



Πανεπιστήμιο Πατρών
Σχολή Οικονομικών Επιστημών και Διοίκησης Επιχειρήσεων
Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας

ΠΤΥΧΙΑΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ

e-class" Τεχνολογίες : Επισκόπηση εφαρμογής στο ΤΕΙ Δυτικής Ελλάδος

Καπαγερίδης Χαράλαμπος

Επιβλέπων:

Κακαρελίδης Γεώργιος

ΠΑΤΡΑ 2021

Περίληψη

Η παρούσα πτυχιακή εργασία αφορά την εξ' αποστάσεως εκπαίδευση (e-learning) και την εγκατάσταση, χρήση και λειτουργία του open e-class ως αντιπροσωπευτικό σύστημα - εφαρμογή εξ' αποστάσεως εκπαίδευσης στο ΤΕΙ Δυτικής Ελλάδος

Αναλυτικά, το κεφάλαιο 1 αποτελεί μια εισαγωγή, δίνοντας στοιχεία και βασικούς ορισμούς για την χρήση της τηλεεκπαίδευση και του E-class στην εκπαίδευση. Ιδιαίτερη μνεία γίνεται στην Επισκόπηση εφαρμογής στο ΤΕΙ Δυτικής Ελλάδος για το τρόπο λειτουργίας.

Στο κεφάλαιο 2 γίνεται ειδικότερη επικέντρωση στα Εργαλεία και τα προγράμματα που χρειάζονται για την εγκατάσταση του καθώς και στα πλεονεκτήματα και τα μειονεκτήματα που εμφανίζει στην σημερινή εποχή

Στο κεφάλαιο 3 μέσω της μεθοδολογία έρευνας γίνεται μια Επιχειρησιακή Ανάλυση του e-Class και τέλος στο κεφάλαιο 4 καταλήγουμε σε κάποια χρήσιμα συμπεράσματα για την εφαρμογή.

Abstract

This dissertation concerns distance education (e-learning) and the installation, use and operation of open e-class as a representative system - implementation of distance education at the TEI of Western Greece

In detail, Chapter 1 is an introduction, giving data and basic definitions for the use of e-learning and E-class in education. Special mention is made in the Application Overview at the TEI of Western Greece for the mode of operation.

Chapter 2 focuses more on the tools and programs needed to install it, as well as the advantages and disadvantages it shows today.

In chapter 3 through the research methodology an Business Analysis of the e-Class is made and finally in chapter 4 we come to some useful conclusions for the application.

Contents

Εισαγωγή	8
1 Τηλεκπαίδευση και E-class.....	10
1.1 Η τηλεκπαίδευση.....	10
1.2 Πλεονεκτήματα της τηλεκπαίδευσης.....	10
1.3 Η παροχή τηλεκπαίδευσης	10
1.4 Λόγοι υιοθέτησης της τηλεκπαίδευσης από τα τριτοβάθμια ιδρύματα.	11
1.5 Η σύγχρονη τηλεκπαίδευση περιλαμβάνει	12
1.6 Open eClass - Πλατφόρμα Ασύγχρονης Τηλεκπαίδευσης.....	13
1.7 Φιλοσοφία πλατφόρμας	15
1.8 Στόχοι – Οφέλη	15
1.9 Τι είναι ένα υποσύστημα του Open eClass	16
1.10 Σύντομη Επισκόπηση εφαρμογής στο ΤΕΙ Δυτικής Ελλάδος.....	18
1.10.1 Χαρακτηριστικά & λειτουργικότητες.....	19
1.10.2 Διαχείριση εκπαιδευτικού περιεχομένου	20
1.10.3 Εργαλεία ενημέρωσης, επικοινωνίας & συνεργασίας	20
1.10.4 Εργαλεία αξιολόγησης & ανατροφοδότησης	21
2 Εργαλεία και προγράμματα για την εγκατάσταση του	23
2.1 PHP.....	23
2.2 MySQL.....	24
2.3 PhpMyAdmin	24
2.4 E-CLASS.....	25
2.4.1 Τι είναι το E-Class	25
2.4.2 Στόχοι /Οφέλη E-CLASS	26
2.4.3 Βασικά Χαρακτηριστικά Πλατφόρμας.....	27
2.4.4 Ρόλοι Χρηστών	27

2.4.5	Κατηγορίες Μαθήματων	28
2.4.6	Δομή Ηλεκτρονικού Μαθήματος.....	28
2.4.7	Διεπαφές Χρηστών	31
2.4.8	Αρχική Σελίδα Πλατφόρμας.....	31
2.4.9	Βασικό Χαρτοφυλάκιο Χρήστη.....	31
2.4.10	Ηλεκτρονικό Μάθημα.....	32
2.4.11	Περιοχή Διαχείρισης Πλατφόρμας	32
2.4.12	Υποστήριξη Πλατφόρμας	32
2.4.13	Το Περιβάλλον Οπού Λειτουργεί η Πλατφόρμα Ασύγχρονης Τηλεκπαίδευσης OPEN E-CLASS	32
2.4.14	Περιπτώσεις Χρήσης Και Διαγράμματα Δραστηριοτήτων	34
2.4.15	Χώρος Ανταλλαγής Αρχείων.....	35
3	Μεθοδολογία της έρευνας	37
3.1	Μεθοδολογία της εργασίας	37
3.2	Επιχειρησιακή Ανάλυση του e-Class	37
3.2.1	Ανάλυση SWOT	39
3.2.2	Ανάλυση Επιχειρησιακής Στρατηγικής – TOWS.....	42
3.3	Επιχειρησιακή αξία, επιδόσεις, ωριμότητα.....	43
3.3.1	Προσδιορισμός επιδόσεων και επιχειρησιακής αξίας	43
3.3.2	Διερεύνηση ικανοτήτων και ωριμότητας.....	44
3.4	Κρίσιμοι παράγοντες επιτυχούς λειτουργίας	47
4	Αποτελέσματα / Συμπεράσματα	51
4.1	Κρίση της πλατφόρμας.....	51
4.1.1	Λειτουργικότητα - Ευχρηστία	51
4.1.2	Σχεδίαση	51
4.1.3	Γλώσσα	51
4.1.4	Βοήθεια και υποστήριξη	51

4.1.5	Συμπέρασμα.....	52
4.2	Open Eclass και Κορονοϊός	52
4.3	Συζήτηση.....	54
4.3.1	Τα οικονομικά πλεονεκτήματα	55
4.3.2	Προβλήματα στην εξ αποστάσεως εκπαίδευση – κατάρτιση.....	56
	Βιβλιογραφία	58
	Παράρτημα.....	62
	E Class σαν εξεταστικό εργαλείο	62
	Εγγραφή	63
	Περίπτωση Α	63
	Αίτηση δημιουργίας Λογαριασμού Φοιτητή	63
	Εγγραφή Φοιτητή (Αυτόματη Δημιουργία Λογαριασμού Φοιτητή)	65
	Περίπτωση Β.....	66
	Εγγραφή Φοιτητή με Πιστοποίηση εισόδου από Υπηρεσία Καταλόγου Χρηστών	68
	Άδεια Εισόδου	69
	Χαρτοφυλάκιο Χρήστη.....	70
	Αλλαγή του προφίλ μου.....	71
	Εγγραφή σε μάθημα.....	72
	Το Ημερολόγιο μου	72
	Οι Ανακοινώσεις μου.....	73
	Έξοδος	73
	Ηλεκτρονικό Μάθημα.....	73
	Επικοινωνία με τον Καθηγητή.....	74
	Περιγραφή του μαθήματος	75
	Ατζέντα	75
	Έγγραφα.....	76

Ανακοινώσεις.....	76
Περιοχή Συζητήσεων	77
Σύνδεσμοι	79
Εργασίες Φοιτητών	79
Ασκήσεις.....	84
Βίντεο.....	86
Κουβέντα	87
Χώρος Ανταλλαγής Αρχείων.....	87

Εισαγωγή

Όταν κάποιος ακούσει την λέξη εκπαίδευση ή κατάρτιση, τότε αυτόματα έρχεται στον νου του η εικόνα μιας αίθουσας στην οποία είναι παρόντες ο εκπαιδευτής και οι εκπαιδευόμενοι και όπου το μάθημα διεξάγεται με την παράδοση μίας ενότητας, την εξέταση των εκπαιδευόμενων, την ανάθεση και αξιολόγηση εργασιών και ούτω καθ' εξής.

Η εικόνα αυτή δημιουργείται στο μυαλό όλων μας γιατί αυτή είναι η κλασική μέθοδος εκπαίδευσης που ακολουθείται από το δημοτικό έως και την τριτοβάθμια εκπαίδευση. Και όμως ο τρόπος αυτός εκπαίδευσης και κατάρτισης εμπεριέχει περιορισμούς τόσο στον τόπο διεξαγωγής των μαθημάτων όσο και στον χρόνο που αυτά διεξάγονται. Εάν και πολλές φορές δεν το σκεφτόμαστε οι γεωγραφικοί περιορισμοί καθώς και περιορισμοί στον χρόνο αποκλείουν πολλά άτομα από την εκπαιδευτική διαδικασία, ή οποία τα τελευταία χρόνια έχει μετατραπεί και πρέπει να είναι, μία συνεχόμενη διαδικασία. Γι' αυτόν τον λόγο άλλωστε έννοιες όπως η δια βίου μάθηση έχουν αρχίσει να ακούγονται και να συζητούνται όλο και πιο συχνά. (Κάργα 2006)

Για την αντιμετώπιση των περιορισμών που προαναφέρθηκαν αλλά και για την διευκόλυνση της συνεχούς εκπαίδευσης και κατάρτισης πολλοί εκπαιδευτικοί οργανισμοί, ινστιτούτα και κέντρα κατάρτισης έχουν αρχίσει να εφαρμόζουν συστήματα και μεθοδολογίες εκπαίδευσης από απόσταση. (Κάργα 2006)

Η εκπαίδευση από απόσταση αποτελεί έναν ευέλικτο τρόπο εκπαίδευσης ο οποίος καταργεί γεωγραφικούς και χρονικούς περιορισμούς και δίνει την δυνατότητα σε άτομα που βρίσκονται σε διαφορετικό χώρο ακόμα και σε διαφορετικές πόλεις ή χώρες να λάβουν μέρος σε κοινά εκπαιδευτικά προγράμματα. Οι εκπαιδευτές βρίσκονται σε απόσταση και επικοινωνούν με τους εκπαιδευόμενους για να τους βοηθήσουν, καθοδηγήσουν και αξιολογήσουν, ενώ η ίδια η εκπαιδευτική διαδικασία αξιολογείται από το αποτέλεσμα της, δηλαδή από το πόσο καλά οι εκπαιδευόμενοι κατανόησαν και μπορούν πλέον να εφαρμόσουν αυτά τα οποία έμαθαν.

Ως μεθοδολογία εκπαίδευσης η εκπαίδευση από απόσταση δεν είναι κάτι το καινούριο δεδομένου ότι εφαρμόζεται εδώ και πολλά χρόνια σε προγράμματα όπως αυτά που προσφέρει το αγγλικό ανοιχτό πανεπιστήμιο, ενώ επίσης εφαρμογές της εκπαίδευσης από απόσταση έχουμε και στην εκμάθηση ξένων γλωσσών ακόμη και σε παραδώσεις φροντιστηριακών μαθημάτων. (Κάργα 2006)

Το καινούριο δεδομένο των τελευταίων χρόνων είναι η ανάπτυξη συστημάτων εκπαίδευσης από απόσταση τα οποία αξιοποιούν το δυναμικό των νέων τεχνολογιών και πιο συγκεκριμένα την τεχνολογία των δικτύων και του Internet.

Οι τεχνολογίες αυτές είναι στην ουσία τεχνολογίες επικοινωνίας υπολογιστών απο απόσταση και αυτό είναι ακριβώς το χαρακτηριστικό τους που τις κάνει πολύτιμες στην ανάπτυξη συστημάτων εκπαίδευσης από απόσταση που βασίζονται στις νέες τεχνολογίες. (Κάργα 2006)

1 Τηλεκπαίδευση και E-class

1.1 Η τηλεκπαίδευση

Οι έντονες τεχνολογικές εξελίξεις, η σπουδαιότητα του ανθρώπινου κεφαλαίου στην νέα οικονομία, η γρήγορη απαξίωση των γνώσεων, η ανάπτυξη νέων προϊόντων και υπηρεσιών με ταχύτατους ρυθμούς, καθώς και η διασπορά των επιχειρήσεων και των εργαζομένων ως αποτέλεσμα της παγκοσμιοποίησης, αποτελούν μερικούς από τους σημαντικότερους λόγους που συνέβαλαν στην ανάπτυξη ενός νέου τρόπου κατάρτισης, την τηλεκπαίδευση. (Κάργα 2006)

Η τηλεκπαίδευση περιλαμβάνει μια εκπαιδευτική διαδικασία η οποία δεν υλοποιείται σε ένα χώρο (τάξη) με τη φυσική παρουσία του εκπαιδευτή, αλλά μια διαδικασία κατά την οποία ο εκπαιδευόμενος έχει τη δυνατότητα να μελετά το εκπαιδευτικό υλικό σε οποιοδήποτε χώρο και σε οποιαδήποτε στιγμή επιθυμεί. Το περιεχόμενο διδασκαλίας μπορεί να περιλαμβάνει έντυπα σε ηλεκτρονική μορφή, αρχεία ήχου και εικόνας, επιτρέποντας με τον τρόπο αυτό τη διεξαγωγή online συναντήσεων μεταξύ εκπαιδευτών και εκπαιδευομένων. (Κάργα 2006)

1.2 Πλεονεκτήματα της τηλεκπαίδευσης

Τα προγράμματα τηλεκπαίδευσης παρουσιάζουν αρκετά πλεονεκτήματα για τους εκπαιδευόμενους. Πιο συγκεκριμένα, ο προγραμματισμός των μαθημάτων τηλεκπαίδευσης βασίζεται στην αυτονομία και την αυτόεκπαίδευση με αποτέλεσμα να προσαρμόζονται στο πρόγραμμα του κάθε εκπαιδευόμενου. (Κάργα 2006)

Επίσης, τα προγράμματα της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης χαρακτηρίζονται για την ελαστικότητα τόσο του χρόνου της διαδικασίας επιμόρφωσης όσο και του ρυθμού με τον οποίο ο καθένας αποτυπώνει το γνωστικό αντικείμενο της επιλογής του. Άλλα πλεονεκτήματα είναι το χαμηλό κόστος εκπαίδευσης, η δυνατότητα επιλογής του εκπαιδευτικού περιβάλλοντος από τον εκπαιδευόμενο και η προσαρμογή των προγραμμάτων στις επιμορφωτικές του ανάγκες. (Κόμης 2004)

1.3 Η παροχή τηλεκπαίδευσης

Τα βασικά μοντέλα τηλεκπαίδευσης είναι τα εικονικά πανεπιστήμια, οι εκπαιδευτικοί συνεταιρισμοί και κοινοπραξίες, και οι εκπαιδευτικές πύλες. (Κόμης 2004)

Κάθε ένα από αυτά τα μοντέλα παρουσιάζει πλεονεκτήματα και μειονεκτήματα, τόσο για τους εκπαιδευόμενους όσο και για τους οργανισμούς (εταιρείες ή πανεπιστημιακά ιδρύματα) που παρέχουν υπηρεσίες τηλεκπαίδευσης. Η τηλεκπαίδευση παρέχεται μέσα από συστήματα ειδικά σχεδιασμένα για αυτή ή μέσα από δικτυακές πλατφόρμες e-learning και αποτελούν την τεχνολογική υποδομή για την παροχή της. Στην συγκεκριμένη κατηγορία περιλαμβάνονται τα συστήματα προετοιμασίας εκπαιδευτικού υλικού, τα συστήματα διαχείρισης μαθημάτων, τα συστήματα διαχείρισης της μάθησης, και άλλες υποστηρικτικές υπηρεσίες. (Κόμης 2004)

Η αγορά τηλεκπαίδευσης κατανέμεται σε τρία βασικά τμήματα. Το πρώτο αφορά το περιεχόμενο και περιλαμβάνει τους προμηθευτές εκπαιδευτικού υλικού. Το δεύτερο αφορά την τεχνολογία και περιλαμβάνει τους προμηθευτές εργαλείων διαχείρισης της εκπαίδευσης, εργαλείων ελέγχου και αξιολόγησης, εργαλείων προσομοίωσης, κ.ά. και το τρίτο τις υπηρεσίες και περιλαμβάνει τις εκπαιδευτικές πύλες, τους παροχείς υπηρεσιών μάθησης (Learning Service Providers) και άλλες υπηρεσίες. (Κόμης 2004)

1.4 Λόγοι υιοθέτησης της τηλεκπαίδευσης από τα τριτοβάθμια ιδρύματα.

Τα τριτοβάθμια ιδρύματα λειτουργούσαν μέχρι σήμερα, κυρίως, ως ακαδημαϊκά ιδρύματα παραδοσιακού τύπου. Οι εκπαιδευόμενοι, δηλαδή, έπρεπε να προσέρχονται κατά τη διάρκεια του διδακτικού έτους στις φυσικές τους εγκαταστάσεις για να παρακολουθήσουν τις παραδόσεις, τα σεμινάρια, τα εργαστήρια, κ.λ.π. Η υποχρέωση, όμως, για φυσική παρουσία του φοιτητή στις εγκαταστάσεις αυτές για ένα μεγάλο χρονικό διάστημα κατά τη διάρκεια του διδακτικού έτους καθιστούσε αδύνατη τη συμμετοχή πολλών ομάδων του πληθυσμού στα προγράμματα σπουδών των παραδοσιακών πανεπιστημίων. Αυτό ίσχυε, για παράδειγμα, για άτομα τα οποία για λόγους οικογενειακούς, οικονομικούς, ή επαγγελματικούς δεν μπορούσαν να εγκαταλείψουν τον τόπο της μόνιμης κατοικίας τους και να εγκατασταθούν στην έδρα του παραδοσιακού πανεπιστημίου. (Κόμης, 2001)

Το γεγονός αυτό είχε δύο σημαντικά μειονεκτήματα. Πρώτον, την άνιση μεταχείριση των πολιτών που ανήκαν στις προαναφερθείσες ομάδες, αφού στερούνταν τη δυνατότητα συμμετοχής σε ανώτερες σπουδές. Δεύτερον, την ελλιπή αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού της κοινωνίας, αφού αρκετοί πολίτες που δεν μπορούσαν να σπουδάσουν στα παραδοσιακά ακαδημαϊκά ιδρύματα θα μπορούσαν να εξελιχτούν σε αξιόλογους επιστήμονες αν είχαν τη δυνατότητα να σπουδάσουν με κάποιον άλλο τρόπο. (Κόμης, 2001)

Για να αρθούν τα παραπάνω εμπόδια ιδρύθηκαν τα ανοικτά πανεπιστήμια, όπου ο εκπαιδευόμενος έχει τη δυνατότητα να ολοκληρώσει τις σπουδές του από απόσταση, χωρίς

δηλαδή να είναι υποχρεωτική η φυσική του παρουσία στις αντίστοιχες πανεπιστημιακές εγκαταστάσεις. (Κόμης, 2001)

Παράλληλα με την κοινωνική ευαισθησία απέναντι στα μειονεκτούντα μέλη της κοινωνίας και την ανάγκη της κάθε κοινωνίας για βέλτιστη δυνατή αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού της, προέκυψαν δύο άλλες σημαντικές ανάγκες που επέβαλαν τη χρησιμοποίηση των μεθόδων της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης. (Κόμης, 2001)

Πρώτον, με την ταχύτατη εξέλιξη της επιστήμης και της τεχνολογίας οι γνώσεις ενός αποφοίτου πανεπιστημίου καθίστανται, γρήγορα, ξεπερασμένες. Συνεπώς, ο επιστήμονας προκειμένου να ανταποκρίνεται επιτυχώς στις επαγγελματικές του υποχρεώσεις, πρέπει να ανανεώνει συνεχώς γνώσεις του. Προέκυψε, δηλαδή, η ανάγκη για συστηματική συνεχιζόμενη εκπαίδευση και επαγγελματική κατάρτιση των στελεχών των επιχειρήσεων. Η συγκεκριμένη, όμως, ανάγκη δεν ήταν δυνατόν να καλυφθεί με τις παραδοσιακές μεθόδους πανεπιστημιακής διδασκαλίας, για τον λόγο ότι οι εργαζόμενοι δεν μπορούσαν να εγκαταλείπουν τον τόπο διαμονής και εργασίας τους και να εγκαθίστανται στην έδρα του παραδοσιακού ακαδημαϊκού ιδρύματος προκειμένου να παρακολουθήσουν τα προγράμματα συνεχιζόμενης κατάρτισης και εκπαίδευσης. Συνεπώς, η συγκεκριμένη ανάγκη μπορούσε να καλυφθεί μόνο με τις μεθόδους της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης.

Η δεύτερη κοινωνική ανάγκη που επέβαλλε τη χρήση μεθόδων τηλεκπαίδευσης συνδέεται με την Κοινωνία της Πληροφορίας. Ειδικότερα, η υλοποίηση της Κοινωνίας της Πληροφορίας δημιούργησε την ανάγκη, στα στελέχη των επιχειρήσεων, για συχνές αλλαγές του τομέα της επαγγελματικής τους απασχόλησης. Για την υλοποίηση της συγκεκριμένης ανάγκης, όμως, τα στελέχη έπρεπε να έχουν τη δυνατότητα να επαναπροσανατολίζουν τις επαγγελματικές τους γνώσεις, γεγονός που μπορούσε να πραγματοποιηθεί, μόνο, μέσω των μεθόδων της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης. (Κούρτη, 2003)

Οι παραπάνω ανάγκες γρήγορα ξεπέρασαν τις δυνατότητες των ήδη ελάχιστων λειτουργούντων ανοικτών ακαδημαϊκών ιδρυμάτων. Για το λόγο αυτό, τα τελευταία χρόνια έχει αναπτυχθεί η τάση για μετατροπή των υπαρχόντων ακαδημαϊκών ιδρυμάτων παραδοσιακού τύπου σε αυτά υβριδικού τύπου (dual-mode universities). Με τον όρο αυτό εννοούμε ότι το ίδρυμα παρέχει και με τις μεθόδους της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης μεγάλο μέρος των εκπαιδευτικών του προγραμμάτων που προσφέρει με τις παραδοσιακές μεθόδους διδασκαλίας. (Κούρτη, 2003)

1.5 Η σύγχρονη τηλεκπαίδευση περιλαμβάνει

- Την ασύγχρονη εκπαίδευση

- Τη σύγχρονη εκπαίδευση

Σύγχρονη Τηλεκπαίδευση, ορίζεται η εκπαίδευση που γίνεται σε "πραγματικό χρόνο" και κατά την οποία ο εκπαιδευτής και οι εκπαιδευόμενοι είναι διασυνδεδεμένοι μέσω δικτύου, οπότε επιτρέπεται συνδιάσκεψη ήχου και εικόνας (audio και video conference), ενώ επιπλέον υπάρχει η δυνατότητα ανταλλαγής αρχείων, εφαρμογών, ακόμα και ηλεκτρονικού μαυροπίνακα, όπου αυτός διατίθεται. (Κούρτη, 2003)

Η Ασύγχρονη Τηλεκπαίδευση βασίζεται στην επικοινωνία που γίνεται σε μη πραγματικό χρόνο (off-line) που δεν απαιτεί ταυτόχρονη συμμετοχή εκπαιδευομένων και εκπαιδευτών. Οι εκπαιδευόμενοι επιλέγουν μόνοι τους το προσωπικό τους εκπαιδευτικό χρονικό πλαίσιο και μελετούν το εκπαιδευτικό υλικό σύμφωνα με αυτό.

1.6 Open eClass - Πλατφόρμα Ασύγχρονης Τηλεκπαίδευσης

Στις μέρες μας οι ραγδαίες εξελίξεις στο χώρο των νέων τεχνολογιών, της πληροφορικής και των τηλεπικοινωνιών υπαγορεύουν την υιοθέτηση νέων ευέλικτων λειτουργικών δομών που αναβαθμίζουν τα υπάρχοντα συστήματα εκπαίδευσης και βελτιώνουν τις παρεχόμενες υπηρεσίες. Μάλιστα, είναι κοινή η πεποίθηση πως η τεχνολογική προοπτική της Τηλεκπαίδευσης είναι ικανή να αξιοποιήσει στο έπακρο την ήδη σε υψηλό βαθμό αφομοιωμένη στο χώρο της εκπαίδευσης πληροφορική τεχνολογία. (Κούρτη, 2003)

Η πλατφόρμα Open eClass είναι ένα ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικών Μαθημάτων και αποτελεί την πρόταση του Ακαδημαϊκού Διαδικτύου (GUnet) για την υποστήριξη Υπηρεσιών Ασύγχρονης Τηλεκπαίδευσης. Έχει σχεδιαστεί με προσανατολισμό την ενίσχυση της συμβατικής εκπαιδευτικής διαδικασίας, βασίζεται στη φιλοσοφία του λογισμικού ανοικτού κώδικα, υποστηρίζεται ενεργά από το GUnet και διανέμεται ελεύθερα.

Η ηλεκτρονική πλατφόρμα Open eClass, αποτελεί ένα ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικών Μαθημάτων. Στόχος της είναι η υποστήριξη δράσεων τηλεεκπαίδευσης ανεξάρτητα από τους περιοριστικούς παράγοντες του χώρου και του χρόνου της κλασσικής διδασκαλίας, προσφέροντας στον εκπαιδευτή και τον εκπαιδευόμενο ένα δυναμικό περιβάλλον αλληλεπίδρασης. (Μώκος, 2001)

Βασική επιδίωξη είναι η ενσωμάτωση των νέων τεχνολογιών και η εποικοδομητική χρήση του Διαδικτύου στην εκπαιδευτική διαδικασία. Ειδικότερα, υποστηρίζεται η ηλεκτρονική οργάνωση, αποθήκευση και παρουσίαση του εκπαιδευτικού υλικού, που προσφέρεται σήμερα στους εκπαιδευόμενους με παραδοσιακά μέσα (βιβλία, σημειώσεις, κλπ.), σε ψηφιακή μορφή άμεσα προσβάσιμη από το Διαδίκτυο. Η πρόσβαση στην πλατφόρμα γίνεται με τη χρήση

ενός απλού φυλλομετρητή (web browser) χωρίς την απαίτηση εξειδικευμένων τεχνικών γνώσεων. (Μπώκος, 2001)



Εικόνα 1 Η πλατφόρμα Open eClass

Η εισαγωγή της Ασύγχρονης Τηλεκπαίδευσης δίνει νέες δυνατότητες στην εκπαίδευση, προσφέροντας ένα μέσο αλληλεπίδρασης και συνεχούς επικοινωνίας εκπαιδευτή - εκπαιδευόμενου. Παράλληλα, υποστηρίζεται η ηλεκτρονική οργάνωση, αποθήκευση και παρουσίαση του εκπαιδευτικού υλικού, ανεξάρτητα από τους περιοριστικούς παράγοντες του χώρου και του χρόνου της κλασικής διδασκαλίας, δημιουργώντας τις προϋποθέσεις ενός δυναμικού περιβάλλοντος εκπαίδευσης. (Stockley, 2006)

Η πλατφόρμα Open eClass είναι σχεδιασμένη με στόχο την υλοποίηση νέων εκπαιδευτικών δράσεων που προάγουν την επιχειρησιακή της ωφελιμότητα στις υπάρχουσες εκπαιδευτικές δομές. Κεντρικοί ρόλοι είναι αυτοί του εκπαιδευτή και του εκπαιδευόμενου. Ειδικότερα ο χρήστης - εκπαιδευτής μπορεί εύκολα και γρήγορα να δημιουργεί εύχρηστα και λειτουργικά ηλεκτρονικά μαθήματα, χρησιμοποιώντας το εκπαιδευτικό υλικό που διαθέτει (σημειώσεις, παρουσιάσεις, κείμενα, εικόνες, κλπ). (Stockley, 2006)

Παράλληλα οι εκπαιδευόμενοι αποκτούν ένα εναλλακτικό κανάλι πρόσβασης στην προσφερόμενη γνώση. Η πλατφόρμα Open eClass υποστηρίζει τις υπηρεσίες Ασύγχρονης Τηλεκπαίδευσης χωρίς περιορισμούς και δεσμεύσεις. Η πρόσβαση σε αυτές γίνεται με τη

χρήση ενός απλού φυλλομετρητή (web browser) χωρίς την απαίτηση εξειδικευμένων τεχνικών γνώσεων. (Stockley, 2006)

1.7 Φιλοσοφία πλατφόρμας

Η πλατφόρμα Open eClass βρίσκεται σε μια φάση λειτουργικής και σχεδιαστικής ωριμότητας. Βασικός προσανατολισμός παραμένει η ενίσχυση και η υποστήριξη της εκπαιδευτικής δραστηριότητας μέσα από ένα εύχρηστο περιβάλλον τεχνολογικής αιχμής. Στόχος είναι η υποστήριξη ολοκληρωμένων δράσεων Τηλεκατάρτισης προσφέροντας στον εκπαιδευτή ένα δυναμικό περιβάλλον οργάνωσης και διάχυσης της γνώσης, στον εκπαιδευόμενο ένα εναλλακτικό κανάλι εξατομικευμένης μάθησης ανεξάρτητο από χωροχρονικές δεσμεύσεις, στο διαχειριστή ένα ανοικτό ασφαλές κι αξιόπιστο σύστημα και τέλος στον εκπαιδευτικό οργανισμό αποτελεσματικότητα, αξιοποίηση της συσσωρευμένης εμπειρίας, οικονομία κλίμακας και επικοινωνιακή χρήση της υπάρχουσας δικτυακής υποδομής. (Stockley, 2006)

Παράλληλα, σημαντικοί σχεδιαστικοί άξονες αποτελούν η προσαρμοστικότητα στις απαιτήσεις, η ευελιξία, η ευκολία στη χρήση, η δυνατότητα αναβάθμισης και επέκτασης, η ελεύθερη διάθεση χωρίς την απαίτηση αδειών χρήσης και συντήρησης, οι μικρές λειτουργικές απαιτήσεις, η ανεξαρτησία από το υποκείμενο Λειτουργικό Σύστημα, η χρήση ανοικτών προτύπων, η δυνατότητα ολοκλήρωσης της πλατφόρμας με άλλες δικτυακές υπηρεσίες, η πολυγλωσσική υποστήριξη, οι ξεκάθαρες λειτουργικές δομές (εγγραφή, πρόσβαση, δημιουργία μαθήματος, διαχείριση κλπ), καθώς και η συνεχής υποστήριξη από το Πανελλήνιο Ακαδημαϊκό Διαδίκτυο (GUnet).

1.8 Στόχοι - Οφέλη

Βασική επιδίωξη της πλατφόρμας αποτελεί η ανάπτυξη υποδομών εκπαίδευσης και κατάρτισης ανεξάρτητα από τους περιοριστικούς παράγοντες του χώρου και του χρόνου της συμβατικής διδασκαλίας. (Stockley, 2006)

Ειδικότερα, οι βασικοί στόχοι που ικανοποιούνται από το σχεδιασμό και τα οφέλη που αποκομίζονται από τη χρήση της πλατφόρμας είναι τα εξής:

- ενσωμάτωση των νέων τεχνολογιών της πληροφορίας και των επικοινωνιών (ΤΠΕ) στην εκπαιδευτική δραστηριότητα για την παροχή ανταγωνιστικών υπηρεσιών εκπαίδευσης υψηλής ποιότητας μέσα από ένα σύγχρονο περιβάλλον τεχνολογικής αιχμής (Stockley, 2006)
- δημιουργία ενός εύχρηστου μέσου αλληλεπίδρασης και συνεχούς επικοινωνίας εκπαιδευτή – εκπαιδευόμενου

- αξιοποίηση του πλούσιου εκπαιδευτικού υλικού και της συσσωρευμένης εκπαιδευτικής εμπειρίας (Stockley, 2006)
- εποικοδομητική χρήση του Διαδικτύου και της άρτιας δικτυακής υποδομής των εκπαιδευτικών οργανισμών
- ευκολία στη χρήση από εκπαιδευτές – εκπαιδευόμενους για την Υποστήριξη ατόμων με διαφορετική τεχνολογική παιδεία και κουλτούρα αλλά με τις ίδιες υψηλές απαιτήσεις στην ποιότητα της προσφερόμενης εκπαίδευσης
- παροχή μιας αξιόπιστης χαμηλού κόστους υπηρεσίας τηλεματικής για την Ασύγχρονη Τηλεκπαίδευση
- προσαρμοστικότητα στις ιδιαίτερες απαιτήσεις και ανάγκες
- ευκολία στη διαχείριση, την αναβάθμιση και την επέκταση
- ελεύθερη διάθεση και κεντρική υποστήριξη από το Πανελλήνιο Ακαδημαϊκό Διαδίκτυο GUnet (Stockley, 2006)

1.9 Τι είναι ένα υποσύστημα του Open eClass

Το Ηλεκτρονικό Μάθημα αποτελεί τον κεντρικό πυρήνα της πλατφόρμας Open eClass. Κάθε μάθημα αποτελεί μια αυτόνομη οντότητα στην πλατφόρμα η οποία ενσωματώνει μια σειρά από υποσυστήματα (εργαλεία μαθήματος). Ουσιαστικά το ηλεκτρονικό μάθημα είναι μια αρθρωτή δομή, η οποία οργανώνεται και διαχειρίζεται από τον υπεύθυνο εκπαιδευτή, ανάλογα με το υλικό που διαθέτει και το μοντέλο ηλεκτρονικής μάθησης που θα υιοθετήσει (από μια απλή ενημερωτική ιστοσελίδα έως ένα πλήρως δυναμικό περιβάλλον εκπαίδευσης).

Σε γενικές γραμμές το ηλεκτρονικό μάθημα είναι μια αρθρωτή δομή αποτελούμενη από δεκαπέντε (15) υποσυστήματα (εργαλεία μαθήματος) και τέσσερα (4) εργαλεία διαχείρισης. Στα υποσυστήματα αυτά αποθηκεύεται και οργανώνεται το πρωτογενές εκπαιδευτικό υλικό του μαθήματος. Ο υπεύθυνος εκπαιδευτής μπορεί να τα ενεργοποιεί και να τα απενεργοποιεί ανάλογα με τη δομή και το υλικό του μαθήματος που διαθέτει, ώστε να απλοποιείται το περιβάλλον του εκπαιδευμένου, και να εμφανίζονται μόνο οι απολύτως απαραίτητες εκπαιδευτικές ενότητες. (Lionarakis, 2003) Τα υποστηριζόμενα υποσυστήματα που συνθέτουν το ηλεκτρονικό μάθημα είναι τα εξής:

1. Ατζέντα όπου παρουσιάζονται χρονικά τα γεγονότα σταθμοί του μαθήματος (διαλέξεις, συναντήσεις, αξιολογήσεις, κλπ).

2. Έγγραφα όπου αποθηκεύεται, οργανώνεται και παρουσιάζεται το εκπαιδευτικό υλικό του μαθήματος. Ειδικότερα το υποσύστημα αυτό παρέχει έναν εύχρηστο μηχανισμό για τη διαχείριση, την οργάνωση και την ομαδοποίηση του εκπαιδευτικού υλικού (κείμενα, παρουσιάσεις, εικόνες, διαγράμματα, κλπ) μέσα από ένα σύστημα καταλόγων και υποκαταλόγων.
3. Ανακοινώσεις που αφορούν το μάθημα και ενημερώνουν τους εγγεγραμμένους χρήστες, εκπαιδευτές και εκπαιδευόμενους.
4. Περιοχές Συζητήσεων για την ανταλλαγή απόψεων και ιδεών σε θέματα σχετικά με το μάθημα.
5. Ομάδες Εργασίας (ανοικτές ή κλειστές)
6. Σύνδεσμοι – χρήσιμες πηγές από το Διαδίκτυο που αφορούν το μάθημα και ομαδοποιούνται σε κατηγορίες.
7. Εργασίες Εκπαιδευόμενων, ένα χρήσιμο εργαλείο που επιτρέπει την ηλεκτρονική διαχείριση, υποβολή και βαθμολόγηση των εργασιών του μαθήματος.
8. Ασκήσεις αυτοαξιολόγησης που δημιουργεί ο εκπαιδευτής με στόχο την εξάσκηση των Εκπαιδευόμενων στην ύλη του μαθήματος. Το υποσύστημα αυτό ενσωματώνει μια γεννήτρια παραγωγής Ασκήσεων με ερωτήσεις πολλαπλών επιλογών, καθώς κι ασκήσεις του τύπου «συμπληρώματος κενών» ή «ταιριάσματος στηλών».
9. Περιγραφή Μαθήματος, χώρος όπου παρουσιάζονται πληροφορίες σχετικά με την ύλη, τους στόχους, τις εκπαιδευτικές δραστηριότητες, τα βοηθήματα, τους τρόπους αξιολόγησης, κλπ του μαθήματος.
10. Βίντεο Μαθήματος, χώρος αποθήκευσης και διάθεσης οπτικοακουστικού εκπαιδευτικού υλικού.
11. Γραμμή Μάθησης παρέχει τη δυνατότητα στους εκπαιδευτές να οργανώσουν το εκπαιδευτικό τους υλικό σε δομημένες ενότητες και στους εκπαιδευόμενους να ακολουθούν μια σειρά από βήματα ως δραστηριότητες μάθησης. (SCORM).
12. Τηλεσυνεργασία είναι ένα υποσύστημα που παρέχει τη δυνατότητα ανταλλαγής μηνυμάτων (chat) σε πραγματικό χρόνο.
13. Ερωτηματολόγια είναι ένα υποσύστημα που παρέχει τη δυνατότητα δημιουργίας δημοσκοπήσεων και ερευνών μαθησιακού προφίλ.

14. Wiki είναι ένα εργαλείο συνεργασίας που επιτρέπει στους συμμετέχοντες στο μάθημα εκπαιδευτές κι εκπαιδευόμενους να επεξεργάζονται από κοινού το περιεχόμενο διαφόρων κειμένων.

15. Χώρος Ανταλλαγής Αρχείων

Τα ενεργά υποσυστήματα (εργαλεία) του μαθήματος εμφανίζονται έγχρωμα στο αριστερό μενού της κεντρικής σελίδας του μαθήματος, και είναι ορατά και από τους εκπαιδευόμενους. Αντίθετα τα απενεργοποιημένα υποσυστήματα (εργαλεία) εμφανίζονται με αχνό χρώμα στο αριστερό μενού της κεντρικής σελίδας του μαθήματος και δεν είναι ορατά από τους εκπαιδευόμενους.

Η ενεργοποίηση ή απενεργοποίηση των υποσυστημάτων (εργαλείων μαθήματος) γίνεται από τον υπεύθυνο εκπαιδευτή του μαθήματος, μέσα από το αντίστοιχο διαχειριστικό εργαλείο. Να σημειωθεί ότι τα απενεργοποιημένα υποσυστήματα του μαθήματος παραμένουν λειτουργικά διατηρώντας την πληροφορία που τυχόν έχει εισαχθεί, απλά δεν είναι ορατά από τους εκπαιδευόμενους. (Lionarakis, 2003)

1.10 Σύντομη Επισκόπηση εφαρμογής στο ΤΕΙ Δυτικής Ελλάδος

Παρακάτω παρουσιάζονται συνοπτικά τα Χαρακτηριστικά και λειτουργικότητες που προσφέρει η εφαρμογή Open Eclass στο ΤΕΙ Δυτικής Ελλάδος. Γίνεται μια περιεκτική αναφορά για την Διαχείριση του εκπαιδευτικού περιεχομένου, ποια είναι τα Εργαλεία ενημέρωσης, επικοινωνίας και συνεργασίας καθώς και ποια είναι τα Εργαλεία αξιολόγησης & ανατροφοδότησης (Lionarakis, 2003)

1.10.1 Χαρακτηριστικά & λειτουργικότητες



Εικόνα 2 Αρχική σελίδα πλατφόρμας

Συμβατότητα με όλους τους φυλλομετρητές: Η πρόσβαση στην Open eClass γίνεται με τη χρήση ενός απλού φυλλομετρητή (web browser). Η πλατφόρμα Open eClass είναι πλήρως λειτουργική σε όλους τους φυλλομετρητές.

Προσαρμοστική διεπαφή χρήστη: Η πλατφόρμα Open eClass διαθέτει μοντέρνα και προσαρμοστική (responsive) διεπαφή χρήστη (user interface), που βασίζεται σε Bootstrap 3x, ώστε να προσαρμόζεται στις οθόνες διαφορετικών συσκευών, συμπεριλαμβανομένων ηλεκτρονικών υπολογιστών, tablets και smartphones. Οι χρήστες μπορούν επίσης να έχουν απευθείας πρόσβαση στην Open eClass στο tablet ή το κινητό τους και μέσω των εφαρμογών για κινητές συσκευές με λειτουργικό iOS και Android.

Συμβατότητα με πρότυπα ηλεκτρονικής μάθησης: Η πλατφόρμα Open eClass είναι συμβατή με διεθνή πρότυπα (SCORM, IMSCP) με τα οποία εξασφαλίζεται η επαναχρησιμοποίηση, η προσβασιμότητα και η ανθεκτικότητα του εκπαιδευτικού υλικού στις τεχνολογικές μεταβολές, καθώς και η διαλειτουργικότητα μεταξύ συστημάτων ηλεκτρονικής μάθησης. (Lionarakis, 2003)

Δημιουργία & Διαχείριση Ηλεκτρονικών Μαθημάτων. Συγκεκριμένα από την πλατφόρμα υποστηρίζονται:

- διακριτοί τρόποι πρόσβασης μαθημάτων: **ανοικτά μαθήματα, μαθήματα που απαιτούν εγγραφή, κλειστά, ανενεργά**

- διακριτές μορφές μαθημάτων: **απλή μορφή, εβδομαδιαία μορφή, μάθημα με θεματικές ενότητες**
- αντίγραφα ασφαλείας: **διασφάλιση ολόκληρου του περιεχομένου του μαθήματος σε περιπτώσεις ακούσιας διαγραφής ή καταστροφής του μαθήματος.**
- διακριτοί ρόλοι χρηστών: **εκπαιδευτής, εκπαιδευόμενος, διαχειριστής (πρόσθετοι ρόλοι: βοηθός εκπαιδευτή, υπεύθυνος ομάδας, επισκέπτης).**

1.10.2 Διαχείριση εκπαιδευτικού περιεχομένου

- **Έγγραφα:** Οργάνωση, αποθήκευση και παρουσίαση μαθησιακού περιεχομένου.
- **Πολυμέσα:** Αποθήκευση και διάθεση οπτικοακουστικού υλικού.
- **Ιστολόγιο:** Δημοσίευση αναρτήσεων κειμένου με χρονολογική σειρά
- **Γλωσσάρι:** Προσθήκη και διαχείριση βασικών όρων .
- **Ηλεκτρονικό Βιβλίο:** Ανάρτηση, διαχείριση και παρουσίαση ηλεκτρονικών βιβλίων σε μορφή HTML.
- **Τοίχος (wall):** Ανάγνωση αναρτήσεων πολλαπλού περιεχομένου (βίντεο,έγγραφα,πολυμέσα).
- **Σύνδεσμοι:** Προσθήκη και οργάνωση χρήσιμων πηγών από το Διαδίκτυο .
- **Γραμμή Μάθησης:** Οργάνωση εκπαιδευτικού υλικού σε δομημένες ενότητες. Δυνατότητα εξαγωγής σε πακέτο SCORM. (Lionarakis, 2003)

1.10.3 Εργαλεία ενημέρωσης, επικοινωνίας & συνεργασίας

- **Ανακοινώσεις:** Ανάρτηση ανακοινώσεων μαθήματος.
- **Ημερολόγιο:** Χρονολογική παρουσίαση γεγονότων-σταθμών του μαθήματος.
- **Μηνύματα:** Ανταλλαγή μηνυμάτων μεταξύ εκπαιδευτών και εκπαιδευόμενων.
- **Ειδοποιήσεις:** Ειδοποίηση για οτιδήποτε νεότερο αφορά το μάθημα.
- **Συζητήσεις:** Ασύγχρονη ανταλλαγή απόψεων και ιδεών.

- **Τηλεσυνεργασία:** Δυνατότητα επικοινωνίας και συνεργασίας σε πραγματικό χρόνο.
- **Ομάδες:** Ομαδοποίηση χρηστών ώστε να έχουν κοινή περιοχή συζητήσεων και περιοχή μεταφόρτωσης αρχείων.
- **Wiki:** Συνεργατική συγγραφή κειμένων.
- **Κουβεντούλα:** Επικοινωνία με γραπτά μηνύματα, μεταξύ εκπαιδευτών και εκπαιδευόμενων, σε πραγματικό χρόνο (Lionarakis, 2003)

1.10.4 Εργαλεία αξιολόγησης & ανατροφοδότησης

- **Ασκήσεις:** Παραγωγή ασκήσεων κλειστού τύπου (πολλαπλής επιλογής, αντιστοίχισης, συμπλήρωσης κενού).
- **Εργασίες:** Διαχείριση, υποβολή και βαθμολόγηση εργασιών.
- **Ερωτηματολόγια:** Δημιουργία δημοσκοπήσεων και ερευνών.
- **Βαθμολόγιο:** Καταγραφή βαθμολογίας εκπαιδευομένων.
- **Παρουσιολόγιο:** Καταγραφή παρουσιών/απουσιών εκπαιδευομένων.
- **Στατιστικά:** Στατιστικά στοιχεία χρηστών. (Lionarakis, 2003)

2 Εργαλεία και προγράμματα για την εγκατάσταση του

2.1 PHP

Η ιστορία της PHP ξεκινά από το 1995, όταν ένας φοιτητής, ο Rasmus Lerdorf δημιούργησε χρησιμοποιώντας τη γλώσσα προγραμματισμού Perl ένα απλό script με όνομα `php.cgi`, για προσωπική χρήση. Το script αυτό είχε σαν σκοπό να διατηρεί μια λίστα στατιστικών για τα άτομα που έβλεπαν το online βιογραφικό του σημείωμα. Αργότερα αυτό το script το διέθεσε και σε φίλους του, οι οποίοι άρχισαν να του ζητούν να προσθέσει περισσότερες δυνατότητες. Η γλώσσα τότε ονομαζόταν PHP/FI από τα αρχικά Personal Home Page/Form Interpreter. Το 1997 η PHP/FI έφθασε στην έκδοση 2.0, βασισμένη αυτή τη φορά στη γλώσσα C και αριθμώντας περισσότερα από 50.000 web sites που τη χρησιμοποιούσαν, ενώ αργότερα την ίδια χρονιά οι Andi Gutmans και Zeev Suraski ξαναέγραψαν τη γλώσσα από την αρχή, βασισμένοι όμως αρκετά στην PHP/FI 2.0. Έτσι η PHP έφθασε στην έκδοση 3.0 η οποία θύμιζε περισσότερο τη σημερινή μορφή της. Στη συνέχεια, οι Zeev και Andi δημιούργησαν την εταιρεία Zend (από τα αρχικά των ονομάτων τους), η οποία συνεχίζει μέχρι και σήμερα την ανάπτυξη και εξέλιξη της γλώσσας PHP. Ακολούθησε το 1998 η έκδοση 4 της PHP, τον Ιούλιο του 2004 διατέθηκε η έκδοση 5, ενώ αυτή τη στιγμή έχουν ήδη διαθεθεί και τα πρώτα snapshots της επερχόμενης PHP 6, για οποιονδήποτε προγραμματιστή θέλει να τη χρησιμοποιήσει. (Suraski, 2004)

Σήμερα περισσότερα από 16.000.000 web sites, ποσοστό μεγαλύτερο από το 35% των ιστοσελίδων του Διαδικτύου, χρησιμοποιούν scripts γραμμένα με τη γλώσσα PHP, ενώ το υπόλοιπο 65% το μοιράζονται στατικές σελίδες HTML και όλες οι άλλες γλώσσες προγραμματισμού.

Πρόκειται για μια εξέλιξη που ο ίδιος ο Rasmus Lerdorf σε πρόσφατη συνέντευξή του δήλωσε ότι δεν περίμενε όταν, πριν από 10 χρόνια, δημιούργουσε τις πρώτες γραμμές κώδικα PHP. Τόνισε όμως ότι η PHP δεν θα είχε γίνει τόσο δημοφιλής αν η εξέλιξή της είχε παραμείνει προσωπική του προσπάθεια και δεν είχε βοηθηθεί από τους Andi Gutmans, Zeev Suraski και την εθελοντική συμμετοχή προγραμματιστών από ολόκληρο τον κόσμο. Τα περισσότερα web sites επί του παρόντος χρησιμοποιούν κυρίως τις εκδόσεις 4 και 5 της PHP. (Suraski, 2004)

2.2 MySQL

Η MySQL είναι ένα σύστημα διαχείρισης σχεσιακής βάση ανοικτού κώδικα όπως λέγεται (relational database management system - RDBMS) που χρησιμοποιεί την Structured Query Language (SQL), την πιο γνωστή γλώσσα για την προσθήκη, την πρόσβαση και την επεξεργασία δεδομένων σε μία Βάση Δεδομένων.

Επειδή είναι ανοικτού κώδικα (open source), οποιοσδήποτε μπορεί να κατεβάσει την MySQL και να την διαμορφώσει σύμφωνα με τις ανάγκες του σύμφωνα πάντα με την γενική άδεια που υπάρχει. Η MySQL είναι γνωστή κυρίως για την ταχύτητα, την αξιοπιστία, και την ευελιξία που παρέχει. Οι περισσότεροι συμφωνούν ωστόσο ότι δουλεύει καλύτερα όταν διαχειρίζεται περιεχόμενο και όχι όταν εκτελεί συναλλαγές. Η MySQL αυτή τη στιγμή μπορεί να λειτουργήσει σε περιβάλλον Linux, Unix, και Windows. (Meloni, 2009)

2.3 PhpMyAdmin

Τα τελευταία χρόνια το web έχει αλλάξει σημαντικά ως προς τον τρόπο μετάδοσης των πληροφοριών. Και ενώ αρχικά κυριαρχούσαν οι στατικές σελίδες σήμερα όλο και περισσότερες επιχειρήσεις, εταιρίες, αλλά και αυστηρά προσωπικές σελίδες στο διαδίκτυο μεταφέρουν πληροφορίες που δημιουργούνται και παράγονται δυναμικά από διάφορες εφαρμογές προγραμμάτων. Η βάση δεδομένων είναι πολύ σημαντικό βήμα στην παροχή όγκου πληροφοριών σε ιστοσελίδες. Επιπλέον υπάρχουν πληθώρα εφαρμογών που εξασφαλίζουν την δημιουργία αλλά και την διεπαφή της βάσης με τον browser. Σημαντικό δεν είναι το γεγονός να υπάρχει μια βάση δεδομένων πίσω από μια σελίδα πληροφόρησης αλλά ο τρόπος που αυτή είναι δομημένη, καθώς και ο τρόπος που αυτή χρησιμοποιείται.

Το εργαλείο phpMyAdmin παρέχει εκτεταμένη διαχείριση βάσεων δεδομένων MySQL στο Διαδίκτυο. Υποστηρίζει μια ευρεία λίστα λειτουργιών μέσω γραφικής διεπαφής, όπως σχετικά με πίνακες, πεδία, συσχετίσεις, ευρετήρια, χρήστες και δικαιώματα. Παράλληλα, είναι δυνατή και η εκτέλεση οποιασδήποτε εντολής SQL. (Meloni, 2009)

2.4 E-CLASS

2.4.1 Τι είναι το E-Class

Στις μέρες μας οι ραγδαίες εξελίξεις στο χώρο των νέων τεχνολογιών της πληροφορικής και των τηλεπικοινωνιών υπαγορεύουν την υιοθέτηση νέων ευέλικτων λειτουργικών δομών που αναβαθμίζουν τα υπάρχοντα συστήματα εκπαίδευσης και βελτιώνουν τις παρεχόμενες υπηρεσίες. Μάλιστα, είναι κοινή η πεποίθηση πως η τεχνολογική προοπτική της Τηλεκπαίδευσης είναι ικανή να αξιοποιήσει στο έπακρο την ήδη σε υψηλό βαθμό αφομοιωμένη στο χώρο της εκπαίδευσης πληροφορική τεχνολογία. (Lionarakis, 2003)

Ειδικότερα, η Ασύγχρονη Τηλεκπαίδευση αποτελεί το βασικό ενισχυτικό παράγοντα μίας αποτελεσματικής και εκσυγχρονισμένης οργανωτικής δομής, συνιστούμενης από δράσεις οντότητες (φυσικά πρόσωπα, διαδικασίες, πληροφοριακά συστήματα κλπ), και από τις λειτουργικές τους αλληλεπιδράσεις. (Lionarakis, 2003)

Η πλατφόρμα eClass είναι ένα ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικών Μαθημάτων και αποτελεί την πρόταση του Ακαδημαϊκού Διαδικτύου (GUnet) για την υποστήριξη της Υπηρεσίας Ασύγχρονης Τηλεκπαίδευσης. Έχει σχεδιαστεί με προσανατολισμό την ενίσχυση της συμβατικής Εκπαιδευτικής Διαδικασίας βασίζεται στη φιλοσοφία του λογισμικού ανοικτού κώδικα, υποστηρίζεται ενεργά από το GUnet και διανέμεται ελεύθερα. Η εισαγωγή της Ασύγχρονης Τηλεκπαίδευσης δίνει νέες δυνατότητες στην εκπαίδευση, προσφέροντας ένα μέσο αλληλεπίδρασης και συνεχούς επικοινωνίας εκπαιδευτή -εκπαιδευόμενου. Παράλληλα, υποστηρίζεται η ηλεκτρονική οργάνωση, αποθήκευση και παρουσίαση του εκπαιδευτικού υλικού, ανεξάρτητα από τους περιοριστικούς παράγοντες Πλατφόρμα Ασύγχρονης Τηλεκπαίδευσης eClass 1.7 του χώρου και του χρόνου της κλασσικής διδασκαλίας, δημιουργώντας τις προϋποθέσεις ενός δυναμικού περιβάλλοντος εκπαίδευσης. Η πλατφόρμα eClass είναι σχεδιασμένη με στόχο την υλοποίηση νέων δράσεων που προάγουν την επιχειρησιακή της ωφελιμότητα στις ήδη υπάρχουσες εκπαιδευτικές δομές. (Lionarakis, 2003)

Κεντρικός ρόλος είναι αυτός του χρήστη - καθηγητή ο οποίος μπορεί εύκολα και γρήγορα να δημιουργεί εύχρηστα και λειτουργικά ηλεκτρονικά μαθήματα, χρησιμοποιώντας το εκπαιδευτικό υλικό που διαθέτει (σημειώσεις, παρουσιάσεις,

κείμενα, εικόνες, κλπ). Παράλληλα οι εκπαιδευόμενοι (χρήστες - φοιτητές) αποκτούν ένα εναλλακτικό κανάλι πρόσβασης στην προσφερόμενη γνώση. Η πλατφόρμα eClass υποστηρίζει τις υπηρεσίες Ασύγχρονης Τηλεκπαίδευσης χωρίς περιορισμούς και δεσμεύσεις, ακολουθώντας τη φιλοσοφία του Ανοικτού Λογισμικού. Η πρόσβαση στην υπηρεσία γίνεται με τη χρήση ενός απλού φυλλομετρητή (web browser) χωρίς την απαίτηση εξειδικευμένων τεχνικών γνώσεων.

2.4.2 Στόχοι /Οφέλη E-CLASS

Βασική επιδίωξη της πλατφόρμας αποτελεί η ανάπτυξη υποδομών εκπαίδευσης και κατάρτισης ανεξάρτητα από τους περιοριστικούς παράγοντες του χώρου και του χρόνου της συμβατικής διδασκαλίας. Ειδικότερα, οι βασικοί στόχοι που ικανοποιούνται από το σχεδιασμό και τα οφέλη που αποκομίζονται από τη χρήση της πλατφόρμας είναι οι εξής:

- Ενσωμάτωση των νέων τεχνολογιών της πληροφορίας και των επικοινωνιών στην εκπαιδευτική δραστηριότητα για την παροχή ανταγωνιστικών υπηρεσιών εκπαίδευσης υψηλής ποιότητας μέσα από ένα σύγχρονο περιβάλλον τεχνολογικής αιχμής. (Lionarakis, 2003)
- Δημιουργία ενός εύχρηστου μέσου αλληλεπίδρασης και συνεχούς επικοινωνίας εκπαιδευτή – εκπαιδευόμενου.
- Αξιοποίηση του πλούσιου εκπαιδευτικού υλικού και τις συσσωρευμένης εκπαιδευτικής εμπειρίας.
- Εποικοδομητική χρήση του Διαδικτύου και της άρτιας δικτυακής υποδομής των ιδρυμάτων. (Lionarakis, 2003)
- Ευκολία στη χρήση από εκπαιδευτές – εκπαιδευόμενους για την υποστήριξη ατόμων με διαφορετική τεχνολογική παιδεία και κουλτούρα αλλά με τις ίδιες υψηλές απαιτήσεις στην ποιότητα της προσφερόμενης εκπαίδευσης.
- Παροχή μιας αξιόπιστης χαμηλού κόστους υπηρεσίας τηλεματικής για την Ασύγχρονη Τηλεκπαίδευση. (Lionarakis, 2003)
- Προσαρμοστικότητα στις ιδιαίτερες ανάγκες – απαιτήσεις των Ιδρυμάτων.
- Ευκολία στη διαχείριση, την αναβάθμιση και την επέκταση.

- Ελεύθερη διάθεση και κεντρική υποστήριξη από το Ακαδημαϊκό Διαδίκτυο GUnet. (Lionarakis, 2003)

2.4.3 Βασικά Χαρακτηριστικά Πλατφόρμας

Τα βασικά χαρακτηριστικά της πλατφόρμας που συνθέτουν τη λειτουργική της δομή είναι τα εξής:

- Οι διακριτοί ρόλοι των χρηστών .
- Οι διακριτές κατηγορίες των μαθημάτων.
- Η δομημένη παρουσίαση του μαθήματος.
- Η ευκολία χρήσης & δημιουργίας μαθήματος Πλατφόρμα Ασύγχρονης Τηλεκπαίδευσης eClass 1.7. (Lionarakis, 2003)

2.4.4 Ρόλοι Χρηστών

Οι βασικοί ρόλοι χρηστών που υποστηρίζει η πλατφόρμα είναι τρεις, ο χρήστης καθηγητής, ο χρήστης-φοιτητής και ο διαχειριστής. Κεντρικός ρόλος είναι αυτός του χρήστη- καθηγητή ο οποίος είναι υπεύθυνος για τη δημιουργία και τη διαχείριση των ηλεκτρονικών μαθημάτων. (Lionarakis, 2003)

Ο λογαριασμός του δημιουργείται από τους διαχειριστές της πλατφόρμας, κατόπιν αίτησης του ενδιαφερόμενου. Ο καθηγητής μπορεί να δημιουργήσει όσα μαθήματα επιθυμεί, να επικοινωνεί με τους χρήστες-φοιτητές των μαθημάτων του, να εισάγει το εκπαιδευτικό υλικό του μαθήματος (κείμενα, εικόνες, παρουσιάσεις, βίντεο, εργασίες, ασκήσεις αυτοαξιολόγησης κλπ), καθώς επίσης να δημιουργεί ομάδες εργασίας και περιοχές συζητήσεων. Ο χρήστης - φοιτητής μπορεί να εγγραφεί σε όσα μαθήματα του επιτρέπεται, να έχει πρόσβαση στο εκπαιδευτικό υλικό που περιέχουν, και να συμμετάσχει σε ομάδες εργασίας, περιοχές συζητήσεων και ασκήσεις αυτοαξιολόγησης. Ο λογαριασμός του δημιουργείται είτε αυτόματα με την εγγραφή του στην πλατφόρμα είτε από τους διαχειριστές της πλατφόρμας, κατόπιν αίτησης του ενδιαφερόμενου. Τέλος ο διαχειριστής είναι αυτός που έχει τη συνολική εποπτεία της πλατφόρμας. Δημιουργεί κι ελέγχει τους λογαριασμούς των χρηστών, διαχειρίζεται τα μαθήματα, καθώς επίσης παρακολουθεί και διαχειρίζεται τον εξυπηρετητή και τη βάση δεδομένων.

2.4.5 Κατηγορίες Μαθημάτων

Οι διακριτές κατηγορίες μαθημάτων που υποστηρίζει η πλατφόρμα είναι τρεις: τα ανοικτά μαθήματα, τα μαθήματα που απαιτούν εγγραφή, και τα κλειστά μαθήματα. Ο τύπος πρόσβασης σε ένα ηλεκτρονικό μάθημα καθορίζεται από τον υπεύθυνο καθηγητή κατά τη δημιουργία του μαθήματος, ενώ μπορεί να αλλάξει δυναμικά μέσα από την διεπαφή διαχείρισης του μαθήματος. Αναλυτικότερα οι υποστηριζόμενες κατηγορίες μαθημάτων είναι οι εξής:

- Ανοικτά μαθήματα: είναι τα μαθήματα ελεύθερης πρόσβασης, όπου έχουν πρόσβαση ακόμα και χρήστες που δεν διαθέτουν λογαριασμό στην πλατφόρμα. (Lionarakis, 2003)
- Ανοικτά σε εγγραφή: είναι τα μαθήματα στα οποία ένας χρήστης μπορεί να έχει πρόσβαση μόνο αν διαθέτει λογαριασμό στην πλατφόρμα και εγγραφεί σε αυτά. (Lionarakis, 2003)
- Κλειστά μαθήματα: είναι τα μαθήματα στα οποία ένας χρήστης που έχει λογαριασμό στην πλατφόρμα, μπορεί να έχει πρόσβαση μόνο αν του το επιτρέψει ο υπεύθυνος καθηγητής. (Lionarakis, 2003)

2.4.6 Δομή Ηλεκτρονικού Μαθήματος

Το Ηλεκτρονικό Μάθημα αποτελεί τον κεντρικό πυρήνα της πλατφόρμας eClass. Κάθε μάθημα αποτελεί μια αυτόνομη οντότητα στην πλατφόρμα η οποία ενσωματώνει μια σειρά από υποσυστήματα. Ουσιαστικά το ηλεκτρονικό μάθημα είναι μια αρθρωτή δομή, η οποία οργανώνεται και διαχειρίζεται από τον υπεύθυνο καθηγητή, ανάλογα με το υλικό που διαθέτει και το μοντέλο ηλεκτρονικής μάθησης που θα υιοθετήσει (από μια απλή ενημερωτική ιστοσελίδα έως ένα πλήρως δυναμικό περιβάλλον εκπαίδευσης). Στην κορυφή της οθόνης υπάρχει ο χώρος ταυτότητας του ηλεκτρονικού μαθήματος όπου αναφέρονται βασικές πληροφορίες (τίτλος, κωδικός, υπεύθυνος καθηγητής, τμήμα, κλπ). Δίπλα στο όνομα του υπεύθυνου καθηγητή υπάρχει η επιλογή «email», η οποία επιτρέπει στους εγγεγραμμένους χρήστες – φοιτητές, που έχουν ορίσει email διεύθυνση στο προφίλ τους, να επικοινωνούν μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου με τον υπεύθυνο καθηγητή του μαθήματος. (Lionarakis, 2003)

Ακριβώς από κάτω υπάρχει ο χώρος για το εισαγωγικό κείμενο περιγραφής του μαθήματος, και στη συνέχεια παρουσιάζονται τα υποσυστήματα καθώς και τα εργαλεία διαχείρισης του μαθήματος. Ειδικότερα, όπως έχει ήδη αναφερθεί το ηλεκτρονικό μάθημα αποτελεί μια αρθρωτή δομή από δώδεκα (12) Υποσυστήματα και τέσσερα (4) Εργαλεία Διαχείρισης Μαθήματος. Ο υπεύθυνος καθηγητής μπορεί να τα ενεργοποιεί και να τα απενεργοποιεί ανάλογα με τη δομή και το υλικό του μαθήματος που διαθέτει, ώστε να απλοποιείται το περιβάλλον του Πλατφόρμα Ασύγχρονης Τηλεκπαίδευσης eClass 1.7 εκπαιδευομένου, και να εμφανίζονται μόνο οι απολύτως απαραίτητες εκπαιδευτικές ενότητες. (Lionarakis, 2003) Αναλυτικότερα τα υποστηριζόμενα Υποσυστήματα που συνθέτουν το ηλεκτρονικό μάθημα στην πλατφόρμα eClass είναι τα εξής:

1. Ατζέντα, όπου παρουσιάζονται χρονικά τα γεγονότα - σταθμοί του μαθήματος (διαλέξεις, συναντήσεις, αξιολογήσεις, κλπ). (Lionarakis, 2003)
2. Έγγραφα όπου αποθηκεύεται, οργανώνεται και παρουσιάζεται το εκπαιδευτικό υλικό του μαθήματος. Ειδικότερα το υποσύστημα αυτό παρέχει έναν εύχρηστο μηχανισμό για τη διαχείριση, την οργάνωση και την ομαδοποίηση των εκπαιδευτικών αρχείων (κείμενα, παρουσιάσεις, εικόνες, διαγράμματα, κλπ) μέσα από ένα σύστημα καταλόγων και υποκαταλόγων.
3. Ανακοινώσεις, που αφορούν το μάθημα και ενημερώνουν τους εγγεγραμμένους χρήστες - φοιτητές. (Lionarakis, 2003)
4. Περιοχές Συζητήσεων, για την ανταλλαγή απόψεων και ιδεών σε θέματα σχετικά με το μάθημα. Αποτελεί ένα υποσύστημα αλληλεπίδρασης εκπαιδευτή – εκπαιδευόμενου. (Lionarakis, 2003)
5. Ομάδες Εργασίας (ανοικτές ή κλειστές), αποτελούν μια συλλογή από εγγεγραμμένους χρήστες (φοιτητές και καθηγητές) που μοιράζονται την ίδια περιοχή συζητήσεων καθώς και την ίδια περιοχή μεταφόρτωσης αρχείων και εργασιών, και προάγουν τη συνεργασία και την αλληλεπίδραση ανάμεσα στους εκπαιδευόμενους.
6. Σύνδεσμοι – χρήσιμες πηγές από το Διαδίκτυο, που αφορούν το μάθημα και ομαδοποιούνται σε κατηγορίες.

7. Εργασίες Φοιτητών, ένα χρήσιμο εργαλείο που επιτρέπει την ηλεκτρονική διαχείριση, υποβολή και βαθμολόγηση των εργασιών του μαθήματος.
8. Ασκήσεις Αυτοαξιολόγησης, που δημιουργεί ο καθηγητής με στόχο την εξάσκηση των φοιτητών στην ύλη του μαθήματος. Το υποσύστημα αυτό ενσωματώνει μια γεννήτρια παραγωγής Ασκήσεων με ερωτήσεις πολλαπλών επιλογών, καθώς κι ασκήσεις του τύπου «συμπληρώματος κενών» ή «ταιριάσματος στηλών». (Lionarakis, 2003)
9. Περιγραφή Μαθήματος, χώρος όπου παρουσιάζονται πληροφορίες σχετικά με την ύλη, τους στόχους, τις εκπαιδευτικές δραστηριότητες, τα βοηθήματα, τους τρόποι αξιολόγησης, κλπ του μαθήματος. (Lionarakis, 2003)
10. Βίντεο Μαθήματος, χώρος αποθήκευσης και διάθεσης οπτικοακουστικού εκπαιδευτικού υλικού. Υπάρχουν δύο επιλογές: προσθήκη αρχείου βίντεο και προσθήκη συνδέσμου βίντεο που βρίσκεται αποθηκευμένο σε ένα Video On Demand (VOD) Server και αφορούν το μάθημα.
11. Κουβέντα, χώρος όπου πραγματοποιούνται συζητήσεις σε πραγματικό χρόνο ανάμεσα στους εγγεγραμμένους χρήστες (φοιτητές και καθηγητές) του μαθήματος.
12. Χώρος Ανταλλαγής Αρχείων, όπου υποστηρίζεται η ανάδραση στην εκπαιδευτική δραστηριότητα με την ανταλλαγή αρχείων μεταξύ των υπεύθυνων καθηγητών και των εγγεγραμμένων φοιτητών του μαθήματος. (Lionarakis, 2003)

Τα ενεργά υποσυστήματα του μαθήματος εμφανίζονται με έντονο χρώμα στο πάνω μέρος της κεντρικής σελίδας του μαθήματος, και είναι ορατά και από τους εκπαιδευόμενους (χρήστες - φοιτητές). Τα απενεργοποιημένα υποσυστήματα εμφανίζονται με αχνό χρώμα στο κάτω μέρος της κεντρικής σελίδας του μαθήματος και δεν είναι ορατά από τους εκπαιδευόμενους (χρήστες - φοιτητές). Αξίζει να σημειωθεί πως στην Πλατφόρμα Ασύγχρονης Τηλεκπαίδευσης eClass 1.7 τα απενεργοποιημένα υποσυστήματα του μαθήματος παραμένουν λειτουργικά, διατηρώντας την πληροφορία που τυχόν έχει εισαχθεί, απλά δεν είναι ορατά από τους εκπαιδευόμενους (χρήστες - φοιτητές). Αντίστοιχα τα Εργαλεία Διαχείρισης Μαθήματος επιτρέπουν την αλλαγή των πληροφοριών και του τύπου πρόσβασης του

μαθήματος, τη διαγραφή - ανανέωση, τη διαχείριση των εγγεγραμμένων χρηστών καθώς και την εισαγωγή νέων υποσυστημάτων στη δομή του μαθήματος. Τέλος παρέχεται η δυνατότητα στον υπεύθυνο καθηγητή να παρακολουθεί στατιστικά στοιχεία που αφορούν τη συμμετοχή στο μάθημα. (Lionarakis, 2003)

2.4.7 Διεπαφές Χρηστών

Όλες οι διεπαφές της πλατφόρμας στην έκδοση 1.7 έχουν ανασχεδιαστεί με σκοπό να γίνουν περισσότερο λειτουργικές και να αποκτήσουν συνέπεια. Στη συνέχεια περιγράφονται συνοπτικά όλες οι βασικές διεπαφές της πλατφόρμας. (Blanas, 2008)

2.4.8 Αρχική Σελίδα Πλατφόρμας

Η Αρχική Σελίδα της πλατφόρμας περιλαμβάνει: τον κατάλογο των μαθημάτων που φιλοξενούνται, τις διεπαφές δημιουργίας λογαριασμού χρήστη (φοιτητή και καθηγητή), όλα τα χρήσιμα εγχειρίδια, την ταυτότητα της πλατφόρμας όπου παρουσιάζονται χρήσιμα στατιστικά για τη χρήση της πλατφόρμας καθώς και τα στοιχεία επικοινωνίας με τους υπεύθυνους διαχειριστές της πλατφόρμας. Παράλληλα, υπάρχει η βασική φόρμα εισόδου για την εισαγωγή στα ηλεκτρονικά μαθήματα, καθώς κι ένα σύνδεσμος για την υπενθύμιση του συνθηματικού των εγγεγραμμένων χρηστών.

2.4.9 Βασικό Χαρτοφυλάκιο Χρήστη

Με την είσοδό ενός εγγεγραμμένου χρήστη στην πλατφόρμα μεταφέρεται στο προσωπικό του χαρτοφυλάκιο, έναν χώρο που του επιτρέπει να οργανώνει και να ελέγχει τη συμμετοχή του στα ηλεκτρονικά μαθήματα της πλατφόρμας. Στην αριστερή στήλη, υπάρχουν μια σειρά από επιλογές που αφορούν τη δημιουργία μαθήματος, την εγγραφή σε μάθημα, τη διαμόρφωση του προφίλ, τη διαχείριση των μαθημάτων κλπ. Στην δεξιά στήλη, υπάρχει μια λίστα με τα μαθήματα που υποστηρίζονται (χρήστης – καθηγητής) καθώς και μία λίστα με τα μαθήματα που παρακολουθούμε (χρήστη - φοιτητής). Στα μαθήματα που υποστηρίζονται από τον καθηγητή υπάρχει δεξιά η επιλογή «Διαχείριση» του μαθήματος ενώ κάνοντας κλικ στον τίτλο του μαθήματος εισερχόμαστε στο ηλεκτρονικό μάθημα με δικαιώματα χρήστη - καθηγητή. (Blanas, 2008)

Αντίστοιχα στα μαθήματα που παρακολουθούμε, έχοντας κάνει εγγραφή υπάρχει δεξιά η επιλογή «Απεγγραφή» ώστε να το διαγράψουμε από τη λίστα, ενώ κάνοντας

κλικ στον τίτλο του μαθήματος εισερχόμαστε στο ηλεκτρονικό μάθημα με δικαιώματα χρήστη - φοιτητή Πλατφόρμα Ασύγχρονης Τηλεκπαίδευσης eClass 1.7.

2.4.10 Ηλεκτρονικό Μάθημα

Το Ηλεκτρονικό Μάθημα αποτελεί τη βασική λειτουργική οντότητα της πλατφόρμας Open eClass. Κάθε μάθημα ενσωματώνει μια σειρά από υποσυστήματα, τα οποία οργανώνονται και διαχειρίζονται από τον υπεύθυνο εκπαιδευτή. Ειδικότερα, η κεντρική οθόνη του μαθήματος εξαρτάται από το ρόλο του χρήστη στο μάθημα (εκπαιδευτής, εκπαιδευόμενος) και παρουσιάζεται στις παρακάτω εικόνες. (Blanas, 2008)

2.4.11 Περιοχή Διαχείρισης Πλατφόρμας

Τέλος η περιοχή Διαχείρισης της Πλατφόρμας ενσωματώνει εργαλεία διαχείρισης των εγγεγραμμένων χρηστών, των ηλεκτρονικών μαθημάτων, του εξυπηρετητή, της βάσης δεδομένων καθώς και σειρά υποστηρικτικών εργαλείων που επιτρέπουν στους υπεύθυνους διαχειριστές να έχουν μια συνολική εποπτεία της πλατφόρμας. Στην περιοχή διαχείρισης έχουν πρόσβαση μόνο οι υπεύθυνοι διαχειριστές της πλατφόρμας. (Blanas, 2008)

2.4.12 Υποστήριξη Πλατφόρμας

Η πλατφόρμα Open eClass (www.openececlass.org) ακολουθεί τη φιλοσοφία του λογισμικού ανοικτού κώδικα και διανέμεται ελεύθερα χωρίς την απαίτηση αδειών χρήσης και συντήρησης. Υποστηρίζεται ενεργά από την ομάδα Ασύγχρονης Τηλεκπαίδευσης του Πανελληνίου Ακαδημαϊκού Διαδικτύου GUnet. Κάθε εγκατάσταση της πλατφόρμας υποστηρίζεται από τους τοπικούς διαχειριστές οι οποίοι είναι υπεύθυνοι για την καλή λειτουργία της πλατφόρμας, καθώς και την εξυπηρέτηση των αιτημάτων των εγγεγραμμένων χρηστών (εκπαιδευτών, εκπαιδευομένων). (Wilcox, 2016)

2.4.13 Το Περιβάλλον Οπού Λειτουργεί η Πλατφόρμα Ασύγχρονης Τηλεκπαίδευσης OPEN E-CLASS

- σε περιβάλλοντα MsWindows (Windows NT, Windows 2000, Windows XP, Windows 2003, Windows Vista, Windows 7, Windows 2008)
- σε διάφορες διανομές Linux (π.χ. RedHat, CentOS, Debian, Ubuntu, OpenSuse κ.λπ.)

- σε άλλα περιβάλλοντα UNIX (π.χ. Solaris). (Wilcox, 2016)

Η παρούσα έκδοση Open eClass 2.6 αποτελεί τη νέα έκδοση της πλατφόρμας. Η διάθεση της έκδοσης ξεκίνησε στις 02-11-2012. Ο σχεδιασμός και η ανάπτυξη της νέας έκδοσης έγινε από την κεντρική ομάδα Ασύγχρονης Τηλεκπαίδευσης του GUnet με τη συμμετοχή και βοήθεια διαφόρων χρηστών / προγραμματιστών και λαβαίνοντας υπ' όψιν διάφορες παρατηρήσεις, σχόλια και επισημάνσεις.

Ανάμεσα στα καινούρια χαρακτηριστικά της πλατφόρμας περιλαμβάνονται τα εξής:

- Βελτίωση της λειτουργίας εγγραφής σε μαθήματα.
- Βελτιώσεις σε θέματα ασφάλειας.
- Έλεγχος στο ανέβασμα αρχείων σε διάφορα σημεία της πλατφόρμας μέσω καταλόγου επιτρεπτών τύπων αρχείων (global whitelist).
- Δυνατότητα τροποποίησης του καταλόγου επιτρεπτών τύπων αρχείων ανά χρήστη (per user whitelist). (Wilcox, 2016)
- Διαχειριστικό εργαλείο συγχώνευσης λογαριασμών χρηστών.
- Διαχειριστικό εργαλείο πολλαπλής διαγραφής χρηστών με κριτήρια.
- Προσθήκη κεντρικών ρυθμίσεων για την εγγραφή/αίτηση λογαριασμού χρηστών (εκπαιδευτών/εκπαιδευόμενων)
- Δυνατότητα ενεργοποίησης / απενεργοποίησης του υποσυστήματος “Αναζήτηση”. (Wilcox, 2016)
- Εμφάνιση όλων των αρχείων στο υποσύστημα “Ανταλλαγή αρχείων” στους διαχειριστές του μαθήματος.
- Αφαίρεση του εργαλείου phpMyAdmin από τη διανομή.
- Προσθήκη υποστήριξης Ιταλικής γλώσσας.
- Προσθήκη υποστήριξης Γαλλικής γλώσσας. (Wilcox, 2016)

2.4.14 Περιπτώσεις Χρήσης Και Διαγράμματα Δραστηριοτήτων

Το μοντέλο των περιπτώσεων χρήσης του συστήματος είναι από τα σπουδαιότερα στην ανάπτυξη του συστήματος μιας και περιγράφει για ποιον αναπτύσσεται το σύστημα και τι πρέπει να κάνει το σύστημα. Μια περίπτωση χρήσης είναι ένας διαφορετικός τρόπος με τον οποίο ένας χρήστης μπορεί πραγματικά να χρησιμοποιήσει το σύστημα. Η εκφραστική δύναμη των περιπτώσεων χρήσης βασίζεται κατά κύριο λόγο στην απλότητα και την οργάνωση: όταν προσδιορίζουμε και οργανώνουμε τις περιπτώσεις χρήσης, μπορούμε να έχουμε μια σαφή εικόνα αυτού που το σύστημα πρέπει να κάνει. Επιπλέον, χρησιμοποιώντας το μοντέλο των περιπτώσεων χρήσης μπορούμε να παρουσιάσουμε αυτήν τη σαφή εικόνα στους πελάτες, τους χρήστες του συστήματος — πράγμα το οποίο βοηθά στην επικοινωνία και τη συζήτηση για το τι πρέπει να κάνει το σύστημα. (Wilcox, 2016)

Οι περιπτώσεις χρήσης μπορούν να χρησιμοποιηθούν με πολλούς διαφορετικούς τρόπους και σε διαφορετικές περιπτώσεις, όπως:

- Για την περιγραφή επιχειρηματικών διαδικασιών
- Για την περιγραφή των προδιαγραφών του συστήματος
- Για τον προσδιορισμό των απαιτήσεων
- Για την τεκμηρίωση της λειτουργικότητας του συστήματος (Wilcox, 2016)

Η διαδικασία ανάπτυξης του μοντέλου των περιπτώσεων χρήσης συνίσταται στον προσδιορισμό των παρακάτω:

- Ποιος χρησιμοποιεί το σύστημα
- Πώς χρησιμοποιείται το σύστημα
- Ποιο είναι το περιβάλλον του συστήματος και ποια τα όρια του συστήματος
- Πώς το σύστημα οργανώνεται σε πακέτα. (Wilcox, 2016)

Η ανάπτυξη του μοντέλου των περιπτώσεων χρήσης είναι μια επαναληπτική διαδικασία στην οποία πρέπει να εμπλέκονται όλοι οι συμμετέχοντες του έργου. Για το λόγο αυτό θα πρέπει να καθορίσουμε επαναληπτικούς κύκλους, σε κάθε ένα εκ των οποίων θα αναπτύσσουμε ένα αριθμό περιπτώσεων χρήσης. Για την καλύτερη

περιγραφή των περιπτώσεων χρήσης μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε και διαγράμματα δραστηριοτήτων (activity diagrams). Τα διαγράμματα δραστηριοτήτων περιγράφουν μια ακολουθία δραστηριοτήτων, όπου μπορούμε να έχουμε παράλληλες δραστηριότητες, συνθήκες κ.λ.π. (Kazanidis, 2009)

Συνήθως χρησιμοποιούνται για:

- την καλύτερη περιγραφή των περιπτώσεων χρήσης
- την περιγραφή της ροής των εργασιών
- την περιγραφή ενός πολύπλοκου αλγορίθμου
- την περιγραφή παράλληλων δραστηριοτήτων (Kazanidis, 2009)

Αντίστοιχα τα διαγράμματα δραστηριοτήτων δε μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την περιγραφή:

- του τρόπου συνεργασίας των αντικειμένων
- της εσωτερικής συμπεριφοράς των αντικειμένων (Kazanidis, 2009)

2.4.15 Χώρος Ανταλλαγής Αρχείων

Σύντομη περιγραφή:

- Ο Χώρος Ανταλλαγής Αρχείων είναι ένα εργαλείο ανταλλαγής αρχείων μεταξύ των Εκπαιδευομένων και του υπεύθυνου Εκπαιδευτή.

Μπορούμε να ανταλλάξουμε οποιοδήποτε τύπο αρχείων κειμένου, εικόνων ή παρουσιάσεων. Ειδικότερα, για να στείλουμε ένα αρχείο επιλέξτε το σύνδεσμο «Ανέβασμα αρχείου». (Kazanidis, 2009)

- Διαχειριστές: Εκπαιδευόμενος, Εκπαιδευτής

Βασική ροή:

Αυτή η περίπτωση χρήσης αρχίζει όταν ο χρήστης κάνει login με τον κωδικό του στο e-class και επιλέξει τη λειτουργία ανταλλαγή αρχείων. (Kazanidis, 2009)

Για να στείλουμε ένα αρχείο στον εκπαιδευτή του μαθήματος, αρχικά επιλέγουμε το αρχείο στον υπολογιστή μας χρησιμοποιώντας το πλήκτρο "Browse" και προαιρετικά μπορούμε να πληκτρολογήσουμε μια σύντομη περιγραφή. (Kazanidis, 2009)

Στη συνέχεια επιλέγουμε από τον κατάλογο των εκπαιδευτών του μαθήματος τον παραλήπτη του αρχείου και κάνουμε κλικ στο πλήκτρο "Αποστολή". Αν θέλουμε το αρχείο να σταλεί σε περισσότερους από έναν εκπαιδευτές (εφόσον υπάρχουν), επιλέγουμε τους επιθυμητούς παραλήπτες κάνοντας κλικ με το ποντίκι σας στο όνομά του καθενός κρατώντας πατημένο το πλήκτρο CTRL (Control) .Το υποσύστημα περιλαμβάνει δύο καταλόγους Ανταλλαγής Αρχείων. (Kazanidis, 2009)

Στον κατάλογο Εισερχόμενα Αρχεία εμφανίζονται τα αρχεία που έχουμε παραλάβει από τον εκπαιδευτή του μαθήματος, με κάποιες επιπλέον πληροφορίες που αφορούν το αρχείο, όπως το όνομα του χρήστη, το μέγεθος του αρχείου και την ημερομηνία που το έστειλε. Στον κατάλογο Απεσταλμένα Αρχεία εμφανίζονται τα αρχεία που έχουμε στείλει στον εκπαιδευτή του μαθήματος με τις αντίστοιχες πληροφορίες. Αν ο κατάλογος με τα αρχεία που έχουμε παραλάβει ή τα αρχεία που έχουμε αποστείλει, γίνει αρκετά μεγάλος μπορούμε να τον ελαττώσουμε διαγράφοντας όλα ή μερικά από τα αρχεία του. Σημειώνουμε, ότι το αρχείο δεν διαγράφεται από τη βάση δεδομένων της πλατφόρμας πάρα μόνο από τον κατάλογο. (Verbitskiy, 2012)

3 Μεθοδολογία της έρευνας

3.1 Μεθοδολογία της εργασίας

Στην συγκεκριμένη Πτυχιακή εργασία, πρέπει κυρίως να αποδειχθεί η κατανόηση ενός συγκεκριμένου υπο-συνόλου ενός φυσικού ή κοινωνικού φαινομένου και ειδικότερα αυτή της πλατφόρμας e-Class για το ΤΕΙ Πάτρας. Το υπο-σύνολο αυτό πρέπει να περιγραφεί στις λεπτομέρειές του, να καταδειχθούν οι σχέσεις του με τις λοιπές διαστάσεις του ευρύτερου φαινομένου στο οποίο εντάσσεται και να ερμηνευθεί η λειτουργία και οι επιπτώσεις του σε ένα ευρύτερο πεδίο συναφών φαινομένων. Τέλος, η πτυχιακή εργασία θα πρέπει να συνδέει μια γενικότερη μεθοδολογία ανάλυσης και ερμηνείας όπως η συγκεκριμένη συνδυάζει το θεωρητικό πλαίσιο της ανάλυσης της πλατφόρμας e-Class με ένα συγκεκριμένο πεδίο πρακτικής έρευνας δηλαδή τη μελέτη περίπτωσης της εφαρμογής της πλατφόρμας e-Class στο ΤΕΙ Πάτρας.

3.2 Επιχειρησιακή Ανάλυση του e-Class

Επιχειρησιακή Ανάλυση είναι η διαδικασία κατανόησης, καταγραφής, σχεδιασμού και ανάπτυξης των λειτουργικών δομών μιας προσφερόμενης υπηρεσίας με τη χρήση καλά ορισμένων επιστημονικών μεθόδων. Πιο συγκεκριμένα θα πρέπει να γίνει μελέτη της υφιστάμενης κατάστασης μέσα από μια επισκόπηση του περιβάλλοντος και στη συνέχεια μια ανάλυση αυτής. Έτσι θα επιτύχουμε τη διερεύνηση των βασικών παραμέτρων του εσωτερικού και εξωτερικού περιβάλλοντος. Όλες οι πληροφορίες θα συλλεχθούν κωδικοποιημένα σε λογικές κατηγορίες. (Kalogiannakis, 2006)

Με την ανάλυση επιχειρησιακού πεδίου (PEST) επιχειρείται η επισκόπηση του περιβάλλοντος στο οποίο σχεδιάστηκε και λειτουργεί η πλατφόρμα e-Class καθώς και η ανάλυση της υφιστάμενης κατάστασης από διαφορετικές οπτικές γωνίες οικονομικής, κοινωνικής, εκπαιδευτικής, τεχνολογικής κλπ. (Verbitskiy, 2012)

Ειδικότερα:

- Η πλατφόρμα e-Class σχεδιάστηκε για να καλύψει τις ανάγκες για Ασύγχρονη Τηλεκπαίδευση των Ακαδημαϊκών Ιδρυμάτων όλης της χώρας.

- Ο σχεδιασμός ήταν προσανατολισμένος στις οργανωσιακές δομές των Ακαδημαϊκών Ιδρυμάτων αφήνοντας περιθώρια παραμετροποίησης ώστε να μπορεί να προσαρμόζεται στις ιδιαίτερες ανάγκες του καθενός.
- Η ομάδα εργασίας για τη σχεδίαση και την ανάπτυξη της πλατφόρμας eClass αποτελούνταν από μηχανικούς πληροφορικής, ερευνητές στο χώρο της τηλεκπαίδευσης και εκπαιδευτικούς από όλα τα Ακαδημαϊκά Ιδρύματα της χώρας (Verbitskiy, 2012)
- Η πλατφόρμα σχεδιάστηκε να λειτουργεί στο περιβάλλον του παγκόσμιου ιστού όπου η απαίτηση για ασφάλεια ήταν βασικός παράγοντας για τη σχεδίασή της. (Verbitskiy, 2012)
- Η πλατφόρμα σχεδιάστηκε για να ενισχύσει την κλασική διδασκαλία με τη δημιουργία ενός δυναμικού περιβάλλοντος εκπαίδευσης ανεξάρτητου από τους περιοριστικούς παράγοντες του χώρου και του χρόνου. (Verbitskiy, 2012)
- Παροχή ανταγωνιστικών υπηρεσιών εκπαίδευσης υψηλής ποιότητας προς του φοιτητές μέσα από ένα σύγχρονο περιβάλλον τεχνολογικής αιχμής. (Verbitskiy, 2012)
- Ολοκλήρωση της υπηρεσίας Ασύγχρονης Τηλεκπαίδευσης με τις υπόλοιπες προσφερόμενες υπηρεσίες τηλεματικής μέσα από τη χρήση της υπηρεσίας καταλόγου του κάθε ιδρύματος. (Verbitskiy, 2012)
- Το Ακαδημαϊκό περιβάλλον παρουσιάζει ιδιαιτερότητες όπως το γεγονός ότι παρέχει εκπαίδευση χωρίς να εμπορεύεται τη γνώση, διαθέτει ένα πολύ μεγάλο αριθμό καθηγητών που υποστηρίζουν μαθήματα με εντελώς διαφορετικές απαιτήσεις. (Verbitskiy, 2012)
- Ο αριθμός των μαθημάτων είναι υπερβολικά μεγάλος για να μπορεί το ίδρυμα να συντηρεί κεντρική ομάδα ανάπτυξης και υποστήριξης των ηλεκτρονικών μαθημάτων. Το γεγονός αυτό ωθεί τη σχεδίαση στην λύση της αποκεντρωμένης υποστήριξης όπου καθένας καθηγητής αναπτύσσει και υποστηρίζει τα δικά του μαθήματα. (Kalogiannakis, 2006)

- Η ανάγκη υποστήριξης ατόμων με διαφορετική τεχνολογική παιδεία και κουλτούρα αλλά με τις ίδιες υψηλές απαιτήσεις στην ποιότητα της εκπαιδευτικής δραστηριότητας.
- Η αδυναμία παροχής οικονομικής ενίσχυσης στα ακαδημαϊκά ιδρύματα καθιστούσε αναγκαία τη δημιουργία ενός συστήματος το οποίο θα διανέμεται ελεύθερα και παράλληλα δεν θα απαιτεί άδειες χρήσης μιας και ο μεγάλος αριθμός των φοιτητών θα το καθιστούσε ασύμφορο. (Kalogiannakis, 2006)
- Η αδυναμία παροχής οικονομικών κινήτρων στους καθηγητές επέβαλλε την ανάπτυξη ενός συστήματος εύχρηστου που δεν απαιτεί χρόνο για την εκμάθησή του, ενώ συγχρόνως η δημιουργία ενός ηλεκτρονικού μαθήματος, να μπορεί να γίνεται εύκολα μέσα από εύχρηστους οδηγούς.
- Το ηλεκτρονικό μάθημα θα πρέπει να είναι εύκολα παραμετροποιήσιμο ώστε να ταιριάζει απόλυτα στο υπάρχον υλικό και στις ανάγκες του κάθε μαθήματος. (Kalogiannakis, 2006)
- Η ανάγκη για αξιοπιστία και ποιότητα απαιτεί τη συνεχή κεντρική υποστήριξη της λειτουργίας της πλατφόρμας για τη βελτίωση των υπάρχοντων υποσυστημάτων και την προσθήκη νέων.
- Η ανάγκη για άμεση αποδοχή και ενσωμάτωση στις εκπαιδευτικές διαδικασίες χωρίς την ύπαρξη οικονομικών κινήτρων απαιτεί τη συνεχή ενημέρωση – εκπαίδευση των χρηστών, στοχεύοντας κυρίως στις ομάδες εκείνες όπου η τεχνολογία είναι εντελώς ασύνδετη με την εκπαιδευτική διαδικασία. (Kalogiannakis, 2006)

3.2.1 Ανάλυση SWOT

Στην ενότητα αυτή γίνεται μια επιχειρησιακή ανάλυση με τη μέθοδο SWOT (Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats). Πρόκειται για μια τεχνική σύνθετου χαρακτήρα που αποτελεί μια απόπειρα συνδυασμού παραγόντων του εσωτερικού και εξωτερικού περιβάλλοντος της πλατφόρμας e-Class. Θα χρησιμοποιηθούν ευρήματα από την ανάλυση PEST, τα οποία θα προσανατολίσουν σε κάποιο βαθμό την παρούσα. Πιο συγκεκριμένα η ανάλυση του εσωτερικού περιβάλλοντος της πλατφόρμας θα εμφανίσει τις δυνάμεις και τις αδυναμίες, ενώ η ανάλυση του

εξωτερικού θα μας προσδιορίσει τις ευκαιρίες και τις απειλές. Είναι προφανές ότι τα δυνατά σημεία της πλατφόρμας μπορούν κάτω από τις κατάλληλες προϋποθέσεις να δημιουργήσουν ευκαιρίες και τα αδύνατα σημεία αντίστοιχα μπορεί ν' αποτελέσουν σημαντικές απειλές. Οι ευκαιρίες και οι απειλές προέρχονται από μια ποικιλία πηγών και αιτίων, που μπορεί να σχετίζονται με οικονομικούς παράγοντες, με την νομοθεσία (άδειες χρήσεις), τον ανταγωνισμό, την τεχνολογία, αλλά και τις ιδιαιτερότητες του ακαδημαϊκού περιβάλλοντος. (Kim, 2005) Ειδικότερα:

3.2.1.1 Δυνατά σημεία

- Ελεύθερη διανομή της πλατφόρμας απαλλαγμένη από άδειες χρήσης
- Σχεδιασμένη να ταιριάζει στις ιδιαίτερες απαιτήσεις του ακαδημαϊκού περιβάλλοντος
- Συνεχή υποστήριξη και ανάπτυξη
- Ευκολία στη χρήση και τη διαχείριση
- Ολοκλήρωση της πλατφόρμας με τις υπόλοιπες υπηρεσίες τηλεματικής
- Χρήση ανοικτών προτύπων
- Δυνατότητα πολύ-γλωσσικής υποστήριξης
- Μεγάλη εγκατεστημένη βάση
- Χρηματοδότηση από την Ευρωπαϊκή Ένωση προσπαθειών που αφορούν την
- αξιοποίηση των νέων τεχνολογιών στην εκπαιδευτική διαδικασία
- Λειτουργία σε όλες τις πλατφόρμες (Unix, Linux, Ms Windows κλπ) (Kim, 2005)

3.2.1.2 Αδύνατα σημεία

- Έλλειψη συστήματος διαχείρισης της γνώσης – LMS
- Έλλειψη συστήματος καταγραφής στοιχείων που αφορούν την επισκεψιμότητα – πρόσβαση στο εκπαιδευτικό υλικό καθώς και τη στατιστική και ποιοτική επεξεργασία των στοιχείων αυτών.

- Έλλειψη οργανωμένου συστήματος επικοινωνίας και ανάδρασης με τους χρήστες.
- Σύνθετος κώδικας (λογισμικό) σχεδιασμένος τμηματικά με διαφορετικές φιλοσοφίες κάθε φορά
- Ελάχιστη χρήση γραφικών στις διεπαφές (Kim, 2005)
- Το χρησιμοποιούμενο RDBMS έχει λειτουργικές αδυναμίες
- Θέματα που αφορούν τα πνευματικά δικαιώματα
- Αδυναμία μέτρησης της αποδοτικότητας και της αποτελεσματικότητας
- Έλλειψη ολοκληρωμένου επιχειρησιακού σχεδιασμού
- Έλλειψη υποστήριξης στα πρότυπα για πρόσβαση σε άτομα με ειδικές ανάγκες
- Αδυναμία οικονομικής ενίσχυσης της προσπάθειας από το Πανεπιστήμιο.
- Αδυναμία συντήρησης μιας οργανωμένης ομάδας υποστήριξης και ανάπτυξης αποκλειστικής απασχόλησης (Kim, 2005)

3.2.1.3 Ευκαιρίες

- Επέκταση χρήσης και σε άλλους οργανισμούς
- Ενίσχυση της διαδικασίας ανάπτυξης της πλατφόρμας μέσα από τη συμμετοχή
- της σε χρηματοδοτούμενους διαγωνισμούς
- Συμμετοχή σε ευρωπαϊκά ερευνητικά προγράμματα πχ ISTs
- Συνεργασία με εταιρίες που δραστηριοποιούνται στο χώρο
- Αξιοποίηση της αποκτηθείσας τεχνογνωσίας
- Ραγδαίες τεχνολογικές εξελίξεις στο χώρο της Τηλεκπαίδευσης
- Μεγαλύτερη διείσδυση του διαδικτύου και των δικτυακών υπηρεσιών στην Ακαδημαϊκή Κοινότητα (Kim, 2005)

3.2.1.4 Απειλές

- Ανταγωνισμός - η εμφάνιση δηλαδή νέων πλατφορμών που να καλύπτουν
- τις ανάγκες για ασύγχρονη τηλεεκπαίδευση
- Η ευρεία χρήση της υπηρεσίας μπορεί να δημιουργήσει προβλήματα απόδοσης
- Μεγάλη διαφοροποίηση στις ανάγκες και τις απαιτήσεις των διαφόρων τμημάτων του ιδρύματος.
- Οι αυξανόμενες απαιτήσεις από τις νέες τεχνολογίες που δεν υποστηρίζονται στο σχεδιασμό της πλατφόρμας.
- Οι αυξανόμενες απαιτήσεις των χρηστών (Kim, 2005)

3.2.2 Ανάλυση Επιχειρησιακής Στρατηγικής - TOWS

Προέκταση της επιχειρησιακής ανάλυσης αποτελεί η Ανάλυση Επιχειρησιακής Στρατηγικής με τη μέθοδο TOWS, με την οποία καταγράφονται οι προτάσεις για πιθανές προεκτάσεις – βελτιώσεις της πλατφόρμας e-Class. Από την ανάλυση αυτή θα προκύψουν οι δράσεις για την επιχειρησιακή ανάπτυξη της πλατφόρμας.

Αναλυτικότερα η μέθοδος αυτή αξιοποιεί τα αποτελέσματα της ανάλυσης SWOT προκειμένου να προσδιορίσει τους τύπους στρατηγικών που μπορούμε να ακολουθήσουμε για το e-Class.

Στρατηγικές S-O: (εκμετάλλευση των ισχυρών σημείων για να αξιοποιηθούν οι ευκαιρίες)

1. Ενημέρωση και συνεχή επικοινωνία με τους χρήστες
2. Συνεχή και ενεργή υποστήριξη της πλατφόρμας e-Class

Στρατηγικές W-O: (βελτίωση των αδύναμων σημείων που εμποδίζουν την αξιοποίηση των ευκαιριών)

Σχεδίαση νέων υποσυστημάτων και βελτίωση των υπαρχόντων (Σύνδεση με εξυπηρετητή εικονογραφίας κατ' απαίτηση (VoD), ανάπτυξη υποσυστήματος για τη δημιουργία ηλεκτρονικών μαθημάτων σύμφωνα με τις τεχνολογίες των μαθησιακών

αντικειμένων, ολοκλήρωση της υπηρεσίας με τη νέα υπηρεσία καταλόγου του Ιδρύματος). (Kim, 2005)

Στρατηγικές S-T: (εκμετάλλευση των ισχυρών σημείων για να αποφευχθούν ή να μειωθούν οι απειλές)

1. Αναβάθμιση εξυπηρετητή που φιλοξενεί την πλατφόρμα
2. Βελτίωση του κώδικα για καλύτερη απόδοση της πλατφόρμας
3. Αναβάθμιση της σχεσιακής βάσης δεδομένων για καλύτερη και γρηγορότερη πρόσβαση των χρηστών στα δεδομένα
4. Παρακολούθηση των τεχνολογικών εξελίξεων

Στρατηγικές W-T: (αμυντικές τακτικές για να μειωθούν τα αδύνατα σημεία και να αποφευχθούν οι απειλές)

1. Ενσωμάτωση της πλατφόρμας στις εκπαιδευτικές διαδικασίες του ιδρύματος και συνεχή εκπαίδευση των χρηστών
2. Σύναψη στρατηγικών συνεργασιών με εταιρίες που δραστηριοποιούνται στο χώρο της Ασύγχρονης Τηλεκπαίδευσης για την εξασφάλιση πόρων

Όλα αυτά τα αποτελέσματα θα χρησιμοποιηθούν στη συνέχεια για τη σχεδίαση των δράσεων επιχειρησιακής ανάπτυξης της πλατφόρμας. (Kim, 2005)

3.3 Επιχειρησιακή αξία, επιδόσεις, ωριμότητα

Βασικός στόχος της επιχειρησιακής ανάλυσης της πλατφόρμας e-Class αποτελεί ο προσδιορισμός της επιχειρησιακής της αξίας, καθώς και η δημιουργία κατάλληλων δεικτών που να προσδιορίζουν τις επιδόσεις της. Απώτερος σκοπός είναι η αξιολόγηση της ωριμότητας της παραγωγικής της λειτουργίας, ώστε να επιλεγούν οι κατάλληλες στρατηγικές που θα επιτρέψουν τη συνέχιση της επιτυχούς λειτουργίας της. (Zervos, 2013)

3.3.1 Προσδιορισμός επιδόσεων και επιχειρησιακής αξίας

Ένα από τα σημαντικότερα στοιχεία που προάγουν την επιχειρησιακή αξία μιας ηλεκτρονικής υπηρεσίας είναι η δυνατότητα συνεχούς βελτίωσης και ανανέωσης. Ωστόσο το γεγονός αυτό προϋποθέτει την κατανόηση των στόχων, την μέτρηση των

επιδόσεων και την επιλογή των κατάλληλων στρατηγικών. Μια τέτοια διαδικασία είναι ιδιαίτερα ωφέλιμη σε ηλεκτρονικές υπηρεσίες όπου η αϋλότητά τους προκαλεί αντικειμενικές δυσκολίες στην καταμέτρηση των επιδόσεων. Μια bottom-up μεθοδολογία η οποία παρέχει το μηχανισμό για μια πρακτική προσέγγιση της επιχειρησιακής αξίας μιας ηλεκτρονικής υπηρεσίας είναι η GQM (Goal Question Metric). Η μεθοδολογία αυτή λειτουργεί στο τρίπτυχο στόχος/ερώτηση/μετρική, όπου σε κάθε προσδοκώμενο στόχο αντιστοιχίζει μία ή περισσότερες ερωτήσεις, η απάντηση της οποίας ή των οποίων μπορεί να δοθούν μέσα από μια σειρά από αριθμητικές τιμές – μετρικές που προσδιορίζουν την επιχειρησιακή αξία μιας ηλεκτρονικής υπηρεσίας. Ο στόχος αντιστοιχεί στο πρώτο επίπεδο του μοντέλου μέτρησης, το νοητικό επίπεδο (conceptual level), όπου αντικείμενα μέτρησης είναι τα προϊόντα (παραδοτέα, έγγραφα, κτλ), οι διαδικασίες (προσδιορισμού, σχεδιασμού, ελέγχου, κτλ) και οι πόροι (ανθρώπινο δυναμικό, λογισμικό, υλικό κτλ). Η ερώτηση αντιστοιχεί στο δεύτερο επίπεδο, το λειτουργικό επίπεδο (operational level), όπου χαρακτηρίζεται το αντικείμενο μέτρησης (προϊόν, διαδικασία, πόρος) σε σχέση με την ποιότητα. Η μετρική αντιστοιχεί στο τρίτο επίπεδο, το ποσοτικό επίπεδο (quantitative level), όπου ένα σύνολο δεδομένων σχετίζεται με μία ερώτηση της οποίας η απάντηση δίνεται με ποσοτικό τρόπο. Το μοντέλο GQM έχει ιεραρχική δομή. Σ' αυτή τη δομή την αρχή αποτελεί ο στόχος, ο οποίος διαιρείται σε ερωτήσεις και κάθε ερώτηση έχει ως απάντηση μία ή περισσότερες μετρικές. Οι μετρικές που παρουσιάστηκαν θα χρησιμοποιηθούν στη συνέχεια στη σχεδίαση και την υλοποίηση του υποσυστήματος καταγραφής και στατιστικής επεξεργασίας των μετρικών, στα πλαίσια της σχεδίασης δράσεων επιχειρησιακής ανάπτυξης. (Zervos, 2013)

Στόχος της προσπάθειας αυτής είναι να δημιουργηθούν οι κατάλληλες διεπαφές παρουσίασης των δεικτών αξιολόγησης των προσφερόμενων υπηρεσιών Ασύγχρονης Τηλεκπαίδευσης μέσα από την πλατφόρμα e-Class. (Zervos, 2013)

3.3.2 Διερεύνηση ικανοτήτων και ωριμότητας

Η έννοια της ποιότητας για τις υπηρεσίες έχει ιδιαίτερη βαρύτητα και κρισιμότητα τόσο για τους χρήστες όσο και για τους παρόχους. Η ποιότητα μίας υπηρεσίας πρέπει υποχρεωτικά να διασφαλίζεται στο χρόνο παροχής και ταυτόχρονης χρήσης και δεν μπορεί να βελτιωθεί εκ των υστέρων. Οι πάροχοι είναι δυνατόν να εγγυηθούν και να αποδείξουν την ποιότητα των υπηρεσιών τους με τη χρήση υποδομών μετρήσεων, ενώ ο πελάτης έχει τη δυνατότητα να ελέγξει το κατά πόσο αυτά που πληρώνει

ισχύουν. Αυτό πραγματοποιείται με τις συμφωνίες επιπέδου υπηρεσίας μεταξύ των παρόχων και των πελατών και είναι τα λεγόμενα SLAs (Service level Agreements). (Zervos, 2013)

Τα SLAs, λοιπόν, είναι διμερείς (μεταξύ παρόχου και πελάτη) συμβάσεις παροχής υπηρεσιών που προσδιορίζουν, μεταξύ άλλων το περιεχόμενο της εξυπηρέτησης, τα μη λειτουργικά χαρακτηριστικά (επιδόσεις, διαθεσιμότητα, ασφάλεια κ.λπ.), τις οικονομικές χρεώσεις (χρεώσεις χρήσης και bonus/malus) και τις διαδικασίες παρακολούθησης της εφαρμογής της σύμβασης και επίλυσης διαφορών.

Σ' αυτό το σημείο απαιτείται να διευκρινιστεί ότι η έννοια της ποιότητα κυρίως στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με τη συνιστώσα της αξιοπιστίας. Με άλλα λόγια η ποιότητα εξαρτάται από την ωριμότητα, την καλή επίδοση και τη δυνατότητα βελτίωσης. Με την έννοια ωριμότητα εννοούμε την εμπειρία και τη σταθερότητα. Η ανάλυση της ωριμότητας με σκοπό να διαπιστωθούν οι υφιστάμενες ικανότητες έχει απασχολήσει πολύ τους επιστήμονες, με αποτέλεσμα την ανάπτυξη πολλών μεθοδολογιών ανάλυσης και προσέγγισης. (Zervos, 2013)

Η ITS CMM (Information Technology Service – Capability Maturity Model) είναι μια τέτοια μεθοδολογία η οποία μέσα από μια διαδικασία 5 επιπέδων ωριμότητας παρέχει τα μέσα για τη μέτρηση της ικανότητας και της απόδοσης ηλεκτρονικών υπηρεσιών και διαδικασιών σε έναν οργανισμό. Στην πραγματικότητα, η IT Service CMM έχει ως στόχο αφενός να γίνει κατανοητό από τους παρόχους τι σημαίνει ωριμότητα για έναν οργανισμό όσον αφορά την προσφορά των υπηρεσιών και αφετέρου να αξιολογηθεί αυτή η ωριμότητα ώστε να διαπιστωθούν οι υφιστάμενες ικανότητες του παρόχου και να βελτιωθούν οι υπηρεσίες που προσφέρει. (Zervos, 2013)

Πιο αναλυτικά, θα μπορούσαμε να αναφέρουμε ότι κάθε επίπεδο ωριμότητας (εκτός από το επίπεδο 1) περιλαμβάνει έναν αριθμό βασικών λειτουργικών περιοχών (key process areas). Για να επιτευχθεί ένα συγκεκριμένο επίπεδο ωριμότητας πρέπει να έχει εφαρμοστεί από τον πάροχο κάθε βασική λειτουργική περιοχή αυτού του επιπέδου καθώς και των χαμηλότερων επιπέδων. Μία βασική λειτουργική περιοχή θεωρείται ότι έχει εφαρμοστεί αν έχουν επιτευχθεί οι στόχοι (goals) της συγκεκριμένης περιοχής. Η βασική λειτουργική περιοχή περιλαμβάνει, εκτός από τους στόχους, τις δραστηριότητες (activities) που ονομάζονται σημαντικές πρακτικές

(key practices). Ένας πάροχος που εφαρμόζει όλες τις δραστηριότητες για μία συγκεκριμένη βασική λειτουργική περιοχή αναμένεται να έχει υλοποιήσει όλους τους στόχους της συγκεκριμένης περιοχής. Τέλος η μεθοδολογία IT Service CMM διακρίνει 5 είδη πρακτικής τα οποία ονομάζονται κοινά χαρακτηριστικά (common features) και εξασφαλίζουν ότι έχουν επιτευχθεί οι στόχοι κάθε βασικής λειτουργικής περιοχής. (Zervos, 2013)

Για να εφαρμόσουμε τη θεωρία του μοντέλου CMM στην πλατφόρμα e-Class θα πρέπει να ορίσουμε τα 5 επίπεδα ωριμότητας. Το επίπεδο ωριμότητας 1 (initial level) είναι το αρχικό επίπεδο και δεν περιέχει καμία περιοχή σημαντικών διαδικασιών. Σ' αυτό το επίπεδο ελάχιστες διαδικασίες είναι ορισμένες και η επιτυχία ενός οργανισμού εξαρτάται από την ατομική προσπάθεια. Όταν ένας οργανισμός είναι ικανός να παρέχει υπηρεσίες στο παρόν με την ίδια ποιότητα που τις παρείχε και στο παρελθόν βρίσκεται στο επίπεδο 2 (repeatable level). Σ' αυτό το επίπεδο οι διαδικασίες διαχείρισης βασικών υπηρεσιών είναι ορισμένες. Το επίπεδο 3 (standardized level) έχει ως σκοπό την προτυποποίηση της παροχής των υπηρεσιών και των διαδικασιών. Οι διαδικασίες υπηρεσιών πληροφορικής είναι τεκμηριωμένες, προτυποποιημένες και ενσωματωμένες στις υπόλοιπες διαδικασίες του οργανισμού με στόχο τη βελτίωση της απόδοσης του οργανισμού. Στο επίπεδο 4 (managed level) συλλέγονται τα αποτελέσματα των μετρήσεων των διαδικασιών παροχής και ποιότητας της υπηρεσίας έτσι ώστε οι προτυποποιημένες διαδικασίες να ελέγχονται ποσοτικά. Το επίπεδο 5 (continuous improvement) έχει ως στόχο να αλλάξει και να βελτιώσει τις διαδικασίες και την τεχνολογία με έναν ελεγχόμενο τρόπο ανάδρασης και ταυτόχρονα να εμποδίζει την εμφάνιση προβλημάτων. (Viorres, 2007)

Εφαρμόζοντας λοιπόν τη θεωρία του μοντέλου CMM στην πλατφόρμα e-Class θα λέγαμε ότι στην σημερινή κατάσταση λειτουργίας βρίσκεται στο επίπεδο ωριμότητας 3 (standardized level). Σύμφωνα με όσα προαναφέρθηκαν, εκτιμάται ότι η λειτουργία της πλατφόρμας e-Class χαρακτηρίζεται από καλά ορισμένες βασικές διαδικασίες καθώς και από την ικανότητα επανάληψης εσωτερικών διαδικασιών οι οποίες εκτελέστηκαν με επιτυχία στο παρελθόν, χαρακτηριστικά του επιπέδου 2 (repeatable level). Τέτοιες διαδικασίες είναι η εγγραφή χρηστών και καθηγητών στην πλατφόρμα, το σύστημα δημιουργίας μαθημάτων, οι ρόλοι των χρηστών, η κατηγοριοποίηση των μαθημάτων, οι διαδικασίες επικοινωνίας, τα υποσυστήματα διαχείρισης και το υποσύστημα διάθεσης της πλατφόρμας. Όλα τα παραπάνω

αποτελούν καλά ορισμένες προτυποποιημένες διαδικασίες οι οποίες μέσα από την παραμετροποίηση τους επιτυγχάνεται η προσαρμοστικότητα στις ανάγκες και τις απαιτήσεις που προκύπτουν κάθε φορά. Όλες αυτές οι διαδικασίες είναι τεκμηριωμένες πλήρως, έχουν την ικανότητα προσαρμογής στις εκάστοτε συνθήκες και ενσωματώνονται εύκολα στις υπόλοιπες διαδικασίες κάθε Ακαδημαϊκού Ιδρύματος. Αυτά τα χαρακτηριστικά αποδεικνύουν ότι η πλατφόρμα e-Class βρίσκεται στο επίπεδο ωριμότητας 3. Όσον αφορά τα υψηλότερα επίπεδα, απαιτείται η ανάπτυξη και η υποστήριξη συστημάτων μέτρησης ποσοτικών και ποιοτικών στοιχείων των προσφερόμενων ηλεκτρονικών υπηρεσιών, τα οποία μέσα από μία διαδικασία συνεχούς ανάδρασης θα οδηγούν σε διαδικασίες διαρκούς βελτίωσης. Σ' αυτή την περίπτωση θα είναι δυνατόν να αποδειχτεί η ποιότητα υπηρεσίας και ταυτόχρονα να παρέχεται και εγγύηση για αυτή με τη μορφή SLAs. Γενικά, για την επίτευξη των υψηλότερων επιπέδων ωριμότητας είναι απαραίτητη η ύπαρξη του στόχου για συνεχή βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων ηλεκτρονικών υπηρεσιών μέσα από τις απαιτούμενες αλλαγές στις διαδικασίες, την προσαρμογή στις νέες τεχνολογίες και την άμεση αποφυγή τυχόν προβλημάτων. (Viorres, 2007)

3.4 Κρίσιμοι παράγοντες επιτυχούς λειτουργίας

Ο λειτουργικός και οργανωσιακός σχεδιασμός της πλατφόρμας e-Class, έγινε με βασικό γνώμονα τις ανάγκες για Ασύγχρονη Τηλεκπαίδευση στην ακαδημαϊκή κοινότητα του Πανεπιστημίου Αθηνών. Οι συνθήκες πληροφοριακής ανασυγκρότησης του ιδρύματος επέβαλλαν την εισαγωγή των νέων τεχνολογιών στην εκπαιδευτική διαδικασία και τη δημιουργία νέων οργανωσιακών δομών. Για την επιχειρησιακή ανάπτυξη της πλατφόρμας και την επιτυχή λειτουργία της υπηρεσίας πολλοί είναι οι κρίσιμοι παράγοντες που αποτέλεσαν τους βασικούς άξονες σχεδιασμού, υλοποίησης και υποστήριξης. Οι στρατηγικές αυτές επιλογές είχαν ως στόχο αφενός οι νέες δομές να μην επηρεάζουν τον χαρακτήρα και την αποστολή του ιδρύματος αφετέρου να χρησιμοποιούν εποικοδομητικά τις δυνατότητες που προσφέρουν οι νέες τεχνολογικές υποδομές. (Viorres, 2007)

Στη συνέχεια αναφέρονται και αναλύονται οι κρίσιμοι παράγοντες επιτυχούς παραγωγικής λειτουργίας της πλατφόρμας e-Class.

- Η τεχνική υποστήριξη σε θέματα λειτουργίας της πλατφόρμας καθώς και η διαχείριση και συντήρηση του εξυπηρετητή που φιλοξενεί την πλατφόρμα.

Ταυτόχρονα πραγματοποιούνται οι απαραίτητες επεμβάσεις στον κώδικα για διόρθωση λαθών που διαπιστώνονται ενώ ενσωματώνονται επιθυμητά χαρακτηριστικά με σκοπό τη βελτίωση της αποδοτικότητας της υπηρεσίας.

- Η συνεχής υποστήριξη των χρηστών και της υπηρεσίας από τους διαχειριστές της υπηρεσίας Ασύγχρονης Τηλεκπαίδευσης. Αυτό επιτυγχάνεται μέσα από τη συνεχή επικοινωνία, την ενημέρωση, την αλληλόδραση και την εκπαίδευση των χρηστών. Γι' αυτό το σκοπό εκδίδονται ενημερωτικά φυλλάδια, μηνιαία στατιστικά δελτία και ανακοινώσεις ενώ παράλληλα οργανώνονται ημερίδες και σεμινάρια με σκοπό την εκπαίδευση των χρηστών. Ταυτόχρονα, οι χρήστες έχουν τη δυνατότητα να επικοινωνούν με την υπηρεσία αρωγής χρηστών είτε τηλεφωνικά είτε με e-mails ώστε να επιλύουν τυχόν απορίες ή προβλήματα. Επισημαίνεται ότι η αλληλεπίδραση με τους χρήστες επιτυγχάνεται με την απάντηση σε ηλεκτρονικά ερωτηματολόγια που είναι ενσωματωμένα στην πλατφόρμα. (Viorres, 2007)
- Κεντρικός ρόλος είναι αυτός του καθηγητή ο οποίος χωρίς την ύπαρξη οικονομικών κινήτρων καλείται να αξιοποιήσει τις δυνατότητες που του παρέχει και να δημιουργήσει γρήγορα και εύκολα λειτουργικά ηλεκτρονικά μαθήματα δημιουργώντας του ένα αίσθημα δημιουργικής ικανοποίησης. Πιο συγκεκριμένα, ο καθηγητής έχει τη δυνατότητα να δημιουργήσει όσα μαθήματα επιθυμεί, να εγγράψει ή να διαγράψει χρήστες-εκπαιδευόμενους σε ή από αυτά, να εισάγει το ψηφιακό υλικό του μαθήματος (κείμενα, εικόνες, παρουσιάσεις, video, κλπ.), να δημιουργήσει ομάδες συζητήσεων καθώς και ασκήσεις αυτοαξιολόγησης. (Viorres, 2007)
- Ο ανοικτός κώδικας, η ελεύθερη διανομή (για δημιουργία μεγάλης εγκατεστημένης βάσης), η έλλειψη αδειών χρήσης καθώς και η ευκολία στην παραμετροποίηση ώστε να ταιριάζει στις ιδιαίτερες ανάγκες και τις απαιτήσεις ενός δυναμικού περιβάλλοντος εκπαίδευσης. Παράλληλα επιτρέπει τη χρήση ανοικτών τεχνολογιών όπως PHP, MySQL, Apache, Open LDAP, Sendmail ή οποιουδήποτε άλλου SMTP server.
- Οι μικρές λειτουργικές απαιτήσεις και η ανεξαρτησία από το Λειτουργικό Σύστημα (Unix, Linux, Windows, κλπ). Ταυτόχρονα η ευκολία στη διαχείριση, η αξιοπιστία, η σταθερότητα και η ασφάλεια ενισχύουν τη

διαδικασία υποστήριξης της πλατφόρμας και συνεπώς τη συνεχή λειτουργία της υπηρεσίας. (Viorres, 2007)

- Ολοκλήρωση της λειτουργίας της πλατφόρμας με τις υπόλοιπες υπηρεσίες τηλεματικής που προσφέρονται στο Ίδρυμα με τη χρήση του κοινού συστήματος πιστοποίησης των χρηστών. Το γεγονός αυτό δημιουργεί τις προϋποθέσεις για μεγαλύτερη διείσδυση της υπηρεσίας.
- Μικρός χρόνος για τη δημιουργία ηλεκτρονικού μαθήματος χωρίς την απαίτηση ιδιαίτερων τεχνικών γνώσεων και ικανοτήτων πληροφορικής.
- Ξεκάθαρες διαδικασίες εγγραφής, επικοινωνίας και λειτουργίας καθώς επίσης και διακριτοί ρόλοι χρηστών (Καθηγητής, Φοιτητής, Επισκέπτης, Διαχειριστής, Ανώνυμος), και διακριτές καταστάσεις μαθημάτων (Ανοικτό, Ανοικτό σε εγγραφή, Κλειστό). Η κατηγορία – κατάσταση στην οποία θα ανήκει ένα μάθημα καθορίζεται από τον καθηγητή κατά τη δημιουργία του μαθήματος. Η κατηγορία – κατάσταση του μαθήματος μπορεί να αλλάζει δυναμικά από τον καθηγητή μέσα από την διεπαφή διαχείρισης του μαθήματος. (Viorres, 2007)
- Η παρουσίαση της πλήρους τεκμηρίωσης των διαδικασιών και των λειτουργιών η οποία πραγματοποιείται στο δικτυακό τόπο της υπηρεσίας.
- Η ευκολία αναβάθμισης και επέκτασης της πλατφόρμας και η δυνατότητα προσαρμογής της στις αυξανόμενες απαιτήσεις των χρηστών.

Συνοψίζοντας θα λέγαμε ότι οι κρίσιμοι παράγοντες επιτυχούς λειτουργίας της πλατφόρμας e-Class εστιάζονται στη αλληλεπίδραση και τη συνεχή επικοινωνία εκπαιδευτή – εκπαιδευομένου καθώς και στην ενσωμάτωση των νέων τεχνολογιών στην εκπαιδευτική δραστηριότητα με στόχο τη διευκόλυνση της μαθησιακής διαδικασίας. Παράλληλα, η συνεχής υποστήριξη της υπηρεσίας και η ενημέρωση των χρηστών για τις νέες δυνατότητες και χαρακτηριστικά της πλατφόρμας αυξάνουν το βαθμό διείσδυσης της υπηρεσίας Ασύγχρονης Τηλεκπαίδευσης στην Ακαδημαϊκή Κοινότητα. (Viorres, 2007)

Στα πλαίσια της παραπάνω επιχειρησιακής μελέτης της πλατφόρμας Ασύγχρονης Τηλεκπαίδευσης e-Class προσδιορίστηκε η επιχειρησιακή της αξία και αξιολογήθηκε

η αποδοτικότητα και η αποτελεσματικότητα της υπηρεσίας. Εκτιμήθηκε το επίπεδο ωριμότητας της πλατφόρμας όπου μέσα από προτυποποιημένες διαδικασίες επιτυγχάνεται ο στόχος της δημιουργίας ενός εύχρηστου εργαλείου εκπαιδευτικής διαδικασίας για την Ακαδημαϊκή Κοινότητα. Επιπλέον διαπιστώθηκε ότι η άρτια δικτυακή υποδομή του Πανεπιστημίου Αθηνών επιτρέπει την αξιοποίηση των πόρων του με σκοπό τη ενίσχυση και τη διεύρυνση της υπηρεσίας Ασύγχρονης Τηλεκπαίδευσης στις λειτουργικές διαδικασίες του Ιδρύματος. (Viorres, 2007)

Ο στόχος όμως της υπηρεσίας είναι η συνεχής βελτίωση και αναβάθμιση ώστε να προσαρμόζεται στις αυξανόμενες απαιτήσεις των χρηστών. Γι' αυτό το σκοπό απαιτήθηκε η διαμόρφωση ενός σχεδίου ανάπτυξης το οποίο θα οδηγήσει την ομάδα Ασύγχρονης Τηλεκπαίδευσης στην υλοποίηση του επιθυμητού στόχου. Έτσι πραγματοποιήθηκε ο σχεδιασμός αποσύνθεσης των απαιτούμενων εργασιών, εκτιμήθηκαν οι απαραίτητοι πόροι και διαμορφώθηκε το χρονικό σχέδιο του έργου ως εργαλείο για την καθοδήγηση και παρακολούθησή του. Είναι γνωστό άλλωστε ότι η οργάνωση και ο έλεγχος ενός έργου αποτελούν σημαντικούς παράγοντες για την επίτευξη του προσδοκώμενου αποτελέσματος. (Viorres, 2007)

4 Αποτελέσματα / Συμπεράσματα

4.1 Κρίση της πλατφόρμας

4.1.1 Λειτουργικότητα - Ευχρηστία

Το Open eClass θεωρείται ένα αρκετά εύκολο στη χρήση λογισμικό, όπου κάποιος χρήστης με ελάχιστες γνώσεις μπορεί να ανταπεξέλθει. Η πλοήγηση στην πλατφόρμα μπορεί να θεωρηθεί αρκετά καλή καθώς στην κορυφή κάθε οθόνης εμφανίζεται η διαδρομή που ακολούθησε ο χρήστης μέχρι στιγμής, με αποτέλεσμα την εύκολη επιστροφή σε προηγούμενες σελίδες ή στην αρχική. Επίσης οι τίτλοι των συνδέσμων και υπερσυνδέσεων εντός της πλατφόρμας είναι αντιπροσωπευτικοί των λειτουργιών στις οποίες οδηγούν και έτσι οι χρήστες μπορούν να βρίσκουν εύκολα αυτό το οποίο θέλουν, είναι λοιπόν και αρκετά φιλική προς τον χρήστη (user friendly). Τέλος το γεγονός ότι υποστηρίζει τους πιο διαδεδομένους τύπους αρχείων είναι ένα σημαντικό στοιχείο που κάνει την πλατφόρμα αρκετά εύχρηστη. (Koufaki, 2003)

4.1.2 Σχεδίαση

Η σχεδίαση της πλατφόρμας είναι λιτή και μπορεί να θεωρηθεί αρκετά απλή. Δεν υπάρχουν περιττές λεπτομέρειες ούτε είναι «φορτωμένη» σχεδιαστικά ώστε να κουράζεται ο χρήστης. Επίσης, το περιεχόμενο των οθονών εμφανίζεται σε μία σελίδα, ώστε ο χρήστης έχει μπροστά του πάντα ό,τι χρειάζεται χωρίς την εκτεταμένη χρήση των γραμμών κύλισης (scroll bars). Τέλος, ένα μειονέκτημα ίσως είναι η χρήση μικρών γραμματοσειρών, που μπορεί να δυσκολεύουν άτομα με μειωμένη όραση, αλλά σε μια τέτοια περίπτωση μπορεί πάντα ο χρήστης να χρησιμοποιήσει την μεγέθυνση του φυλλομετρητή που χρησιμοποιεί. (Koufaki, 2003)

4.1.3 Γλώσσα

Η γλώσσα της πλατφόρμας είναι απλή και κατανοητή ακόμα και από αρχάριους χρήστες. Η κατανοητή γλώσσα τηρείται σε όλα τα επίπεδα του λογισμικού. (Koufaki, 2003)

4.1.4 Βοήθεια και υποστήριξη

Όλοι οι χρήστες του Open eClass έχουν στη διάθεσή τους ένα, αρκετά κατατοπιστικό, αναλυτικό εγχειρίδιο χρήσης, ανάλογα με τον ρόλο του καθενός. Η πλατφόρμα

διαθέτει σε κάθε υποσύστημα - εργαλείο ένα μικρό οδηγό βοήθειας όπου ανοίγει πατώντας στο εικονίδιο που παριστά ένα αγγλικό ερωτηματικό μέσα σε κύκλο. Η βοήθεια που δίνεται είναι μεγαλύτερη στους διαχειριστές και τους καθηγητές. Η υποστήριξη του λογισμικού κατά την εφαρμογή είναι ικανοποιητική. Ο χρήστης υποβοηθείται σε κάθε βήμα οποιασδήποτε διαδικασίας αρκετά καλά. Ο χρήστης δέχεται άμεσα κάποιο μήνυμα, αν κάποιο σημείο απαιτεί π.χ. συμπλήρωση πεδίου ή πάτημα ενός πλήκτρου το οποίο έχει παραλειφθεί ή αν κάτι έχει εισαχθεί με λανθασμένο τρόπο. (Koufaki, 2003)

4.1.5 Συμπέρασμα

Η πλατφόρμα Open eClass είναι σε γενικές γραμμές αρκετά καλή, με ελάχιστα σφάλματα, λειτουργική και εύχρηστη με καλή σχεδίαση, γλώσσα και συστήματα βοήθειας. Έχει την δυνατότητα να προσαρμόζεται στις εκπαιδευτικές ανάγκες του κάθε εκπαιδευτή και στις ιδιαιτερότητες του κάθε μαθήματος, διότι είναι δυνατή η ενεργοποίηση των κατάλληλων εργαλείων - υποσυστημάτων. Πάντως οι τυχόν αδυναμίες του είναι δυνατόν να διορθωθούν καθώς είναι ανοικτού κώδικα και μπορεί εξελιχθεί και να προσαρμοστεί από τους ειδικούς. (Koufaki, 2003)

4.2 Open Eclass και Κορονοϊός

Το Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων, ανταποκρινόμενο άμεσα στις εξελίξεις, ενεργοποίησε ψηφιακά εργαλεία που επιτρέπουν την εξ αποστάσεως διδασκαλία. Η εξ αποστάσεως διδασκαλία δεν υποκαθιστά τη δια ζώσης εκπαίδευση, αλλά διατηρεί στενή την επαφή των μαθητών με τους εκπαιδευτικούς και το σχολείο.

Στο ίδιο πνεύμα με όλες τις βαθμίδες εκπαίδευσης, εντασσεται και ο τομέας της Δια Βίου Μάθησης και συνεχιζόμενης Εκπαίδευσης, όπως και αυτός της Τριτοβάθμιας. Ειδική προσοχή πρέπει να δοθεί στην εφαρμογή της Τηλεκπαίδευσης. Παρότι γίνεται με άρτιο πλαίσιο, υποδομές και προετοιμασία, έδειξε ότι το εγχείρημα μπορεί πολύ καλά να υποκαταστήσει, σε ώρες ανάγκης, βασικές λειτουργίες της εκπαίδευσης, όταν είναι ανέφικτη η, υπό κανονικές συνθήκες αναντικατάστατη, φυσική εκτέλεση. Ομοίως, θα πρέπει να αναρωτηθούμε πότε θα θεσμοθετηθεί ως επίσημη και πιστοποιημένη διαδικασία η εξ αποστάσεως Επαγγελματική Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση στην Τριτοβάθμια, ώστε ν' αξιοποιηθούν τα τεράστια πλεονεκτήματά της από επαγγελματίες, επιχειρηματίες και εργαζόμενους.

Αυτά είναι τα θέματα που πρέπει να μας απασχολήσουν για την «μετά κορονοϊό» εποχή, αν θέλουμε να περάσουμε στην ψηφιακή εποχή, στην ηλεκτρονική διακυβέρνηση και στην 4η βιομηχανική επανάσταση!

Η Υπουργός Παιδείας και Θρησκευμάτων κ. Νίκη Κεραμέως, με απόφασή της, καθιέρωσε εκτάκτως την Τηλεκπαίδευση σε όλες τις βαθμίδες της εκπαίδευσης, από το δημοτικό έως το πανεπιστήμιο. **«Η προσπάθεια είναι εθνική, και όλοι μαζί θα τα καταφέρουμε»** είπε. Πώς όμως αυτή εφαρμόζεται, σε ποιές υποδομές, με ποιο πλαίσιο διαδραστικής επικοινωνίας και πιστοποίησης της παρακολούθησης;

Το πρώτο που πρέπει να επιδιωχθεί είναι η πλήρης κάλυψη με Τηλεκπαίδευση του συνόλου των μαθητών. Εφόσον συνεχισθεί η Τηλεκπαίδευση λόγω της πανδημίας, πρέπει να επιλυθούν τα τρέχοντα προβλήματα. Για την συνολική αντιμετώπισή τους πρέπει να καταρτισθεί ένα γενικό Πλαίσιο – Οδηγός της λειτουργίας της Τηλεκπαίδευσης. Σε αυτόν θα πρέπει να προβλέπονται:

- Ο ελάχιστος τεχνικός εξοπλισμός όλων των μερών (Υπουργείου, σχολείων, διδασκόντων, διδασκόμενων) που θα κάνει δυνατή την σύγχρονη και ασύγχρονη Τηλεκπαίδευση,
- Καμία ανισότητα στην πρόσβαση. Αποφυγή πάση θυσία της δημιουργίας μαθητών δύο και τριών ταχυτήτων.
- Όλοι οι μαθητές πρέπει να αποκτήσουν ισότιμη ποιοτική πρόσβαση στην Τηλεκπαίδευση και στις ψηφιακές πλατφόρμες[viii].
- Η ανάληψη του συνόλου των ηλεκτρονικών διαδικασιών από το Δημόσιο. Δεν είναι νοητό στη δημόσια εκπαίδευση να εισχωρούν ιδιωτικές εταιρείες, οι οποίες εκ των πραγμάτων αποκτούν τεράστιο όγκο προσωπικών δεδομένων εκατοντάδων χιλιάδων μαθητών.
- Καταγραφή των οικογενειών που αποδεδειγμένα δεν διαθέτουν οικονομική δυνατότητα και η κάλυψή τους με ανάληψη του κόστους τηλεκπαίδευσης από το κράτος.[ix]
- Η παροχή δωρεάν internet για τους διδασκόμενους, όχι μόνο έκτακτα αλλά μόνιμα, γιατί πάντα θα έχουν αυτή την ανάγκη.

- Η παροχή σειράς διευκολύνσεων στο διδακτικό προσωπικό για την οργάνωση και την διεκπεραίωση ενός πρωτόγνωρου, γι' αυτούς, έργου, ενώ γνωστά είναι τα προβλήματα εξαιτίας της παντελούς έλλειψης επιμόρφωσης, ισχνών υποδομών και μηδενικών διορισμών κατά την τελευταία δεκαετία
- Η διαδραστική σχέση διδάσκοντα – διδασκόμενου,
- Ο έλεγχος συμμετοχής των διδασκόμενων,
- Οι τεχνικές πλευρές της παρουσίασης των μαθημάτων,

Η οργάνωση δευτέρου κύκλου Τηλεπαίδευσης ενισχυτικής διδασκαλίας – ιδίως τώρα για την Τριτοβάθμια – με συσσώρευση γραπτών ερωτημάτων επί των τρεχόντων μαθημάτων όλης της χρονιάς, τα οποία θα απαντώνται γραπτά ή προφορικά κατ' επιλογή από τους διδάσκοντες. Είναι μία αναγκαία διαδικασία που πρέπει να καθιερωθεί, δεδομένου ότι και σε κανονικές περιόδους απαλλάσσει αφενός τους διδασκόμενους από κούραση και χρονοβόρες διαδικασίες με φροντιστήρια και αφετέρου τις οικογένειες από μεγάλα κόστη.

Η εξ αποστάσεως εκπαίδευση, με τις όλες φυσικές αδυναμίες της, αποτελεί σημαντικό βοήθημα – συμπλήρωμα της ζωντανής διδασκαλίας και στο έργο αυτό, το εκπαιδευτικό – διδακτικό προσωπικό παίζει για την Παιδεία τον ρόλο που παίζει το ιατρικό και νοσηλευτικό προσωπικό του ΕΣΥ στην Υγεία για την προστασία της γενικής υγείας του πληθυσμού από την πανδημία. Άλλωστε, η επικαιρότητα έδειξε ότι οι εκπαιδευτικοί με τις προσπάθειές τους, βρίσκονται μπροστά από την ηγεσία του Υπουργείου Παιδείας.

4.3 Συζήτηση

Μέσα από την συγκεκριμένη πτυχιακή εργασία έγιναν φανερά τα τεράστια πλεονεκτήματα που έχουν καταρχάς να προσφέρουν οι υπολογιστές και το διαδίκτυο στην σημερινή εποχή και τις καθημερινές ανάγκες αφενός και αφετέρου οι δυνατότητες που διαθέτουν η εξ' αποστάσεως εκπαίδευση (e-learning) και η πλατφόρμα ασύγχρονης τηλεεκπαίδευσης E-class για την σύγχρονη εκπαίδευση, ώστε να προσφέρουν πιο εποικοδομητικούς και αποτελεσματικούς τρόπους μάθησης.

Η πλατφόρμα, διαθέτει πλεονεκτήματα που δεν χαρακτήριζαν κανένα άλλο εκπαιδευτικό μέσο στο παρελθόν. Μέσα από την αναλυτικά περιγραφόμενη

λειτουργία τους, φάνηκε πως μπορούν να προσφέρουν πολλαπλές δυνατότητες και περιβάλλοντα εργασίας στους χρήστες, ευκολίες εγκατάστασης, πρόσβασης και γλώσσας, επικοινωνίας μεταξύ των αλληλεπιδρώντων μερών, ασφάλειας και τεχνικής υποστήριξης.

Επιπλέον, μπορούν να χρησιμοποιηθούν από την κεντρική διοίκηση για την επιμόρφωση και τη δια βίου μάθηση της εκπαιδευτικής κοινότητας, καθώς και από τους εκπαιδευτικούς κάθε βαθμίδας για να εμπλουτίσουν το καθημερινό μάθημά τους, να το κάνουν πιο ενδιαφέρον για τους μαθητές τους, ενώ ταυτόχρονα να τους εισάγουν στη χρήση των τεχνολογιών πληροφορικής. (Koufaki, 2003)

Συνεπώς, το εργαλείο σκόπιμο κρίνεται να μπει ακόμα περισσότερο στην καθημερινή ζωή των ανθρώπων και ιδίως όσων εκπαιδεύονται (τόσο σε ατομικό όσο και σε ομαδικό επίπεδο), μοιράζονται πληροφοριακό υλικό και επικοινωνούν, σε πλείστους τομείς της σημερινής δραστηριότητας και παραγωγής.

4.3.1 Τα οικονομικά πλεονεκτήματα

α) Άμεσα και ορατά οφέλη

Στα άμεσα οφέλη, αρχικά μπορούμε να κατατάξουμε τις τεράστιες οικονομίες κλίμακας που επιτυγχάνουν κατακόρυφη μείωση του κόστους Ε.Ε.Κ.

Μπορούμε να πετύχουμε μειώσεις κόστους που προέρχονται από τις μετακινήσεις, τις διανυκτερεύσεις, τους πολλούς εκπαιδευτές, το εποπτικό υλικό, τους χώρους εκπαίδευσης κ.α., έως τα εκατομμύρια κερδισμένες εργατοώρες που χάνονταν στις διαδικασίες της κλασικής εκπαίδευσης. Στις οικονομίες περιλαμβάνεται και η αντικατάσταση όλων των εποπτικών και αναλωσίμων υλικών με ηλεκτρονικά αρχεία.

Εκτός αυτών, επιλύεται σειρά άλλων ανθρωποκεντρικών προβλημάτων, όπως της πρόσβασης των αποκλεισμένων ατόμων που αδυνατούν να μετακινηθούν (νοικοκυρές, μητέρες, ανάπηροι, εργασιακές δεσμεύσεις κ.α.), περιοχές και νησιά απομονωμένα, ασταθή ωράρια εργασίας κ.α.

Συγκριτικά, με την πολύ προηγμένη, αλλά και πολύ μικρού κόστους εξ αποστάσεως κατάρτιση και το ταυτόχρονο πλεονέκτημα της πρόσβασης σε τεράστιο όγκο αποθηκευμένων γνώσεων και πληροφοριών, η κλασική μέθοδος Ε.Ε.Κ. είναι «πολύ

ακριβή» για ν' ανταποκριθεί μαζικά και γρήγορα για χιλιάδες ενδιαφερόμενους. Το αποτέλεσμα για όσους έχουν δυσκολίες με την κλασική μέθοδο είναι γνωστό: Δεν πηγαίνουν καθόλου! Αυτό όμως έχει τις ακριβώς αντίστροφες συνέπειες από τα πλεονεκτήματα που περιγράψαμε παραπάνω για την εξ αποστάσεως ΕΕΚ, τόσο για άτομα και επιχειρήσεις, όσο και για την οικονομία.

β) Έμμεσα και μακροπρόθεσμα οφέλη

Η αποτίμηση των οικονομικών ωφελειών της εξ αποστάσεως κατάρτισης, δεν είναι τόσο εύκολη, κυρίως όσον αφορά τα πολλαπλασιαστικά αποτελέσματα και τις παράπλευρες άμεσες και μακροπρόθεσμες ωφέλειες.

Δεν μπορεί, για παράδειγμα, ν' αποτιμηθεί η απόκτηση εμπειρίας (συνήθειας) για εξ αποστάσεως κατάρτιση, όσον αφορά την συνέχεια στο μέλλον. Επίσης, δεν μπορεί ν' αποτιμηθεί εύκολα το άνοιγμα του δρόμου για όλο και μεγαλύτερα πεδία δια βίου μάθησης και αυτομόρφωσης με έρευνα και επιλογή προγραμμάτων από επιχειρηματίες και εργαζόμενους, ανεξαρτήτως άμεσων αναγκών ή υποχρεώσεων.

Ομοίως, αποκτάται το πλεονέκτημα της χωρίς όριο απόκτησης ποιοτικών γνώσεων. Δεν είναι εύκολο ν' αποτιμηθεί η ωφέλεια εισόδου χιλιάδων εκπαιδευόμενων σ' ένα χώρο εκπαίδευσης που μπορεί να τους προσφέρει εύκολα και γρήγορα πρόσβαση σε πολύ υψηλά επίπεδα γνώσεων, πράγμα που με τους κλασικούς τρόπους είναι αδύνατο να πλησιάσουν.

Τέλος, οι μακροπρόθεσμες θετικές συνέπειες στην παραγωγικότητα/ ανταγωνιστικότητα της εθνικής οικονομίας, μέσω της γενικής ανόδου του επιπέδου εκπαίδευσης – κατάρτισης του ανθρώπινου δυναμικού, δεν είναι εύκολο να αποτιμηθούν για κάθε επιμέρους σεμινάριο. Αποτιμώνται μόνο απολογιστικά και συνολικά.

4.3.2 Προβλήματα στην εξ αποστάσεως εκπαίδευση – κατάρτιση.

Ο αρχικός αφανής ανταγωνισμός μεταξύ κλασικής μορφής εκπαίδευσης και νέων μορφών, όπως η εξ αποστάσεως, σταδιακά παραδίδει τη θέση του στους προβληματισμούς για την ποιότητα, την απόδοση και στην πιστότητα των νέων μορφών.

Η Πολιτεία οφείλει να επιλύσει όλα τα τεχνικά προβλήματα εφαρμογής του συστήματος. Παράλληλα, πρέπει να διασφαλίσει με εφαρμογή προδιαγραφών διεθνών προτύπων, το επίπεδο πιστότητας και ασφαλείας του συστήματος.

Επίσης, πρέπει να άρει με συγκεκριμένες ρυθμίσεις τα εμπόδια ισοτίμησης των μορφών αυτών με την κλασική Ε.Ε.Κ., με παράλληλη διασφάλιση ισοδύναμων όρων εκτέλεσης.

Με αυτή την έννοια, θα ήταν μια πραγματική ευκαιρία για τα συναρμόδια Υπουργεία (Εργασίας, Παιδείας κ.α.) να αξιοποιήσουν δημιουργικά την απόφαση του μεγαλύτερου επιχειρηματικού φορέα της Χώρας, να εφαρμόσει την εξ αποστάσεως κατάρτιση στους ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές παρέχοντας και το σχετικό πιστοποιητικό.

Παρόμοιες πρωτοβουλίες δεν πρέπει να αφήνονται στην τύχη τους, αλλά η Πολιτεία πρέπει να προστρέχει πρώτη, δεδομένου ότι μόνο να ωφεληθεί και να «μάθει» έχει.

Πρώτα εγχειρήματα στη θεσμοθέτηση της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης, μπορεί να είναι, τα εκ του νόμου υποχρεωτικά σεμινάρια, για Τεχνικούς Ασφαλείας που αφορά όλες τις επιχειρήσεις που απασχολούν προσωπικό (243.685 (5)), τα σεμινάρια ΕΦΕΤ για το ανθρώπινο δυναμικό στα καταστήματα υγειονομικού ενδιαφέροντος (εστίασης, αναψυχής) που αριθμεί περί τις 121.654 επιχειρήσεις(6), διασκορπισμένες σε όλη τη χώρα, τα σεμινάρια για Υπευθύνους Πρατηρίων Καυσίμων, για μεσίτες, για ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές κ.α.. Η πρόκληση είναι μεγάλη!

Το ποια μέτρα θα καθιερωθούν για τη διασφάλιση της πιστότητας των συστημάτων και της εκπαίδευσης, τον έλεγχο της ταυτότητας των καταρτιζομένων, το τι νομική ισχύ θα έχουν οι βεβαιώσεις μέχρι και ποιος θα διεξάγει τις εξετάσεις πιστοποίησης κ.λ.π., είναι ζητήματα που πρέπει να αντιμετωπισθούν με αξιοποίηση της εμπειρίας των ευρωπαϊκών κρατών.

Το ζητούμενο εδώ είναι ένα. Να ξεκινήσει μια αξιόπιστη πρότυπη εφαρμογή, ώστε να ανοίξει ο δρόμος της καθιέρωσης της εξ αποστάσεως επαγγελματικής εκπαίδευσης κατάρτισης.

Βιβλιογραφία

- Κάργα Σ., Κατσάνα Κ., Τρίμμη Φ. Οδηγός για το σύστημα ασύγχρονης τηλεεκπαίδευσης e-class. Αθήνα: Ελληνικά Γράμματα, 2006.
- Κόμης Β. Εισαγωγή στις Εφαρμογές των ΤΠΕ στην Εκπαίδευση. Αθήνα: Εκδόσεις Νέων Τεχνολογιών, 2004.
- Κόμης, Β., Μικρόπουλος, Α. Πληροφορική και Εκπαίδευση. Πάτρα: Εκδόσεις Ελληνικού Ανοικτού Πανεπιστημίου, 2001.
- Κούρτη, Ε. Η Επικοινωνία στο Διαδίκτυο. Αθήνα: Ελληνικά Γράμματα, 2003.
- Μπόκος, Γ. Εισαγωγή στην Επιστήμη της Πληροφόρησης. Αθήνα: Παπασωτηρίου, 2001.
- Sanders, M. Τεχνολογία Επικοινωνιών. Στο Σ. Παλαιοκρασάς, Ν. Ηλιάδης (Επιμ.). Αθήνα: Glencoe McGraw- Hill, 2010.
- Cayley, A.T., Griffith, M.. Videoconferencing in the Classroom: Communications Technology across the Curriculum. Coventry, British Educational Communications and Technology Agency, 2002.
- Cloete, E. Electronic education system model, Computers & Education Vol. 36, 2001, pp.171-182.
- Deeny, E. Calculating the real value of e-learning, Industrial and Commercial Training, Vol. 35 (2), 2003, pp.70-72.
- Derek Stockley, Building a successful e-learning strategy, FEBRUARY 2006. www.derekstockley.com.
- Lionarakis, A., (2003), A preliminary framework for a theory of Open and Distance Learning – the evolution of its complexity, στο Andras Szucs, Erwin Wagner (eds), The Quality Dialogue, Integrating Quality Cultures in Flexible, Distance and eLearning. Proceedings of the 2003 EDEN Annual Conference held in Rhodes, Greece, 15-18 June, 2003, σ. 42-47

- «Μάθετε PHP, MySQL και Apache Όλα σε Ένα» του Julie C. Meloni. 4η Έκδοση, 2009. Εκδόσεις: Μ. Γιούρδας
- «Πλήρης οδηγός της PHP 5» του Leon Atkinson & Zeev Suraski, Αθήνα 2004 Εκδόσεις: Μ. Γιούρδας
- Roger C. Schank (2002), *Designing World-Class e-Learning* (McGraw-Hill)
- Angehrn, A. et al. (2002), “Towards personalized, socially aware and active elearning systems”, Paper presented at the e-Business and e-Work Conference (E2002), Prague
- Kazanidis, I., Valsamidis, S., Theodosiou, T., & Kontogiannis, S. (2009, November). Proposed framework for data mining in e-learning: The case of open e-class. In *IADIS AC (2)* (pp. 254-258).
- Blanas, G. (2008). Using the e-class open platform for e-learning support at the TEI of Larissa, Greece.
- Wilcox, B. R., & Lewandowski, H. J. (2016). Open-ended versus guided laboratory activities: Impact on students’ beliefs about experimental physics. *Physical Review Physics Education Research*, 12(2), 020132.
- Raab, F. H. (2001). Class-E, class-C, and class-F power amplifiers based upon a finite number of harmonics. *IEEE Transactions on Microwave Theory and Techniques*, 49(8), 1462-1468.
- Schweitzer-Stenner, R., Licht, A., Lüscher, I., & Pecht, I. (1987). Oligomerization and ring closure of immunoglobulin E class antibodies by divalent haptens. *Biochemistry*, 26(12), 3602-3612.
- Prodromou, E. G., & Avouris, N. (2006, June). e-Class personalized: design and evaluation of an adaptive learning content management system. In *IFIP International Conference on Artificial Intelligence Applications and Innovations* (pp. 409-416). Springer, Boston, MA.

- Kazanidis, I., Valsamidis, S., & Theodosiou, T. (2019). a Proposed framework for data mining in e-learning: the case of open e-class, 2019 IADIS. International Association for Development of the Information Society.
- Galimba, K. D., Tolkin, T. R., Sullivan, A. M., Melzer, R., Theißen, G., & Di Stilio, V. S. (2012). Loss of deeply conserved C-class floral homeotic gene function and C-and E-class protein interaction in a double-flowered ranunculid mutant. *Proceedings of the National Academy of Sciences*, 109(34), E2267-E2275.
- Takenaka, M., Verbitskiy, D., Zehrmann, A., & Brennicke, A. (2010). Reverse genetic screening identifies five E-class PPR proteins involved in RNA editing in mitochondria of *Arabidopsis thaliana*. *Journal of Biological Chemistry*, 285(35), 27122-27129.
- Rager, K. J., Langland, J. O., Jacobs, B. L., Proud, D., Marsh, D. G., & Imani, F. (1998). Activation of antiviral protein kinase leads to immunoglobulin E class switching in human B cells. *Journal of virology*, 72(2), 1171-1176.
- Verbitskiy, D., Merwe, J. A. V. D., Zehrmann, A., Härtel, B., & Takenaka, M. (2012). The E-class PPR protein MEF3 of *Arabidopsis thaliana* can also function in mitochondrial RNA editing with an additional DYW domain. *Plant and Cell Physiology*, 53(2), 358-367.
- Kalogiannakis, M., Vassilakis, K., Liodakis, G., & Psarros, M. (2006, July). Approaches for the exploitation of the e-class platform in tertiary education in Greece. In *International Conference of Telecommunications and Multimedia (TEMU2006)* (pp. 5-7).
- Kim, S., Koh, J., Ma, H., Hu, Y., Endress, P. K., Hauser, B. A., ... & Soltis, D. E. (2005). Sequence and expression studies of A-, B-, and E-class MADS-box homologues in Eupomatia (Eupomatiaceae): support for the bracteate origin of the calyptra. *International Journal of Plant Sciences*, 166(2), 185-198.
- Zervos, S., Kyriaki-Manessi, D., Koulouris, A., Giannakopoulos, G., & Kouis, D. A. (2013). Evaluation of the e-class platform of the LIS Dept., TEI of Athens. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 73, 727-735.

- Viorres, N., Xenofon, P., Stavrakis, M., Vlachogiannis, E., Koutsabasis, P., & Darzentas, J. (2007, July). Major HCI challenges for open source software adoption and development. In International Conference on Online Communities and Social Computing (pp. 455-464). Springer, Berlin, Heidelberg.
- Koufaki, M., Calogeropoulou, T., Rekka, E., Chryselis, M., Papazafiri, P., Gaitanaki, C., & Makriyannis, A. (2003). Bifunctional agents for reperfusion arrhythmias: Novel hybrid vitamin E/Class I antiarrhythmics. *Bioorganic & medicinal chemistry*, 11(23), 5209-5219.

Παράρτημα

E Class σαν εξεταστικό εργαλείο

Η ηλεκτρονική πλατφόρμα eClass, αποτελεί ένα ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικών Μαθημάτων. Στόχος της είναι η παροχή υποδομών εκπαίδευσης και κατάρτισης ανεξάρτητα από τους περιοριστικούς παράγοντες του χώρου και του χρόνου της κλασσικής διδασκαλίας, προσφέροντας στον εκπαιδευόμενο ένα εναλλακτικό κανάλι πρόσβασης στη γνώση.

Βασική επιδίωξη είναι η ενσωμάτωση των νέων τεχνολογιών και η εποικοδομητική χρήση του Διαδικτύου στην εκπαιδευτική διαδικασία. Ειδικότερα, υποστηρίζεται η ηλεκτρονική οργάνωση, αποθήκευση και παρουσίαση του εκπαιδευτικού υλικού, που προσφέρεται σήμερα στους εκπαιδευόμενους με παραδοσιακά μέσα (βιβλία, σημειώσεις, κλπ.), σε ψηφιακή μορφή άμεσα προσβάσιμη από το Διαδίκτυο. Η πρόσβαση στην πλατφόρμα γίνεται με τη χρήση ενός απλού φυλλομετρητή (web browser) χωρίς την χωρίς την απαίτηση εξειδικευμένων τεχνικών γνώσεων.

Χρήστης: Δήμητρα Κράλλη, Ξεσός

eClass
Πλατφόρμα Ασύγχρονης Τηλεκπαίδευσης

Καρτοφυλάκιο Χρήστη

- Κατάλογος Μαθημάτων
- Εγγραφή Φοιτητή
- Εγγραφή Καθηγητή
- Χρήσιμα Εγχειρίδια
- Ταυτότητα Πλατφόρμας
- Επικοινωνία

Είσοδος

Όνομα χρήστη (username)

Συνθηματικό (password)

Είσοδος

Ξεχάσατε το συνθηματικό σας

Η πλατφόρμα **GUnet e-Class** είναι ένα ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικών Μαθημάτων. Έχει σχεδιαστεί με προσανατολισμό την ενίσχυση της κλασσικής διδασκαλίας και την ενσωμάτωση των ΤΠΕ στην εκπαιδευτική διαδικασία. Υποστηρίζει την Ασύγχρονη Τηλεκπαίδευση μέσω από ένα εύχρηστο και δυναμικό περιβάλλον αλληλεπίδρασης και συνεχούς επικοινωνίας. Περισσότερες πληροφορίες για τη λειτουργία της πλατφόρμας μπορείτε να βρείτε στα διαθέσιμα εγχειρίδια.

© Copyright 2007 GUnet

Τετάρτη 14 Φεβρουαρίου 2007

Το παρόν εγχειρίδιο αποτελεί ένα χρήσιμο οδηγό για τον εγγεγραμμένο χρήστη - φοιτητή της πλατφόρμας όπου παρουσιάζονται αναλυτικά οι λειτουργίες και οι δυνατότητες της πλατφόρμας. Ειδικότερα περιγράφονται οι διαδικασίες εγγραφής στην πλατφόρμα καθώς και η δυνατότητες συμμετοχής στα ηλεκτρονικά μαθήματα

(πρόσβαση στο εκπαιδευτικό υλικό, ενημέρωση και επικοινωνία, ηλεκτρονική υποβολή των εργασιών, συμμετοχή σε ομάδες εργασίας και περιοχές συζητήσεων, επίλυση ασκήσεων αυτοαξιολόγησης, κλπ).

Εγγραφή

Η είσοδο σας στην πλατφόρμα με τη ιδιότητα του φοιτητή, θα σας επιτρέψει να αξιοποιήσετε όλες τις δυνατότητες - λειτουργίες που υποστηρίζουν τα ηλεκτρονικά μαθήματα. Επιπλέον, θα μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση σε μαθήματα που απαιτούν εγγραφή, καθώς επίσης και σε κλειστά μαθήματα, στα οποία θα σας καλέσει - εγγράψει ο καθηγητής του μαθήματος. Για να γίνει αυτό, θα πρέπει να αποκτήσετε έναν Λογαριασμό Φοιτητή. Για την απόκτηση του: Επιλέξτε: από την αρχική σελίδα της πλατφόρμας το σύνδεσμο "Εγγραφή Φοιτητή".

Περίπτωση Α

Αν η εγκατάσταση της πλατφόρμας eClass που χρησιμοποιείτε δεν υποστηρίζει τη σύνδεση χρηστών μέσω υπηρεσίας καταλόγου χρηστών (LDAP), τότε από την αρχική σελίδα της πλατφόρμας η επιλογή του συνδέσμου "Εγγραφή Φοιτητή" οδηγεί αυτόματα:

- στην "Αίτηση Δημιουργίας Λογαριασμού Φοιτητή" ή
- στην "Εγγραφή Φοιτητή"

Σημείωση: Η εμφάνιση της φόρμας για αίτηση δημιουργίας λογαριασμού ή της απ'ευθείας εγγραφής(χωρίς την παρέμβαση - έγκριση του διαχειριστή) εξαρτάται την πολιτική που έχει ορίσει ο διαχειριστής στις ρυθμίσεις της πλατφόρμας.

Αίτηση δημιουργίας Λογαριασμού Φοιτητή

Στην περίπτωση που ο διαχειριστής έχει ορίσει πολιτική που δεν επιτρέπει την αυτόματη εγγραφή των φοιτητών στην πλατφόρμα, τότε απαιτείται η υποβολή αίτησης για τον έλεγχο και τη διασταύρωση των στοιχείων του αιτούντος. Σε αυτή την περίπτωση:

- Πληκτρολογήστε: τα στοιχεία σας στη φόρμα που εμφανίζεται. Πιο αναλυτικά, θα πρέπει να συμπληρώσετε:
 1. Τα προσωπικά σας στοιχεία: Όνομα, Επώνυμο, Τηλέφωνο και διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail)

2. Το επιθυμητό όνομα χρήστη. Πρόκειται για το όνομα χρήστη (username) με το οποίο θα σας αναγνωρίζει το σύστημα. Προσοχή: το username προτείνεται η χρήση Λατινικών Χαρακτήρων και να μην περιέχει ειδικούς χαρακτήρες, παρά μόνο αριθμούς ή/και γράμματα.
 3. Σχόλια, στα οποία θα πρέπει να αναφέρετε τους λόγους για τους οποίους επιθυμείτε να εγγραφείτε στην πλατφόρμα ως φοιτητής.
 4. Επιλέξτε από τη λίστα τη Σχολή ή το Τμήμα στο οποίο ανήκετε.
- Τέλος, κάντε κλικ στο κουμπί με την ένδειξη "Αποστολή"

Αίτηση Δημιουργίας Λογαριασμού Φοιτητή

Εγγραφή

Αν επιθυμείτε να έχετε πρόσβαση στην πλατφόρμα με δικαιώματα χρήστη - φοιτητή, παρακαλώ συμπληρώστε την παρακάτω αίτηση. Η αίτηση θα σταλεί στον υπεύθυνο διαχειριστή ο οποίος θα δημιουργήσει το λογαριασμό και θα σας στείλει τα στοιχεία μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Όνομα	<input type="text" value="Δήμητρα"/>	(*)
Επώνυμο	<input type="text" value="Κράλλη"/>	(*)
Τηλέφωνο	<input type="text" value="210-727100"/>	(*)
Επιθυμητό Όνομα Χρήστη	<input type="text" value="dimitra"/>	(*)
	(μέχρι 20 χαρακτήρες)	
E-mail Χρήστη	<input type="text" value="kralli@di.uoa.gr"/>	(*)
Σχόλια (Αναφέρατε τους λόγους χρήσης της πλατφόρμας)	<input type="text" value="Δημιουργία λογαριασμού"/>	
Τμήμα :	<input type="text" value="Δοκιμαστικά Μαθήματα"/>	

(Τα πεδία με (*) είναι υποχρεωτικά)

Ο διαχειριστής της πλατφόρμας θα παραλάβει την αίτηση σας και αφού την επεξεργαστεί θα αποστείλει στο ηλεκτρονικό σας ταχυδρομείο ένα μήνυμα επιβεβαίωσης της εγγραφής σας, στο οποίο θα αναφέρεται το Όνομα Χρήστη (username) και το Συνθηματικό (password) για την πρόσβασή σας στο eClass. Αν στα στοιχεία που δηλώσατε δεν προσδιορίζεται με σαφήνεια η ταυτότητα σας ή δεν αναφέρεται ο λόγος για τον οποίο κάνετε την αίτηση, τότε ο διαχειριστής θα επικοινωνήσει μαζί σας στο e-mail ή το τηλέφωνο που δηλώσατε προκειμένου να λάβει τις απαραίτητες διευκρινίσεις και στη συνέχεια να προβεί στη δημιουργία του λογαριασμού σας.

Εγγραφή Φοιτητή (Αυτόματη Δημιουργία Λογαριασμού Φοιτητή)

Στην περίπτωση που ο διαχειριστής έχει ορίσει πολιτική που επιτρέπει την αυτόματη εγγραφή των φοιτητών στην πλατφόρμα, τότε με τη συμπλήρωση της φόρμας εγγραφής θα δημιουργηθεί αυτόματα ο λογαριασμός σας (δεν απαιτείται η υποβολή αίτησης). Σε αυτή την περίπτωση:

- Πληκτρολογήστε: τα στοιχεία σας στη φόρμα που εμφανίζεται. Πιο αναλυτικά, θα πρέπει να συμπληρώσετε:
 1. Τα προσωπικά σας στοιχεία: Όνομα, Επώνυμο, Τηλέφωνο και διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) και Αριθμό Μητρώου Φοιτητή
 2. Το επιθυμητό όνομα χρήστη (username) και το συνθηματικό (password). Πρόκειται για το username & password με το οποίο θα σας αναγνωρίζει το σύστημα. Το password σας ζητείται να το πληκτρολογήσετε δύο (2) φορές για επιβεβαίωση. Προσοχή: τόσο το username, όσο και το password προτείνεται η χρήση Λατινικών Χαρακτήρων και να μην περιέχουν ειδικούς χαρακτήρες, παρά μόνο αριθμούς ή/και γράμματα.
 3. Επιλέξτε από τη λίστα τη Σχολή ή το Τμήμα στο οποίο ανήκετε.
- Τέλος, κάντε κλικ στο κουμπί με την ένδειξη "Εγγραφή"

Εγγραφή Φοιτητή

Εγγραφή

Αν επιθυμείτε να έχετε πρόσβαση στην πλατφόρμα με δικαιώματα χρήστη - φοιτητή, παρακαλώ συμπληρώστε τα στοιχεία σας στην παρακάτω φόρμα. Ο λογαριασμός σας θα δημιουργηθεί αυτόματα.

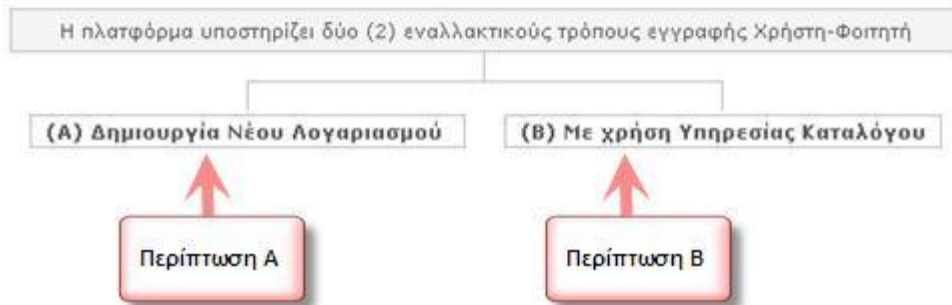
Όνομα	<input type="text" value="Δήμητρα"/>	(*)
Επώνυμο	<input type="text" value="Κράλλη"/>	(*)
Όνομα χρήστη (username)	<input type="text" value="dimitra"/>	(*) (μέχρι 20 χαρακτήρες)
Συνθηματικό (password)	<input type="password" value="••••••"/>	(*) (μέχρι 20 χαρακτήρες)
Επιβεβαίωση συνθηματικού	<input type="password" value="••••••"/>	(*)
e-mail	<input type="text" value="dkralli@di.uoa.gr"/>	
<small>Το e-mail δεν είναι απαραίτητο, αλλά χωρίς αυτό δε θα μπορείτε να λαμβάνετε ανακοινώσεις, ούτε θα μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τη λειτουργία υπενθύμισης συνθηματικού.</small>		
Αριθμός μητρώου	<input type="text" value="1234"/>	
Τμήμα	<input type="text" value="Δοκιμαστικά Μαθήματα"/>	
<input type="button" value="Εγγραφή"/>		(Τα πεδία με (*) είναι υποχρεωτικά)

Το σύστημα θα ελέγξει τα στοιχεία σας και θα δημιουργήσει αυτόματα το προσωπικό σας Λογαριασμό Φοιτητή. Παράλληλα θα σας εισάγει στο προσωπικό σας χαρτοφυλάκιο στην πλατφόρμα και θα σας επιτρέψει να εγγραφείτε στα ηλεκτρονικά μαθήματα που επιθυμείτε.

Περίπτωση Β

Αν η εγκατάσταση της πλατφόρμας eClass που χρησιμοποιείτε υποστηρίζει τη σύνδεση χρηστών μέσω υπηρεσίας καταλόγου χρηστών (LDAP), τότε από την αρχική σελίδα της πλατφόρμας η επιλογή του συνδέσμου "Εγγραφή Φοιτητή" οδηγεί στην επιλογή δύο (2) εναλλακτικών τρόπων εγγραφής.

Επιλογή τρόπου εγγραφής



Εγγραφή Φοιτητή με Πιστοποίηση εισόδου από την Πλατφόρμα

Αν επιλέξετε τη "Δημιουργία Νέου Λογαριασμού"

- Πληκτρολογήστε: τα στοιχεία σας στη φόρμα που εμφανίζεται. Πιο αναλυτικά, θα πρέπει να συμπληρώσετε:
 1. Τα προσωπικά σας στοιχεία: Όνομα, Επώνυμο, Τηλέφωνο και διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail)
 2. Το επιθυμητό όνομα χρήστη. Πρόκειται για το όνομα χρήστη (username) με το οποίο θα σας αναγνωρίζει το σύστημα. Προσοχή: για το username προτείνεται η χρήση Λατινικών Χαρακτήρων και να μην περιέχει ειδικούς χαρακτήρες, παρά μόνο αριθμούς ή/και γράμματα.
 3. Τα σχόλια στα οποία θα πρέπει να αναφέρετε τους λόγους για τους οποίους επιθυμείτε να εγγραφείτε στην πλατφόρμα.
 4. Επιλέξτε από τη λίστα τη Σχολή ή το Τμήμα στο οποίο ανήκετε. Τέλος, πατήστε κλικ στο κουμπί με την ένδειξη "Αποστολή"

Αίτηση Δημιουργίας Λογαριασμού Φοιτητή

Εγγραφή

Αν επιθυμείτε να έχετε πρόσβαση στην πλατφόρμα με δικαιώματα χρήστη - φοιτητή, παρακαλώ συμπληρώστε την παρακάτω αίτηση. Η αίτηση θα σταλεί στον υπεύθυνο διαχειριστή ο οποίος θα δημιουργήσει το λογαριασμό και θα σας στείλει τα στοιχεία μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Όνομα	<input type="text" value="Δήμητρα"/>	(*)
Επώνυμο	<input type="text" value="Κράλλη"/>	(*)
Τηλέφωνο	<input type="text" value="210-727100"/>	(*)
Επιθυμητό Όνομα Χρήστη	<input type="text" value="dimitra"/>	(*)
<small>(μέχρι 20 χαρακτήρες)</small>		
E-mail Χρήστη	<input type="text" value="kralli@di.uoa.gr"/>	(*)
Σχόλια (Αναφέρατε τους λόγους χρήσης της πλατφόρμας)	<input type="text" value="Δημιουργία Λογαριασμού"/>	(*)
Τμήμα :	<input type="text" value="Δοκιμαστικά Μαθήματα"/>	

(Τα πεδία με (*) είναι υποχρεωτικά)

Ο διαχειριστής της πλατφόρμας θα παραλάβει την αίτηση σας και αφού την επεξεργαστεί θα αποστείλει στο ηλεκτρονικό σας ταχυδρομείο ένα μήνυμα επιβεβαίωσης της εγγραφής σας, στο οποίο θα αναφέρεται το Όνομα Χρήστη (username) και το Συνθηματικό (password) για την πρόσβασή σας στην Πλατφόρμα eClass.

Αν στα στοιχεία που δηλώσατε δεν προσδιορίζεται με σαφήνεια η ταυτότητα σας ή ο λόγος για τον οποίο αιτείστε την εγγραφή σας ως φοιτητής, ο διαχειριστής θα επικοινωνήσει μαζί σας στο e-mail ή στο τηλέφωνο που δηλώσατε προκειμένου να λάβει τις απαραίτητες διευκρινίσεις και στη συνέχεια να προβεί στη δημιουργία του λογαριασμού σας.

Εγγραφή Φοιτητή με Πιστοποίηση εισόδου από Υπηρεσία Καταλόγου Χρηστών

Αν έχετε λογαριασμό στην υπηρεσία καταλόγου του ιδρύματος στο οποίο ανήκετε:

- επιλέξτε: τον τρόπο εγγραφής: "Με χρήση Υπηρεσίας Καταλόγου". Στη θόνη που θα ακολουθήσει: "Εγγραφή Φοιτητή με χρήση LDAP".
- Πληκτρολογήστε: τα στοιχεία που σας ζητούνται. Πιο αναλυτικά:

1. συμπληρώσετε την e-mail διεύθυνση σας και το συνθηματικό (password) που έχετε στην υπηρεσία καταλόγου χρηστών (LDAP). Με αυτό τον τρόπο θα μπορείτε να έχετε πρόσβαση στην Πλατφόρμα eClass χρησιμοποιώντας την e-mail διεύθυνσή σας και το υπάρχον συνθηματικό.
2. επιλέξτε από τη λίστα τον LDAP Server του Ιδρύματός σας, και
3. επιλέξτε από τη λίστα τη Σχολή ή το Τμήμα στο οποίο ανήκετε
4. Τέλος, πατήστε κλικ στο κουμπί με την ένδειξη "Εγγραφή"

Εγγραφή Φοιτητή με χρήση LDAP

Εγγραφή φοιτητών που έχουν λογαριασμό στην Υπηρεσία Καταλόγου (LDAP Directory Service) του ιδρύματος που ανήκουν.

Στοιχεία εγγραφής μέσω LDAP

Δώστε την διεύθυνση e-mail:	<input type="text"/>
Δώστε το συνθηματικό LDAP:	<input type="text"/>
Δώστε τον LDAP του Ιδρύματός σας:	Επιλέξτε ▾
Τμήμα	Δοκιμαστικά Μαθήματα ▾

Αν τα στοιχεία που δώσετε είναι σωστά η πλατφόρμα θα σας ζητήσει επιβεβαίωση για τη συγκεκριμένη ενέργεια που πρόκειται να εκτελέσει (εγγραφή φοιτητή με πιστοποίηση εισόδου από υπηρεσία καταλόγου χρηστών).

- Τέλος, πατήστε κλικ στο κουμπί με την ένδειξη "Προσθήκη"

Σε κάθε περίπτωση θα λάβετε μήνυμα στο ηλεκτρονικό σας ταχυδρομείο με την επιβεβαίωση της εγγραφής σας, και θα αναφέρεται ρητά ότι αξιοποιήθηκε η πιστοποίηση χρήστη μέσω LDAP για την πρόσβασή σας στη Πλατφόρμα.


Άδεια Εισόδου

Αφού λοιπόν αποκτήσετε λογαριασμό με δικαιώματα φοιτητή στην πλατφόρμα, θα πρέπει κάθε φορά που επισκέπτεστε την πλατφόρμα να πληκτρολογείτε στην αρχική σελίδα το Όνομα Χρήστη (username) και το προσωπικό σας Συνθηματικό (password).

Είσοδος

Όνομα χρήστη (username)

Συνθηματικό (password)

 Ξεχάσατε το συνθηματικό σας;

Με τον τρόπο αυτό θα έχετε πρόσβαση ως χρήστης - φοιτητής σε όλες τις λειτουργίες της πλατφόρμας eClass, οι οποίες παρουσιάζονται αναλυτικά στη συνέχεια.



Χαρτοφυλάκιο Χρήστη

Με την είσοδό σας στην πλατφόρμα (εισαγωγή username και password) θα βρεθείτε στο προσωπικό σας χαρτοφυλάκιο, έναν χώρο που σας επιτρέπει να οργανώνετε και να ελέγχετε τη συμμετοχή σας στα ηλεκτρονικά μαθήματα της πλατφόρμας.

Χαρτοφυλάκιο Χρήστη

- Εγγραφή σε μάθημα
- Το Ημερολόγιό μου
- Οι Ανακοινώσεις μου
- Αλλαγή του προφίλ μου
- Βοήθεια

Τα μαθήματα που παρακολουθώ (Εγγεγραμμένος)

Μάθημα	Κωδικός	Καθηγητής	Απεγγραφή
Δοκιμή 43	TEST109	Δήμητρα Κρόλλη	
Μαθηματικά 1	TEST156	Δήμητρα Κρόλλη	

Στην αριστερή στήλη, έχετε στη διάθεσή σας μια σειρά από επιλογές που αφορούν την εγγραφή σε μάθημα, τη διαμόρφωση του προφίλ σας, το προσωπικό σας ημερολόγιο μαθημάτων, τις ανακοινώσεις κλπ, τα οποία παρουσιάζονται στη συνέχεια.

Στην δεξιά στήλη, θα βρείτε μια λίστα με τα μαθήματα που παρακολουθείτε εφόσον βέβαια έχετε εγγραφεί σε κάποια από αυτά. Επιπλέον, υπάρχει η επιλογή «Απεγγραφή» η οποία σας επιτρέπει να διαγράψετε από τη λίστα το μάθημα που δεν θέλετε πλέον να παρακολουθείτε. Τέλος, κάνοντας κλικ στον τίτλο ενός μαθήματος από τη λίστα εισέρχεστε στο ηλεκτρονικό μάθημα με δικαιώματα χρήστη - φοιτητή.

Αλλαγή του προφίλ μου

Αλλαγή του προφίλ μου

✖ Διαγραφή Λογαριασμού

Ταυτότητα Χρήστη

Όνομα	Δήμητρα
Επώνυμο	Κράλλη
Όνομα χρήστη (username)	dimitra
Συνθηματικό (password)	••••••
Επιβεβαίωση συνθηματικού	••••••
e-mail	dkralli@di.uoa.gr
Αριθμός μητρώου	1234

Οι τελευταίες μου επισκέψεις

Ημερομηνία	Ενέργεια
2007-02-26 14:08:56	Σύνδεση
2007-02-22 08:53:59	Αποσύνδεση
2007-02-22 08:51:43	Σύνδεση
2007-02-21 12:22:29	Αποσύνδεση

Επιλέξτε «Αλλαγή του προφίλ μου» στην αριστερή στήλη στο προσωπικό σας χαρτοφυλάκιο, και αλλάξτε τα προσωπικά σας στοιχεία, όπως, το όνομα χρήστη, το συνθηματικό σας, τη διεύθυνσή e-mail ή τον αριθμό μητρώου σας κλπ. Για να αλλάξετε τα παραπάνω στοιχεία πληκτρολογείτε στα αντίστοιχα πεδία τα καινούρια στοιχεία. Όταν ολοκληρώσετε τις αλλαγές κάντε κλικ στο κουμπί με την ένδειξη «Αλλαγή».

Παράλληλα στο κάτω μέρος της οθόνης κάτω από τα πεδία με τα προσωπικά σας στοιχεία, εμφανίζονται επίσης οι 10 τελευταίες επισκέψεις σας στην πλατφόρμα eClass.

Σημείωση για τους χρήστες LDAP: Οι χρήστες που χρησιμοποιούν την υπηρεσία καταλόγου (LDAP) για την είσοδό τους στην πλατφόρμα δεν μπορούν να κάνουν αλλαγές στο προφίλ τους. Οι αλλαγές αυτές πρέπει να γίνονται σε συνεννόηση με τον διαχειριστή της υπηρεσίας καταλόγου του ιδρύματός τους.

Διαγραφή Λογαριασμού: Αν επιθυμείτε να διαγραφείτε από την πλατφόρμα πρέπει πρώτα τα απεγγραφείτε από όλα τα μαθήματα που υποστηρίζετε και όλα τα μαθήματα που παρακολουθείτε και στην συνέχεια να επιλέξετε το σύνδεσμο "Διαγραφή Λογαριασμού". Πριν διαγραφεί ο λογαριασμός σας θα σας ζητηθεί επιβεβαίωση.

Εγγραφή σε μάθημα

Επιλέγοντας «Εγγραφή σε μάθημα» στην αριστερή στήλη στο προσωπικό σας χαρτοφυλάκιο, θα μεταφερθείτε στη λίστα μαθημάτων στην οποία μπορείτε να επιλέξετε ποια από τα διαθέσιμα μαθήματα θέλετε να συμπεριλάβετε στην προσωπική σας λίστα παρακολούθησης.

Ο κατάλογος των μαθημάτων που εμφανίζεται περιέχει τα διαθέσιμα μαθήματα χωρισμένα σε ομάδες ανάλογα με το τμήμα στο οποίο ανήκουν. Επιλέξτε αρχικά το Τμήμα και κατόπιν τα μαθήματα που επιθυμείτε να παρακολουθήσετε μαρκάροντας το κουτί επιλογής (checkbox). Έχοντας τελειώσει με τις επιλογές σας κάντε κλικ στο πλήκτρο με την ένδειξη «Υποβολή αλλαγών» και με τον τρόπο αυτό ολοκληρώνετε τον καθορισμό του προσωπικού σας καταλόγου μαθημάτων που παρακολουθείτε.

Εγγραφή σε μάθημα

Επιλογή Τμήματος: Δοκιμαστικά Μαθήματα | Δοκιμούλες Διάφορες

Σχολή/Τμήμα: Δοκιμούλες Διάφορες

Προπτυχιακά

<input checked="" type="checkbox"/>	(ΔΟΚ100) Μάθημα 1 Πάννης Εξηταριδής	🔒
<input type="checkbox"/>	(TEST111) χριστούγεννα Κώστας Τσιμπάνης	🔑

Υποβολή αλλαγών

Τώρα, στο προσωπικό σας Χαρτοφυλάκιο θα υπάρχουν στη λίστα των μαθημάτων που παρακολουθώ όλα τα μαθήματα που επιλέξατε. Κάνοντας κλικ στον τίτλο του μαθήματος, που επιθυμείτε εισέρχεστε στο χώρο του μαθήματος με δικαιώματα χρήστη - φοιτητή.

Το Ημερολόγιο μου

Επιλέγοντας «Το Ημερολόγιο μου» στην αριστερή στήλη στο προσωπικό σας χαρτοφυλάκιο, μπορείτε να δείτε ένα ημερολόγιο με τα γεγονότα που έχουν συμπεριληφθεί στην ατζέντα όλων των μαθημάτων στα οποία είστε εγγεγραμμένοι. Με το τρόπο αυτό μπορείτε να οργανώσετε καλύτερα το πρόγραμμά σας.

Το ημερολόγιό μου

Φεβρουάριος 2007						
<<	Δευτέρα	Τρίτη	Τετάρτη	Πέμπτη	Παρασκευή	>>
			1	2	3	4 10:10 TEST109 test
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23 18:00 TEST156 Μάθημα 1ο	24	25
26 10:00 TEST156 Μάθημα 2ο 22:00 TEST109 Μάθημα 4ο	27	28 - Σήμερα				

Οι Ανακοινώσεις μου

Επιλέγοντας «Οι Ανακοινώσεις μου» στην αριστερή στήλη στο προσωπικό σας χαρτοφυλάκιο, μπορείτε να δείτε τις ανακοινώσεις που έχουν δημοσιευθεί στα μαθήματά που παρακολουθείτε. Με τον τρόπο αυτό σας δίνεται η δυνατότητα άμεσης ενημέρωσης για όλα τα μαθήματα που βρίσκονται στο προσωπικό σας χαρτοφυλάκιο χωρίς να χρειάζεται να ελέγξετε καθένα ξεχωριστά.

Έξοδος

Τέλος, αφού ολοκληρώσετε την παρακολούθηση των ηλεκτρονικών σας μαθημάτων μπορείτε να αποσυνδεθείτε από την πλατφόρμα eClass. Κάντε κλικ στην επιλογή «Έξοδος» η οποία βρίσκεται στο πάνω δεξιά μέρος της οθόνη σας. Με αυτό τον τρόπο ενημερώνετε την πλατφόρμα για το τέλος της συνόδου κι έτσι αποφεύγεται η χρήση της πλατφόρμας από κάποιον άλλο χρήστη με τα δικά σας στοιχεία. Η ενέργεια αυτή είναι ιδιαίτερα σημαντική για την ασφάλεια των ηλεκτρονικών σας μαθημάτων όταν χρησιμοποιείτε κοινόχρηστους υπολογιστές.

Ηλεκτρονικό Μάθημα

Το Ηλεκτρονικό Μάθημα αποτελεί τον κεντρικό πυρήνα της πλατφόρμας eClass. Κάθε μάθημα αποτελεί μια αυτόνομη οντότητα η οποία ενσωματώνει μια σειρά από υποσυστήματα. Ουσιαστικά το ηλεκτρονικό μάθημα είναι μια αρθρωτή δομή, η οποία οργανώνεται και διαχειρίζεται από τον υπεύθυνο καθηγητή. Ειδικότερα, η οθόνη του μαθήματος για τον χρήστη - φοιτητή έχει την παρακάτω μορφή.

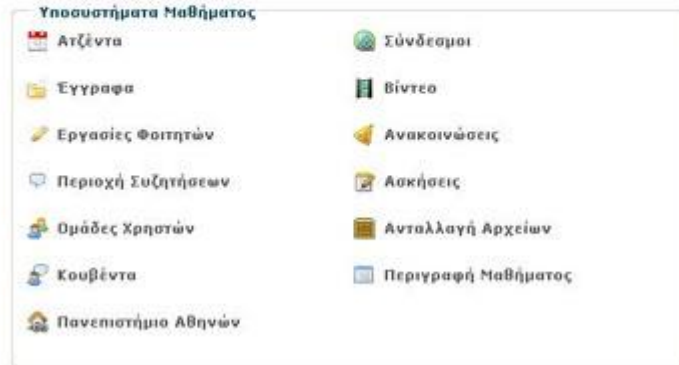
Μαθηματικά 1 (TEST156)

Καθηγητής: Δημήτρα Κράλλη (e-mail)

Τμήμα: Δοκιμαστικά Μαθήματα (προπτυχιακό)

Εισαγωγικό κείμενο μαθήματος

Εισαγωγή στα Μαθηματικά



Η αρχική οθόνη του ηλεκτρονικού μαθήματος απαρτίζεται από 3 κύριες ενότητες. Στην κορυφή της οθόνης υπάρχει ο χώρος ταυτότητας του ηλεκτρονικού μαθήματος όπου αναφέρονται βασικές πληροφορίες (τίτλος, κωδικός, υπεύθυνος καθηγητής, τμήμα, κλπ). Δίπλα στο όνομα του υπεύθυνου καθηγητή υπάρχει η επιλογή «email», η οποία επιτρέπει στους εγγεγραμμένους χρήστες - φοιτητές, που έχουν ορίσει email διεύθυνση στο προφίλ τους, να επικοινωνούν μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου με τον υπεύθυνο καθηγητή του μαθήματος. Ακριβώς από κάτω υπάρχει χώρος για το εισαγωγικό κείμενο περιγραφής του μαθήματος. Η τρίτη ενότητα περιλαμβάνει όλα τα ενεργά υποσυστήματα του ηλεκτρονικού μαθήματος τα οποία θα περιγράψουμε στη συνέχεια αναλυτικά.

Επικοινωνία με τον Καθηγητή

Στην κεφαλίδα της κεντρικής σελίδας του μαθήματος μπορείτε να βρείτε βασικές πληροφορίες για την ταυτότητα του μαθήματος. Δίπλα στο όνομα του υπεύθυνου καθηγητή θα βρείτε την επιλογή "email", όπου κάνοντας κλικ θα ανοίξει μία φόρμα εισαγωγής κι αποστολής μηνύματος προς τον καθηγητή του μαθήματος. Βασική προϋπόθεση είναι να έχετε ορίσει email διεύθυνση στο προφίλ σας. Σε περίπτωση που δεν έχετε σας προτρέπει να το κάνετε. Να σημειωθεί ότι η δυνατότητα της επικοινωνίας με τον καθηγητή του μαθήματος επιτρέπεται μόνο σε εγγεγραμμένους χρήστες.

Περιγραφή του μαθήματος

Αν ο υπεύθυνος καθηγητής δημιουργήσει την περιγραφή του μαθήματος, τότε στο υποσύστημα αυτό θα μπορείτε να βρείτε χρήσιμες πληροφορίες που αφορούν την ταυτότητα το μαθήματος, τους στόχους και το εκπαιδευτικό περιεχόμενο, τον τρόπο αξιολόγησης και εξέτασης, το υποστηρικτικό εκπαιδευτικό υλικό και τις εκπαιδευτικές δραστηριότητες και οποιοδήποτε άλλο στοιχείο ο υπεύθυνος καθηγητής κρίνει σημαντικό.

Περιγραφή Μαθήματος

Εκπαιδευτικές Δραστηριότητες:

Τυπικές δραστηριότητες στο εργαστήριο είναι η Παρουσίαση του συγκεκριμένου θέματος/προβλήματος/διαδικασίας από τον διδάσκοντα. Θα γίνουν επίσης κάποιες υπαίθριες εκπαιδευτικές δραστηριότητες.

Τρόποι αξιολόγησης / εξέτασης:

Η αξιολόγηση των σπουδαστών γίνεται με βάση:

- τη συμμετοχή στο εργαστήριο
- την ολοκληρωμένη υλοποίηση των ασκήσεων
- τις άτυπες προφορικές δοκιμασίες
- τις γραπτές δοκιμασίες (τεστ πολλαπλών επιλογών)

Ατζέντα

Το υποσύστημα Ατζέντα σας επιτρέπει να παρακολουθείτε με χρονολογική σειρά τα γεγονότα σταθμούς του μαθήματος (διαλέξεις, συναντήσεις, αξιολογήσεις, κλπ). Η επιλογή που έχετε είναι να αλλάξετε τη σειρά με την οποία εμφανίζονται τα γεγονότα (πρόσφατο - παλαιότερο), κάνοντας κλικ στο σύνδεσμο "Αντιστροφή σειράς παρουσίασης" πάνω δεξιά.

Ατζέντα

Ατζέντα

Αντιστροφή σειράς παρουσίασης

Ημερολόγιο Φεβρουαρίου 2007

Παρασκευή, 23 Φεβρουαρίου 2007 / Ώρα: 18:00 (Διάρκεια: 3 Ώρες)
Μάθημα 1ο
Εισαγωγικό Μάθημα

Δευτέρα, 26 Φεβρουαρίου 2007 / Ώρα: 10:00 (Διάρκεια: 1 Ώρα)
Μάθημα 2ο
Διαφορικές Εξισώσεις

Παράλληλα, τα γεγονότα που παρουσιάζονται στην Ατζέντα μπορεί να περιέχουν υπερσυνδέσμους από τους οποίους μπορείτε, κάνοντας κλικ, να μεταφερθείτε στο συνδεδεμένο περιεχόμενο.

Έγγραφα

Τα Έγγραφα αποτελούν το χώρο όπου αποθηκεύεται, οργανώνεται και παρουσιάζεται το εκπαιδευτικό υλικό του μαθήματος. Στο υποσύστημα αυτό μπορείτε να βρείτε διαθέσιμα κείμενα, σημειώσεις, παρουσιάσεις, εικόνες, διαγράμματα, κλπ που αφορούν το μάθημα μέσα από ένα σύστημα καταλόγων και υποκαταλόγων. Ανάλογα με τις ρυθμίσεις του καθηγητή, μπορεί τα διαθέσιμα αρχεία, να είναι ομαδοποιημένα σε καταλόγους. Χρησιμοποιήστε αυτό το εργαλείο, σαν ένα κλασικό διαχειριστή αρχείων.

Για να «ανοίξετε» ένα κάντε κλικ στο στον τίτλο του αρχείου. Για να «κατεβάσετε» και να αποθηκεύσετε ένα αρχείο στο τοπικό σας μηχάνημα, κάντε κλικ στην δισκέτα που βρίσκεται δίπλα στον τίτλο του αρχείου. Επιλέξτε "Αποθήκευση" δώστε ένα όνομα στο αρχείο και πληκτρολογήστε το φάκελο στον οποίο θέλετε να αποθηκευθεί. Η μεταφορά θα αρχίσει αμέσως μετά.

Είναι πιθανόν να υπάρχει ένα επεξηγηματικό κείμενο (σχόλιο), κάτω από το όνομα του αρχείου, έτσι ώστε να μπορείτε να διαπιστώσετε το περιεχόμενό του χωρίς να χρειάζεται να το ανοίξετε πρώτα.



Ανακοινώσεις

Το υποσύστημα Ανακοινώσεις επιτρέπει την ενημέρωση των εγγεγραμμένων χρηστών σε θέματα που αφορούν το συγκεκριμένο μάθημα. Παράλληλα επιτρέπει στους υπεύθυνους καθηγητές του μαθήματος να στέλνουν τις ανακοινώσεις με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, στους φοιτητές που είναι εγγεγραμμένοι στο μάθημα. Βασική προϋπόθεση για να λαμβάνετε τα ενημερωτικά μηνύματα είναι να έχετε ορίσει σωστή διεύθυνση e-mail στο προφίλ σας. ("Αλλαγή του Προφίλ μου" στο χαρτοφυλάκιο χρήστη).

Ανακοινώσεις

 **Παράταση Εργασίας** (26-2-2007)
Η 1η Εργασία έχει πάρει παράταση έως τις 27/02/2007

 **Ανακοίνωση 1η** (26-2-2007)
Σήμερα απεργούν οι καθηγητές και τα μαθήματα δε θα γίνουν.

Περιοχή Συζητήσεων

Περιοχή Συζητήσεων

Περιοχή Συζητήσεων	Θέματα	Αποστολές	Τελευταία Αποστολή
Συζητήσεις Ομάδων χρηστών			
 Ομάδα Χρηστών 1	1	1	2007-02-21 10:46
 Ομάδα Χρηστών 2	0	0	2007-02-14 13:11:19
 Ομάδα Χρηστών 3	0	0	2007-02-14 13:11:19

Η περιοχή συζητήσεων αποτελεί ένα υποσύστημα αλληλεπίδρασης εκπαιδευτή - εκπαιδευόμενου. Η πλατφόρμα παρέχει τη δυνατότητα δημιουργίας περιοχών συζητήσεων επιτρέποντας τη συμμετοχή σε όλους τους εγγεγραμμένους στο μάθημα χρήστες (καθηγητές και φοιτητές).

Περιοχή Συζητήσεων

Μαθηματικά 1 » » Ομάδα Χρηστών 1

 Νέο θέμα

Θέμα	Απαντήσεις	Αποστολέας	Το έχουν δει	Τελευταίο μην.
 Netbios Issues	0	Δήμητρα Κράλλη	3	2007-02-21 10:46

Επιπλέον μπορείτε να δείτε την τελευταία προσθήκη σε κάθε θέμα συζητήσεων, το πλήθος των θεμάτων συζητήσεων και τον αριθμό των μηνυμάτων. Κάνοντας κλικ σε ένα θέμα συζήτησης μπορείτε να συμμετέχετε στις θεματικές ενότητες που περιέχει.

Ειδικότερα μπορείτε να δείτε όλα τα θέματα προς συζήτηση, να δείτε τον αποστολέα του θέματος, την ημερομηνία αποστολής, τις απαντήσεις που έχουν σταλεί για το συγκεκριμένο θέμα, καθώς και πόσες φορές διαβάστηκε το θέμα και πότε μπήκε η τελευταία απάντηση. Για να διαβάσετε τα μηνύματα σε ένα θέμα, κάντε κλικ στο όνομα του θέματος. Με αυτό τον τρόπο θα δείτε τα περιεχόμενα του θέματος. Τα μηνύματα διαβάζονται από πάνω προς τα κάτω δηλαδή τα πιο πρόσφατα είναι στο κάτω μέρος της σελίδας. Σε αυτό το στάδιο υπάρχουν ορισμένες επιλογές.

Περιοχή Συζητήσεων

Νέο θέμα Απάντηση	
Μαθηματικά 1 » » Ομάδα Χρηστών 1 » » Netbios issues	
Συγγραφέας	Netbios issues
Δήμητρα Κράλλη	Εστάληκε: 2007-02-21 10:46 Περιγραφή του πρωτοκόλλου Netbios

Για να στείλετε απάντηση επιλέξτε τον σύνδεσμο "Απάντηση"

Στοιχεία απάντησης	
Σώμα μηνύματος:	<div style="background-color: yellow; height: 100px;"></div>
<input type="button" value="Υποβολή"/> <input type="button" value="Ακύρωση αποστολής"/>	

Πληκτρολογήστε το μήνυμά σας μέσα στο πλαίσιο κειμένου και κατόπιν κάντε κλικ στο "Υποβολή" για να στείλετε το μήνυμά σας ή κάντε κλικ στο "Ακύρωση Αποστολής" αν δεν θέλετε να το στείλετε.

Αν θέλετε να ξεκινήσετε μια καινούρια συζήτηση, τότε κάντε κλικ στο σύνδεσμο "Νέο θέμα".

Στοιχεία θέματος	
Θέμα:	Netbios issues
Σώμα μηνύματος:	Περιγραφή του πρωτοκόλλου Netbios
<input type="button" value="Υποβολή"/> <input type="button" value="Ακύρωση αποστολής"/>	

Πληκτρολογήστε το θέμα συζήτησης και το μήνυμά στα αντίστοιχα πλαίσια κειμένου. Αν κάνετε κάποιο λάθος τότε θα σας παρουσιαστεί ένα μήνυμά λάθους.

Μερικές φορές είναι απαραίτητο να χρησιμοποιήσετε το πλήκτρο επιστροφής του browser σας για να διώξετε το μήνυμα λάθους.

Αν ο καθηγητής του μαθήματος, σας έχει συμπεριλάβει σε μια ομάδα (βλ. Ομάδες Χρηστών), είναι πιθανόν ότι υπάρχει ένας κατάλογος με τις συζητήσεις των ομάδων. Αυτές οι συζητήσεις μπορεί να είναι κλειστές, ανάλογα με την απόφαση του καθηγητή. Δίπλα στις συζητήσεις της ομάδας σας, θα εμφανιστεί το μήνυμα "η ομάδα μου". Αν οι ομάδες είναι κλειστές, μπορείτε να κάνετε κλικ μόνο στις συζητήσεις της ομάδας.

Σύνδεσμοι

Το υποσύστημα Σύνδεσμοι σας δίνει τη δυνατότητα πρόσβασης σε χρήσιμες πηγές από το Διαδίκτυο ομαδοποιημένες σε κατηγορίες που αφορούν το μάθημα. Οι σύνδεσμοι αυτοί έχουν επιλεγεί από τον υπεύθυνο καθηγητή του μαθήματος. Κάθε σύνδεσμος διαθέτει έναν τίτλο, μια περιγραφή, με επιπλέον πληροφορίες.



Οι σύνδεσμοι που έχει επιλέξει ο καθηγητής μπορεί να είναι ομαδοποιημένοι σε κατηγορίες. Υπάρχει η επιλογή "Εμφάνιση" αν θέλετε να εμφανιστούν οι σύνδεσμοι που περιέχει μια κατηγορία και η επιλογή "Απόκρυψη" αν θέλετε να μην εμφανίζονται.

Εργασίες Φοιτητών

Στο υποσύστημα Εργασίες Μαθήματος είναι ένα πολύ χρήσιμο εργαλείο του ηλεκτρονικού μαθήματος μιας και επιτρέπει την ηλεκτρονική υποβολή και βαθμολόγηση των εργασιών του μαθήματος. Ειδικότερα, παρέχει τη δυνατότητα στους εγγεγραμμένους χρήστες - φοιτητές να ανεβάσουν ηλεκτρονικά στην πλατφόρμα τις εργασίες τους μέχρι την ημερομηνία υποβολής και στη συνέχεια αφού ο καθηγητής τις βαθμολογήσει να δουν το βαθμό τους.

Επιλέγοντας το υποσύστημα "Εργασίες Μαθήματος" μπορείτε :

- Να δείτε τις εργασίες που έχουν τοποθετηθεί από το υπεύθυνο καθηγητή.
- Την ημερομηνία λήξης υποβολής των εργασιών
- Τη βαθμολογία της εργασίας σας εφόσον έχει βαθμολογηθεί από τον καθηγητή

Εργασίες Φοιτητών

Εργασία	Προθεσμία υποβολής	Έχει αποσταλεί	Βαθμός
Εργασία 1η	2007-02-27 (σήμερα)	<input checked="" type="checkbox"/>	5
Εργασία 1η	2007-02-21 (έχει λήξει)	<input type="checkbox"/>	-
Εργασία 2η	2007-03-05 (σε 6 ημέρες)	<input checked="" type="checkbox"/>	-

Κάνοντας κλικ στον τίτλο της εργασίας μπορείτε να δείτε επιπλέον πληροφορίες για την εργασία.

Εργασία: Εργασία 2η

Περιγραφή:

Εργασία στις διαφορικές εξισώσεις

Ημερομηνία έναρξης:
2007-02-22

Προθεσμία υποβολής:
2007-03-05 (απομένουν 6 ημέρες)

Τύπος εργασίας:
Ομαδική

- Τον τίτλο και την περιγραφή της εργασίας
- Την ημερομηνία έναρξης και την ημερομηνία λήξης υποβολής της εργασίας
- Τον τύπο της εργασίας, αν είναι ατομική ή ομαδική

Μπορείτε επίσης να ανεβάσετε την εργασία σας. Για να μεταφορτώσετε (upload) ένα αρχείο από τον υπολογιστή σας σε έναν κατάλογο αρχείων. Ειδικότερα:

Στοιχεία εργασίας προς αποστολή

Αρχείο: Browse... Αναζήτηση Αρχείου

Σχόλια:

- Κάντε κλικ στο κουμπί με την ένδειξη "Browse", πλοηγηθείτε στο τοπικό σας δίσκο και επιλέξτε το αρχείο που επιθυμείτε να μεταφορτώσετε
- Πληκτρολογήστε αν επιθυμείτε μια περιγραφή για την εργασία σας
- Κάντε κλικ στο κουμπί με την ένδειξη "Αποστολή εργασίας"

Η διαδικασία μεταφόρτωσης ξεκινάει και σε λίγο θα είστε σε θέση να δείτε το αρχείο της εργασίας σας στον κατάλογο των εργασιών που έχουν υποβληθεί.

Σημείωση: Δεν μπορείτε να διαγράψετε αρχεία τα οποία έχετε ανεβάσει αλλά μπορείτε να ανεβάσετε τροποποιημένες εκδόσεις της εργασίας σας αντικαθιστώντας τις παλαιότερες μέχρι την εκπνοή της προθεσμίας υποβολής τους. Αν η ημερομηνία υποβολής της εργασίας έχει περάσει τότε αυτόματα η πλατφόρμα απενεργοποιεί τη δυνατότητα υποβολής εργασίας.

Ομάδες Χρηστών

Ένα άλλο υποσύστημα που επιτρέπει τη συνεργασία και την αλληλεπίδραση ανάμεσα στους εκπαιδευόμενους είναι οι ομάδες χρηστών. Μια ομάδα χρηστών είναι μια συλλογή εγγεγραμμένων χρηστών του μαθήματος που μοιράζονται την ίδια περιοχή συζητήσεων καθώς και την ίδια περιοχή μεταφόρτωσης αρχείων και εργασιών. Αν ο υπεύθυνος καθηγητής έχει ορίσει ομάδες χρηστών τότε επιλέγοντας το σχετικό υποσύστημα μπορείτε τα δείτε :

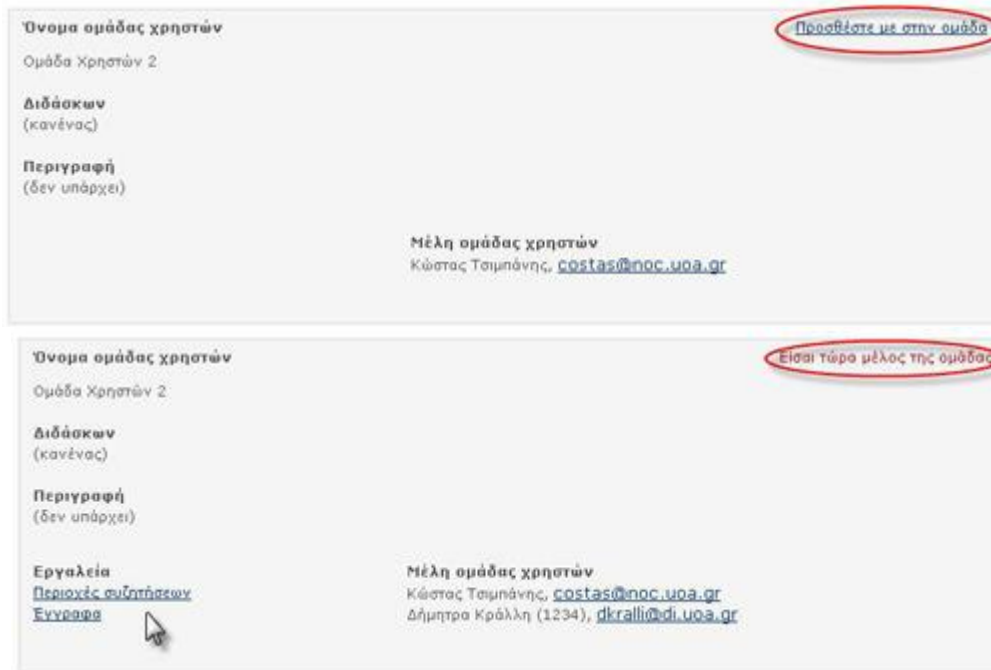
Ομάδες Χρηστών

Ομάδες Χρηστών	Εγγραφή	Εγγεγραμμένοι	μέγ.
Ομάδα Χρηστών 1	εγγραφή	0	2
Ομάδα Χρηστών 2	εγγραφή	1	3
Ομάδα Χρηστών 3	εγγραφή	0	4

- Τις ομάδες χρηστών που έχουν δημιουργηθεί από τον καθηγητή
- Πόσα άτομα είναι εγγεγραμμένα στην κάθε ομάδα
- Ποιος είναι ο μέγιστος αριθμός ατόμων που μπορούν να κάνουν εγγραφή στην κάθε ομάδα
- Αν ανήκετε σε μια ομάδα δίπλα στο όνομα της ομάδας θα υπάρχει η ένδειξη "η ομάδα μου"

Αν δίπλα στα ονόματα των ομάδων υπάρχει η ένδειξη "Εγγραφή" τότε οι ομάδες αυτές δεν είναι συμπληρωμένες και μπορείτε να κάνετε εγγραφή. Αν δεν είστε εγγεγραμμένος σε κάποια ομάδα για να συμμετάσχετε σε αυτή εφόσον δεν έχει συμπληρωθεί :

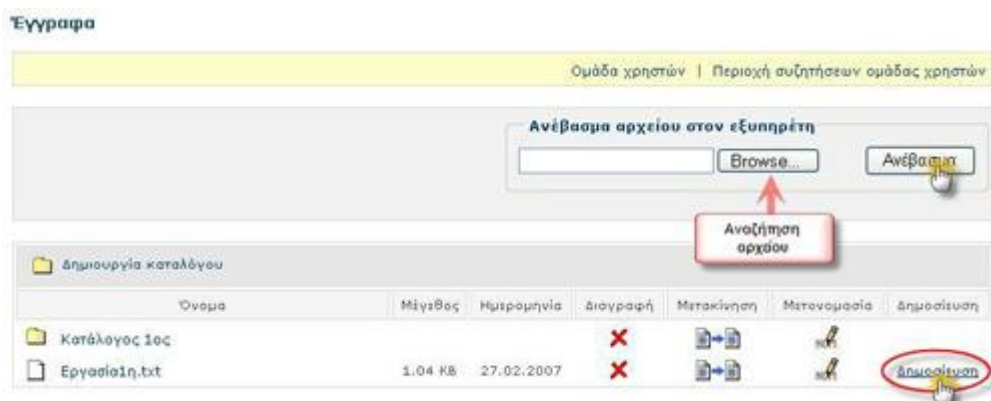
- κάντε κλικ στην ένδειξη "Εγγραφή" δίπλα στο όνομα της ομάδας στην οποία επιθυμείτε να συμμετάσχετε
- Στη συνέχεια κάντε κλικ στο "Προσθέστε με στην ομάδα"
- Αμέσως μετά θα σας ενημερώσει ότι είστε μέλος της ομάδας



Από την στιγμή που είστε μέλος μιας ομάδας, σας παρέχετε ένας κοινόχρηστος χώρος εγγράφων για να μοιράζεστε αρχεία με τα υπόλοιπα μέλη της ομάδας καθώς κι ένας χώρος συζητήσεων της ομάδας. Ο χώρος των αρχείων σας επιτρέπει να μεταφορτώνετε, να μετονομάζετε, να διαγράφετε και να μετακινείτε αρχεία, να δημιουργείτε καταλόγους και υποκαταλόγους ώστε να ομαδοποιείτε καλύτερα τα αρχεία σας.

Ομαδική εργασία

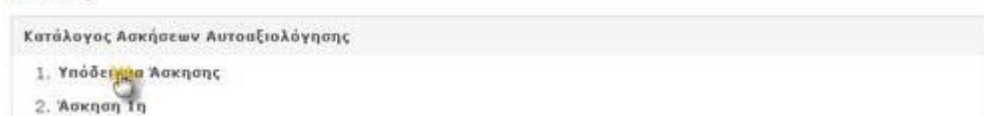
Από τον κοινόχρηστο αυτό χώρο μπορείτε να ανεβάζετε τις ομαδικές εργασίες του μαθήματος. Για να το κάνετε αυτό, κάντε κλικ στην επιλογή "Δημοσίευση" και συμπληρώστε προσεκτικά όλα τα πεδία.



Ασκήσεις

Το υποσύστημα αυτό ενσωματώνει ένα μηχανισμό διαχείρισης Ασκήσεων Αυτοαξιολόγησης για τους εκπαιδευόμενους, τι οποίες έχει δημιουργήσει ο υπεύθυνος καθηγητής του μαθήματος. Βασικός στόχος είναι οι εξάσκηση των φοιτητών στην ύλη του μαθήματος.

Ασκήσεις



Ειδικότερα, για να επιλύσετε μια άσκηση αυτοαξιολόγησης επιλέξτε αυτή που επιθυμείτε, κάνοντας κλικ στο όνομά της. Αυτόματα εμφανίζονται οι ερωτήσεις είτε σε μορφή πολλαπλών επιλογών είτε σε κάποια άλλη μορφή ανάλογα με την επιλογή του υπεύθυνου καθηγητή.

Άσκηση



Στην περίπτωση πολλαπλών επιλογών, επιλέγετε την απάντηση που θεωρείτε σωστή, κάνοντας κλικ στο κουτί επιλογής που βρίσκεται δίπλα στην επιλογή σας. Όταν απαντήσετε στις ερωτήσεις, κάντε κλικ στην "Επικύρωση" και περιμένετε τη σελίδα των αποτελεσμάτων.

Άσκήσεις

Άσκηση 3η: Βαθμολογία :

Ερώτηση 1
Ερώτηση 1η

Η επιλογή σας	Απομενόμενα Απάντησης	Απάντηση	Σχόλιο
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	PDC, BDC, Member Server	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	DC, Stand Alone Server	

Βαθμολογία : 5/5

Η συνολική σου βαθμολογία είναι 5/5 !

Τέλος

Στην περίπτωση συμπληρώματος κενών, πληκτρολογείτε την απάντηση που θεωρείτε σωστή στο κενό και στην περίπτωση ερωτήσεων ταιριάσματος επιλέγετε τις σωστές απαντήσεις από τις λίστες επιλογών. Όταν απαντήσετε στις ερωτήσεις, τελειώνετε με ένα κλικ στην "Επικύρωση" και περνάτε στην σελίδα των αποτελεσμάτων.

Στην σελίδα αποτελεσμάτων εμφανίζονται οι σωστές και οι λάθος απαντήσεις που έχετε δώσει σε κάθε ερώτηση καθώς και η τελική βαθμολογία σας. Μπορείτε να επιστρέψετε στα περιεχόμενα του μαθήματος από την μπάρα πλοήγησης στο πάνω μέρος της σελίδας. Να σημειωθεί πως μπορείτε να επιλύσετε μια άσκηση αυτοαξιολόγησης όσες φορές επιθυμείτε ενώ ο υπεύθυνος καθηγητής δεν ενημερώνεται για τις επιδόσεις σας.

Άσκηση

Άσκηση 1η:

Ερώτηση 1:
ερώτηση 1

Πρωτεύουσα της Ελλάδας είναι η Πληκτρολογήστε την σωστή απάντηση

Ερώτηση 2:
Ερώτηση 2η

1. Your dady is A. rich



2. Your mother is B. good looking

Επικύρωση Ακύρωση

Βίντεο



Πρόκειται για ένα υποσύστημα διάθεσης οπτικοακουστικού εκπαιδευτικού υλικού. Υπάρχουν δύο επιλογές: αρχεία βίντεο και σύνδεσμοι σε εξωτερικά αρχεία βίντεο που βρίσκονται αποθηκευμένα σε ένα Video On Demand (VOD) Server.

Βίντεο

Διαθέσιμο οπτικοακουστικό υλικό μαθήματος	
Αρχεία βίντεο στην πλατφόρμα	Σύνδεσμοι σε εξωτερικά αρχεία βίντεο (VoD)
 Υπάρχουν: 2 βίντεο	 Υπάρχει: 1 σύνδεσμος σε αρχείο βίντεο

Για να δείτε τα αρχεία βίντεο που υποστηρίζουν το ηλεκτρονικό μάθημα κάντε κλικ στο σύνδεσμο που δηλώνει τον αριθμό των αρχείων βίντεο. Στην επιλογή αυτή θα βρείτε αρχεία βίντεο (τύπου mpreg, avi κ.λπ.) που έχει ανεβάσει στην πλατφόρμα ο διδάσκοντας. Επιλέγετε, κάνοντας κλικ στο όνομα του αρχείου, το βίντεο που θέλετε να παρακολουθήσετε.

Αρχεία Βίντεο

 Διάλεξη 1η Εργασιακές ασκήσεις
 Διάλεξη 2η

Αντίστοιχα, για να δείτε το οπτικοακουστικό εκπαιδευτικό υλικό, το οποίο βρίσκεται αποθηκευμένο σε εξωτερικούς εξυπηρετητές αποθήκευσης βίντεο (VOD server), κάντε κλικ στον σύνδεσμο που δηλώνει τον αριθμό των συνδέσμων σε εξωτερικά αρχεία βίντεο. Εδώ, υπάρχουν σύνδεσμοι βιντεοσκοπημένων μαθημάτων προς διάφορους εξυπηρετές, που έχουν προστεθεί από το διδάσκοντα. Κάθε σύνδεσμος διαθέτει μια περιγραφή, με επιπλέον πληροφορίες. Για να δείτε ένα βιντεοσκοπημένο μάθημα, απλά κάντε κλικ στον τίτλο του συνδέσμου.

Με την επιλογή αυτή θα εμφανιστεί η λίστα με τους συνδέσμους προς το οπτικοακουστικό εκπαιδευτικό υλικό που αφορούν το μάθημα, το οποίο βρίσκεται αποθηκευμένο σε εξωτερικούς εξυπηρετητές, κι έχει προστεθεί από τον υπεύθυνο καθηγητή. Κάθε σύνδεσμος διαθέτει έναν τίτλο και μια σύντομη περιγραφή. Για να παρακολουθήσετε ένα βίντεο, απλά κάντε κλικ στον τίτλο του συνδέσμου.

Βιντεοσκοπημένα Μαθήματα

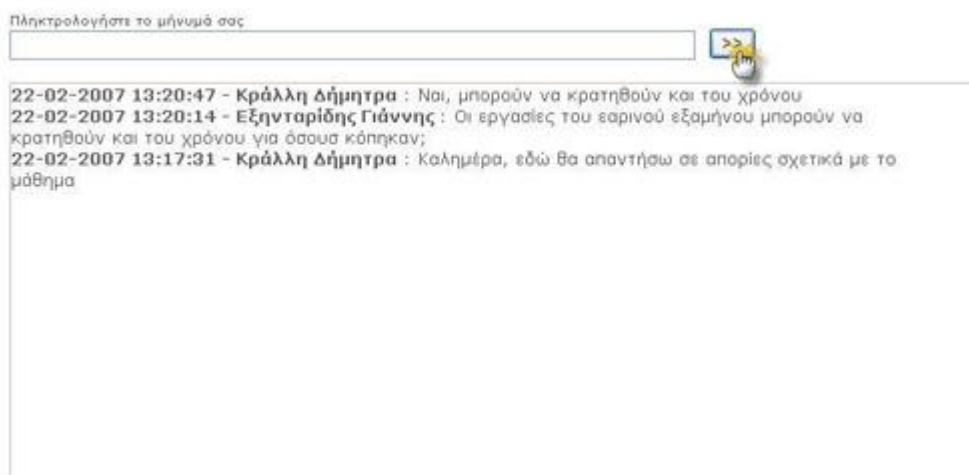


Κουβέντα

Το υποσύστημα αυτό επιτρέπει τη σύγχρονη επικοινωνία εκπαιδευτή - εκπαιδευόμενου. Ειδικότερα παρέχει τη δυνατότητα να συνομιλήσετε ζωντανά με τους υπόλοιπους χρήστες που είναι εγγεγραμμένοι στο μάθημα (καθηγητές και φοιτητές). Πιο αναλυτικά:

- Μπορείτε να πληκτρολογήσετε το μήνυμά σας και στη συνέχεια κάντε κλικ στο πλήκτρο ">>" για να εμφανιστεί και να μπορούν να το δουν οι συνομιλητές.
- Για να παρακολουθείτε σε πραγματικό χρόνο τις απαντήσεις των συνομιλητών η σελίδα ανανεώνεται αυτόματα κάθε 20 δευτερόλεπτα.

Κουβέντα



Χώρος Ανταλλαγής Αρχείων

Ο Χώρος Ανταλλαγής Αρχείων είναι ένα εργαλείο ανταλλαγής αρχείων μεταξύ καθηγητή και φοιτητών. Μπορείτε να ανταλλάξετε οποιοδήποτε τύπο αρχείων (π.χ. αρχεία Word, Excel, PDF κ.λπ.). Για να στείλετε ένα αρχείο επιλέξτε το σύνδεσμο "Ανέβασμα Αρχείου"

Ανταλλαγή Αρχείων

Στοιχεία αποστολής αρχείου

Ανέβασμα αρχείου : Browse...

Αποστολέας : Εξηγηταρίδης Γιάννης

Περιγραφή αρχείου :

Αποστολή στον/στην : Κράλλη Δήμητρα

Αποστολή

Αναζήτηση αρχείου στον υπολογιστή σας

Επιλέξτε τον καθηγητή στον οποίο θα σταλεί το αρχείο

Για να στείλετε ένα αρχείο σε κάποιον χρήστη, αρχικά επιλέξτε το αρχείο στον υπολογιστή σας χρησιμοποιώντας το πλήκτρο Browse. Προαιρετικά μπορείτε να πληκτρολογήσετε μια σύντομη περιγραφή. Επιλέξτε από τον κατάλογο των χρηστών τον παραλήπτη του αρχείου και κάντε κλικ στο πλήκτρο 'Αποστολή'. Αν θέλετε το αρχείο να σταλεί σε περισσότερους χρήστες, επιλέξτε τους επιθυμητούς παραλήπτες κάνοντας κλικ με το ποντίκι σας στο όνομά του και κρατώντας πατημένο το πλήκτρο CTRL (Control)

Το υποσύστημα περιλαμβάνει δύο καταλόγους Ανταλλαγής Αρχείων. Στον κατάλογο Εισερχόμενα Αρχεία εμφανίζονται τα αρχεία που έχετε παραλάβει από τον καθηγητή του μαθήματος, με κάποιες επιπλέον πληροφορίες που αφορούν το αρχείο, όπως το όνομα του χρήστη, το μέγεθος του αρχείου και την ημερομηνία που το έστειλε. Στον κατάλογο Απεσταλμένα Αρχεία εμφανίζονται τα αρχεία που έχετε στείλει στον καθηγητή του μαθήματος με τις αντίστοιχες πληροφορίες.

Αν ο κατάλογος με τα αρχεία που έχετε παραλάβει ή τα αρχεία που έχετε αποστείλει, γίνει αρκετά μεγάλος μπορείτε να τον ελαττώσετε διαγράφοντας όλα ή μερικά από τα αρχεία του. Σημειώστε, ότι το αρχείο δεν διαγράφεται από τη βάση δεδομένων της πλατφόρμας πάρα μόνο από τον κατάλογο.