγκεντρώνει και να αποθηκεύει στοιχεία, αναφορικά με τις δραστηριότητες της επιχείρησης και τους υλικούς και ανθρώπινους πόρους που αυτή διαθέτει. Αυτή η λειτουργία προϋποθέτει και τον πρωταρχικό έλεγχο, που αφορά την ακρίβεια και την πληρότητα σχετικά με την καταχώρηση.

(β) Να μετατρέπει και να μετουσιώνει τα συγκεντρωθέντα στοιχεία σε χρήσιμες και βοηθητικές πληροφορίες, απαραίτητες για ανάληψη πρωτοβουλιών από τους υπεύθυνους. Σε αυτή τη λειτουργία περιλαμβάνονται η κατάταξη, η ταξινόμηση, η ομαδοποίηση, ο υπολογισμός των δεδομένων στοιχείων και η σύγκριση ανάμεσά

τους. Επιπλέον, γίνεται διοχέτευση συγκεκριμένων χρήσιμων πληροφοριών και σε τρίτους παράγοντες που δεν βρίσκονται μέσα στην επιχείρηση αλλά μπορεί να εμπλέκονται με αυτήν.

(γ) Να προωθεί τους αναγκαίους ελέγχους, μέσα από τους οποίους η επιχείρηση προστατεύει τα περιουσιακά της στοιχεία από ενδεχόμενους κινδύνους. Εδώ εντάσσεται και η δυνατότητα προστασίας των δεδομένων και η ακριβής και αξιόπιστη ανάσυρσή τους, όταν κριθεί σκόπιμο.

2.4 ΤΥΠΟΙ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

Τα πληροφοριακά συστήματα λογιστικής είναι δυνατό να ταξινομηθούν και ως προς τον κύριο στόχο που πραγματώνουν. Με αυτό το σκεπτικό, τα συστήματα λογιστικής είναι σε θέση να επεξεργάζονται τις κύριες καθημερινές συναλλαγές κάθε οργανισμού. Οι συναλλαγές του οργανισμού γίνονται για τη διευθέτηση των δραστηριοτήτων του. Θα ήταν δυνατόν να ειπωθεί, ότι θα μπορούσε να αναπτυχθεί μια πλειάδα παρόμοιων υποσυστημάτων για τη συλλογή των δεδομένων, τα οποία δημιουργούνται από τις συναλλαγές του οργανισμού σε καθημερινή βάση, την αποθήκευσή τους σε μια βάση δεδομένων και την επεξεργασία τους για παροχή πληροφόρησης στον οργανισμό.

Τα δεδομένα που συγκεντρώνονται από αυτά τα βασικά πληροφοριακά συστήματα επεξεργασίας συναλλαγών (transaction processing systems), είναι δυνατό να υποστούν περαιτέρω επεξεργασία, για την εξαγωγή ουσιαστικών συμπερασμάτων. Τα βασικά συστήματα αναφορών, είναι τα μέσα με τα οποία πραγματοποιείται αυτή η βασική διαδικασία πληροφόρησης. Η αναμενόμενη επιτυχία στην επίλυση προβλημάτων και λήψη αποφάσεων που σχετίζονται με τη λειτουργία του οργανισμού, τον προγραμματισμό και σχεδιασμό δράσεων και τον έλεγχο των λειτουργιών και δραστηριοτήτων, είναι συνάρτηση του περιεχομένου των πληροφοριών που υπάρχουν στις αναφορές, τις οποίες εξάγει το λογιστικό πληροφοριακό σύστημα. Η μέθοδος παρουσίασης των εν λόγω αναφορών, καθώς και η εύκολη πρόσβαση σε αυτές, είναι απαραίτητα μέρη της επιτυχημένης και αποδοτικής διοίκησης. Για να επιτευχθούν αυτοί οι στόχοι, η διοίκηση ενός οργανισμού, καλείται να θέσει σε λειτουργία μια ομάδα συστημάτων που μπορεί να απαρτίζεται από συστήματα αναφορών (information reporting systems), συστήματα

υποστήριξης αποφάσεων (decision support systems), αλλά και έμπειρα συστήματα (expert systems).

2.4.1. ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ

Τα συστήματα επεξεργασίας συναλλαγών (transaction processing systems), έχουν αποστολή την καταγραφή της επίδρασης και επεξεργασίας των οικονομικών συμβάντων σε έναν οργανισμό. Για παράδειγμα, ένα τέτοιο σύστημα μπορεί να αποτελεί το γενικό σύστημα λογιστικής, το σύστημα επεξεργασίας παραγγελιών πωλήσεων και το σύστημα μισθοδοσίας. Τα συστήματα επεξεργασίας συναλλαγών, επιδρούν καταλυτικά στην αποτελεσματικότητα του βασικού τρόπου πληροφόρησης σε έναν οργανισμό, γιατί συνδέονται απευθείας με τις όποιες πηγές δεδομένων, που είναι καταχωρημένες στη βάση δεδομένων του οργανισμού. Τα υπόλοιπα συστήματα, κατά συνέπεια, λαμβάνουν υπόψη τους δεδομένα και δημιουργούν πληροφορίες, οι οποίες βασίζονται στις λειτουργίες που εκτελούνται από το σύστημα επεξεργασίας συναλλαγών.

2.4.2 ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

Τα συστήματα αναφοράς (information reporting systems), διοχετεύουν στους διευθυντές του οργανισμού εκθέσεις ή αναφορές, αποκλειστική πηγή των οποίων αποτελούν τα δεδομένα που συγκεντρώνονται από συστήματα επεξεργασίας συναλλαγών μέσα στον οργανισμό. Τα συστήματα αυτά, έχουν κύριο στόχο να λύσουν δομικά και κατηγοριοποιημένα προβλήματα του οργανισμού, τα οποία προκαθορίζονται και περιλαμβάνονται στους επιμέρους τύπους διοικητικών αναφορών, όπως είναι οι αναφορές λειτουργικών προγραμματισμών και προϋπολογισμών ελέγχου.

2.4.3 ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ

Τα συστήματα υποστήριξης αποφάσεων (decision support systems), αποσκοπούν στο να στηρίζουν καταλυτικά τους διευθυντές στη λήψη αποφάσεων. Σε αυτή τη διαδικασία λαμβάνονται υπόψη τόσο δεδομένα από τη βάση δεδομένων του

οργανισμού, όσο και μοντέλα που στηρίζονται σε υποδείγματα, τα οποία προβάλλουν εναλλακτικές λύσεις σε διοικητικά προβλήματα. Τα μοντέλα που περιλαμβάνει το σύστημα, είναι βοηθητικά στο σχεδιασμό της στρατηγικής για την επίλυση ενός προβλήματος.

2.4.4 ΕΜΠΕΙΡΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ

Τα έμπειρα συστήματα εντάσσονται στα λογισμικά επίλυσης πολύπλοκων προβλημάτων, με τη διαδικασία συγκέντρωσης εξειδικευμένων γνώσεων σε ένα συγκεκριμένο τομέα ή είδος προβλημάτων. Μιμούνται και χειρίζονται τον ανθρώπινο τρόπο σκέψης, όπως λειτουργεί σε ένα ώριμο και πεπειραμένο άτομο.

Η σπουδαιότητα αυτών των συστημάτων, έχει αναγνωριστεί από πολλούς οργανισμούς. Στον τομέα της λογιστικής υπάρχει ευρεία χρήση έμπειρων συστημάτων σε περιπτώσεις όπως ο σχεδιασμός ανθρώπινου δυναμικού στον εξωτερικό έλεγχο, η ταυτοποίηση εξαιρέσεων σε συναλλαγές, η φορολόγηση, η ανάλυση και επεξεργασία χρηματοοικονομικών δεικτών και η εκπαίδευση υπαλλήλων στο αντικείμενο της λογιστικής.

2.4.5 ΝΕΟΤΕΡΑ ΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΩΝ ΠΟΡΩΝ

Στην εποχή των σύγχρονων πληροφοριακών συστημάτων, είναι επιτακτική η ανάγκη εκσυγχρονισμού και συμπόρευσης με τα νέα δεδομένα. Σε ένα περιβάλλον πλήρους και συνεχούς ανταγωνισμού, η επίτευξη των στόχων για κάθε οργανισμό περνάει μέσα από την εξάρτηση και σύνδεση με τα σύγχρονα πληροφοριακά συστήματα.

Τα συστήματα διαχείρισης οργανωτικών πόρων (enterprise resource planning systems) ή επιχειρησιακά λογισμικά (enterprise-wide systems), όπως είναι επίσης γνωστά, αποτελούν πλέον αναπόσπαστα κομμάτια τέτοιων οργανισμών και μέσα από την ορθή και αποτελεσματική λειτουργία τους προσβλέπουν στην, καθοριστικής σημασίας, επιτυχία του κάθε οργανισμού.

Οι τεχνολογίες υποστήριξης και προγραμματισμού των πόρων του οργανισμού, εμφανίστηκαν αισθητά στα τέλη της δεκαετίας του 1970. Από τότε και μετά,

διαδόθηκαν και υιοθετήθηκαν από πολλούς μεγάλους οργανισμούς, καθώς έγιναν αντιληπτά τα τεράστια πλεονεκτήματα που πρόσφεραν. Τα σημαντικότερα πλεονεκτήματά τους, έχουν σχέση με την ευκολία στον προγραμματισμό και την πραγματοποίηση σχεδιασμών, το μεγάλο βαθμό σύνδεσης των διαδικασιών του οργανισμού και την απλή και φερέγγυα τήρηση κοινών βάσεων δεδομένων.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3

ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΕΡΕΥΝΑΣ

3.1 ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Το κεφάλαιο που ακολουθεί αποτελεί τη μεθοδολογία της έρευνας. Η παρούσα έρευνα, αποσκοπούσε στην διερεύνηση του βαθμού χρησιμότητας, ικανοποίησης και συμβολής, στην ανάπτυξη των πληροφοριακών συστημάτων. Αυτό το κεφάλαιο αποτελείται από τις υποενότητες που ακολουθούν, ώστε να παρουσιαστεί η διαδικασία που υλοποιήθηκε η έρευνα.

3.2 ΓΕΝΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ ΕΡΕΥΝΑΣ

Στόχο της έρευνας, αποτελεί η διερεύνηση των απόψεων των υπαλλήλων λογιστικών εταιρειών, σχετικά με τα πληροφοριακά συστήματα που χρησιμοποιούν.

3.3 ΕΠΙΛΟΓΗ ΠΟΣΟΤΙΚΗΣ ΑΝΑΛΥΣΗΣ

Αναφορικά με το λόγο επιλογής της ποσοτικής ανάλυσης ,είναι άξιο αναφοράς, το ότι η επιλογή της πραγματοποιήθηκε στα πρώιμα στάδια της υλοποίησης της έρευνας και σχετίζεται με την επιλογή του δείγματος και πιο αναλυτικά με τα άτομα που κρίνονται ικανά να συμμετέχουν στην έρευνα. (Σιώμκος, Βασιλακόπουλος, 2005)

3.4 ΕΠΙΛΟΓΗ ΕΡΓΑΛΕΙΩΝ ΕΡΕΥΝΑΣ

Το εργαλείο συλλογής δεδομένων στην παρούσα περίπτωση, ήταν ένα ερωτηματολόγιο, απαρτιζόμενο από 15 ερωτήσεις. Η μέθοδος συλλογής δεδομένων ήταν μέθοδος ευκολίας, αφού το ερωτηματολόγιο δημιουργήθηκε και μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και ηλεκτρονικών διόδων (μέσα κοινωνικής δικτύωσης, log), όπως και πραγματοποιήθηκε και η συλλογή απαντήσεων. Οι ερωτήσεις που περιλαμβάνονταν στο συγκεκριμένο ερωτηματολόγιο, ήταν 15 ερωτήσεις με διττές απαντήσεις, κλειστού τύπου, ενώ 2 απαντήσεις εμπεριείχαν και την δυνατότητα ανοιχτής απάντησης.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΤΕΤΑΡΤΟ

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΑΝΑΛΥΣΗ ΚΑΙ ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΗ

4.1 ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΡΕΥΝΑΣ

Ακολουθεί η στατιστική ανάλυση των απαντήσεων μέσω της διερεύνησης των συχνοτήτων και των ποσοστών των απαντήσεων, καθώς και η διερεύνηση των σχέσεων μεταξύ των μεταβλητών.

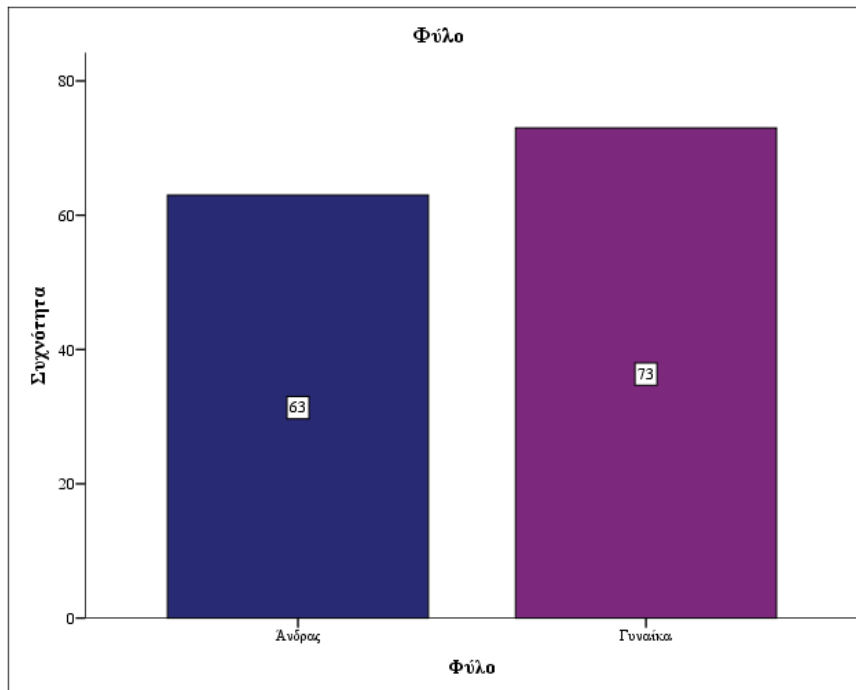
- **Ερώτηση 1 : Φύλο**

Αφότου πραγματοποιήθηκε η ανάλυση των αποτελεσμάτων παρατηρήθηκε ότι, όσον έχει να κάνει με το φύλο των ερωτηθέντων, 63 άτομα (46,3%) που έλαβαν μέρος στην έρευνα, ήταν ανδρικού φύλου, ενώ 73 άτομα (53,7%) ήταν γυναικείου φύλου. Αυτά τα δεδομένα προκύπτουν από τον πίνακα 1 και τα γραφήματα 1.1 & 1.2 που ακολουθούν.

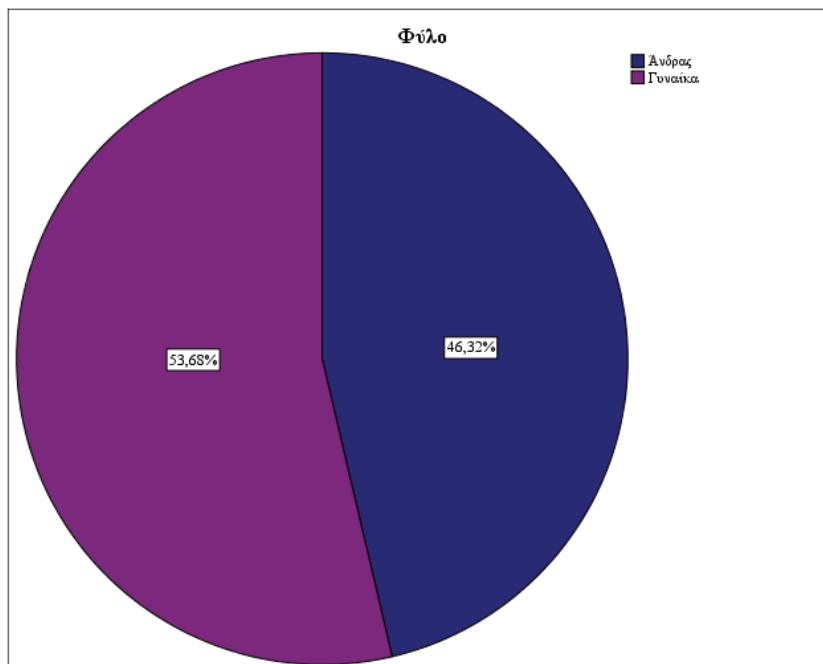
Φύλο

		Frequency	Percent	Cumulative Percent
Valid	Ανδρας	63	46,3	46,3
	Γυναίκα	73	53,7	100,0
	Total	136	100,0	

Συγκεντρωτικός Πίνακας 1: Παρουσίαση των απαντήσεων που έδωσαν τα άτομα που συμμετείχαν στην έρευνα, σχετικά με το φύλο τους. Παρουσίαση των συχνοτήτων και των εκατοστιαίων ποσοστών που συγκέντρωσε η κάθε απάντηση, καθώς επίσης και των αθροιστικών ποσοστών τους.



Γράφημα 1.1: Διαγραμματική Παρουσίαση των απαντήσεων που έδωσαν τα άτομα που έλαβαν μέρος στην έρευνα, σχετικά με το φύλο τους. Παρουσίαση των συχνοτήτων σε μορφή γραφήματος Ράβδων(Bar Chart).



Γράφημα 1.2: Διαγραμματική Παρουσίαση των απαντήσεων που έδωσαν τα άτομα που συμμετείχαν στην έρευνα σχετικά με το φύλο τους. Παρουσίαση των εκατοστιαίων ποσοστών σε μορφή γραφήματος πίτας (Pie Chart).

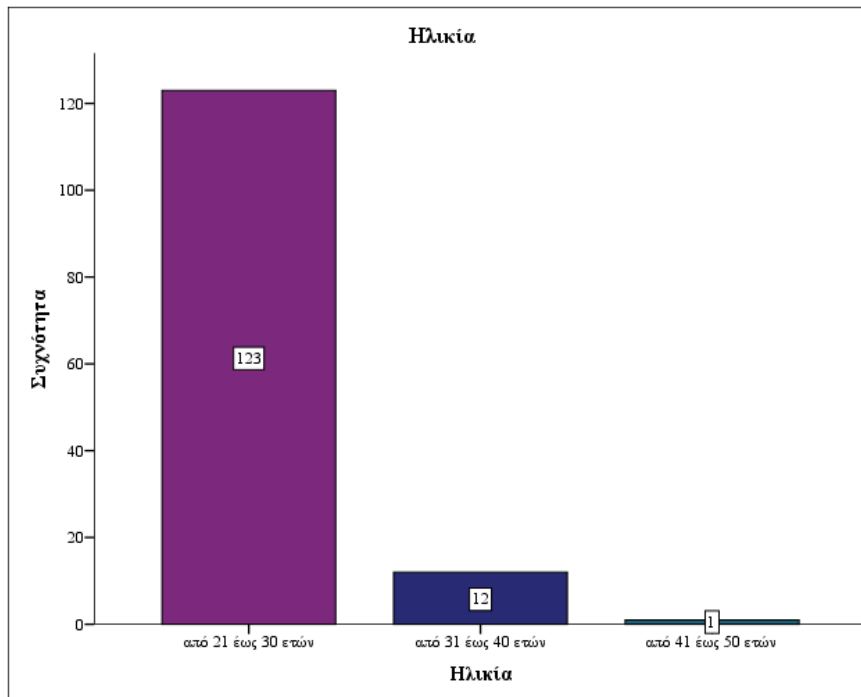
- **Ερώτηση 2 : Ηλικία**

Αφότου πραγματοποιήθηκε η ανάλυση των αποτελεσμάτων, παρατηρήθηκε ότι ,αναφορικά με την ηλικία των ερωτηθέντων, 123 άτομα (90,4%) που έλαβαν μέρος στην έρευνα ήταν ηλικίας από 21 έως 30 ετών, 12 άτομα (8,8%) απάντησαν πως η ηλικία τους ήταν μεταξύ των 31 και των 40 ετών, ενώ 1 άτομο (0,7%) ήταν από 41 έως 50 ετών. Αυτά τα δεδομένα προκύπτουν από τον πίνακα 2 και τα γραφήματα 2.1 & 2.2 που ακολουθούν.

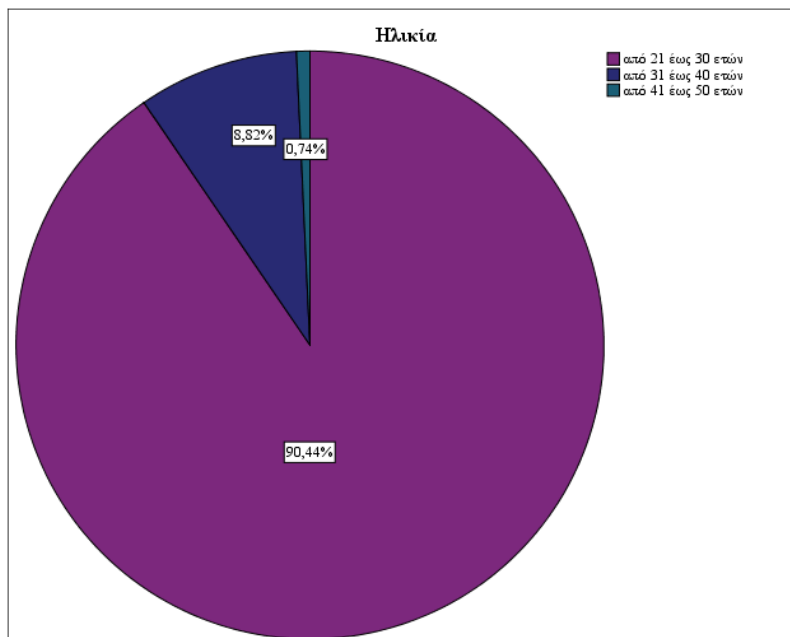
Ηλικία

		Frequency	Percent	Cumulative Percent
Valid	από 21 έως 30 ετών	123	90,4	90,4
	από 31 έως 40 ετών	12	8,8	99,3
	από 41 έως 50 ετών	1	,7	100,0
	Total	136	100,0	

Συγκεντρωτικός Πίνακας 2: Παρουσίαση των απαντήσεων που έδωσαν τα άτομα που συμμετείχαν στην έρευνα, σχετικά με την ηλικία τους. Παρουσίαση των συχνοτήτων και των εκατοστιαίων ποσοστών που συγκέντρωσε η κάθε απάντηση, καθώς επίσης και των αθροιστικών ποσοστών τους.



Γράφημα 2.1: Διαγραμματική Παρουσίαση των απαντήσεων που έδωσαν τα άτομα που έλαβαν μέρος στην έρευνα σχετικά με την ηλικία τους. Παρουσίαση των συχνοτήτων σε μορφή γραφήματος Ράβδων(Bar Chart).



Γράφημα 2.2: Διαγραμματική Παρουσίαση των απαντήσεων που έδωσαν τα άτομα που συμμετείχαν στην έρευνα σχετικά με την ηλικία τους. Παρουσίαση των εκατοστιαίων ποσοστών σε μορφή γραφήματος πίτας (Pie Chart).

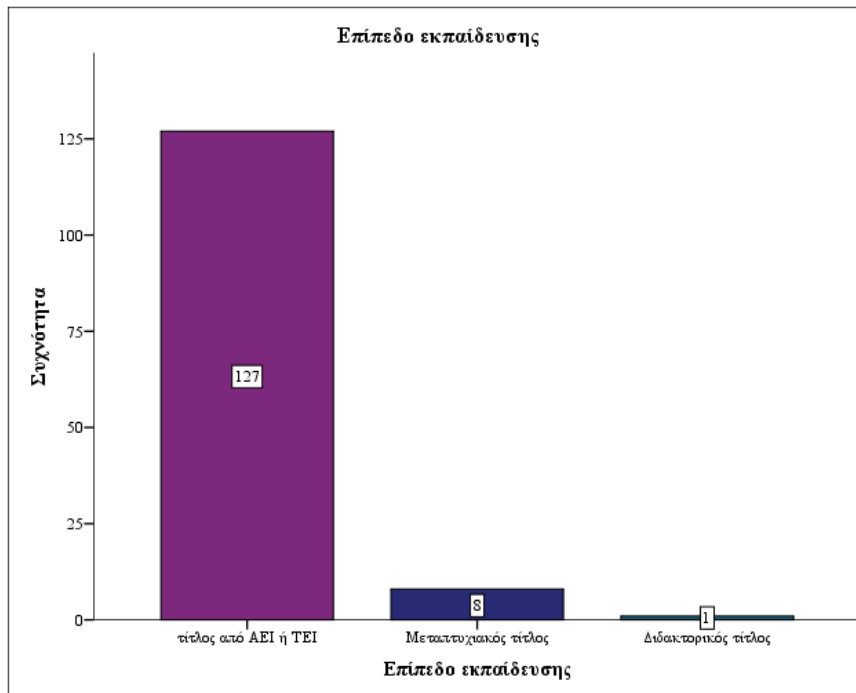
- **Ερώτηση 3 : Επίπεδο εκπαίδευσης**

Αφότου πραγματοποιήθηκε η ανάλυση των αποτελεσμάτων, παρατηρήθηκε ότι όσον έχει να κάνει με το επίπεδο εκπαίδευσης των ερωτηθέντων, 127 άτομα (93,4%) που έλαβαν μέρος στην έρευνα, διέθεταν κάποιο τίτλο από κάποιο Τεχνολογικό εκπαιδευτικό Ίδρυμα, ή κάποιο Ανώτατο Εκπαιδευτικό Ίδρυμα, 8 άτομα (5,9%) απάντησαν πως διέθεταν κάποιο Μεταπτυχιακό τίτλο, ενώ 1 άτομο (0,7%) διέθετε κάποιο Διδακτορικό τίτλο. Αυτά τα δεδομένα προκύπτουν από τον πίνακα 3 και τα γραφήματα 3.1 & 3.2 που ακολουθούν.

Επίπεδο εκπαίδευσης

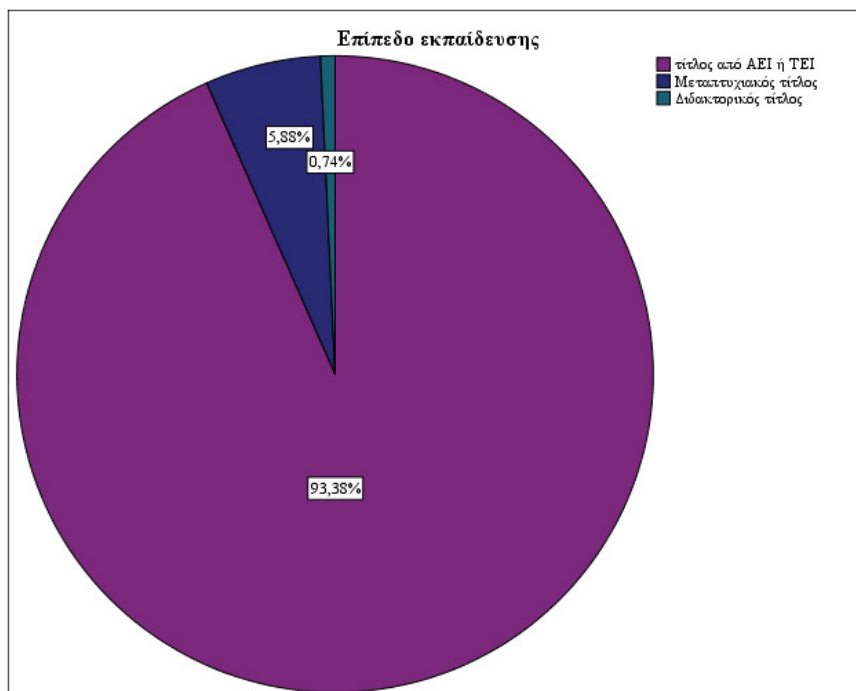
		Frequency	Percent	Cumulative Percent
Valid	τίτλος από ΑΕΙ ή ΤΕΙ	127	93,4	93,4
	Μεταπτυχιακός τίτλος	8	5,9	99,3
	Διδακτορικός τίτλος	1	,7	100,0
	Total	136	100,0	

Συγκεντρωτικός Πίνακας 3: Παρουσίαση των απαντήσεων που έδωσαν τα άτομα που έλαβαν μέρος στην έρευνα, σχετικά με το επίπεδο εκπαίδευσης τους. Παρουσίαση των συχνοτήτων και των εκατοστιαίων ποσοστών που συγκέντρωσε η κάθε απάντηση, καθώς επίσης και των αθροιστικών ποσοστών τους.



Γράφημα 3.1: Διαγραμματική Παρουσίαση των απαντήσεων που έδωσαν τα άτομα που έλαβαν μέρος στην έρευνα, σχετικά με το επίπεδο εκπαίδευσης τους.

Παρουσίαση των συχνοτήτων σε μορφή γραφήματος Ράβδων(Bar Chart).



Γράφημα 3.2: Διαγραμματική Παρουσίαση των απαντήσεων που έδωσαν τα άτομα που έλαβαν μέρος στην έρευνα, σχετικά με το επίπεδο εκπαίδευσης τους.

Παρουσίαση των εκατοστιαίων ποσοστών σε μορφή γραφήματος πίτας (Pie Chart).

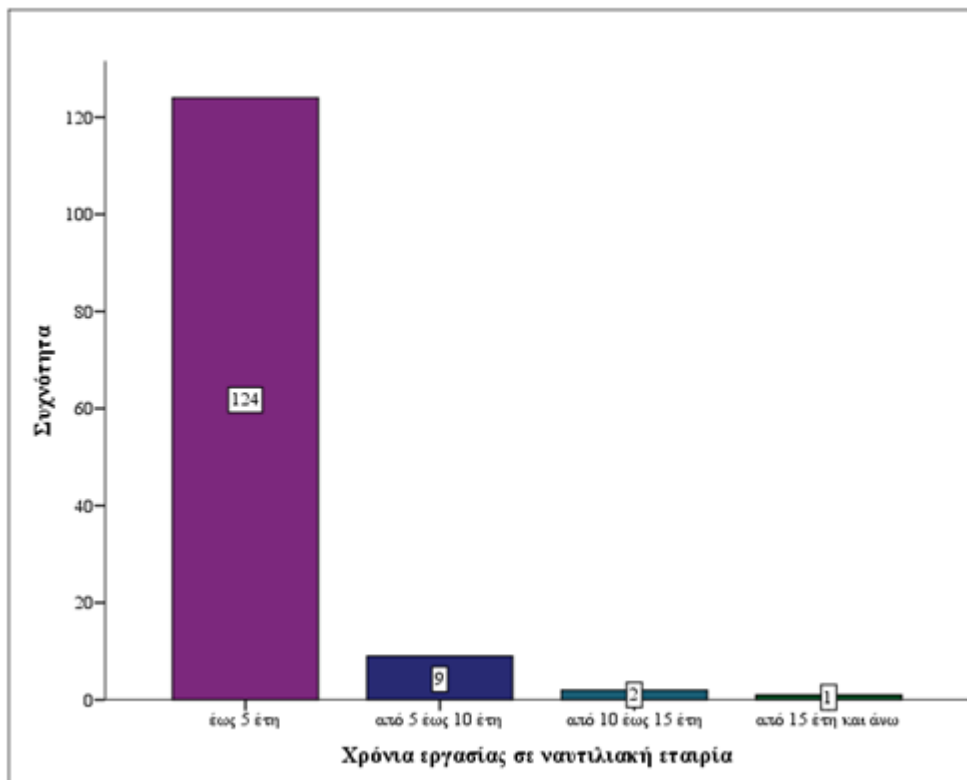
- **Ερώτηση 4 : Έτη εργασίας**

Αφότου πραγματοποιήθηκε η ανάλυση των αποτελεσμάτων, παρατηρήθηκε ότι όσο έχει να κάνει με τα έτη εργασίας των ερωτηθέντων σε λογιστικό γραφείο, 124 άτομα (91,2%) που έλαβαν μέρος στην έρευνα, απάντησαν πως εργάζονται σε κάποια λογιστικό γραφείο έως 5 έτη, ενώ 9 άτομα (6,6%) απάντησαν πως εργάζονται σε κάποια λογιστικό γραφείο από 5 έως 10 έτη. Επίσης, παρατηρήθηκε πως 2 άτομα (1,5%) απάντησαν πως εργάζονται σε κάποια λογιστικό γραφείο από 10 έως 15 έτη και τέλος 1 άτομο (0,7%) απάντησε πως εργάζεται σε κάποια λογιστικό γραφείο από 15 έτη και άνω. Αυτά τα δεδομένα προκύπτουν από τον πίνακα 4 και τα γραφήματα 4.1 & 4.2 που ακολουθούν.

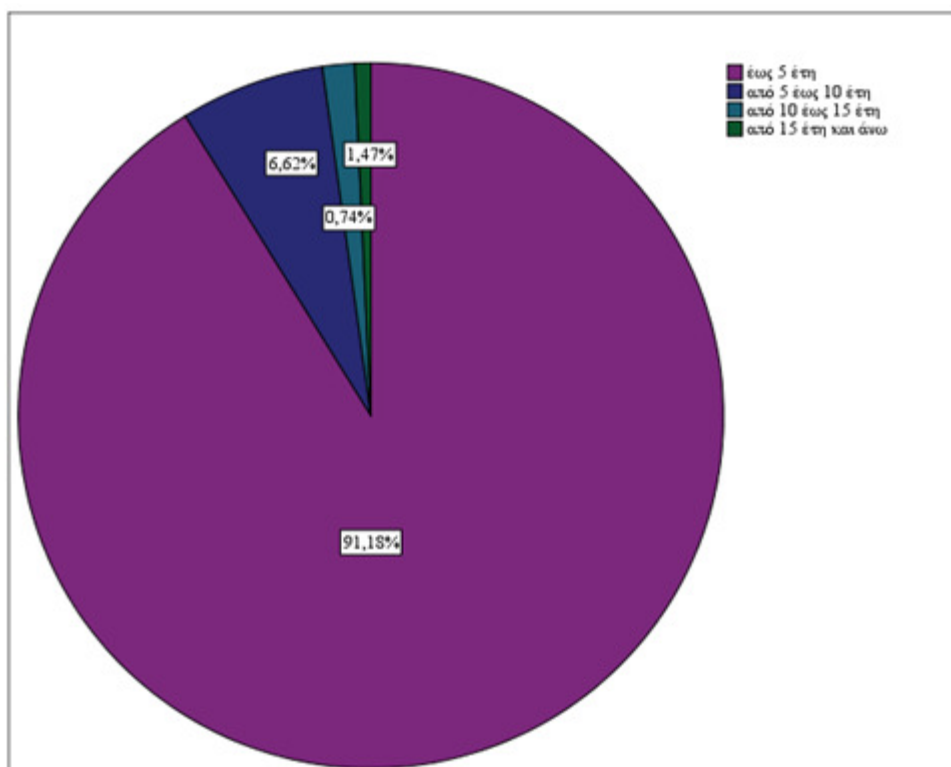
Χρόνια εργασίας σε λογιστικό γραφείο

		Frequency	Percent	Cumulative Percent
Valid	έως 5 έτη	124	91,2	91,2
	από 5 έως 10 έτη	9	6,6	97,8
	από 10 έως 15 έτη	2	1,5	99,3
	από 15 έτη και άνω	1	,7	100,0
	Total	136	100,0	

Συγκεντρωτικός Πίνακας 4: Παρουσίαση των απαντήσεων που έδωσαν τα άτομα που έλαβαν μέρος στην έρευνα, σχετικά με τα έτη εργασίας τους σε λογιστικό γραφείο. Παρουσίαση των συχνοτήτων και των εκατοστιαίων ποσοστών που συγκέντρωσε η κάθε απάντηση, καθώς επίσης και των αθροιστικών ποσοστών τους.



Γράφημα 4.1: Διαγραμματική Παρουσίαση των απαντήσεων που έδωσαν τα άτομα που έλαβαν μέρος στην έρευνα, σχετικά με τα έτη εργασίας τους σε λογιστικό γραφείο. Παρουσίαση των συχνοτήτων σε μορφή γραφήματος Ράβδων(Bar Chart).



Γράφημα 4.2: Διαγραμματική Παρουσίαση των απαντήσεων που έδωσαν τα άτομα που έλαβαν μέρος στην έρευνα, σχετικά με τα έτη εργασίας τους σε λογιστικό γραφείο. Παρουσίαση των εκατοστιαίων ποσοστών σε μορφή γραφήματος πίτας (Pie Chart).

- **Ερώτηση 5: Αναφέρετε τα είδη πληροφοριακών συστημάτων που χρησιμοποιείτε**

Αφότου πραγματοποιήθηκε η ανάλυση των αποτελεσμάτων, παρατηρήθηκε ότι όσον έχει να κάνει με τα είδη πληροφοριακών συστημάτων που χρησιμοποιούν οι εταιρίες που εργάζονται οι ερωτηθέντες, 80 άτομα (58,8%) που έλαβαν μέρος στην έρευνα απάντησαν πως η εταιρία που εργάζονται χρησιμοποιεί πληροφοριακό σύστημα ERP (Enterprise Resource Planning) και 20 άτομα (14,7%) απάντησαν πως η εταιρία που εργάζονται χρησιμοποιεί πληροφοριακό σύστημα CRM (Customer Relationship Management). Την ίδια στιγμή, 8 άτομα (5,9%) απάντησαν πως η εταιρία που εργάζονται χρησιμοποιεί πληροφοριακό σύστημα SCM (Supply Chain Management), HRM (Human Resources Management) καθώς και VTMISS (Vessel Traffic Monitoring & Information Systems). Τέλος, 12 άτομα (8,8%) απάντησαν πως η εταιρία που εργάζονται χρησιμοποιεί πληροφοριακό σύστημα GIS (Geographical Information Systems). Αυτά τα δεδομένα προκύπτουν από τον πίνακα 5 και τα γραφήματα 5.1 & 5.2 που ακολουθούν.

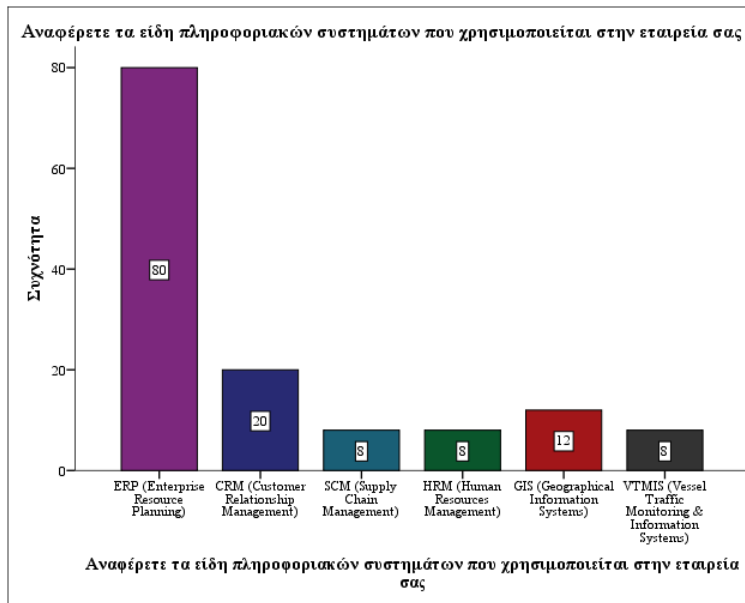
Είδη πληροφοριακών συστημάτων που χρησιμοποιούνται.

		Frequency	Percent	Cumulative Percent
Valid	ERP (Enterprise Resource Planning)	80	58,8	58,8
	CRM (Customer Relationship Management)	20	14,7	73,5
	SCM (Supply Chain Management)	8	5,9	79,4
	HRM (Human Resources Management)	8	5,9	85,3
	GIS (Geographical Information Systems)	12	8,8	94,1
	VTMISS (Vessel Traffic Monitoring & Information Systems)	8	5,9	100,0

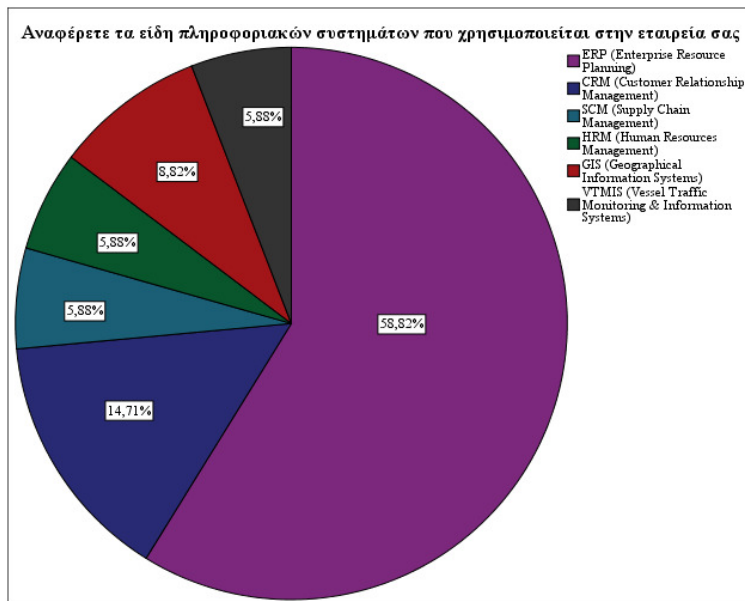
Είδη πληροφοριακών συστημάτων που χρησιμοποιούνται.

		Frequency	Percent	Cumulative Percent
Valid	ERP (Enterprise Resource Planning)	80	58,8	58,8
	CRM (Customer Relationship Management)	20	14,7	73,5
	SCM (Supply Chain Management)	8	5,9	79,4
	HRM (Human Resources Management)	8	5,9	85,3
	GIS (Geographical Information Systems)	12	8,8	94,1
	VTMIS (Vessel Traffic Monitoring & Information Systems)	8	5,9	100,0
	Total	136	100,0	

Συγκεντρωτικός Πίνακας 5: Παρουσίαση των απαντήσεων που έδωσαν τα άτομα που έλαβαν μέρος στην έρευνα, σχετικά με τα είδη πληροφοριακών συστημάτων που χρησιμοποιούν οι εταιρίες που εργάζονται. Παρουσίαση των συχνοτήτων και των εκατοστιαίων ποσοστών που συγκέντρωσε η κάθε απάντηση, καθώς επίσης και των αθροιστικών ποσοστών τους.



Γράφημα 5.1: Διαγραμματική Παρουσίαση των απαντήσεων που έδωσαν τα άτομα που έλαβαν μέρος στην έρευνα σχετικά με τα είδη πληροφοριακών συστημάτων που χρησιμοποιούν οι εταιρίες που εργάζονται. Παρουσίαση των συχνοτήτων σε μορφή γραφήματος Ράβδων(Bar Chart).



Γράφημα 5.2: Διαγραμματική Παρουσίαση των απαντήσεων που έδωσαν τα άτομα που έλαβαν μέρος στην έρευνα, σχετικά με τα είδη πληροφοριακών συστημάτων που χρησιμοποιούν οι εταιρίες που εργάζονται. Παρουσίαση των εκατοστιαίων ποσοστών σε μορφή γραφήματος πίτας (Pie Chart).

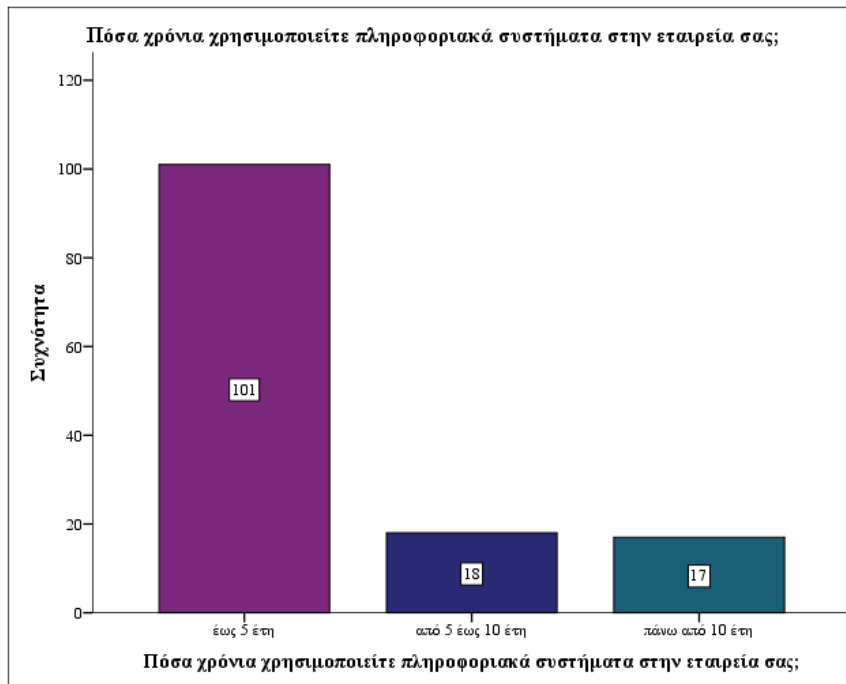
- **Ερώτηση 6 : Πόσα χρόνια χρησιμοποιείτε πληροφοριακά συστήματα στην εταιρεία σας;**

Αφότου πραγματοποιήθηκε η ανάλυση των αποτελεσμάτων, παρατηρήθηκε ότι όσον έχει να κάνει με τα χρόνια που χρησιμοποιούν πληροφοριακά συστήματα στην εταιρεία που εργάζονται οι ερωτηθέντες, 101 άτομα (74,3%) που έλαβαν μέρος στην έρευνα απάντησαν πως χρησιμοποιούν πληροφοριακά συστήματα έως 5 έτη, ενώ 18 άτομα (13,2%) απάντησαν πως χρησιμοποιούν πληροφοριακά συστήματα στην εταιρεία τους από 5 έως 10 έτη. Τέλος, 17 άτομα (12,5%) απάντησαν πως χρησιμοποιούν πληροφοριακά συστήματα στην εταιρεία τους πάνω από 10 έτη. Αυτά τα δεδομένα προκύπτουν από τον πίνακα 6 και τα γραφήματα 6.1 & 6.2 που ακολουθούν.

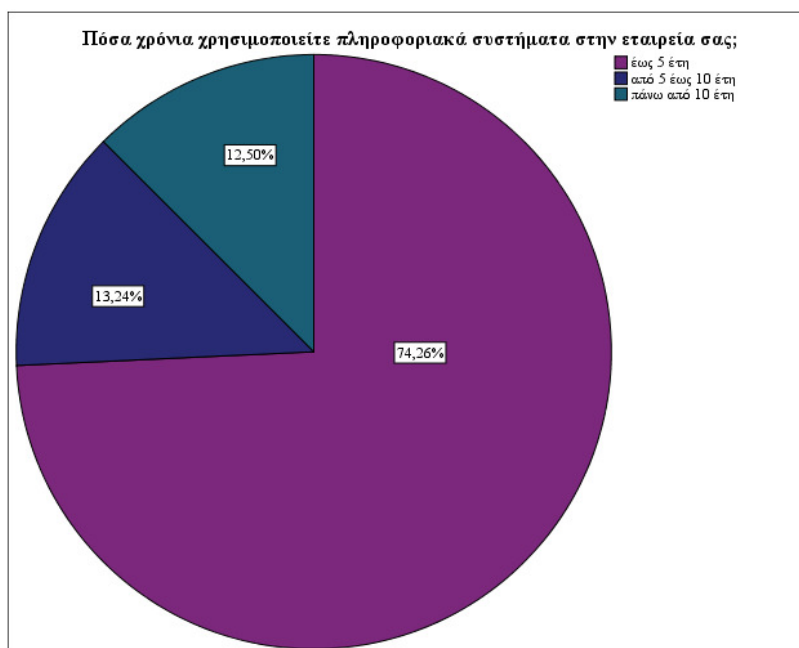
Διάρκεια χρήσης πληροφοριακών συστημάτων

		Frequency	Percent	Cumulative Percent
Valid	έως 5 έτη	101	74,3	74,3
	από 5 έως 10 έτη	18	13,2	87,5
	πάνω από 10 έτη	17	12,5	100,0
	Total	136	100,0	

Συγκεντρωτικός Πίνακας 6: Παρουσίαση των απαντήσεων που έδωσαν τα άτομα που έλαβαν μέρος στην έρευνα, σχετικά με τα χρόνια που χρησιμοποιούν πληροφοριακά συστήματα στην εταιρεία τους. Παρουσίαση των συχνοτήτων και των εκατοστιαίων ποσοστών που συγκέντρωσε η κάθε απάντηση, καθώς επίσης και των αθροιστικών ποσοστών τους.



Γράφημα 6.1: Διαγραμματική Παρουσίαση των απαντήσεων που έδωσαν τα άτομα που έλαβαν μέρος στην έρευνα, σχετικά με τα χρόνια που χρησιμοποιούν πληροφοριακά συστήματα στην εταιρεία τους. Παρουσίαση των συχνοτήτων σε μορφή γραφήματος Ράβδων(Bar Chart).



Γράφημα 6.2: Διαγραμματική Παρουσίαση των απαντήσεων που έδωσαν τα άτομα που συμμετείχαν στην έρευνα, σχετικά με τα χρόνια που χρησιμοποιούν πληροφοριακά συστήματα στην εταιρεία τους. Παρουσίαση των εκατοστιαίων ποσοστών σε μορφή γραφήματος πίτας (Pie Chart).

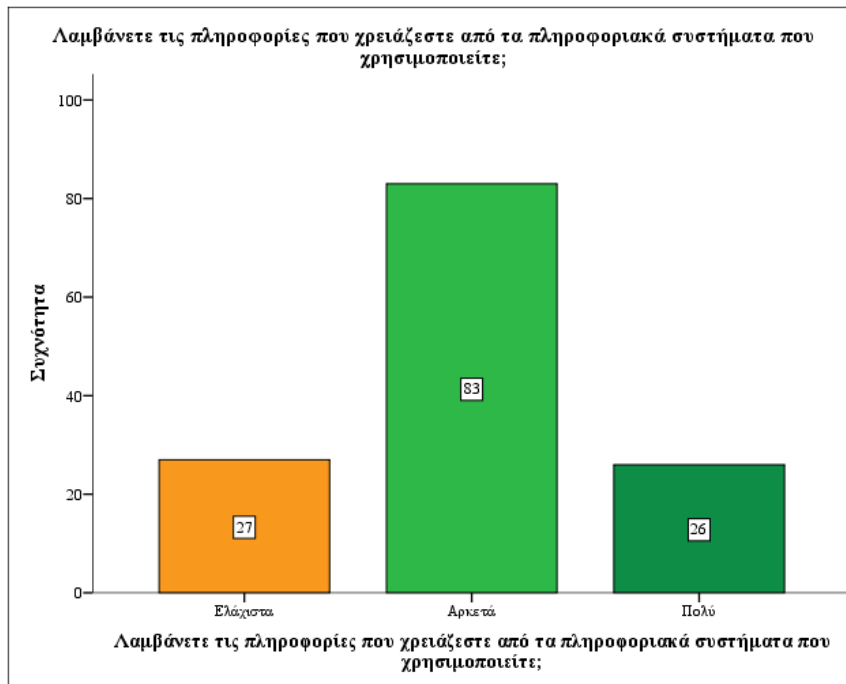
- **Ερώτηση 7 : Λαμβάνετε τις πληροφορίες που χρειάζεστε από τα πληροφοριακά συστήματα που χρησιμοποιείτε;**

Αφότου πραγματοποιήθηκε η ανάλυση των αποτελεσμάτων, παρατηρήθηκε ότι σχετικά με το βαθμό που οι ερωτηθέντες λαμβάνουν τις πληροφορίες που χρειάζονται από τα πληροφοριακά συστήματα που χρησιμοποιούν, 27 άτομα (19,9%) που έλαβαν μέρος στην έρευνα, απάντησαν πως λαμβάνουν τις πληροφορίες που χρειάζονται από τα πληροφοριακά συστήματα που χρησιμοποιούν σε ελάχιστο βαθμό. Επίσης, 83 άτομα (61%) απάντησαν πως λαμβάνουν αρκετό μέρος των πληροφοριών που χρειάζονται από τα πληροφοριακά συστήματα που χρησιμοποιούν, ενώ 26 άτομα (19,1%) απάντησαν πως λαμβάνουν τις πληροφορίες που χρειάζονται από τα πληροφοριακά συστήματα που χρησιμοποιούν σε πολύ μεγάλο βαθμό. Αυτά τα δεδομένα προκύπτουν από τον πίνακα 7 και τα γραφήματα 7.1 & 7.2 που ακολουθούν.

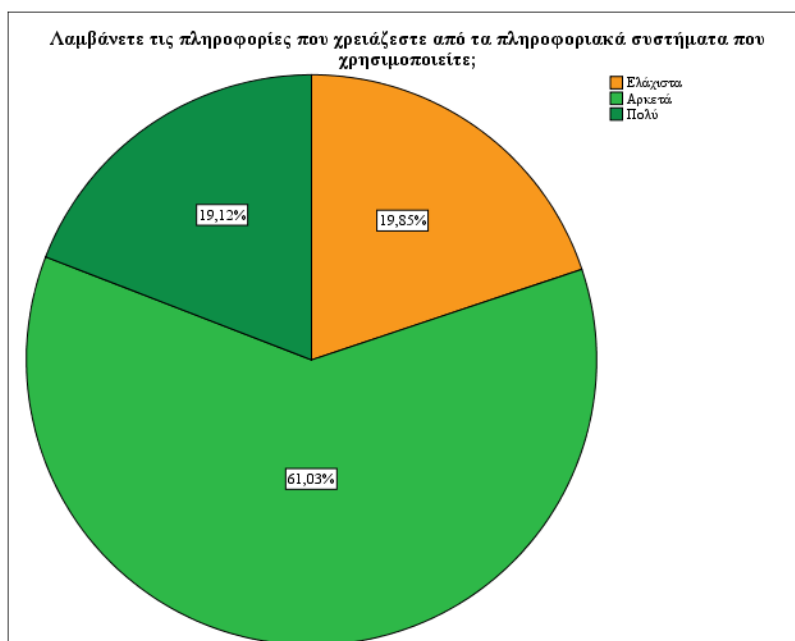
Βαθμός λήψης πληροφοριών συστημάτων

		Frequency	Percent	Cumulative Percent
Valid	Ελάχιστα	27	19,9	19,9
	Αρκετά	83	61,0	80,9
	Πολύ	26	19,1	100,0
	Total	136	100,0	

Συγκεντρωτικός Πίνακας 7: Παρουσίαση των απαντήσεων που έδωσαν τα άτομα που έλαβαν μέρος στην έρευνα, σχετικά με το βαθμό που λαμβάνουν τις πληροφορίες που χρειάζονται από τα πληροφοριακά συστήματα που χρησιμοποιούν. Παρουσίαση των συχνοτήτων και των εκατοστιαίων ποσοστών που συγκέντρωσε η κάθε απάντηση, καθώς επίσης και των αθροιστικών ποσοστών τους.



Γράφημα 7.1: Διαγραμματική Παρουσίαση των απαντήσεων που έδωσαν τα άτομα που έλαβαν μέρος στην έρευνα, σχετικά με το βαθμό που λαμβάνουν τις πληροφορίες που χρειάζονται από τα πληροφοριακά συστήματα που χρησιμοποιούν. Παρουσίαση των συχνοτήτων σε γραφήματος Ράβδων(Bar Chart).



Γράφημα 7.2: Διαγραμματική Παρουσίαση των απαντήσεων που έδωσαν τα άτομα που έλαβαν μέρος στην έρευνα, σχετικά με το βαθμό που λαμβάνουν τις πληροφορίες που χρειάζονται από τα πληροφοριακά συστήματα που χρησιμοποιούν. Παρουσίαση των εκατοστιαίων ποσοστών σε μορφή γραφήματος πίτας (Pie Chart).

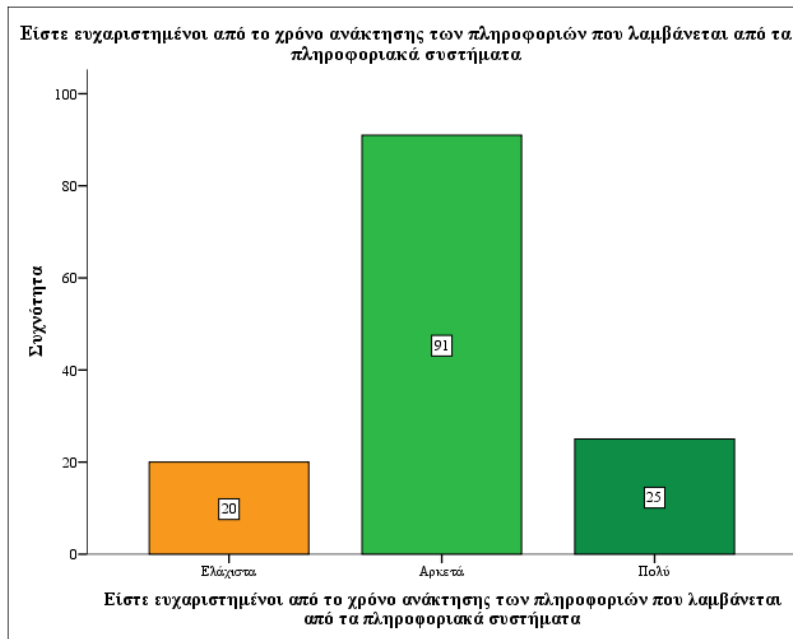
- **Ερώτηση 8 : Είστε ευχαριστημένοι από το χρόνο ανάκτησης των πληροφοριών που λαμβάνετε από τα πληροφοριακά συστήματα;**

Αφότου πραγματοποιήθηκε η ανάλυση των αποτελεσμάτων, παρατηρήθηκε ότι όσον έχει να κάνει με το κατά πόσο οι ερωτηθέντες είναι ευχαριστημένοι από το χρόνο ανάκτησης των πληροφοριών που λαμβάνουν από τα πληροφοριακά συστήματα, 20 άτομα (14,7%) που έλαβαν μέρος στην έρευνα απάντησαν πως είναι ελάχιστα ευχαριστημένοι από το χρόνο ανάκτησης των πληροφοριών που λαμβάνουν από τα πληροφοριακά συστήματα. Επίσης, 91 άτομα (66,9%) απάντησαν πως είναι αρκετά ευχαριστημένοι, ενώ 25 άτομα (18,4%) απάντησαν πως είναι πολύ ευχαριστημένοι από το χρόνο ανάκτησης των πληροφοριών που λαμβάνουν. Αυτά τα δεδομένα προκύπτουν από τον πίνακα 8 και τα γραφήματα 8.1 & 8.2 που ακολουθούν.

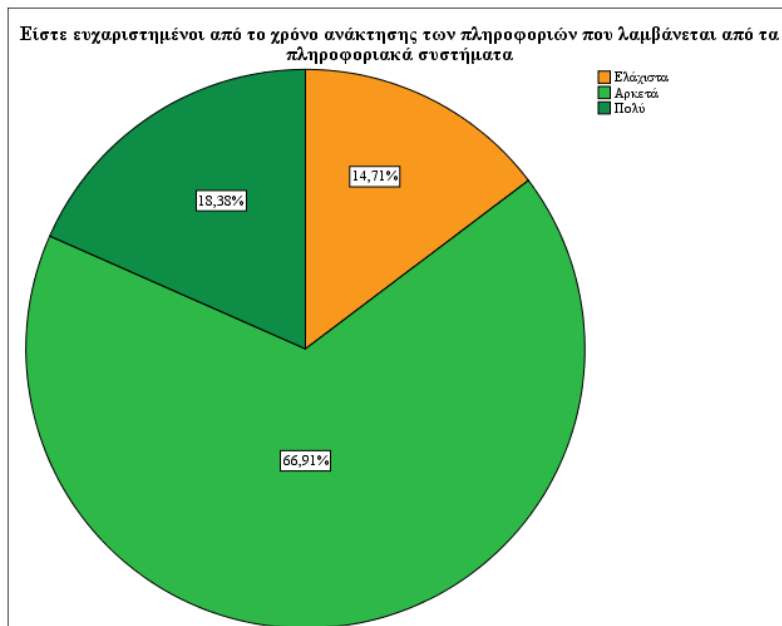
Χρόνος ανάκτησης πληροφοριών

		Frequency	Percent	Cumulative Percent
Valid	Ελάχιστα	20	14,7	14,7
	Αρκετά	91	66,9	81,6
	Πολύ	25	18,4	100,0
	Total	136	100,0	

Συγκεντρωτικός Πίνακας 8: Παρουσίαση των απαντήσεων που έδωσαν τα άτομα που έλαβαν μέρος στην έρευνα, σχετικά με το κατά πόσο είναι ευχαριστημένοι από το χρόνο ανάκτησης των πληροφοριών που λαμβάνουν από τα πληροφοριακά συστήματα. Παρουσίαση των συχνοτήτων και των εκατοστιαίων ποσοστών που συγκέντρωσε η κάθε απάντηση, καθώς επίσης και των αθροιστικών ποσοστών τους.



Γράφημα 8.1: Διαγραμματική Παρουσίαση των απαντήσεων που έδωσαν τα άτομα που έλαβαν μέρος στην έρευνα, σχετικά με το κατά πόσο είναι ευχαριστημένοι από το χρόνο ανάκτησης των πληροφοριών που λαμβάνουν από τα πληροφοριακά συστήματα. Παρουσίαση των συχνοτήτων σε μορφή γραφήματος Ράβδων(Bar Chart).



Γράφημα 8.2: Διαγραμματική Παρουσίαση των απαντήσεων που έδωσαν τα άτομα που έλαβαν μέρος στην έρευνα, σχετικά με το κατά πόσο είναι ευχαριστημένοι από το χρόνο ανάκτησης των πληροφοριών που λαμβάνουν από τα πληροφοριακά συστήματα. Παρουσίαση των εκατοστιαίων ποσοστών σε μορφή γραφήματος πίτας (Pie Chart).

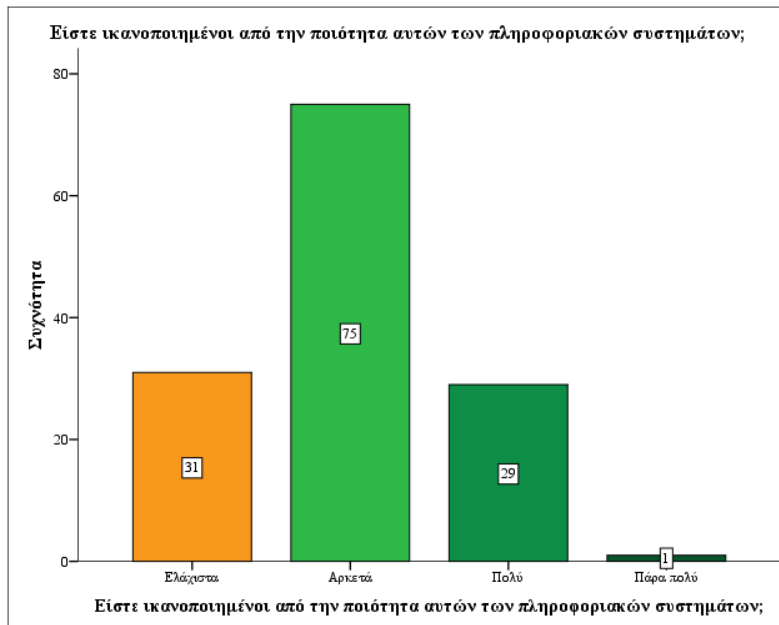
- **Ερώτηση 9 : Είστε ικανοποιημένοι από την ποιότητα αυτών των πληροφοριακών συστημάτων;**

Αφότου πραγματοποιήθηκε η ανάλυση των αποτελεσμάτων, παρατηρήθηκε ότι όσον έχει να κάνει με το κατά πόσο οι ερωτηθέντες είναι ικανοποιημένοι από την ποιότητα των πληροφοριακών συστημάτων που χρησιμοποιούν, 31 άτομα (22,8%) που έλαβαν μέρος στην έρευνα απάντησαν πως είναι ελάχιστα ικανοποιημένοι από την ποιότητα αυτών των πληροφοριακών συστημάτων. Επίσης, 75 άτομα (55,1%) απάντησαν πως είναι αρκετά ικανοποιημένοι, 29 άτομα (21,3%) απάντησαν πως είναι πολύ ικανοποιημένοι από την ποιότητα των πληροφοριακών συστημάτων που χρησιμοποιούν και τέλος, 1 άτομο (0,7%) απάντησε πως είναι πάρα πολύ ικανοποιημένο από την ποιότητα των πληροφοριακών συστημάτων που χρησιμοποιεί. Αυτά τα δεδομένα προκύπτουν από τον πίνακα 9 και τα γραφήματα 9.1 & 9.2 που ακολουθούν.

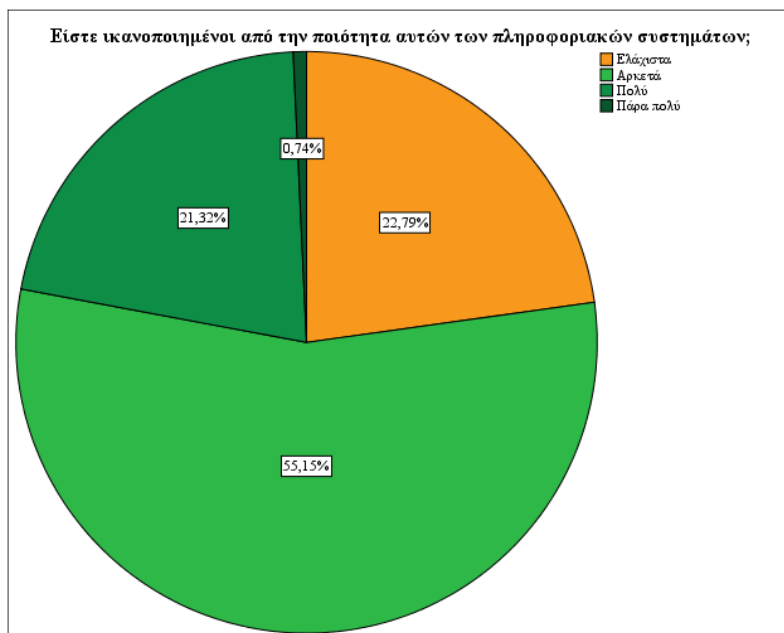
Ποιότητα των πληροφοριακών συστημάτων

		Frequency	Percent	Cumulative Percent
Valid	Ελάχιστα	31	22,8	22,8
	Αρκετά	75	55,1	77,9
	Πολύ	29	21,3	99,3
	Πάρα πολύ	1	,7	100,0
	Total	136	100,0	

Συγκεντρωτικός Πίνακας 9: Παρουσίαση των απαντήσεων που έδωσαν τα άτομα που έλαβαν μέρος στην έρευνα, σχετικά με το κατά πόσο είναι ικανοποιημένοι από την ποιότητα αυτών των πληροφοριακών συστημάτων. Παρουσίαση των συχνοτήτων και των εκατοστιαίων ποσοστών που συγκέντρωσε η κάθε απάντηση, καθώς επίσης και των αθροιστικών ποσοστών τους.



Γράφημα 9.1: Διαγραμματική Παρουσίαση των απαντήσεων που έδωσαν τα άτομα που έλαβαν μέρος στην έρευνα, σχετικά με το κατά πόσο είναι ικανοποιημένοι από την ποιότητα αυτών των πληροφοριακών συστημάτων. Παρουσίαση των συχνοτήτων σε γραφήματος Ράβδων(Bar Chart).



Γράφημα 9.2: Διαγραμματική Παρουσίαση των απαντήσεων που έδωσαν τα άτομα που έλαβαν μέρος στην έρευνα, σχετικά με το κατά πόσο είναι ικανοποιημένοι από την ποιότητα αυτών των πληροφοριακών συστημάτων. Παρουσίαση των εκατοστιαίων ποσοστών σε μορφή γραφήματος πίτας (Pie Chart).

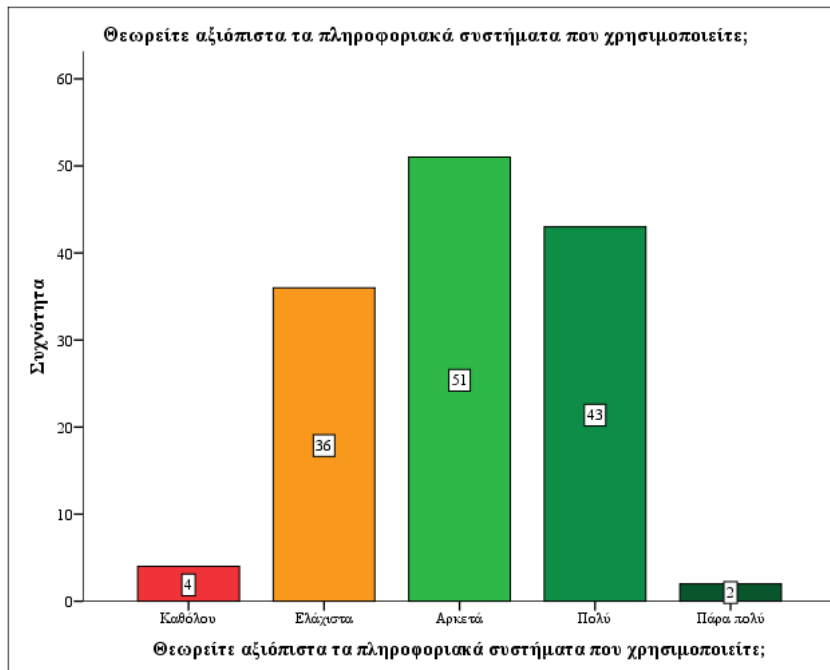
- **Ερώτηση 10 : Θεωρείτε αξιόπιστα τα πληροφοριακά συστήματα που χρησιμοποιείτε;**

Αφότου πραγματοποιήθηκε η ανάλυση των αποτελεσμάτων, παρατηρήθηκε, ότι αναφορικά με το κατά πόσο οι ερωτηθέντες θεωρούν αξιόπιστα τα πληροφοριακά συστήματα που χρησιμοποιούν, 4 άτομα (2,9%) που έλαβαν μέρος στην έρευνα απάντησαν πως δεν θεωρούν καθόλου αξιόπιστα τα πληροφοριακά συστήματα που χρησιμοποιούν, 36 άτομα (26,5%) απάντησαν πως τα θεωρούν ελάχιστα αξιόπιστα, ενώ 51 άτομα (21,3%) απάντησαν πως τα θεωρούν αρκετά αξιόπιστα. Την ίδια στιγμή, 43 ερωτηθέντες θεωρούν πολύ αξιόπιστα τα πληροφοριακά συστήματα που χρησιμοποιούν, ενώ ,τέλος, 2 άτομα (1,5%) απάντησαν πως τα θεωρούν πάρα πολύ αξιόπιστα. Αυτά τα δεδομένα προκύπτουν από τον πίνακα 10 και τα γραφήματα 10.1 &10.2 που ακολουθούν.

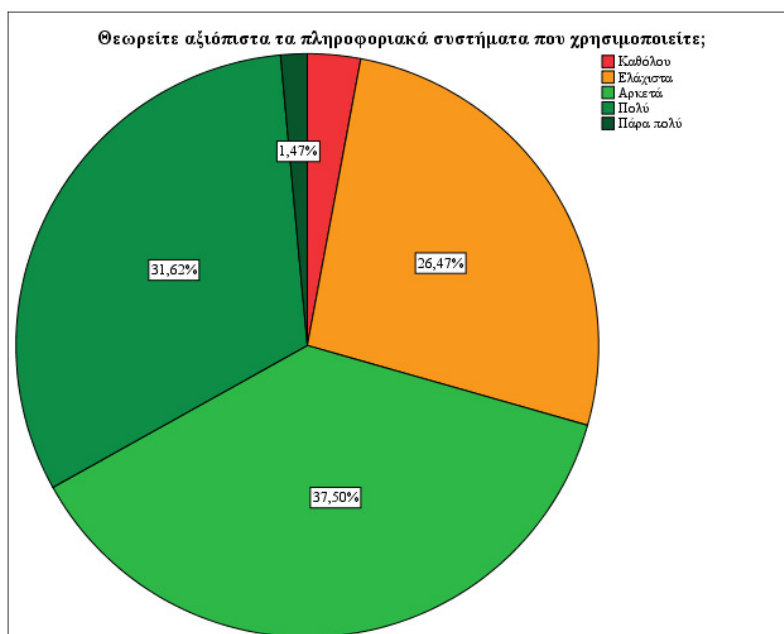
Αξιοπιστία πληροφοριακών συστημάτων

		Frequency	Percent	Cumulative Percent
Valid	Καθόλου	4	2,9	2,9
	Ελάχιστα	36	26,5	29,4
	Αρκετά	51	37,5	66,9
	Πολύ	43	31,6	98,5
	Πάρα πολύ	2	1,5	100,0
	Total	136	100,0	

Συγκεντρωτικός Πίνακας 10: Παρουσίαση των απαντήσεων που έδωσαν τα άτομα που έλαβαν μέρος στην έρευνα, σχετικά με κατά πόσο θεωρούν αξιόπιστα τα πληροφοριακά συστήματα που χρησιμοποιούν. Παρουσίαση των συχνοτήτων και των εκατοστιαίων ποσοστών που συγκέντρωσε η κάθε απάντηση, καθώς επίσης και των αθροιστικών ποσοστών τους.



Γράφημα 10.1: Διαγραμματική Παρουσίαση των απαντήσεων που έδωσαν τα άτομα που έλαβαν μέρος στην έρευνα, σχετικά με το κατά πόσο θεωρούν αξιόπιστα τα πληροφοριακά συστήματα που χρησιμοποιούν. Παρουσίαση των συχνοτήτων σε γραφήματος Ράβδων(Bar Chart).



Γράφημα 10.2: Διαγραμματική Παρουσίαση των απαντήσεων που έδωσαν τα άτομα που έλαβαν μέρος στην έρευνα, σχετικά με το κατά πόσο θεωρούν αξιόπιστα τα πληροφοριακά συστήματα που χρησιμοποιούν. Παρουσίαση των εκατοστιαίων ποσοστών σε μορφή γραφήματος πίτας (Pie Chart).

- **Ερώτηση 11 : Τα πληροφοριακά συστήματα που χρησιμοποιείτε, συμβάλλουν στην επικοινωνία ανάμεσα στα τμήματα και στο ανθρώπινο δυναμικό της εταιρείας;**

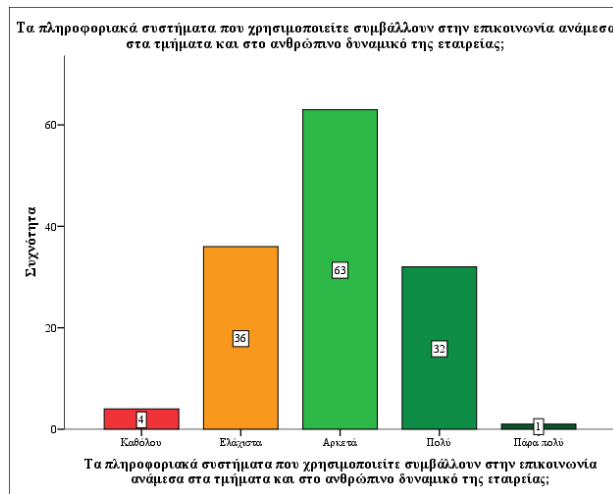
Αφότου πραγματοποιήθηκε η ανάλυση των αποτελεσμάτων, παρατηρήθηκε ότι όσον έχει να κάνει με το βαθμό που οι ερωτηθέντες θεωρούν ότι τα πληροφοριακά συστήματα που χρησιμοποιούν, συμβάλλουν στην επικοινωνία ανάμεσα στα τμήματα και στο ανθρώπινο δυναμικό της εταιρείας, 4 άτομα (2,9%) που έλαβαν μέρος στην έρευνα απάντησαν πως δεν θεωρούν ότι υπάρχει συμβολή στην επικοινωνία λόγω της χρήσης των πληροφοριακών συστημάτων και 36 άτομα (26,5%) απάντησαν πως θεωρούν ότι τα πληροφοριακά συστήματα που χρησιμοποιούν συμβάλλουν στην επικοινωνία ανάμεσα στα τμήματα και στο ανθρώπινο δυναμικό της εταιρείας σε ελάχιστο βαθμό. Την ίδια στιγμή, 63 ερωτηθέντες (46,3%) θεωρούν ότι υπάρχει συμβολή στην επικοινωνία, λόγω της χρήσης των πληροφοριακών συστημάτων σε αρκετά μεγάλο βαθμό, ενώ 32 άτομα (23,5%) σε πολύ μεγάλο βαθμό. Τέλος, 1 άτομο θεωρεί ότι υπάρχει συμβολή στην επικοινωνία, εξαιτίας της χρήσης των πληροφοριακών συστημάτων σε πάρα πολύ μεγάλο βαθμό. Αυτά τα δεδομένα προκύπτουν από τον πίνακα 11 και τα γραφήματα 11.1 & 11.2 που ακολουθούν.

Επικοινωνία ανάμεσα στα τμήματα και στο ανθρώπινο δυναμικό της εταιρείας

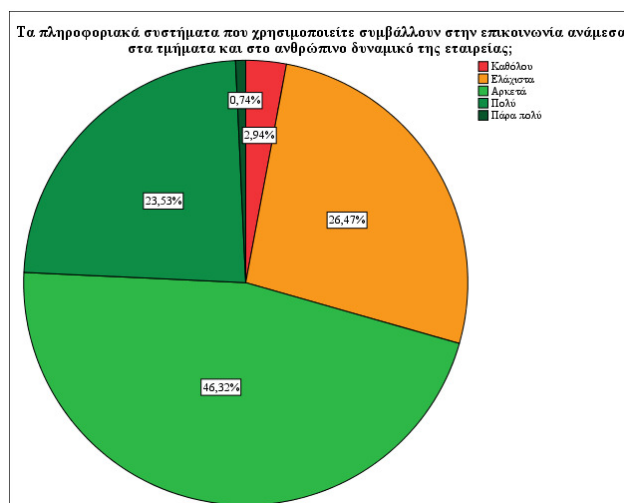
		Frequency	Percent	Cumulative Percent
Valid	Καθόλου	4	2,9	2,9
	Ελάχιστα	36	26,5	29,4
	Αρκετά	63	46,3	75,7
	Πολύ	32	23,5	99,3
	Πάρα πολύ	1	,7	100,0
	Total	136	100,0	

Συγκεντρωτικός Πίνακας 11: Παρουσίαση των απαντήσεων που έδωσαν τα άτομα που έλαβαν μέρος στην έρευνα, σχετικά με το βαθμό που θεωρούν ότι τα πληροφοριακά συστήματα που χρησιμοποιούν συμβάλλουν στην επικοινωνία ανάμεσα στα τμήματα και στο ανθρώπινο δυναμικό της εταιρείας. Παρουσίαση των

συχνοτήτων και των εκατοστιαίων ποσοστών που συγκέντρωσε η κάθε απάντηση, καθώς επίσης και των αθροιστικών ποσοστών τους.



Γράφημα 11.1: Διαγραμματική Παρουσίαση των απαντήσεων που έδωσαν τα άτομα που έλαβαν μέρος στην έρευνα, σχετικά με το βαθμό που θεωρού ότι τα πληροφοριακά συστήματα που χρησιμοποιούν συμβάλλουν στην επικοινωνία ανάμεσα στα τμήματα και στο ανθρώπινο δυναμικό της εταιρείας. Παρουσίαση των συχνοτήτων σε γραφήματος Ράβδων(Bar Chart).



Γράφημα 11.2: Διαγραμματική Παρουσίαση των απαντήσεων που έδωσαν τα άτομα που έλαβαν μέρος στην έρευνα, σχετικά με το βαθμό που θεωρούν ότι τα πληροφοριακά συστήματα που χρησιμοποιούν συμβάλλουν στην επικοινωνία ανάμεσα στα τμήματα και στο ανθρώπινο δυναμικό της εταιρείας. Παρουσίαση των εκατοστιαίων ποσοστών σε μορφή γραφήματος πίτας (Pie Chart).

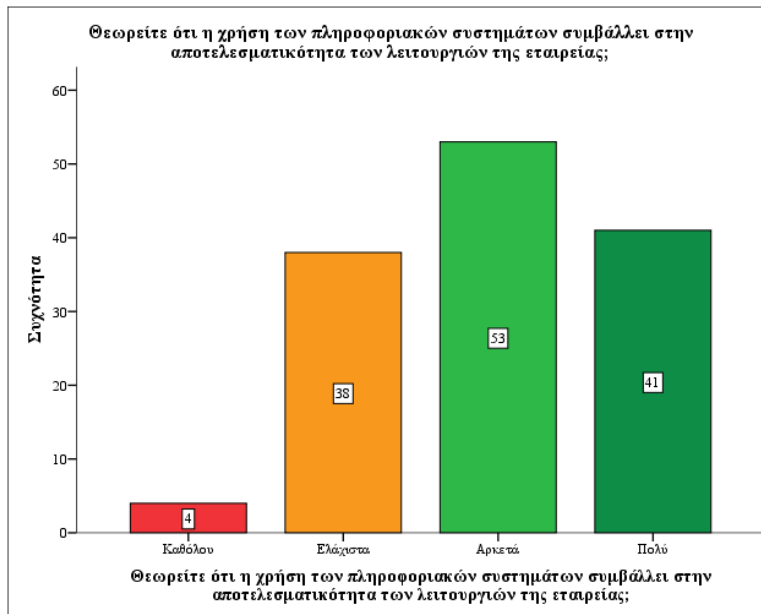
- **Ερώτηση 12 : Θεωρείτε ότι η χρήση των πληροφοριακών συστημάτων συμβάλλει στην αποτελεσματικότητα των λειτουργιών της εταιρείας;**

Αφότου πραγματοποιήθηκε η ανάλυση των αποτελεσμάτων, παρατηρήθηκε ότι όσον έχει να κάνει με το βαθμό που οι ερωτηθέντες θεωρούν ότι η χρήση των πληροφοριακών συστημάτων συμβάλλει στην αποτελεσματικότητα των λειτουργιών της εταιρείας, 4 άτομα (2,9%) που έλαβαν μέρος στην έρευνα απάντησαν πως δεν θεωρούν ότι η χρήση των πληροφοριακών συστημάτων συμβάλλει στην αποτελεσματικότητα των λειτουργιών της εταιρείας. Επίσης, 38 άτομα (27,9%) απάντησαν πως θεωρούν ότι η χρήση των πληροφοριακών συστημάτων συμβάλλει στην αποτελεσματικότητα των λειτουργιών της εταιρείας σε ελάχιστο βαθμό. Την ίδια στιγμή, 53 ερωτηθέντες (39%) θεωρούν ότι η χρήση των πληροφοριακών συστημάτων συμβάλλει στην αποτελεσματικότητα των λειτουργιών της εταιρείας σε αρκετά μεγάλο βαθμό, ενώ 41 άτομα (30,1%) σε πολύ μεγάλο βαθμό. Αυτά τα δεδομένα προκύπτουν από τον πίνακα 12 και τα γραφήματα 12.1 & 12.2 που ακολουθούν.

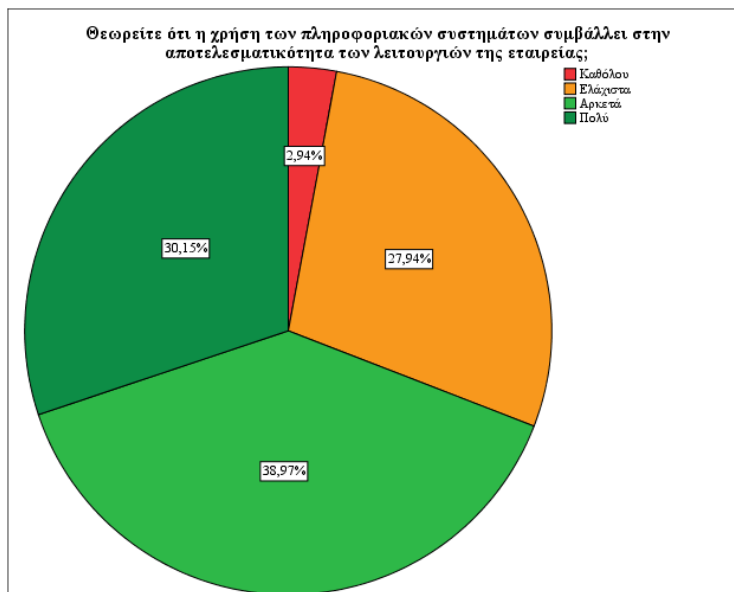
Αποτελεσματικότητα των λειτουργιών της εταιρείας

		Frequency	Percent	Cumulative Percent
Valid	Καθόλου	4	2,9	2,9
	Ελάχιστα	38	27,9	30,9
	Αρκετά	53	39,0	69,9
	Πολύ	41	30,1	100,0
	Total	136	100,0	

Συγκεντρωτικός Πίνακας 12: Παρουσίαση των απαντήσεων που έδωσαν τα άτομα που έλαβαν μέρος στην έρευνα, σχετικά με το βαθμό που θεωρούν ότι η χρήση των πληροφοριακών συστημάτων συμβάλλει στην αποτελεσματικότητα των λειτουργιών της εταιρείας. Παρουσίαση των συχνοτήτων και των εκατοστιαίων ποσοστών που συγκέντρωσε η κάθε απάντηση, καθώς επίσης και των αθροιστικών ποσοστών τους.



Γράφημα 12.1: Διαγραμματική Παρουσίαση των απαντήσεων που έδωσαν τα άτομα που έλαβαν μέρος στην έρευνα, σχετικά με το βαθμό που θεωρούν ότι η χρήση των πληροφοριακών συστημάτων συμβάλλει στην αποτελεσματικότητα των λειτουργιών της εταιρείας. Παρουσίαση των συχνοτήτων σε γραφήματος Ράβδων(Bar Chart).



Γράφημα 12.2: Διαγραμματική Παρουσίαση των απαντήσεων που έδωσαν τα άτομα που έλαβαν μέρος στην έρευνα, σχετικά με το βαθμό που θεωρούν ότι η χρήση των πληροφοριακών συστημάτων συμβάλλει στην αποτελεσματικότητα των λειτουργιών της εταιρείας. Παρουσίαση των εκατοστιαίων ποσοστών σε μορφή γραφήματος πίτας (Pie Chart).

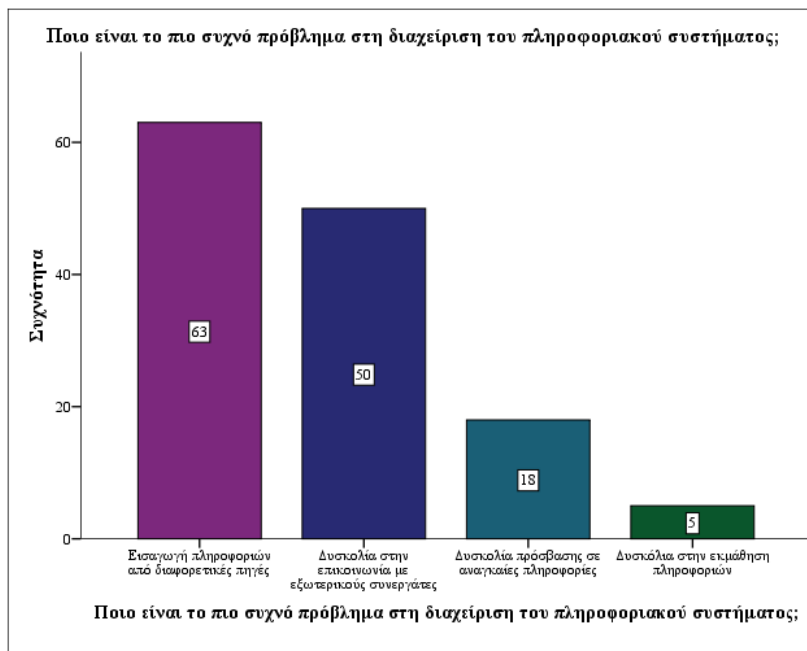
- **Ερώτηση 13 : Ποιο είναι το πιο συχνό πρόβλημα στη διαχείριση του πληροφοριακού συστήματος;**

Αφότου πραγματοποιήθηκε η ανάλυση των αποτελεσμάτων, παρατηρήθηκε ότι όσον αφορά το πρόβλημα που οι ερωτηθέντες θεωρούν ως το πιο συχνό στη διαχείριση του πληροφοριακού συστήματος, 63 άτομα (46,3%) απάντησαν πως θεωρούν ότι η εισαγωγή πληροφοριών από διαφορετικές πηγές είναι το πιο συχνό πρόβλημα, 50 άτομα (36,8%) απάντησαν πως θεωρούν ότι η δυσκολία στην επικοινωνία με εξωτερικούς συνεργάτες είναι το πιο συχνό πρόβλημα στη διαχείριση του πληροφοριακού συστήματος, 18 ερωτηθέντες (13,2%) θεωρούν ότι το πιο συχνό πρόβλημα στη διαχείριση του πληροφοριακού συστήματος είναι η δυσκολία πρόσβασης σε αναγκαίες πληροφορίες, ενώ 5 άτομα (3,7%) θεωρούν ότι το πιο συχνό πρόβλημα, είναι η δυσκολία της εκμάθησης των πληροφοριών. Αυτά τα δεδομένα προκύπτουν από τον πίνακα 13 και τα γραφήματα 13.1 & 13.2 που ακολουθούν.

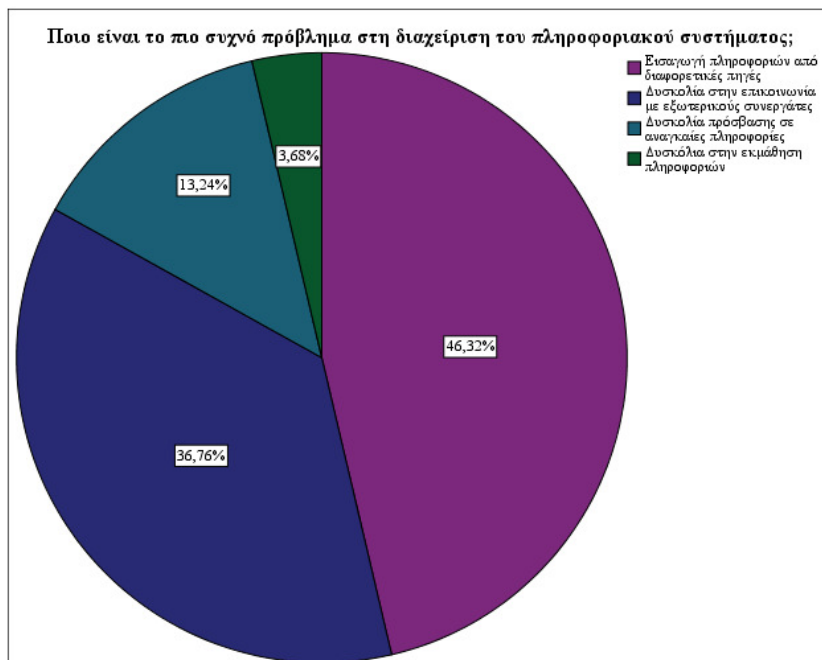
Το συχνότερο πρόβλημα στη διαχείριση του πληροφοριακού συστήματος

		Frequency	Percent	Cumulative Percent
Valid	Εισαγωγή πληροφοριών από διαφορετικές πηγές	63	46,3	46,3
	Δυσκολία στην επικοινωνία με εξωτερικούς συνεργάτες	50	36,8	83,1
	Δυσκολία πρόσβασης σε αναγκαίες πληροφορίες	18	13,2	96,3
	Δυσκολία στην εκμάθηση πληροφοριών	5	3,7	100,0
	Total	136	100,0	

Συγκεντρωτικός Πίνακας 13: Παρουσίαση των απαντήσεων που έδωσαν τα άτομα που έλαβαν μέρος στην έρευνα, σχετικά με το ποιο πρόβλημα θεωρούν ως το πιο συχνό στη διαχείριση του πληροφοριακού συστήματος. Παρουσίαση των συχνοτήτων και των εκατοστιαίων ποσοστών που συγκέντρωσε η κάθε απάντηση, καθώς επίσης και των αθροιστικών ποσοστών τους.



Γράφημα 13.1: Διαγραμματική Παρουσίαση των απαντήσεων που έδωσαν τα άτομα που έλαβαν μέρος στην έρευνα, σχετικά με το ποιο πρόβλημα θεωρούν ως το πιο συχνό στη διαχείριση του πληροφοριακού συστήματος. Παρουσίαση των συχνοτήτων σε γραφήματος Ράβδων(Bar Chart).



Γράφημα 13.2: Διαγραμματική Παρουσίαση των απαντήσεων που έδωσαν τα άτομα που έλαβαν μέρος στην έρευνα, σχετικά με το ποιο πρόβλημα θεωρούν ως το πιο συχνό στη διαχείριση του πληροφοριακού συστήματος. Παρουσίαση των εκατοστιαίων ποσοστών σε μορφή γραφήματος πίτας (Pie Chart).

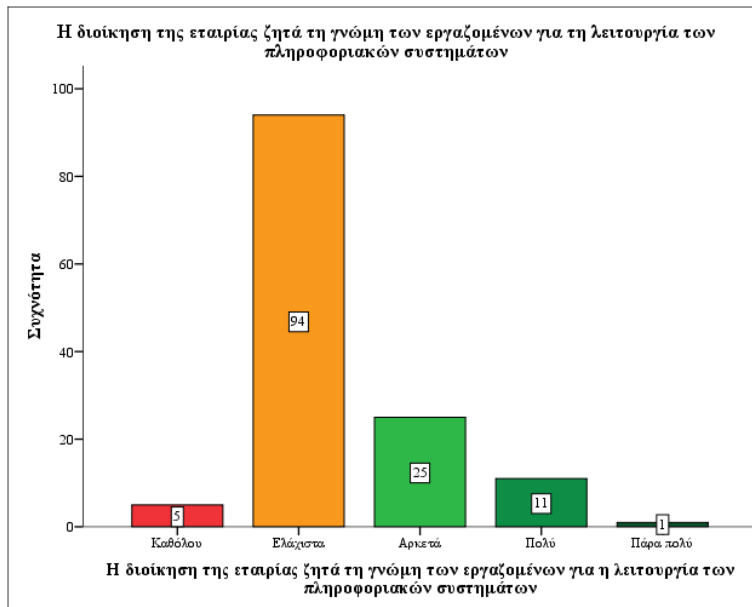
- **Ερώτηση 14 : Η διοίκηση της εταιρίας ζητά τη γνώμη των εργαζομένων για τη λειτουργία των πληροφοριακών συστημάτων;**

Αφότου πραγματοποιήθηκε η ανάλυση των αποτελεσμάτων, παρατηρήθηκε ότι όσον αφορά το βαθμό που οι ερωτηθέντες συμφωνούν με το ότι η διοίκηση της εταιρίας ζητά τη γνώμη των εργαζομένων για τη λειτουργία των πληροφοριακών συστημάτων, 5 άτομα (3,7%) απάντησαν πως δεν συμφωνούν καθόλου με το ότι η διοίκηση της εταιρίας ζητά τη γνώμη των εργαζομένων για τη λειτουργία των πληροφοριακών συστημάτων, 94 άτομα (69,1%) απάντησαν πως συμφωνούν ελάχιστα, 25 ερωτηθέντες (18,4%) συμφωνούν αρκετά με το προαναφερθέν, ενώ 11 άτομα (8,1%) απάντησαν πως συμφωνούν σε πολύ μεγάλο βαθμό. Τέλος, 1 μόνον άτομο απάντησε πως συμφωνεί σε πάρα πολύ μεγάλο βαθμό με την παρούσα πρόταση. Αυτά τα δεδομένα προκύπτουν από τον πίνακα 14 και τα γραφήματα 14.1 & 14.2 που ακολουθούν.

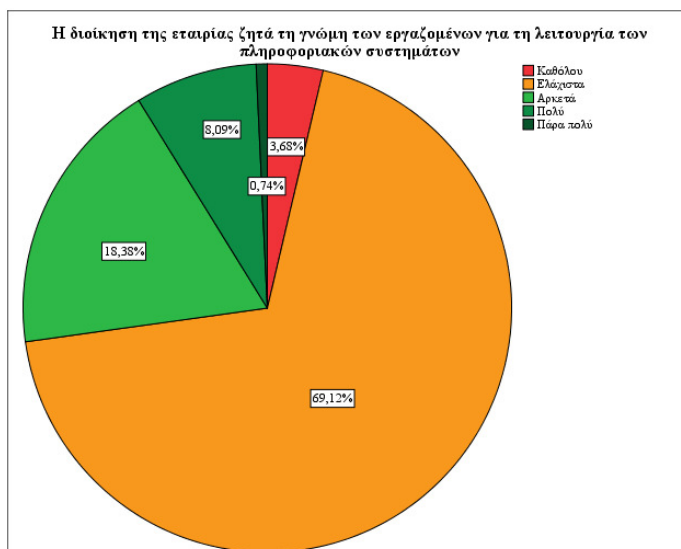
Η γνώμη του εργατικού δυναμικού για τη λειτουργία των πληροφοριακών συστημάτων

		Frequency	Percent	Cumulative Percent
Valid	Καθόλου	5	3,7	3,7
	Ελάχιστα	94	69,1	72,8
	Αρκετά	25	18,4	91,2
	Πολύ	11	8,1	99,3
	Πάρα πολύ	1	,7	100,0
	Total	136	100,0	

Συγκεντρωτικός Πίνακας 14: Παρουσίαση των απαντήσεων που έδωσαν τα άτομα που έλαβαν μέρος στην έρευνα, σχετικά με το βαθμό που συμφωνούν με το ότι η διοίκηση της εταιρίας ζητά τη γνώμη των εργαζομένων, για τη λειτουργία των πληροφοριακών συστημάτων. Παρουσίαση των συχνοτήτων και των εκατοστιαίων ποσοστών που συγκέντρωσε η κάθε απάντηση, καθώς επίσης και των αθροιστικών ποσοστών τους.



Γράφημα 14.1: Διαγραμματική Παρουσίαση των απαντήσεων που έδωσαν τα άτομα που έλαβαν μέρος στην έρευνα, σχετικά με το βαθμό που συμφωνούν με το ότι η διοίκηση της εταιρίας ζητά τη γνώμη των εργαζομένων για τη λειτουργία των πληροφοριακών συστημάτων. Παρουσίαση των συχνοτήτων σε γραφήματος Ράβδων(Bar Chart).



Γράφημα 14.2: Διαγραμματική Παρουσίαση των απαντήσεων που έδωσαν τα άτομα που έλαβαν μέρος στην έρευνα, σχετικά με το βαθμό που συμφωνούν με το ότι η διοίκηση της εταιρίας ζητά τη γνώμη των εργαζομένων για τη λειτουργία των πληροφοριακών συστημάτων. Παρουσίαση των εκατοστιαίων ποσοστών σε μορφή γραφήματος πίτας (Pie Chart).

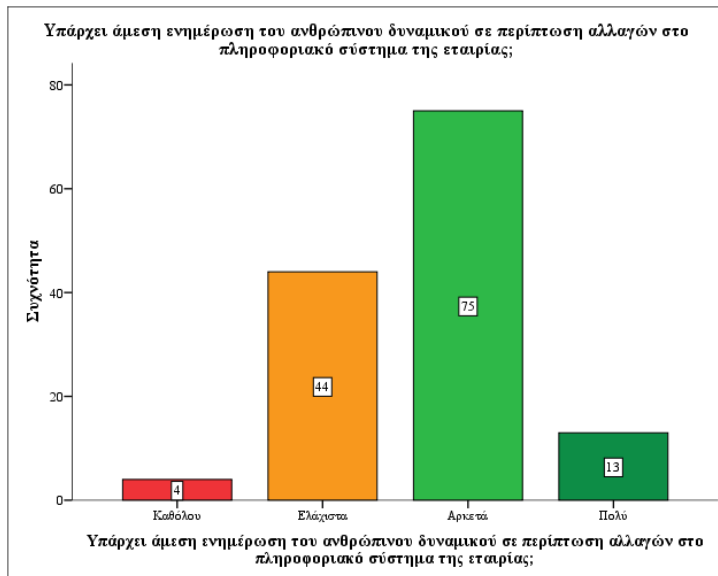
- **Ερώτηση 15 : Η διοίκηση της εταιρίας ζητά τη γνώμη των εργαζομένων για τη λειτουργία των πληροφοριακών συστημάτων**

Αφότου πραγματοποιήθηκε η ανάλυση των αποτελεσμάτων, παρατηρήθηκε ότι όσον έχει να κάνει με το βαθμό που οι ερωτηθέντες συμφωνούν με το ότι υπάρχει άμεση ενημέρωση του ανθρώπινου δυναμικού, σε περίπτωση αλλαγών στο πληροφοριακό σύστημα της εταιρίας, 4 άτομα (2,9%) που έλαβαν μέρος στην έρευνα απάντησαν πως δεν συμφωνούν καθόλου, 44 άτομα (32,4%) απάντησαν πως συμφωνούν ελάχιστα με το ότι υπάρχει άμεση ενημέρωση του ανθρώπινου δυναμικού, σε περίπτωση αλλαγών στο πληροφοριακό σύστημα της εταιρίας, 75 ερωτηθέντες (55,1%) συμφωνούν αρκετά με το προαναφερθέν, ενώ 13 άτομα (9,6%) απάντησαν πως συμφωνούν σε πολύ μεγάλο βαθμό. Αυτά τα δεδομένα προκύπτουν από τον πίνακα 15 και τα γραφήματα 15.1 & 15.2 που ακολουθούν.

Αλλαγές στο πληροφοριακό σύστημα της εταιρίας

		Frequency	Percent	Cumulative Percent
Valid	Καθόλου	4	2,9	2,9
	Ελάχιστα	44	32,4	35,3
	Αρκετά	75	55,1	90,4
	Πολύ	13	9,6	100,0
	Total	136	100,0	

Συγκεντρωτικός Πίνακας 15: Παρουσίαση των απαντήσεων που έδωσαν τα άτομα που έλαβαν μέρος στην έρευνα, σχετικά με το βαθμό που συμφωνούν με το ότι υπάρχει άμεση ενημέρωση του ανθρώπινου δυναμικού, σε περίπτωση αλλαγών στο πληροφοριακό σύστημα της εταιρίας. Παρουσίαση των συχνοτήτων και των εκατοστιαίων ποσοστών που συγκέντρωσε η κάθε απάντηση, καθώς επίσης και των αθροιστικών ποσοστών τους.



Γράφημα 15.1: Διαγραμματική Παρουσίαση των απαντήσεων που έδωσαν τα άτομα που έλαβαν μέρος στην έρευνα, σχετικά με το βαθμό που συμφωνούν με το ότι υπάρχει άμεση ενημέρωση του ανθρώπινου δυναμικού σε περίπτωση αλλαγών στο πληροφοριακό σύστημα της εταιρίας. Παρουσίαση των συχνοτήτων σε γραφήματος Ράβδων(Bar Chart).



Γράφημα 15.2: Διαγραμματική Παρουσίαση των απαντήσεων που έδωσαν τα άτομα που έλαβαν μέρος στην έρευνα, σχετικά με το βαθμό που συμφωνούν με το ότι υπάρχει άμεση ενημέρωση του ανθρώπινου δυναμικού, σε περίπτωση αλλαγών στο πληροφοριακό σύστημα της εταιρίας. Παρουσίαση των εκατοστιαίων ποσοστών σε μορφή γραφήματος πίτας (Pie Chart).

4.2 ΣΥΣΧΕΤΙΣΕΙΣ ΜΕΤΑΒΛΗΤΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΣΤΑΥΡΩΣΕΙΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ

Συσχετίσεις Μεταβλητών

Παρατηρώντας τον πίνακα 16, είναι εμφανές, ότι λόγω του γεγονότος πως ο συντελεστής sig. είναι μικρότερος του 0,05, υπάρχουν σχέσεις μεταξύ της λήψης των πληροφοριών που χρειάζονται οι ερωτηθέντες και των άλλων τριών εξεταζόμενων ερωτήσεων. Σε αυτό το σημείο, καθίσταται εμφανές, ότι όσο αυξάνονται οι λαμβανόμενες πληροφορίες από το σύστημα, τόσο αυξάνεται η ικανοποίηση από την ποιότητα των πληροφοριακών συστημάτων που χρησιμοποιούνται. Επιπροσθέτως, αυξάνεται η ευχαρίστηση των χρηστών από το χρόνο ανάκτησης των πληροφοριών που λαμβάνουν από τα πληροφοριακά συστήματα, ενώ υπάρχει και αύξηση της επικοινωνίας ανάμεσα στα τμήματα και στο ανθρώπινο δυναμικό της εταιρείας. Αυτά τα αποτελέσματα προκύπτουν από τους συντελεστές συσχέτισης (Pearson), οι οποίοι έχουν και στις τρεις περιπτώσεις θετικές τιμές, άρα η μεταβολή της πρώτης μεταβλητής επιφέρει ομόρροπη μεταβολή της δεύτερης, ενώ υπάρχει και μέτρια συσχέτιση, καθώς οι τιμές του συντελεστή βρίσκονται μεταξύ του 0,3 και του 0,5 (0,498, 0,411, 0,367)

Συσχετίσεις

		Λαμβάνετε τις πληροφορίες που χρειάζεστε από τα πληροφοριακά συστήματα που χρησιμοποιείτε;	Είστε ευχαριστημένοι από το χρόνο ανάκτησης των πληροφοριών που λαμβάνετε από τα πληροφοριακά συστήματα;	Είστε ικανοποιημένοι από την ποιότητα αυτών των πληροφοριακών συστημάτων;	Τα πληροφοριακά συστήματα που χρησιμοποιείτε συμβάλλουν στην επικοινωνία ανάμεσα στα τμήματα και στο ανθρώπινο δυναμικό της εταιρείας;
Λαμβάνετε τις πληροφορίες που χρειάζεστε από τα πληροφοριακά συστήματα που χρησιμοποιείτε;	Pearson Correlation	1	,411**	,498**	,367**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000
	N	136	136	136	136
Είστε ευχαριστημένοι από το χρόνο ανάκτησης των πληροφοριών που λαμβάνετε από τα πληροφοριακά συστήματα	Pearson Correlation	,411**	1	,448**	,214*
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,012
	N	136	136	136	136
Είστε ικανοποιημένοι από την ποιότητα αυτών των πληροφοριακών συστημάτων;	Pearson Correlation	,498**	,448**	1	,321**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000
	N	136	136	136	136

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Πίνακας 16: Παρουσίαση των συσχετίσεων που υπήρξαν βάση της ερώτησης που διερευνούσε εάν οι ερωτηθέντες λαμβάνουν τις πληροφορίες που χρειάζονται από τα πληροφοριακά συστήματα που χρησιμοποιούν.

Παρατηρώντας τον πίνακα 17, είναι εμφανές, ότι λόγω του γεγονότος πως ο συντελεστής sig. είναι μικρότερος του 0,05, υπάρχουν σχέσεις μεταξύ της ευχαρίστησης, από το χρόνο ανάκτησης των πληροφοριών που λαμβάνουν από τα πληροφοριακά συστήματα οι ερωτηθέντες και των άλλων δύο εξεταζόμενων ερωτήσεων. Εδώ, καθίσταται εμφανές, ότι όσο αυξάνεται το ποσοστό ευχαρίστησης από το χρόνο ανάκτησης των πληροφοριών που λαμβάνουν από τα πληροφοριακά συστήματα οι ερωτηθέντες, τόσο αυξάνεται και η αξιοπιστία προς τα πληροφοριακά συστήματα που χρησιμοποιούν, καθώς επίσης, υπάρχει και αύξηση της ικανοποίησης από την ποιότητα των πληροφοριακών συστημάτων. Αυτά τα αποτελέσματα προκύπτουν από τους συντελεστές συσχέτισης (Pearson), οι οποίοι έχουν και στις τρεις περιπτώσεις θετικές τιμές ,επομένως η μεταβολή της πρώτης μεταβλητής, επιφέρει ομόρροπη μεταβολή της δεύτερης, ενώ υπάρχει και μέτρια συσχέτιση, αφού οι τιμές του συντελεστή βρίσκονται μεταξύ του 0,3 και του 0,5 (0,448, 0,440)

Συσχετίσεις

		Είστε ευχαριστημένοι από το χρόνο ανάκτησης των πληροφοριών που λαμβάνεται από τα πληροφοριακά συστήματα;	Είστε ικανοποιημένοι από την ποιότητα αυτών των πληροφοριακών συστημάτων;	Θεωρείτε αξιόπιστα τα πληροφοριακά συστήματα που χρησιμοποιείτε;
Είστε ευχαριστημένοι από το χρόνο ανάκτησης των πληροφοριών που	Pearson Correlation	1	,448**	,440**

λαμβάνετε από τα πληροφοριακά συστήματα;	Sig. (2-tailed)		,000	,000
	N	136	136	136
Είστε ικανοποιημένοι από την ποιότητα αυτών των πληροφοριακών συστημάτων;	Pearson Correlation	,448**	1	,468**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000
	N	136	136	136
	Θεωρείτε αξιόπιστα τα πληροφοριακά συστήματα που χρησιμοποιείτε;	Pearson Correlation	,440**	,468**
Sig. (2-tailed)		,000	,000	
	N	136	136	136

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Πίνακας 17: Παρουσίαση των συσχετίσεων που υπήρξαν βάση της ερώτησης που διερευνούσε εάν οι ερωτηθέντες λαμβάνουν τις πληροφορίες που χρειάζονται από τα πληροφοριακά συστήματα που χρησιμοποιούν.

Συνένωση Απαντήσεων

Από ότι φαίνεται στον πίνακα 18, τα συστήματα ERP, από το σύνολο των απαντήσεων τους σε ένα ποσοστό 20%, έλαβαν αρνητικές απαντήσεις, καθώς οι ερωτηθέντες απάντησαν ότι είναι ελάχιστα ικανοποιημένοι, όσον έχει να κάνει με το χρόνο ανάκτησης των πληροφοριών που λαμβάνουν από αυτά. Το 50% των ατόμων που απάντησε ότι χρησιμοποιούν VTΜIS συστήματα, αποκρίθηκαν ότι είναι ελάχιστα ικανοποιημένοι από αυτά. Την ίδια στιγμή, τα συστήματα GIS είναι αυτά που οι χρήστες τους ήταν περισσότερο ικανοποιημένοι από τη χρήση τους, αφού το 66,7% αυτών απάντησαν ότι είναι πολύ ικανοποιημένοι από αυτά. Ακολούθησαν τα

συστήματα SCM&VTMIS, όπου το 50% των χρηστών απάντησαν το ίδιο. Τα λοιπά πληροφοριακά συστήματα στην πλειοψηφία τους είχαν θετικές απαντήσεις.

**Αναφέρετε τα είδη πληροφοριακών συστημάτων που χρησιμοποιείται στην εταιρεία σας/
Είστε ευχαριστημένοι από το χρόνο ανάκτησης των πληροφοριών που λαμβάνεται από τα
πληροφοριακά συστήματα - Crosstabulation**

			Είστε ευχαριστημένοι από το χρόνο ανάκτησης των πληροφοριών που λαμβάνεται από τα πληροφοριακά συστήματα			Total
			Ελάχιστα	Αρκετά	Πολύ	
Αναφέρετε τα είδη πληροφοριακών συστημάτων που χρησιμοποιείται στην εταιρεία σας	ERP (Enterprise Resource Planning)	Count	16	56	8	80
		% within Αναφέρετε τα είδη πληροφοριακών συστημάτων που χρησιμοποιείται στην εταιρεία σας	20,0%	70,0%	10,0%	100,0%
	CRM (Customer Relationship Management)	Count	0	20	0	20
		% within Αναφέρετε τα είδη πληροφοριακών συστημάτων που χρησιμοποιείτε στην εταιρεία σας	,0%	100,0%	,0%	100,0%
	SCM (Supply	Count	0	4	4	8

	Chain Management)	% within Αναφέρετε τα είδη πληροφοριακών συστημάτων που χρησιμοποιείτε στην εταιρεία σας	,0%	50,0%	50,0%	100,0%
	HRM (Human Resources Management)	Count	0	7	1	8
		% within Αναφέρετε τα είδη πληροφοριακών συστημάτων που χρησιμοποιείτε στην εταιρεία σας	,0%	87,5%	12,5%	100,0%
	GIS (Geographical Information Systems)	Count	0	4	8	12
		% within Αναφέρετε τα είδη πληροφοριακών συστημάτων που χρησιμοποιείτε στην εταιρεία σας	,0%	33,3%	66,7%	100,0%
	VTMIS (Vessel Traffic Monitoring & Information Systems)	Count	4	0	4	8
		% within Αναφέρετε τα είδη πληροφοριακών συστημάτων που χρησιμοποιείτε στην εταιρεία σας	50,0%	,0%	50,0%	100,0%
	Total	Count	20	91	25	136

	% within Αναφέρετε τα είδη πληροφοριακών συστημάτων που χρησιμοποιείτε στην εταιρεία σας	14,7%	66,9%	18,4%	100,0 %
--	---	--------------	--------------	--------------	--------------------------

Πίνακας 18: Παρουσίαση της συνένωσης των απαντήσεων του τύπου των Πληροφοριακών συστημάτων που χρησιμοποιούν οι ερωτηθέντες και της ευχαρίστησης από το χρόνο ανάκτησης των πληροφοριών που λαμβάνουν από τα πληροφοριακά συστήματα.

Συνένωση Απαντήσεων

Από ότι φαίνεται στον πίνακα 19 , τα συστήματα ERP από το σύνολο των απαντήσεων τους σε ένα ποσοστό 23,8%, έλαβαν αρνητικές απαντήσεις, καθώς οι ερωτηθέντες απάντησαν ότι είναι ελάχιστα ικανοποιημένοι από την ποιότητα αυτών των πληροφοριακών συστημάτων. Το 50% των ατόμων που απάντησε ότι χρησιμοποιούν συστήματα VTMS και SCM, αποκρίθηκαν πως είναι ελάχιστα ικανοποιημένοι από αυτά. Την ίδια στιγμή, τα συστήματα VTMS, είναι αυτά που οι χρήστες τους ήταν περισσότερο ικανοποιημένοι από τη χρήση τους, αφού το 50% αυτών απάντησαν ότι είναι πολύ ικανοποιημένοι και ακολούθησαν τα συστήματα GIS, όπου το 33,3% των χρηστών απάντησαν το ίδιο. Στα συστήματα SCM σε ποσοστό 12,5%, παρατηρήθηκε ότι οι χρήστες ήταν πάρα πολύ ικανοποιημένοι από την ποιότητα τους.

Αναφέρετε τα είδη πληροφοριακών συστημάτων που χρησιμοποιείται στην εταιρεία σας /

Είστε ικανοποιημένοι από την ποιότητα αυτών των πληροφοριακών συστημάτων;

Crosstabulation

			Είστε ικανοποιημένοι από την ποιότητα αυτών των πληροφοριακών συστημάτων;				Total
			Ελάχιστα	Αρκετά	Πολύ	Πάρα πολύ	
Αναφέρετε τα είδη πληροφοριακών συστημάτων που χρησιμοποιείτε στην εταιρεία σας	ERP (Enterprise Resource Planning)	Count	19	48	13	0	80
		% within Αναφέρετε τα είδη πληροφοριακών συστημάτων που χρησιμοποιείτε στην εταιρεία σας	23,8%	60,0%	16,3%	,0%	100,0%

	CRM (Customer Relationship Management)	Count	0	16	4	0	20
		% within Αναφέρετε τα είδη πληροφοριακ ών συστημάτων που χρησιμοποιεί τε στην εταιρεία σας	,0%	80,0%	20,0%	,0%	100, 0%
	SCM (Supply Chain Management)	Count	4	0	3	1	8
		% within Αναφέρετε τα είδη πληροφοριακ ών συστημάτων που χρησιμοποιεί τε στην εταιρεία σας	50,0%	,0%	37,5%	12,5%	100, 0%
	HRM (Human Resources Management)	Count	0	7	1	0	8
		% within Αναφέρετε τα είδη πληροφοριακ ών συστημάτων που χρησιμοποιεί τε στην εταιρεία σας	,0%	87,5%	12,5%	,0%	100, 0%

	GIS (Geographical Information Systems)	Count	4	4	4	0	12
		% within Αναφέρετε τα είδη πληροφοριακ ών συστημάτων που χρησιμοποιεί τε στην εταιρεία σας	33,3%	33,3%	33,3%	,0%	100, 0%
	VTMIS (Vessel Traffic Monitoring & Information Systems)	Count	4	0	4	0	8
		% within Αναφέρετε τα είδη πληροφοριακ ών συστημάτων που χρησιμοποιεί τε στην εταιρεία σας	50,0%	,0%	50,0%	,0%	100, 0%
Total	Count		31	75	29	1	136
	% within Αναφέρετε τα είδη πληροφοριακ ών συστημάτων που χρησιμοποιεί τε στην εταιρεία σας		22,8%	55,1%	21,3%	,7%	100, 0%

Πίνακας 19: Παρουσίαση της συνένωσης των απαντήσεων του τύπου των πληροφοριακών συστημάτων που χρησιμοποιούν οι ερωτηθέντες και της ικανοποίησης από την ποιότητα αυτών των πληροφοριακών συστημάτων.

ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Βενιέρης Γ., Λογιστικά Πληροφοριακά Συστήματα, Μπένου, 1998

Γκίνογλου Δ., Ταχυνάκης Π., Πρωτόγερος Ν., Λογιστικά, Πληροφοριακά Συστήματα, Μηχανογραφημένη Λογιστική Οίκος Rosili, 2004

[Δημητριάδης Α., Κοιλίας Χρήστος](#), Λογιστικά Πληροφοριακά Συστήματα, [εκδόσεις νέων τεχνολογιών](#), 2010

Κανελλόπουλος Χ., Μάνατζμεντ και Αποτελεσματική Διοίκηση, International Publishing, Αθήνα 1990.

Κιουντούζης Ε., Λογιστικά Πληροφοριακά Συστήματα, Σταμούλη 2000

[Νικολάου Ανδρέας](#), Λογιστικά Πληροφοριακά Συστήματα, Μπένου, 1999

ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΕΣ ΠΗΓΕΣ

http://res.epsilonnet.gr/marketing/ekpa-fa/Programma_log-pliروف-syst.pdf

<http://www.morax.gr/Article/%CE%9B%CE%BF%CE%B3%CE%B9%CF%83%CF%84%CE%B9%CE%BA%CE%AC-%CE%A0%CE%BB%CE%B7%CF%81%CE%BF%CF%86%CE%BF%CF%81%CE%B9%CE%B1%CE%BA%CE%AC-%CE%A3%CF%85%CF%83%CF%84%CE%AE%CE%BC%CE%B1%CF%84%CE%B1>

www.ionio.gr/~papatheodor/lessons/IONIO-INFO-SYSTEMS.PPT

<http://www.cs.ucy.ac.cy/~nicolast/courses/lectures/lecture15.pdf>

kek.uoa.gr/faith/logplhr.htm

isa.teipir.gr/files/projects/psd_pps.ppt

www.math.ntua.gr/~coletsos/Documents/infosys%20programming.pdf

www.icsd.aegean.gr/website_files/metapyxiako/88528976.pdf

www.liaison.uoc.gr/.../docs/.../shmeiwseis_seminarioy_lemonakhs.doc

[eclass.aueb.gr/.../Mixanografimeni_Logistiki%20\[Compatibility%20](http://eclass.aueb.gr/.../Mixanografimeni_Logistiki%20[Compatibility%20)

<http://www.epistimonikomarketing.gr/logistika-pliروفoriaka-sustimata/>

http://maliakos.stereahellas.gr/el/slxPages/showTag/tag_id/544

http://aetos.it.teithe.gr/~dranidis/IS_Notes_1.pdf

http://www.csd.uoc.gr/~hy351/2007/downloads/assisting_lectures/presentations/I_S_351_Requirements_DFD_ProcessDescr_2007_08.pdf

<http://www2.softone.gr/>

<http://www.thesis.net.gr/Content.php?PageId=90>

<http://www.entersoft.gr/>

<http://www.altec.gr/index.php/erp-systems/atlantis-erp.html>

<http://portal.singularlogic.eu/product/122/business-erp>

<http://www.sap.com/greece/solutions/business-suite/erp/index.epx>

http://www.datacomm.gr/DataCommunication//SiteResources/Data/Templates/1Template1_DC.asp?DocID=572&v1ID=0&RevID=1123&lang=2&ch=1&S0=S06&S1=S1_6&S2=S2_572